

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2014

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

13. Oktober 2014

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	50
Anzahl ausgegebener Fragebögen	95
Nutzbare Fragebögen	50
Rücklaufquote	52,63%

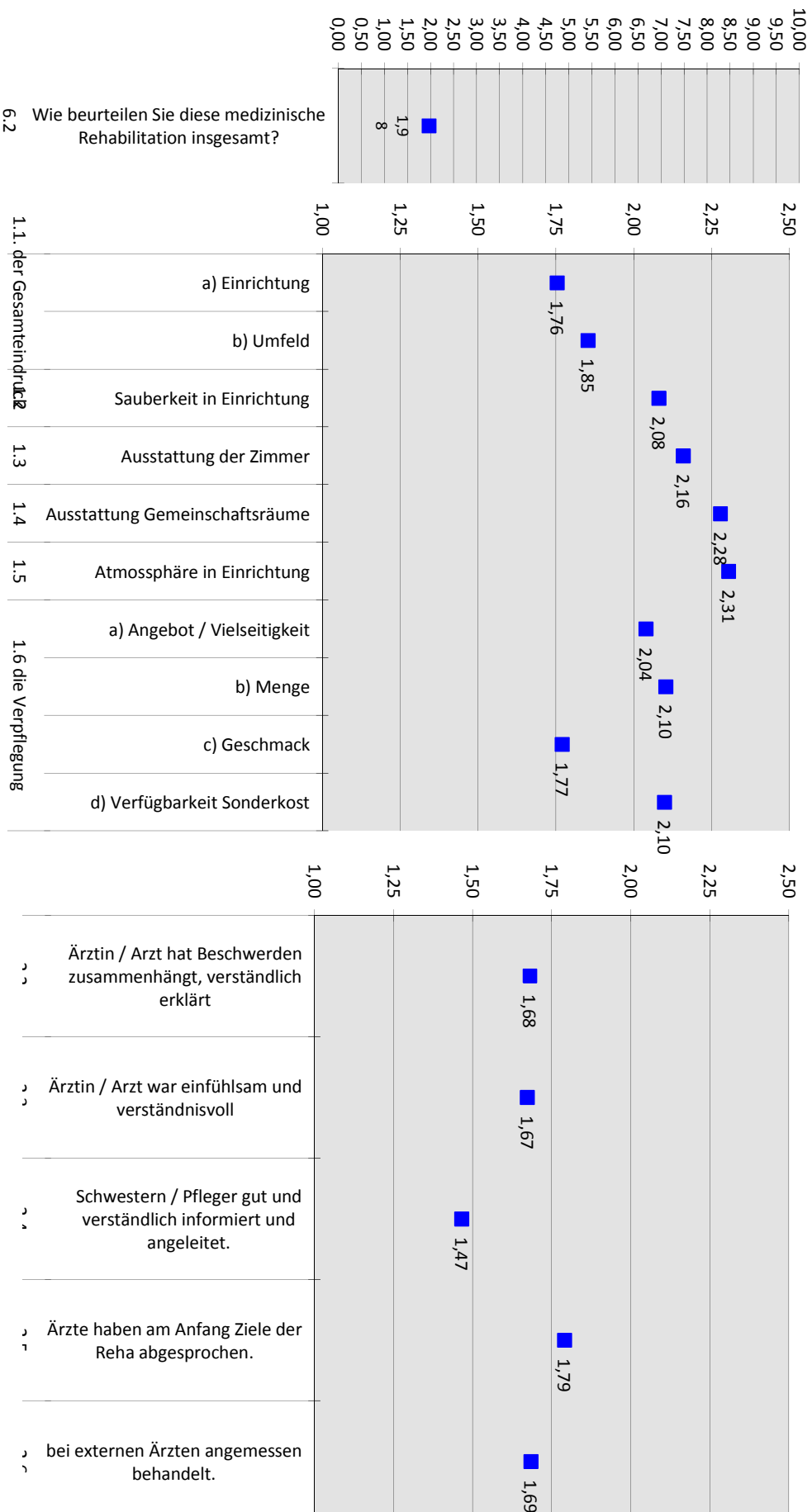
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,05	1
1.1	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Einrichtung	1,76	29		
	b) des Umfeldes	1,85	21		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,08	15		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,16	9		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,28	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,31	4		
1.6	die Verpflegung			2,00	3
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,04	16		
	b) Menge	2,10	11		
	c) Geschmack	1,77	26		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,10	12		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,66	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,68	34		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,67	35		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,47	47		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,79	23		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,69	33		
3.	Psychotherapie			1,85	5
3.1	Gespräche haben geholfen	1,51	44		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,63	39		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,69	32		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,41	48		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,49	46		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,59	42		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			2,00	2
	Großgruppe	1,88	20		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,77	25		
	Indikationsgruppen	1,97	18		
	Familien- und Paargespräche	1,97	19		
	Therapeutische Vorträge	1,77	27		
	Sozialarbeit	1,62	40		
	Ergotherapie	1,65	38		
	Arbeitstherapie	1,79	23		
	Sport- und Bewegungstherapie	2,09	13		
	Fitnessstraining	3,58	2		
	n.b.	1,50	45		
	Physiotherapie	1,70	31		
	Entspannungstherapie	2,21	7		
	Ernährungsberatung	2,34	3		
	PC-Schulungen	3,80	1		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			1,92	4
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,71	30		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,16	10		
5.	Allgemeine Fragen			1,76	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,27	49		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,76	28		
5.3	Organisation gut geregelt	1,58	43		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,09	14		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,83	22		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,62	41		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,67	36		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,29	5		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,16	8		
5.10	Weiterempfehlung	1,67	36		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	72,00%	28,00%		
	-> abhängig	74,00%	26,00%		
	Heroin	10,00%	90,00%		
	-> abhängig	26,00%	74,00%		
	Cannabis / THC	20,00%	80,00%		
	-> abhängig	16,00%	84,00%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	10,00%	90,00%		
	-> abhängig	6,00%	94,00%		
	Amphetamine / Speed	20,00%	80,00%		
	-> abhängig	16,00%	84,00%		
	Kokain	12,00%	88,00%		
	-> abhängig	14,00%	86,00%		
	LSD, Pilze etc.	28,00%	72,00%		
	-> abhängig	10,00%	90,00%		
	Tabak	48,00%	52,00%		
	-> abhängig	58,00%	42,00%		
	sonstiges	8,00%	92,00%		
	-> abhängig	10,00%	90,00%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,98	17		

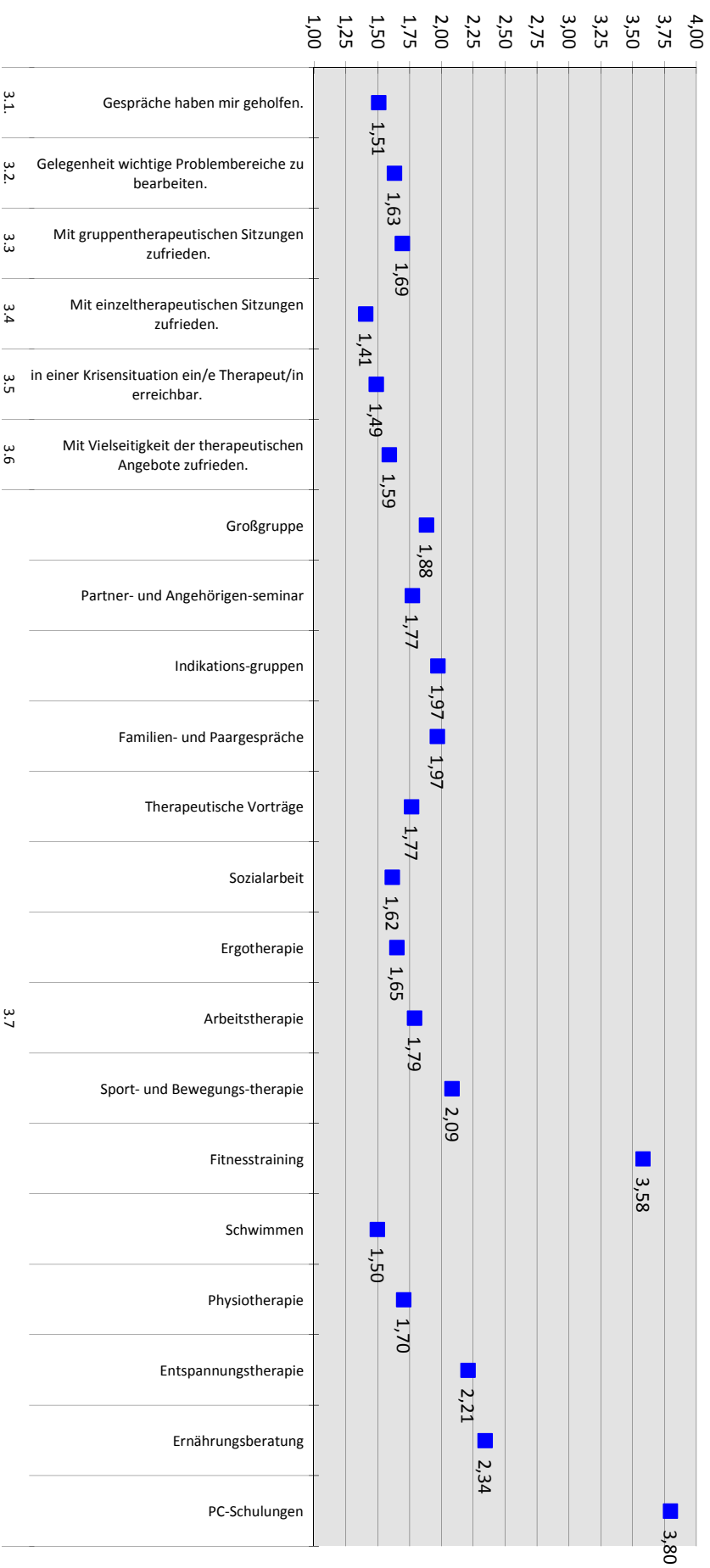
Bewertung
Reha

1. Ausstattung und Atmosphäre

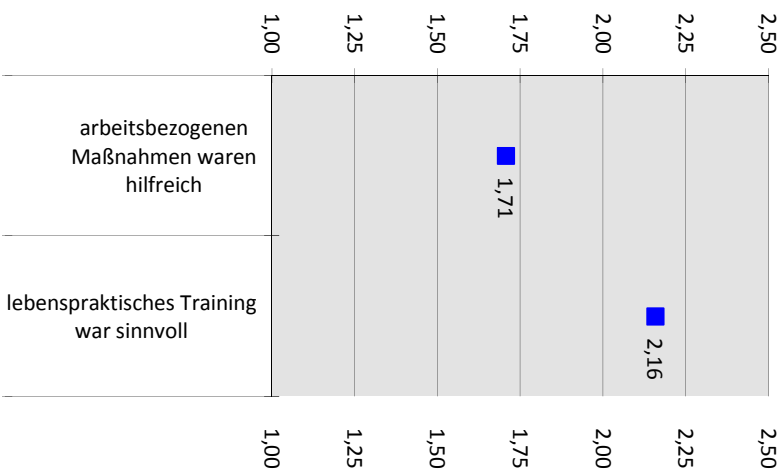
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



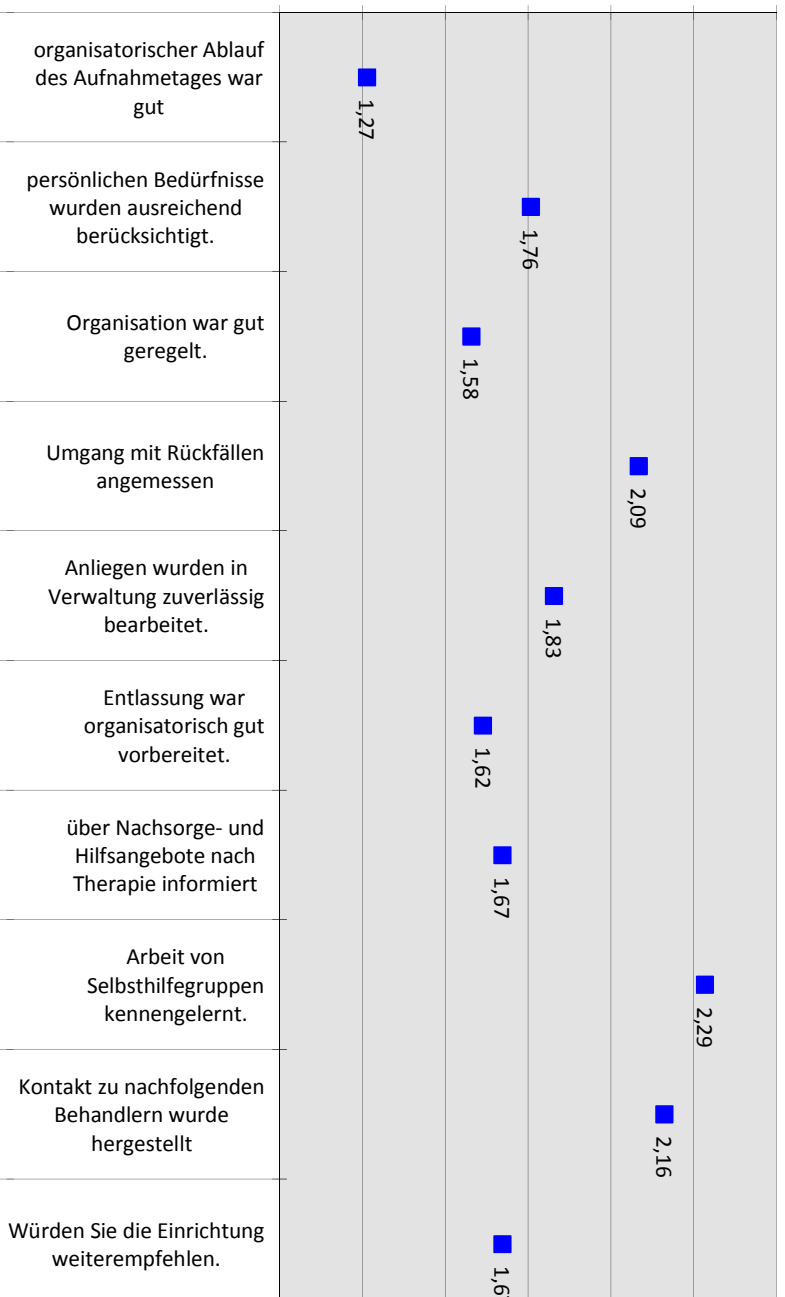
3. Psychotherapie



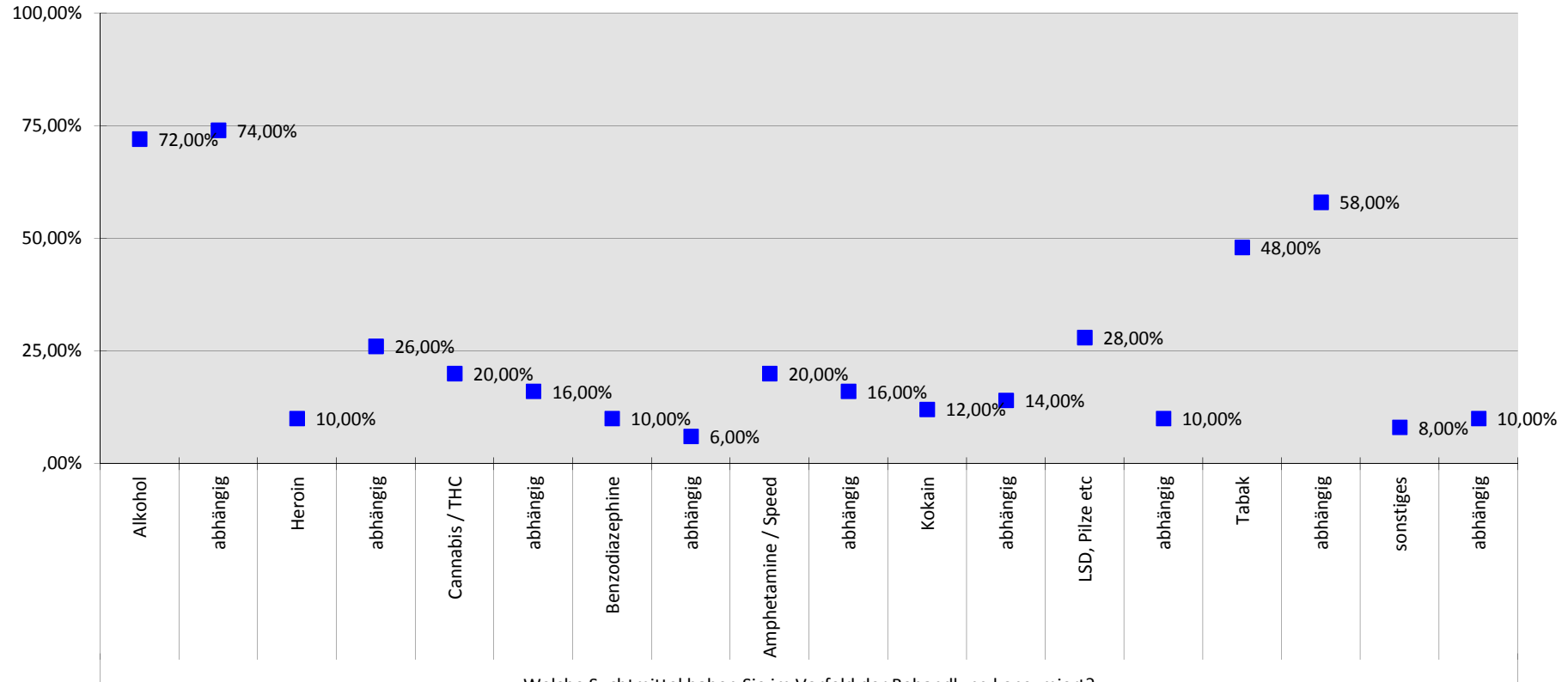
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



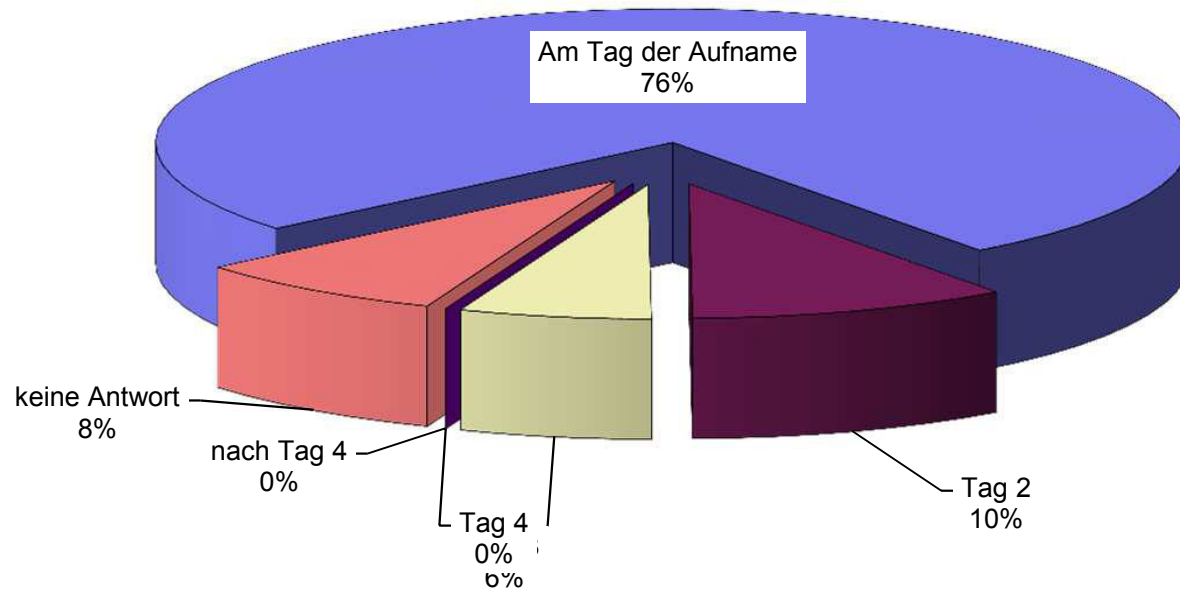
5. Allgemeine Fragen



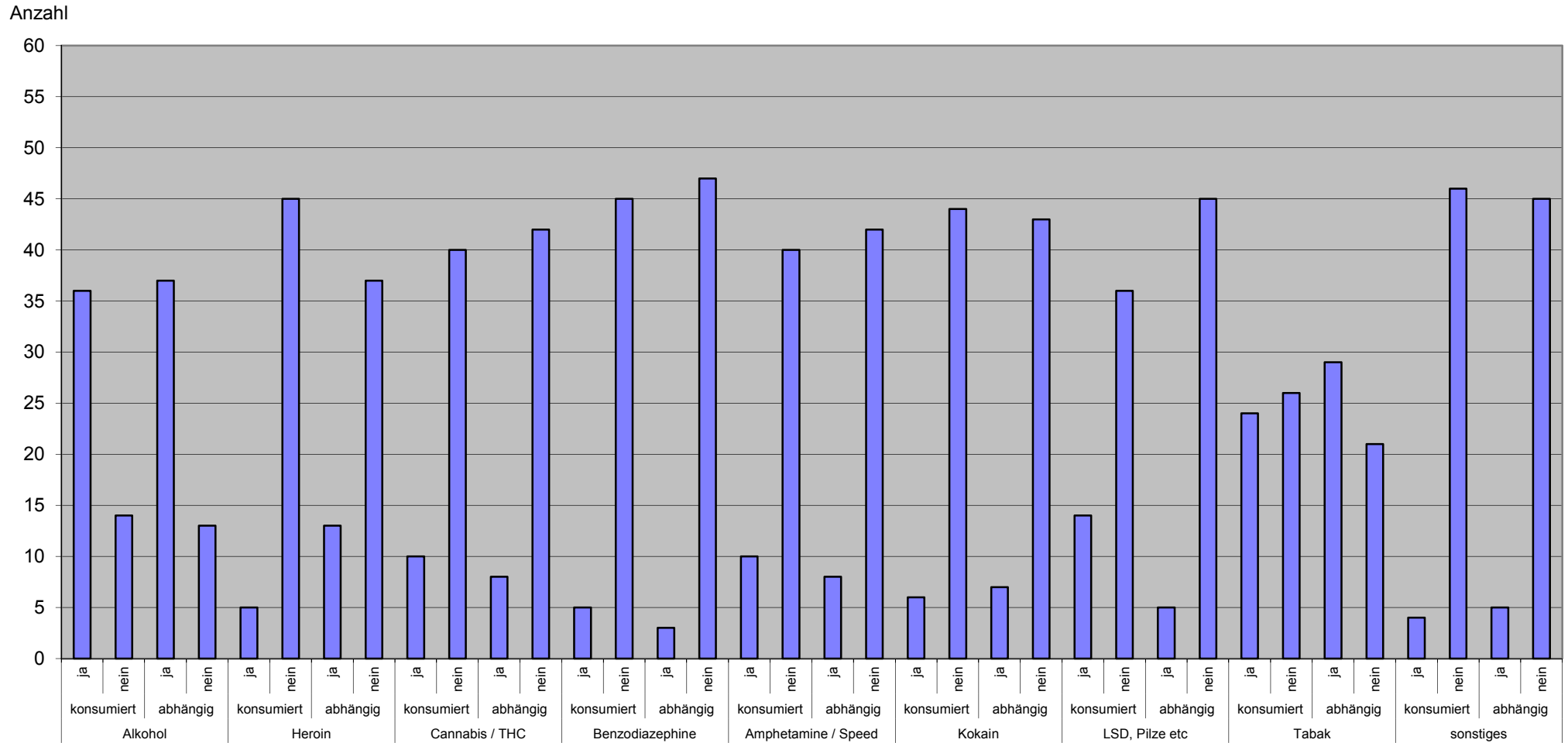
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

o) Crystal

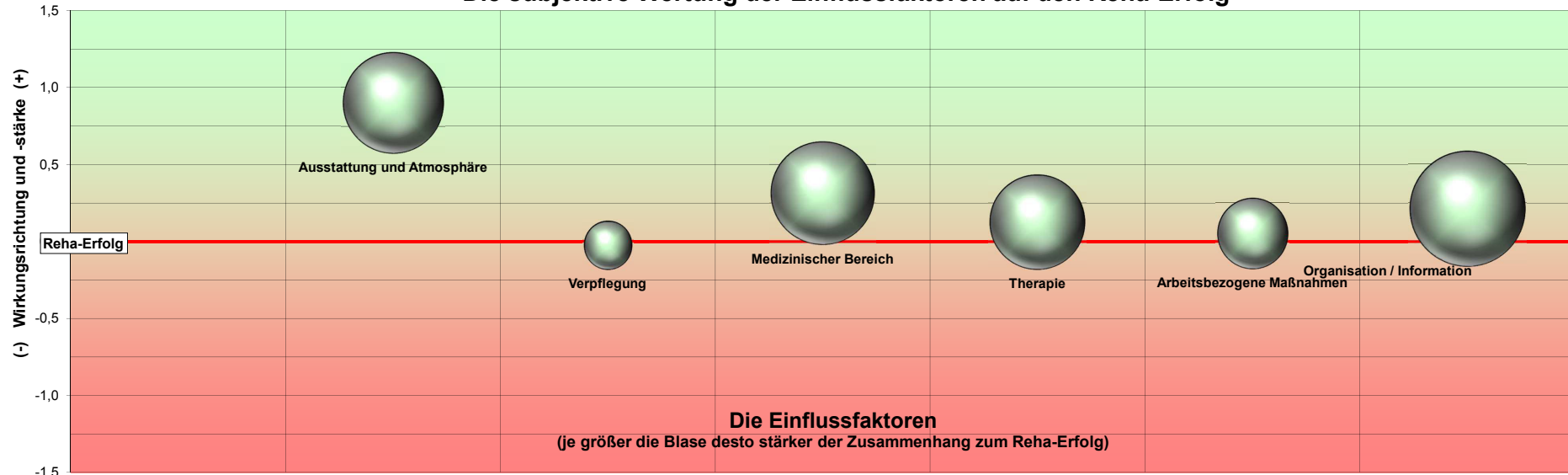
Crystal

Crystal

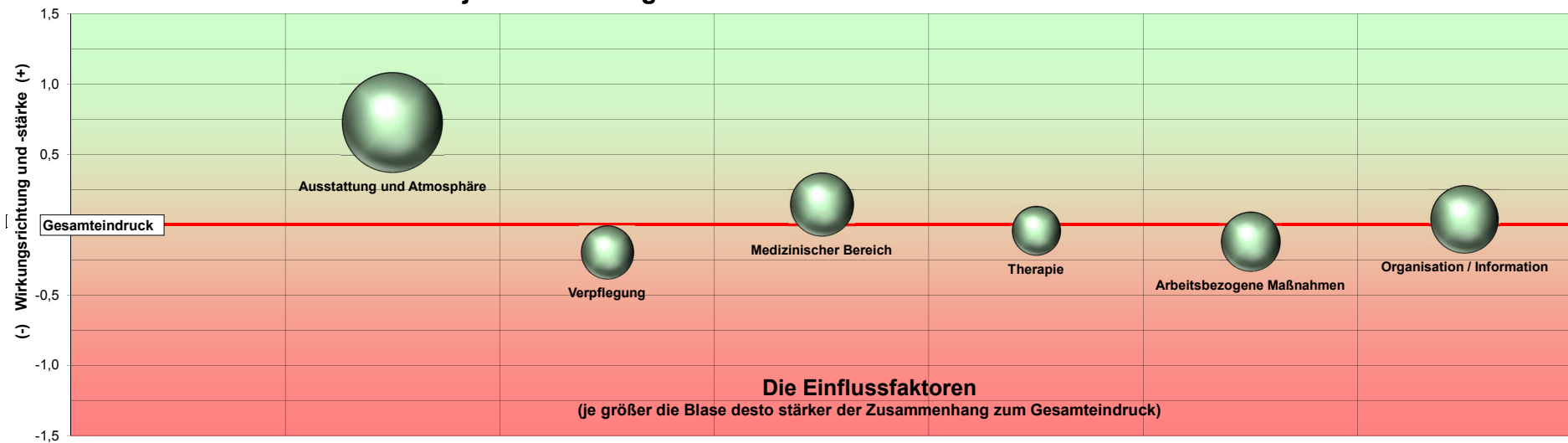
n) Narkosemittel / Erster

ien) Schmerzmittel Tabletten

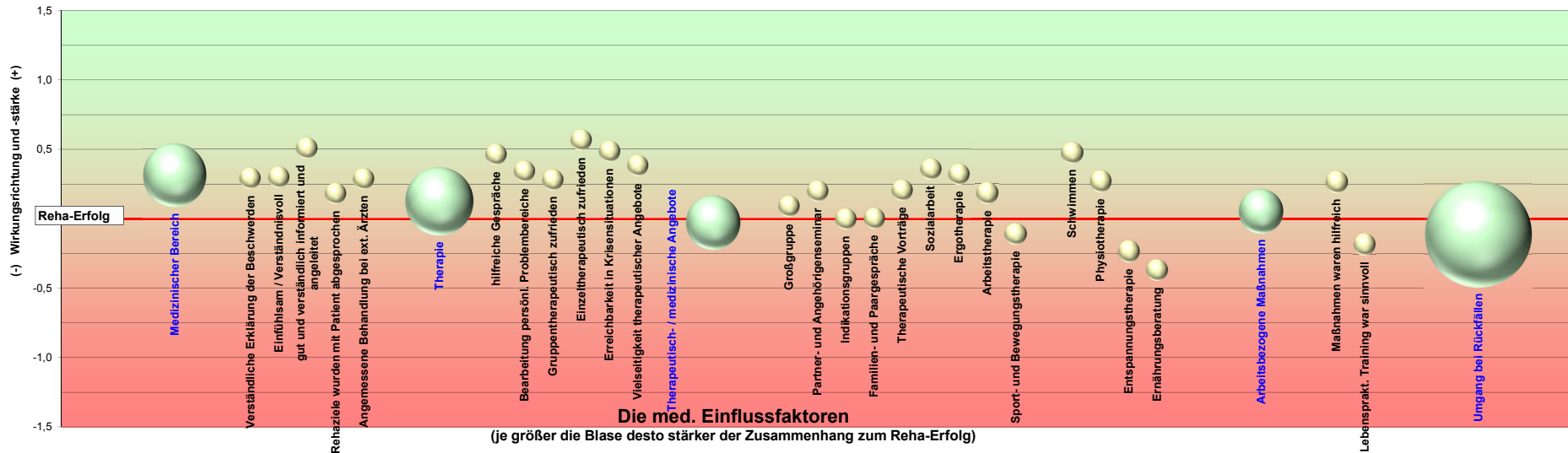
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



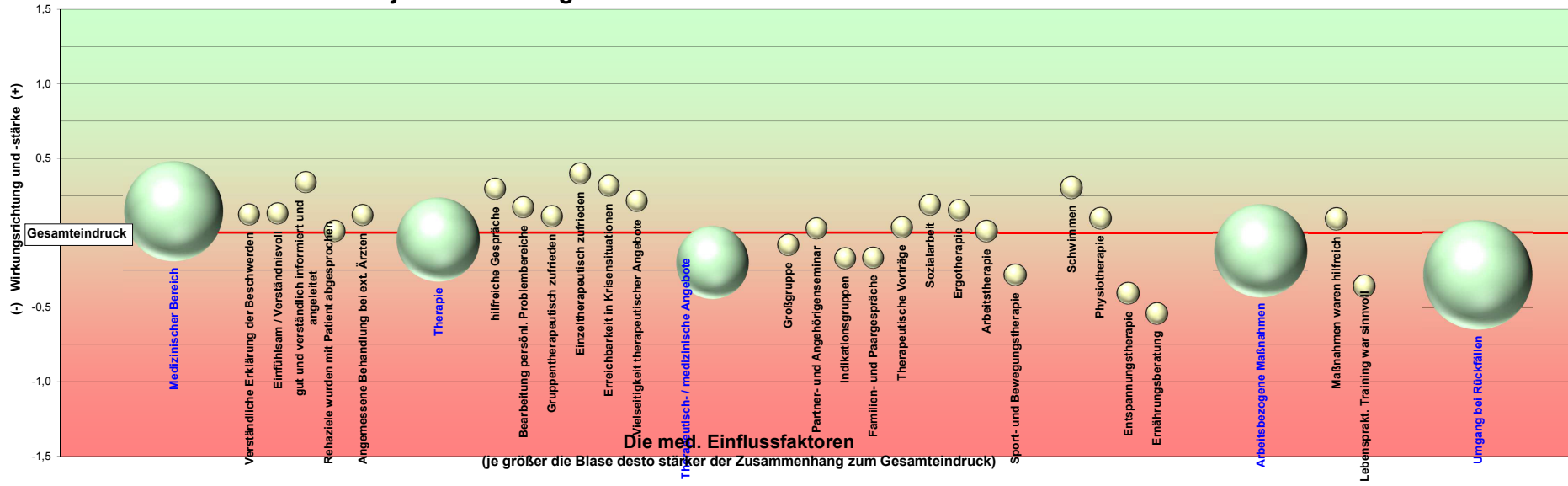
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



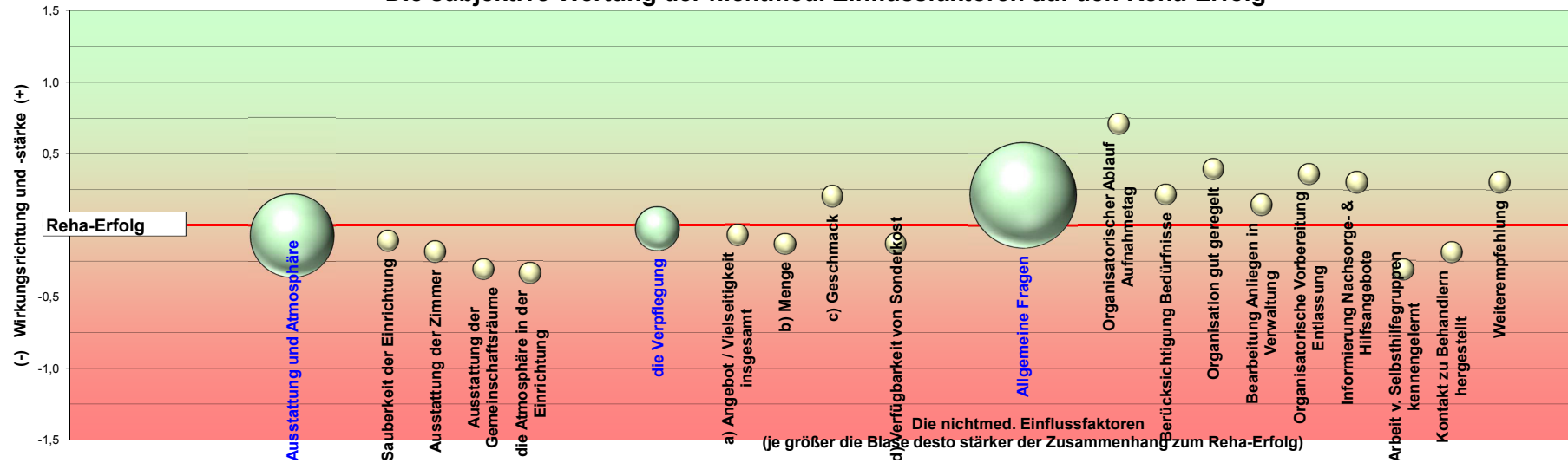
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



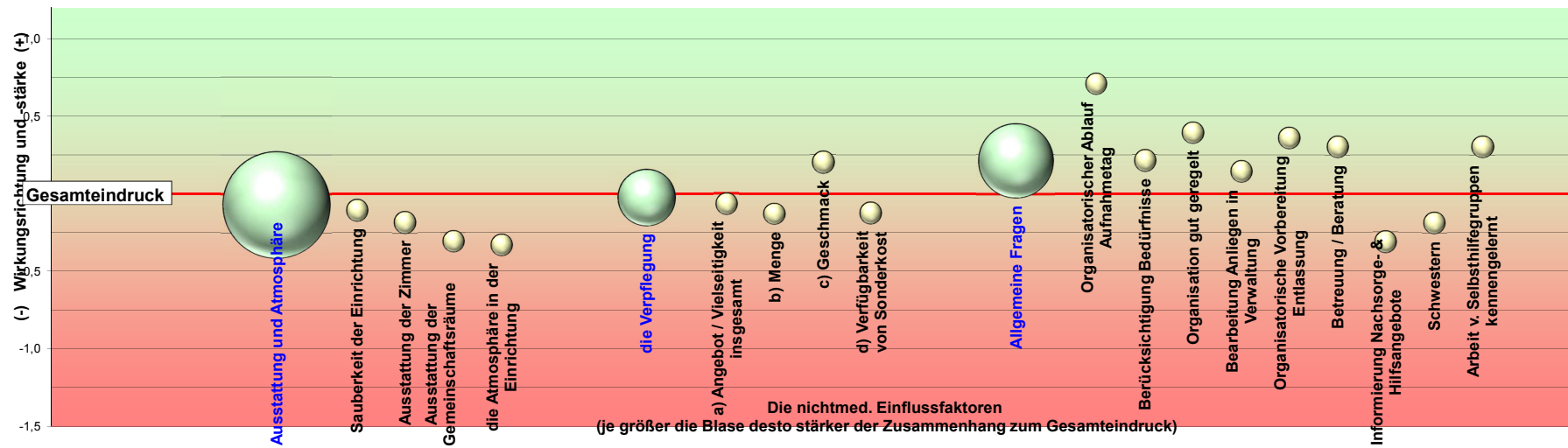
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal III 2014

Toleranz +/- 0,05

	Quartal III 2013	Quartal IV 2013	Quartal I 2014	Quartal II 2014	Quartal III 2014	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,00	1,81	2,03	1,91	1,98	1,94	-0,04	23	→
Ausstattung und Atmosphäre	2,33	2,21	2,07	1,91	2,05	2,13	0,09	10	→
Gesamteindruck	2,00	2,03	1,93	1,61	1,80	1,89	0,09	9	→
a) der Einrichtung	2,04	1,91	1,88	1,56	1,76	1,85	0,09	8	→
b) des Umfeldes	1,96	2,16	1,97	1,66	1,85	1,94	0,09	11	→
Sauberkeit der Einrichtung	2,07	2,15	2,02	1,98	2,08	2,06	-0,03	21	→
Ausstattung der Zimmer	2,21	2,19	2,05	1,83	2,16	2,07	-0,09	27	→
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,33	2,33	2,29	2,12	2,28	2,27	-0,01	19	→
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,50	2,35	2,27	2,22	2,31	2,33	0,03	17	→
die Verpflegung	2,57	2,26	2,06	1,92	2,00	2,20	0,20	3	→
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,38	2,34	2,15	1,88	2,04	2,19	0,15	4	→
b) Menge	2,59	2,33	1,98	1,95	2,10	2,21	0,11	7	→
c) Geschmack	2,54	2,18	2,08	1,95	1,77	2,18	0,41	2	→
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,86	2,20	2,03	1,89	2,10	2,24	0,14	5	→
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,46	1,53	1,36	1,54	1,66	1,47	-0,19	44	→
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,55	1,55	1,51	1,71	1,68	1,58	-0,10	30	→
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,41	1,46	1,32	1,61	1,67	1,45	-0,23	45	→
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,29	1,40	1,23	1,37	1,47	1,32	-0,15	37	→
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,48	1,69	1,41	1,50	1,79	1,52	-0,27	47	→
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,59	1,57	1,36	1,52	1,69	1,51	-0,18	41	→
Psychotherapie	1,70	1,72	1,67	1,70	1,85	1,70	-0,15	38	→
Gespräche haben geholfen	1,39	1,28	1,32	1,49	1,51	1,37	-0,14	36	→
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,32	1,33	1,35	1,41	1,63	1,35	-0,28	48	→
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,72	1,81	1,79	1,73	1,69	1,76	0,07	12	→
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,34	1,30	1,32	1,29	1,41	1,31	-0,10	28	→
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,50	1,38	1,33	1,34	1,49	1,39	-0,10	32	→
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,83	1,61	1,54	1,51	1,59	1,62	0,03	16	→
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,80	1,86	1,79	1,82	2,00	1,82	-0,18	42	→
Großgruppe	2,00	2,04	2,14	1,83	1,88	2,00	0,12	6	→
Partner- und Angehörigenseminar	2,30	2,00	1,43	1,55	1,77	1,82	0,05	14	→
Indikationsgruppen	1,87	1,81	1,94	1,87	1,97	1,87	-0,10	31	→
Familien- und Paargespräche	1,73	2,15	1,58	1,74	1,97	1,80	-0,17	40	→
Therapeutische Vorträge	1,92	1,98	1,82	1,82	1,77	1,82	0,05	13	→
Sozialarbeit	1,68	1,66	1,48	1,44	1,62	1,56	-0,05	25	→
Ergotherapie	1,59	1,50	1,73	1,61	1,65	1,61	-0,05	24	→
Arbeitstherapie	1,72	1,84	1,57	1,63	1,79	1,69	-0,10	29	→
Sport- und Bewegungstherapie	1,89	1,72	1,59	1,66	2,09	1,71	-0,37	51	→
Fitnessstraining	1,74	1,86	1,88	3,50	3,58	2,24	-1,34	57	→
n.b.	2,33	3,25	1,30	1,42	1,50	2,08	0,58	1	→
Physiotherapie	1,71	1,59	1,49	1,77	1,70	1,64	-0,06	26	→
Entspannungstherapie	1,59	1,79	1,82	1,74	2,21	1,73	-0,48	53	→
Ernährungsberatung	1,94	2,02	2,11	2,05	2,34	2,03	-0,31	50	→
PC-Schulungen	1,55	2,24	3,78	4,16	3,80	2,93	-0,87	56	→
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,09	1,79	1,98	1,73	1,92	1,90	-0,03	22	→
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,93	1,63	1,88	1,55	1,71	1,74	0,04	15	→
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,25	1,94	2,08	1,93	2,16	2,05	-0,11	33	→
Allgemeine Fragen	1,58	1,49	1,49	1,39	1,76	1,49	-0,28	49	→
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,45	1,20	1,22	1,19	1,27	1,27	0,00	18	→
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,93	1,57	1,48	1,38	1,76	1,59	-0,17	39	→
Organisation gut geregelt	1,76	1,63	1,49	1,36	1,58	1,56	-0,02	20	→
Umgang bei Rückfällen	1,82	1,98	1,97	1,83	2,09	1,90	-0,19	43	→
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,41	1,30	1,20	1,27	1,83	1,30	-0,53	54	→
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,50	1,23	1,39	1,28	1,62	1,35	-0,27	46	→
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,79	1,57	1,52	1,31	1,67	1,55	-0,13	34	→
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,57	1,46	1,71	1,50	2,29	1,56	-0,73	55	→
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,54	1,77	1,85	1,62	2,16	1,69	-0,47	52	→
Weiterempfehlung	1,79	1,57	1,52	1,31	1,67	1,55	-0,13	34	→