

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal IV 2016

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

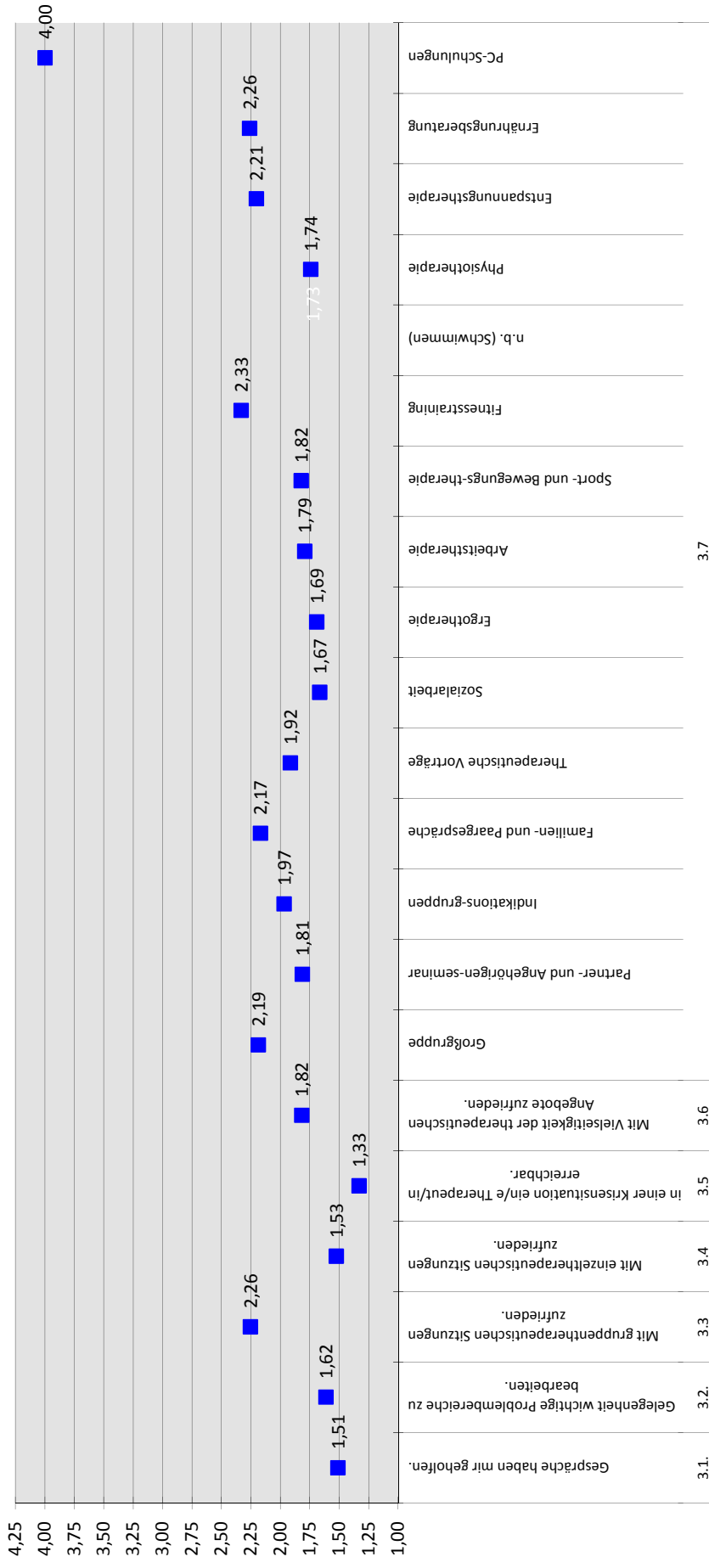
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	40
Anzahl ausgegebener Fragebögen	59
Nutzbare Fragebögen	39
Rücklaufquote	67,80%

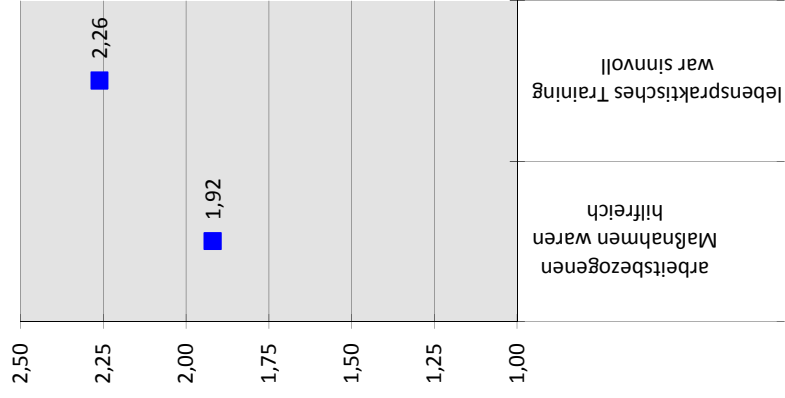
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,25	2
1.1	Gesamteindruck			1,93	5
	a) der Einrichtung	1,95	20		
	b) des Umfeldes	1,92	22		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,33	4		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,29	8		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,39	3		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,31	7		
1.6	die Verpflegung			2,32	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,24	13		
	b) Menge	2,33	4		
	c) Geschmack	2,28	9		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,43	2		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,59	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,67	35		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,54	43		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,56	41		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,61	40		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,56	42		
3.	Psychotherapie			1,92	6
3.1	Gespräche haben geholfen	1,51	45		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,62	39		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	2,26	12		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,53	44		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,33	49		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,82	26		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			2,03	4
	Großgruppe	2,19	16		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,81	28		
	Indikationsgruppen	1,97	19		
	Familien- und Paargespräche	2,17	17		
	Therapeutische Vorträge	1,92	23		
	Sozialarbeit	1,67	35		
	Ergotherapie	1,69	34		
	Arbeitstherapie	1,79	29		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,82	25		
	Fitnessstraining	2,33	4		
	Physiotherapie	1,74	32		
	Entspannungstherapie	2,21	15		
	Ernährungsberatung	2,26	10		
	PC-Schulungen	4,00	1		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,09	3
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,92	21		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,26	10		
5.	Allgemeine Fragen			1,71	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,41	48		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,82	26		
5.3	Organisation gut geregelt	1,79	30		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,76	31		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,46	47		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,66	38		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,49	46		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,84	24		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,24	14		
5.10	Weiterempfehlung	1,67	35		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	61,54%	38,46%		
	-> abhängig	46,15%	53,85%		
	Heroin	2,56%	97,44%		
	-> abhängig	12,82%	87,18%		
	Cannabis / THC	30,77%	69,23%		
	-> abhängig	33,33%	66,67%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	35,90%	64,10%		
	-> abhängig	7,69%	92,31%		
	Amphetamine / Speed	38,46%	61,54%		
	-> abhängig	35,90%	64,10%		
	Kokain	10,26%	89,74%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	LSD, Pilze etc.	25,64%	74,36%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	61,54%	38,46%		
	-> abhängig	64,10%	35,90%		
	sonstiges	12,82%	87,18%		
	-> abhängig	15,38%	84,62%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,06	18		

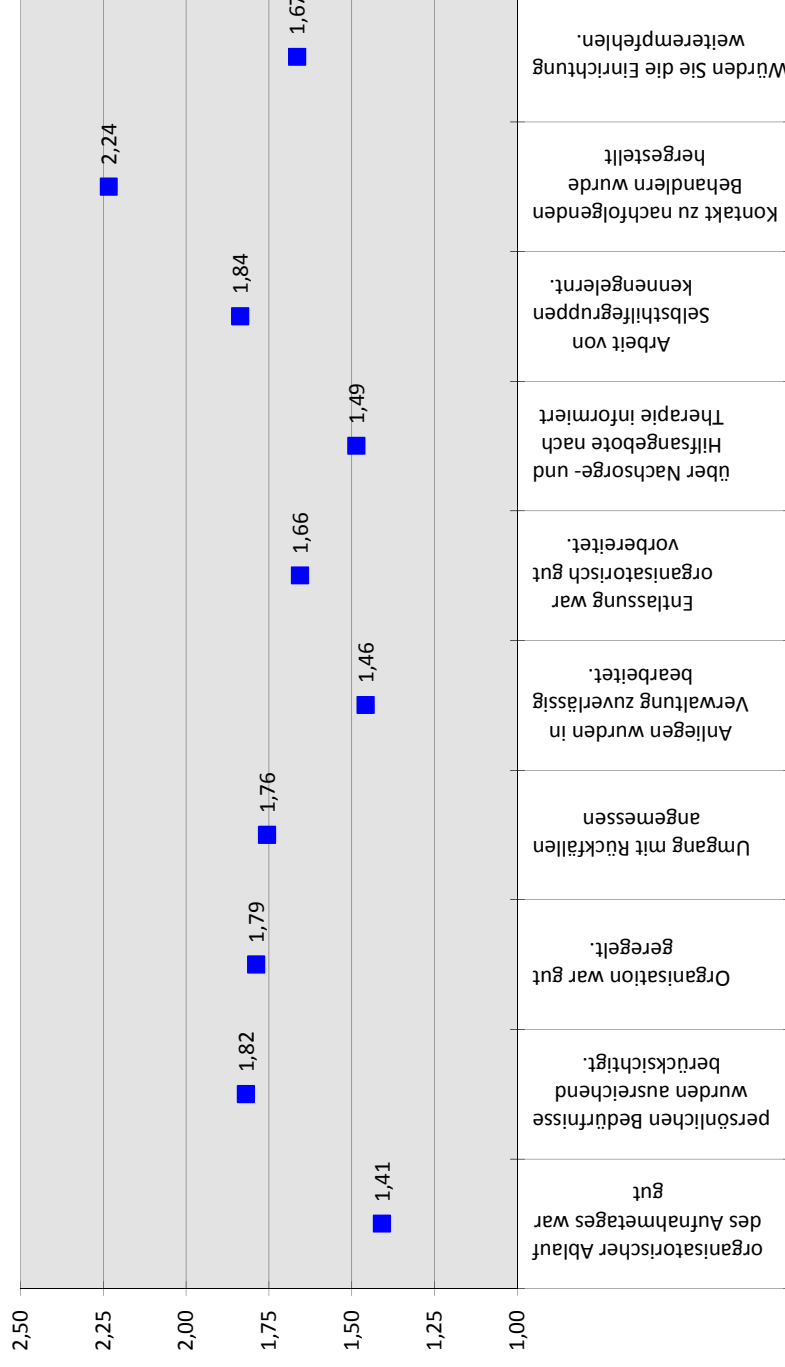
3. Psychotherapie



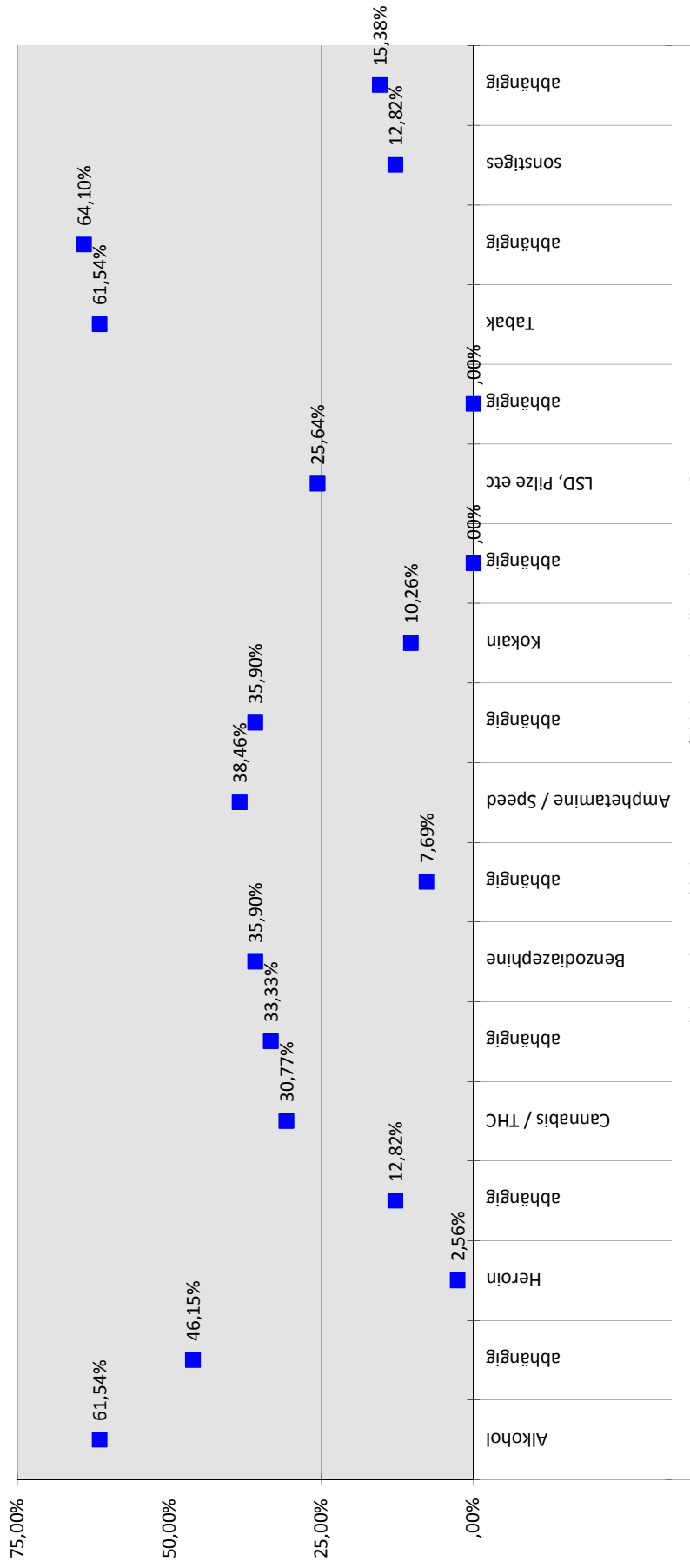
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

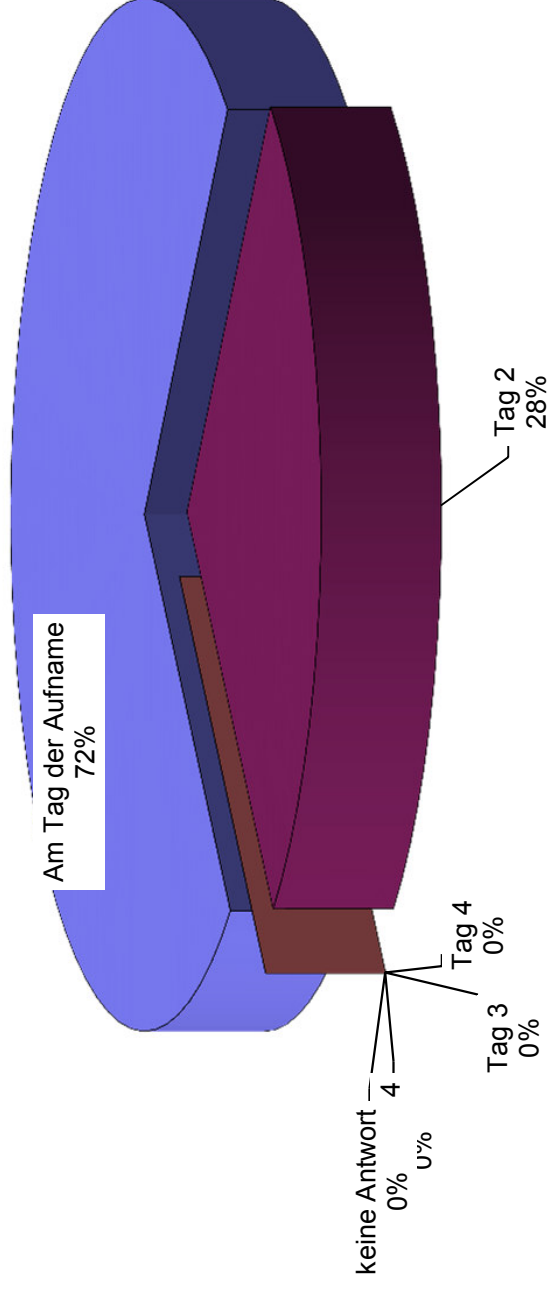


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

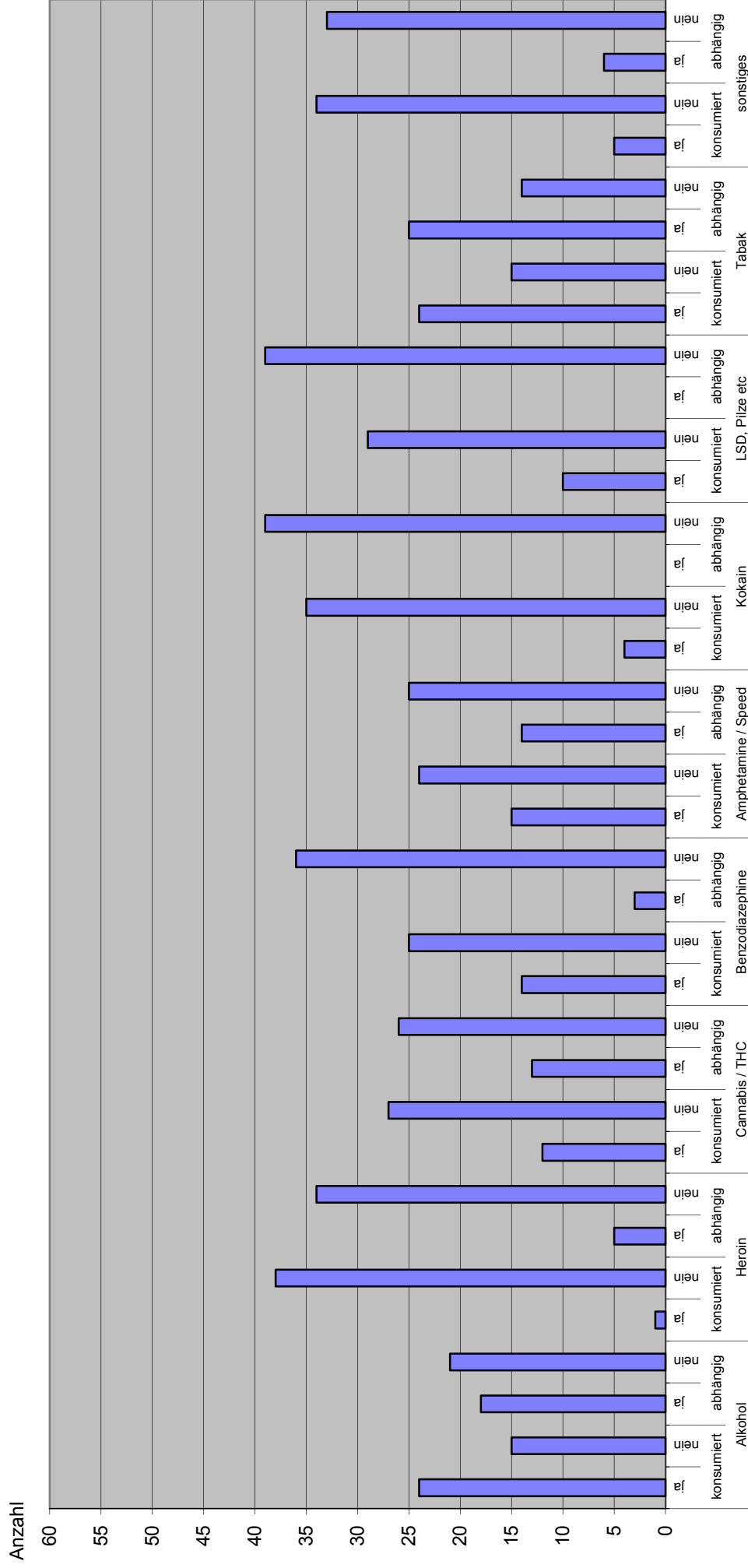


Wahlberechtigte: 1000

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

te benennen) Schmerzmittel
nach ca. 50 Operationen

n) Crystal

OPiate

n) Ortl / GHB

nen) ~~Ortl~~ Ortl

nnen) opiate

ien) Schmerzmittel

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal IV 2016

Toleranz +/- 0,05

	Quartal VI 2015	Quartal I 2016	Quartal II 2016	Quartal III 2016	Quartal IV 2016	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,07	1,86	2,32	1,96	2,06	2,05	0,00	9	➔
Ausstattung und Atmosphäre	2,23	2,08	2,35	2,13	2,25	2,20	-0,05	15	➔
Gesamteindruck	1,95	1,88	1,96	1,76	1,93	1,89	-0,05	14	➔
a) der Einrichtung	1,97	1,82	1,97	1,75	1,95	1,88	-0,07	19	➔
b) des Umfeldes	1,93	1,94	1,94	1,76	1,92	1,89	-0,03	12	➔
Sauberkeit der Einrichtung	2,27	2,15	2,26	2,04	2,33	2,18	-0,15	34	➔
Ausstattung der Zimmer	2,13	1,97	2,16	2,10	2,29	2,09	-0,20	40	➔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,29	2,12	2,46	2,25	2,39	2,28	-0,11	25	➔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,32	2,09	2,45	2,15	2,31	2,25	-0,06	16	➔
die Verpflegung	2,35	2,18	2,58	2,32	2,32	2,36	0,04	8	➔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,32	2,26	2,68	2,21	2,24	2,37	0,13	4	➔
b) Menge	2,20	2,18	2,54	2,36	2,33	2,32	-0,01	10	➔
c) Geschmack	2,50	2,12	2,58	2,29	2,28	2,37	0,09	6	➔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,37	2,14	2,50	2,43	2,43	2,36	-0,07	20	➔
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,40	1,42	1,58	1,46	1,59	1,46	-0,12	26	➔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,43	1,29	1,71	1,59	1,67	1,51	-0,16	36	➔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,17	1,24	1,46	1,36	1,54	1,31	-0,23	48	➔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,33	1,50	1,29	1,23	1,56	1,34	-0,23	45	➔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,37	1,42	1,62	1,51	1,61	1,48	-0,12	28	➔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,73	1,74	1,92	1,64	1,56	1,76	0,20	2	➔
Psychotherapie	1,77	1,68	1,76	1,78	1,92	1,75	-0,17	37	➔
Gespräche haben geholfen	1,50	1,47	1,35	1,47	1,51	1,45	-0,07	18	➔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,28	1,53	1,35	1,55	1,62	1,43	-0,19	39	➔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,84	1,68	1,84	1,79	2,26	1,79	-0,47	56	➔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,43	1,35	1,50	1,32	1,53	1,40	-0,12	29	➔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,30	1,38	1,51	1,33	1,33	1,38	0,05	7	➔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,59	1,53	1,66	1,58	1,82	1,59	-0,23	47	➔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,92	1,78	1,88	1,93	2,03	1,88	-0,16	35	➔
Großgruppe	2,04	1,94	1,89	1,98	2,19	1,96	-0,23	46	➔
Partner- und Angehörigenseminar	2,13	1,75	1,41	1,90	1,81	1,80	-0,02	11	➔
Indikationsgruppen	1,78	1,70	1,93	1,72	1,97	1,78	-0,18	38	➔
Familien- und Paargespräche	2,00	1,75	1,90	2,00	2,17	1,91	-0,26	51	➔
Therapeutische Vorträge	2,03	1,80	1,79	1,91	1,92	1,88	-0,03	13	➔
Sozialarbeit	1,57	1,60	1,58	1,50	1,67	1,56	-0,10	23	➔
Ergotherapie	1,37	1,53	1,55	1,51	1,69	1,49	-0,20	41	➔
Arbeitstherapie	1,39	1,24	1,50	1,40	1,79	1,38	-0,41	55	➔
Sport- und Bewegungstherapie	1,48	1,35	1,60	1,61	1,82	1,51	-0,31	53	➔
Fitnessstraining	1,00	1,57	1,25	2,50	2,33	1,58	-0,75	57	➔
<i>z.B. (Schwimmen)</i>	1,43	1,33	1,36	1,47	1,71	1,40	-0,31	54,00	➔
Physiotherapie	1,67	1,37	1,55	1,79	1,74	1,59	-0,15	32	➔
Entspannungstherapie	1,90	2,00	1,93	2,38	2,21	2,05	-0,15	33	➔
Ernährungsberatung	2,06	1,80	2,64	2,13	2,26	2,16	-0,10	24	➔
PC-Schulungen	4,68	4,07	4,73	4,50	4,00	4,50	0,50	1	➔
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,82	1,60	2,03	1,90	2,09	1,84	-0,26	50	➔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,65	1,44	1,68	1,76	1,92	1,63	-0,29	52	➔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,00	1,76	2,37	2,05	2,26	2,04	-0,22	44	➔
Allgemeine Fragen	1,61	1,51	1,65	1,56	1,71	1,58	-0,13	30	➔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,32	1,24	1,31	1,17	1,41	1,26	-0,15	31	➔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,77	1,65	1,79	1,57	1,82	1,70	-0,12	27	➔
Organisation gut geregelt	1,65	1,74	1,87	1,54	1,79	1,70	-0,09	22	➔
Umgang bei Rückfällen	2,03	1,68	2,05	1,89	1,76	1,91	0,16	3	➔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,40	1,29	1,41	1,49	1,46	1,40	-0,06	17	➔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,48	1,46	1,44	1,41	1,66	1,45	-0,21	43	➔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,61	1,44	1,72	1,56	1,49	1,58	0,10	5	➔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,52	1,64	1,54	1,64	1,84	1,59	-0,25	49	➔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,08	1,70	2,26	2,09	2,24	2,03	-0,20	42	➔
Weiterempfehlung	1,61	1,44	1,72	1,56	1,67	1,58	-0,08	21	➔