

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2023

**Klinik Bad Blankenburg**

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Bad Blankenburg  
Externes QM  
Bewertung Patientenfragebögen**

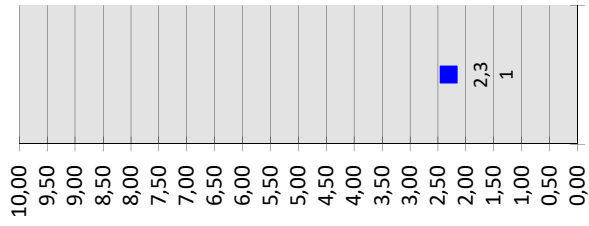
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	20
Anzahl ausgegebener Fragebögen	31
Nutzbare Fragebögen	20
Rücklaufquote	64,52%

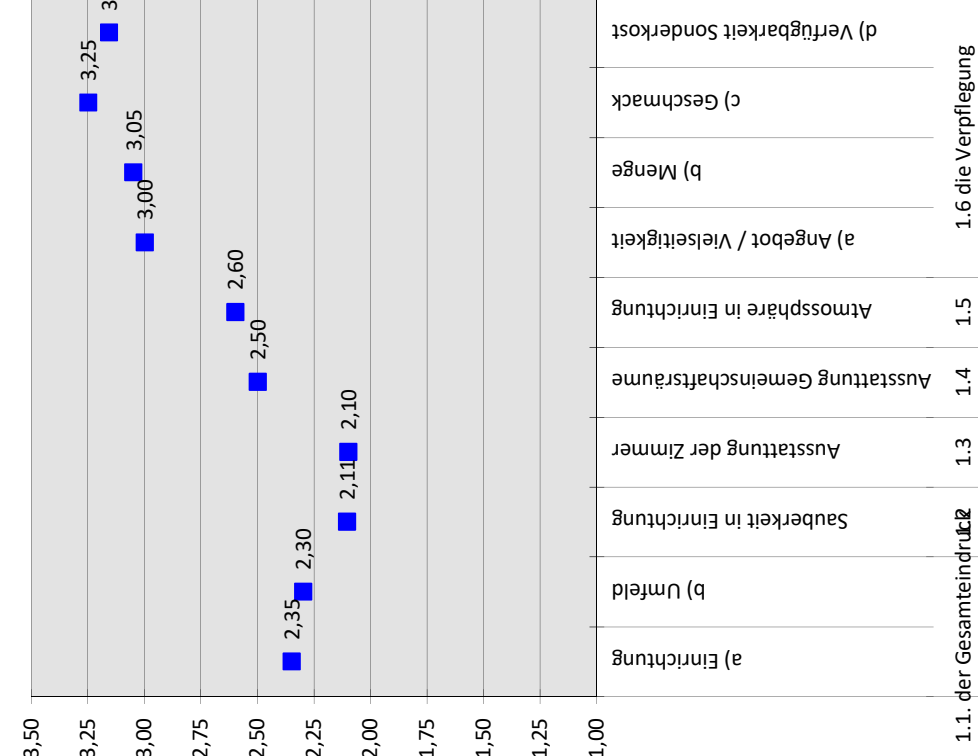
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,64</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,33	3
	a) der Einrichtung	2,35	7		
	b) des Umfeldes	2,30	10		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,11	11		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,10	12		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,50	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,60	5		
1.6	die Verpflegung			3,11	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3,00	4		
	b) Menge	3,05	3		
	c) Geschmack	3,25	1		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	3,16	2		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,69</b>	<b>5</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,45	37		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,60	30		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,75	26		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,90	20		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,76	25		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,55</b>	<b>8</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,32	43		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,37	39		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,53	33		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,16	48		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,47	36		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,37	39		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,65	6
	Großgruppe	2,06	13		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,63	29		
	Indikationsgruppen	1,78	24		
	Familien- und Paargespräche	1,88	23		
	Therapeutische Vorträge	1,88	22		
	Sozialarbeit	1,94	17		
	Ergotherapie	1,26	44		
	Arbeitstherapie	1,53	33		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,42	38		
	Fitnessstraining	1,65	28		
	Physiotherapie	1,20	46		
	Entspannungstherapie	1,17	47		
	Ernährungsberatung	2,00	14		
	PC-Schulungen	2,33	8		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>1,92</b>	<b>4</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,90	20		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,94	19		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,57</b>	<b>7</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,35	41		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,65	27		
5.3	Organisation gut geregelt	1,60	30		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,94	17		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,53	33		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,33	42		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,25	45		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,00	14		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,56	32		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>2,00</b>	<b>14</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	80,00%	20,00%		
	-> abhängig	75,00%	25,00%		
	Heroin	10,00%	90,00%		
	-> abhängig	5,00%	95,00%		
	Cannabis / THC	55,00%	45,00%		
	-> abhängig	40,00%	60,00%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	20,00%	80,00%		
	-> abhängig	5,00%	95,00%		
	Amphetamine / Speed	45,00%	55,00%		
	-> abhängig	30,00%	70,00%		
	Kokain	25,00%	75,00%		
	-> abhängig	10,00%	90,00%		
	LSD, Pilze etc.	5,00%	95,00%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	75,00%	25,00%		
	-> abhängig	65,00%	35,00%		
	sonstiges	10,00%	90,00%		
	-> abhängig	20,00%	80,00%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,31	9		

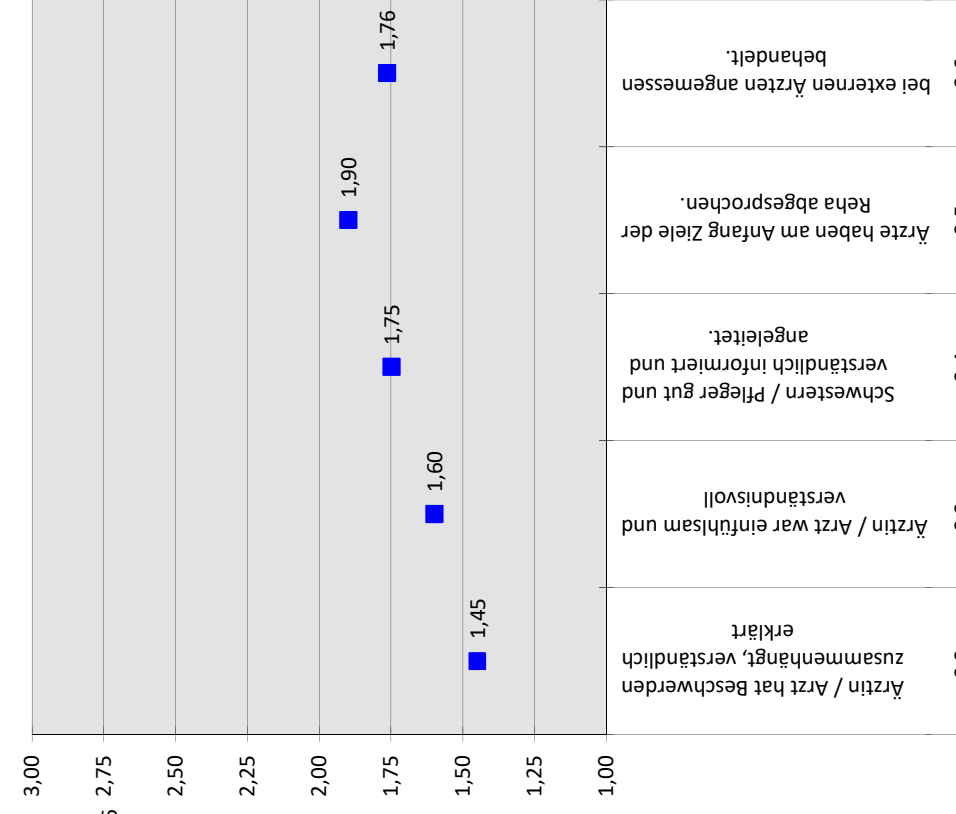
**Bewertung Reha**



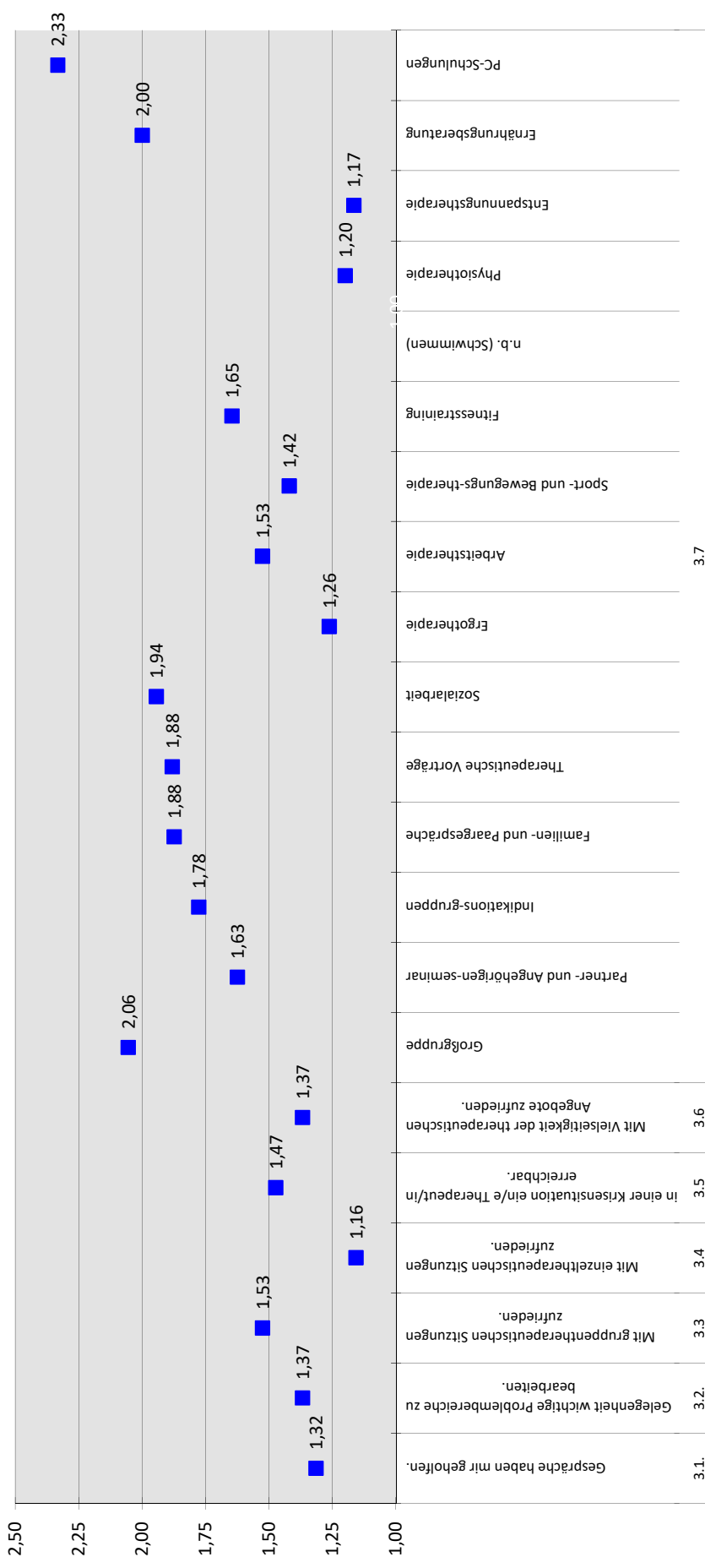
**1. Ausstattung und Atmosphäre**



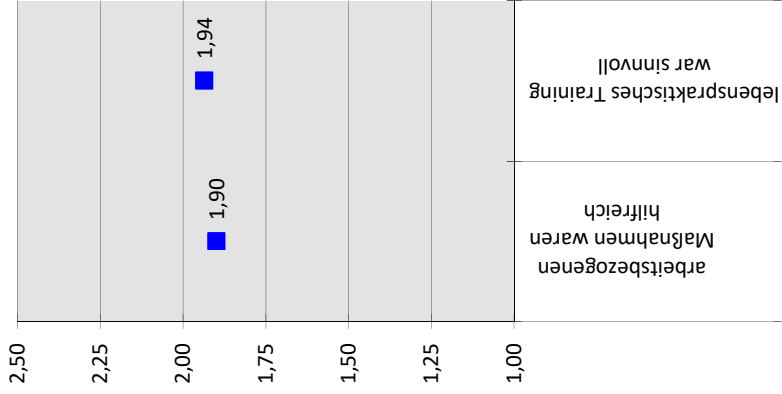
**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**



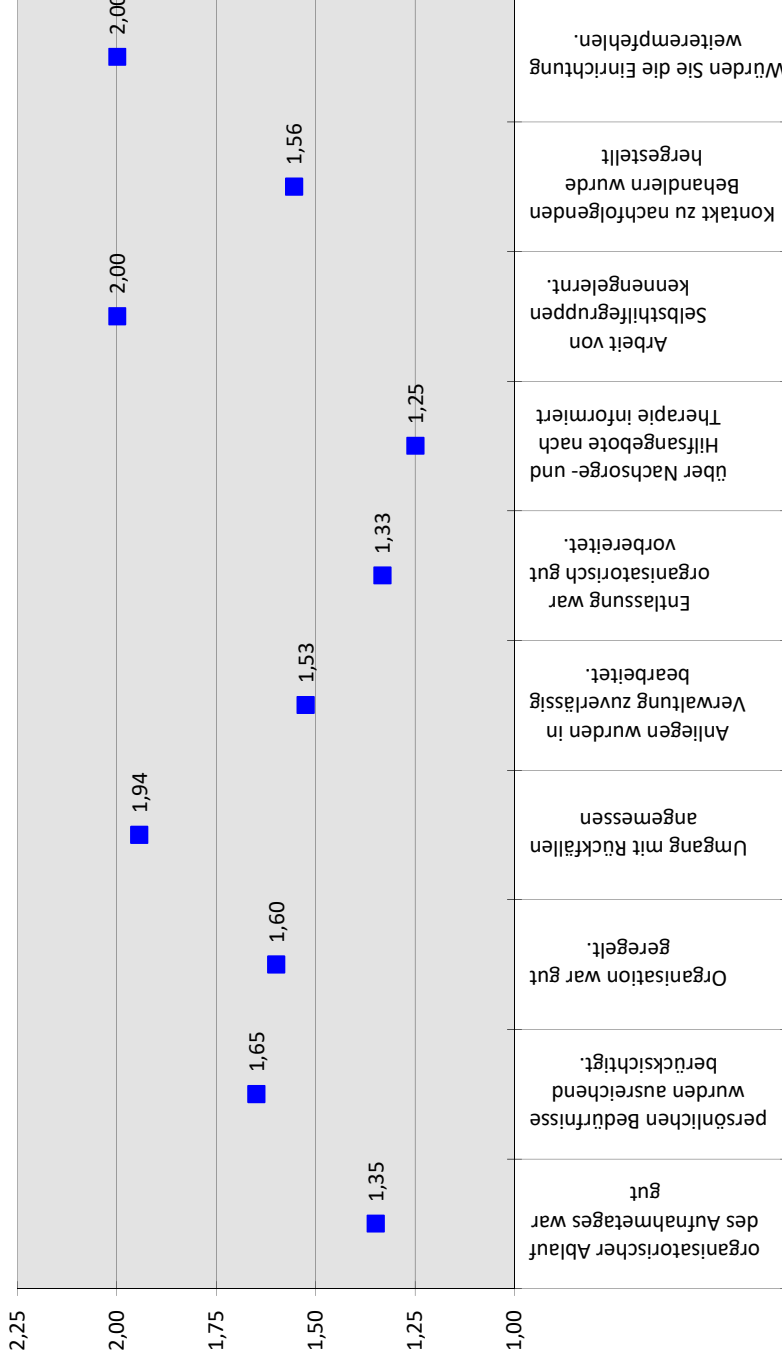
### 3. Psychotherapie



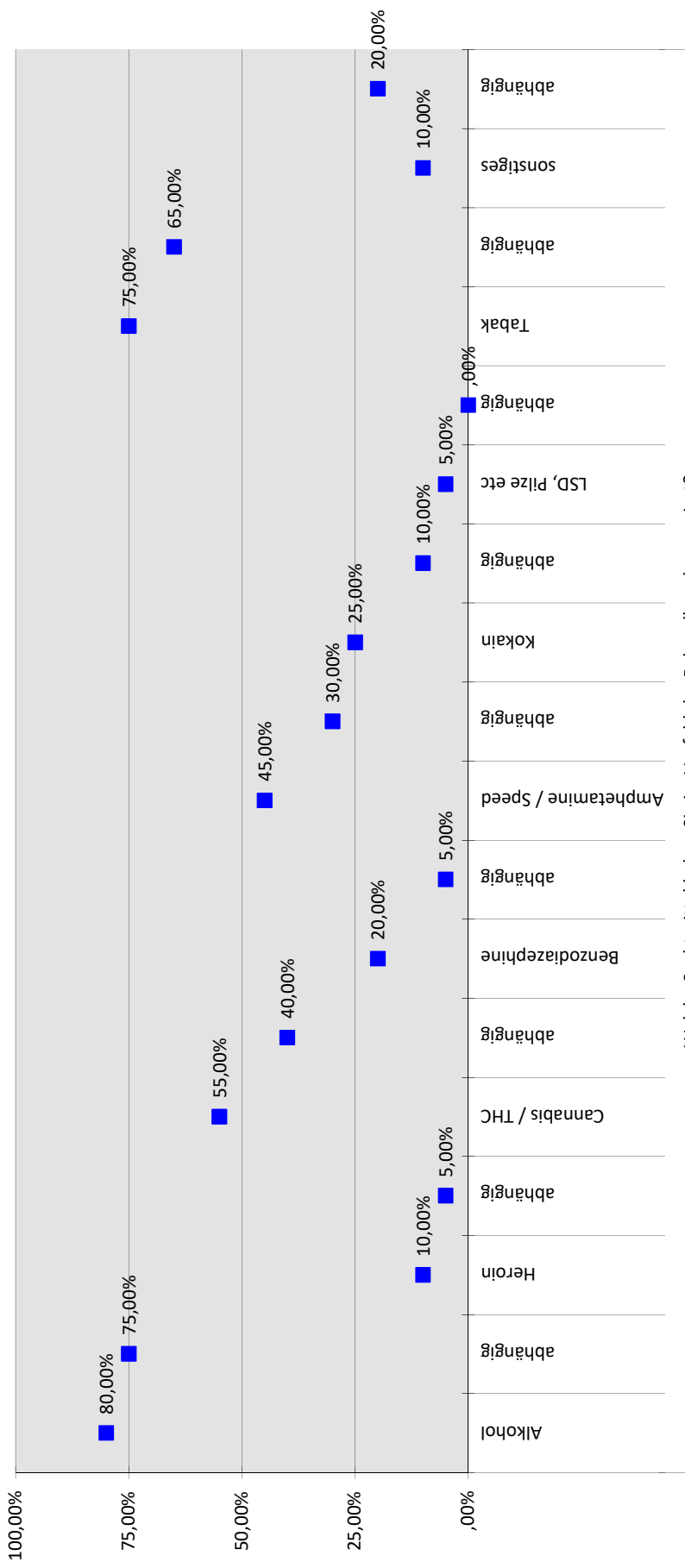
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



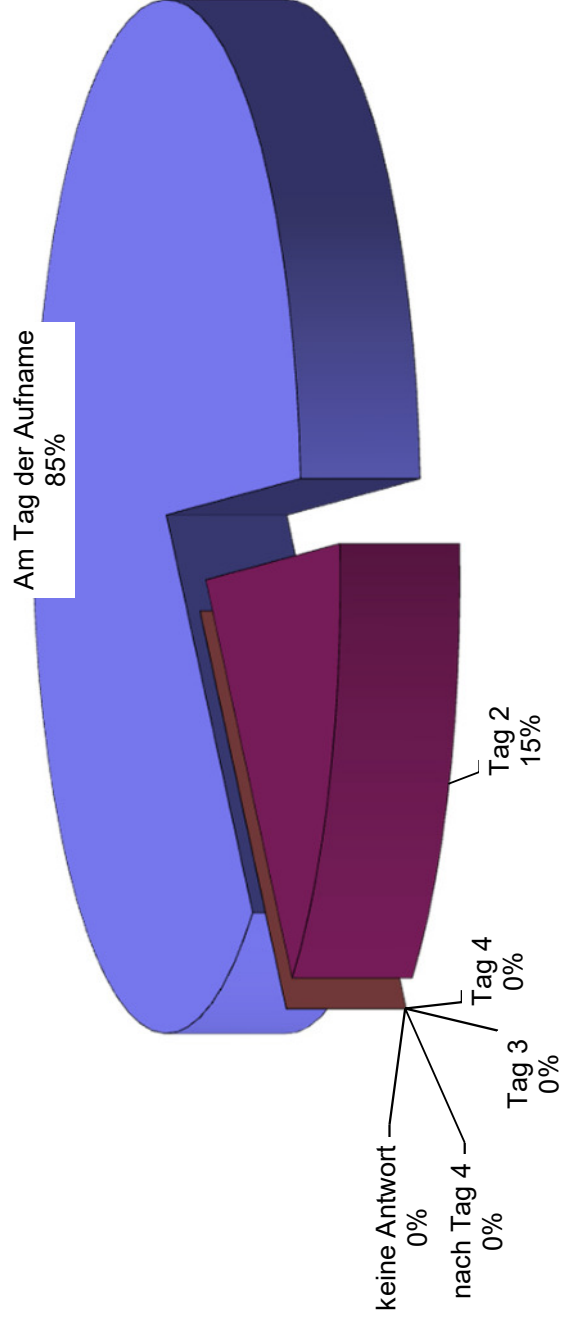
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



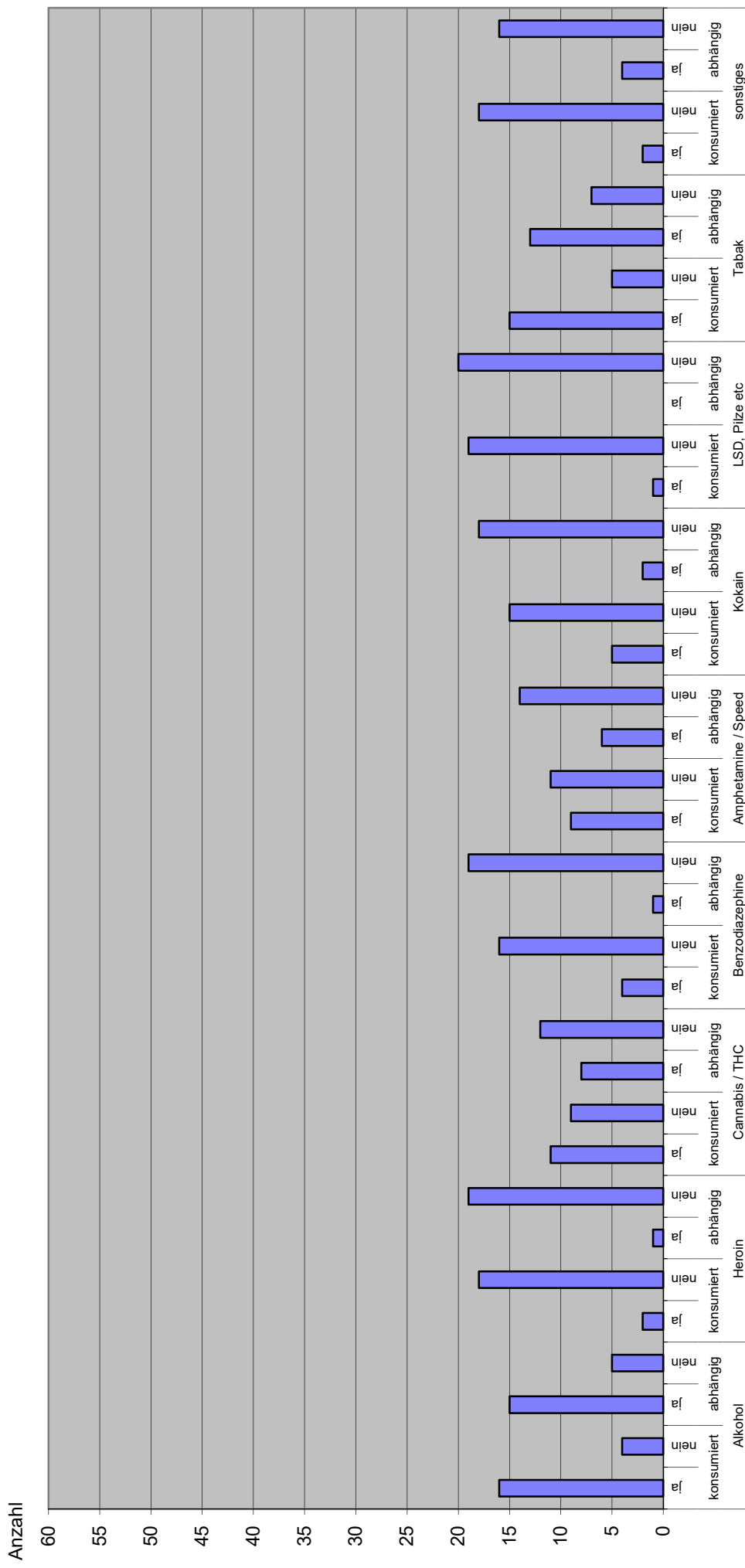
Wahlberechtigte: 1.000,00% (1.000 Personen)



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

Meth

unters Tabletten

Meth

Ketamin

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2023

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2022	Quartal III 2022	Quartal IV 2022	Quartal I 2023	Quartal II 2023	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	2,87	2,15	2,80	2,18	2,31	2,50	0,19	29	↔
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	2,31	2,62	2,57	2,50	2,64	2,50	-0,14	49	↔
<b>Gesamteindruck</b>	2,03	2,14	2,32	2,09	2,33	2,15	-0,18	51	↔
a) der Einrichtung	2,00	2,12	2,44	2,09	2,35	2,16	-0,19	52	↔
b) des Umfeldes	2,07	2,17	2,20	2,09	2,30	2,13	-0,17	50	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,22	2,12	2,38	2,27	2,11	2,25	0,14	34	↔
Ausstattung der Zimmer	2,11	2,16	2,56	2,00	2,10	2,21	0,11	38	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,37	2,44	2,81	2,68	2,50	2,58	0,08	41	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,26	2,48	2,79	2,45	2,60	2,50	-0,10	47	↔
<b>die Verpflegung</b>	2,51	3,19	2,64	2,86	3,11	2,80	-0,31	55	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,53	3,28	2,56	2,86	3,00	2,81	-0,19	53	↔
b) Menge	2,00	3,08	2,63	2,86	3,05	2,64	-0,41	57	↔
c) Geschmack	2,79	3,40	2,81	2,95	3,25	2,99	-0,26	54	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,76	2,95	2,54	2,76	3,16	2,75	-0,40	56	↔
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	2,05	1,61	2,00	1,56	1,69	1,81	0,11	36	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				↔
Verständliche Erklärung der Beschwerden	2,26	1,58	1,81	1,45	1,45	1,78	0,33	18	↔
Empfänglich / Verständnisvoll	2,26	1,68	1,75	1,50	1,60	1,80	0,20	27	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,68	1,44	1,81	1,50	1,75	1,61	-0,14	48	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	2,21	1,64	2,63	1,86	1,90	2,08	0,18	30	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,81	1,73	2,00	1,45	1,76	1,75	-0,02	46	↔
<b>Psychotherapie</b>	1,87	1,83	2,02	1,91	1,55	1,91	0,35	13	↔
Gespräche haben geholfen	1,53	1,52	1,94	1,45	1,32	1,61	0,29	22	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,74	1,56	1,53	1,50	1,37	1,58	0,21	26	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,89	1,80	1,88	1,64	1,53	1,80	0,28	25	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,42	1,38	1,75	1,59	1,16	1,53	0,38	12	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,44	1,44	1,86	1,41	1,47	1,54	0,06	42	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,11	1,64	2,19	1,77	1,37	1,93	0,56	6	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,97	2,02	2,10	2,08	1,65	2,05	0,39	9	↔
Großgruppe	1,88	2,05	1,93	2,35	2,06	2,05	0,00	45	↔
Partner- und Angehörigenseminar	2,44	3,56	3,14	3,00	1,63	3,04	1,41	1	↔
Indikationsgruppen	2,19	2,19	2,07	2,06	1,78	2,13	0,35	15	↔
Familien- und Paargespräche	2,67	3,90	3,14	3,07	1,88	3,20	1,32	2	↔
Therapeutische Vorträge	2,54	2,20	2,00	1,90	1,88	2,16	0,28	24	↔
Sozialarbeit	2,06	1,81	2,19	2,09	1,94	2,04	0,09	40	↔
Ergotherapie	1,37	1,35	1,81	1,73	1,26	1,56	0,30	21	↔
Arbeitstherapie	1,94	2,00	2,00	2,14	1,53	2,02	0,49	8	↔
Sport- und Bewegungstherapie	1,58	1,29	1,81	1,64	1,42	1,58	0,16	33	↔
Fitnessstraining	1,72	1,58	2,06	1,67	1,65	1,76	0,11	37	↔
Physiotherapie	1,73	1,33	1,67	1,47	1,20	1,55	0,35	14	↔
Entspannungstherapie	1,67	2,18	1,80	1,71	1,17	1,84	0,67	5	↔
Ernährungsberatung	3,22	3,17	2,83	2,65	2,00	2,97	0,97	3	↔
PC-Schulungen	2,50	1,75	2,33	3,40	2,33	2,50	0,16	32	↔
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	2,22	2,00	2,54	2,07	1,92	2,21	0,29	23	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,00	1,91	2,47	2,00	1,90	2,09	0,19	28	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,47	2,10	2,62	2,14	1,94	2,33	0,39	10	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>	2,05	1,80	2,05	1,68	1,57	1,89	0,33	19	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmezeitpunkt	1,37	1,44	1,67	1,32	1,35	1,45	0,10	39	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	2,06	1,68	2,27	1,95	1,65	1,99	0,34	16	↔
Organisation gut geregelt	2,21	2,00	2,07	1,64	1,60	1,98	0,38	11	↔
Umgang bei Rückfällen	1,94	1,84	2,50	2,05	1,94	2,08	0,14	35	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,50	1,55	1,64	1,59	1,53	1,57	0,04	43	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,73	1,45	1,91	1,50	1,33	1,65	0,31	20	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,71	1,48	1,64	1,50	1,25	1,58	0,33	17	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	3,29	3,00	2,77	1,81	2,00	2,72	0,72	4	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,65	2,00	2,00	1,76	1,56	2,10	0,55	7	↔
<b>Weiterempfehlung</b>	2,00	2,08	2,67	1,95	2,00	2,18	0,18	31	↔