

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2024

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

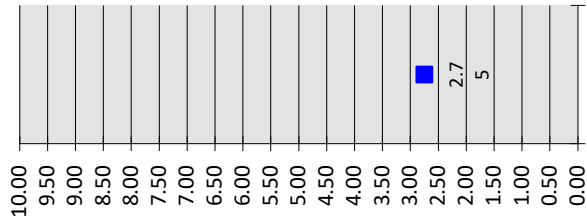
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	21
Anzahl ausgegebener Fragebögen	33
Nutzbare Fragebögen	21
Rücklaufquote	63.64%

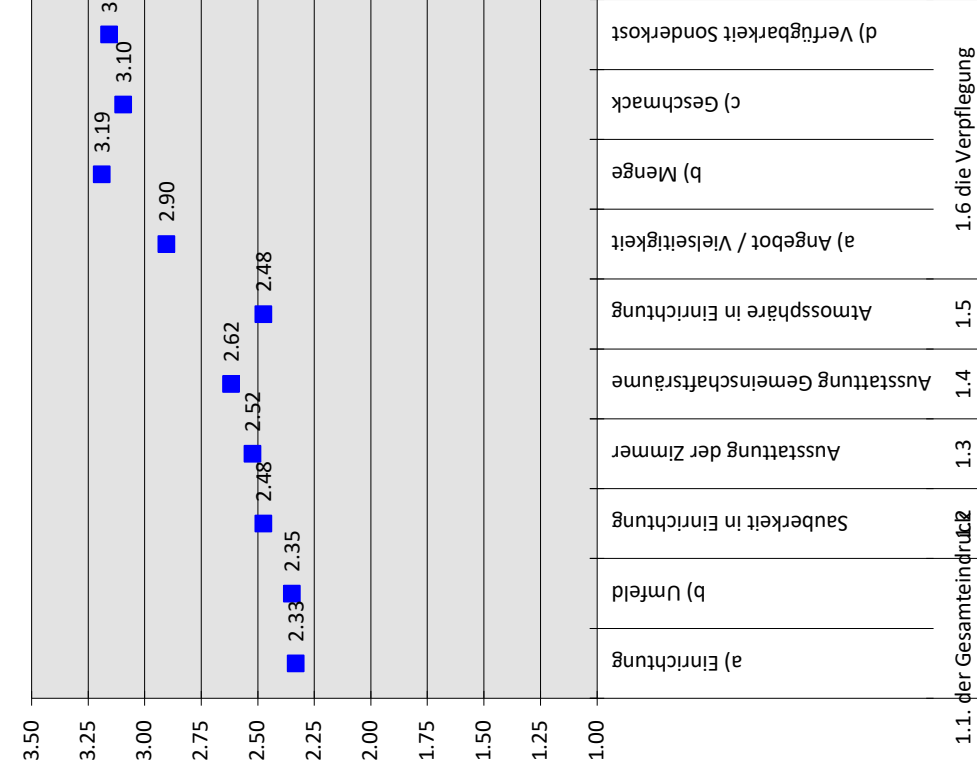
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2.71	2
1.1	Gesamteindruck			2.34	4
	a) der Einrichtung	2.33	15		
	b) des Umfeldes	2.35	14		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2.48	10		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2.52	9		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2.62	8		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2.48	10		
1.6	die Verpflegung			3.09	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2.90	4		
	b) Menge	3.19	1		
	c) Geschmack	3.10	3		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	3.16	2		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1.74	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1.76	32		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1.76	32		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1.43	48		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1.86	28		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1.89	26		
3.	Psychotherapie			1.79	7
3.1	Gespräche haben geholfen	1.67	35		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1.55	42		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1.81	31		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1.67	35		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1.47	46		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1.85	30		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1.86	6
	Großgruppe	2.21	18		
	Partner- und Angehörigenseminar	1.58	40		
	Indikationsgruppen	1.94	24		
	Familien- und Paargespräche	1.67	35		
	Therapeutische Vorträge	2.26	16		
	Sozialarbeit	1.67	35		
	Ergotherapie	1.57	41		
	Arbeitstherapie	2.05	21		
	Sport- und Bewegungstherapie	1.60	39		
	Fitnessstraining	1.95	23		
	Physiotherapie	1.47	47		
	Entspannungstherapie	1.55	42		
	Ernährungsberatung	2.73	6		
	PC-Schulungen	1.88	27		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2.37	3
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2.06	20		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2.71	7		
5.	Allgemeine Fragen			1.89	5
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1.48	45		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1.95	22		
5.3	Organisation gut geregelt	1.86	28		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2.44	13		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1.68	34		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1.92	25		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1.55	42		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2.13	19		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2.21	17		
5.10	Weiterempfehlung	2.45	12		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	71.43%	28.57%		
	-> abhängig	66.67%	33.33%		
	Heroin	0.00%	100.00%		
	-> abhängig	9.52%	90.48%		
	Cannabis / THC	47.62%	52.38%		
	-> abhängig	28.57%	71.43%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	4.76%	95.24%		
	-> abhängig	0.00%	100.00%		
	Amphetamine / Speed	23.81%	76.19%		
	-> abhängig	23.81%	76.19%		
	Kokain	28.57%	71.43%		
	-> abhängig	28.57%	71.43%		
	LSD, Pilze etc.	4.76%	95.24%		
	-> abhängig	4.76%	95.24%		
	Tabak	47.62%	52.38%		
	-> abhängig	57.14%	42.86%		
	sonstiges	19.05%	80.95%		
	-> abhängig	14.29%	85.71%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2.75	5		

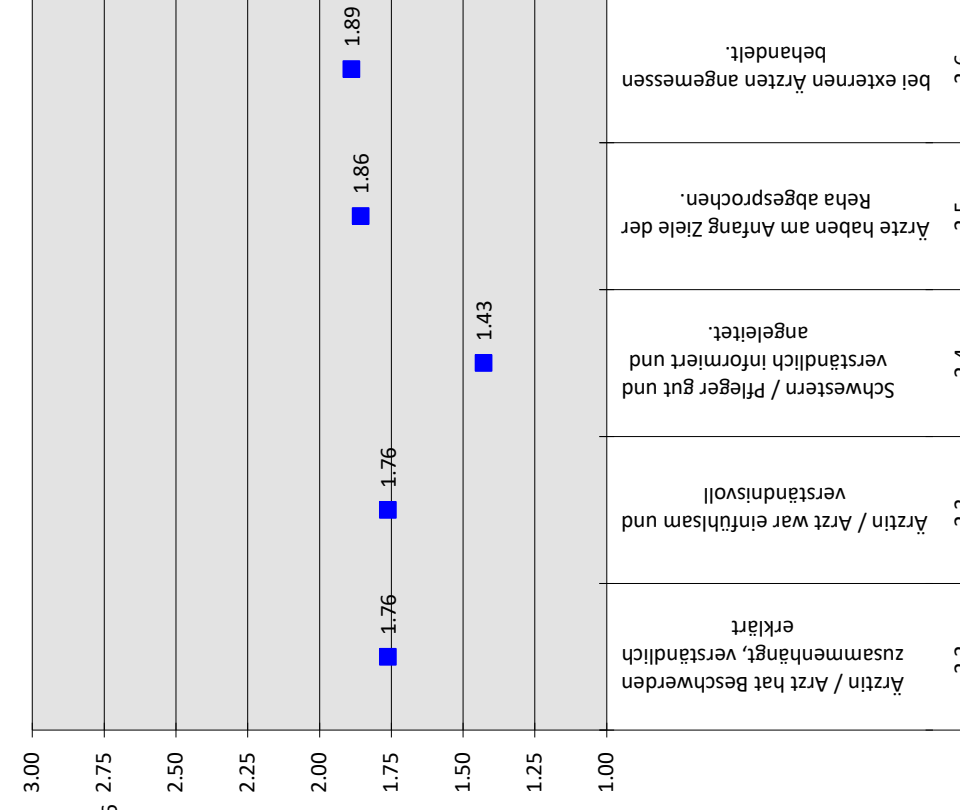
Bewertung Reha



1. Ausstattung und Atmosphäre



2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

1.1. der Gesamteindruck

1.6 die Verpflegung

a) Einrichtung

b) Umfeld

Sauberkeit in Einrichtung

Ausstattung der Zimmer

Ausstattung Gemeinschaftsräume

Atmosphäre in Einrichtung

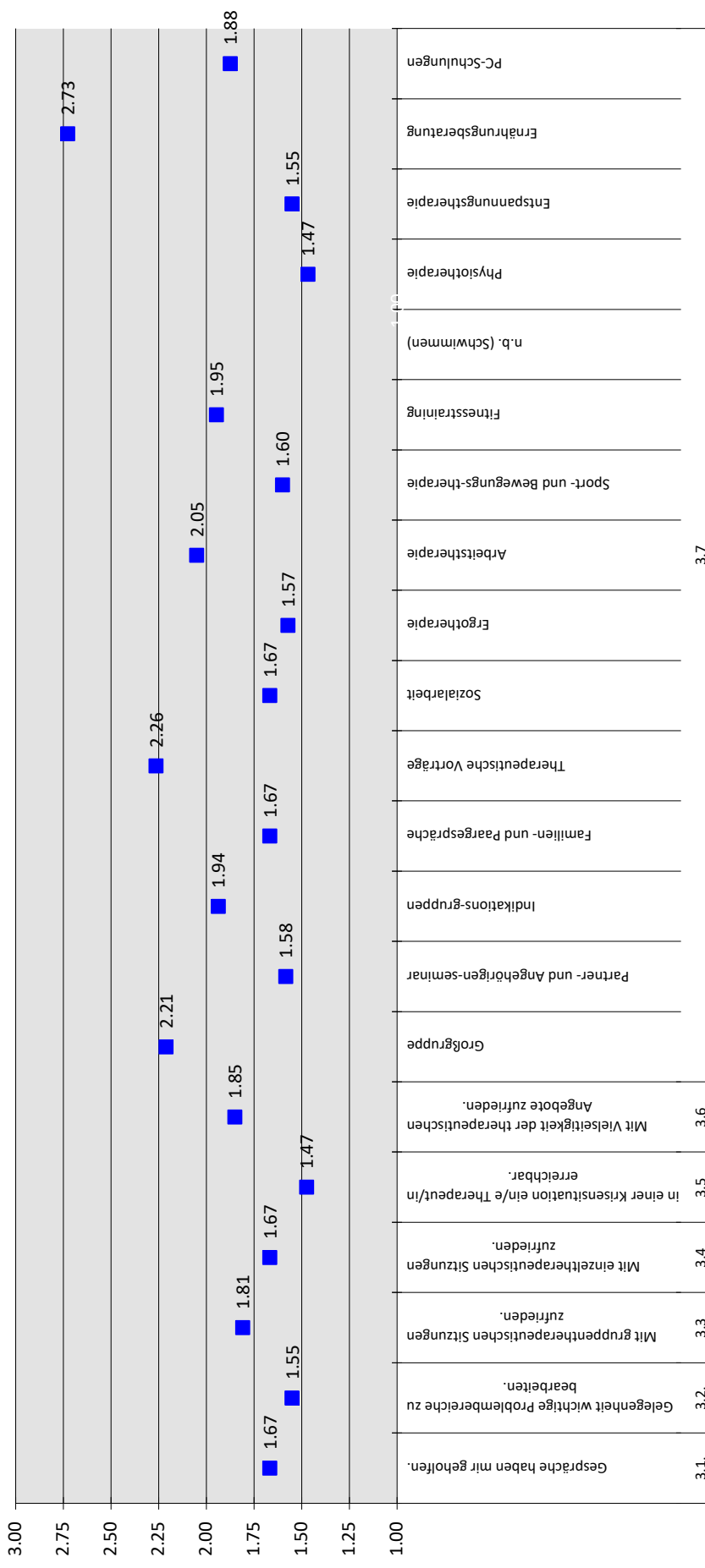
a) Angebot / Vielseitigkeit

b) Menge

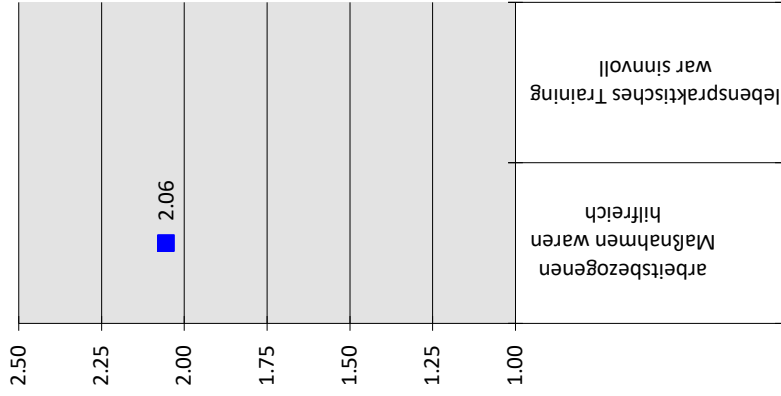
c) Geschmack

d) Verfügbarkeit Sonderkost

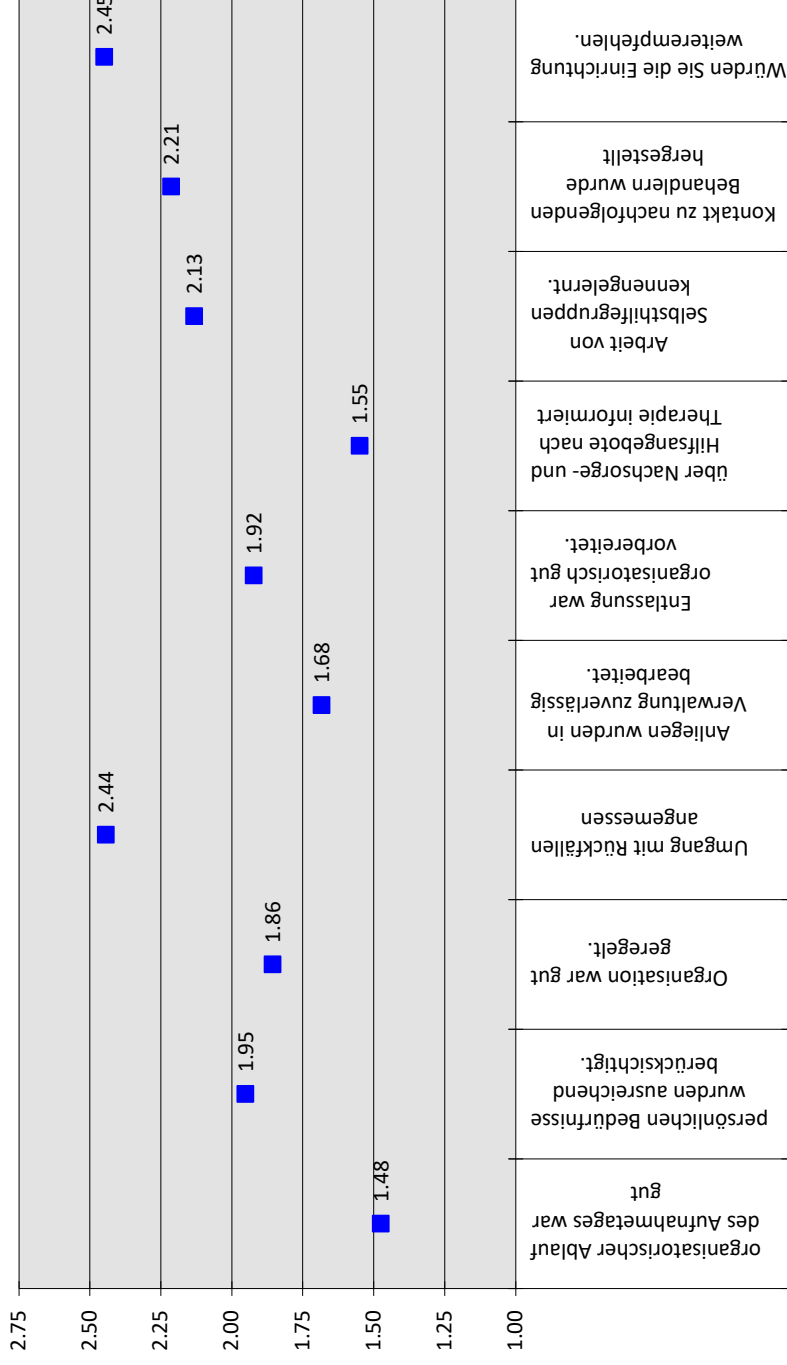
3. Psychotherapie



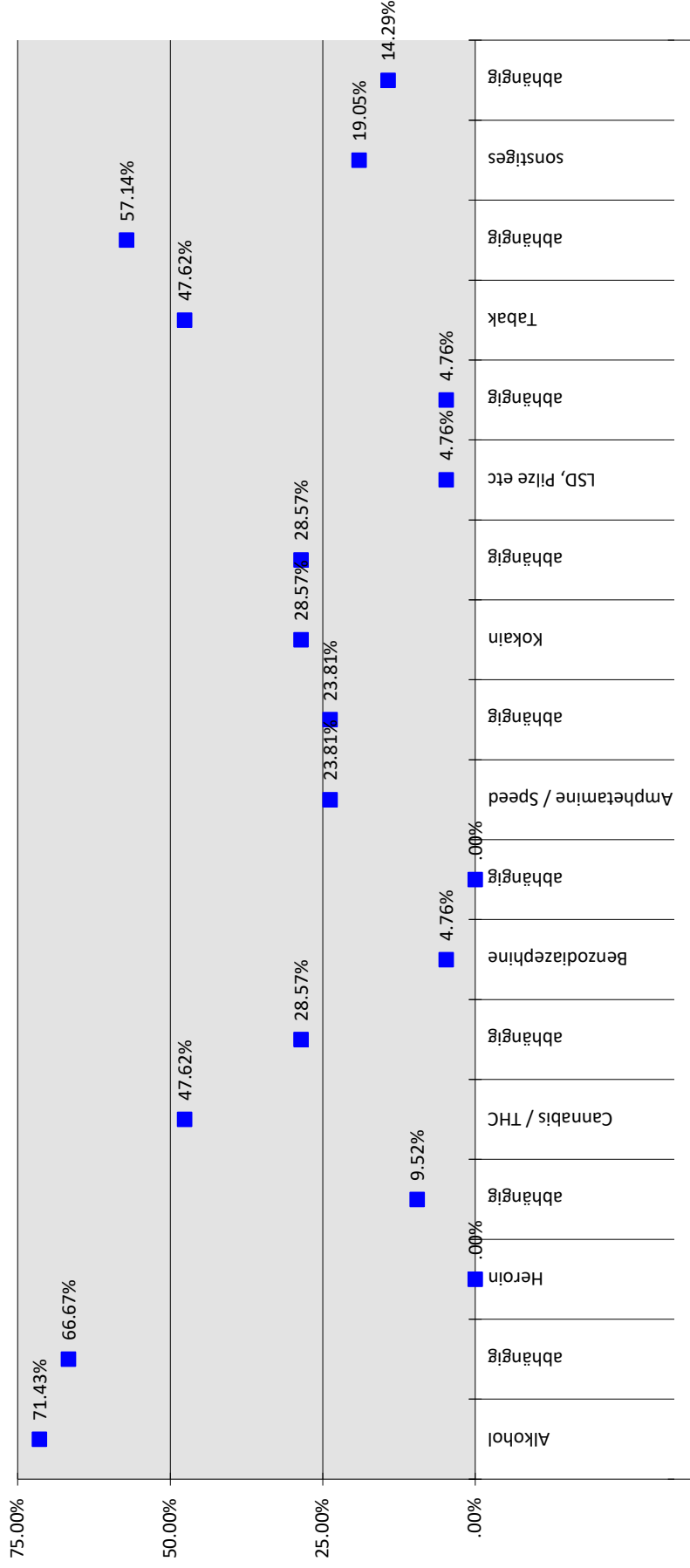
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

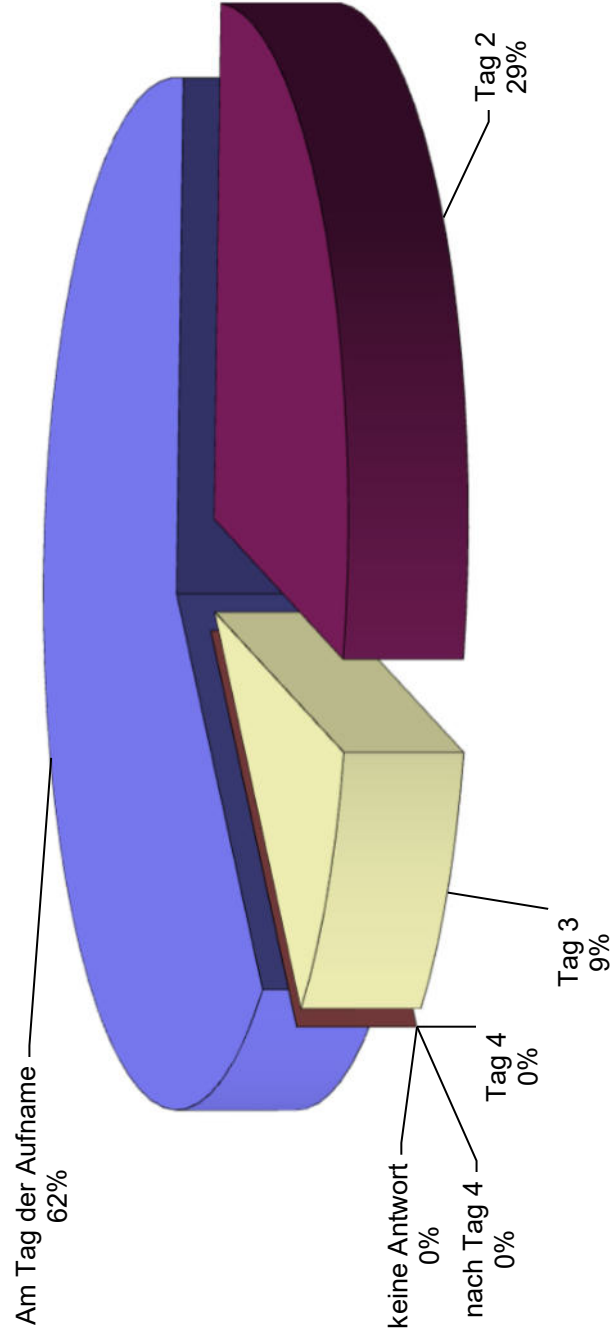


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

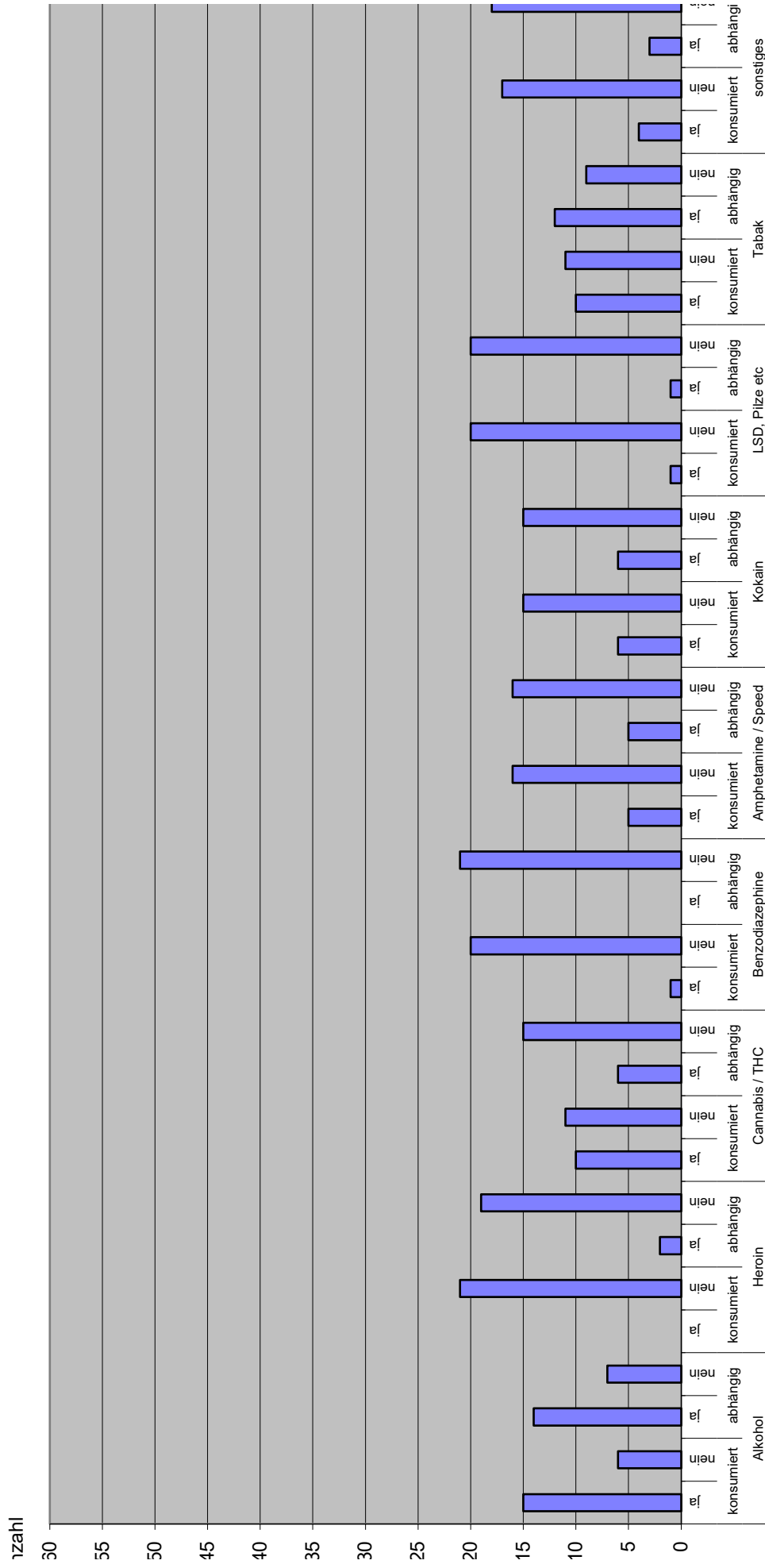


Wahlberechtigte: 1000 Personen

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

Methamphetamin

Crystal Meth

„Crystal“

Tilidin

Crystal

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2024

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2023	Quartal III 2023	Quartal IV 2023	Quartal I 2024	Quartal II 2024	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2.31	2.75	2.33	2.63	2.75	2.51	-0.24	48	↘
Ausstattung und Atmosphäre	2.64	2.61	2.42	2.71	2.71	2.59	-0.12	34	↘
Gesamteindruck	2.33	2.16	2.07	2.31	2.34	2.22	-0.12	36	↘
a) der Einrichtung	2.35	2.16	2.14	2.35	2.33	2.25	-0.08	29	↘
b) des Umfeldes	2.30	2.17	2.00	2.27	2.35	2.18	-0.17	37	↘
Sauberkeit der Einrichtung	2.11	2.47	2.07	2.36	2.48	2.25	-0.22	44	↘
Ausstattung der Zimmer	2.10	2.16	2.07	2.26	2.52	2.15	-0.38	56	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2.50	2.63	2.66	2.48	2.62	2.57	-0.05	23	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2.60	2.26	2.24	2.42	2.48	2.38	-0.09	31	↘
die Verpflegung	3.11	3.05	2.76	3.24	3.09	3.04	-0.04	20	→
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3.00	3.05	2.79	3.12	2.90	2.99	0.09	6	↘
b) Menge	3.05	3.00	2.85	3.42	3.19	3.08	-0.11	33	↘
c) Geschmack	3.25	3.16	2.72	3.34	3.10	3.12	0.02	12	→
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	3.16	3.00	2.67	3.06	3.16	2.97	-0.19	40	↘
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1.69	1.46	1.64	1.68	1.74	1.62	-0.12	35	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1.45	1.32	1.79	1.64	1.76	1.55	-0.21	42	↘
Empfänglich / Verständnisvoll	1.60	1.42	1.62	1.50	1.76	1.54	-0.23	45	↘
gut und verständlich informiert und angeleitet	1.75	1.37	1.41	1.44	1.43	1.49	0.06	9	↘
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1.90	1.63	1.69	2.03	1.86	1.81	-0.04	21	→
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1.76	1.56	1.70	1.82	1.89	1.71	-0.18	39	↘
Psychotherapie	1.55	1.74	1.80	1.91	1.79	1.75	-0.04	19	→
Gespräche haben geholfen	1.32	1.26	1.69	1.53	1.67	1.45	-0.22	43	↘
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1.37	1.32	1.62	1.62	1.55	1.48	-0.07	26	↘
Gruppentherapeutisch zufrieden	1.53	1.84	2.18	2.00	1.81	1.89	0.08	7	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1.16	1.06	1.59	1.53	1.67	1.33	-0.33	53	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1.47	1.50	1.54	1.64	1.47	1.54	0.06	10	↘
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1.37	1.68	1.97	2.12	1.85	1.78	-0.07	25	↘
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1.65	1.89	1.82	2.00	1.86	1.84	-0.02	16	→
Großgruppe	2.06	2.12	2.00	1.97	2.21	2.03	-0.18	38	↘
Partner- und Angehörigenseminar	1.63	1.50	1.82	1.85	1.58	1.70	0.11	5	↘
Indikationsgruppen	1.78	2.13	2.14	1.90	1.94	1.98	0.05	11	→
Familien- und Paargespräche	1.88	2.08	1.88	2.31	1.67	2.04	0.37	1	↘
Therapeutische Vorträge	1.88	2.11	1.96	2.26	2.26	2.05	-0.21	41	↘
Sozialarbeit	1.94	2.06	1.65	2.33	1.67	2.00	0.33	2	↘
Ergotherapie	1.26	1.42	1.21	1.44	1.57	1.33	-0.24	47	↘
Arbeitstherapie	1.53	1.95	1.60	2.09	2.05	1.79	-0.26	49	↘
Sport- und Bewegungstherapie	1.42	1.63	1.68	1.73	1.60	1.61	0.01	13	→
Fitnessstraining	1.65	1.89	2.04	1.97	1.95	1.89	-0.06	24	↘
Physiotherapie	1.20	1.39	1.55	1.42	1.47	1.42	-0.05	22	→
Entspannungstherapie	1.17	1.68	1.65	2.00	1.55	1.63	0.08	8	↘
Ernährungsberatung	2.00	2.60	2.88	3.05	2.73	2.63	-0.10	32	↘
PC-Schulungen	2.33	2.00	1.93	1.94	1.88	2.05	0.18	4	↘
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1.92	2.03	1.79	2.25	2.37	2.00	-0.37	55	↘
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1.90	1.74	1.59	2.06	2.06	1.82	-0.24	46	↘
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1.94	2.35	2.04	2.47	2.71	2.20	-0.51	57	↘
Allgemeine Fragen	1.57	1.78	1.72	2.13	1.89	1.80	-0.09	30	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1.35	1.37	1.38	1.50	1.48	1.40	-0.08	27	↘
Berücksichtigung Bedürfnisse	1.65	2.05	1.90	2.18	1.95	1.94	-0.01	15	→
Organisation gut geregelt	1.60	1.89	1.66	2.12	1.86	1.82	-0.04	18	↘
Umgang bei Rückfällen	1.94	2.39	1.96	2.37	2.44	2.17	-0.28	50	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1.53	1.58	1.48	1.84	1.68	1.61	-0.08	28	↘
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1.33	1.63	1.43	2.13	1.92	1.63	-0.29	51	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1.25	1.42	1.55	1.82	1.55	1.51	-0.04	17	→
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2.00	2.00	2.42	3.04	2.13	2.36	0.23	3	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1.56	1.71	1.78	2.32	2.21	1.84	-0.37	54	↘
Weiterempfehlung	2.00	1.89	2.17	2.52	2.45	2.15	-0.30	52	↘