

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2015

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

2. November 2015

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	32
Anzahl ausgegebener Fragebögen	42
Nutzbare Fragebögen	32
Rücklaufquote	76,19%

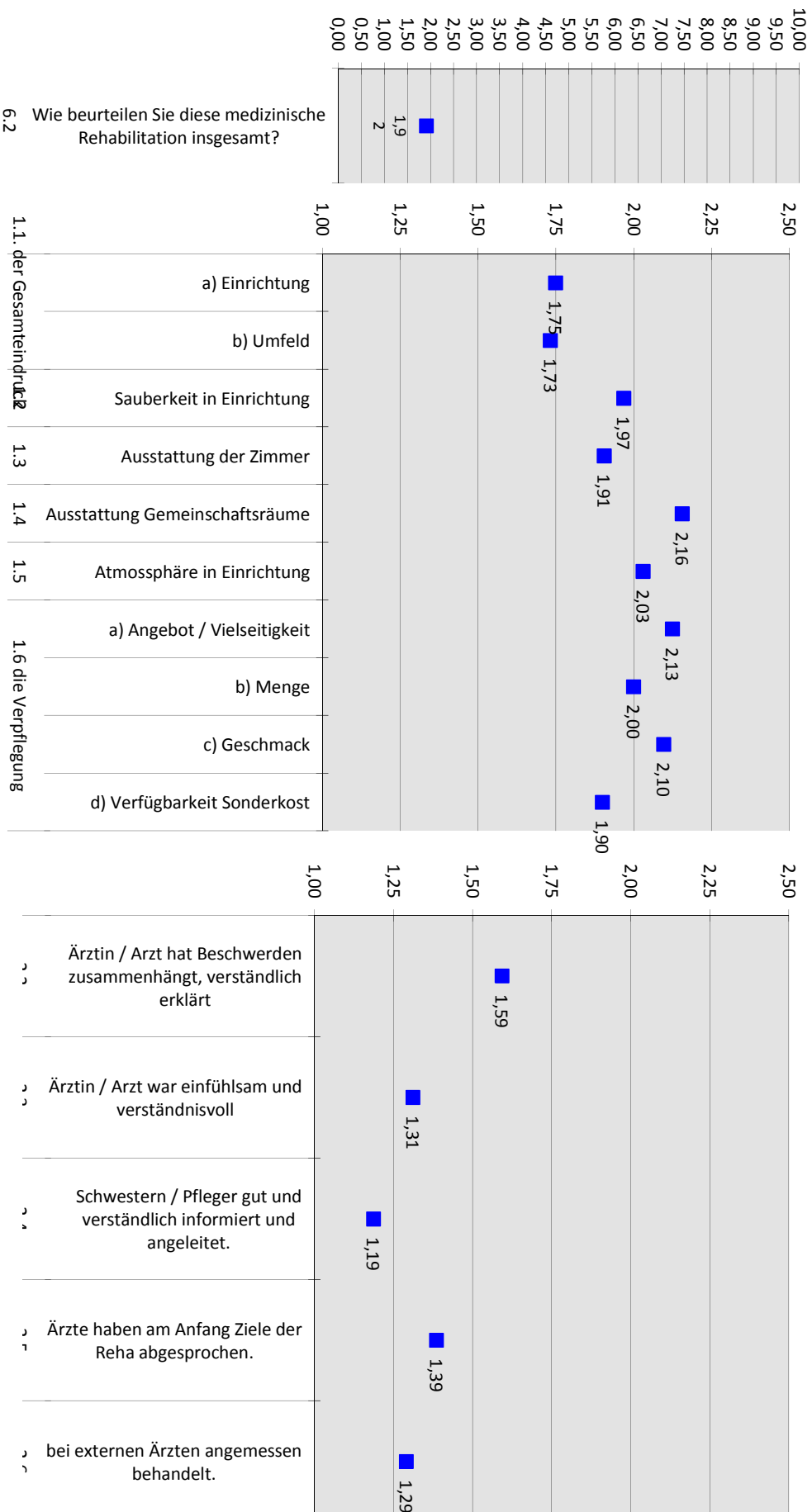
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			1,97	2
1.1	Gesamteindruck			1,74	4
	a) der Einrichtung	1,75	17		
	b) des Umfeldes	1,73	20		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	1,97	9		
1.3	Ausstattung der Zimmer	1,91	11		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,16	3		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,03	7		
1.6	die Verpflegung			2,03	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,13	4		
	b) Menge	2,00	8		
	c) Geschmack	2,10	5		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	1,90	12		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,36	7
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,59	23		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,31	40		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,19	46		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,39	38		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,29	44		
3.	Psychotherapie			1,66	6
3.1	Gespräche haben geholfen	1,41	36		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,41	36		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,58	25		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,32	39		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,27	45		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,50	29		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,79	3
	Großgruppe	1,67	21		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,58	26		
	Indikationsgruppen	1,61	22		
	Familien- und Paargespräche	1,58	24		
	Therapeutische Vorträge	1,79	15		
	Sozialarbeit	1,41	35		
	Ergotherapie	1,44	33		
	Arbeitstherapie	1,50	29		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,56	27		
	Fitnessstraining	1,75	17		
	n.b.	1,46	32		
	Physiotherapie	1,75	17		
	Entspannungstherapie	2,20	2		
	Ernährungsberatung	2,09	6		
	PC-Schulungen	4,24	1		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			1,68	5
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,52	28		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,86	13		
5.	Allgemeine Fragen			1,36	8
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,09	48		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,47	31		
5.3	Organisation gut geregelt	1,31	40		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,44	33		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,19	46		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,08	49		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,31	40		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,82	14		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,76	16		
5.10	Weiterempfehlung	1,31	40		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	68,75%	31,25%		
	-> abhängig	75,00%	25,00%		
	Heroin	9,38%	90,63%		
	-> abhängig	31,25%	68,75%		
	Cannabis / THC	21,88%	78,13%		
	-> abhängig	3,13%	96,88%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	15,63%	84,38%		
	-> abhängig	15,63%	84,38%		
	Amphetamine / Speed	25,00%	75,00%		
	-> abhängig	15,63%	84,38%		
	Kokain	9,38%	90,63%		
	-> abhängig	12,50%	87,50%		
	LSD, Pilze etc.	15,63%	84,38%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	34,38%	65,63%		
	-> abhängig	28,13%	71,88%		
	sonstiges	3,13%	96,88%		
	-> abhängig	12,50%	87,50%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,92	10		

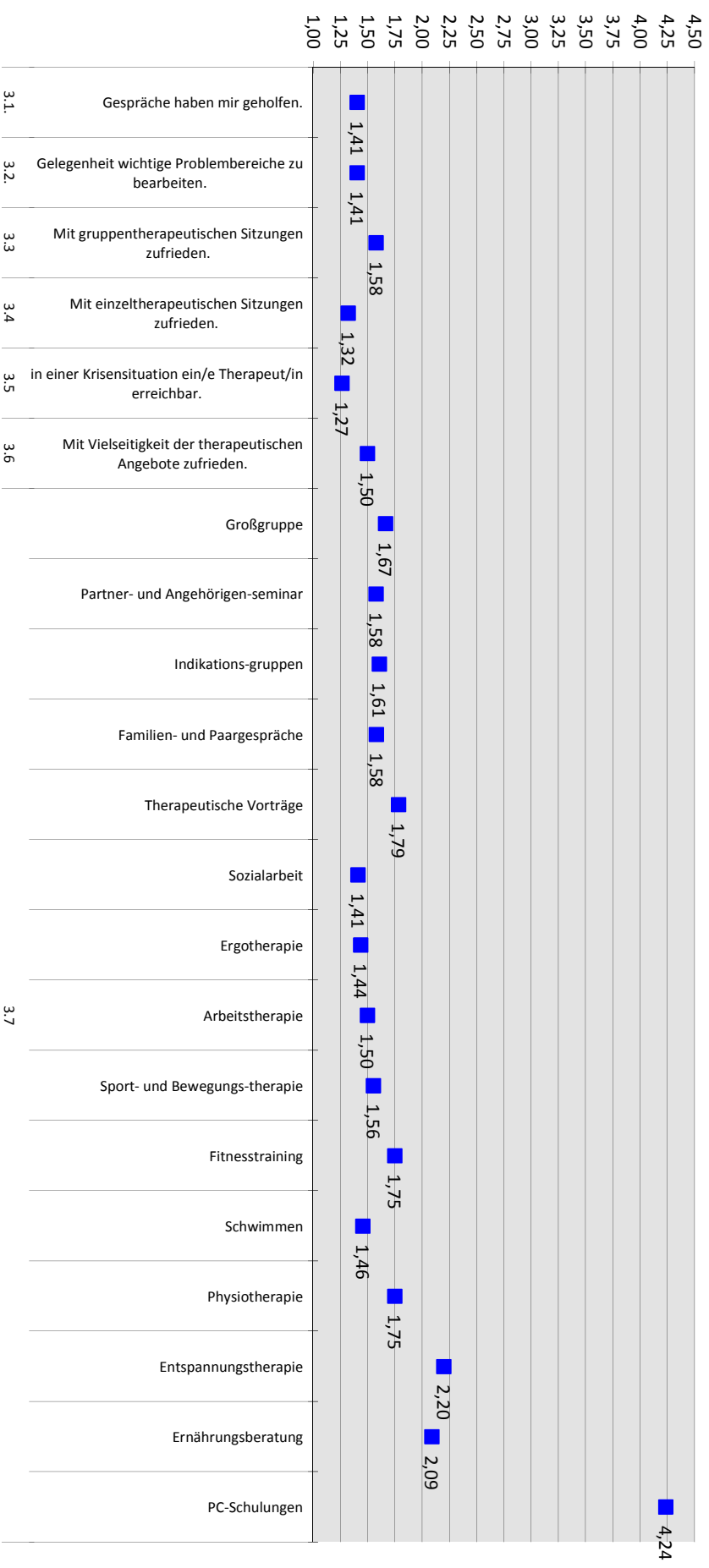
Bewertung
Reha

1. Ausstattung und Atmosphäre

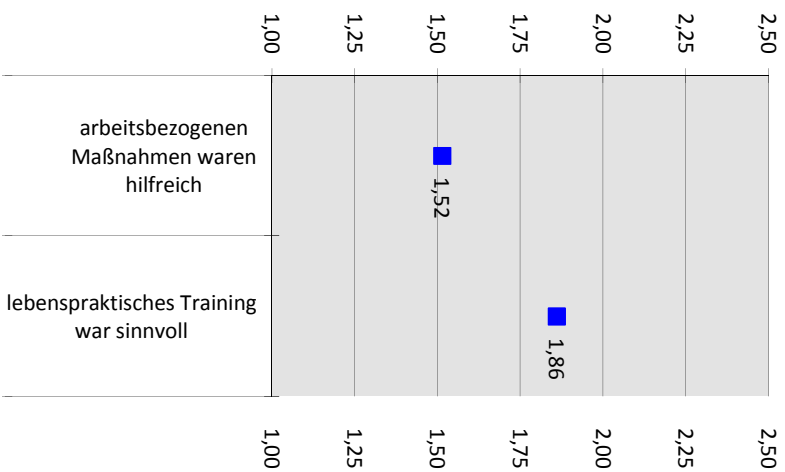
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



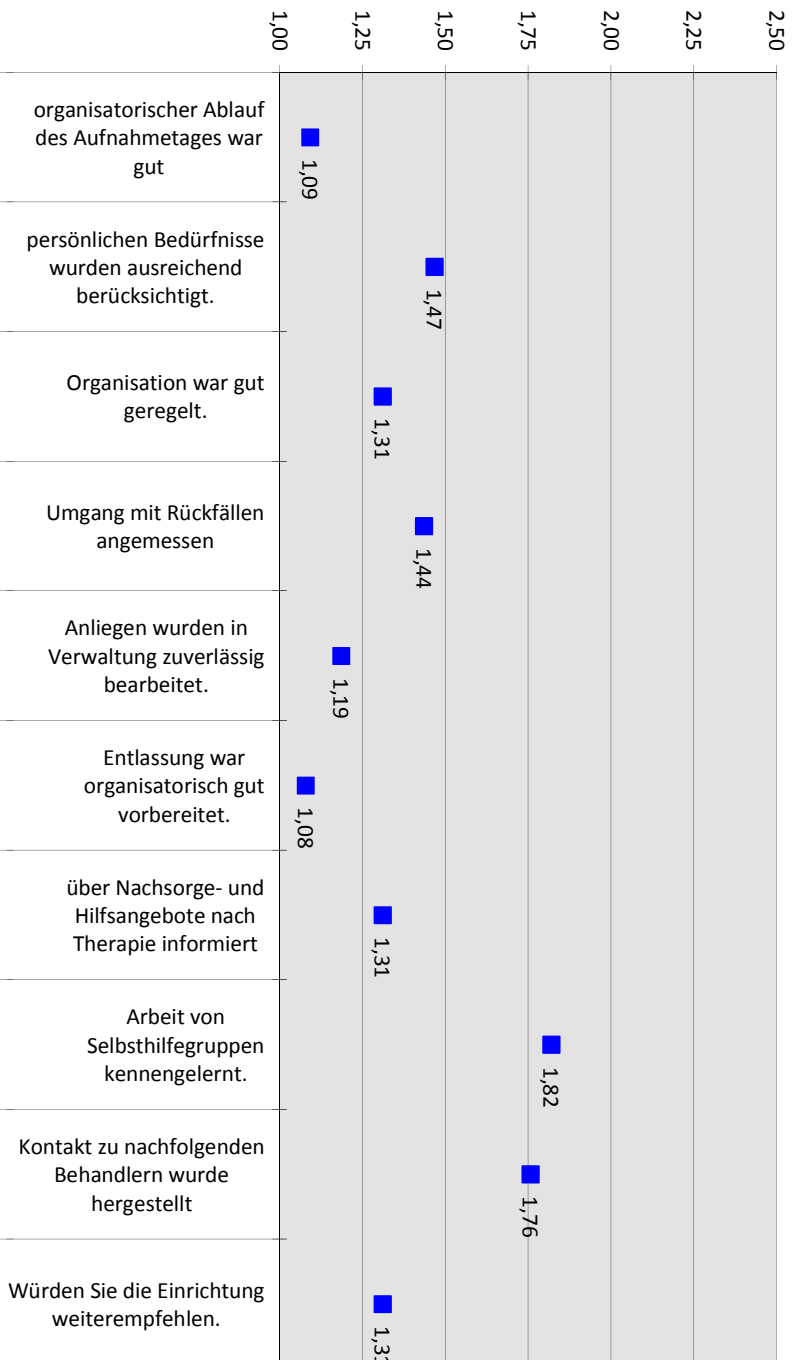
3. Psychotherapie



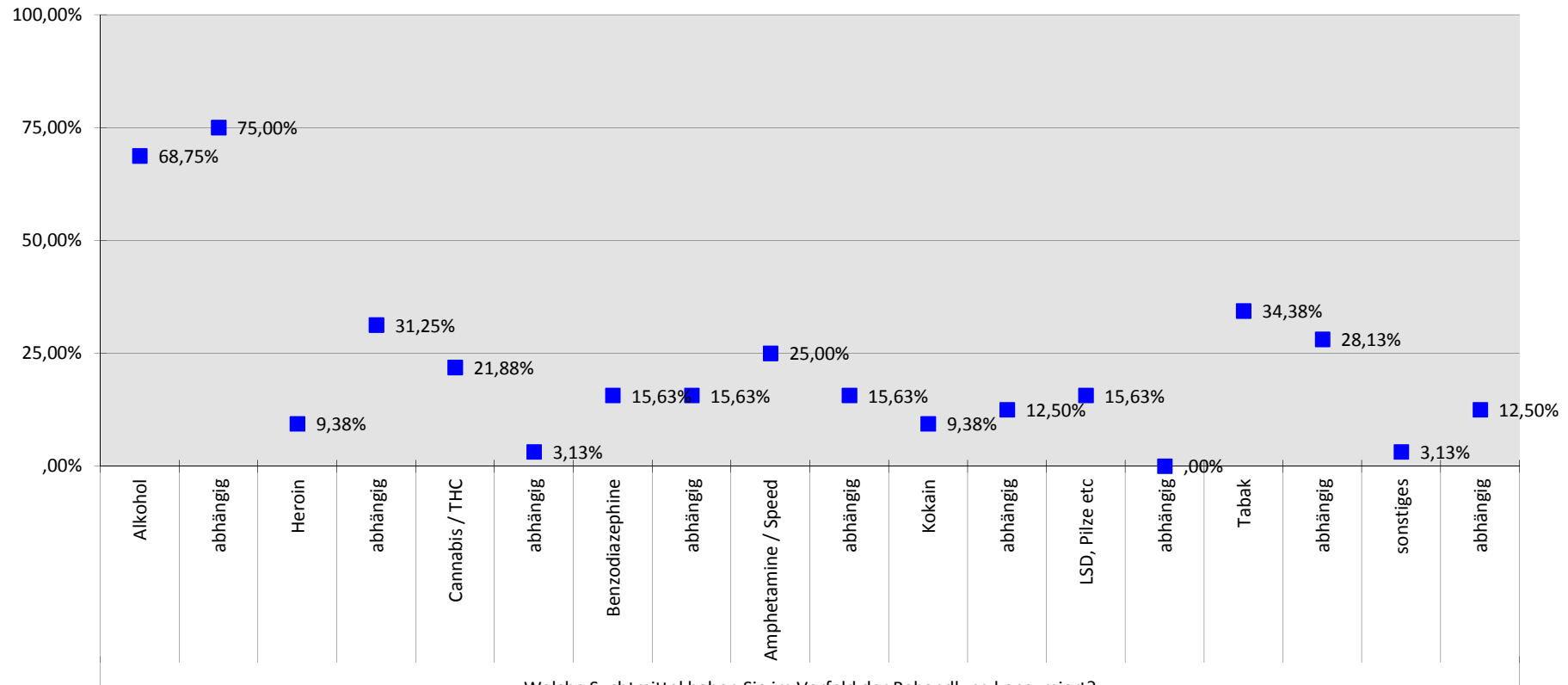
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



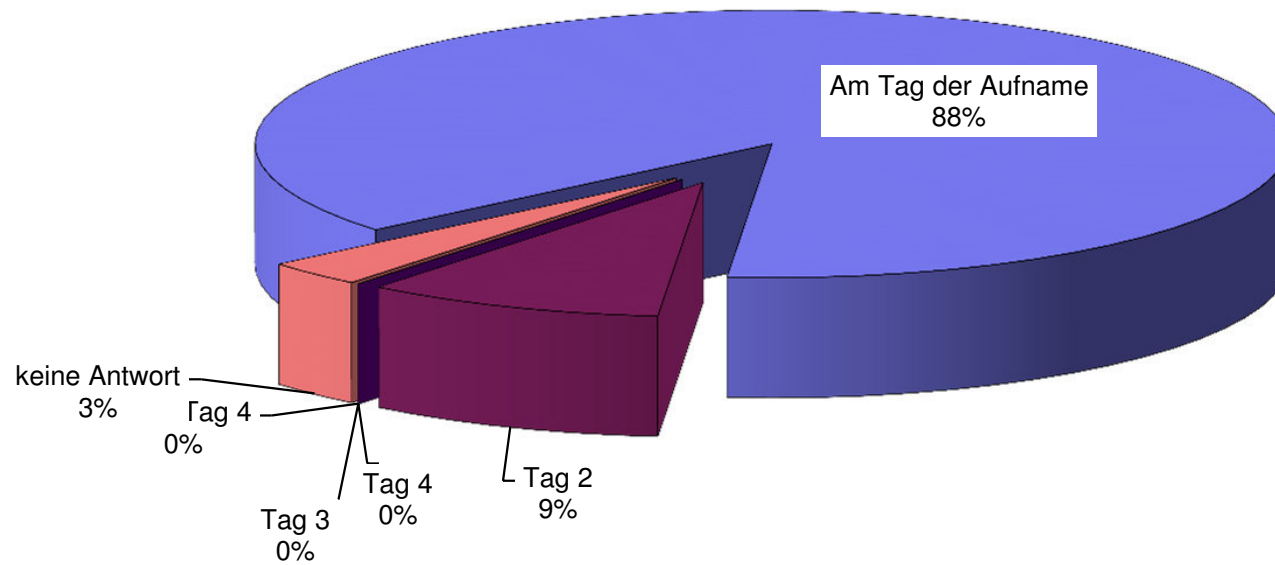
5. Allgemeine Fragen



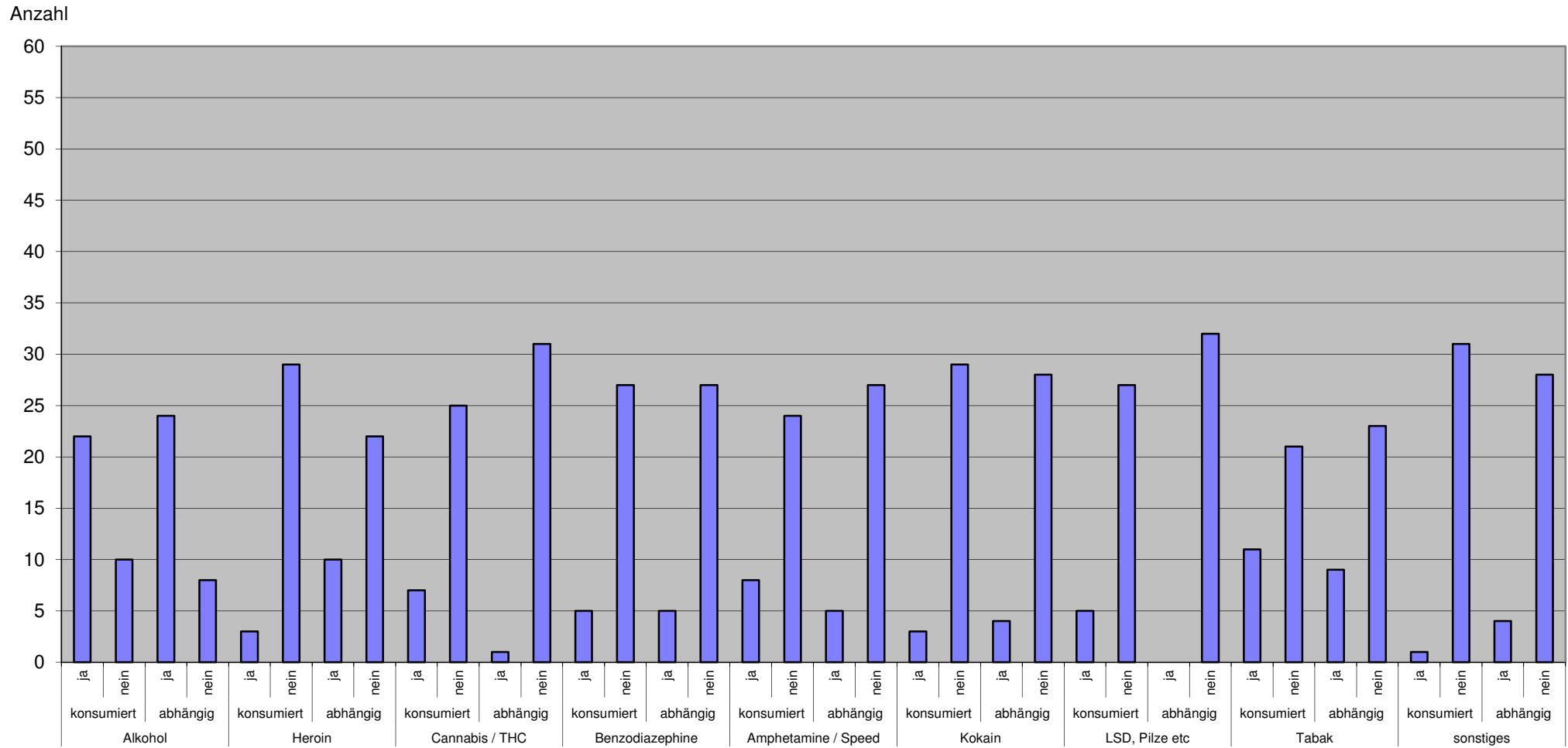
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



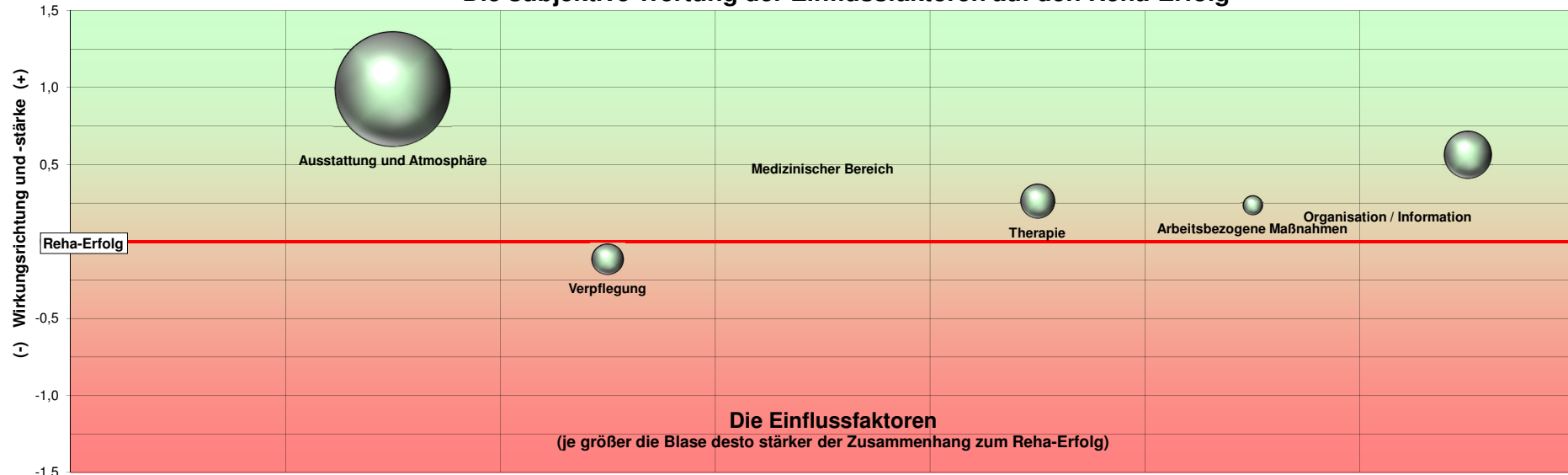
sonstige Suchtmittel

m) Meth Amphetamine

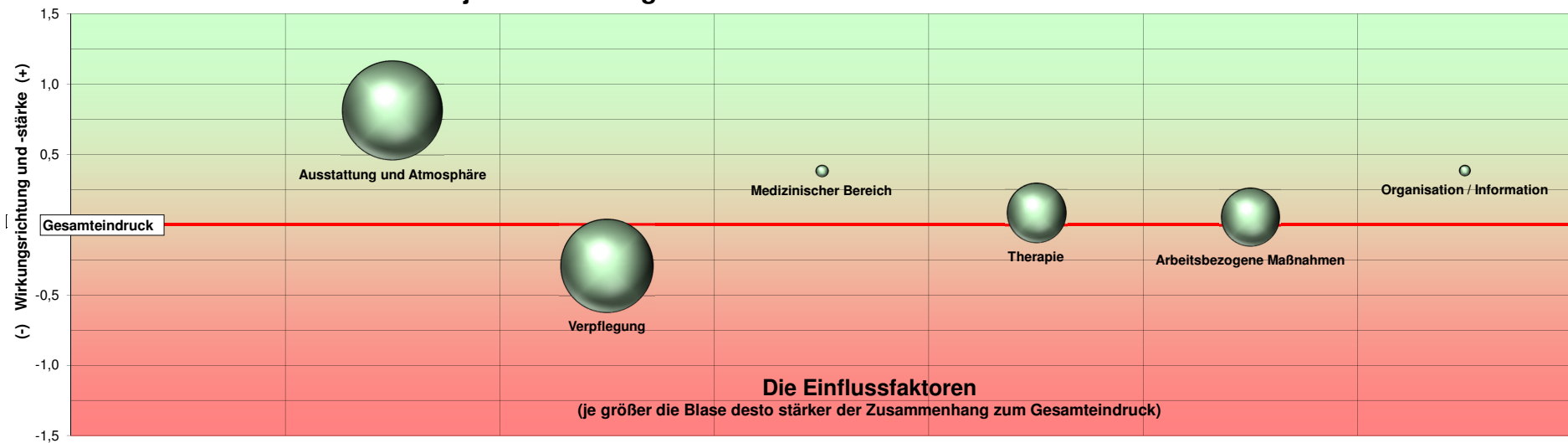
n) MDMA

n) Spice

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal III 2015

Toleranz +/- 0,05

	Quartal III 2014	Quartal IV 2014	Quartal I 2015	Quartal II 2015	Quartal III 2015	Durchschnitt VO	Abweichung zum DS VO		Tendenz	
							Allgemein	Rang		
Beurteilung gesamte med. Rehab.	42	1,98	1,97	2,06	1,94	1,92	1,99	0,07	38	↔
Ausstattung und Atmosphäre		2,05	2,09	1,96	1,98	1,97	2,02	0,05	40	↔
Gesamteindruck		1,80	1,94	1,81	1,76	1,74	1,83	0,08	35	↔
a) der Einrichtung		1,76	1,91	1,69	1,78	1,75	1,78	0,03	42	↔
b) des Umfeldes		1,85	1,97	1,94	1,73	1,73	1,87	0,14	24	↔
Sauberkeit der Einrichtung		2,08	2,09	1,95	1,84	1,97	1,99	0,02	44	↔
Ausstattung der Zimmer		2,16	2,03	1,92	1,87	1,91	1,99	0,09	33	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume		2,28	2,34	2,23	2,13	2,16	2,25	0,09	32	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung		2,31	2,34	2,21	2,00	2,03	2,22	0,18	20	↔
die Verpflegung		2,00	2,04	1,91	2,11	2,03	2,02	-0,02	48	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt		2,04	2,13	1,95	2,11	2,13	2,06	-0,07	53	↘
b) Menge		2,10	2,06	1,84	2,00	2,00	2,00	0,00	46	↔
c) Geschmack		1,77	1,88	1,92	2,18	2,10	1,94	-0,16	55	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost		2,10	2,11	1,94	2,15	1,90	2,07	0,17	21	↔
Medizinischer Bereich der Einrichtung		1,66	1,56	1,31	1,47	1,36	1,50	0,15	23	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.					
Verständliche Erklärung der Beschwerden		1,68	1,61	1,34	1,57	1,59	1,55	-0,04	52	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll		1,67	1,53	1,37	1,62	1,31	1,55	0,24	10	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet		1,47	1,44	1,21	1,14	1,19	1,31	0,13	27	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen		1,79	1,71	1,37	1,75	1,39	1,65	0,27	5	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten		1,69	1,52	1,28	1,24	1,29	1,43	0,14	25	↔
Psychotherapie		1,85	1,74	1,73	1,74	1,66	1,77	0,11	30	↔
Gespräche haben geholfen		1,51	1,33	1,38	1,33	1,41	1,39	-0,02	47	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche		1,63	1,27	1,37	1,42	1,41	1,42	0,02	45	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden		1,69	1,67	1,85	1,58	1,58	1,70	0,12	29	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden		1,41	1,30	1,41	1,27	1,32	1,35	0,03	43	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen		1,49	1,37	1,26	1,29	1,27	1,35	0,08	34	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote		1,59	1,50	1,42	1,64	1,50	1,54	0,04	41	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote		2,00	1,92	1,87	1,90	1,79	1,93	0,14	26	↔
Großgruppe		1,88	1,93	1,94	1,78	1,67	1,88	0,22	14	↔
Partner- und Angehörigenseminar		1,77	1,50	1,55	1,82	1,58	1,66	0,08	37	↔
Indikationsgruppen		1,97	2,09	1,86	1,72	1,61	1,91	0,30	3	↔
Familien- und Paargespräche		1,97	1,52	1,83	1,91	1,58	1,81	0,23	12	↔
Therapeutische Vorträge		1,77	1,79	1,72	1,78	1,79	1,76	-0,02	50	↔
Sozialarbeit		1,62	1,37	1,42	1,51	1,41	1,48	0,06	39	↔
Ergotherapie		1,65	1,84	1,61	1,69	1,44	1,70	0,26	7	↔
Arbeitstherapie		1,79	1,82	1,70	1,47	1,50	1,69	0,19	18	↔
Sport- und Bewegungstherapie		2,09	1,88	1,75	1,58	1,56	1,82	0,27	6	↔
Fitnessstraining		3,58	3,67	3,08	1,71	1,75	3,01	1,26	1	↔
n.b.		1,50	1,48	1,39	1,38	1,46	1,44	-0,02	49	↔
Physiotherapie		1,70	1,97	1,51	1,68	1,75	1,71	-0,04	51	↔
Entspannungstherapie		2,21	1,96	1,71	1,94	2,20	1,96	-0,24	56	↘
Ernährungsberatung		2,34	2,21	1,86	2,32	2,09	2,19	0,09	31	↔
PC-Schulungen		3,80	3,60	3,97	4,49	4,24	3,96	-0,27	57	↘
Arbeitsbezogene Maßnahmen		1,92	1,78	1,78	2,15	1,68	1,91	0,23	13	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich		1,71	1,67	1,68	2,02	1,52	1,77	0,25	8	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil		2,16	1,90	1,87	2,28	1,86	2,05	0,19	19	↔
Allgemeine Fragen		1,76	1,55	1,42	1,50	1,36	1,56	0,20	17	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag		1,27	1,21	1,18	1,20	1,09	1,22	0,12	28	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse		1,76	1,61	1,56	1,55	1,47	1,62	0,15	22	↔
Organisation gut geregelt		1,58	1,58	1,44	1,60	1,31	1,55	0,24	11	↔
Umgang bei Rückfällen		2,09	2,26	2,03	1,98	1,44	2,09	0,65	2	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung		1,83	1,28	1,36	1,27	1,19	1,43	0,25	9	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung		1,62	1,31	1,21	1,31	1,08	1,36	0,28	4	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote		1,67	1,50	1,33	1,56	1,31	1,52	0,20	15	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt		2,29	1,43	1,34	1,63	1,82	1,67	-0,15	54	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt		2,16	1,96	1,57	1,68	1,76	1,84	0,08	36	↔
Weiterempfehlung		1,67	1,50	1,33	1,56	1,31	1,52	0,20	15	↔