

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2020

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

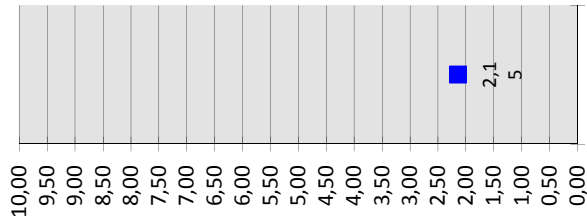
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	24
Anzahl ausgegebener Fragebögen	31
Nutzbare Fragebögen	24
Rücklaufquote	77,42%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,13	3
1.1	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Einrichtung	1,88	24		
	b) des Umfeldes	1,87	25		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	1,92	23		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,17	11		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,29	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,05	20		
1.6	die Verpflegung			2,29	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,35	4		
	b) Menge	2,30	5		
	c) Geschmack	2,39	3		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,10	17		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,37	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,50	37		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,29	45		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,13	48		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,50	37		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,45	42		
3.	Psychotherapie			1,90	5
3.1	Gespräche haben geholfen	1,70	34		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,75	31		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,83	29		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,48	40		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,45	41		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,17	10		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,99	4
	Großgruppe	2,28	7		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,13	16		
	Indikationsgruppen	2,06	18		
	Familien- und Paargespräche	2,46	2		
	Therapeutische Vorträge	2,17	11		
	Sozialarbeit	2,14	14		
	Ergotherapie	1,58	36		
	Arbeitstherapie	2,14	14		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,75	31		
	Fitnessstraining	1,86	26		
	Physiotherapie	1,50	37		
	Entspannungstherapie	1,83	27		
	Ernährungsberatung	2,50	1		
	PC-Schulungen	2,00	22		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,23	2
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,20	9		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,26	8		
5.	Allgemeine Fragen			1,61	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,25	46		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,83	27		
5.3	Organisation gut geregelt	2,04	21		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,65	35		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,19	47		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,44	43		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,41	44		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,71	33		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,06	18		
5.10	Weiterempfehlung	1,79	30		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	75,00%	25,00%		
	-> abhängig	62,50%	37,50%		
	Heroin	12,50%	87,50%		
	-> abhängig	4,17%	95,83%		
	Cannabis / THC	37,50%	62,50%		
	-> abhängig	25,00%	75,00%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	8,33%	91,67%		
	-> abhängig	8,33%	91,67%		
	Amphetamine / Speed	37,50%	62,50%		
	-> abhängig	29,17%	70,83%		
	Kokain	16,67%	83,33%		
	-> abhängig	8,33%	91,67%		
	LSD, Pilze etc.	4,17%	95,83%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	54,17%	45,83%		
	-> abhängig	62,50%	37,50%		
	sonstiges	20,83%	79,17%		
	-> abhängig	20,83%	79,17%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,15	13		

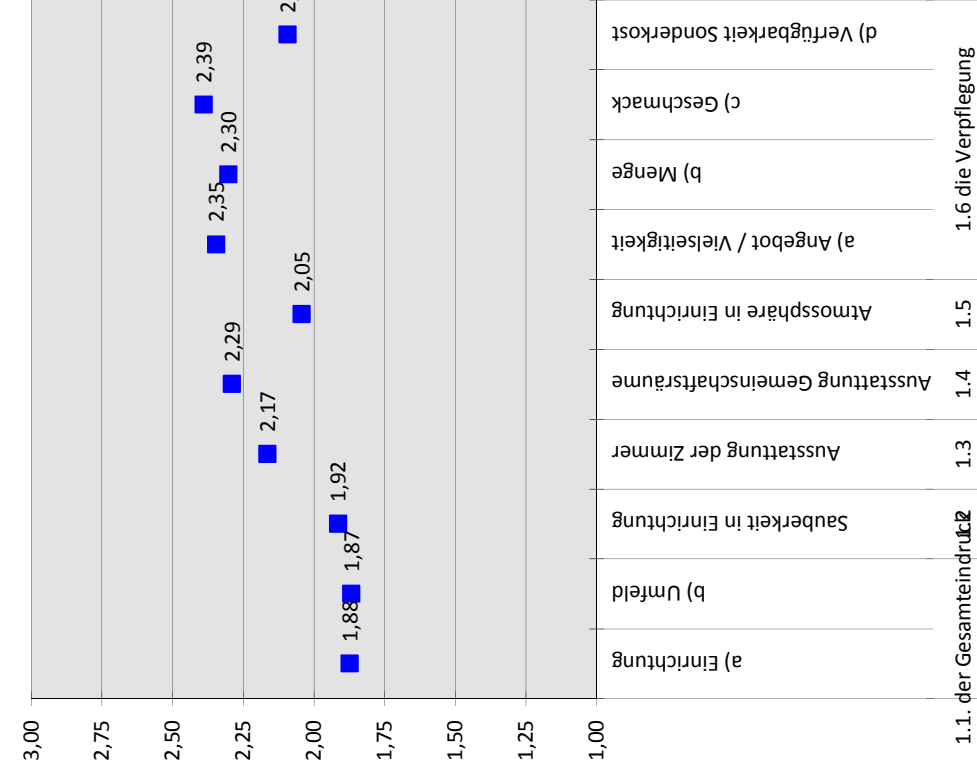
Bewertung Reha



Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

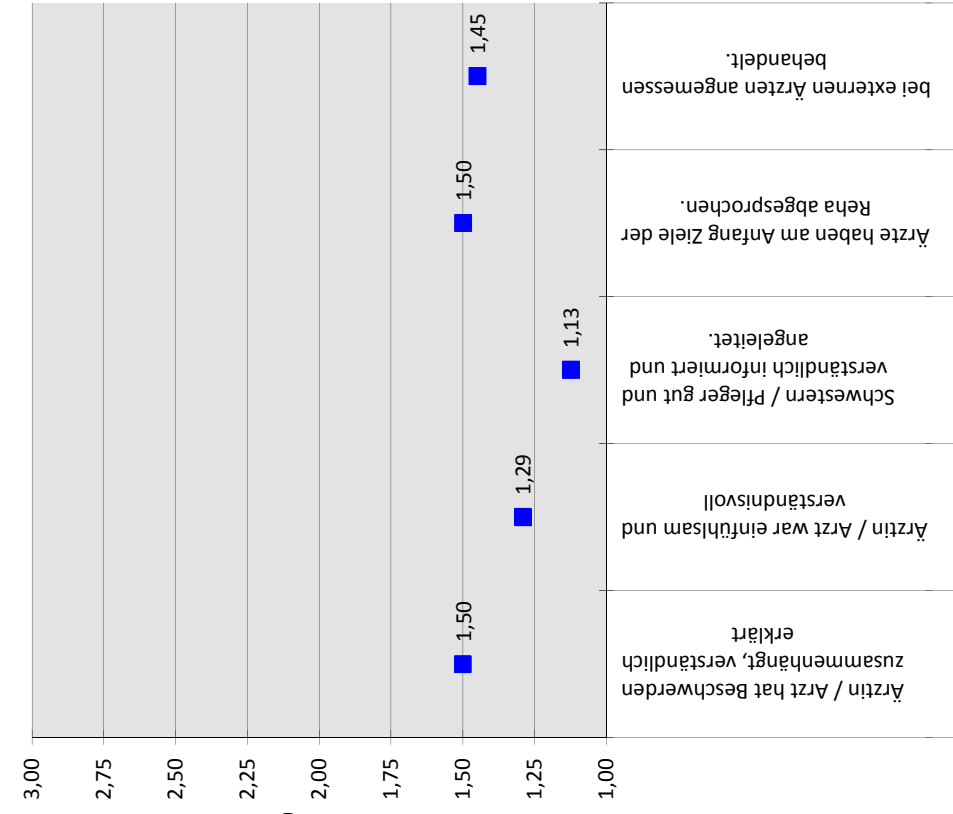
1. Ausstattung und Atmosphäre



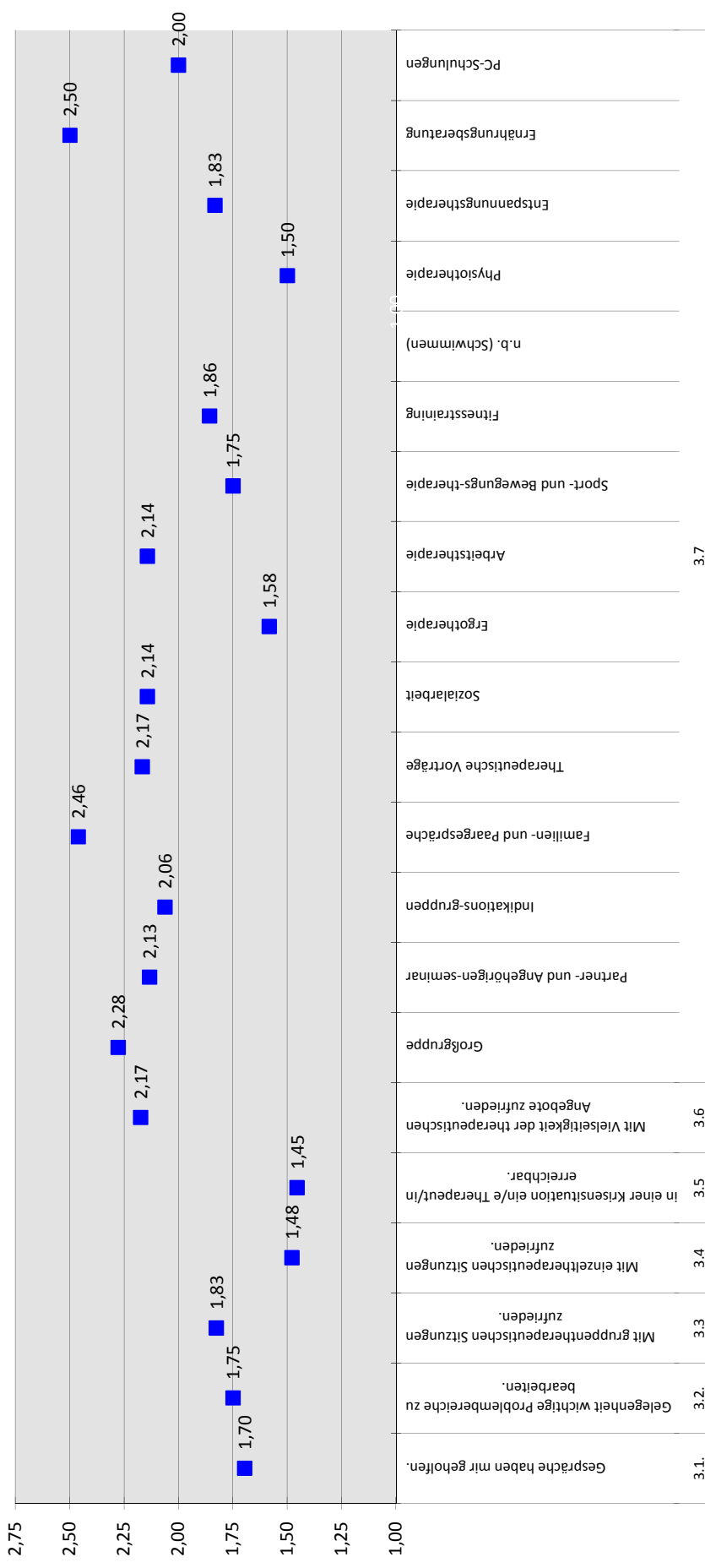
1.1. der Gesamteindruck

1.6 die Verpflegung

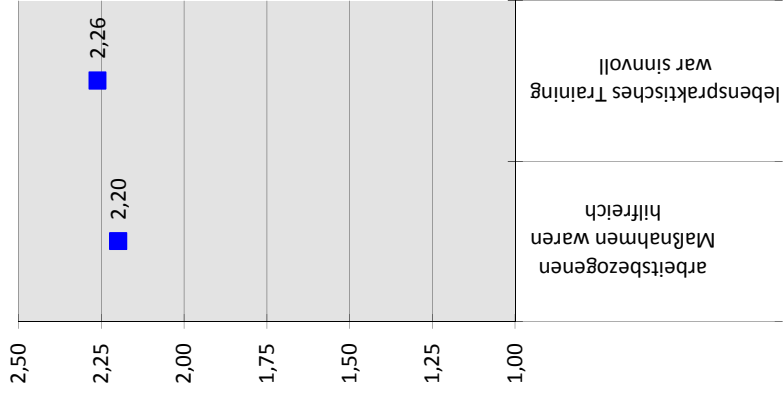
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



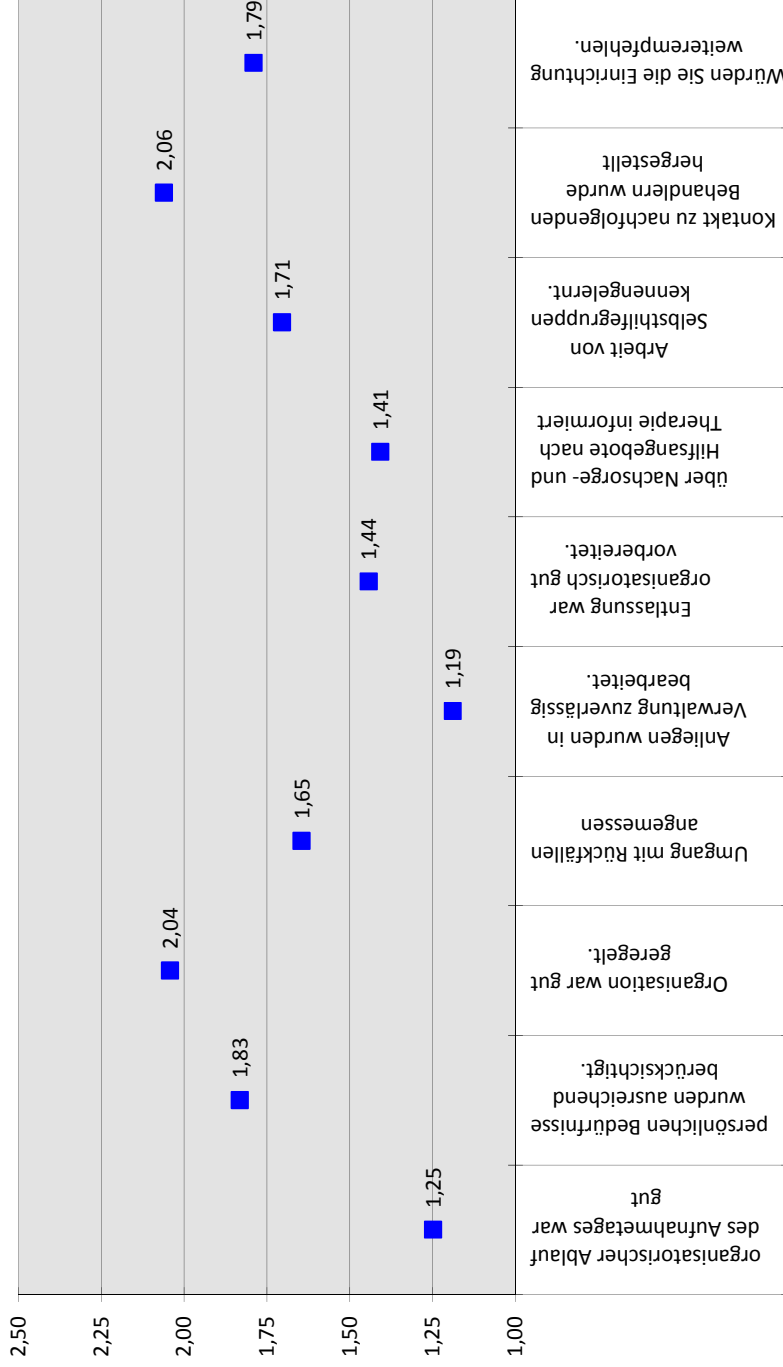
3. Psychotherapie



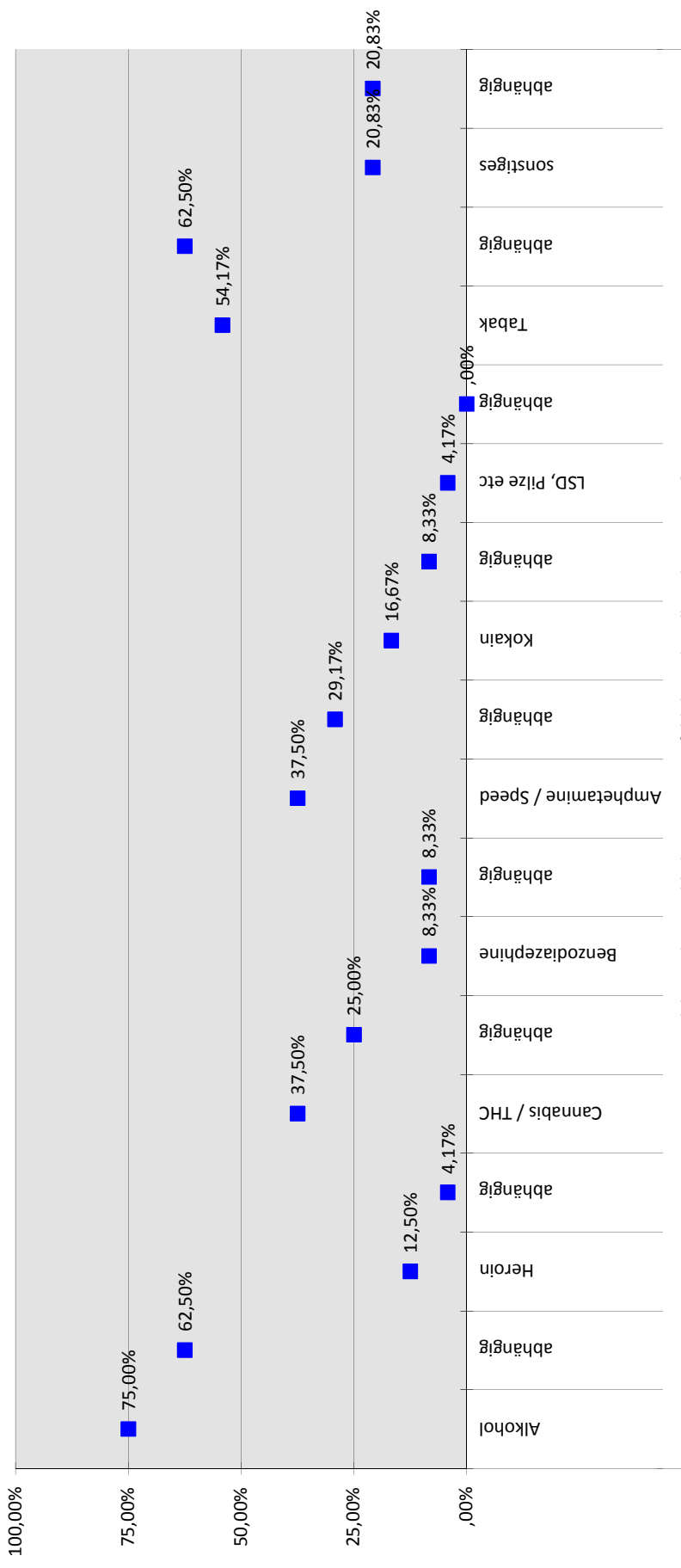
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

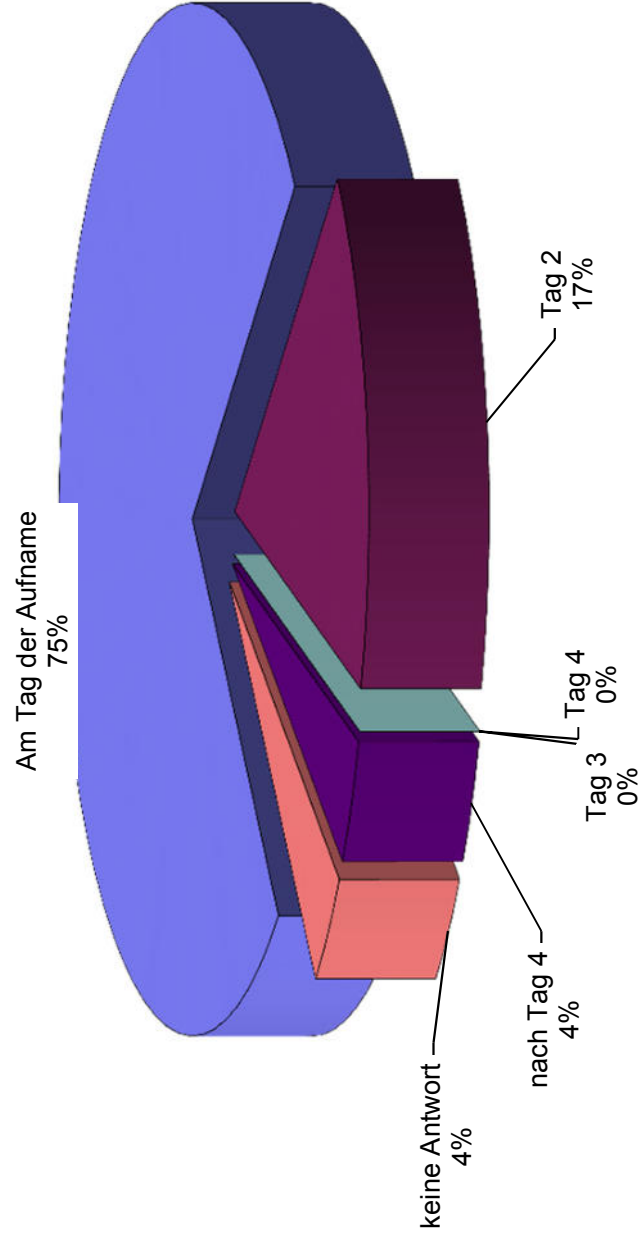


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

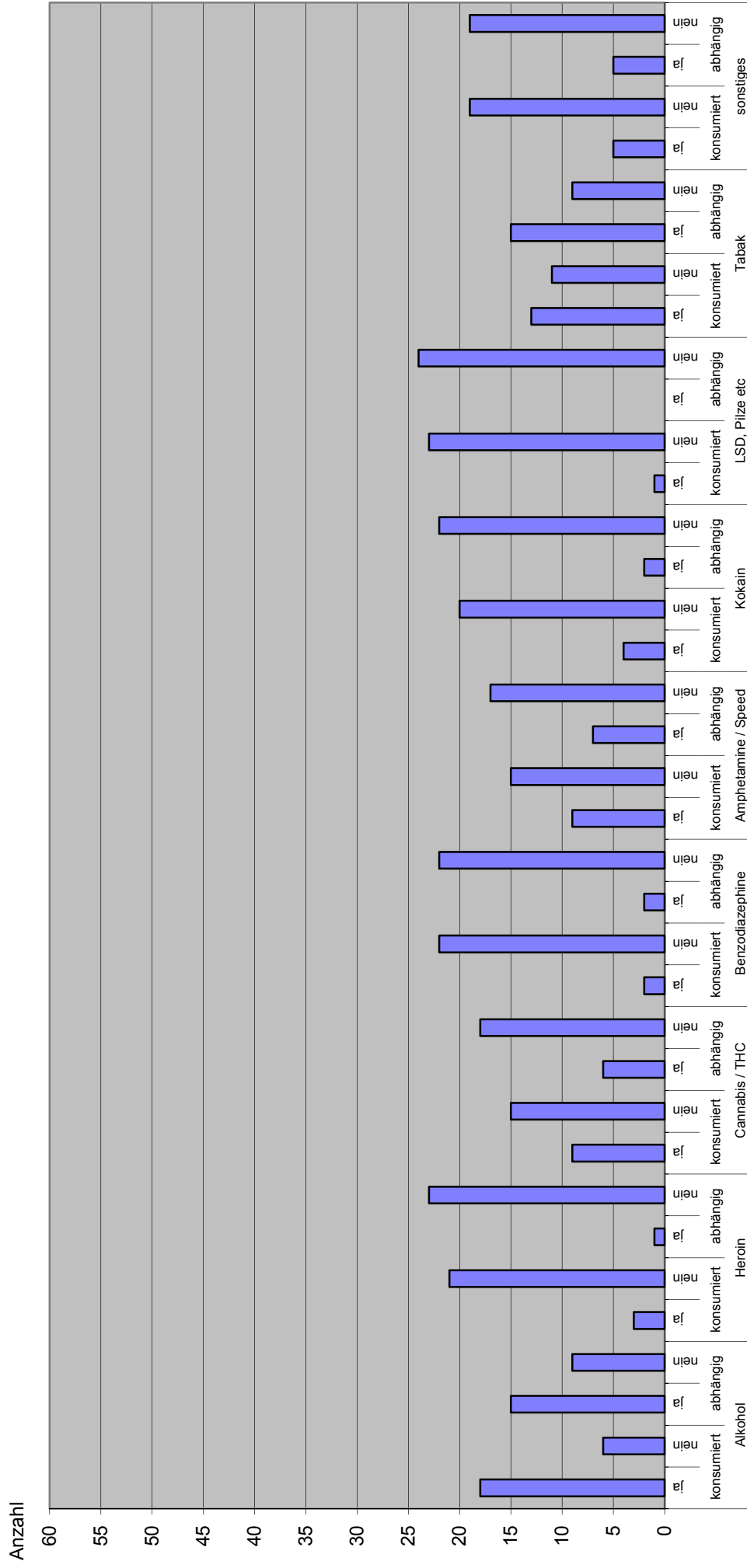


Wahllos, Stichprobenhaft, keine Einweisung, keine Einweisung

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

Crystal

Meth

Crystal

Crystal

Methamphetamin

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2020

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2019	Quartal III 2019	Quartal IV 2019	Quartal I 2020	Quartal II 2020	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,05	2,17	1,96	2,58	2,15	2,19	0,04	22	→
Ausstattung und Atmosphäre	2,28	2,21	2,38	2,26	2,13	2,28	0,15	16	→
Gesamteindruck	1,83	1,81	2,10	2,02	1,87	1,94	0,07	20	→
a) der Einrichtung	1,73	1,85	2,08	1,96	1,88	1,91	0,03	23	→
b) des Umfeldes	1,92	1,77	2,12	2,08	1,87	1,97	0,10	19	→
Sauberkeit der Einrichtung	2,11	1,96	2,30	2,08	1,92	2,11	0,20	12	→
Ausstattung der Zimmer	2,11	1,93	2,15	2,15	2,17	2,08	-0,08	32	→
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,22	2,26	2,52	2,15	2,29	2,29	0,00	28	→
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,30	2,15	2,27	2,31	2,05	2,26	0,21	10	→
die Verpflegung	2,59	2,55	2,58	2,47	2,29	2,55	0,26	5	→
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,67	2,67	2,63	2,46	2,35	2,61	0,26	6	→
b) Menge	2,59	2,59	2,70	2,58	2,30	2,62	0,31	2	→
c) Geschmack	2,67	2,44	2,56	2,36	2,39	2,51	0,12	18	→
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,42	2,48	2,44	2,46	2,10	2,45	0,35	1	→
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,56	1,50	1,48	1,67	1,37	1,55	0,18	14	→
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				→
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,56	1,46	1,37	1,69	1,50	1,52	0,02	24	→
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,52	1,37	1,44	1,73	1,29	1,52	0,22	9	→
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,33	1,37	1,44	1,50	1,13	1,41	0,29	3	→
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,67	1,81	1,56	1,64	1,50	1,67	0,17	15	→
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,76	1,45	1,58	1,80	1,45	1,65	0,20	11	→
Psychotherapie	1,58	1,75	1,61	1,62	1,90	1,64	-0,26	43	→
Gespräche haben geholfen	1,30	1,52	1,37	1,38	1,70	1,39	-0,30	47	→
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,37	1,48	1,41	1,52	1,75	1,44	-0,31	48	→
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,52	1,81	1,56	1,46	1,83	1,59	-0,24	39	→
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,26	1,26	1,19	1,28	1,48	1,25	-0,23	38	→
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,41	1,42	1,42	1,44	1,45	1,42	-0,03	29	→
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,59	1,81	1,37	1,54	2,17	1,58	-0,59	57	→
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,67	1,85	1,73	1,72	1,99	1,74	-0,25	42	→
Großgruppe	1,91	2,00	2,00	2,24	2,28	2,04	-0,24	40	→
Partner- und Angehörigenseminar	1,31	1,82	1,85	1,79	2,13	1,69	-0,44	55	→
Indikationsgruppen	1,77	1,77	1,75	1,68	2,06	1,74	-0,32	50	→
Familien- und Paargespräche	1,62	2,00	1,75	2,21	2,46	1,89	-0,57	56	→
Therapeutische Vorträge	1,81	1,96	2,00	1,92	2,17	1,92	-0,24	41	→
Sozialarbeit	1,67	1,96	1,96	1,76	2,14	1,84	-0,31	49	→
Ergotherapie	1,33	1,41	1,59	1,28	1,58	1,40	-0,18	36	→
Arbeitstherapie	1,81	1,96	1,69	1,54	2,14	1,75	-0,39	53	→
Sport- und Bewegungstherapie	1,44	1,54	1,37	1,33	1,75	1,42	-0,33	51	→
Fitnessstraining	1,35	1,76	1,55	1,65	1,86	1,58	-0,28	45	→
<small>(z.B. Schwimmen)</small>	1,00	1,00	1,00	1,00	1,01	1,00	0,01	27,00	→
Physiotherapie	1,61	1,63	1,48	1,33	1,50	1,51	0,01	25	→
Entspannungstherapie	1,64	1,85	1,67	1,57	1,83	1,68	-0,15	35	→
Ernährungsberatung	2,24	2,53	2,05	2,27	2,50	2,27	-0,23	37	→
PC-Schulungen	2,44	2,00	1,83	2,71	2,00	2,25	0,25	7	→
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,98	2,13	1,80	1,98	2,23	1,97	-0,26	44	→
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,81	1,89	1,64	1,88	2,20	1,81	-0,39	54	→
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,16	2,38	1,96	2,08	2,26	2,14	-0,12	33	→
Allgemeine Fragen	1,59	1,68	1,50	1,62	1,70	1,61	0,01	26	→
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,41	1,37	1,30	1,46	1,25	1,38	0,13	17	→
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,48	1,81	1,67	1,81	1,83	1,69	-0,14	34	→
Organisation gut geregelt	1,48	1,78	1,67	1,88	2,04	1,70	-0,34	52	→
Umgang bei Rückfällen	1,84	1,96	1,91	2,00	1,65	1,93	0,28	4	→
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,32	1,50	1,50	1,40	1,19	1,43	0,24	8	→
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,55	1,46	1,30	1,65	1,44	1,49	0,05	21	→
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,33	1,37	1,15	1,46	1,41	1,33	-0,08	31	→
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,96	1,88	1,64	2,09	1,71	1,89	0,19	13	→
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,05	2,04	1,38	1,64	2,06	1,78	-0,28	46	→
Weiterempfehlung	1,56	1,67	1,93	1,76	1,79	1,73	-0,06	30	→