

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2023

## Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

### Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

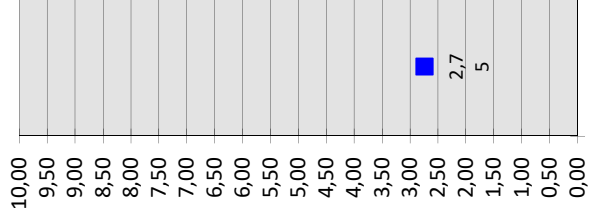
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	19
Anzahl ausgegebener Fragebögen	41
Nutzbare Fragebögen	19
Rücklaufquote	46,34%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,61</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,16	3
	a) der Einrichtung	2,16	13		
	b) des Umfeldes	2,17	12		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,47	8		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,16	13		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,63	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,26	11		
1.6	die Verpflegung			3,05	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3,05	2		
	b) Menge	3,00	3		
	c) Geschmack	3,16	1		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	3,00	3		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,46</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,32	45		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,42	39		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,37	43		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,63	32		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,56	36		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,74</b>	<b>7</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,26	47		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,32	45		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,84	27		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,06	48		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,50	37		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,68	30		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,89	5
	Großgruppe	2,12	16		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,50	37		
	Indikationsgruppen	2,13	15		
	Familien- und Paargespräche	2,08	18		
	Therapeutische Vorträge	2,11	17		
	Sozialarbeit	2,06	19		
	Ergotherapie	1,42	39		
	Arbeitstherapie	1,95	23		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,63	32		
	Fitnessstraining	1,89	25		
	Physiotherapie	1,39	42		
	Entspannungstherapie	1,68	30		
	Ernährungsberatung	2,60	7		
	PC-Schulungen	2,00	21		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,03</b>	<b>4</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,74	28		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,35	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,78</b>	<b>6</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,37	43		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	2,05	20		
5.3	Organisation gut geregelt	1,89	25		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,39	9		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,58	35		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,63	32		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,42	39		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,00	21		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,71	29		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,89</b>	<b>24</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	63,16%	36,84%		
	-> abhängig	57,89%	42,11%		
	Heroin	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	5,26%	94,74%		
	Cannabis / THC	36,84%	63,16%		
	-> abhängig	36,84%	63,16%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Amphetamine / Speed	47,37%	52,63%		
	-> abhängig	57,89%	42,11%		
	Kokain	15,79%	84,21%		
	-> abhängig	26,32%	73,68%		
	LSD, Pilze etc.	5,26%	94,74%		
	-> abhängig	10,53%	89,47%		
	Tabak	52,63%	47,37%		
	-> abhängig	52,63%	47,37%		
	sonstiges	15,79%	84,21%		
	-> abhängig	15,79%	84,21%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,75	5		

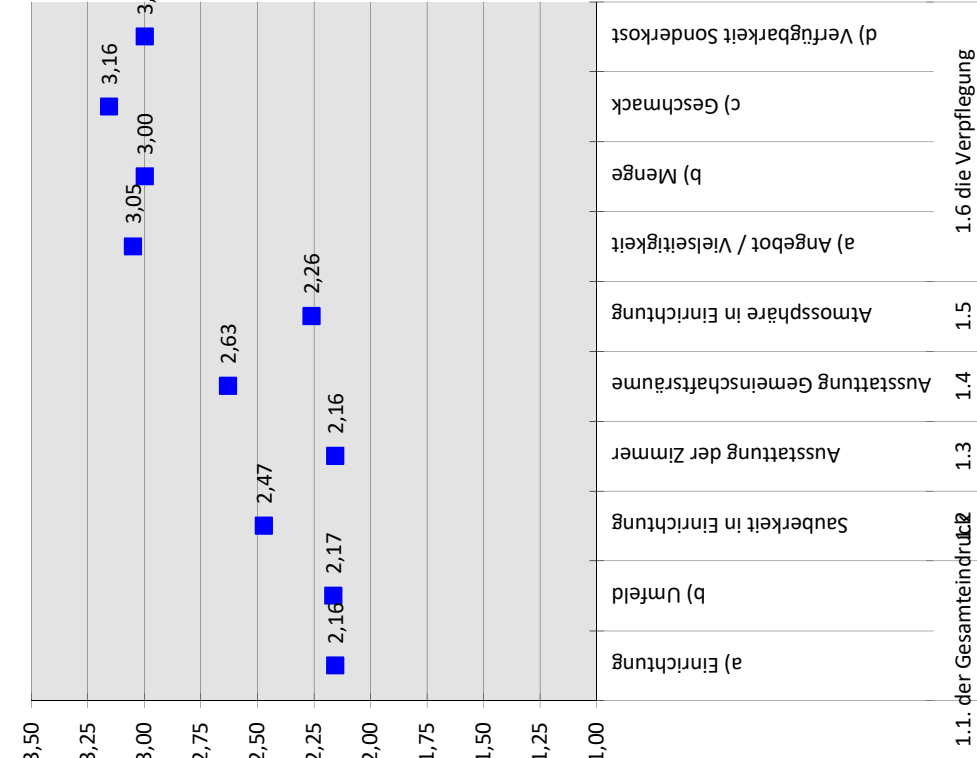
**Bewertung Reha**



Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

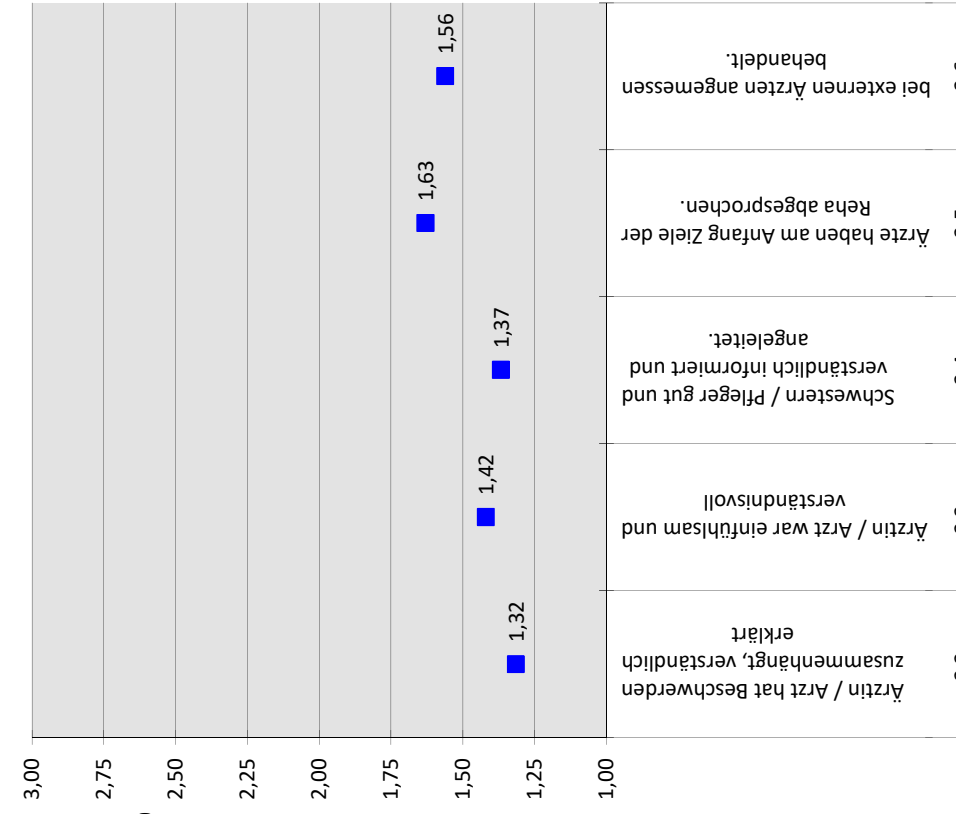
6.2

**1. Ausstattung und Atmosphäre**



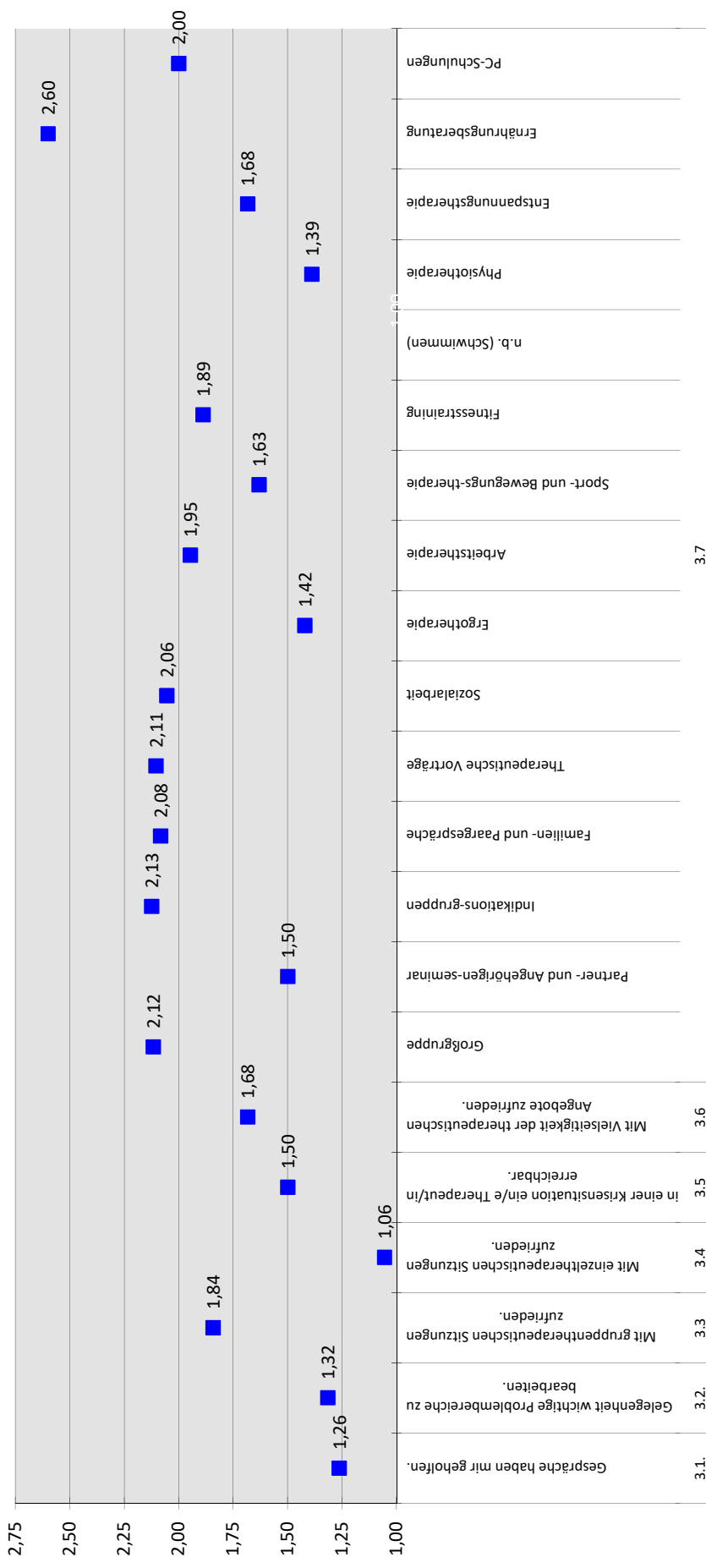
1.1. der Gesamteindruck  
1.3 Ausstattung der Zimmer  
1.4 Ausstattung Gemeinschaftsräume  
1.5 Atmosphäre in Einrichtung  
1.6 die Verpflegung  
a) Einrichtung  
b) Umfeld  
c) Geschmack  
d) Verfügbarkeit Sonderkost

**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**

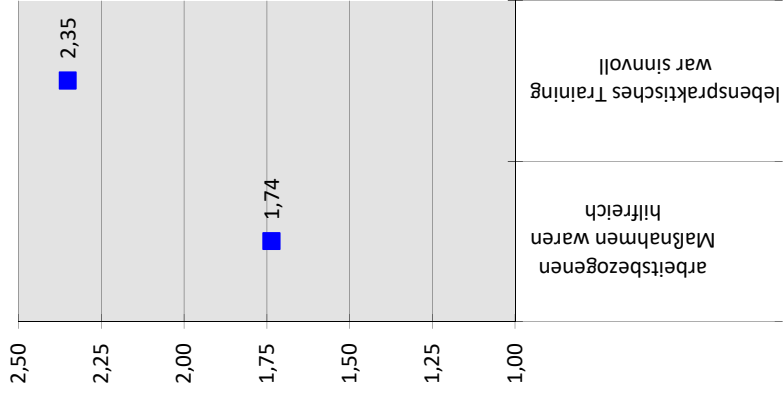


Ärztin / Arzt hat Beschwerden zusammenhängt, verständlich erklärt  
Ärztin / Arzt war einfühlsam und verständnisvoll  
Schwestern / Pfleger gut und verständlich informiert und angeleitet.  
Ärzte haben am Anfang Ziele der Reha abgesprochen.  
bei externen Ärzten angemessen behandelt.

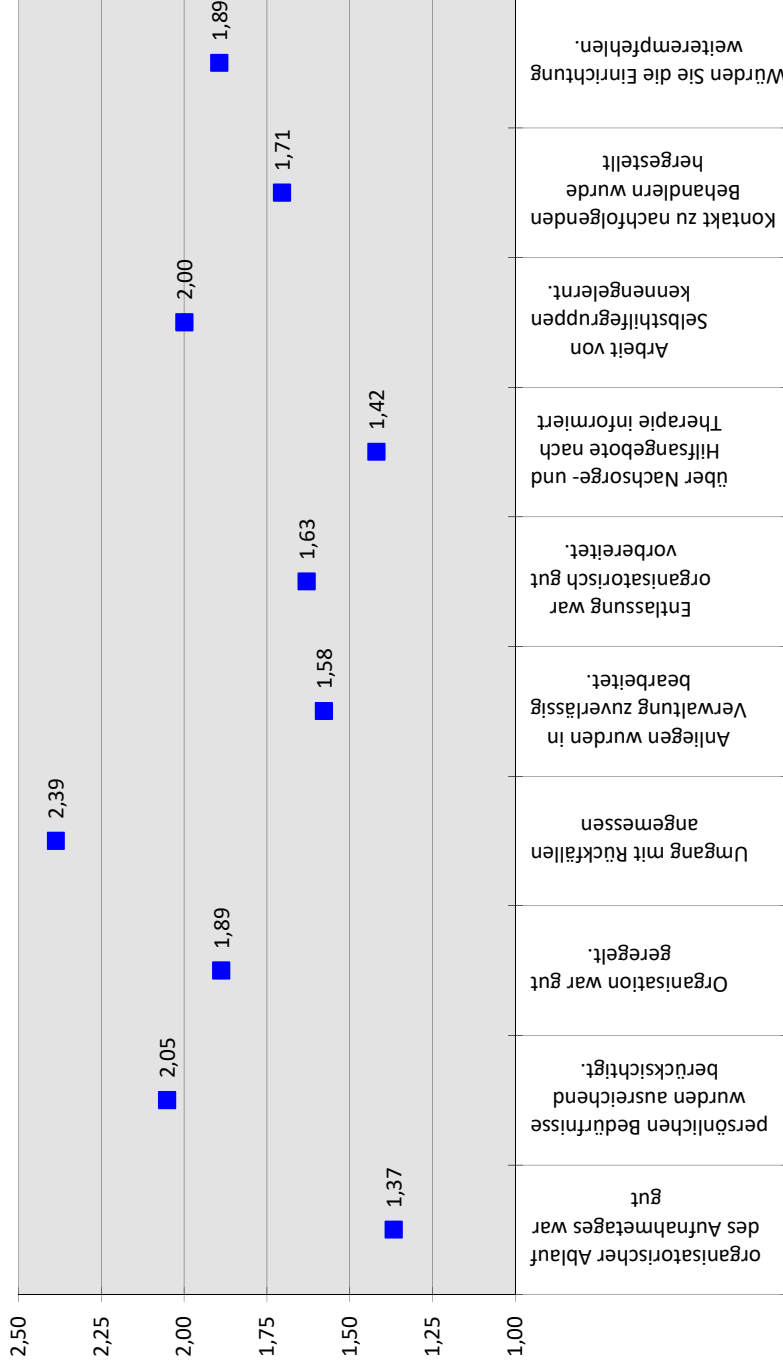
### 3. Psychotherapie



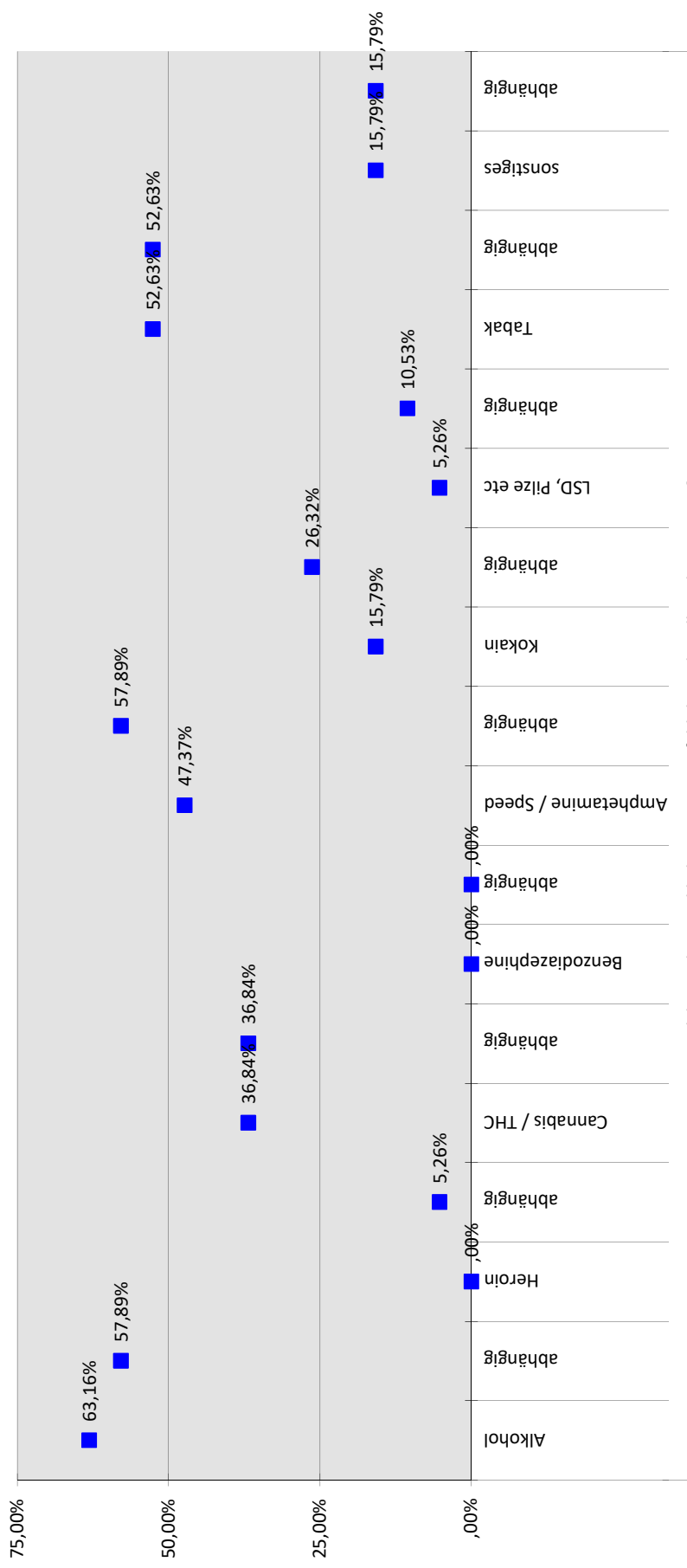
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



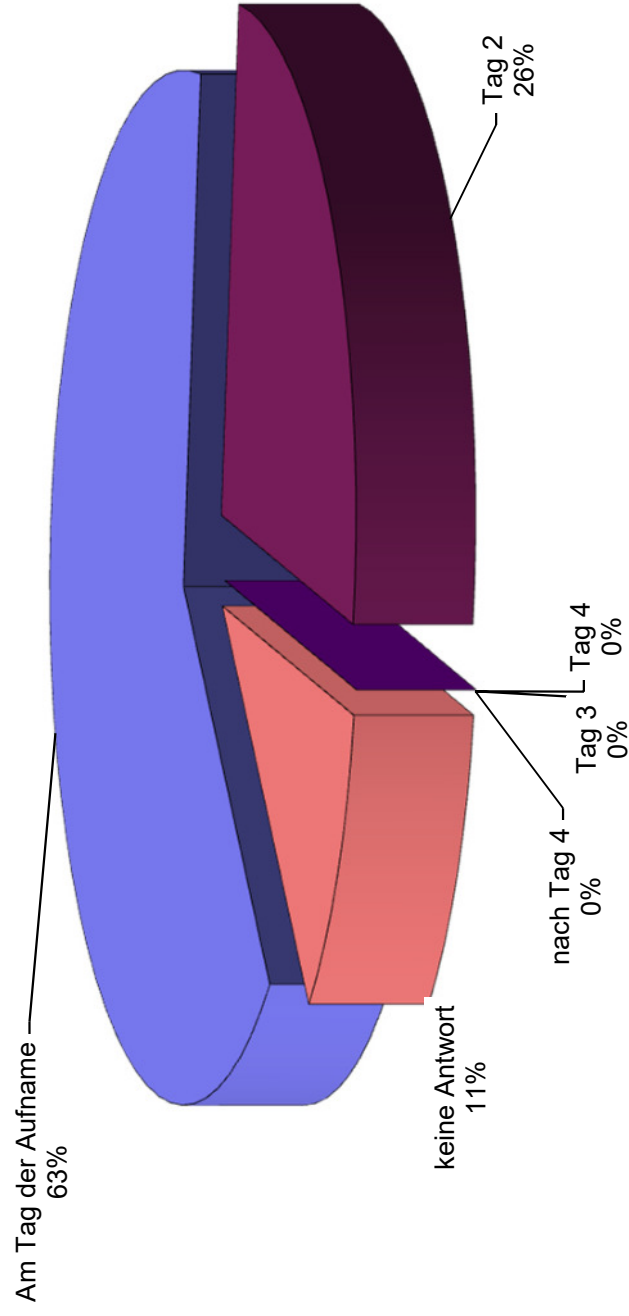
### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



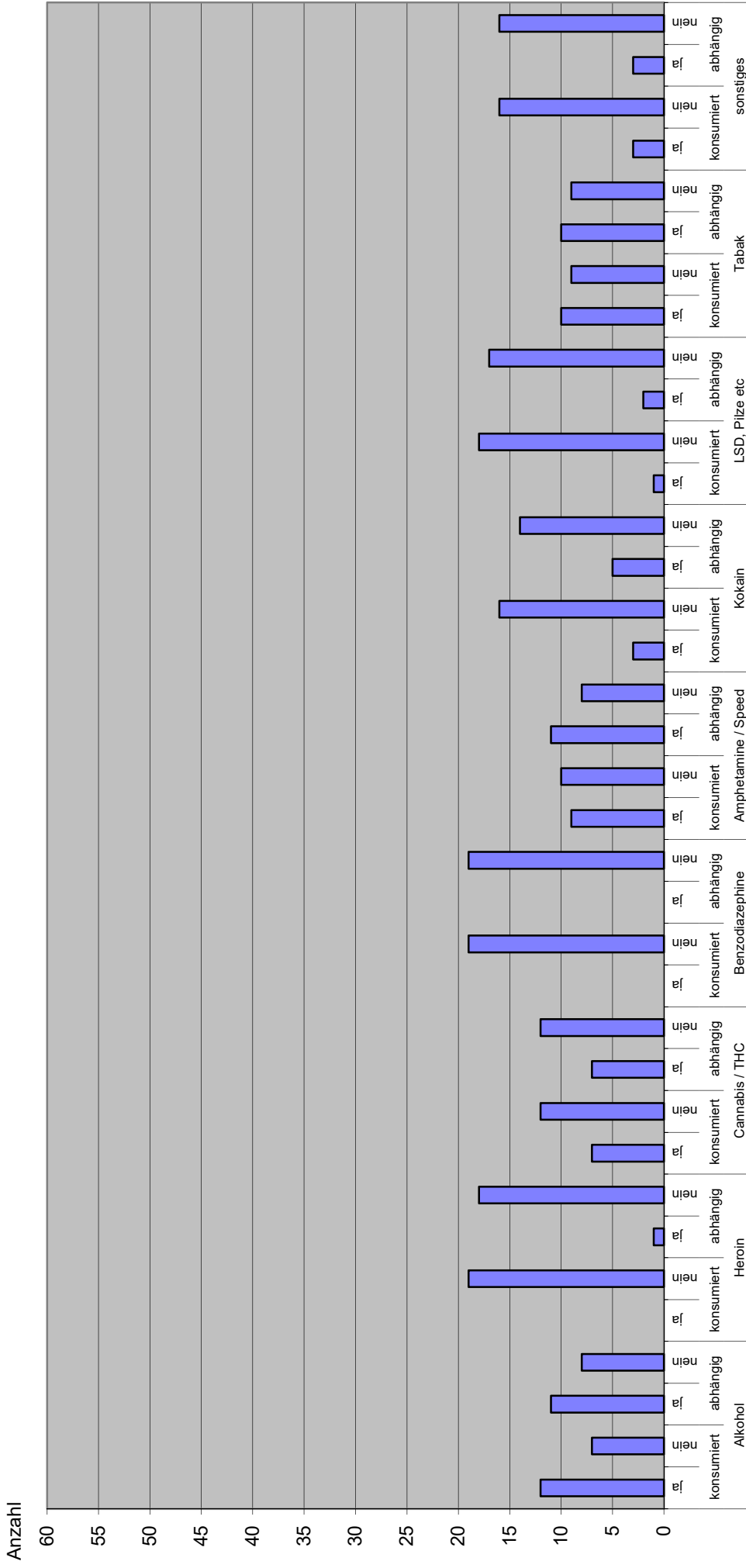
Wahlberechtigte: 1000 Personen



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

Crystal meth

Crystal

Crystal meth

Crystal

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal III 2023

Toleranz +/- 0,05

	Quartal III 2022	Quartal IV 2022	Quartal I 2023	Quartal II 2023	Quartal III 2023	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	<b>2,15</b>	<b>2,80</b>	<b>2,18</b>	<b>2,31</b>	<b>2,75</b>	<b>2,36</b>	<b>-0,39</b>	<b>57</b>	↘
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2,62</b>	<b>2,57</b>	<b>2,50</b>	<b>2,64</b>	<b>2,61</b>	<b>2,58</b>	<b>-0,03</b>	<b>38</b>	→
<b>Gesamteindruck</b>	<b>2,14</b>	<b>2,32</b>	<b>2,09</b>	<b>2,33</b>	<b>2,16</b>	<b>2,22</b>	<b>0,06</b>	<b>25</b>	↔
a) der Einrichtung	2,12	2,44	2,09	2,35	2,16	2,25	0,09	20	↔
b) des Umfeldes	2,17	2,20	2,09	2,30	2,17	2,19	0,02	32	→
Sauberkeit der Einrichtung	2,12	2,38	2,27	2,11	2,47	2,22	-0,26	55	↘
Ausstattung der Zimmer	2,16	2,56	2,00	2,10	2,16	2,21	0,05	27	→
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,44	2,81	2,68	2,50	2,63	2,61	-0,02	37	→
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,48	2,79	2,45	2,60	2,26	2,58	0,32	8	↔
<b>die Verpflegung</b>	<b>3,19</b>	<b>2,64</b>	<b>2,86</b>	<b>3,11</b>	<b>3,05</b>	<b>2,95</b>	<b>-0,10</b>	<b>47</b>	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3,28	2,56	2,86	3,00	3,05	2,93	-0,13	49	↘
b) Menge	3,08	2,63	2,86	3,05	3,00	2,90	-0,10	45	↘
c) Geschmack	3,40	2,81	2,95	3,25	3,16	3,10	-0,05	41	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	<b>2,95</b>	<b>2,54</b>	<b>2,76</b>	<b>3,16</b>	<b>3,00</b>	<b>2,85</b>	<b>-0,15</b>	<b>51</b>	↘
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1,61</b>	<b>2,00</b>	<b>1,56</b>	<b>1,69</b>	<b>1,46</b>	<b>1,71</b>	<b>0,26</b>	<b>12</b>	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,58	1,81	1,45	1,45	1,32	1,58	0,26	11	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,68	1,75	1,50	1,60	1,42	1,63	0,21	14	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,44	1,81	1,50	1,75	1,37	1,63	0,26	13	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,64	2,63	1,86	1,90	1,63	2,01	0,38	6	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,73	2,00	1,45	1,76	1,56	1,74	0,17	16	↔
<b>Psychotherapie</b>	<b>1,83</b>	<b>2,02</b>	<b>1,91</b>	<b>1,55</b>	<b>1,74</b>	<b>1,83</b>	<b>0,08</b>	<b>21</b>	↔
Gespräche haben geholfen	1,52	1,94	1,45	1,32	1,26	1,56	0,29	9	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,56	1,53	1,50	1,37	1,32	1,49	0,17	15	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,80	1,88	1,64	1,53	1,84	1,71	-0,13	50	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	<b>1,38</b>	<b>1,75</b>	<b>1,59</b>	<b>1,16</b>	<b>1,06</b>	<b>1,47</b>	<b>0,41</b>	<b>4</b>	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,44	1,86	1,41	1,47	1,50	1,54	0,04	29	→
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,64	2,19	1,77	1,37	1,68	1,74	0,06	26	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2,02	2,10	2,08	1,65	1,89	1,96	0,07	23	↔
Großgruppe	<b>2,05</b>	<b>1,93</b>	<b>2,35</b>	<b>2,06</b>	<b>2,12</b>	<b>2,10</b>	<b>-0,02</b>	<b>36</b>	→
Partner- und Angehörigenseminar	3,56	3,14	3,00	1,63	1,50	2,83	1,33	1	↔
Indikationsgruppen	2,19	2,07	2,06	1,78	2,13	2,02	-0,10	46	↘
Familien- und Paargespräche	3,90	3,14	3,07	1,88	2,08	3,00	0,91	2	↔
Therapeutische Vorträge	<b>2,20</b>	<b>2,00</b>	<b>1,90</b>	<b>1,88</b>	<b>2,11</b>	<b>2,00</b>	<b>-0,11</b>	<b>48</b>	↘
Sozialarbeit	1,81	2,19	2,09	1,94	2,06	2,01	-0,05	40	→
Ergotherapie	1,35	1,81	1,73	1,26	1,42	1,54	0,12	18	↔
Arbeitstherapie	2,00	2,00	2,14	1,53	1,95	1,92	-0,03	39	↘
Sport- und Bewegungstherapie	<b>1,29</b>	<b>1,81</b>	<b>1,64</b>	<b>1,42</b>	<b>1,63</b>	<b>1,54</b>	<b>-0,09</b>	<b>44</b>	↘
Fitnessstraining	1,58	2,06	1,67	1,65	1,89	1,74	-0,15	52	↘
Physiotherapie	<b>1,33</b>	<b>1,67</b>	<b>1,47</b>	<b>1,20</b>	<b>1,39</b>	<b>1,42</b>	<b>0,03</b>	<b>31</b>	→
Entspannungstherapie	2,18	1,80	1,71	1,17	1,68	1,72	0,03	30	→
Ernährungsberatung	3,17	2,83	2,65	2,00	2,60	2,66	0,06	24	↔
PC-Schulungen	1,75	2,33	3,40	2,33	2,00	2,45	0,45	3	↔
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	<b>2,00</b>	<b>2,54</b>	<b>2,07</b>	<b>1,92</b>	<b>2,03</b>	<b>2,13</b>	<b>0,10</b>	<b>19</b>	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,91	2,47	2,00	1,90	1,74	2,07	0,33	7	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,10	2,62	2,14	1,94	2,35	2,20	-0,16	53	↘
<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>1,80</b>	<b>2,05</b>	<b>1,68</b>	<b>1,57</b>	<b>1,78</b>	<b>1,77</b>	<b>0,00</b>	<b>35</b>	→
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,44	1,67	1,32	1,35	1,37	1,44	0,08	22	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,68	2,27	1,95	1,65	2,05	1,89	-0,16	54	↘
Organisation gut geregelt	2,00	2,07	1,64	1,60	1,89	1,83	-0,06	42	↘
Umgang bei Rückfällen	1,84	2,50	2,05	1,94	2,39	2,08	-0,31	56	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,55	1,64	1,59	1,53	1,58	1,58	0,00	34	→
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,45	1,91	1,50	1,33	1,63	1,55	-0,08	43	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,48	1,64	1,50	1,25	1,47	1,47	0,05	28	→
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	3,00	2,77	1,81	2,00	2,00	2,39	0,39	5	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,00	2,00	1,76	1,56	1,71	1,83	0,12	17	↔
<b>Weiterempfehlung</b>	<b>2,08</b>	<b>2,67</b>	<b>1,95</b>	<b>2,00</b>	<b>1,89</b>	<b>2,18</b>	<b>0,28</b>	<b>10</b>	↔