

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2017

**Klinik Bad Blankenburg**

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

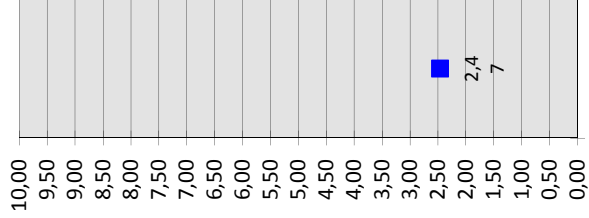
**statistische Angaben**

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 22     |
| Anzahl ausgegebener Fragebögen       | 35     |
| Nutzbare Fragebögen                  | 22     |
| Rücklaufquote                        | 62,86% |

| Auswertung Patientenfragebögen |                                                      | alle Patienten<br>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste |               |             |          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe                                        | Durchschnittsnoten                                   | Rang          | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Ausstattung und Atmosphäre</b>                    |                                                      |               | <b>2,48</b> | <b>3</b> |
| 1.1                            | Gesamteindruck                                       |                                                      |               | 2,30        | 4        |
|                                | a) der Einrichtung                                   | 2,30                                                 | 17            |             |          |
|                                | b) des Umfeldes                                      | 2,30                                                 | 17            |             |          |
| 1.2                            | Sauberkeit der Einrichtung                           | 2,35                                                 | 15            |             |          |
| 1.3                            | Ausstattung der Zimmer                               | 2,14                                                 | 26            |             |          |
| 1.4                            | Ausstattung der Gemeinschaftsräume                   | 2,50                                                 | 10            |             |          |
| 1.5                            | die Atmosphäre in der Einrichtung                    | 2,65                                                 | 7             |             |          |
| 1.6                            | die Verpflegung                                      |                                                      |               | 2,65        | 1        |
|                                | a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt                | 2,79                                                 | 5             |             |          |
|                                | b) Menge                                             | 2,65                                                 | 7             |             |          |
|                                | c) Geschmack                                         | 2,65                                                 | 7             |             |          |
|                                | d) Verfügbarkeit von Sonderkost                      | 2,50                                                 | 10            |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>         |                                                      |               | <b>1,58</b> | <b>8</b> |
| 2.1                            | Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesond. Ausw.                                        | gesond. Ausw. |             |          |
| 2.2                            | Verständliche Erklärung der Beschwerden              | 1,43                                                 | 48            |             |          |
| 2.3                            | Einfühlsam / Verständnisvoll                         | 1,52                                                 | 43            |             |          |
| 2.4                            | gut und verständlich informiert und angeleitet       | 1,65                                                 | 41            |             |          |
| 2.5                            | Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen       | 1,80                                                 | 39            |             |          |
| 2.6                            | Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten               | 1,50                                                 | 44            |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychotherapie</b>                                |                                                      |               | <b>2,13</b> | <b>7</b> |
| 3.1                            | Gespräche haben geholfen                             | 2,10                                                 | 29            |             |          |
| 3.2                            | Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche  | 2,25                                                 | 21            |             |          |
| 3.3                            | Gruppentherapeutisch zufrieden                       | 2,05                                                 | 33            |             |          |
| 3.4                            | Einzeltherapeutisch zufrieden                        | 2,10                                                 | 29            |             |          |
| 3.5                            | Erreichbarkeit in Krisensituationen                  | 1,84                                                 | 38            |             |          |
| 3.6                            | Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote          | 2,05                                                 | 31            |             |          |
| 3.7                            | Therapeutisch- / medizinische Angebote               |                                                      |               | 2,16        | 5        |
|                                | Großgruppe                                           | 2,37                                                 | 14            |             |          |
|                                | Partner- und Angehörigenseminar                      | 2,25                                                 | 21            |             |          |
|                                | Indikationsgruppen                                   | 2,29                                                 | 19            |             |          |
|                                | Familien- und Paargespräche                          | 2,50                                                 | 10            |             |          |
|                                | Therapeutische Vorträge                              | 2,16                                                 | 25            |             |          |
|                                | Sozialarbeit                                         | 3,06                                                 | 2             |             |          |
|                                | Ergotherapie                                         | 1,70                                                 | 40            |             |          |
|                                | Arbeitstherapie                                      | 2,05                                                 | 31            |             |          |
|                                | Sport- und Bewegungstherapie                         | 1,85                                                 | 37            |             |          |
|                                | Fitnessstraining                                     | 2,24                                                 | 23            |             |          |
|                                | Physiotherapie                                       | 1,44                                                 | 47            |             |          |
|                                | Entspannungstherapie                                 | 1,94                                                 | 36            |             |          |
|                                | Ernährungsberatung                                   | 2,75                                                 | 6             |             |          |
|                                | PC-Schulungen                                        | 1,50                                                 | 44            |             |          |

| Auswertung Patientenfragebögen |                                                | alle Patienten<br>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste |             |             |          |
|--------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe                                  | Durchschnittsnoten                                   | Rang        | gew. D.     | Rang     |
| <b>4.</b>                      | <b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>               |                                                      |             | <b>2,54</b> | <b>2</b> |
| 4.1                            | Maßnahmen waren f. Patient hilfreich           | 2,28                                                 | 20          |             |          |
| 4.2                            | Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil      | 2,82                                                 | 3           |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>                       |                                                      |             | <b>2,14</b> | <b>6</b> |
| 5.1                            | Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag           | 1,47                                                 | 46          |             |          |
| 5.2                            | Berücksichtigung Bedürfnisse                   | 1,95                                                 | 35          |             |          |
| 5.3                            | Organisation gut geregelt                      | 2,22                                                 | 24          |             |          |
| 5.4                            | Umgang bei Rückfällen                          | 2,31                                                 | 16          |             |          |
| 5.5                            | Bearbeitung Anliegen in Verwaltung             | 2,00                                                 | 34          |             |          |
| 5.6                            | Organisatorische Vorbereitung Entlassung       | 2,13                                                 | 27          |             |          |
| 5.7                            | Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote        | 1,59                                                 | 42          |             |          |
| 5.8                            | Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt     | 2,81                                                 | 4           |             |          |
| 5.9                            | Kontakt zu Behandlern hergestellt              | 3,17                                                 | 1           |             |          |
| <b>5.10</b>                    | <b>Weiterempfehlung</b>                        | <b>2,12</b>                                          | <b>28</b>   |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b> |                                                      |             |             |          |
| 6.1                            | Suchtmittel (vor Behandlung)                   | Ja                                                   | Nein        |             |          |
|                                | Alkohol konsumiert                             | 72,73%                                               | 27,27%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 72,73%                                               | 27,27%      |             |          |
|                                | Heroin                                         | 9,09%                                                | 90,91%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 13,64%                                               | 86,36%      |             |          |
|                                | Cannabis / THC                                 | 36,36%                                               | 63,64%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 18,18%                                               | 81,82%      |             |          |
|                                | Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)        | 18,18%                                               | 81,82%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 13,64%                                               | 86,36%      |             |          |
|                                | Amphetamine / Speed                            | 27,27%                                               | 72,73%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 22,73%                                               | 77,27%      |             |          |
|                                | Kokain                                         | 13,64%                                               | 86,36%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 4,55%                                                | 95,45%      |             |          |
|                                | LSD, Pilze etc.                                | 18,18%                                               | 81,82%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 4,55%                                                | 95,45%      |             |          |
|                                | Tabak                                          | 45,45%                                               | 54,55%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 54,55%                                               | 45,45%      |             |          |
|                                | sonstiges                                      | 9,09%                                                | 90,91%      |             |          |
|                                | -> abhängig                                    | 0,00%                                                | 100,00%     |             |          |
|                                |                                                | <b>Durchschnittsnoten</b>                            | <b>Rang</b> |             |          |
| 6.2                            | Beurteilung gesamte med. Rehab.                | 2,47                                                 | 13          |             |          |

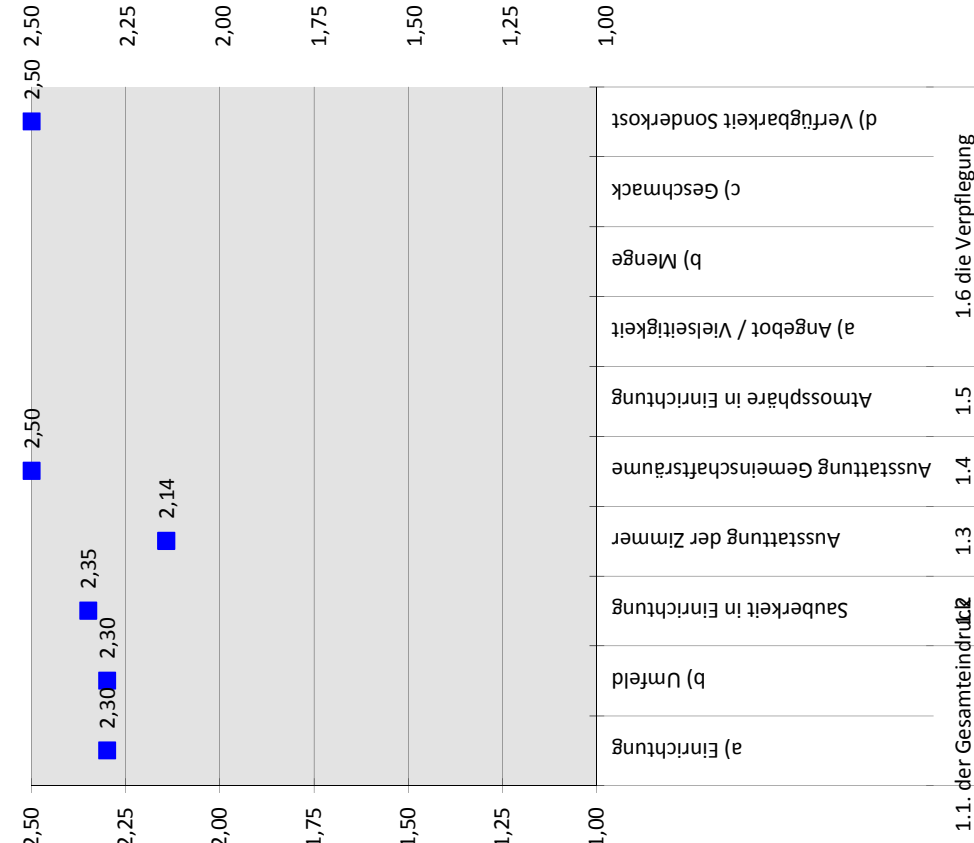
**Bewertung Reha**



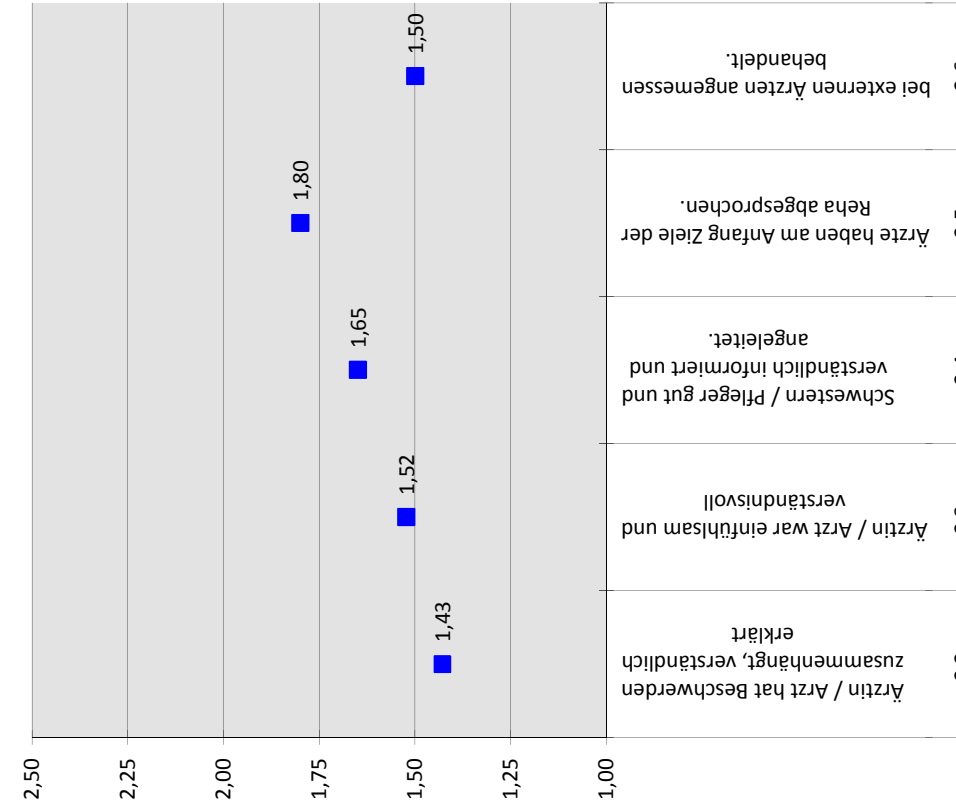
Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

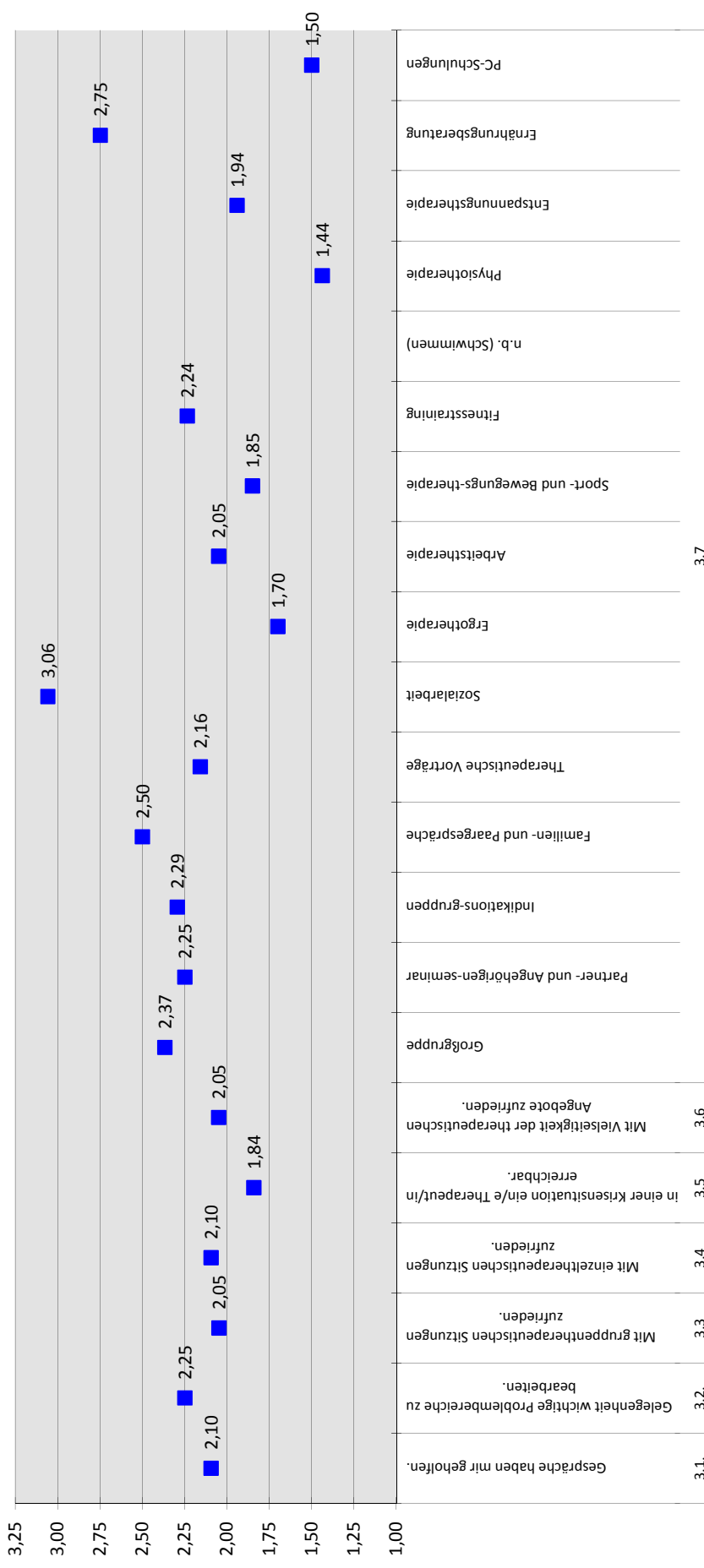
**1. Ausstattung und Atmosphäre**



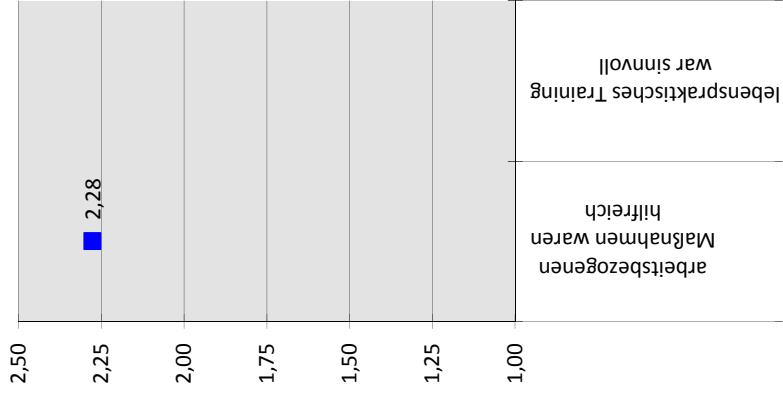
**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**



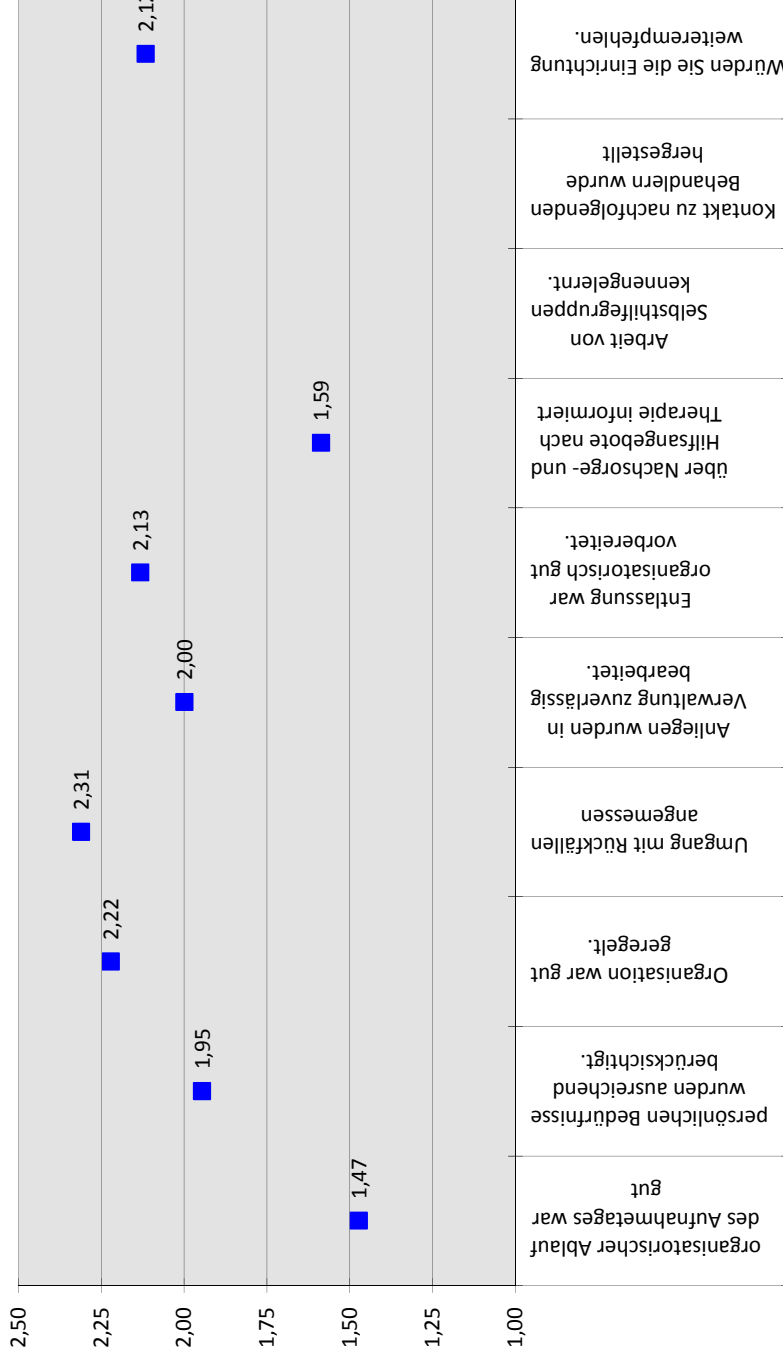
### 3. Psychotherapie



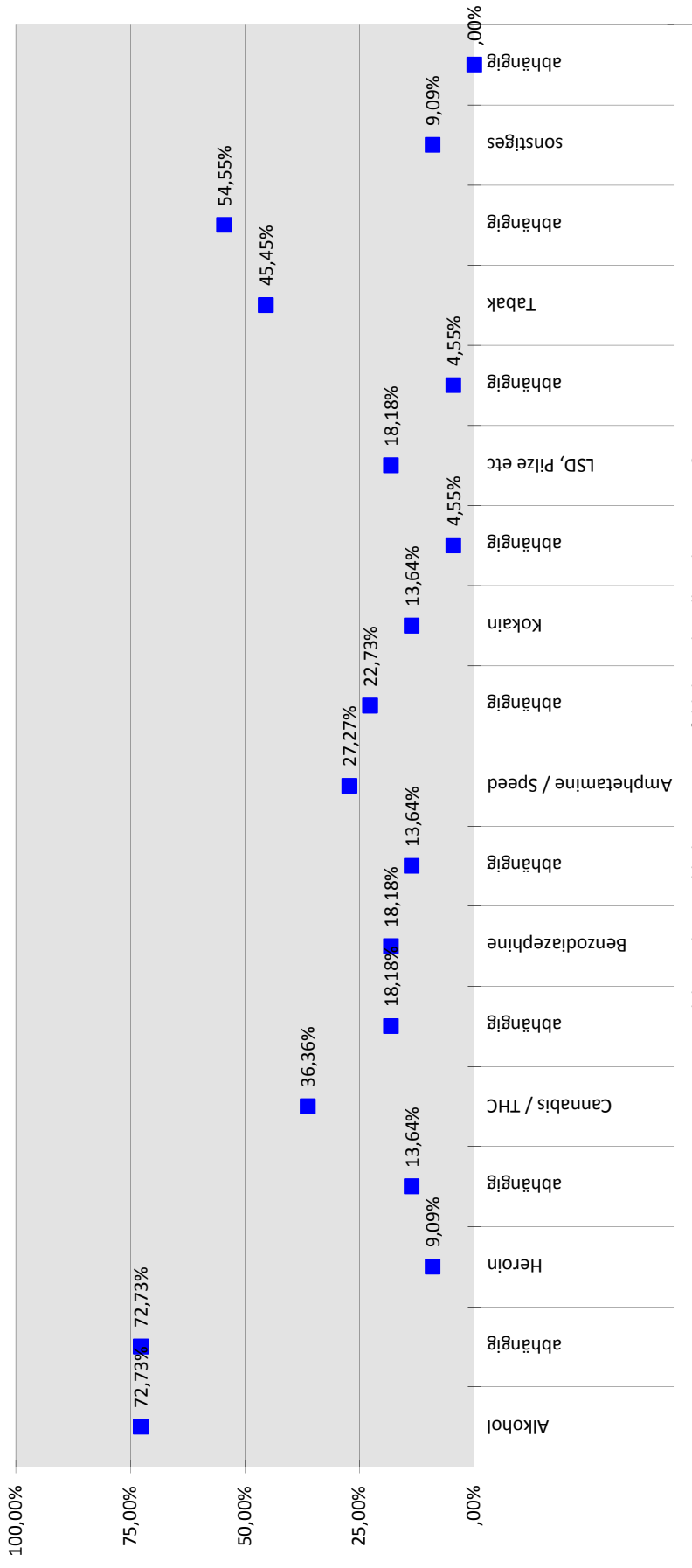
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



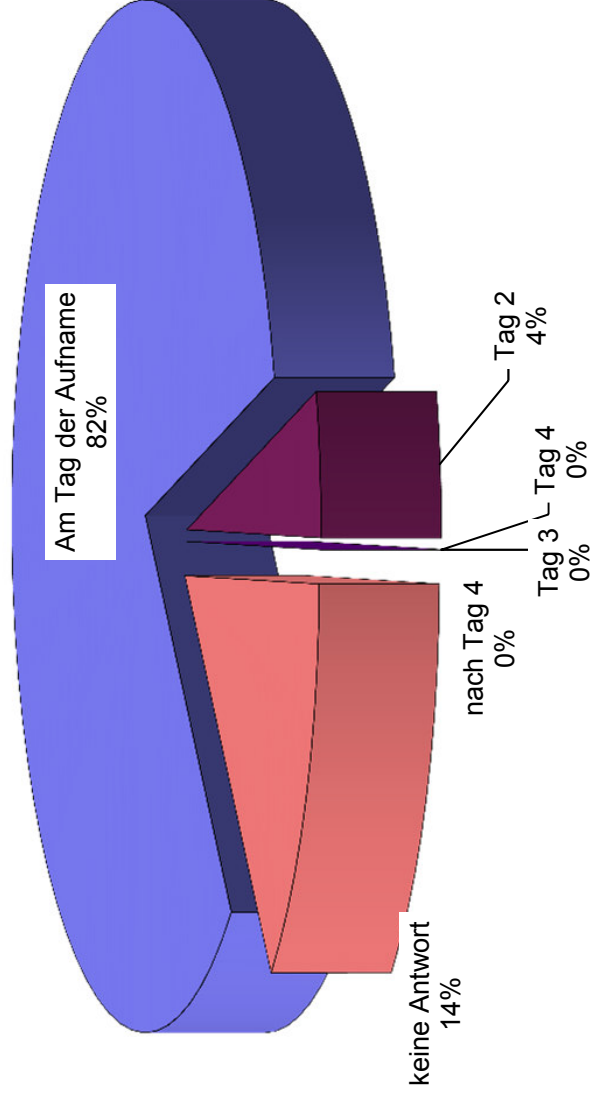
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



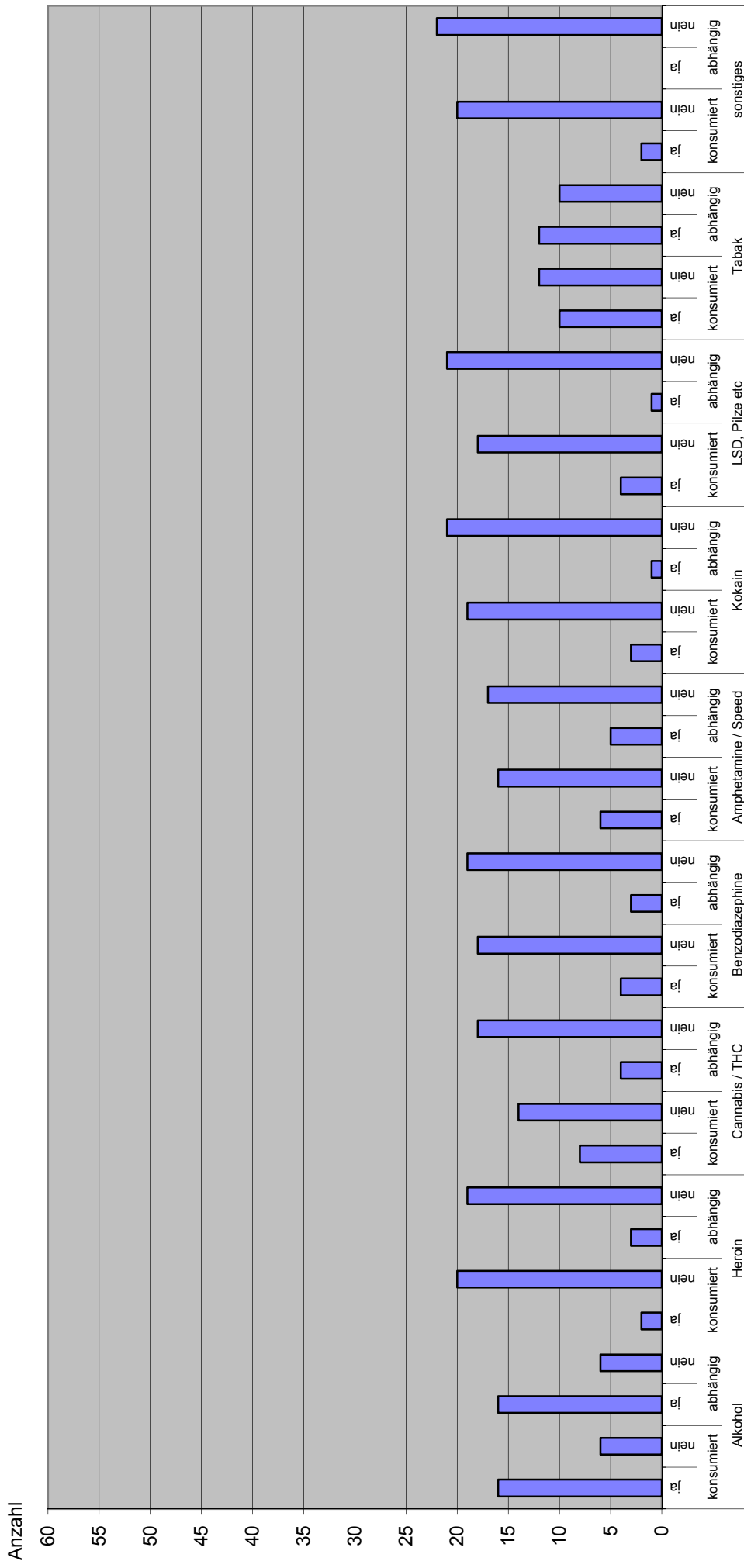
Wahlberechtigte: 1000 Personen



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

ien) Tramal (Tabletten)  
(Schlaftabletten)

on) Cypster

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2017

Toleranz +/- 0,05

|                                                      | Quartal II 2016 | Quartal III 2016 | Quartal IV 2016 | Quartal I 2017 | Quartal II 2017 | Durchschnitt VQ | Abweichung zum DS VQ |      | Tendenz   |
|------------------------------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------|-----------|
|                                                      |                 |                  |                 |                |                 |                 | Allgemein            | Rang | Allgemein |
| <b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>               | <b>2,32</b>     | <b>1,96</b>      | <b>2,06</b>     | <b>1,83</b>    | <b>2,47</b>     | <b>2,04</b>     | -0,43                | 36   | ↘         |
| <b>Ausstattung und Atmosphäre</b>                    | <b>2,35</b>     | <b>2,13</b>      | <b>2,25</b>     | <b>2,16</b>    | <b>2,48</b>     | <b>2,22</b>     | -0,26                | 20   | ↘         |
| <b>Gesamteindruck</b>                                | <b>1,96</b>     | <b>1,76</b>      | <b>1,93</b>     | <b>2,02</b>    | <b>2,30</b>     | <b>1,92</b>     | -0,38                | 31   | ↘         |
| a) der Einrichtung                                   | 1,97            | 1,75             | 1,95            | 1,87           | 2,30            | 1,89            | -0,41                | 34   | ↘         |
| b) des Umfeldes                                      | 1,94            | 1,76             | 1,92            | 1,95           | 2,30            | 1,95            | -0,35                | 29   | ↘         |
| Sauberkeit der Einrichtung                           | 2,26            | 2,04             | 2,33            | 2,09           | 2,35            | 2,18            | -0,17                | 16   | ↘         |
| Ausstattung der Zimmer                               | 2,16            | 2,10             | 2,29            | 2,25           | 2,14            | 2,20            | 0,06                 | 7    | ↗         |
| Ausstattung der Gemeinschaftsräume                   | 2,46            | 2,25             | 2,39            | 2,42           | 2,50            | 2,38            | -0,12                | 13   | ↘         |
| die Atmosphäre in der Einrichtung                    | 2,45            | 2,15             | 2,31            | 2,16           | 2,65            | 2,26            | -0,39                | 32   | ↘         |
| <b>die Verpflegung</b>                               | <b>2,58</b>     | <b>2,32</b>      | <b>2,32</b>     | <b>2,15</b>    | <b>2,65</b>     | <b>2,34</b>     | -0,31                | 24   | ↘         |
| a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt                | 2,68            | 2,21             | 2,24            | 2,06           | 2,79            | 2,30            | -0,49                | 44   | ↘         |
| b) Menge                                             | 2,54            | 2,36             | 2,33            | 2,22           | 2,65            | 2,36            | -0,29                | 23   | ↘         |
| c) Geschmack                                         | 2,58            | 2,29             | 2,28            | 2,16           | 2,65            | 2,33            | -0,32                | 26   | ↘         |
| d) Verfügbarkeit von Sonderkost                      | <b>2,50</b>     | <b>2,43</b>      | <b>2,43</b>     | <b>2,17</b>    | <b>2,50</b>     | <b>2,38</b>     | -0,12                | 12   | ↘         |
| <b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>         | <b>1,58</b>     | <b>1,46</b>      | <b>1,59</b>     | <b>1,46</b>    | <b>1,58</b>     | <b>1,52</b>     | -0,06                | 8    | ↘         |
| Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesond. Ausw.   | gesond. Ausw.    | gesond. Ausw.   | gesond. Ausw.  | gesond. Ausw.   |                 |                      |      | ↗         |
| Verständliche Erklärung der Beschwerden              | 1,71            | 1,59             | 1,67            | 1,39           | 1,43            | 1,59            | 0,16                 | 5    | ↗         |
| Einfühlsam / Verständnisvoll                         | 1,46            | 1,36             | 1,54            | 1,31           | 1,52            | 1,42            | -0,11                | 10   | ↘         |
| gut und verständlich informiert und angeleitet       | 1,29            | 1,23             | 1,56            | 1,61           | 1,65            | 1,42            | -0,23                | 17   | ↘         |
| Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen       | 1,62            | 1,51             | 1,61            | 1,38           | 1,80            | 1,53            | -0,27                | 21   | ↘         |
| Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten               | 1,92            | 1,64             | 1,56            | 1,65           | 1,50            | 1,69            | 0,19                 | 4    | ↗         |
| <b>Psychotherapie</b>                                | <b>1,76</b>     | <b>1,78</b>      | <b>1,92</b>     | <b>1,71</b>    | <b>2,13</b>     | <b>1,79</b>     | -0,33                | 27   | ↘         |
| Gespräche haben geholfen                             | 1,35            | 1,47             | 1,51            | 1,55           | 2,10            | 1,47            | -0,62                | 51   | ↘         |
| Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche  | 1,35            | 1,55             | 1,62            | 1,90           | 2,25            | 1,60            | -0,65                | 52   | ↘         |
| Gruppentherapeutisch zufrieden                       | 1,84            | 1,79             | 2,26            | 2,00           | 2,05            | 1,97            | -0,08                | 9    | ↘         |
| Einzeltherapeutisch zufrieden                        | <b>1,50</b>     | <b>1,32</b>      | <b>1,53</b>     | <b>1,72</b>    | <b>2,10</b>     | <b>1,52</b>     | -0,58                | 50   | ↘         |
| Erreichbarkeit in Krisensituationen                  | 1,51            | 1,33             | 1,33            | 1,34           | 1,84            | 1,38            | -0,46                | 40   | ↘         |
| Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote          | 1,66            | 1,58             | 1,82            | 1,79           | 2,05            | 1,71            | -0,34                | 28   | ↘         |
| Therapeutisch- / medizinische Angebote               | 1,88            | 1,93             | 2,03            | 1,71           | 2,16            | 1,89            | -0,27                | 22   | ↘         |
| Großgruppe                                           | <b>1,89</b>     | <b>1,98</b>      | <b>2,19</b>     | <b>1,75</b>    | <b>2,37</b>     | <b>1,95</b>     | -0,42                | 35   | ↘         |
| Partner- und Angehörigenseminar                      | 1,41            | 1,90             | 1,81            | 2,08           | 2,25            | 1,80            | -0,45                | 39   | ↘         |
| Indikationsgruppen                                   | 1,93            | 1,72             | 1,97            | 1,82           | 2,29            | 1,86            | -0,43                | 37   | ↘         |
| Familien- und Paargespräche                          | 1,90            | 2,00             | 2,17            | 1,93           | 2,50            | 2,00            | -0,50                | 45   | ↘         |
| Therapeutische Vorträge                              | <b>1,79</b>     | <b>1,91</b>      | <b>1,92</b>     | <b>1,78</b>    | <b>2,16</b>     | <b>1,85</b>     | -0,31                | 25   | ↘         |
| Sozialarbeit                                         | 1,58            | 1,50             | 1,67            | 1,75           | 3,06            | 1,63            | -1,43                | 57   | ↘         |
| Ergotherapie                                         | 1,55            | 1,51             | 1,69            | 1,50           | 1,70            | 1,56            | -0,14                | 14   | ↘         |
| Arbeitstherapie                                      | 1,50            | 1,40             | 1,79            | 1,59           | 2,05            | 1,57            | -0,48                | 41   | ↘         |
| Sport- und Bewegungstherapie                         | <b>1,60</b>     | <b>1,61</b>      | <b>1,82</b>     | <b>1,34</b>    | <b>1,85</b>     | <b>1,59</b>     | -0,26                | 19   | ↘         |
| Fitnessstraining                                     | 1,25            | 2,50             | 2,33            | 1,30           | 2,24            | 1,85            | -0,39                | 33   | ↘         |
| z.B. (Schwimmen)                                     | 1,33            | 1,47             | 1,75            | 1,42           | 0,01            | 1,48            | 1,48                 | 2,00 | ↗         |
| Physiotherapie                                       | <b>1,55</b>     | <b>1,79</b>      | <b>1,74</b>     | <b>1,50</b>    | <b>1,44</b>     | <b>1,64</b>     | 0,21                 | 3    | ↗         |
| Entspannungstherapie                                 | 1,93            | 2,38             | 2,21            | 1,85           | 1,94            | 2,09            | 0,15                 | 6    | ↗         |
| Ernährungsberatung                                   | 2,64            | 2,13             | 2,26            | 2,50           | 2,75            | 2,38            | -0,37                | 30   | ↘         |
| PC-Schulungen                                        | 4,73            | 4,50             | 4,00            | 2,46           | 1,50            | 3,92            | 2,42                 | 1    | ↗         |
| <b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>                     | <b>2,03</b>     | <b>1,90</b>      | <b>2,09</b>     | <b>1,94</b>    | <b>2,54</b>     | <b>1,99</b>     | -0,55                | 49   | ↘         |
| Maßnahmen waren f. Patient hilfreich                 | 1,68            | 1,76             | 1,92            | 2,00           | 2,28            | 1,84            | -0,44                | 38   | ↘         |
| Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil            | 2,37            | 2,05             | 2,26            | 1,88           | 2,82            | 2,14            | -0,68                | 54   | ↘         |
| <b>Allgemeine Fragen</b>                             | <b>1,65</b>     | <b>1,56</b>      | <b>1,71</b>     | <b>1,56</b>    | <b>2,14</b>     | <b>1,62</b>     | -0,51                | 47   | ↘         |
| Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag                 | 1,31            | 1,17             | 1,41            | 1,33           | 1,47            | 1,31            | -0,17                | 15   | ↘         |
| Berücksichtigung Bedürfnisse                         | 1,79            | 1,57             | 1,82            | 1,60           | 1,95            | 1,70            | -0,25                | 18   | ↘         |
| Organisation gut geregelt                            | 1,87            | 1,54             | 1,79            | 1,73           | 2,22            | 1,73            | -0,49                | 43   | ↘         |
| Umgang bei Rückfällen                                | 2,05            | 1,89             | 1,76            | 1,63           | 2,31            | 1,83            | -0,48                | 42   | ↘         |
| Bearbeitung Anliegen in Verwaltung                   | 1,41            | 1,49             | 1,46            | 1,50           | 2,00            | 1,46            | -0,54                | 48   | ↘         |
| Organisatorische Vorbereitung Entlassung             | 1,44            | 1,41             | 1,66            | 1,42           | 2,13            | 1,48            | -0,65                | 53   | ↘         |
| Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote              | 1,72            | 1,56             | 1,49            | 1,14           | 1,59            | 1,48            | -0,11                | 11   | ↘         |
| Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt           | 1,54            | 1,64             | 1,84            | 1,89           | 2,81            | 1,73            | -1,08                | 56   | ↘         |
| Kontakt zu Behandlern hergestellt                    | 2,26            | 2,09             | 2,24            | 1,76           | 3,17            | 2,09            | -1,08                | 55   | ↘         |
| <b>Weiterempfehlung</b>                              | <b>1,72</b>     | <b>1,56</b>      | <b>1,67</b>     | <b>1,50</b>    | <b>2,12</b>     | <b>1,61</b>     | -0,50                | 46   | ↘         |