

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2017

## Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

### Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

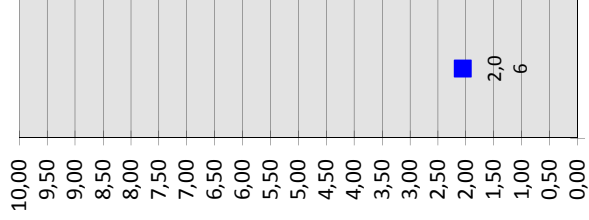
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	35
Anzahl ausgegebener Fragebögen	57
Nutzbare Fragebögen	35
Rücklaufquote	61,40%

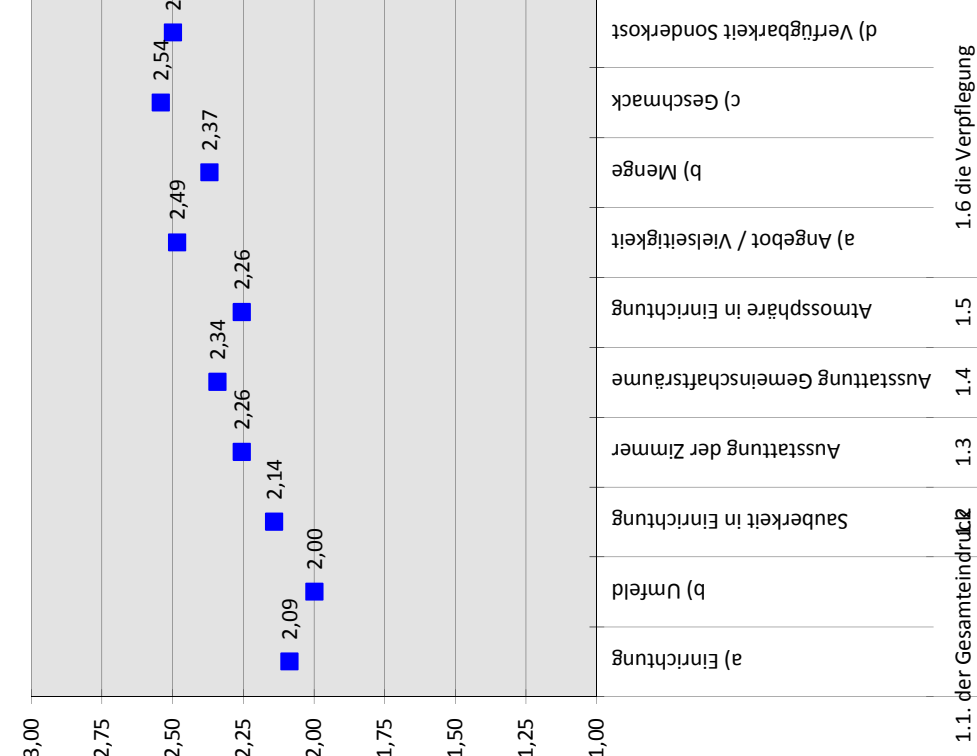
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,30</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,04	3
	a) der Einrichtung	2,09	10		
	b) des Umfeldes	2,00	15		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,14	9		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,26	7		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,34	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,26	7		
1.6	die Verpflegung			2,47	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,49	4		
	b) Menge	2,37	5		
	c) Geschmack	2,54	2		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,50	3		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,49</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,49	40		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,31	46		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,49	40		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,66	30		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,50	39		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,70</b>	<b>6</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,60	34		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,51	38		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,83	19		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,34	45		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,29	47		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,60	34		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,78	5
	Großgruppe	1,85	18		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,74	25		
	Indikationsgruppen	1,79	20		
	Familien- und Paargespräche	2,05	13		
	Therapeutische Vorträge	1,76	23		
	Sozialarbeit	1,79	21		
	Ergotherapie	1,57	36		
	Arbeitstherapie	1,71	26		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,65	32		
	Fitnessstraining	1,57	36		
	Physiotherapie	1,66	31		
	Entspannungstherapie	1,77	22		
	Ernährungsberatung	2,00	15		
	PC-Schulungen	2,64	1		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>1,88</b>	<b>4</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,68	28		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,09	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,61</b>	<b>7</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,43	42		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,71	26		
5.3	Organisation gut geregelt	1,74	24		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,03	14		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,41	43		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,38	44		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,23	48		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,67	29		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,94	17		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,63</b>	<b>33</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	57,14%	42,86%		
	-> abhängig	54,29%	45,71%		
	Heroin	11,43%	88,57%		
	-> abhängig	8,57%	91,43%		
	Cannabis / THC	42,86%	57,14%		
	-> abhängig	37,14%	62,86%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	8,57%	91,43%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Amphetamine / Speed	42,86%	57,14%		
	-> abhängig	34,29%	65,71%		
	Kokain	14,29%	85,71%		
	-> abhängig	11,43%	88,57%		
	LSD, Pilze etc.	14,29%	85,71%		
	-> abhängig	8,57%	91,43%		
	Tabak	45,71%	54,29%		
	-> abhängig	45,71%	54,29%		
	sonstiges	14,29%	85,71%		
	-> abhängig	17,14%	82,86%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,06	12		

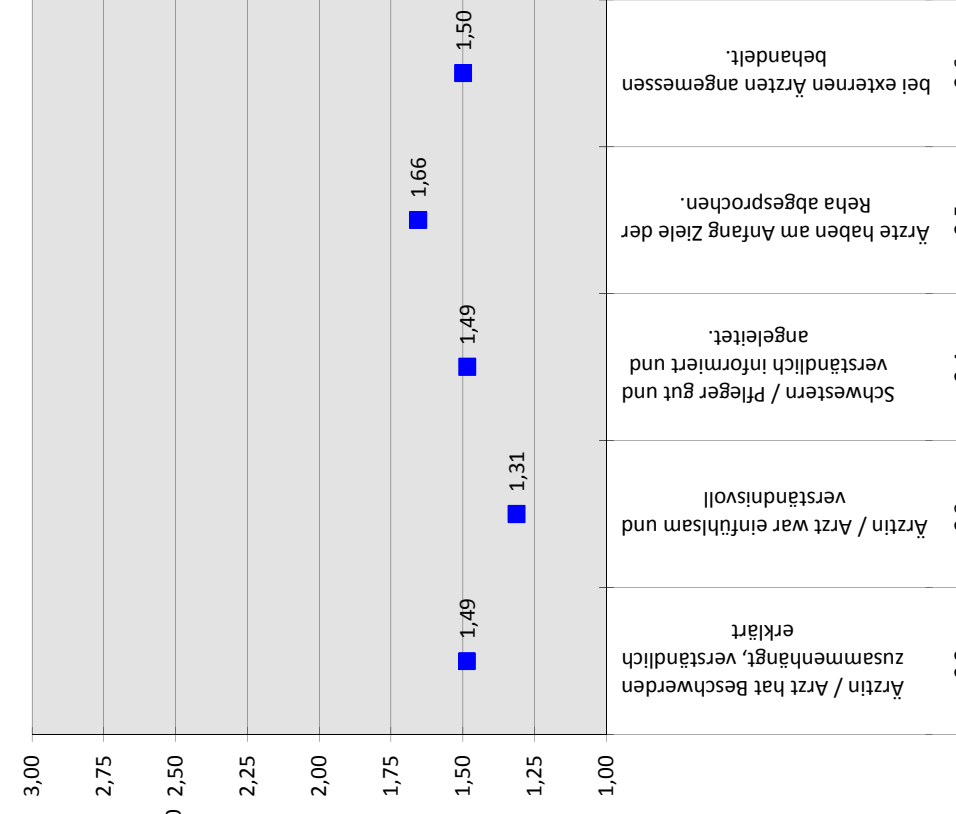
**Bewertung Reha**



**1. Ausstattung und Atmosphäre**



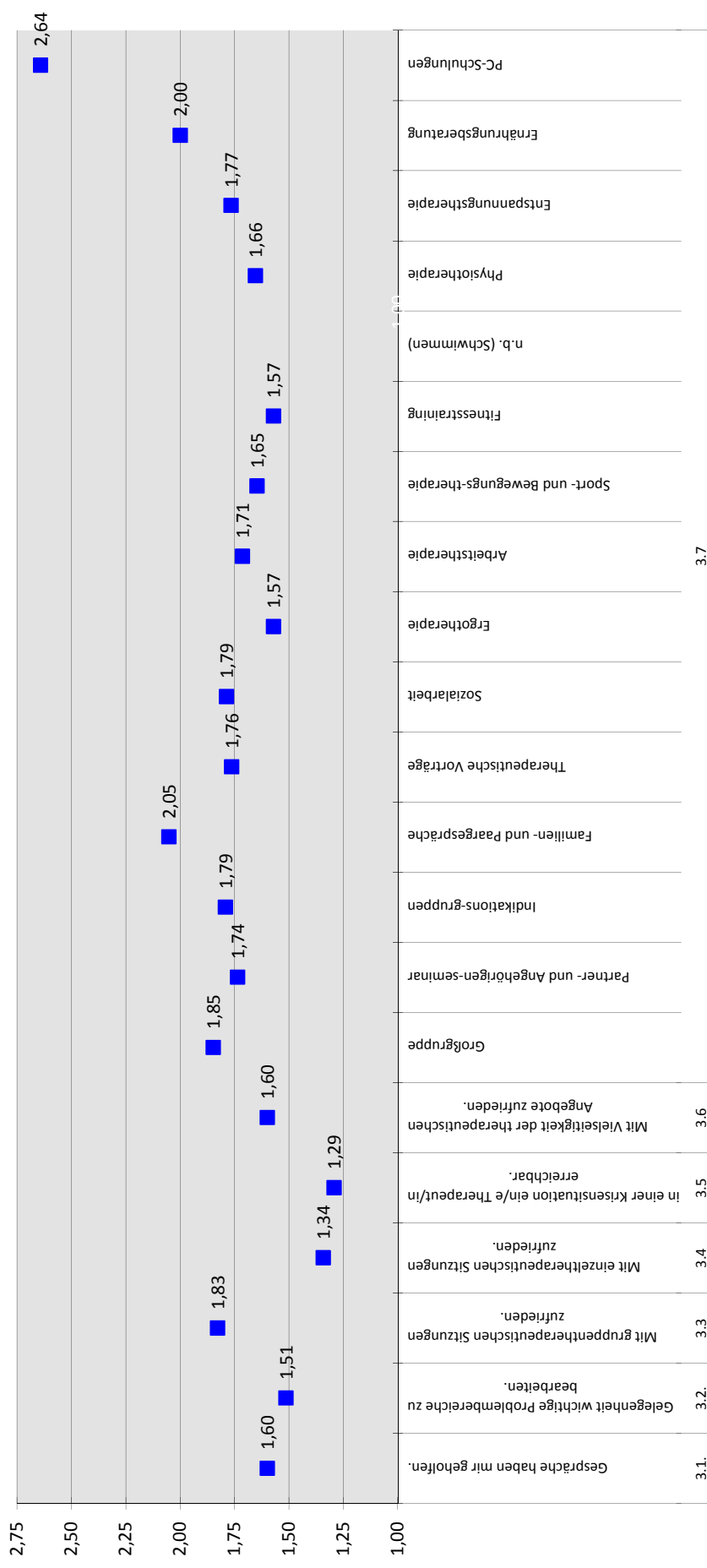
**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**



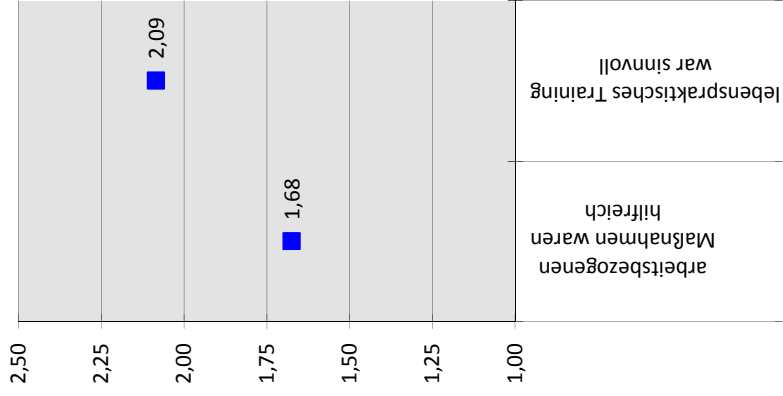
6.2 Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

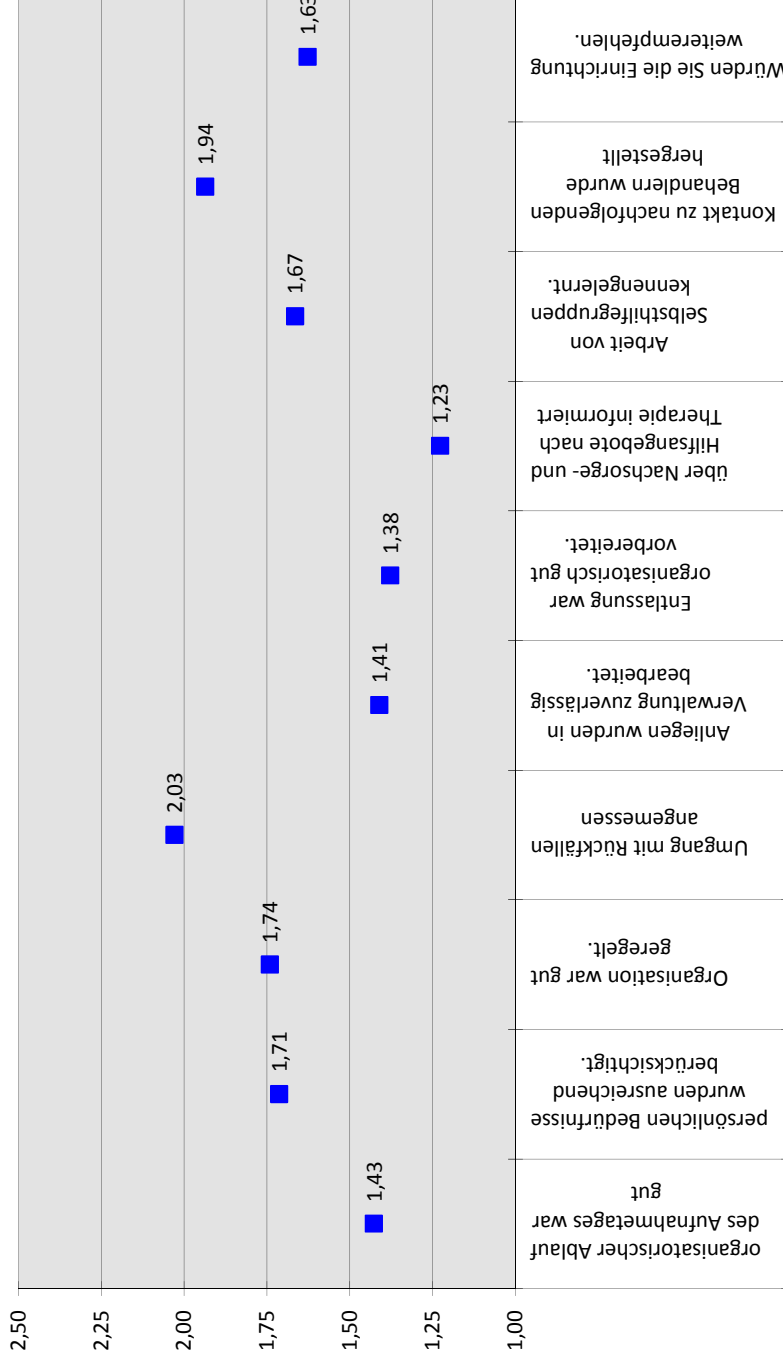
### 3. Psychotherapie



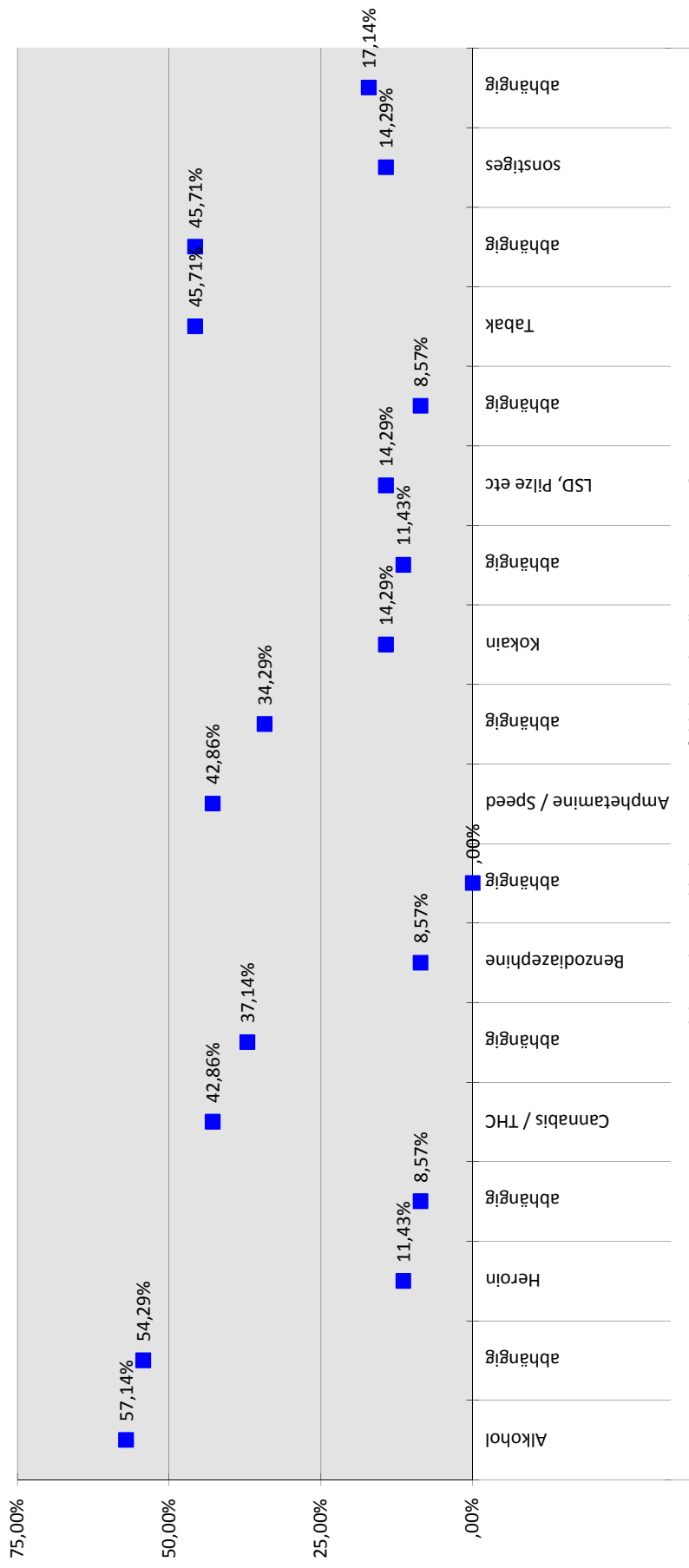
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



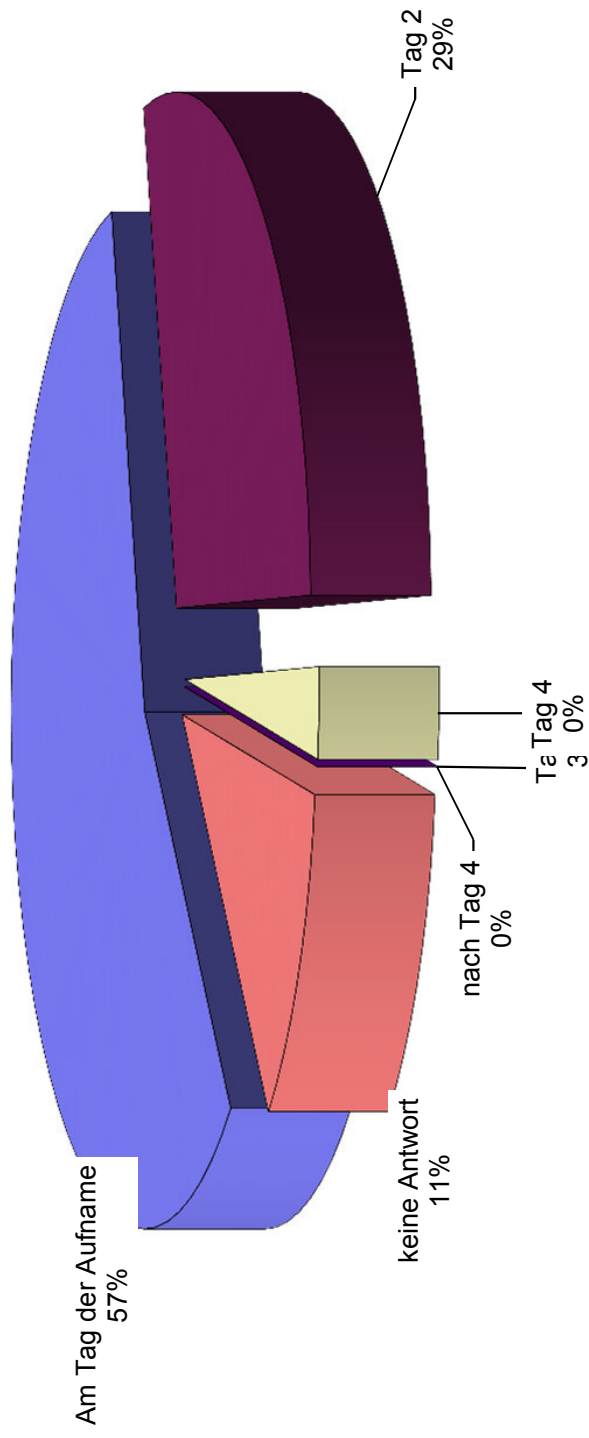
### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



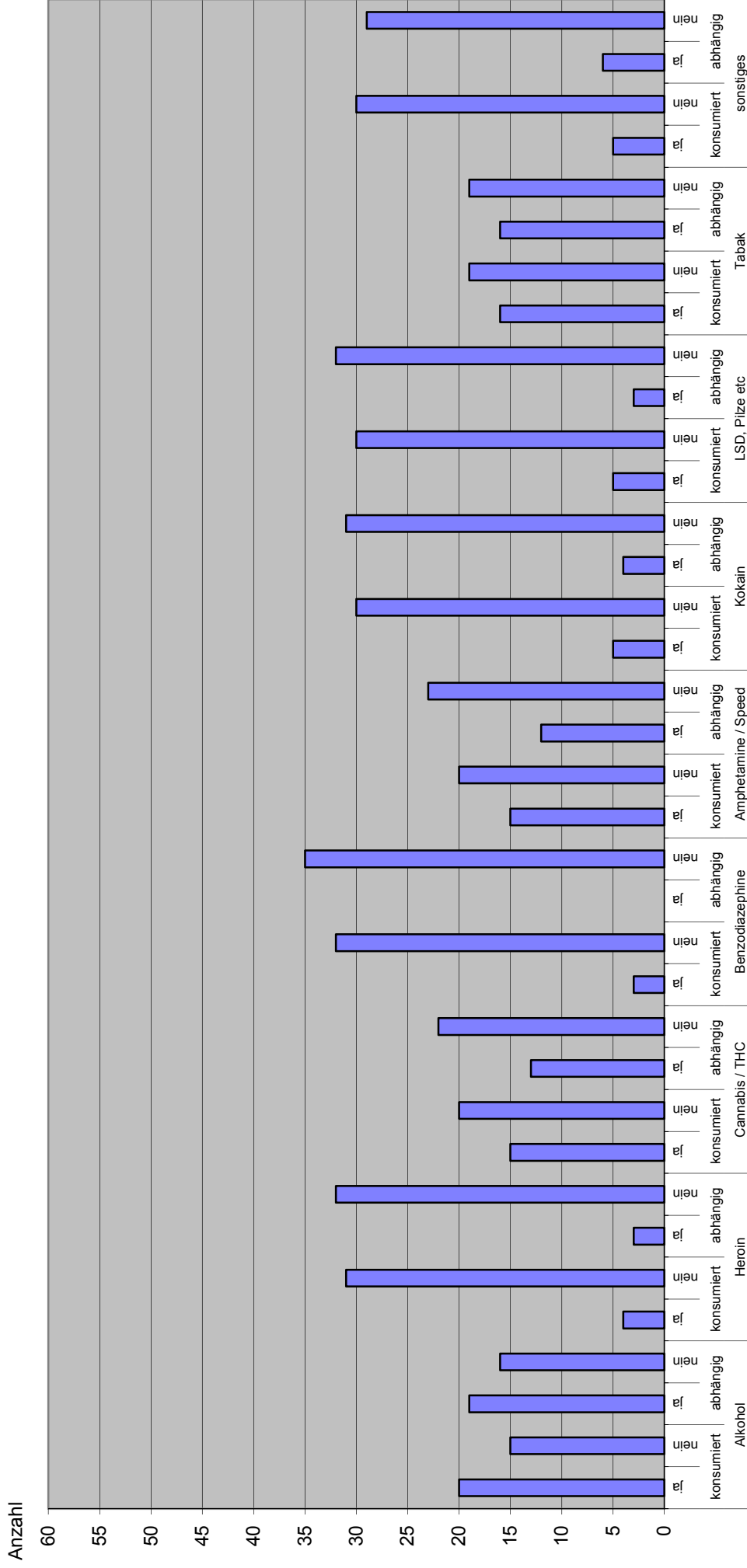
Wahllos. Einmalig. Keine Fragen. Kein Verkauf. Das Beste aller Zeiten.



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

criskel

Crystal meth

n) MTHA, Microkapseln . u.s.w

1) Methamphetamine

1) Crystal

1) Crystal-Meth

n) Crystal

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal III 2017

Toleranz +/- 0,05

	Quartal III 2016	Quartal IV 2016	Quartal I 2017	Quartal II 2017	Quartal III 2017	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	1,96	2,06	1,83	2,47	2,06	2,08	0,02	42	→
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	2,13	2,25	2,16	2,48	2,30	2,25	-0,05	48	→
<b>Gesamteindruck</b>	1,76	1,93	2,02	2,30	2,04	2,00	-0,04	47	→
a) der Einrichtung	1,75	1,95	1,87	2,30	2,09	1,97	-0,12	54	→
b) des Umfeldes	1,76	1,92	2,16	2,30	2,00	2,04	0,04	36	→
Sauberkeit der Einrichtung	2,04	2,33	2,09	2,35	2,14	2,20	0,06	32	↔
Ausstattung der Zimmer	2,10	2,29	2,25	2,14	2,26	2,20	-0,06	49	→
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,25	2,39	2,42	2,50	2,34	2,39	0,05	35	→
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,15	2,31	2,16	2,65	2,26	2,31	0,06	33	↔
<b>die Verpflegung</b>	2,32	2,32	2,15	2,65	2,47	2,36	-0,11	52	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,21	2,24	2,06	2,79	2,49	2,32	-0,16	56	↔
b) Menge	2,36	2,33	2,22	2,65	2,37	2,39	0,02	43	→
c) Geschmack	2,29	2,28	2,16	2,65	2,54	2,35	-0,20	57	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,43	2,43	2,17	2,50	2,50	2,38	-0,12	53	↔
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	1,46	1,59	1,46	1,58	1,49	1,52	0,03	37	→
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,59	1,67	1,39	1,43	1,49	1,52	0,03	38	→
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,36	1,54	1,31	1,52	1,31	1,43	0,12	27	→
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,23	1,56	1,61	1,65	1,49	1,52	0,03	39	→
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,51	1,61	1,38	1,80	1,66	1,57	-0,08	51	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,64	1,56	1,65	1,50	1,50	1,59	0,09	29	↔
<b>Psychotherapie</b>	1,78	1,92	1,71	2,13	1,70	1,88	0,19	19	↔
Gespräche haben geholfen	1,47	1,51	1,55	2,10	1,60	1,60	0,06	34	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,55	1,62	1,90	2,25	1,51	1,83	0,31	8	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,79	2,26	2,00	2,05	1,83	2,02	0,20	18	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,32	1,53	1,72	2,10	1,34	1,67	0,32	7	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,33	1,33	1,34	1,84	1,29	1,46	0,17	22	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,58	1,82	1,79	2,05	1,60	1,81	0,21	15	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,93	2,03	1,71	2,16	1,78	1,96	0,18	20	↔
Großgruppe	1,98	2,19	1,75	2,37	1,85	2,07	0,22	13	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,90	1,81	2,08	2,25	1,74	2,01	0,27	11	↔
Indikationsgruppen	1,72	1,97	1,82	2,29	1,79	1,95	0,16	24	↔
Familien- und Paargespräche	2,00	2,17	1,93	2,50	2,05	2,15	0,10	28	↔
Therapeutische Vorträge	1,91	1,92	1,78	2,16	1,76	1,94	0,18	21	↔
Sozialarbeit	1,50	1,67	1,75	3,06	1,79	1,99	0,21	16	↔
Ergotherapie	1,51	1,69	1,50	1,70	1,57	1,60	0,03	40	→
Arbeitstherapie	1,40	1,79	1,59	2,05	1,71	1,71	-0,01	45	→
Sport- und Bewegungstherapie	1,61	1,82	1,34	1,85	1,65	1,66	0,01	44	→
Fitnessstraining	2,50	2,33	1,30	2,24	1,57	2,09	0,52	1	↔
<small>(z.B. Schwimmen)</small>	1,47	1,73	1,42	1,73	1,01	1,15	0,15	25,00	↔
Physiotherapie	1,79	1,74	1,50	1,44	1,66	1,62	-0,04	46	→
Entspannungstherapie	2,38	2,21	1,85	1,94	1,77	2,10	0,33	6	↔
Ernährungsberatung	2,13	2,26	2,50	2,75	2,00	2,41	0,41	3	↔
PC-Schulungen	4,50	4,00	2,46	1,50	2,64	3,12	0,47	2	↔
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	1,90	2,09	1,94	2,54	1,88	2,12	0,23	12	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,76	1,92	2,00	2,28	1,68	1,99	0,31	9	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,05	2,26	1,88	2,82	2,09	2,25	0,17	23	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>	1,56	1,71	1,56	2,14	1,61	1,74	0,13	26	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,17	1,41	1,33	1,47	1,43	1,35	-0,08	50	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,57	1,82	1,60	1,95	1,71	1,74	0,02	41	→
Organisation gut geregelt	1,54	1,79	1,73	2,22	1,74	1,82	0,08	31	↔
Umgang bei Rückfällen	1,89	1,76	1,63	2,31	2,03	1,90	-0,13	55	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,49	1,46	1,50	2,00	1,41	1,61	0,20	17	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,41	1,66	1,42	2,13	1,38	1,66	0,28	10	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,56	1,49	1,14	1,59	1,23	1,45	0,22	14	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,64	1,84	1,89	2,81	1,67	2,05	0,38	4	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,09	2,24	1,76	3,17	1,94	2,31	0,37	5	↔
<b>Weiterempfehlung</b>	1,56	1,67	1,50	2,12	1,63	1,71	0,08	30	↔