

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2020

**Klinik Bad Blankenburg**

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

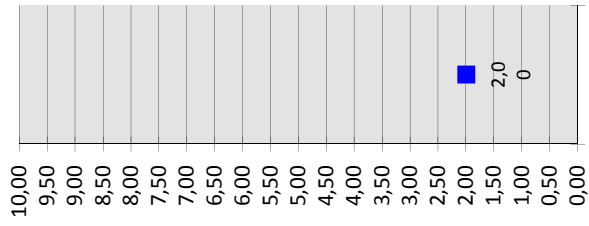
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	24
Anzahl ausgegebener Fragebögen	39
Nutzbare Fragebögen	24
Rücklaufquote	61,54%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,05</b>	<b>3</b>
1.1	Gesamteindruck			1,78	5
	a) der Einrichtung	1,87	24		
	b) des Umfeldes	1,70	33		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	1,88	23		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,21	4		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,21	4		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,21	4		
1.6	die Verpflegung			2,11	2
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,21	4		
	b) Menge	2,04	14		
	c) Geschmack	2,21	4		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	1,96	19		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,56</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,63	37		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,67	34		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,29	47		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,63	37		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,62	39		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,75</b>	<b>6</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,71	30		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,67	34		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,92	20		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,71	30		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,71	29		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,00	15		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,73	7
	Großgruppe	2,00	15		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,13	13		
	Indikationsgruppen	2,00	15		
	Familien- und Paargespräche	2,15	12		
	Therapeutische Vorträge	2,19	9		
	Sozialarbeit	1,76	27		
	Ergotherapie	1,27	48		
	Arbeitstherapie	1,58	42		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,33	45		
	Fitnessstraining	1,52	43		
	Physiotherapie	1,47	44		
	Entspannungstherapie	1,70	32		
	Ernährungsberatung	2,57	2		
	PC-Schulungen	1,91	22		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,26</b>	<b>1</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,17	11		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,33	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,83</b>	<b>4</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,33	45		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,83	25		
5.3	Organisation gut geregelt	1,75	28		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,82	26		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,61	40		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,59	41		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,65	36		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,74	1		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,18	10		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,92</b>	<b>20</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	75,00%	25,00%		
	-> abhängig	75,00%	25,00%		
	Heroin	12,50%	87,50%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Cannabis / THC	29,17%	70,83%		
	-> abhängig	20,83%	79,17%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Amphetamine / Speed	29,17%	70,83%		
	-> abhängig	25,00%	75,00%		
	Kokain	8,33%	91,67%		
	-> abhängig	8,33%	91,67%		
	LSD, Pilze etc.	12,50%	87,50%		
	-> abhängig	12,50%	87,50%		
	Tabak	50,00%	50,00%		
	-> abhängig	50,00%	50,00%		
	sonstiges	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,00	15		

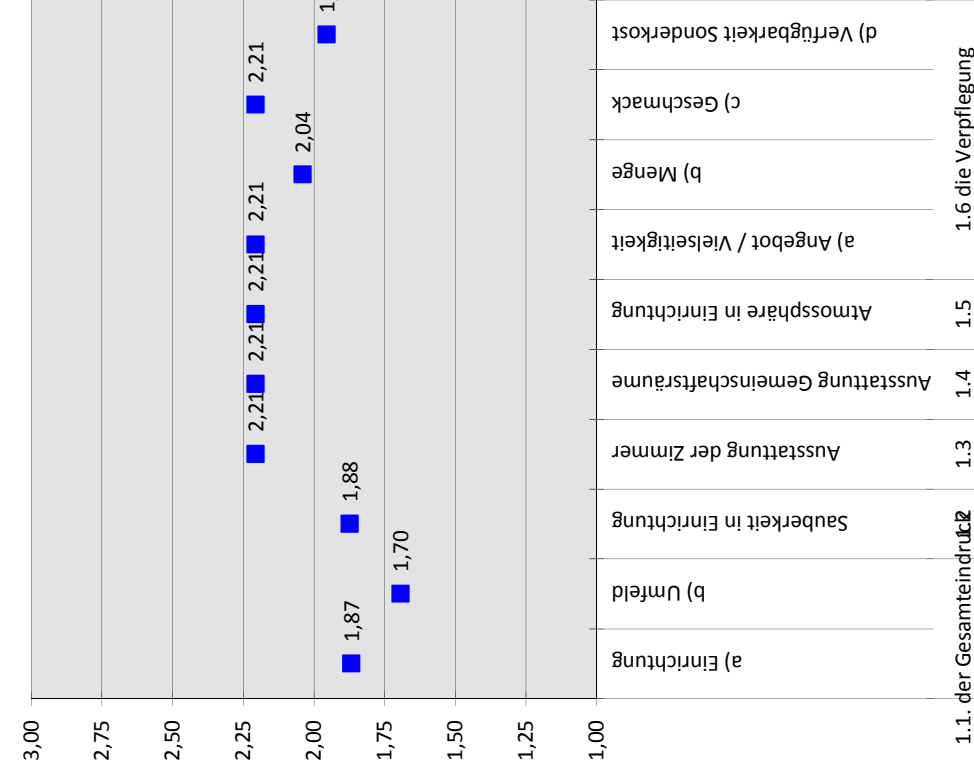
**Bewertung Reha**



Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

**1. Ausstattung und Atmosphäre**



1.1. der Gesamteindruck

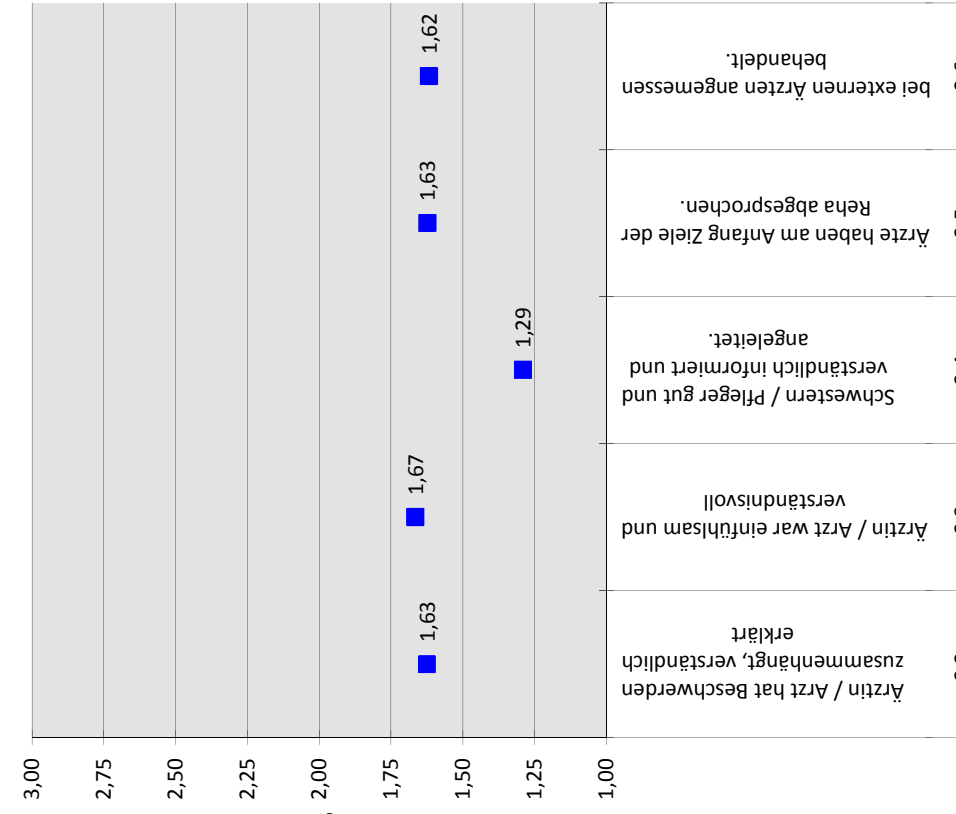
1.3

1.4

1.5

1.6 die Verpflegung

**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**



Ärztin / Arzt hat Beschwerden zusammenhängt, verständlich erklärt

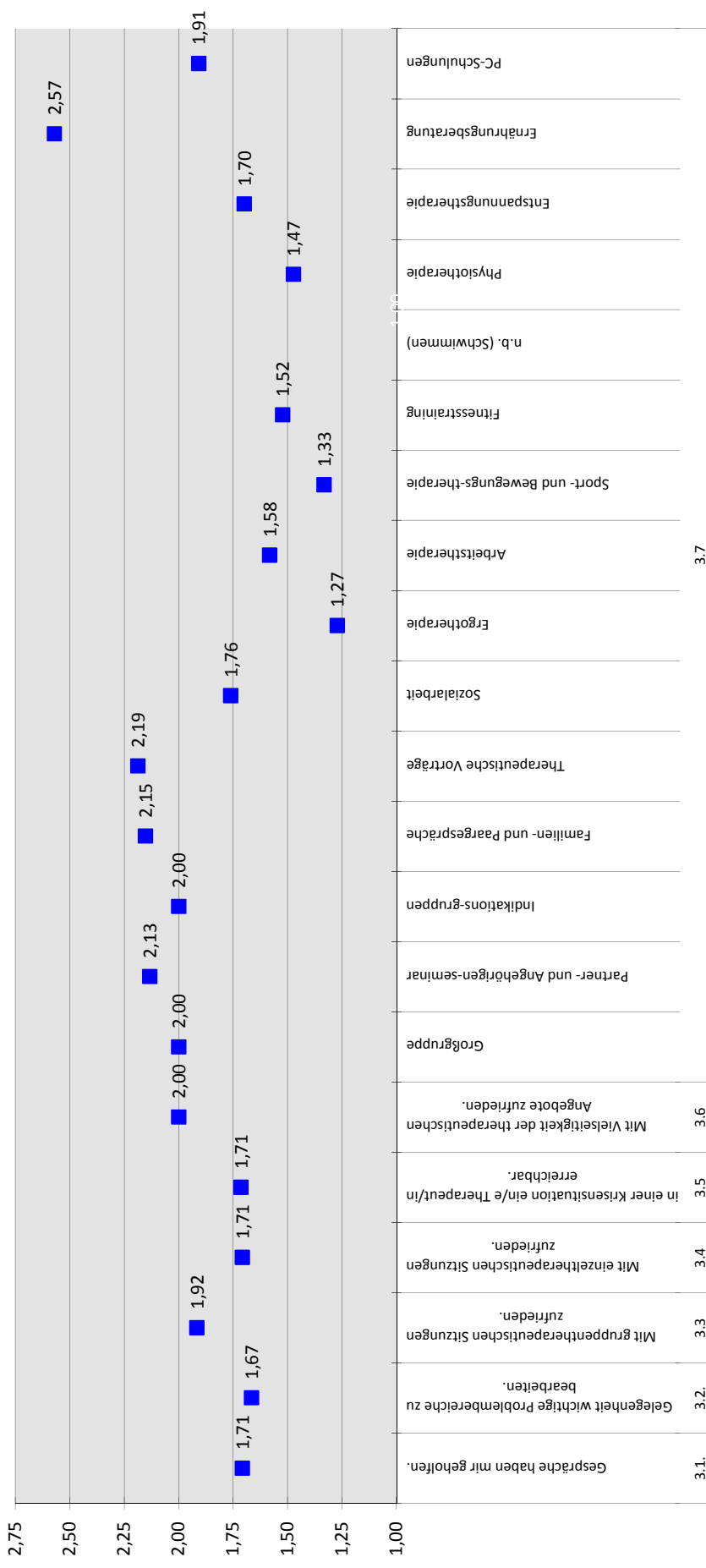
Ärztin / Arzt war einfühlsam und verständnisvoll

Schwestern / Pfleger gut und verständlich informiert und angeleitet.

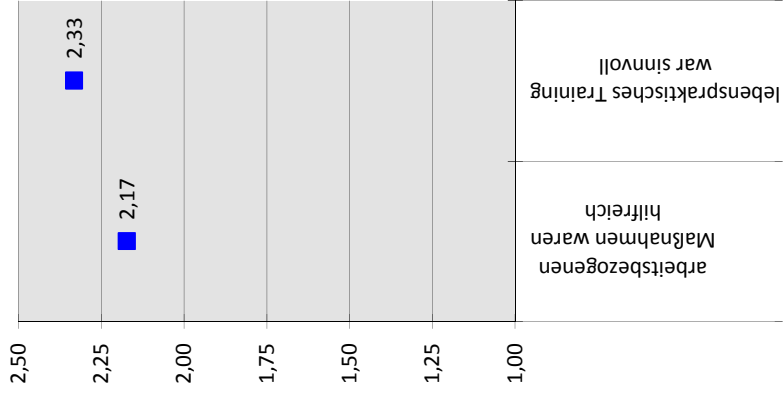
Ärzte haben am Anfang Ziele der Reha abgesprochen.

bei externen Ärzten angemessen behandelt.

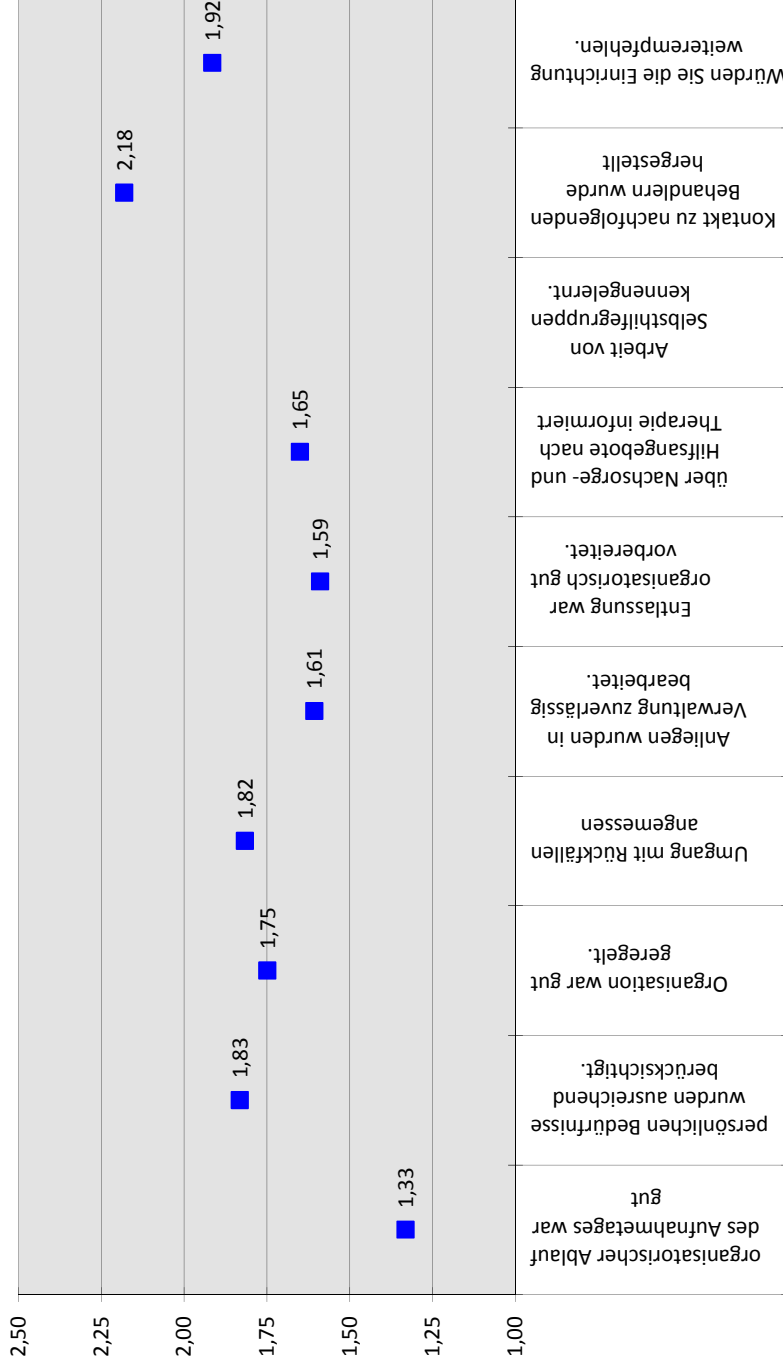
### 3. Psychotherapie



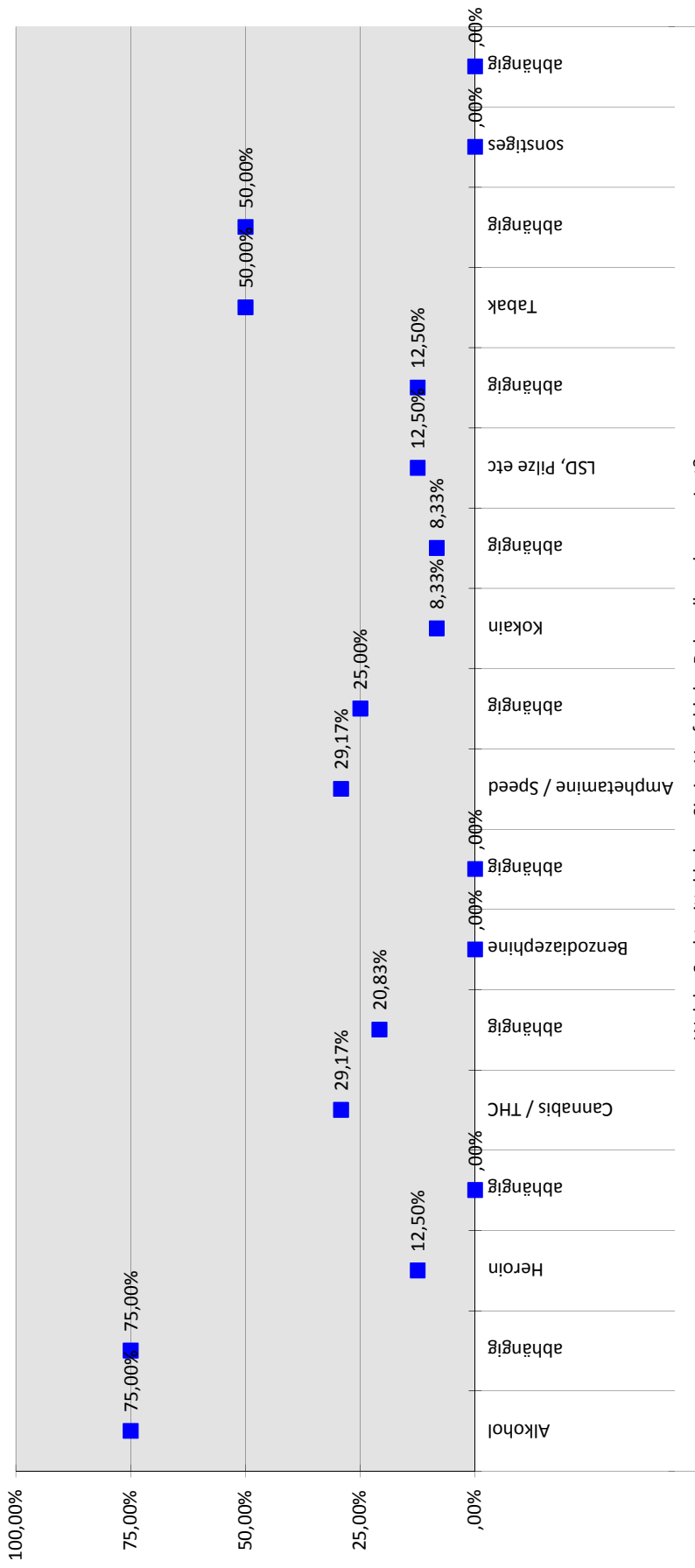
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



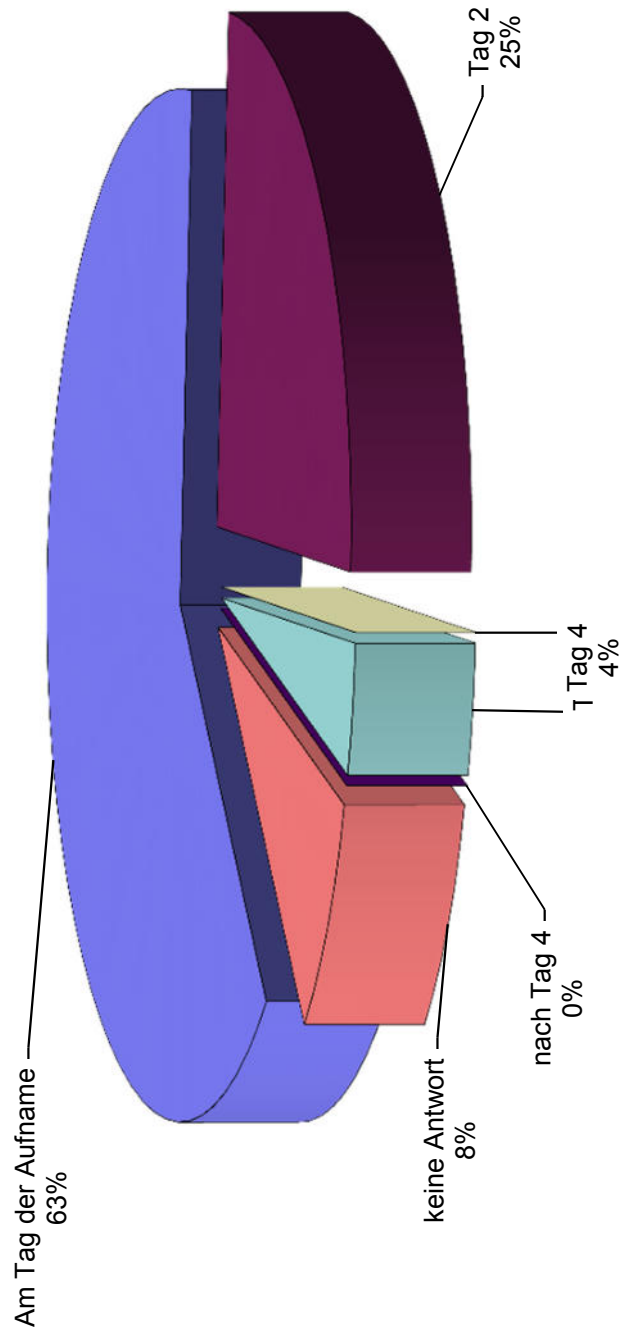
### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



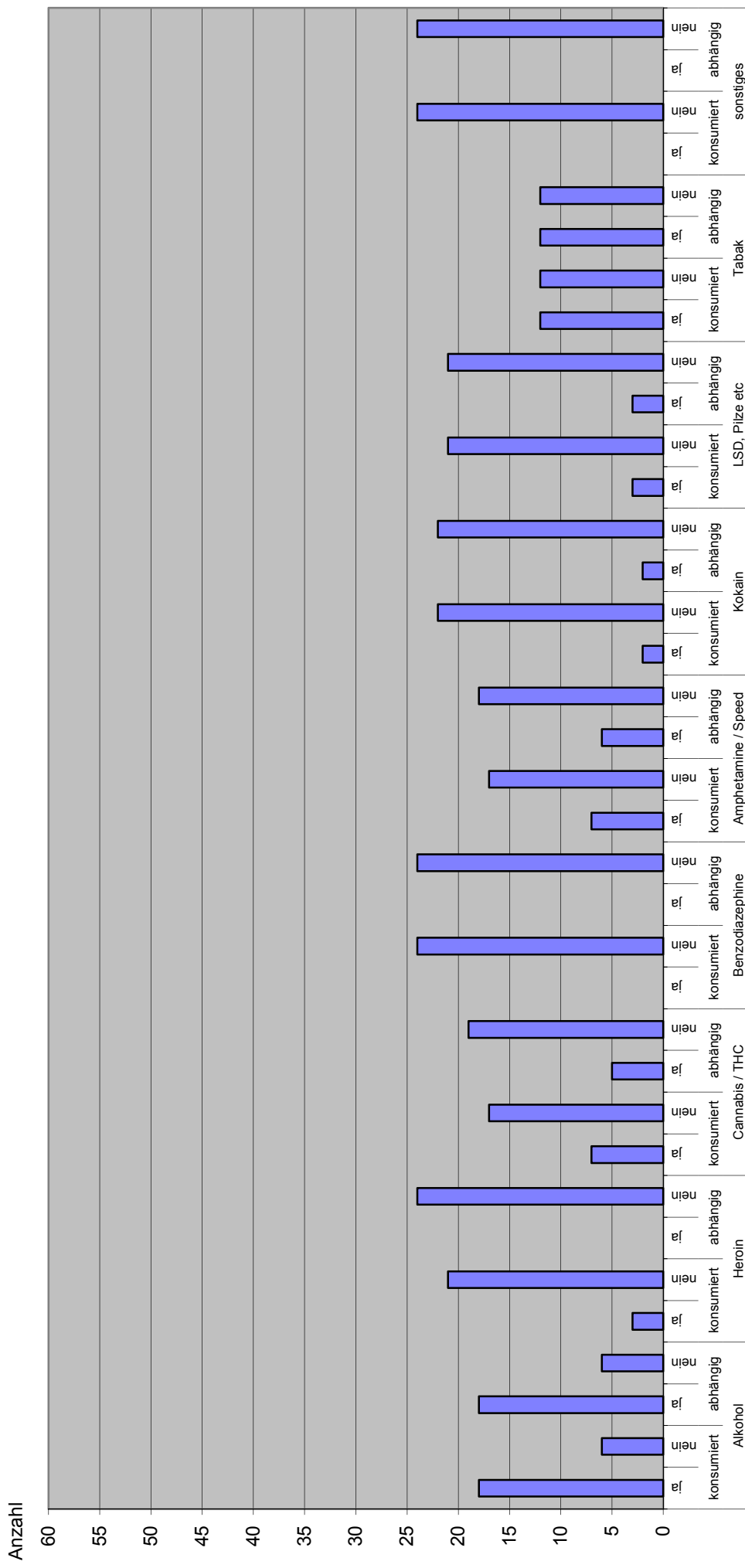
Wahlberechtigte: 1000 Personen



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



**persönlich / vertraulich**



**sonstige Suchtmittel**

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal III 2020

Toleranz +/- 0,05

	Quartal III 2019	Quartal IV 2019	Quartal I 2020	Quartal II 2020	Quartal III 2020	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	2,17	1,96	2,58	2,15	2,00	2,22	0,22	9	↔
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	2,21	2,38	2,26	2,13	2,05	2,24	0,19	12	↔
<b>Gesamteindruck</b>	1,81	2,10	2,02	1,87	1,78	1,95	0,17	15	↔
a) der Einrichtung	1,85	2,08	1,96	1,88	1,87	1,94	0,07	21	↔
b) des Umfeldes	1,77	2,12	2,08	1,87	1,70	1,96	0,26	5	↔
Sauberkeit der Einrichtung	1,96	2,30	2,08	1,92	1,88	2,06	0,19	13	↔
Ausstattung der Zimmer	1,93	2,15	2,15	2,17	2,21	2,10	-0,11	35	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,26	2,52	2,15	2,29	2,21	2,31	0,10	18	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,15	2,27	2,31	2,05	2,21	2,19	-0,01	29	→
<b>die Verpflegung</b>	2,55	2,58	2,47	2,29	2,11	2,47	0,37	3	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,67	2,63	2,46	2,35	2,21	2,53	0,32	4	↔
b) Menge	2,59	2,70	2,58	2,30	2,04	2,54	0,50	1	↔
c) Geschmack	2,44	2,56	2,36	2,39	2,21	2,44	0,23	7	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,48	2,44	2,46	2,10	1,96	2,37	0,41	2	↔
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	1,50	1,48	1,67	1,37	1,56	1,50	-0,06	34	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,46	1,37	1,69	1,50	1,63	1,51	-0,12	36	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,37	1,44	1,73	1,29	1,67	1,46	-0,21	43	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,37	1,44	1,50	1,13	1,29	1,36	0,07	22	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,81	1,56	1,64	1,50	1,63	1,63	0,00	27	→
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,45	1,58	1,80	1,45	1,62	1,57	-0,05	32	→
<b>Psychotherapie</b>	1,75	1,61	1,62	1,90	1,75	1,72	-0,03	30	↔
Gespräche haben geholfen	1,52	1,37	1,38	1,70	1,71	1,49	-0,22	46	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,48	1,41	1,52	1,75	1,67	1,54	-0,13	38	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,81	1,56	1,46	1,83	1,92	1,66	-0,25	50	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,26	1,19	1,28	1,48	1,71	1,30	-0,41	56	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,42	1,42	1,44	1,45	1,71	1,44	-0,28	53	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,81	1,37	1,54	2,17	2,00	1,72	-0,28	52	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,85	1,73	1,72	1,99	1,73	1,82	0,09	20	↔
Großgruppe	2,00	2,00	2,24	2,28	2,00	2,13	0,13	17	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,82	1,85	1,79	2,13	2,13	1,90	-0,24	49	↔
Indikationsgruppen	1,77	1,75	1,68	2,06	2,00	1,82	-0,18	42	↔
Familien- und Paargespräche	2,00	1,75	2,21	2,46	2,15	2,11	-0,05	31	→
Therapeutische Vorträge	1,96	2,00	1,92	2,17	2,19	2,01	-0,18	41	↔
Sozialarbeit	1,96	1,96	1,76	2,14	1,76	1,96	0,19	10	↔
Ergotherapie	1,41	1,59	1,28	1,58	1,27	1,47	0,19	11	↔
Arbeitstherapie	1,96	1,69	1,54	2,14	1,58	1,83	0,25	6	↔
Sport- und Bewegungstherapie	1,54	1,37	1,33	1,75	1,33	1,50	0,16	16	↔
Fitnessstraining	1,76	1,55	1,65	1,86	1,52	1,70	0,18	14	↔
<i>z.B. (Schwimmen)</i>	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	28,00	↔
Physiotherapie	1,63	1,48	1,33	1,50	1,47	1,48	0,01	26	→
Entspannungstherapie	1,85	1,67	1,57	1,83	1,70	1,73	0,03	24	→
Ernährungsberatung	2,53	2,05	2,27	2,50	2,57	2,34	-0,24	48	↔
PC-Schulungen	2,00	1,83	2,71	2,00	1,91	2,14	0,23	8	↔
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	2,13	1,80	1,98	2,23	2,26	2,03	-0,22	47	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,89	1,64	1,88	2,20	2,17	1,90	-0,27	51	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,38	1,96	2,08	2,26	2,33	2,17	-0,16	40	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>	1,68	1,50	1,70	1,61	1,83	1,62	-0,21	44	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,37	1,30	1,46	1,25	1,33	1,34	0,01	25	→
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,81	1,67	1,81	1,83	1,83	1,78	-0,05	33	↔
Organisation gut geregelt	1,78	1,67	1,88	2,04	1,75	1,84	0,09	19	↔
Umgang bei Rückfällen	1,96	1,91	2,00	1,65	1,82	1,88	0,06	23	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,50	1,50	1,40	1,19	1,61	1,40	-0,21	45	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,46	1,30	1,65	1,44	1,59	1,46	-0,13	37	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,37	1,15	1,46	1,41	1,65	1,35	-0,30	54	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,88	1,64	2,09	1,71	2,74	1,83	-0,91	57	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,04	1,38	1,64	2,06	2,18	1,78	-0,40	55	↔
<b>Weiterempfehlung</b>	1,67	1,93	1,76	1,79	1,92	1,79	-0,13	39	↔