

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2022

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

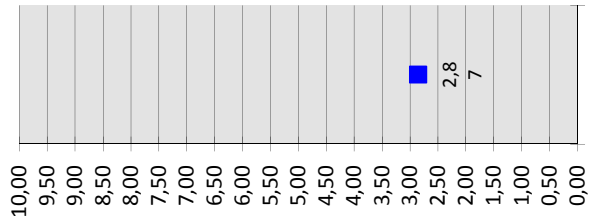
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	19
Anzahl ausgegebener Fragebögen	33
Nutzbare Fragebögen	19
Rücklaufquote	57,58%

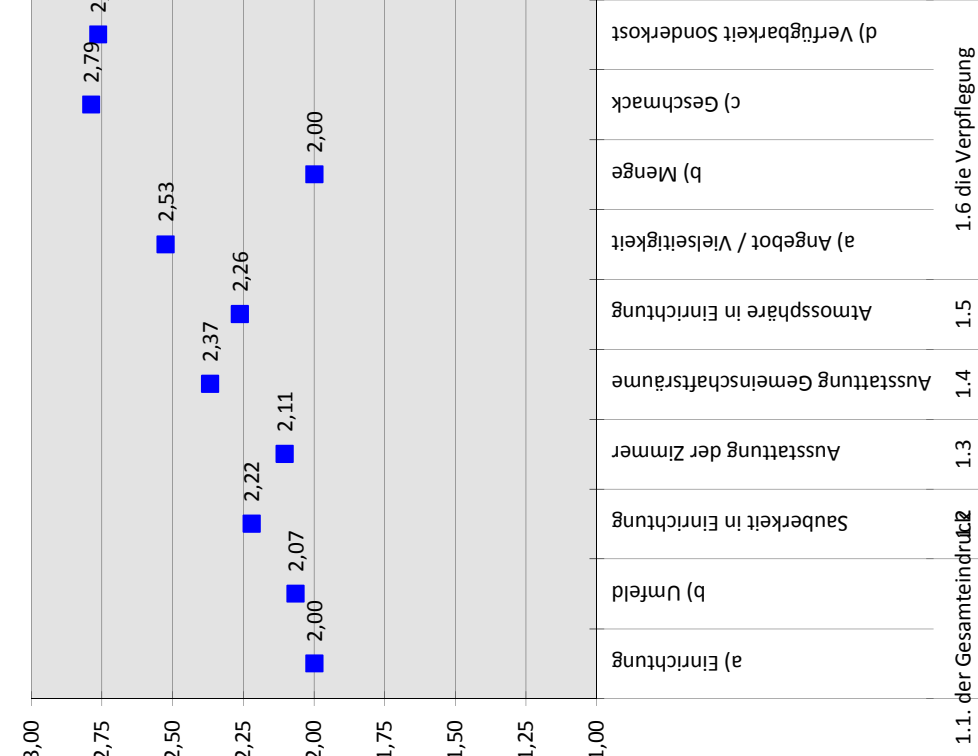
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,31	2
1.1	Gesamteindruck			2,03	6
	a) der Einrichtung	2,00	26		
	b) des Umfeldes	2,07	23		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,22	17		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,11	21		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,37	13		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,26	14		
1.6	die Verpflegung			2,51	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,53	9		
	b) Menge	2,00	26		
	c) Geschmack	2,79	4		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,76	5		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			2,05	4
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	2,26	14		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	2,26	14		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,68	40		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	2,21	18		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,81	34		
3.	Psychotherapie			1,87	8
3.1	Gespräche haben geholfen	1,53	43		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,74	35		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,89	32		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,42	46		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,44	45		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,11	21		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,97	7
	Großgruppe	1,88	33		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,44	12		
	Indikationsgruppen	2,19	20		
	Familien- und Paargespräche	2,67	6		
	Therapeutische Vorträge	2,54	8		
	Sozialarbeit	2,06	24		
	Ergotherapie	1,37	47		
	Arbeitstherapie	1,94	30		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,58	42		
	Fitnessstraining	1,72	38		
	Physiotherapie	1,73	36		
	Entspannungstherapie	1,67	41		
	Ernährungsberatung	3,22	2		
	PC-Schulungen	2,50	10		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,22	3
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,00	26		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,47	11		
5.	Allgemeine Fragen			2,05	5
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,37	47		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	2,06	25		
5.3	Organisation gut geregelt	2,21	18		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,94	31		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,50	44		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,73	36		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,71	39		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	3,29	1		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,65	7		
5.10	Weiterempfehlung	2,00	26		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	63,16%	36,84%		
	-> abhängig	57,89%	42,11%		
	Heroin	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Cannabis / THC	57,89%	42,11%		
	-> abhängig	31,58%	68,42%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	5,26%	94,74%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Amphetamine / Speed	31,58%	68,42%		
	-> abhängig	31,58%	68,42%		
	Kokain	26,32%	73,68%		
	-> abhängig	15,79%	84,21%		
	LSD, Pilze etc.	5,26%	94,74%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	68,42%	31,58%		
	-> abhängig	78,95%	21,05%		
	sonstiges	21,05%	78,95%		
	-> abhängig	10,53%	89,47%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,87	3		

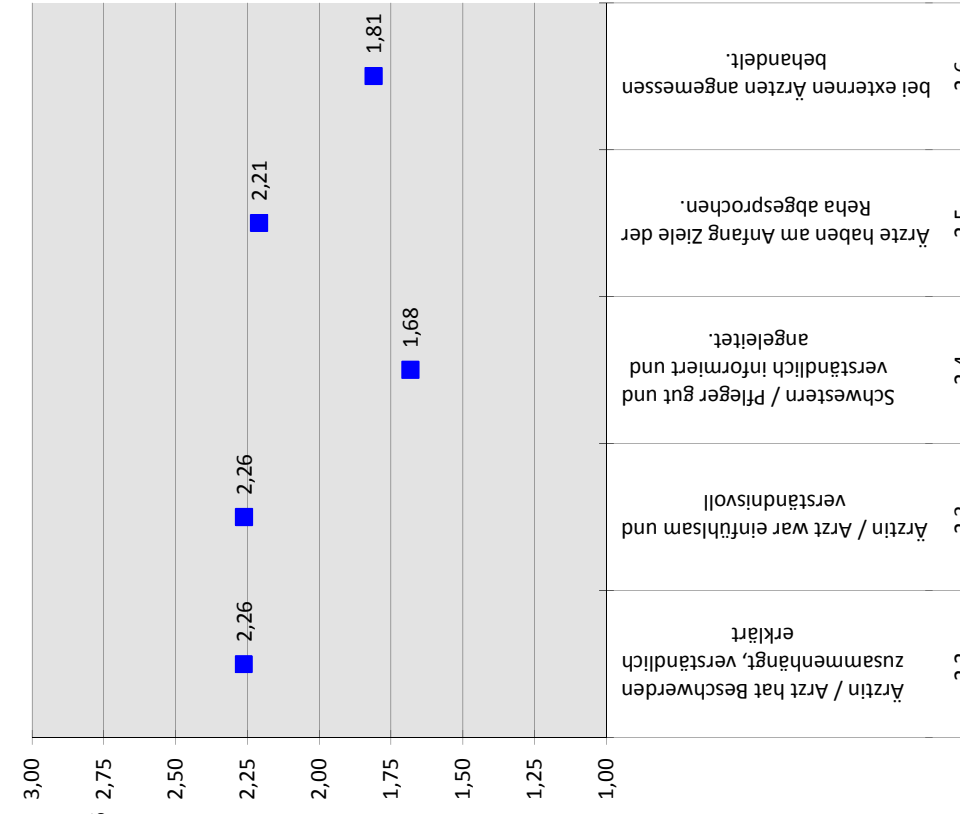
Bewertung Reha



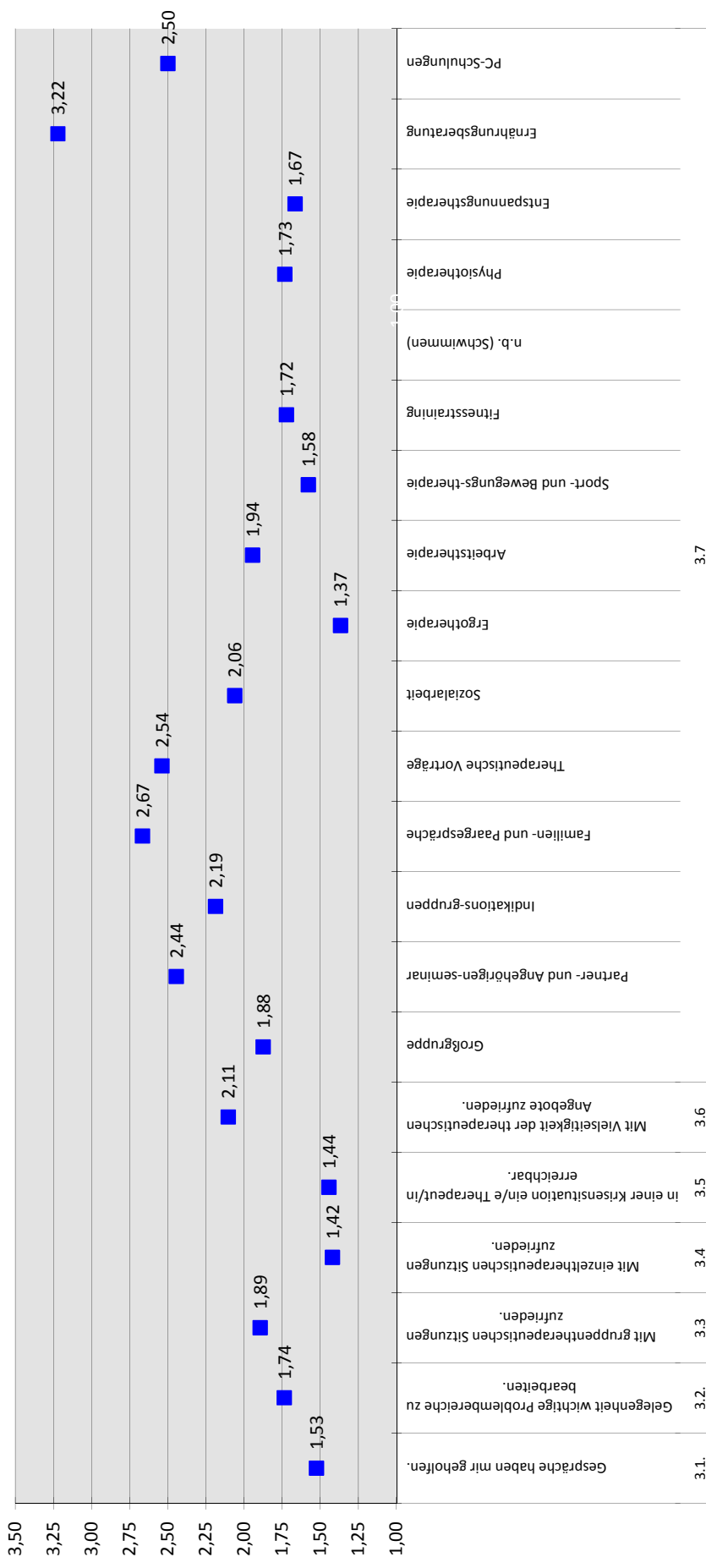
1. Ausstattung und Atmosphäre



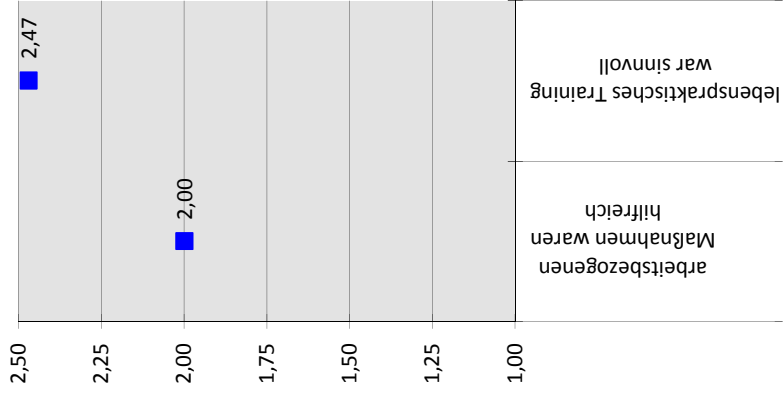
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



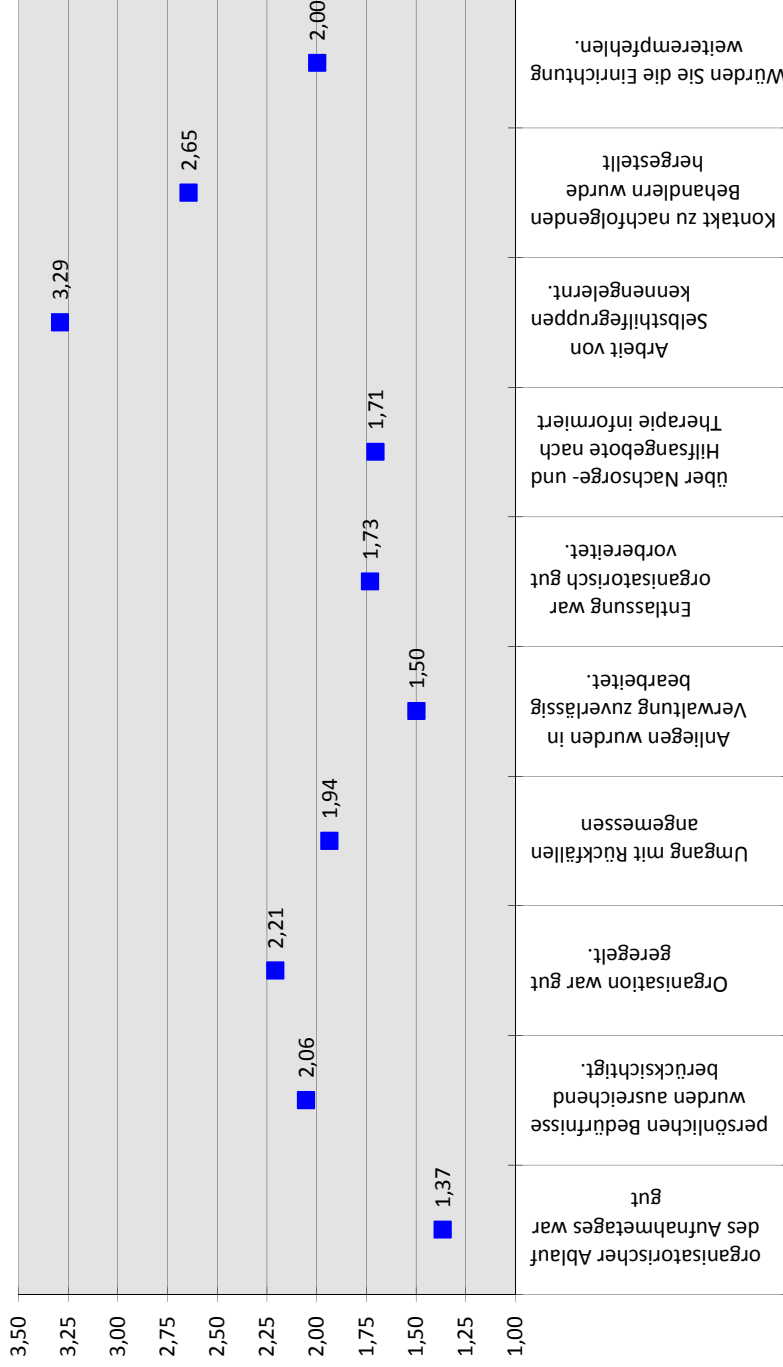
3. Psychotherapie



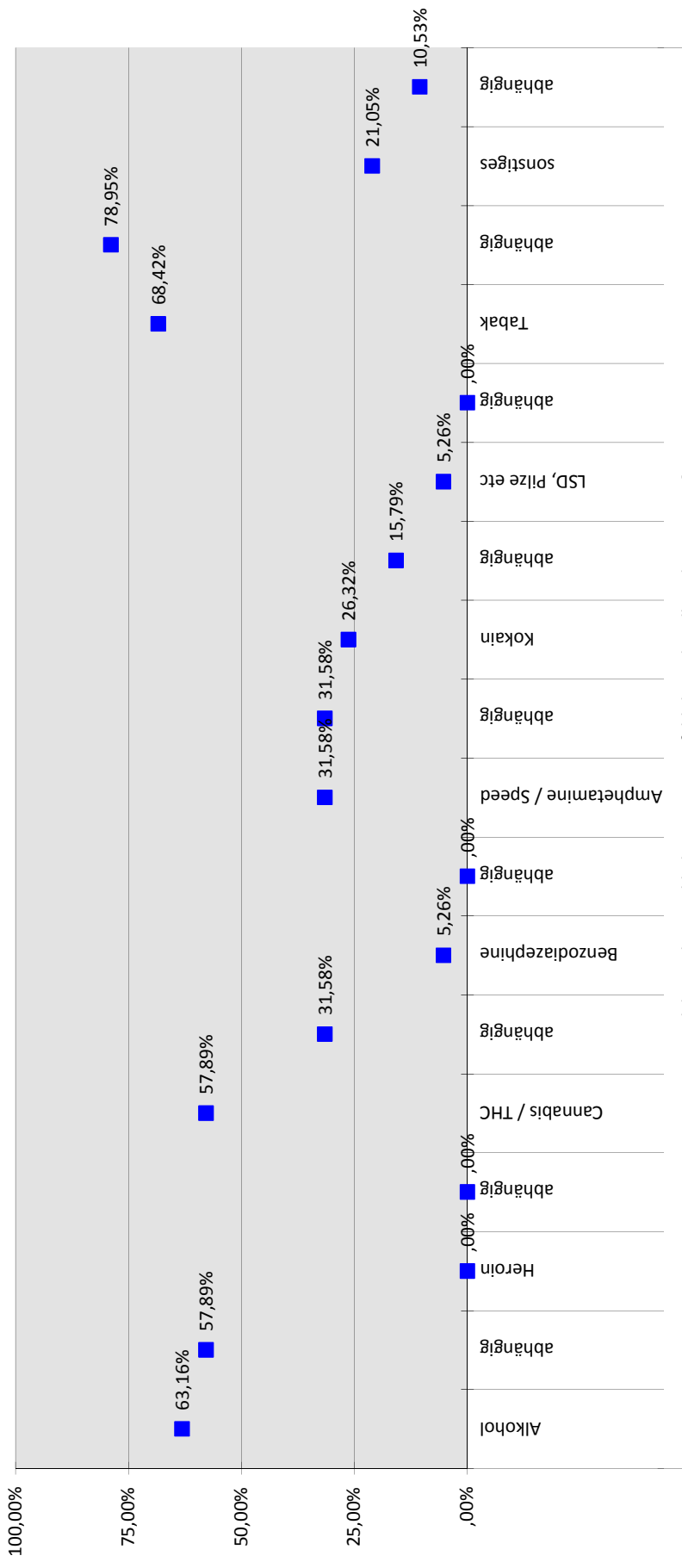
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

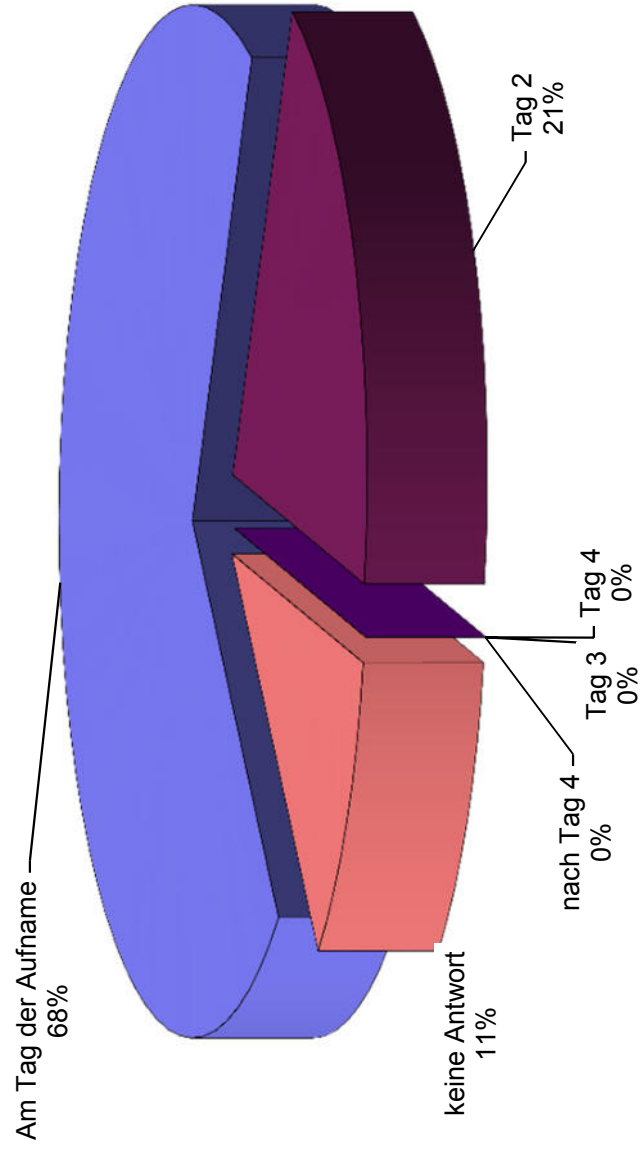


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

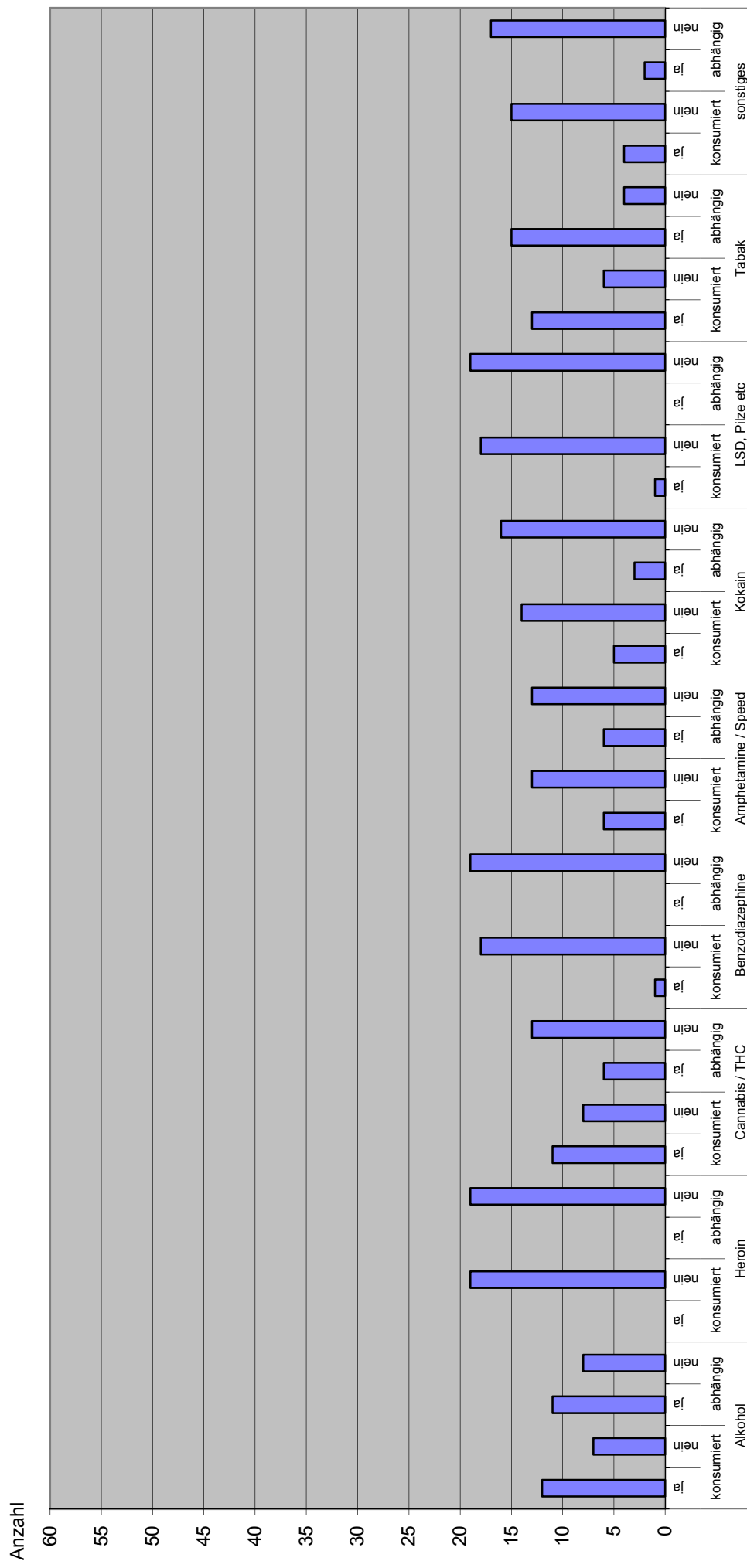


Wahlberechtigte: 1000 Personen

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

1) MDMA

1) Methamphetamine

1) Opiate

1) Synt. Cannabinoide

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2022

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2021	Quartal III 2021	Quartal IV 2021	Quartal I 2022	Quartal II 2022	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,25	2,35	2,07	2,27	2,87	2,24	-0,63	56	↘
Ausstattung und Atmosphäre	2,53	2,42	2,47	1,96	2,31	2,34	0,03	10	→
Gesamteindruck	2,03	2,26	2,06	1,89	2,03	2,06	0,03	9	→
a) der Einrichtung	2,03	2,28	2,25	1,78	2,00	2,08	0,08	7	→
b) des Umfeldes	2,04	2,24	1,87	2,00	2,07	2,03	-0,03	18	→
Sauberkeit der Einrichtung	2,38	2,50	2,71	2,06	2,22	2,41	0,19	3	↗
Ausstattung der Zimmer	2,23	2,58	2,59	1,78	2,11	2,29	0,19	2	↗
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,37	2,50	2,47	2,00	2,37	2,33	-0,03	19	→
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,50	2,26	2,06	2,00	2,26	2,21	-0,06	22	↘
die Verpflegung	2,94	2,45	2,67	2,00	2,51	2,51	0,00	17	→
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3,03	2,58	2,75	1,83	2,53	2,55	0,02	11	↗
b) Menge	2,90	2,58	2,94	1,94	2,00	2,59	0,59	1	↗
c) Geschmack	3,00	2,26	2,38	2,06	2,79	2,42	-0,37	50	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,82	2,35	2,60	2,17	2,76	2,49	-0,28	45	↘
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,83	2,21	2,05	1,79	2,05	1,97	-0,09	26	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,93	2,47	2,31	1,94	2,26	2,17	-0,10	29	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	2,21	2,68	2,63	1,94	2,26	2,37	0,10	5	↗
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,43	1,58	1,88	1,39	1,68	1,57	-0,11	31	↘
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,80	2,47	1,88	1,83	2,21	2,00	-0,22	39	↘
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,81	1,75	1,59	1,82	1,81	1,74	-0,07	24	↘
Psychotherapie	1,62	1,91	1,77	1,57	1,87	1,72	-0,16	36	↘
Gespräche haben geholfen	1,39	1,68	1,56	1,56	1,53	1,55	0,02	12	→
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,34	1,95	1,53	1,56	1,74	1,59	-0,14	33	↘
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,52	1,53	1,88	1,50	1,89	1,61	-0,29	46	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,24	1,42	1,35	1,39	1,42	1,35	-0,07	23	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,29	1,33	1,38	1,50	1,44	1,37	-0,07	25	↘
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,55	2,11	1,88	1,72	2,11	1,82	-0,29	47	↘
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,74	2,04	1,86	1,59	1,97	1,81	-0,17	37	↘
Großgruppe	1,88	2,29	2,00	1,88	1,88	2,01	0,14	4	↗
Partner- und Angehörigenseminar	2,27	2,88	2,71	2,14	2,44	2,50	0,06	8	↗
Indikationsgruppen	1,83	2,27	2,00	1,45	2,19	1,89	-0,30	49	↘
Familien- und Paargespräche	1,80	3,00	3,00	2,29	2,67	2,52	-0,15	34	↘
Therapeutische Vorträge	1,96	2,21	2,13	1,81	2,54	2,03	-0,51	53	↘
Sozialarbeit	2,04	1,78	1,44	1,28	2,06	1,63	-0,43	52	↘
Ergotherapie	1,45	1,84	1,41	1,17	1,37	1,47	0,10	6	↗
Arbeitstherapie	1,89	1,94	1,94	1,41	1,94	1,80	-0,15	35	↘
Sport- und Bewegungstherapie	1,29	1,74	1,65	1,29	1,58	1,49	-0,09	27	↘
Fitnessstraining	1,67	1,80	1,65	1,59	1,72	1,68	-0,05	21	→
z.B. (Schwimmen)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	16,00	→
Physiotherapie	1,38	1,50	1,50	1,38	1,73	1,44	-0,29	48	↘
Entspannungstherapie	1,38	1,89	1,59	1,44	1,67	1,57	-0,09	28	↘
Ernährungsberatung	2,17	2,45	2,55	2,55	3,22	2,43	-0,79	57	↘
PC-Schulungen	2,00	2,20	2,33	1,80	2,50	2,08	-0,42	51	↘
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,13	2,42	2,12	1,79	2,22	2,11	-0,11	30	↘
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,00	2,32	2,12	1,65	2,00	2,02	0,02	13	→
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,26	2,53	2,12	1,94	2,47	2,21	-0,26	42	↘
Allgemeine Fragen	1,67	2,03	1,89	1,67	2,05	1,82	-0,24	41	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,20	1,37	1,47	1,28	1,37	1,33	-0,04	20	→
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,97	1,94	1,76	1,50	2,06	1,79	-0,26	43	↘
Organisation gut geregelt	1,83	2,00	2,35	1,78	2,21	1,99	-0,22	40	↘
Umgang bei Rückfällen	1,93	2,24	2,12	1,50	1,94	1,94	0,01	15	→
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,28	1,69	1,71	1,39	1,50	1,51	0,01	14	→
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,22	1,76	1,43	1,47	1,73	1,47	-0,26	44	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,30	1,79	1,71	1,50	1,71	1,57	-0,13	32	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,28	3,27	2,24	3,31	3,29	2,77	-0,52	54	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,12	2,50	2,19	1,67	2,65	2,12	-0,53	55	↘
Weiterempfehlung	2,21	2,16	1,65	1,18	2,00	1,80	-0,20	38	↘