

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2016

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen**

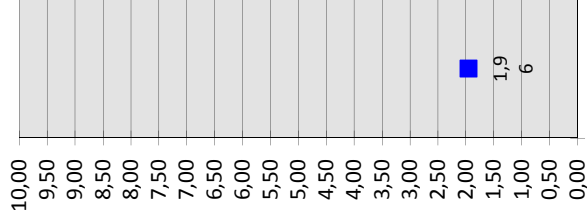
statistische Angaben

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 48 |
| Anzahl ausgegebener Fragebögen | 75 |
| Nutzbare Fragebögen | 48 |
| Rücklaufquote | 64,00% |

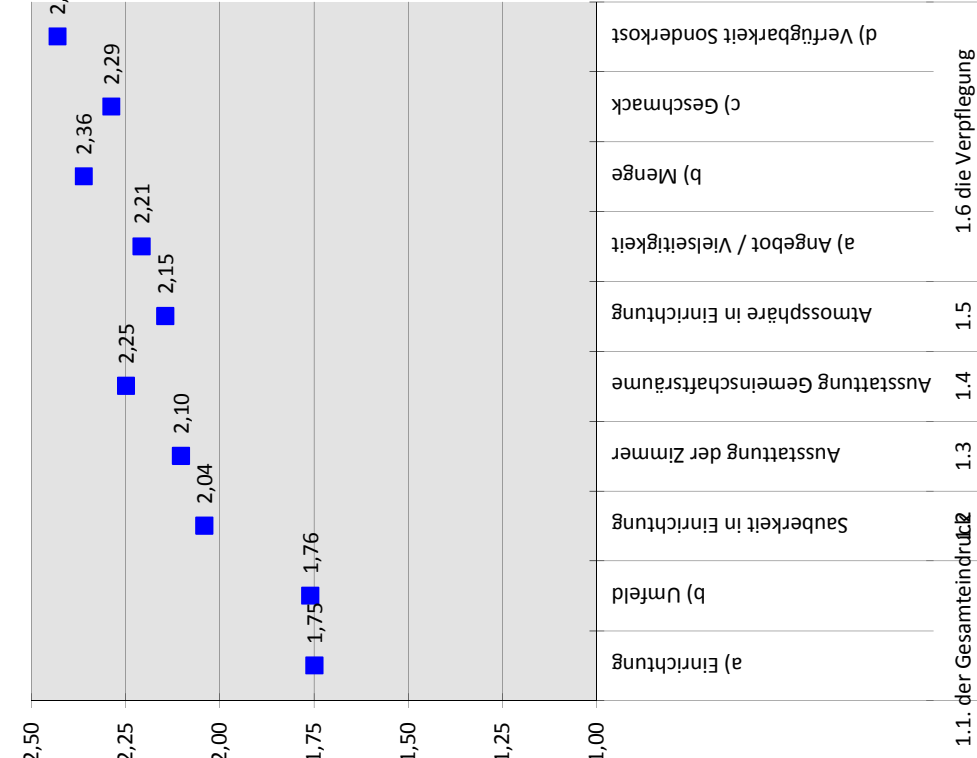
| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste | | | |
|--------------------------------|--|--|---------------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Ausstattung und Atmosphäre | | | 2,13 | 2 |
| 1.1 | Gesamteindruck | | | 1,76 | 6 |
| | a) der Einrichtung | 1,75 | 25 | | |
| | b) des Umfeldes | 1,76 | 23 | | |
| 1.2 | Sauberkeit der Einrichtung | 2,04 | 14 | | |
| 1.3 | Ausstattung der Zimmer | 2,10 | 11 | | |
| 1.4 | Ausstattung der Gemeinschaftsräume | 2,25 | 7 | | |
| 1.5 | die Atmosphäre in der Einrichtung | 2,15 | 9 | | |
| 1.6 | die Verpflegung | | | 2,32 | 1 |
| | a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt | 2,21 | 8 | | |
| | b) Menge | 2,36 | 5 | | |
| | c) Geschmack | 2,29 | 6 | | |
| | d) Verfügbarkeit von Sonderkost | 2,43 | 3 | | |
| 2. | Medizinischer Bereich der Einrichtung | | | 1,46 | 8 |
| 2.1 | Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesund. Ausw. | gesund. Ausw. | | |
| 2.2 | Verständliche Erklärung der Beschwerden | 1,59 | 30 | | |
| 2.3 | Einfühlsam / Verständnisvoll | 1,36 | 45 | | |
| 2.4 | gut und verständlich informiert und angeleitet | 1,23 | 48 | | |
| 2.5 | Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen | 1,51 | 37 | | |
| 2.6 | Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten | 1,64 | 28 | | |
| 3. | Psychotherapie | | | 1,78 | 5 |
| 3.1 | Gespräche haben geholfen | 1,47 | 42 | | |
| 3.2 | Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche | 1,55 | 35 | | |
| 3.3 | Gruppentherapeutisch zufrieden | 1,79 | 21 | | |
| 3.4 | Einzeltherapeutisch zufrieden | 1,32 | 47 | | |
| 3.5 | Erreichbarkeit in Krisensituationen | 1,33 | 46 | | |
| 3.6 | Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote | 1,58 | 31 | | |
| 3.7 | Therapeutisch- / medizinische Angebote | | | 1,93 | 3 |
| | Großgruppe | 1,98 | 16 | | |
| | Partner- und Angehörigenseminar | 1,90 | 19 | | |
| | Indikationsgruppen | 1,72 | 26 | | |
| | Familien- und Paargespräche | 2,00 | 15 | | |
| | Therapeutische Vorträge | 1,91 | 18 | | |
| | Sozialarbeit | 1,50 | 39 | | |
| | Ergotherapie | 1,51 | 37 | | |
| | Arbeitstherapie | 1,40 | 44 | | |
| | Sport- und Bewegungstherapie | 1,61 | 29 | | |
| | Fitnessstraining | 2,50 | 2 | | |
| | n.b. | 1,47 | 41 | | |
| | Physiotherapie | 1,79 | 22 | | |
| | Entspannungstherapie | 2,38 | 4 | | |
| | Ernährungsberatung | 2,13 | 10 | | |
| | PC-Schulungen | 4,50 | 1 | | |

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste | | | |
|--------------------------------|--|--|-------------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 4. | Arbeitsbezogene Maßnahmen | | | 1,90 | 4 |
| 4.1 | Maßnahmen waren f. Patient hilfreich | 1,76 | 23 | | |
| 4.2 | Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil | 2,05 | 13 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | 1,56 | 7 |
| 5.1 | Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag | 1,17 | 49 | | |
| 5.2 | Berücksichtigung Bedürfnisse | 1,57 | 32 | | |
| 5.3 | Organisation gut geregelt | 1,54 | 36 | | |
| 5.4 | Umgang bei Rückfällen | 1,89 | 20 | | |
| 5.5 | Bearbeitung Anliegen in Verwaltung | 1,49 | 40 | | |
| 5.6 | Organisatorische Vorbereitung Entlassung | 1,41 | 43 | | |
| 5.7 | Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote | 1,56 | 33 | | |
| 5.8 | Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt | 1,64 | 27 | | |
| 5.9 | Kontakt zu Behandlern hergestellt | 2,09 | 12 | | |
| 5.10 | Weiterempfehlung | 1,56 | 33 | | |
| 6. | Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung | | | | |
| 6.1 | Suchtmittel (vor Behandlung) | Ja | Nein | | |
| | Alkohol konsumiert | 68,75% | 31,25% | | |
| | -> abhängig | 62,50% | 37,50% | | |
| | Heroin | 6,25% | 93,75% | | |
| | -> abhängig | 10,42% | 89,58% | | |
| | Cannabis / THC | 29,17% | 70,83% | | |
| | -> abhängig | 12,50% | 87,50% | | |
| | Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.) | 20,83% | 79,17% | | |
| | -> abhängig | 4,17% | 95,83% | | |
| | Amphetamine / Speed | 31,25% | 68,75% | | |
| | -> abhängig | 27,08% | 72,92% | | |
| | Kokain | 16,67% | 83,33% | | |
| | -> abhängig | 8,33% | 91,67% | | |
| | LSD, Pilze etc. | 25,00% | 75,00% | | |
| | -> abhängig | 4,17% | 95,83% | | |
| | Tabak | 60,42% | 39,58% | | |
| | -> abhängig | 52,08% | 47,92% | | |
| | sonstiges | 22,92% | 77,08% | | |
| | -> abhängig | 20,83% | 79,17% | | |
| | | Durchschnittsnoten | Rang | | |
| 6.2 | Beurteilung gesamte med. Rehab. | 1,96 | 17 | | |

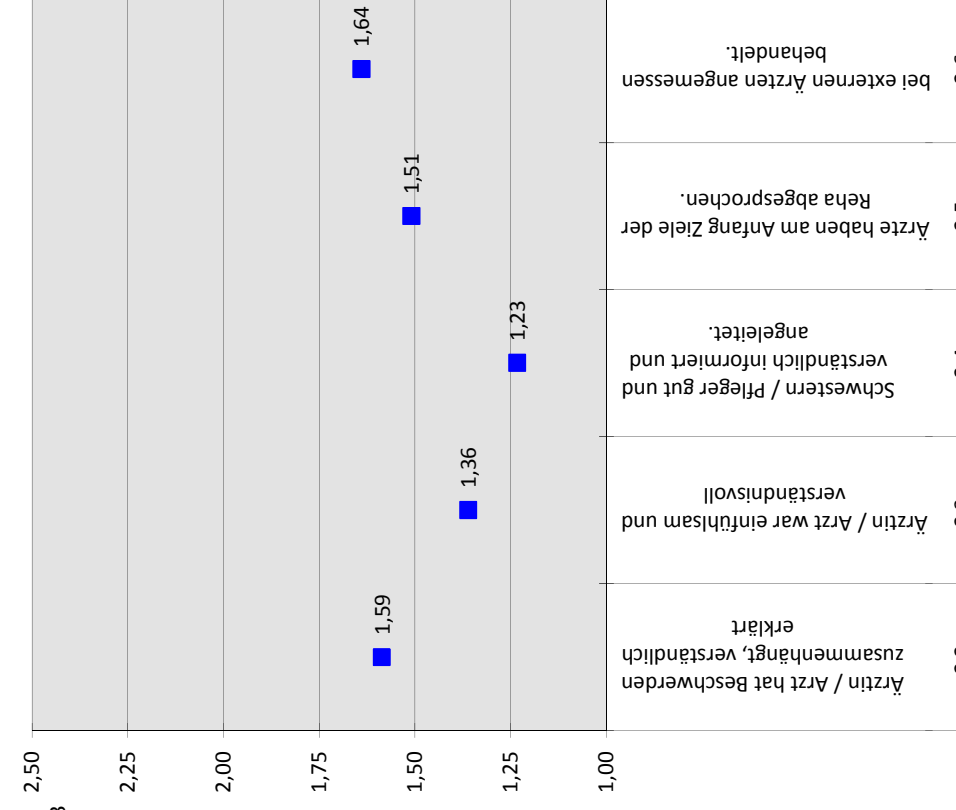
Bewertung Reha



1. Ausstattung und Atmosphäre



2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



6.2

1.1. der Gesamteindruck

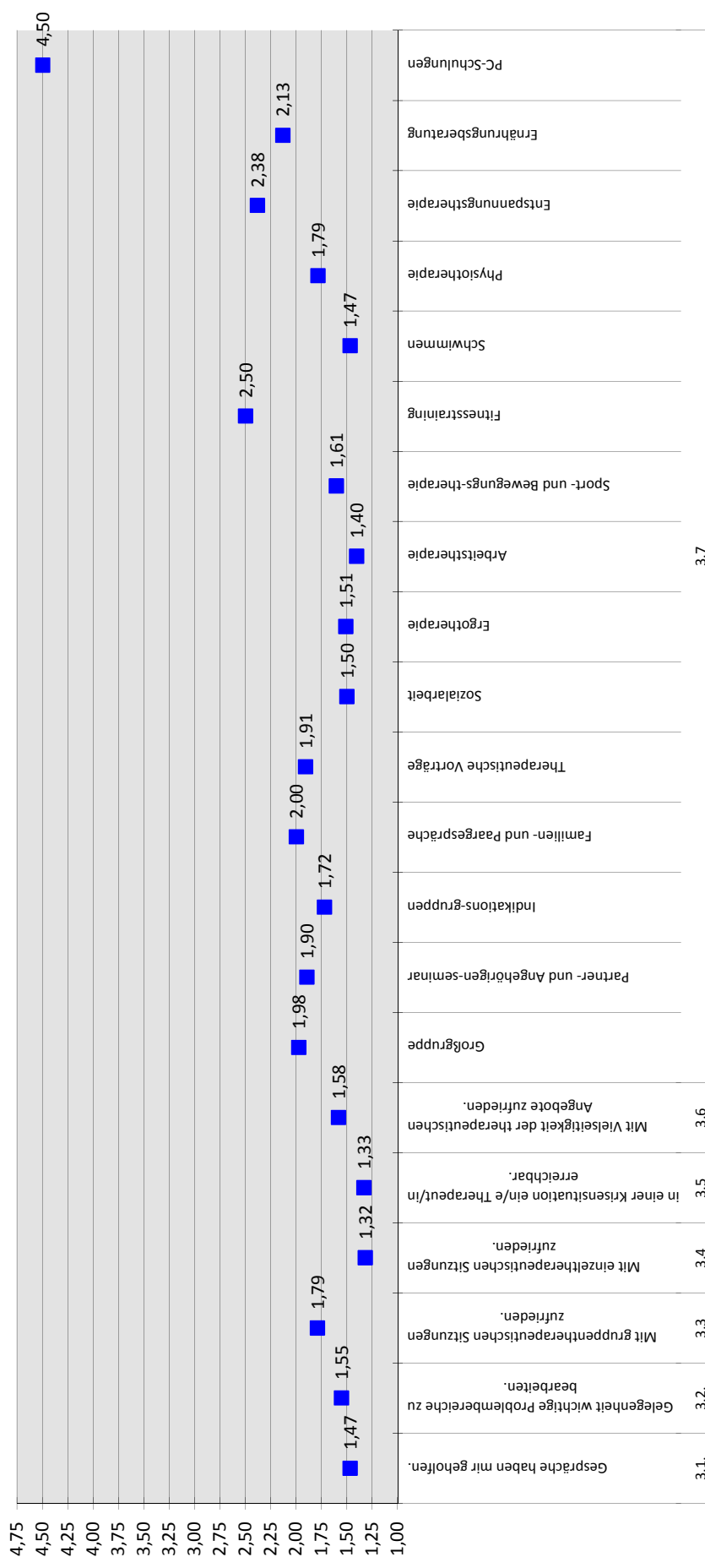
1.3

1.4

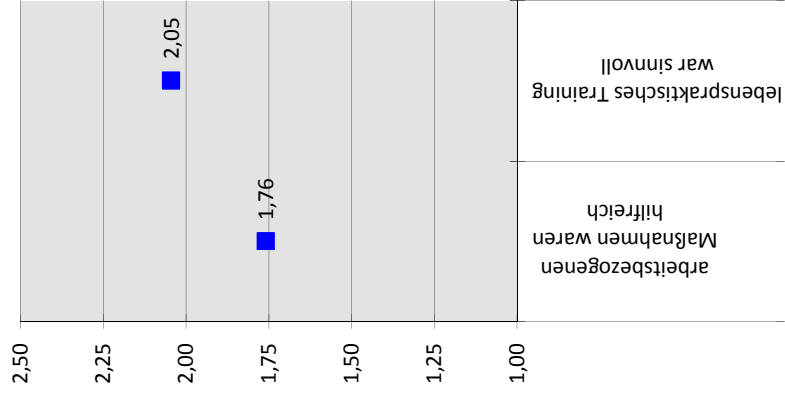
1.5

1.6 die Verpflegung

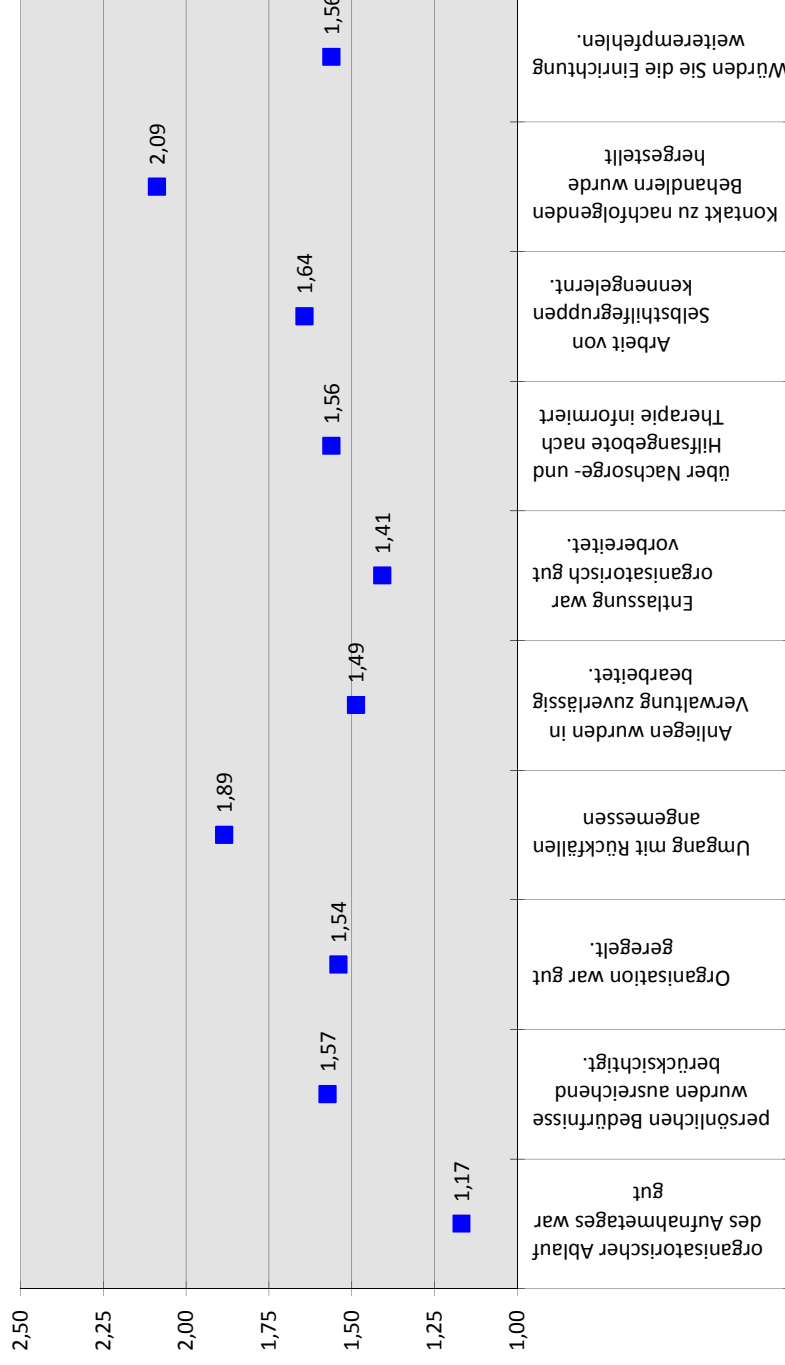
3. Psychotherapie



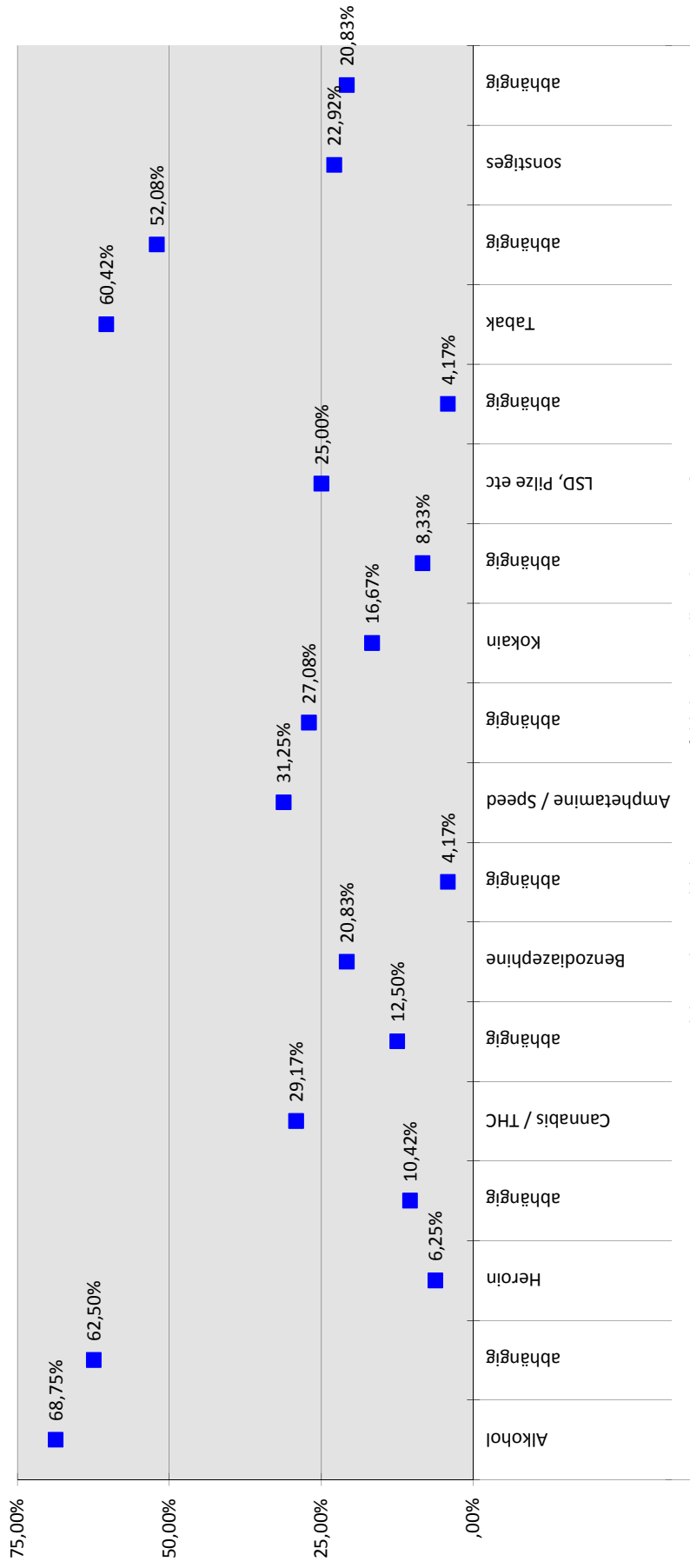
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

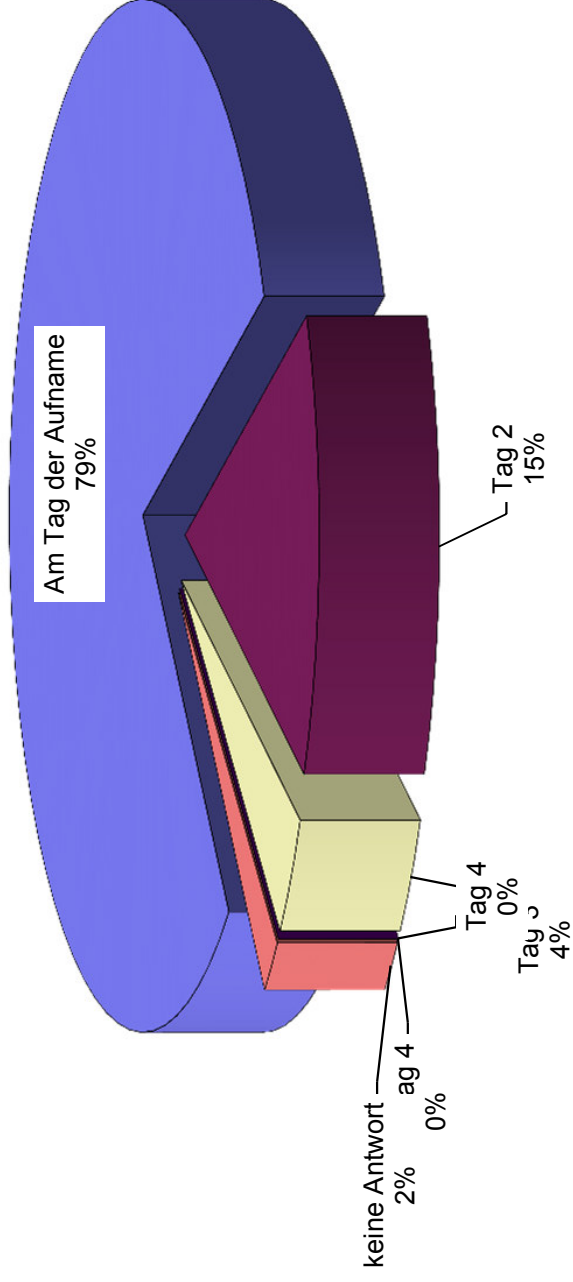


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

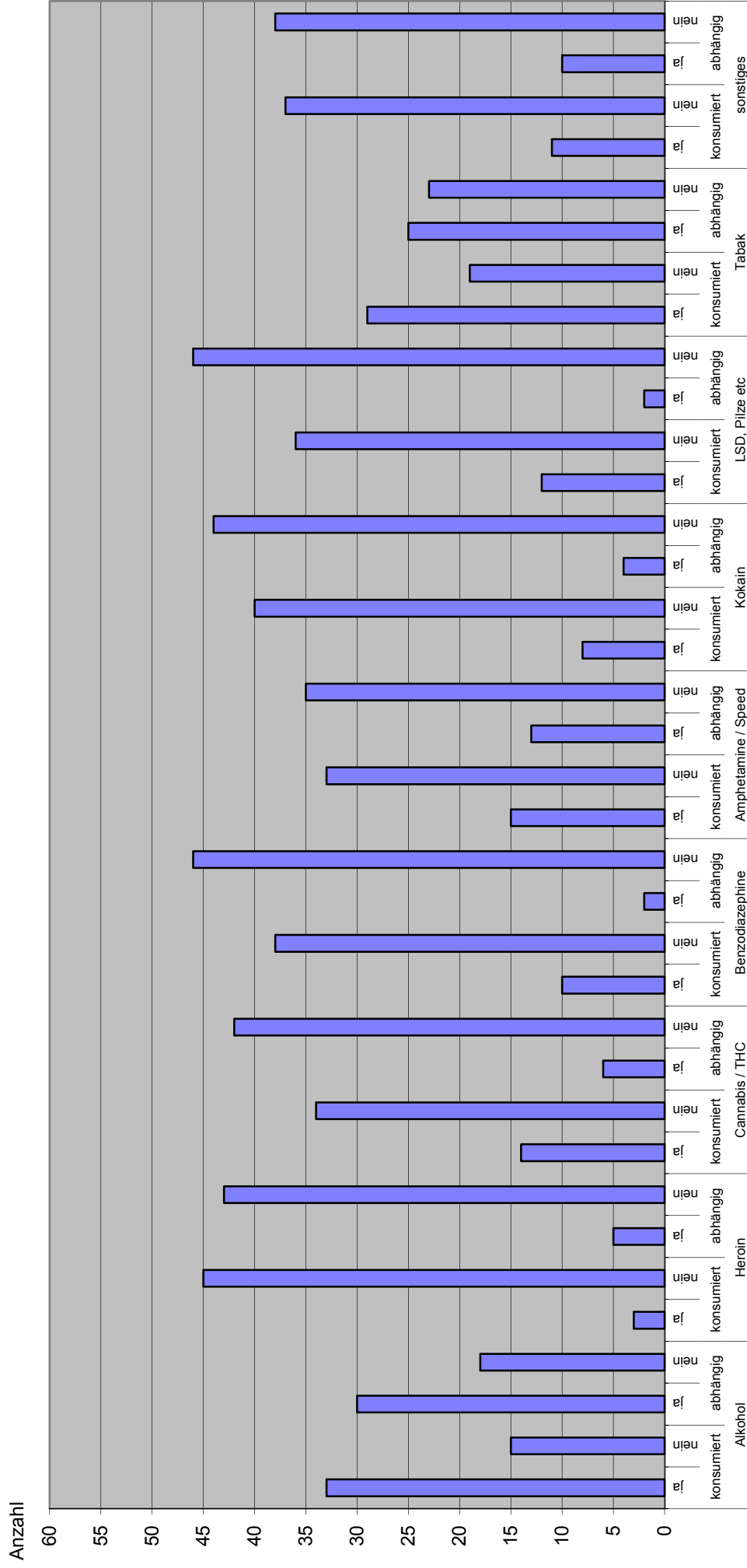


Wahlberechtigte: 100,00% (100,00%)

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

en) Crystal Meth

Opiate

n) MDMA

n) Methamphetamin

1) Extasy

1) Meth

1) path. Glücksspiel

en) Methamphetamin

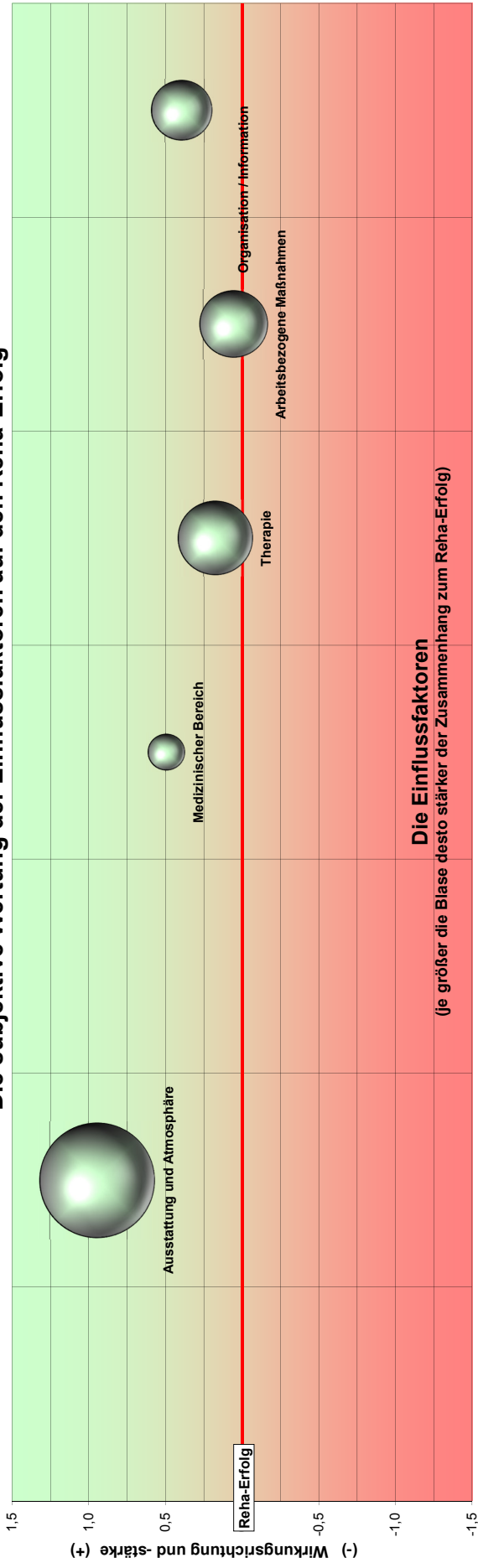
1) Crystal

n) Crystal

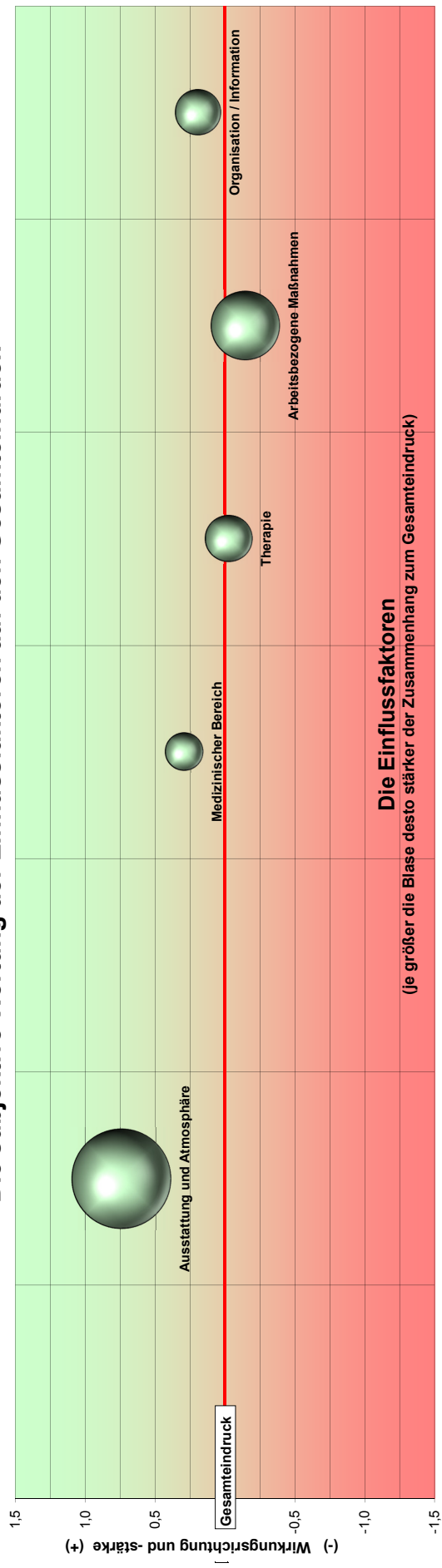
n) Crystal

n) Crystal

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal III 2016

Toleranz +/- 0,05

| | Quartal III 2015 | Quartal IV 2015 | Quartal I 2016 | Quartal II 2016 | Quartal III 2016 | Durchschnitt VQ | Abweichung zum DS VQ | | Tendenz |
|--|------------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------------|------|-----------|
| | | | | | | | Allgemein | Rang | Allgemein |
| Beurteilung gesamte med. Rehab. | 1,92 | 2,07 | 1,86 | 2,32 | 1,96 | 2,04 | 0,09 | 9 | ↔ |
| Ausstattung und Atmosphäre | 1,97 | 2,23 | 2,08 | 2,35 | 2,13 | 2,16 | 0,03 | 18 | ↔ |
| Gesamteindruck | 1,74 | 1,95 | 1,88 | 1,96 | 1,76 | 1,88 | 0,13 | 3 | ↔ |
| a) der Einrichtung | 1,75 | 1,97 | 1,82 | 1,97 | 1,75 | 1,88 | 0,13 | 2 | ↔ |
| b) des Umfeldes | 1,73 | 1,93 | 1,94 | 1,94 | 1,76 | 1,89 | 0,13 | 4 | ↔ |
| Sauberkeit der Einrichtung | 1,97 | 2,27 | 2,15 | 2,26 | 2,04 | 2,16 | 0,12 | 5 | ↔ |
| Ausstattung der Zimmer | 1,91 | 2,13 | 1,97 | 2,16 | 2,10 | 2,04 | -0,06 | 37 | ↔ |
| Ausstattung der Gemeinschaftsräume | 2,16 | 2,29 | 2,12 | 2,46 | 2,25 | 2,26 | 0,01 | 20 | ↔ |
| die Atmosphäre in der Einrichtung | 2,03 | 2,32 | 2,09 | 2,45 | 2,15 | 2,22 | 0,08 | 11 | ↔ |
| die Verpflegung | 2,03 | 2,35 | 2,18 | 2,58 | 2,32 | 2,28 | -0,04 | 27 | ↔ |
| a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt | 2,13 | 2,32 | 2,26 | 2,68 | 2,21 | 2,35 | 0,14 | 1 | ↔ |
| b) Menge | 2,00 | 2,20 | 2,18 | 2,54 | 2,36 | 2,23 | -0,13 | 47 | ↔ |
| c) Geschmack | 2,10 | 2,50 | 2,12 | 2,58 | 2,29 | 2,32 | 0,04 | 14 | ↔ |
| d) Verfügbarkeit von Sonderkost | 1,90 | 2,37 | 2,14 | 2,50 | 2,43 | 2,23 | -0,20 | 55 | ↔ |
| Medizinischer Bereich der Einrichtung | 1,36 | 1,40 | 1,42 | 1,58 | 1,46 | 1,44 | -0,02 | 24 | ↔ |
| Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesond. Ausw. | gesond. Ausw. | gesond. Ausw. | gesond. Ausw. | gesond. Ausw. | | | | ↔ |
| Verständliche Erklärung der Beschwerden | 1,59 | 1,43 | 1,29 | 1,71 | 1,59 | 1,51 | -0,08 | 41 | ↔ |
| Einfühlsam / Verständnisvoll | 1,31 | 1,17 | 1,24 | 1,46 | 1,36 | 1,29 | -0,07 | 38 | ↔ |
| gut und verständlich informiert und angeleitet | 1,19 | 1,33 | 1,50 | 1,29 | 1,23 | 1,33 | 0,09 | 8 | ↔ |
| Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen | 1,39 | 1,37 | 1,42 | 1,62 | 1,51 | 1,45 | -0,06 | 35 | ↔ |
| Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten | 1,29 | 1,73 | 1,74 | 1,92 | 1,64 | 1,67 | 0,03 | 17 | ↔ |
| Psychotherapie | 1,66 | 1,77 | 1,68 | 1,76 | 1,78 | 1,72 | -0,06 | 36 | ↔ |
| Gespräche haben geholfen | 1,41 | 1,50 | 1,47 | 1,35 | 1,47 | 1,43 | -0,04 | 26 | ↔ |
| Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche | 1,41 | 1,28 | 1,53 | 1,35 | 1,55 | 1,39 | -0,16 | 49 | ↔ |
| Gruppentherapeutisch zufrieden | 1,58 | 1,84 | 1,68 | 1,84 | 1,79 | 1,74 | -0,06 | 33 | ↔ |
| Einzeltherapeutisch zufrieden | 1,32 | 1,43 | 1,35 | 1,50 | 1,32 | 1,40 | 0,08 | 10 | ↔ |
| Erreichbarkeit in Krisensituationen | 1,27 | 1,30 | 1,38 | 1,51 | 1,33 | 1,37 | 0,03 | 16 | ↔ |
| Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote | 1,50 | 1,59 | 1,53 | 1,66 | 1,58 | 1,57 | -0,01 | 22 | ↔ |
| Therapeutisch- / medizinische Angebote | 1,79 | 1,92 | 1,78 | 1,88 | 1,93 | 1,84 | -0,08 | 42 | ↔ |
| Großgruppe | 1,67 | 2,04 | 1,94 | 1,89 | 1,98 | 1,88 | -0,09 | 44 | ↔ |
| Partner- und Angehörigenseminar | 1,58 | 2,13 | 1,75 | 1,41 | 1,90 | 1,72 | -0,18 | 51 | ↔ |
| Indikationsgruppen | 1,61 | 1,78 | 1,70 | 1,93 | 1,72 | 1,76 | 0,03 | 15 | ↔ |
| Familien- und Paargespräche | 1,58 | 2,00 | 1,75 | 1,90 | 2,00 | 1,81 | -0,19 | 53 | ↔ |
| Therapeutische Vorträge | 1,79 | 2,03 | 1,80 | 1,79 | 1,91 | 1,85 | -0,06 | 34 | ↔ |
| Sozialarbeit | 1,41 | 1,57 | 1,60 | 1,58 | 1,50 | 1,54 | 0,04 | 13 | ↔ |
| Ergotherapie | 1,44 | 1,37 | 1,53 | 1,55 | 1,51 | 1,47 | -0,04 | 28 | ↔ |
| Arbeitstherapie | 1,50 | 1,39 | 1,24 | 1,50 | 1,40 | 1,41 | 0,00 | 21 | ↔ |
| Sport- und Bewegungstherapie | 1,56 | 1,48 | 1,35 | 1,60 | 1,61 | 1,50 | -0,11 | 45 | ↔ |
| Fitnessstraining | 1,75 | 1,00 | 1,57 | 1,25 | 2,50 | 1,39 | -1,11 | 57 | ↔ |
| n.b. | 1,46 | 1,43 | 1,33 | 1,36 | 1,47 | 1,40 | -0,08 | 40 | ↔ |
| Physiotherapie | 1,75 | 1,67 | 1,37 | 1,55 | 1,79 | 1,58 | -0,20 | 54 | ↔ |
| Entspannungstherapie | 2,20 | 1,90 | 2,00 | 1,93 | 2,38 | 2,01 | -0,37 | 56 | ↔ |
| Ernährungsberatung | 2,09 | 2,06 | 1,80 | 2,64 | 2,13 | 2,15 | 0,01 | 19 | ↔ |
| PC-Schulungen | 4,24 | 4,68 | 4,07 | 4,73 | 4,50 | 4,43 | -0,07 | 39 | ↔ |
| Arbeitsbezogene Maßnahmen | 1,68 | 1,82 | 1,60 | 2,03 | 1,90 | 1,78 | -0,12 | 46 | ↔ |
| Maßnahmen waren f. Patient hilfreich | 1,52 | 1,65 | 1,44 | 1,68 | 1,76 | 1,57 | -0,19 | 52 | ↔ |
| Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil | 1,86 | 2,00 | 1,76 | 2,37 | 2,05 | 2,00 | -0,05 | 32 | ↔ |
| Allgemeine Fragen | 1,36 | 1,61 | 1,51 | 1,65 | 1,56 | 1,53 | -0,03 | 25 | ↔ |
| Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag | 1,09 | 1,32 | 1,24 | 1,31 | 1,17 | 1,24 | 0,07 | 12 | ↔ |
| Berücksichtigung Bedürfnisse | 1,47 | 1,77 | 1,65 | 1,79 | 1,57 | 1,67 | 0,10 | 7 | ↔ |
| Organisation gut geregelt | 1,31 | 1,65 | 1,74 | 1,87 | 1,54 | 1,64 | 0,10 | 6 | ↔ |
| Umgang bei Rückfällen | 1,44 | 2,03 | 1,68 | 2,05 | 1,89 | 1,80 | -0,09 | 43 | ↔ |
| Bearbeitung Anliegen in Verwaltung | 1,19 | 1,40 | 1,29 | 1,41 | 1,49 | 1,32 | -0,17 | 50 | ↔ |
| Organisatorische Vorbereitung Entlassung | 1,08 | 1,48 | 1,46 | 1,44 | 1,41 | 1,37 | -0,04 | 31 | ↔ |
| Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote | 1,31 | 1,61 | 1,44 | 1,72 | 1,56 | 1,52 | -0,04 | 29 | ↔ |
| Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt | 1,82 | 1,52 | 1,64 | 1,54 | 1,64 | 1,63 | -0,01 | 23 | ↔ |
| Kontakt zu Behandlern hergestellt | 1,76 | 2,08 | 1,70 | 2,26 | 2,09 | 1,95 | -0,14 | 48 | ↔ |
| Weiterempfehlung | 1,31 | 1,61 | 1,44 | 1,72 | 1,56 | 1,52 | -0,04 | 29 | ↔ |