

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal IV 2015

## Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

18. Januar 2016

### Datenmaterial

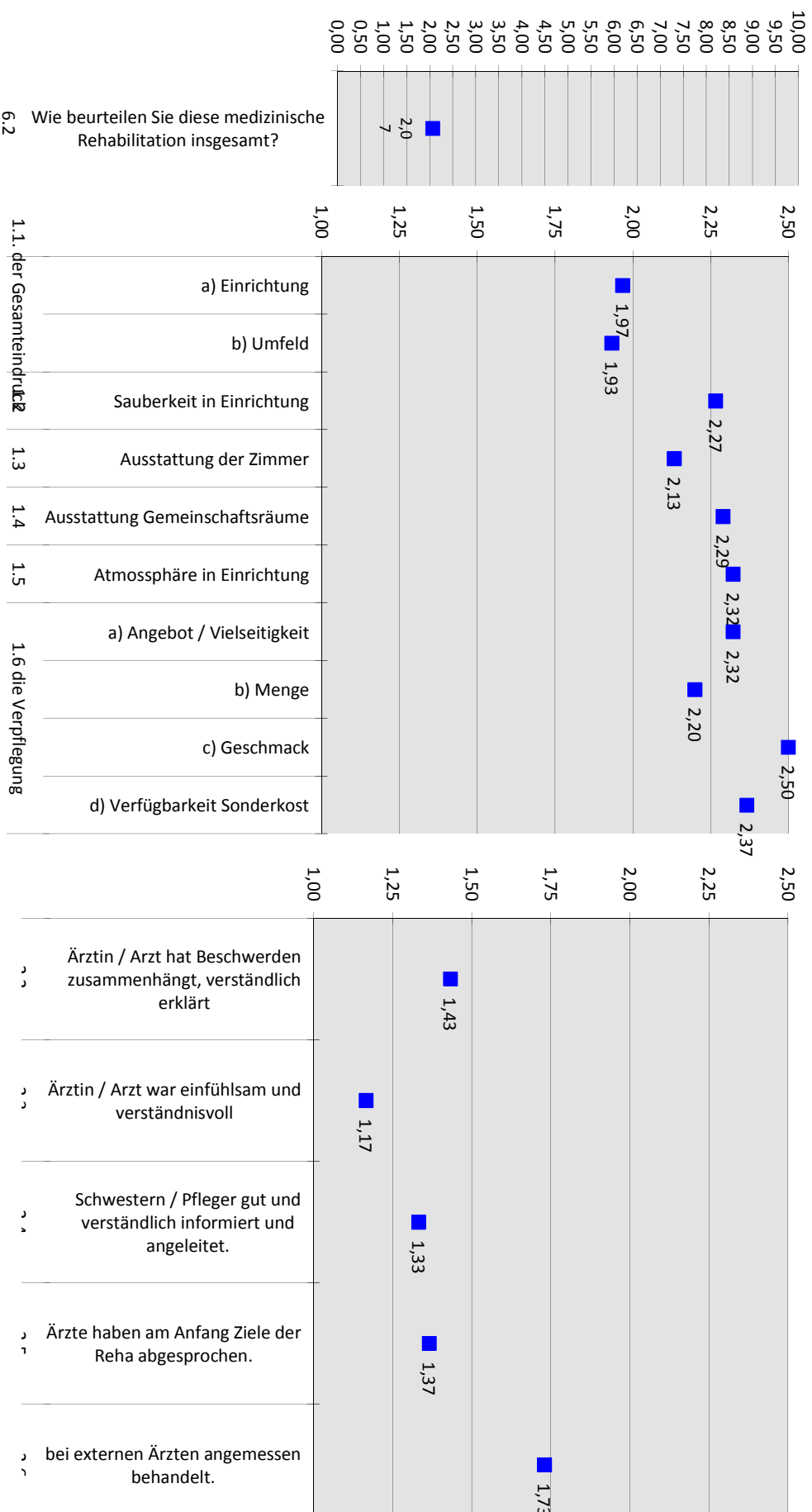
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,23</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			1,95	3
	a) der Einrichtung	1,97	19		
	b) des Umfeldes	1,93	20		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,27	7		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,13	9		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,29	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,32	4		
1.6	die Verpflegung			2,35	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,32	4		
	b) Menge	2,20	8		
	c) Geschmack	2,50	2		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,37	3		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,40</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,43	37		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,17	48		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,33	44		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,37	42		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,73	25		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,77</b>	<b>6</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,50	34		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,28	47		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,84	22		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,43	37		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,30	46		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,59	31		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,92	4
	Großgruppe	2,04	14		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,13	10		
	Indikationsgruppen	1,78	23		
	Familien- und Paargespräche	2,00	17		
	Therapeutische Vorträge	2,03	16		
	Sozialarbeit	1,57	32		
	Ergotherapie	1,37	42		
	Arbeitstherapie	1,39	41		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,48	35		
	Fitnessstraining	1,00	49		
	n.b.	1,43	37		
	Physiotherapie	1,67	26		
	Entspannungstherapie	1,90	21		
	Ernährungsberatung	2,06	13		
	PC-Schulungen	4,68	1		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>1,82</b>	<b>5</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,65	27		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,00	17		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,61</b>	<b>7</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,32	45		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,77	24		
5.3	Organisation gut geregelt	1,65	27		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,03	15		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,40	40		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,48	36		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,61	29		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,52	33		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,08	11		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,61</b>	<b>29</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	80,65%	19,35%		
	-> abhängig	80,65%	19,35%		
	Heroin	3,23%	96,77%		
	-> abhängig	9,68%	90,32%		
	Cannabis / THC	12,90%	87,10%		
	-> abhängig	12,90%	87,10%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	9,68%	90,32%		
	-> abhängig	12,90%	87,10%		
	Amphetamine / Speed	12,90%	87,10%		
	-> abhängig	16,13%	83,87%		
	Kokain	9,68%	90,32%		
	-> abhängig	9,68%	90,32%		
	LSD, Pilze etc.	29,03%	70,97%		
	-> abhängig	6,45%	93,55%		
	Tabak	61,29%	38,71%		
	-> abhängig	64,52%	35,48%		
	sonstiges	6,45%	93,55%		
	-> abhängig	9,68%	90,32%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,07	12		

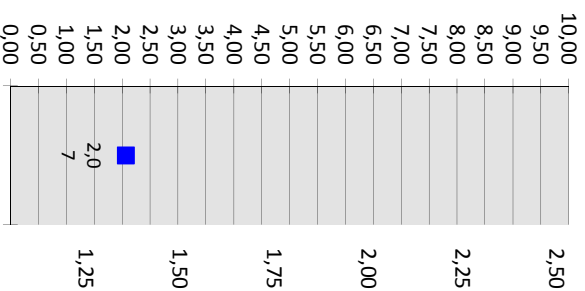
Bewertung  
Reha

1. Ausstattung und Atmosphäre

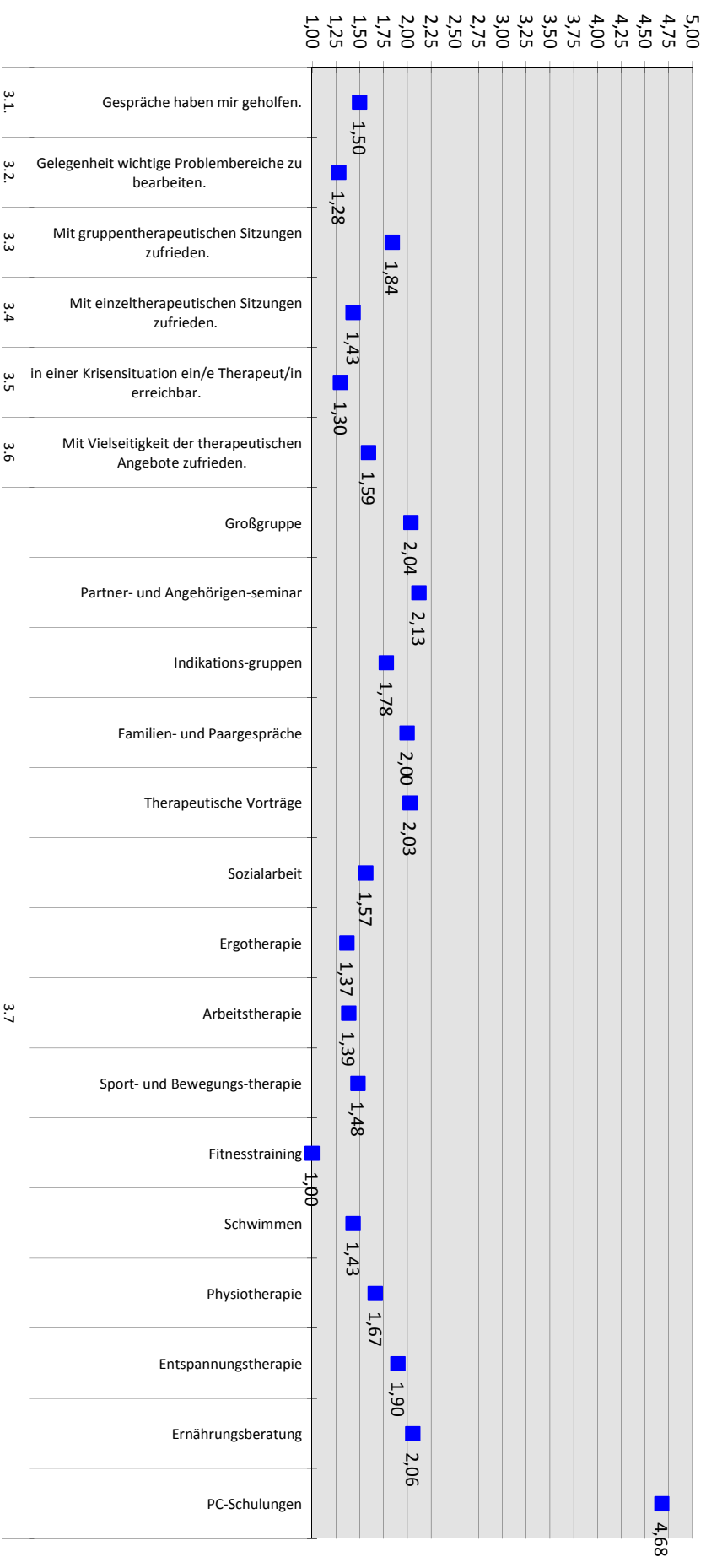
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



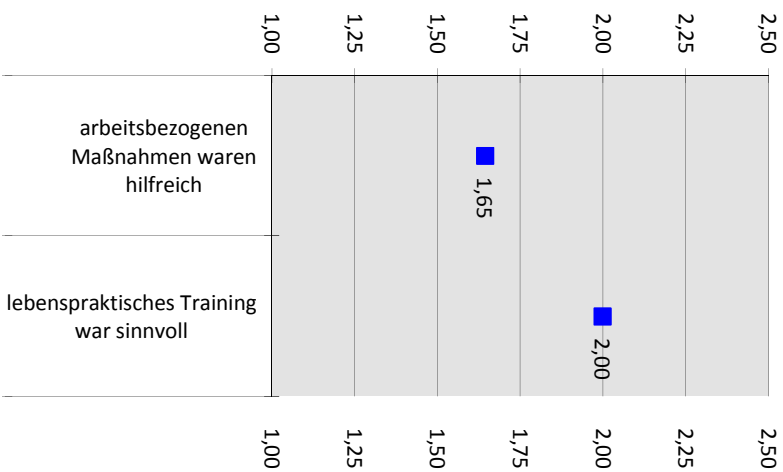
6.2 Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?



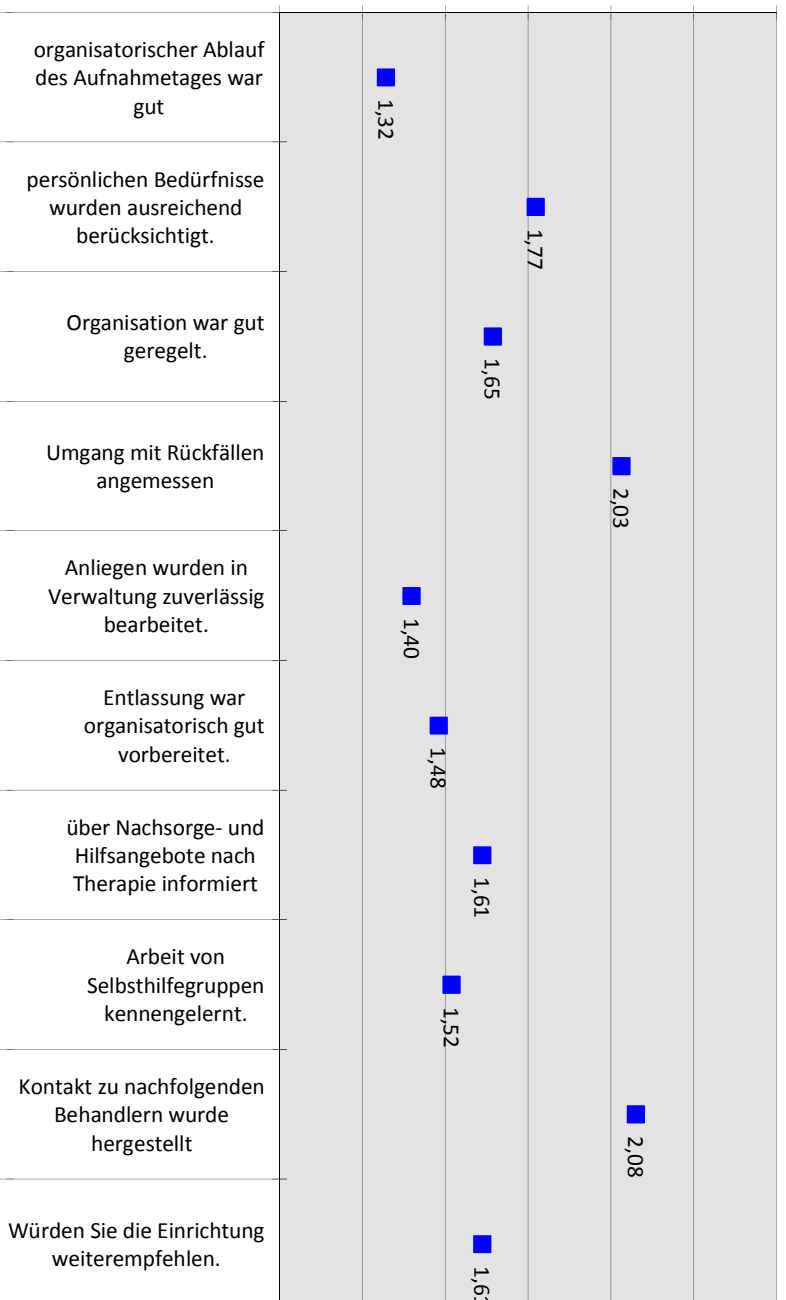
### 3. Psychotherapie



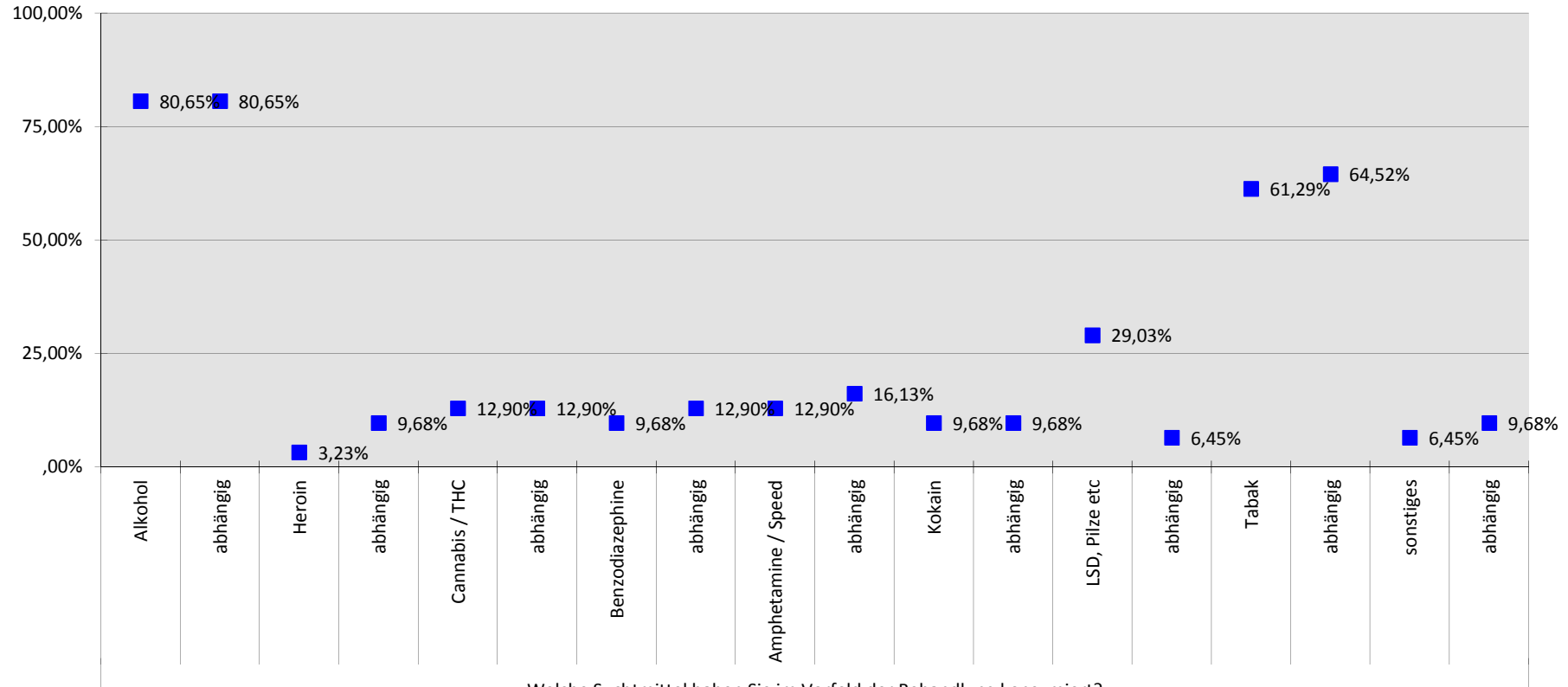
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



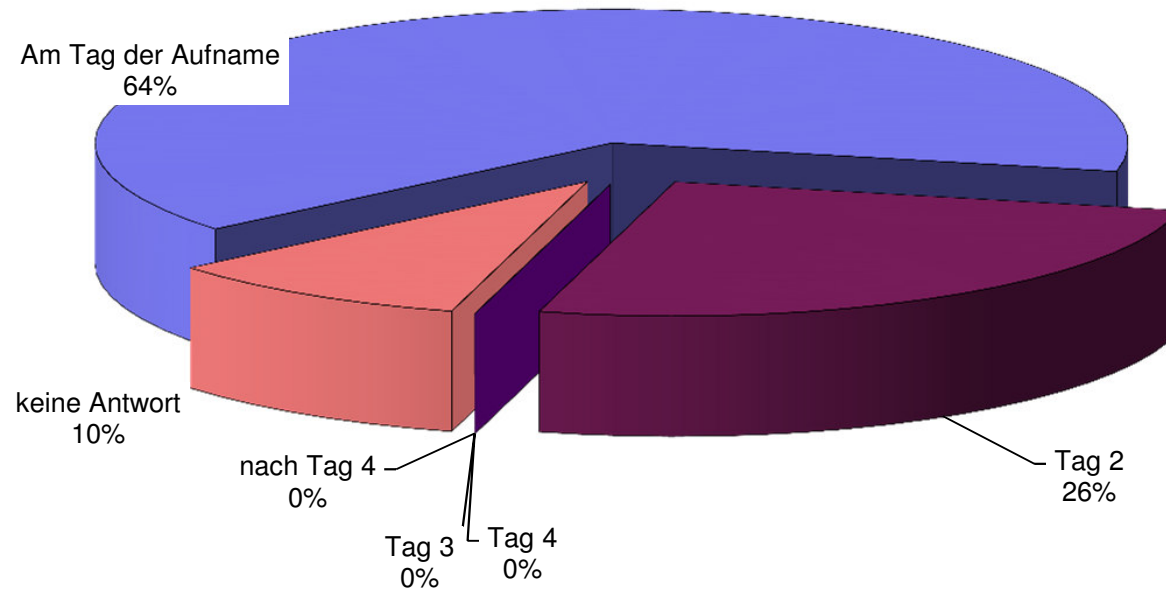
5. Allgemeine Fragen



### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

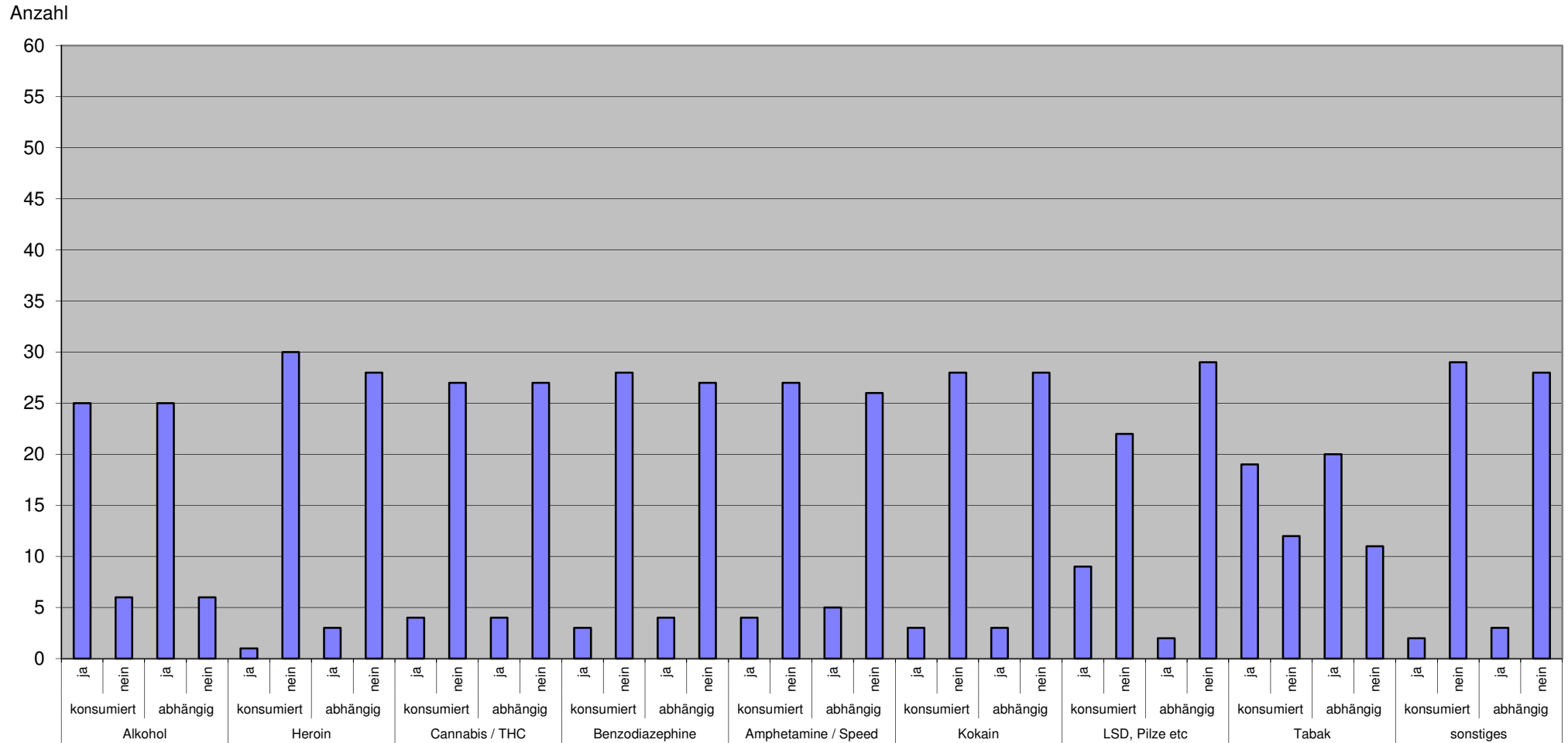


### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?





### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

Tabletten

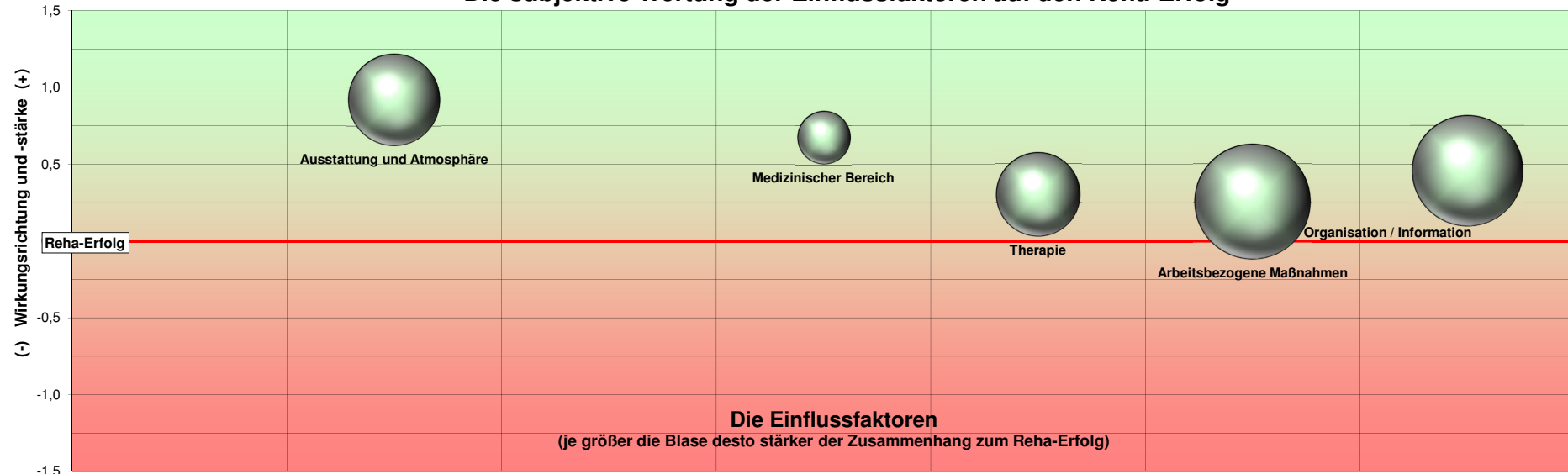
n) Meth Amphetamine

) Bücher

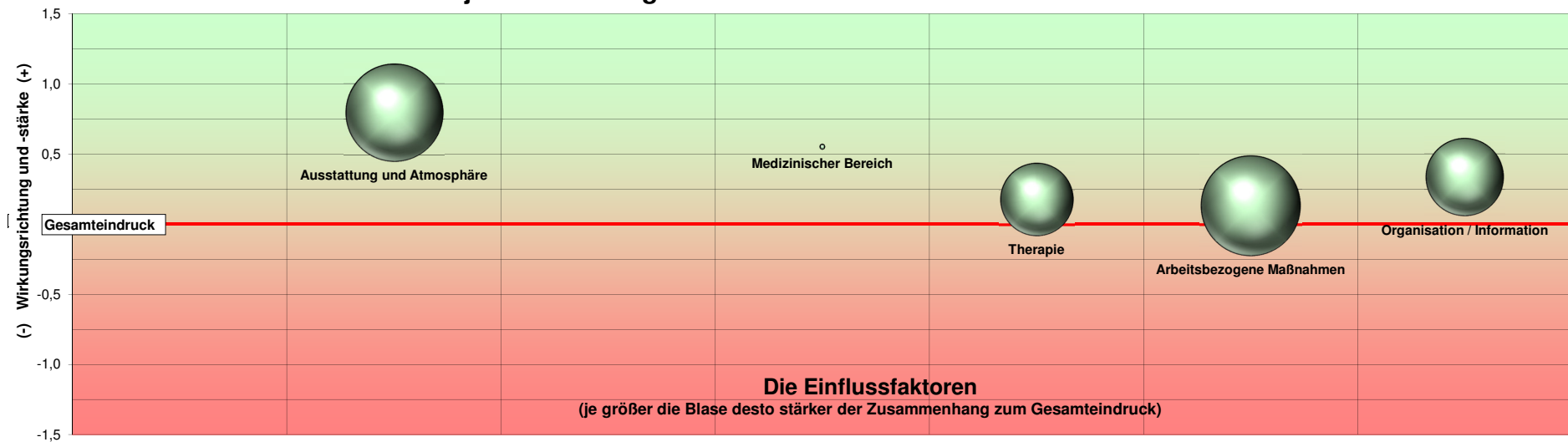
en) Drogenkenntnis

n) Methamphetamine

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal IV 2015

Toleranz +/- 0,05

	Quartal IV 2014	Quartal I 2015	Quartal II 2015	Quartal III 2015	Quartal IV 2015	Durchschnitt VO	Abweichung zum DS VO		Tendenz
							Allgemein	Rang	
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	1,97	2,06	1,94	1,92	2,07	1,97	-0,10	26	↘
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	2,09	1,96	1,98	1,97	2,23	2,00	-0,23	45	↘
<b>Gesamteindruck</b>	1,94	1,81	1,76	1,74	1,95	1,81	-0,14	32	↘
a) der Einrichtung	1,91	1,69	1,78	1,75	1,97	1,78	-0,19	38	↘
b) des Umfeldes	1,97	1,94	1,73	1,73	1,93	1,84	-0,09	24	↘
Sauberkeit der Einrichtung	2,09	1,95	1,84	1,97	2,27	1,96	-0,30	50	↘
Ausstattung der Zimmer	2,03	1,92	1,87	1,91	2,13	1,93	-0,20	41	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,34	2,23	2,13	2,16	2,29	2,22	-0,07	22	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,34	2,21	2,00	2,03	2,32	2,15	-0,18	37	↘
<b>die Verpflegung</b>	2,04	1,91	2,11	2,03	2,35	2,02	-0,32	51	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,13	1,95	2,11	2,13	2,32	2,08	-0,25	46	↘
b) Menge	2,06	1,84	2,00	2,00	2,20	1,97	-0,23	43	↘
c) Geschmack	1,88	1,92	2,18	2,10	2,50	2,02	-0,48	55	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,11	1,94	2,15	1,90	2,37	2,02	-0,34	53	↘
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	1,56	1,31	1,47	1,36	1,40	1,43	0,03	16	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,61	1,34	1,57	1,59	1,43	1,53	0,09	7	↗
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,53	1,37	1,62	1,31	1,17	1,46	0,29	2	↗
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,44	1,21	1,14	1,19	1,33	1,24	-0,09	25	↘
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,71	1,37	1,75	1,39	1,37	1,55	0,19	6	↗
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,52	1,28	1,24	1,29	1,73	1,33	-0,40	54	↘
<b>Psychotherapie</b>	1,74	1,73	1,74	1,66	1,77	1,72	-0,05	21	↘
Gespräche haben geholfen	1,33	1,38	1,33	1,41	1,50	1,36	-0,14	30	↘
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,27	1,37	1,42	1,41	1,28	1,37	0,09	8	↗
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,67	1,85	1,58	1,58	1,84	1,67	-0,18	36	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,30	1,41	1,27	1,32	1,43	1,33	-0,11	27	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,37	1,26	1,29	1,27	1,30	1,30	0,00	17	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,50	1,42	1,64	1,50	1,59	1,52	-0,08	23	↘
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,92	1,87	1,90	1,79	1,92	1,87	-0,04	20	↔
Großgruppe	1,93	1,94	1,78	1,67	2,04	1,83	-0,21	42	↘
Partner- und Angehörigenseminar	1,50	1,55	1,82	1,58	2,13	1,61	-0,51	56	↘
Indikationsgruppen	2,09	1,86	1,72	1,61	1,78	1,82	0,04	13	↔
Familien- und Paargespräche	1,52	1,83	1,91	1,58	2,00	1,71	-0,29	49	↘
Therapeutische Vorträge	1,79	1,72	1,78	1,79	2,03	1,77	-0,27	48	↘
Sozialarbeit	1,37	1,42	1,51	1,41	1,57	1,43	-0,14	31	↘
Ergotherapie	1,84	1,61	1,69	1,44	1,37	1,64	0,28	3	↗
Arbeitstherapie	1,82	1,70	1,47	1,50	1,39	1,62	0,23	4	↗
Sport- und Bewegungstherapie	1,88	1,75	1,58	1,56	1,48	1,69	0,21	5	↗
Fitnessstraining	3,67	3,08	1,71	1,75	1,00	2,55	1,55	1	↗
n.b.	1,48	1,39	1,38	1,46	1,43	1,43	-0,01	18	↔
Physiotherapie	1,97	1,51	1,68	1,75	1,67	1,73	0,06	11	↔
Entspannungstherapie	1,96	1,71	1,94	2,20	1,90	1,95	0,05	12	↔
Ernährungsberatung	2,21	1,86	2,32	2,09	2,06	2,12	0,06	10	↔
PC-Schulungen	3,60	3,97	4,49	4,24	4,68	4,07	-0,61	57	↘
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	1,78	1,78	2,15	1,68	1,82	1,85	0,03	15	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,67	1,68	2,02	1,52	1,65	1,72	0,08	9	↗
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,90	1,87	2,28	1,86	2,00	1,98	-0,02	19	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>	1,55	1,42	1,50	1,36	1,61	1,46	-0,16	34	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,21	1,18	1,20	1,09	1,32	1,17	-0,15	33	↘
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,61	1,56	1,55	1,47	1,77	1,55	-0,23	44	↘
Organisation gut geregelt	1,58	1,44	1,60	1,31	1,65	1,48	-0,16	35	↘
Umgang bei Rückfällen	2,26	2,03	1,98	1,44	2,03	1,92	-0,11	28	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,28	1,36	1,27	1,19	1,40	1,27	-0,13	29	↘
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,31	1,21	1,31	1,08	1,48	1,22	-0,26	47	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,50	1,33	1,56	1,31	1,61	1,43	-0,19	39	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,43	1,34	1,63	1,82	1,52	1,56	0,04	14	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,96	1,57	1,68	1,76	2,08	1,74	-0,34	52	↘
<b>Weiterempfehlung</b>	1,50	1,33	1,56	1,31	1,61	1,43	-0,19	39	↘