

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2019

**Klinik Bad Blankenburg**

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

**statistische Angaben**

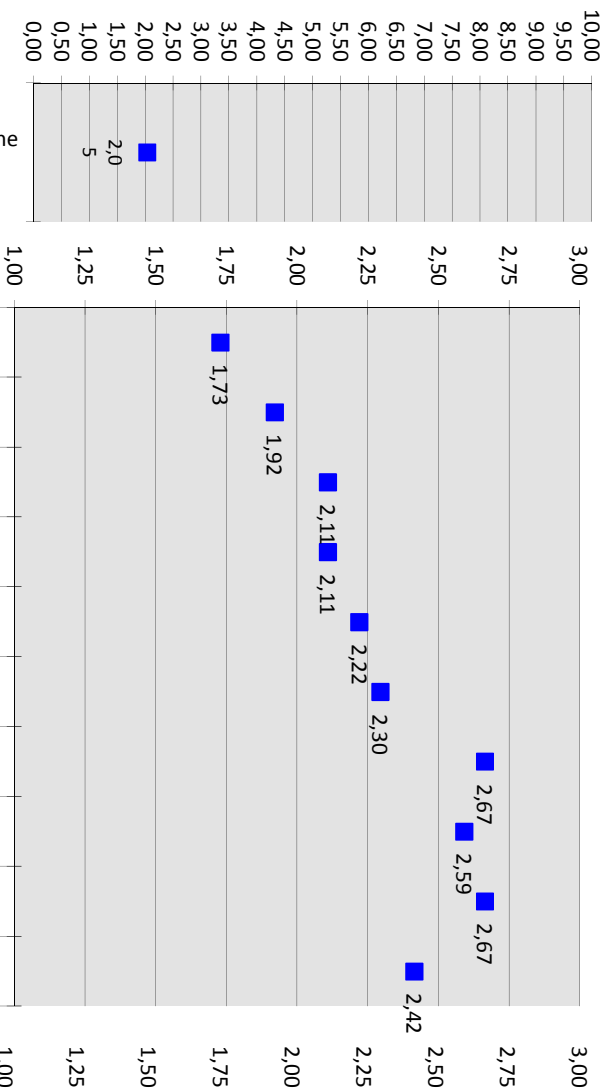
Anzahl der Fragebögen für Auswertung	27
Anzahl ausgegebener Fragebögen	43
Nutzbare Fragebögen	27
Rücklaufquote	62,79%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,28</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			1,83	4
	a) der Einrichtung	1,73	23		
	b) des Umfeldes	1,92	15		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,11	10		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,11	10		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,22	8		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,30	6		
1.6	die Verpflegung			2,59	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,67	1		
	b) Menge	2,59	3		
	c) Geschmack	2,67	1		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,42	5		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,56</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,56	30		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,52	33		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,33	42		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,67	24		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,76	22		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,58</b>	<b>7</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,30	47		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,37	40		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,52	33		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,26	48		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,41	38		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,59	29		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,67	5
	Großgruppe	1,91	16		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,31	46		
	Indikationsgruppen	1,77	21		
	Familien- und Paargespräche	1,62	27		
	Therapeutische Vorträge	1,81	18		
	Sozialarbeit	1,67	24		
	Ergotherapie	1,33	42		
	Arbeitstherapie	1,81	19		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,44	37		
	Fitnessstraining	1,35	41		
	Physiotherapie	1,61	28		
	Entspannungstherapie	1,64	26		
	Ernährungsberatung	2,24	7		
	PC-Schulungen	2,44	4		

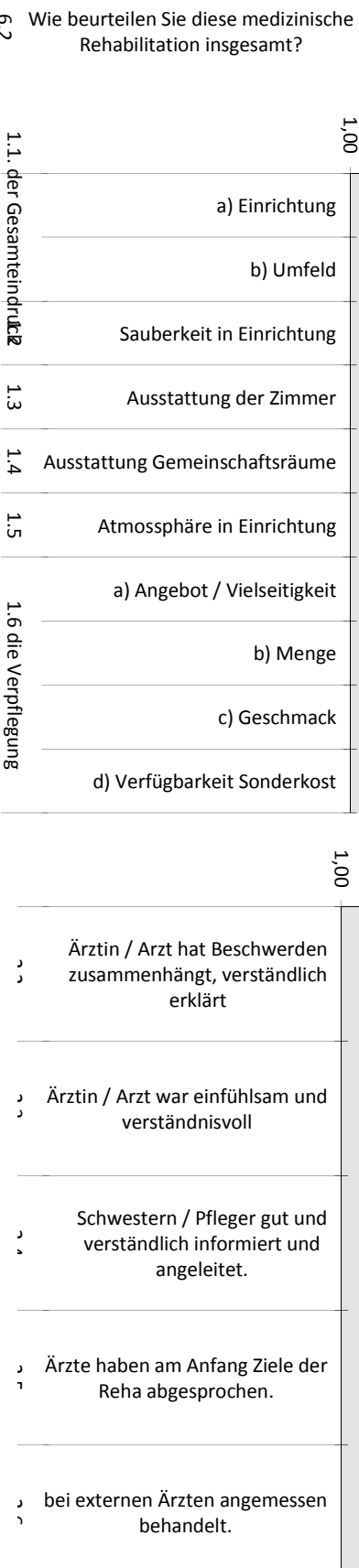
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>1,98</b>	<b>3</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,81	19		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,16	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,59</b>	<b>6</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,41	38		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,48	35		
5.3	Organisation gut geregelt	1,48	35		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,84	17		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,32	45		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,55	32		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,33	42		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,96	14		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,05	12		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,56</b>	<b>30</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	55,56%	44,44%		
	-> abhängig	48,15%	51,85%		
	Heroin	11,11%	88,89%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Cannabis / THC	33,33%	66,67%		
	-> abhängig	18,52%	81,48%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	7,41%	92,59%		
	-> abhängig	3,70%	96,30%		
	Amphetamine / Speed	25,93%	74,07%		
	-> abhängig	22,22%	77,78%		
	Kokain	22,22%	77,78%		
	-> abhängig	22,22%	77,78%		
	LSD, Pilze etc.	7,41%	92,59%		
	-> abhängig	3,70%	96,30%		
	Tabak	44,44%	55,56%		
	-> abhängig	37,04%	62,96%		
	sonstiges	25,93%	74,07%		
	-> abhängig	25,93%	74,07%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,05	13		

Bewertung  
Reha

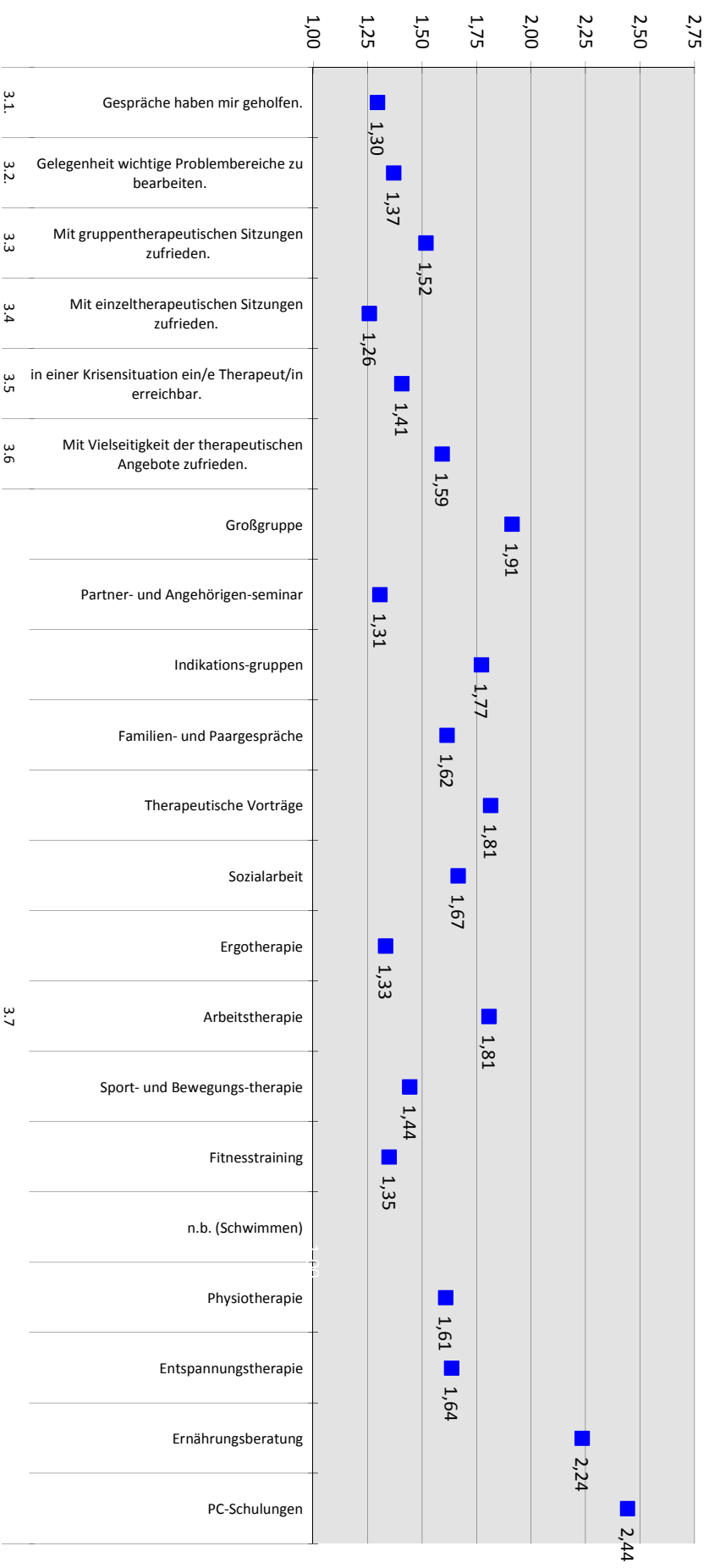
1. Ausstattung und Atmosphäre



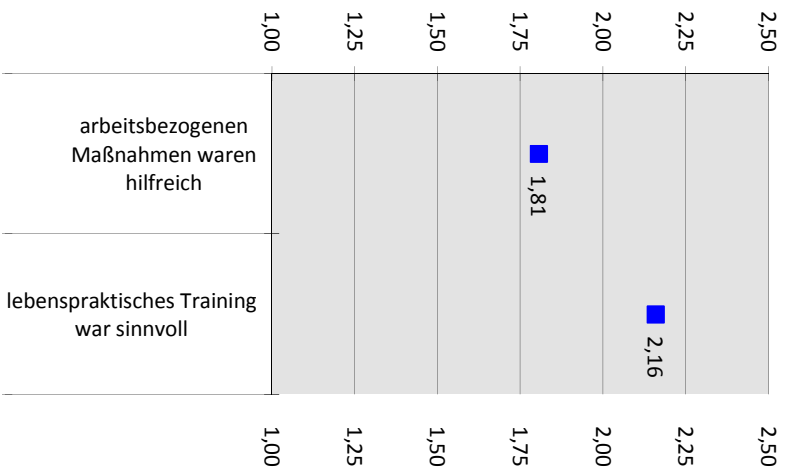
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



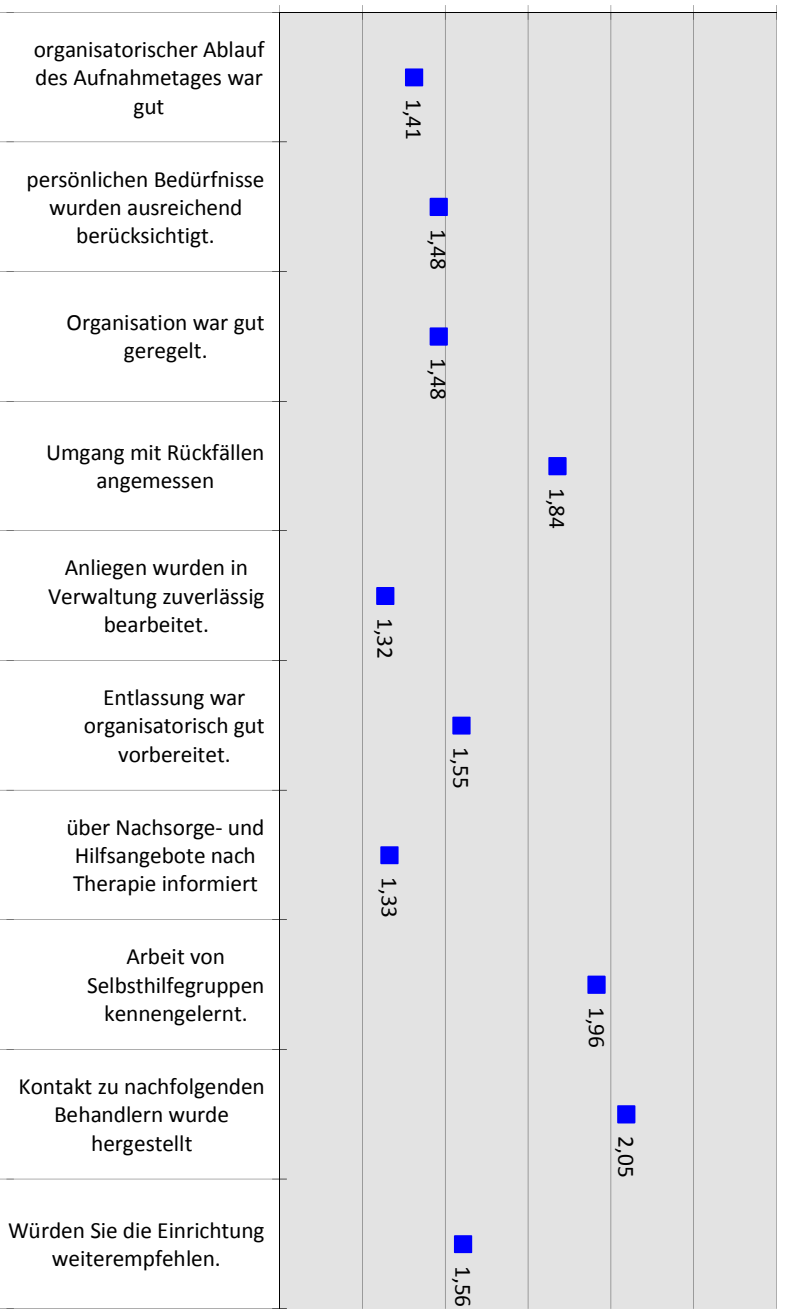
### 3. Psychotherapie



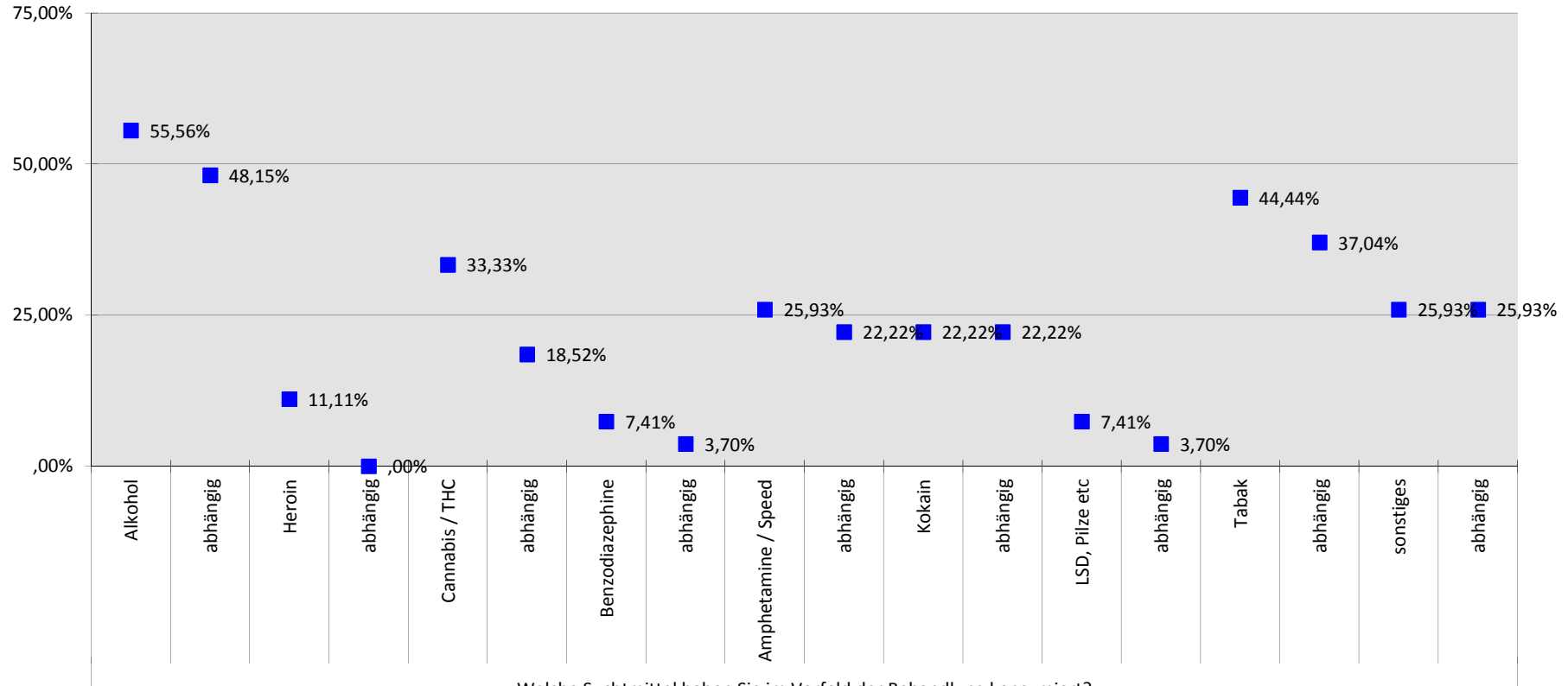
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen

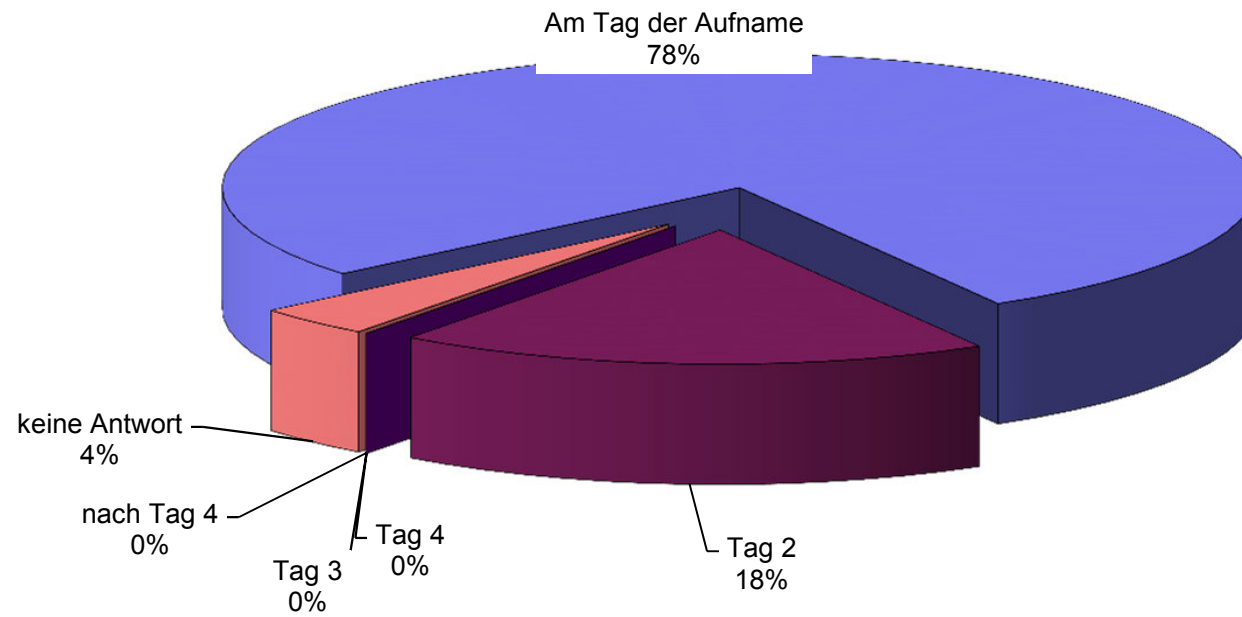


### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

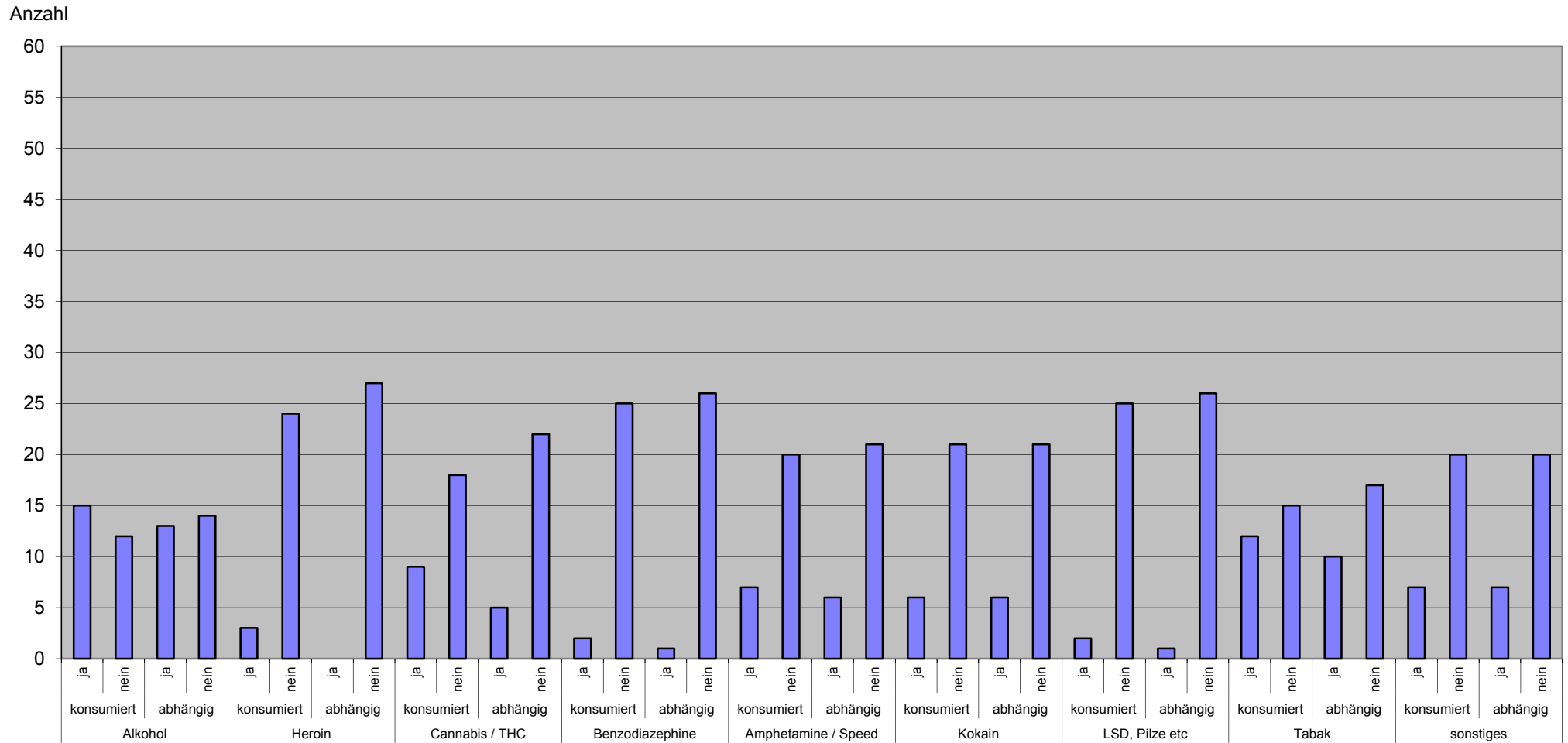




### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

1) Crystal

1) Crystal Meth

1) Meth-Amphetamin

Crystal

1) Zigarette Nikotin

1) Ketamin, GBL,

Kaffee

1) Spice Smooth

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2019

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2018	Quartal III 2018	Quartal IV 2018	Quartal I 2019	Quartal II 2019	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	<b>2,04</b>	<b>2,14</b>	<b>2,44</b>	<b>2,10</b>	<b>2,05</b>	<b>2,18</b>	<b>0,13</b>	<b>19</b>	↔
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2,22</b>	<b>2,26</b>	<b>2,35</b>	<b>2,30</b>	<b>2,28</b>	<b>2,29</b>	<b>0,01</b>	<b>41</b>	↔
<b>Gesamteindruck</b>	<b>1,89</b>	<b>1,88</b>	<b>2,05</b>	<b>1,93</b>	<b>1,83</b>	<b>1,94</b>	<b>0,11</b>	<b>23</b>	↔
a) der Einrichtung	1,94	1,72	1,97	1,86	1,73	1,87	0,14	18	↔
b) des Umfeldes	1,84	2,04	2,13	2,00	1,92	2,00	0,08	31	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,27	2,12	2,16	1,96	2,11	2,13	0,02	38	↔
Ausstattung der Zimmer	2,12	2,00	2,34	2,04	2,11	2,13	0,01	40	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,27	2,08	2,74	2,32	2,22	2,35	0,13	20	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,29	2,36	2,30	2,21	2,30	2,29	-0,01	46	↔
<b>die Verpflegung</b>	<b>2,37</b>	<b>2,57</b>	<b>2,48</b>	<b>2,67</b>	<b>2,59</b>	<b>2,52</b>	<b>-0,07</b>	<b>50</b>	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,39	2,60	2,63	2,71	2,67	2,58	-0,08	51	↘
b) Menge	2,42	2,60	2,41	2,50	2,59	2,48	-0,11	53	↘
c) Geschmack	2,42	2,48	2,44	2,75	2,67	2,52	-0,14	54	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	<b>2,25</b>	<b>2,60</b>	<b>2,42</b>	<b>2,72</b>	<b>2,42</b>	<b>2,50</b>	<b>0,08</b>	<b>30</b>	↔
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1,35</b>	<b>1,72</b>	<b>1,68</b>	<b>1,53</b>	<b>1,56</b>	<b>1,57</b>	<b>0,01</b>	<b>42</b>	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,30	1,64	1,69	1,46	1,56	1,52	-0,03	49	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,21	1,80	1,72	1,54	1,52	1,57	0,05	36	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,21	1,56	1,41	1,46	1,33	1,41	0,08	32	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,56	1,96	1,91	1,63	1,67	1,76	0,10	25	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,52	1,65	1,67	1,54	1,76	1,59	-0,17	55	↘
<b>Psychotherapie</b>	<b>1,76</b>	<b>1,90</b>	<b>1,74</b>	<b>1,69</b>	<b>1,58</b>	<b>1,77</b>	<b>0,20</b>	<b>10</b>	↔
Gespräche haben geholfen	1,52	1,84	1,58	1,54	1,30	1,62	0,32	6	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,56	1,76	1,53	1,61	1,37	1,62	0,25	8	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,75	2,00	1,77	1,86	1,52	1,85	0,33	5	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	<b>1,31</b>	<b>1,48</b>	<b>1,48</b>	<b>1,50</b>	<b>1,26</b>	<b>1,44</b>	<b>0,18</b>	<b>12</b>	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,34	1,71	1,54	1,38	1,41	1,49	0,09	29	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,35	2,12	1,71	1,61	1,59	1,70	0,11	24	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,91	1,94	1,81	1,75	1,67	1,85	0,18	13	↔
Großgruppe	<b>1,97</b>	<b>2,17</b>	<b>2,00</b>	<b>1,86</b>	<b>1,91</b>	<b>2,00</b>	<b>0,09</b>	<b>28</b>	↔
Partner- und Angehörigenseminar	2,24	1,80	1,69	2,23	1,31	1,99	0,68	1	↔
Indikationsgruppen	1,96	2,00	1,70	1,63	1,77	1,82	0,05	35	↔
Familien- und Paargespräche	2,43	2,21	1,93	1,89	1,62	2,12	0,50	2	↔
Therapeutische Vorträge	<b>2,00</b>	<b>2,20</b>	<b>2,17</b>	<b>1,81</b>	<b>1,81</b>	<b>2,05</b>	<b>0,23</b>	<b>9</b>	↔
Sozialarbeit	1,96	1,95	1,62	1,60	1,67	1,78	0,12	21	↔
Ergotherapie	1,45	1,56	1,50	1,41	1,33	1,48	0,15	16	↔
Arbeitstherapie	1,71	1,84	1,91	1,70	1,81	1,79	-0,02	48	↔
Sport- und Bewegungstherapie	<b>1,53</b>	<b>1,57</b>	<b>1,69</b>	<b>1,57</b>	<b>1,44</b>	<b>1,59</b>	<b>0,14</b>	<b>17</b>	↔
Fitnessstraining	1,67	1,65	1,90	1,83	1,35	1,76	0,41	3	↔
<small>(z.B. Schwimmen)</small>	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	43,00	↔
Physiotherapie	<b>1,79</b>	<b>1,83</b>	<b>1,57</b>	<b>1,68</b>	<b>1,61</b>	<b>1,68</b>	<b>0,07</b>	<b>33</b>	↔
Entspannungstherapie	1,96	2,20	1,66	2,04	1,64	1,96	0,33	4	↔
Ernährungsberatung	2,55	2,47	2,26	2,11	2,24	2,35	0,11	22	↔
PC-Schulungen	2,23	1,60	1,92	1,91	2,44	2,44	-0,53	57	↘
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	<b>1,73</b>	<b>2,13</b>	<b>2,20</b>	<b>2,23</b>	<b>1,98</b>	<b>2,08</b>	<b>0,09</b>	<b>26</b>	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,68	2,09	1,93	2,22	1,81	1,98	0,17	15	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,79	2,18	2,48	2,24	2,16	2,17	0,01	39	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>1,64</b>	<b>1,62</b>	<b>1,73</b>	<b>1,58</b>	<b>1,59</b>	<b>1,64</b>	<b>0,05</b>	<b>34</b>	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,30	1,56	1,35	1,39	1,41	1,40	0,00	45	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,61	1,88	1,61	1,61	1,48	1,68	0,19	11	↔
Organisation gut geregelt	1,79	1,72	1,84	1,64	1,48	1,75	0,27	7	↔
Umgang bei Rückfällen	2,25	1,78	2,07	1,62	1,84	1,93	0,09	27	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,48	1,64	1,43	1,43	1,32	1,50	0,18	14	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,61	1,52	1,68	1,32	1,55	1,53	-0,02	47	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,24	1,25	1,37	1,46	1,33	1,33	0,00	44	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,84	1,50	2,04	1,65	1,96	1,76	-0,20	56	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,70	1,68	2,21	2,18	2,05	1,94	-0,10	52	↘
<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,69</b>	<b>1,50</b>	<b>1,52</b>	<b>1,64</b>	<b>1,56</b>	<b>1,59</b>	<b>0,03</b>	<b>37</b>	↔