

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2024

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen**

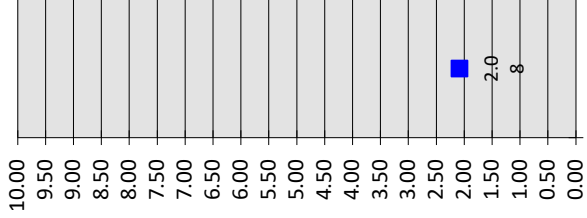
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	25
Anzahl ausgegebener Fragebögen	33
Nutzbare Fragebögen	25
Rücklaufquote	75.76%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2.53	2
1.1	Gesamteindruck			2.18	3
	a) der Einrichtung	2.24	9		
	b) des Umfeldes	2.12	12		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2.04	17		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2.28	8		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2.67	5		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2.36	6		
1.6	die Verpflegung			2.91	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3.00	2		
	b) Menge	2.75	4		
	c) Geschmack	2.88	3		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	3.05	1		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1.59	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1.80	23		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1.60	33		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1.32	46		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1.60	33		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1.63	32		
3.	Psychotherapie			1.71	6
3.1	Gespräche haben geholfen	1.36	45		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1.28	47		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1.88	21		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1.40	40		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1.38	43		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1.80	23		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1.82	5
	Großgruppe	1.96	20		
	Partner- und Angehörigenseminar	1.50	37		
	Indikationsgruppen	2.04	16		
	Familien- und Paargespräche	1.60	33		
	Therapeutische Vorträge	2.17	10		
	Sozialarbeit	1.65	31		
	Ergotherapie	1.38	43		
	Arbeitstherapie	1.96	19		
	Sport- und Bewegungstherapie	1.71	30		
	Fitnessstraining	2.04	17		
	Physiotherapie	1.50	37		
	Entspannungstherapie	1.75	29		
	Ernährungsberatung	2.31	7		
	PC-Schulungen	1.60	33		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2.11	4
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2.13	11		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2.09	14		
5.	Allgemeine Fragen			1.64	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1.28	47		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1.80	23		
5.3	Organisation gut geregelt	1.79	27		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1.79	27		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1.39	42		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1.45	39		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1.40	40		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2.10	13		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1.83	22		
5.10	Weiterempfehlung	1.80	23		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	64.00%	36.00%		
	-> abhängig	60.00%	40.00%		
	Heroin	8.00%	92.00%		
	-> abhängig	8.00%	92.00%		
	Cannabis / THC	32.00%	68.00%		
	-> abhängig	24.00%	76.00%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	8.00%	92.00%		
	-> abhängig	0.00%	100.00%		
	Amphetamine / Speed	36.00%	64.00%		
	-> abhängig	32.00%	68.00%		
	Kokain	16.00%	84.00%		
	-> abhängig	12.00%	88.00%		
	LSD, Pilze etc.	4.00%	96.00%		
	-> abhängig	0.00%	100.00%		
	Tabak	64.00%	36.00%		
	-> abhängig	60.00%	40.00%		
	sonstiges	12.00%	88.00%		
	-> abhängig	12.00%	88.00%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2.08	15		

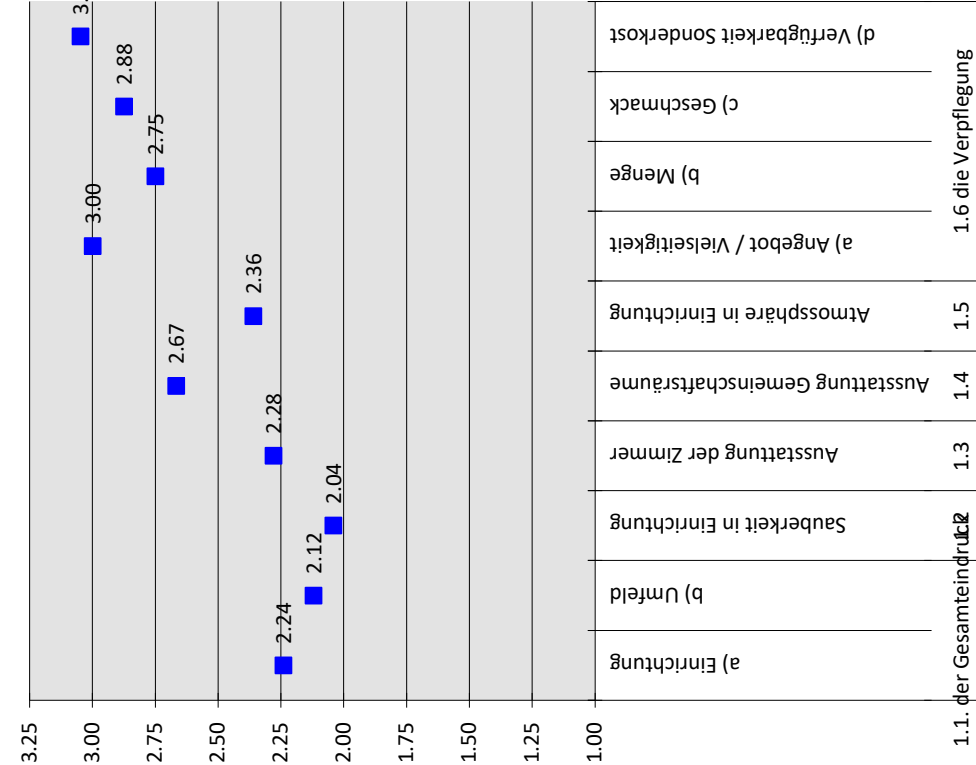
Bewertung Reha



Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

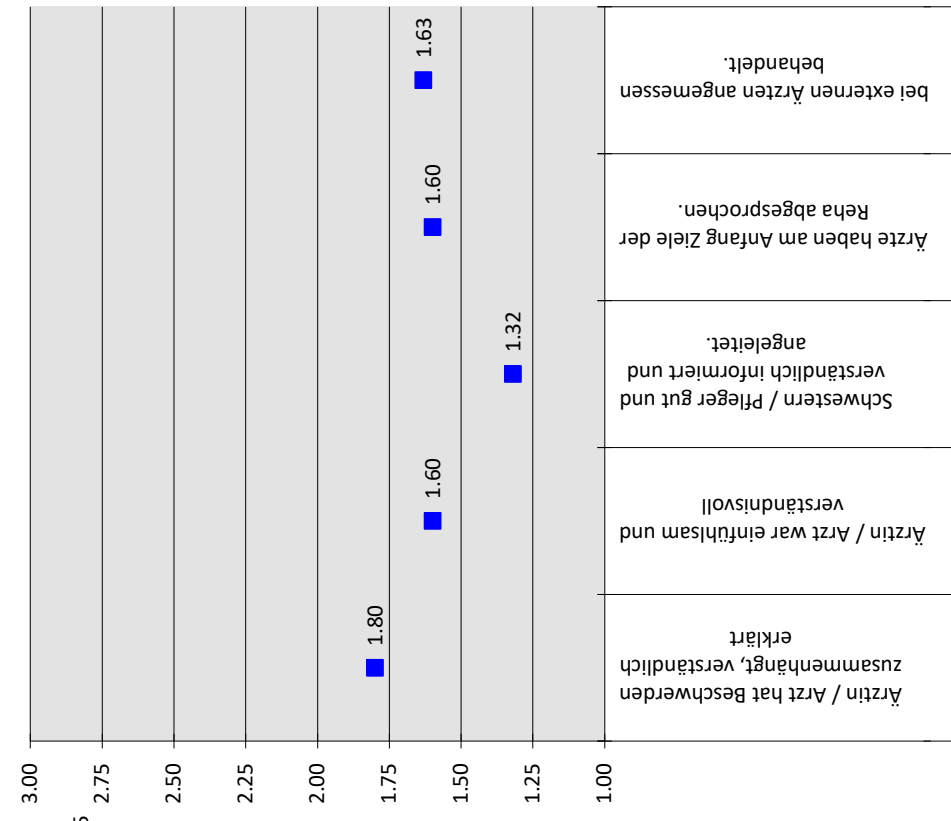
1. Ausstattung und Atmosphäre



- a) Einrichtung
- b) Umfeld
- Sauberkeit in Einrichtung
- 1.3 Ausstattung der Zimmer
- 1.4 Ausstattung Gemeinschaftsräume
- 1.5 Atmosphäre in Einrichtung
- a) Angebot / Vielseitigkeit
- b) Menge
- c) Geschmack
- d) Verfügbarkeit Sonderkost

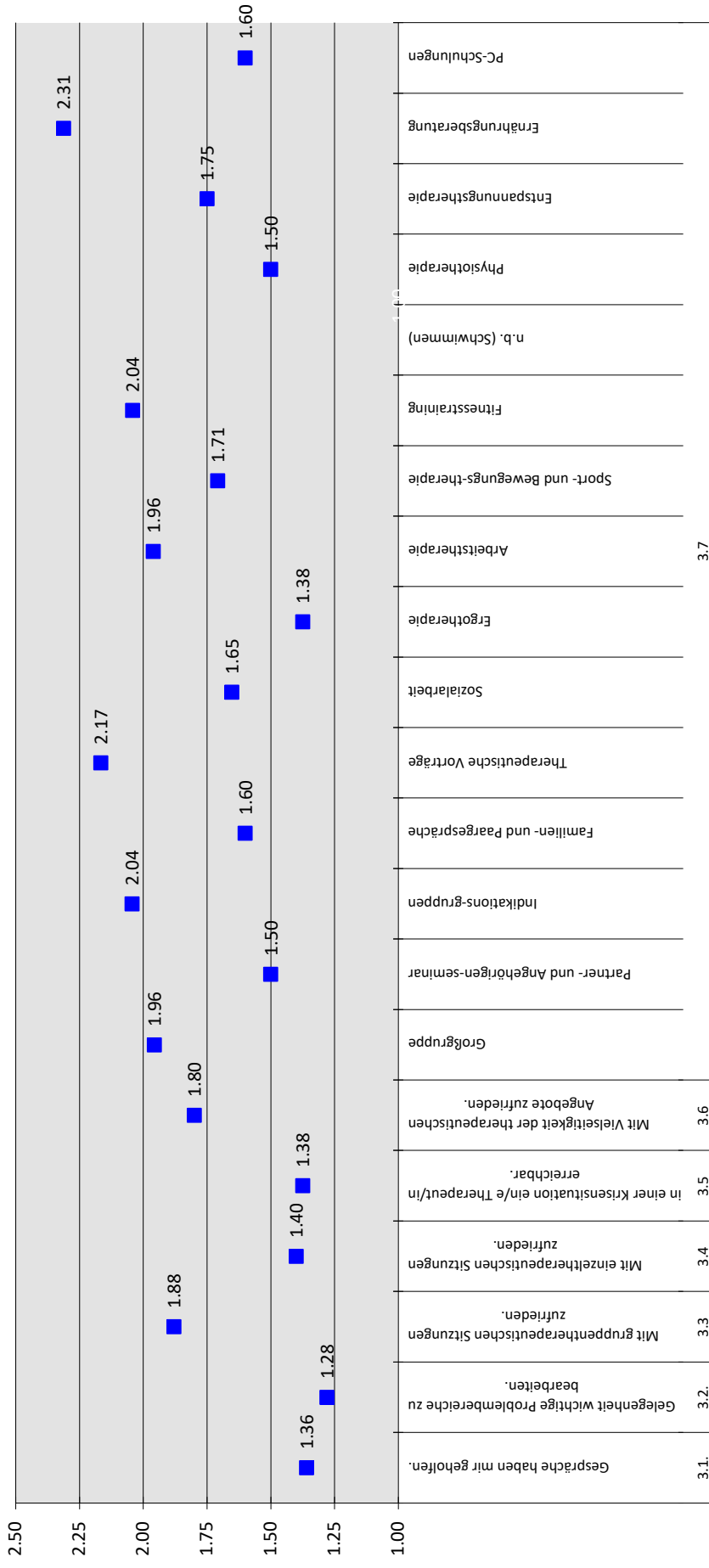
1.1. der Gesamteindruck
1.6 die Verpflegung

2. Medizinischer Bereich der Einrichtung

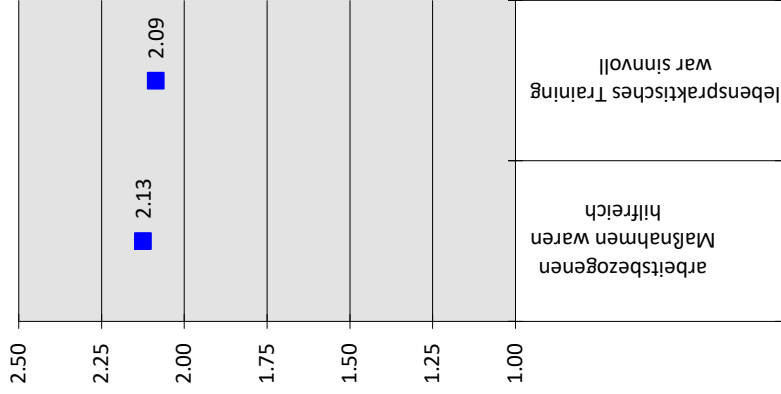


- Ärztin / Arzt hat Beschwerden zusammenhängt, verständlich erklärt
- Ärztin / Arzt war einfühlsam und verständnisvoll
- Schwester(n) / Pfleger gut und verständlich informiert und angeleitet.
- Ärzte haben am Anfang Ziele der Reha abgesprochen.
- bei externen Ärzten angemessen behandelt.

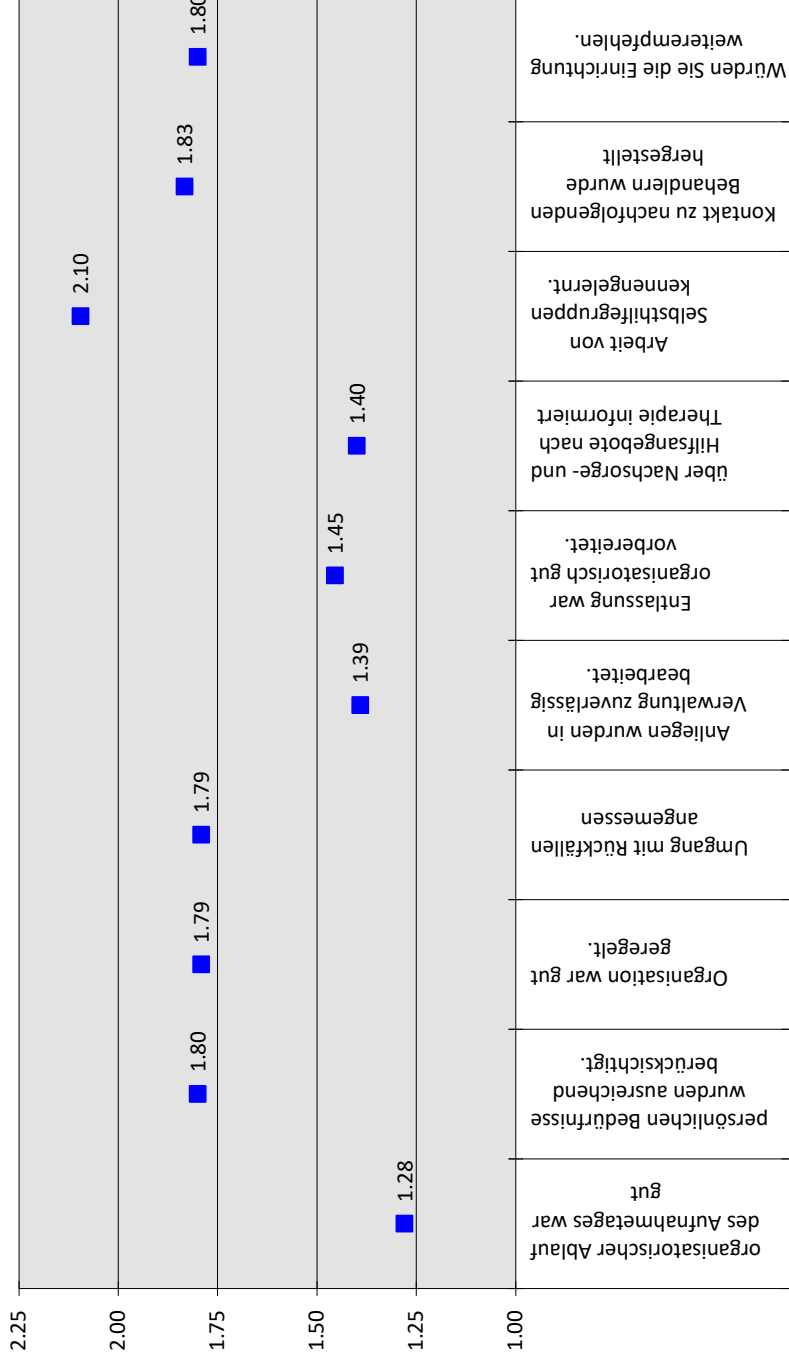
3. Psychotherapie



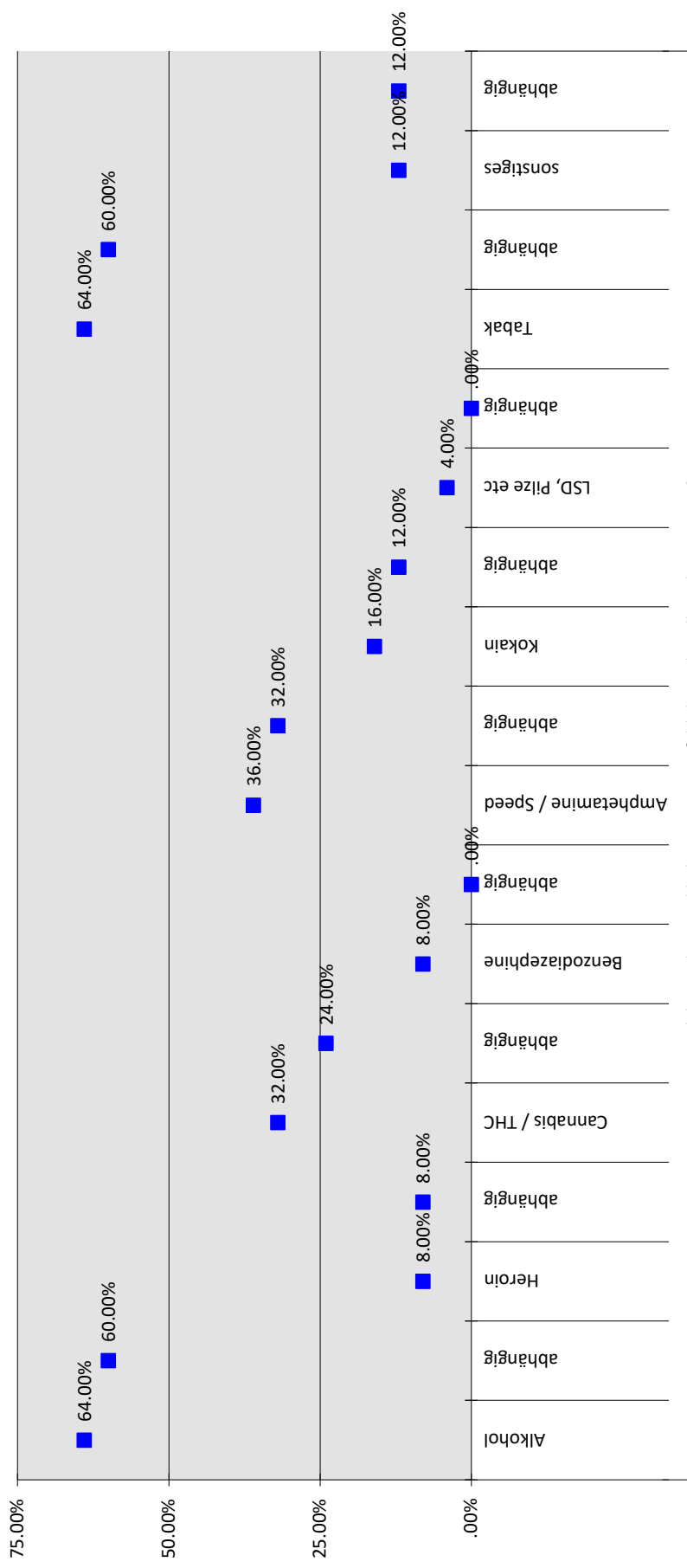
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

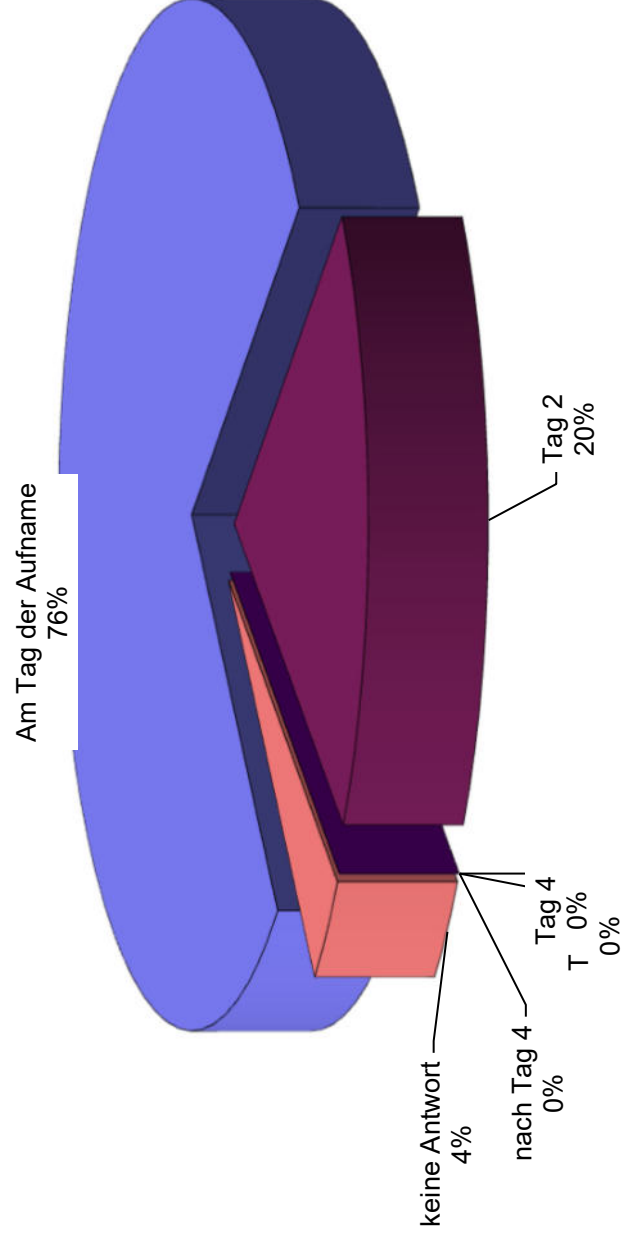


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

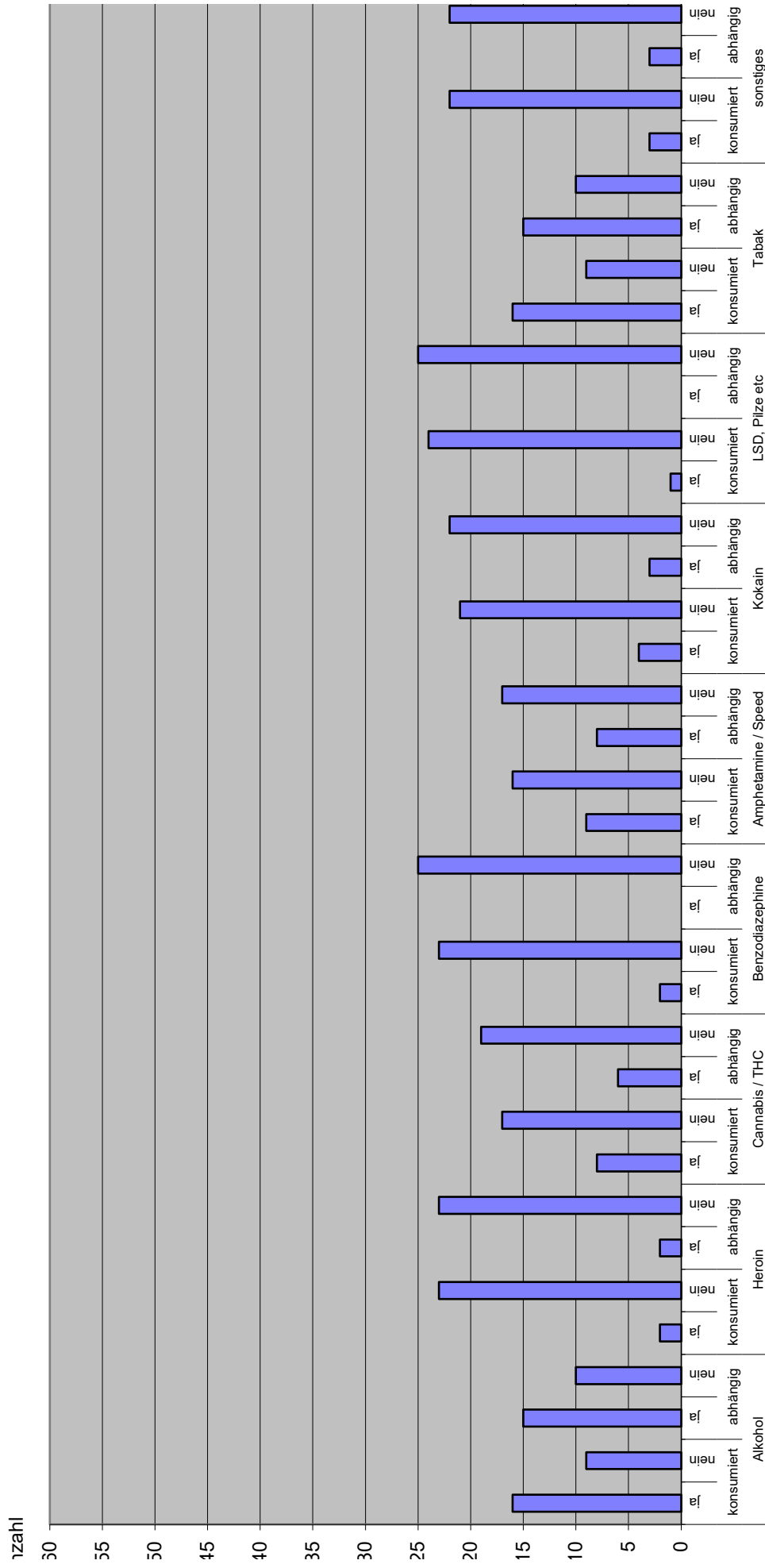


Wahllos, Stichprobenhaft, keine Einweisung, keine Einweisung

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

Kaffee

Energy

Nikotinpräparat

XTC, MDMA

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal III 2024

Toleranz +/- 0,05

	Quartal III 2023	Quartal IV 2023	Quartal I 2024	Quartal II 2024	Quartal III 2024	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2.75	2.33	2.63	2.75	2.08	2.62	0.53	1	↕
Ausstattung und Atmosphäre	2.61	2.42	2.71	2.71	2.53	2.61	0.08	32	↕
Gesamteindruck	2.16	2.07	2.31	2.34	2.18	2.22	0.04	37	→
a) der Einrichtung	2.16	2.14	2.35	2.33	2.24	2.25	0.01	40	↕
b) des Umfeldes	2.17	2.00	2.27	2.35	2.12	2.20	0.08	34	↕
Sauberkeit der Einrichtung	2.47	2.07	2.36	2.48	2.04	2.35	0.30	10	↕
Ausstattung der Zimmer	2.16	2.07	2.26	2.52	2.28	2.25	-0.03	48	↕
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2.63	2.66	2.48	2.62	2.67	2.60	-0.07	53	↕
die Atmosphäre in der Einrichtung	2.26	2.24	2.42	2.48	2.36	2.35	-0.01	43	→
die Verpflegung	3.05	2.76	3.24	3.09	2.91	3.03	0.12	25	↕
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3.05	2.79	3.12	2.90	3.00	2.97	-0.03	50	↕
b) Menge	3.00	2.85	3.42	3.19	2.75	3.12	0.37	6	↕
c) Geschmack	3.16	2.72	3.34	3.10	2.88	3.08	0.21	17	↕
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	3.00	2.67	3.06	3.16	3.05	2.97	-0.08	54	↕
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1.46	1.64	1.68	1.74	1.59	1.63	0.04	38	→
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1.32	1.79	1.64	1.76	1.80	1.63	-0.17	56	↕
Einfühlsam / Verständnisvoll	1.42	1.62	1.50	1.76	1.60	1.58	-0.02	47	→
gut und verständlich informiert und angeleitet	1.37	1.41	1.44	1.43	1.32	1.41	0.09	30	↕
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1.63	1.69	2.03	1.86	1.60	1.80	0.20	18	↕
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1.56	1.70	1.82	1.89	1.63	1.74	0.11	27	↕
Psychotherapie	1.74	1.80	1.91	1.79	1.71	1.81	0.10	29	↕
Gespräche haben geholfen	1.26	1.69	1.53	1.67	1.36	1.54	0.18	21	↕
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1.32	1.62	1.62	1.55	1.28	1.53	0.25	14	↕
Gruppentherapeutisch zufrieden	1.84	2.18	2.00	1.81	1.88	1.96	0.08	33	↕
Einzeltherapeutisch zufrieden	1.06	1.59	1.53	1.67	1.40	1.46	0.06	36	↕
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1.50	1.54	1.64	1.47	1.38	1.54	0.16	23	↕
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1.68	1.97	2.12	1.85	1.80	1.91	0.11	28	↕
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1.89	1.82	2.00	1.86	1.82	1.89	0.07	35	↕
Großgruppe	2.12	2.00	1.97	2.21	1.96	2.07	0.12	26	↕
Partner- und Angehörigenseminar	1.50	1.82	1.85	1.58	1.50	1.69	0.19	19	↕
Indikationsgruppen	2.13	2.14	1.90	1.94	2.04	2.02	-0.02	46	→
Familien- und Paargespräche	2.08	1.88	2.31	1.67	1.60	1.98	0.38	5	↕
Therapeutische Vorträge	2.11	1.96	2.26	2.26	2.17	2.15	-0.02	45	→
Sozialarbeit	2.06	1.65	2.33	1.67	1.65	1.93	0.28	12	↕
Ergotherapie	1.42	1.21	1.44	1.57	1.38	1.41	0.04	39	→
Arbeitstherapie	1.95	1.60	2.09	2.05	1.96	1.92	-0.04	51	→
Sport- und Bewegungstherapie	1.63	1.68	1.73	1.60	1.71	1.66	-0.05	52	→
Fitnessstraining	1.89	2.04	1.97	1.95	2.04	1.96	-0.08	55	↕
Physiotherapie	1.39	1.55	1.53	1.47	1.50	1.48	-0.02	44	→
Entspannungstherapie	1.68	1.65	2.00	1.55	1.75	1.72	-0.03	49	→
Ernährungsberatung	2.60	2.88	3.05	2.73	2.31	2.81	0.50	2	↕
PC-Schulungen	2.00	1.93	1.94	1.88	1.60	1.94	0.34	7	↕
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2.03	1.79	2.25	2.37	2.11	2.11	0.00	41	→
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1.74	1.59	2.06	2.06	2.13	1.86	-0.27	57	↕
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2.35	2.04	2.47	2.71	2.09	2.39	0.30	9	↕
Allgemeine Fragen	1.78	1.72	2.13	1.89	1.64	1.88	0.24	15	↕
Organisatorischer Ablauf Aufnahmezeit	1.37	1.38	1.50	1.48	1.28	1.43	0.15	24	↕
Berücksichtigung Bedürfnisse	2.05	1.90	2.18	1.95	1.80	2.02	0.22	16	↕
Organisation gut geregelt	1.89	1.66	2.12	1.86	1.79	1.88	0.09	31	↕
Umgang bei Rückfällen	2.39	1.96	2.37	2.44	1.79	2.29	0.50	3	↕
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1.58	1.48	1.84	1.68	1.39	1.65	0.26	13	↕
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1.63	1.43	2.13	1.92	1.45	1.78	0.32	8	↕
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1.42	1.55	1.82	1.55	1.40	1.59	0.19	20	↕
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2.00	2.42	3.04	2.13	2.10	2.40	0.30	11	↕
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1.71	1.78	2.32	2.21	1.83	2.01	0.17	22	↕
Weiterempfehlung	1.89	2.17	2.52	2.45	1.80	2.26	0.46	4	↕