

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2016

## Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

### Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	39
Anzahl ausgegebener Fragebögen	80
Nutzbare Fragebögen	39
Rücklaufquote	48,75%

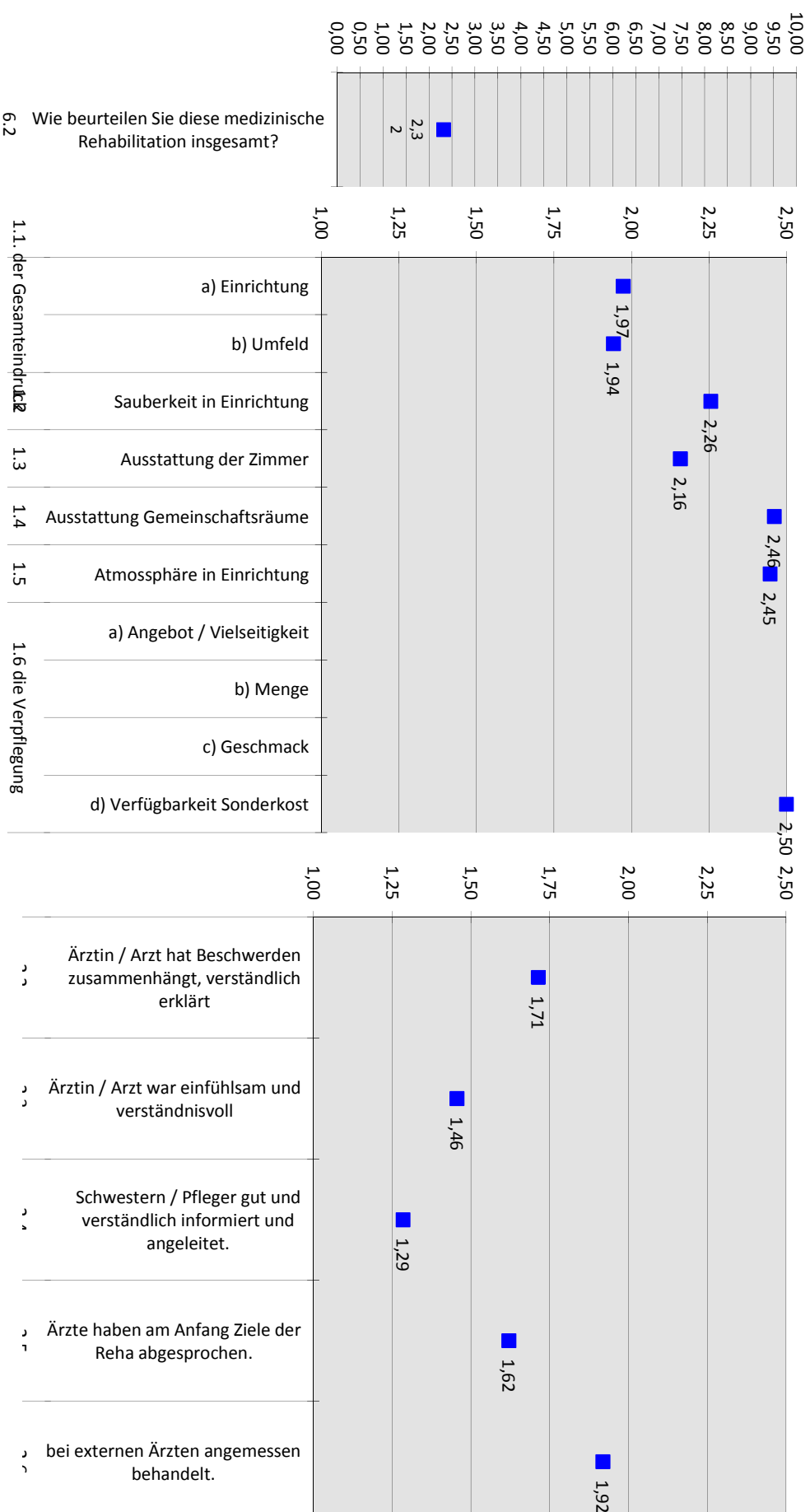
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,35</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			1,96	4
	a) der Einrichtung	1,97	15		
	b) des Umfeldes	1,94	16		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,26	12		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,16	13		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,46	7		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,45	8		
1.6	die Verpflegung			2,58	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,68	2		
	b) Menge	2,54	5		
	c) Geschmack	2,58	4		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,50	6		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,58</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,71	28		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,46	40		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,29	48		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,62	31		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,92	19		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,76</b>	<b>6</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,35	45		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,35	45		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,84	23		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,50	38		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,51	37		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,66	30		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,88	5
	Großgruppe	1,89	21		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,41	42		
	Indikationsgruppen	1,93	17		
	Familien- und Paargespräche	1,90	20		
	Therapeutische Vorträge	1,79	25		
	Sozialarbeit	1,58	33		
	Ergotherapie	1,55	34		
	Arbeitstherapie	1,50	38		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,60	32		
	Fitnessstraining	1,25	49		
	n.b.	1,36	44		
	Physiotherapie	1,55	35		
	Entspannungstherapie	1,93	18		
	Ernährungsberatung	2,64	3		
	PC-Schulungen	4,73	1		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,03</b>	<b>3</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,68	29		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,37	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,65</b>	<b>7</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,31	47		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,79	24		
5.3	Organisation gut geregelt	1,87	22		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,05	14		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,41	43		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,44	41		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,72	26		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,54	36		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,26	11		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,72</b>	<b>26</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	82,05%	17,95%		
	-> abhängig	74,36%	25,64%		
	Heroin	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	12,82%	87,18%		
	Cannabis / THC	28,21%	71,79%		
	-> abhängig	20,51%	79,49%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	7,69%	92,31%		
	-> abhängig	2,56%	97,44%		
	Amphetamine / Speed	20,51%	79,49%		
	-> abhängig	20,51%	79,49%		
	Kokain	12,82%	87,18%		
	-> abhängig	12,82%	87,18%		
	LSD, Pilze etc.	17,95%	82,05%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	53,85%	46,15%		
	-> abhängig	51,28%	48,72%		
	sonstiges	5,13%	94,87%		
	-> abhängig	5,13%	94,87%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,32	10		

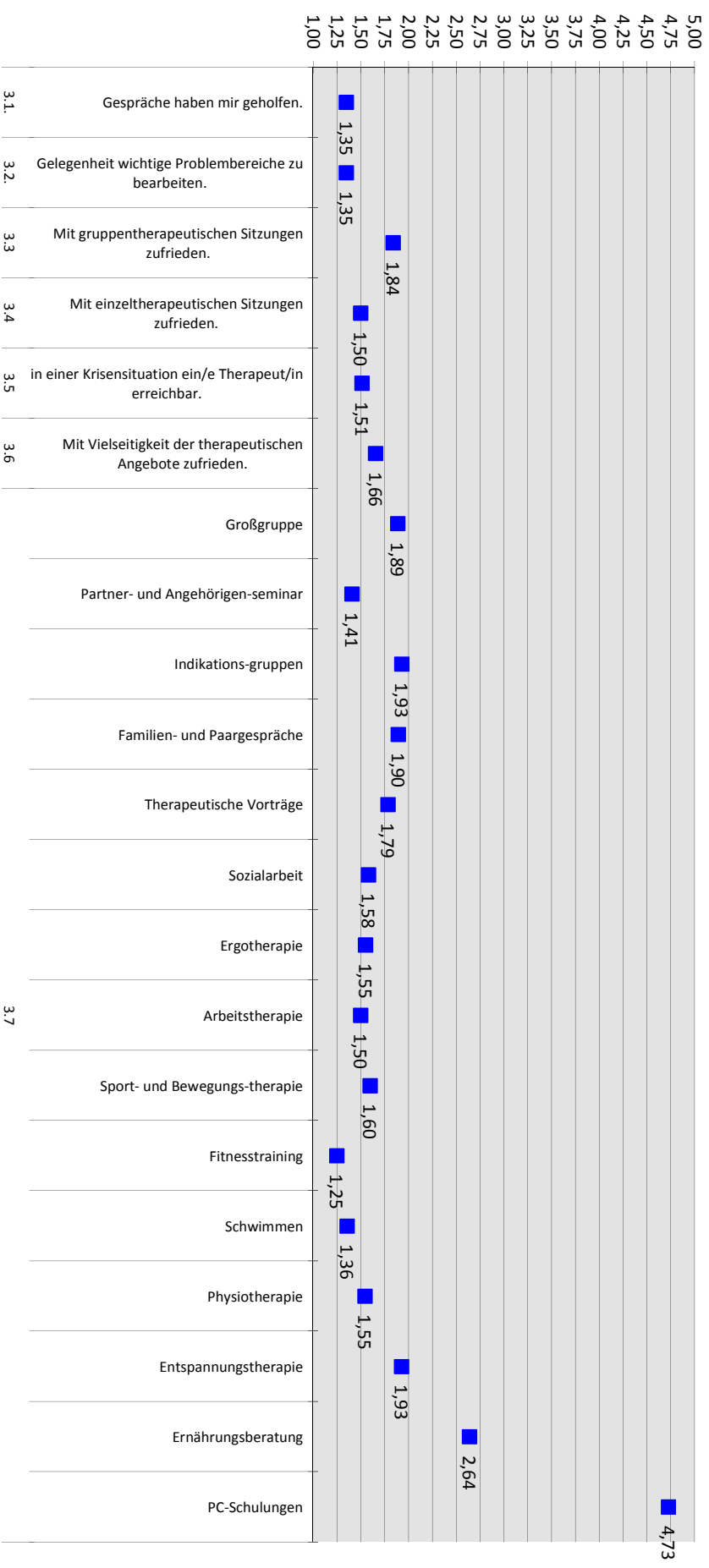
**Bewertung Reha**

**1. Ausstattung und Atmosphäre**

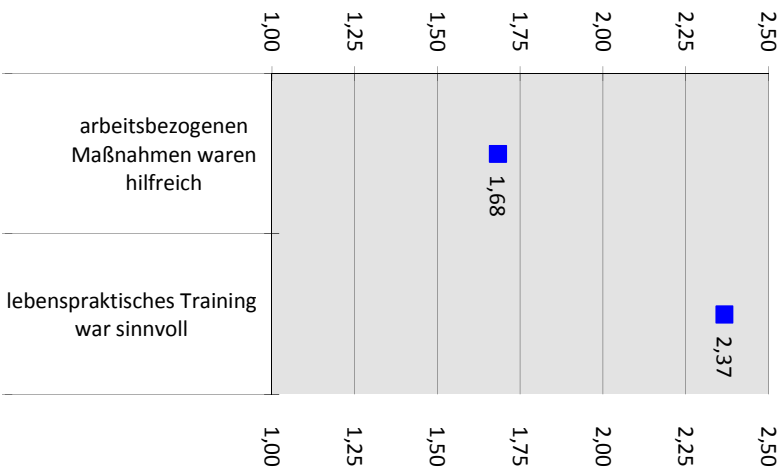
**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**



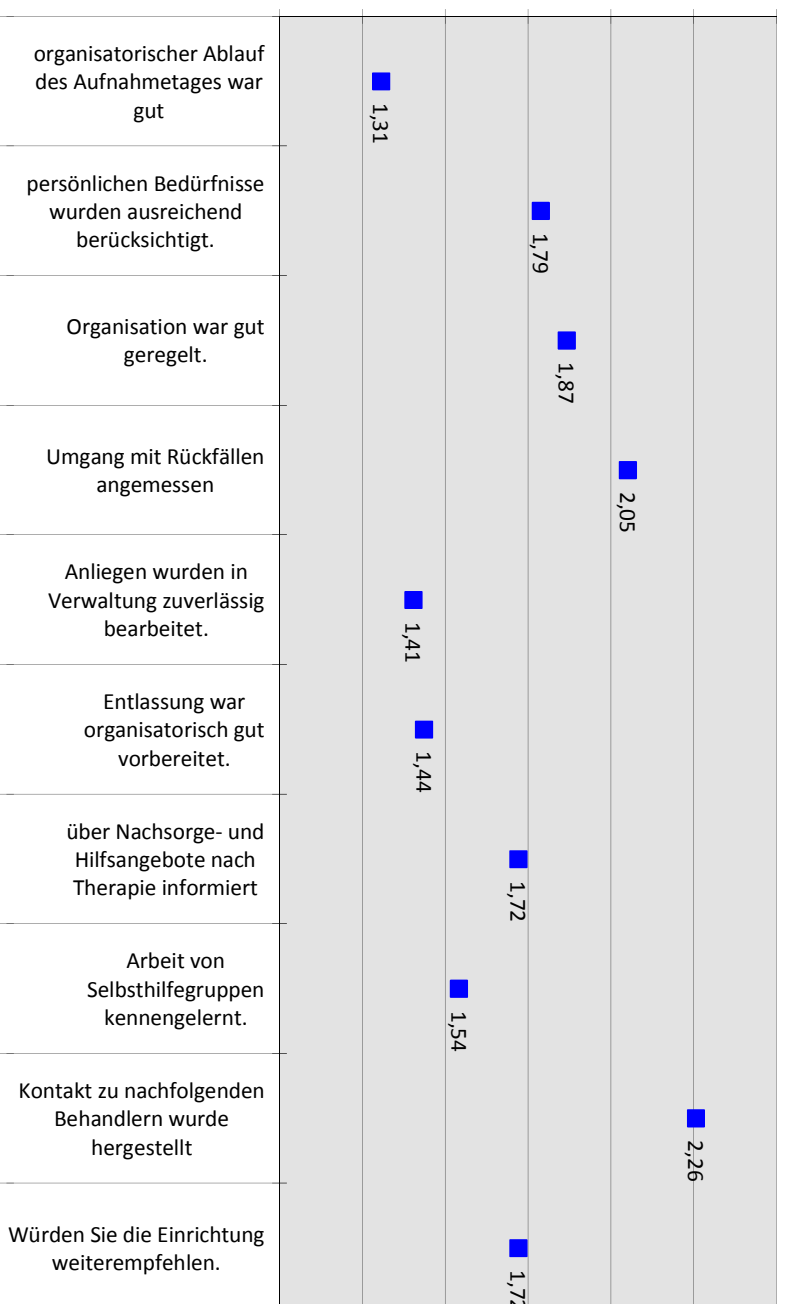
### 3. Psychotherapie



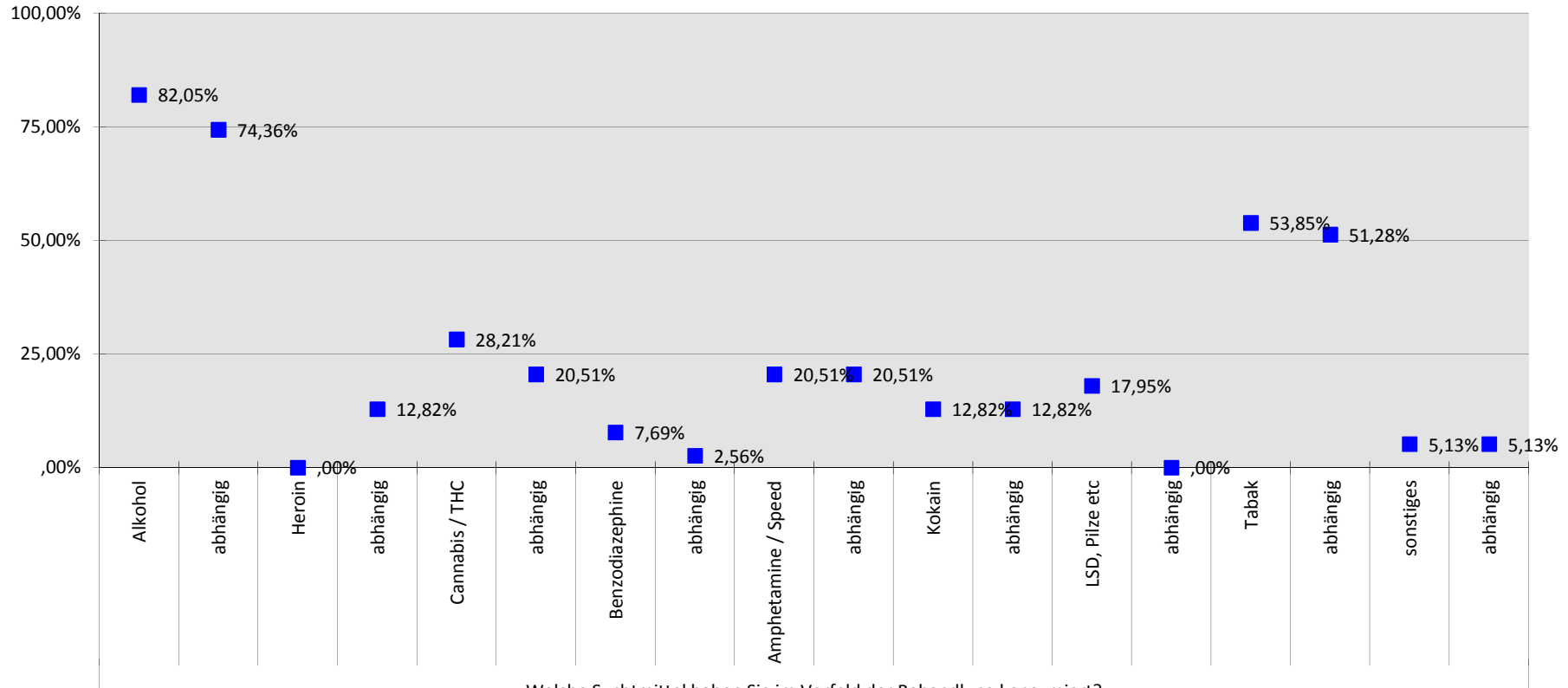
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

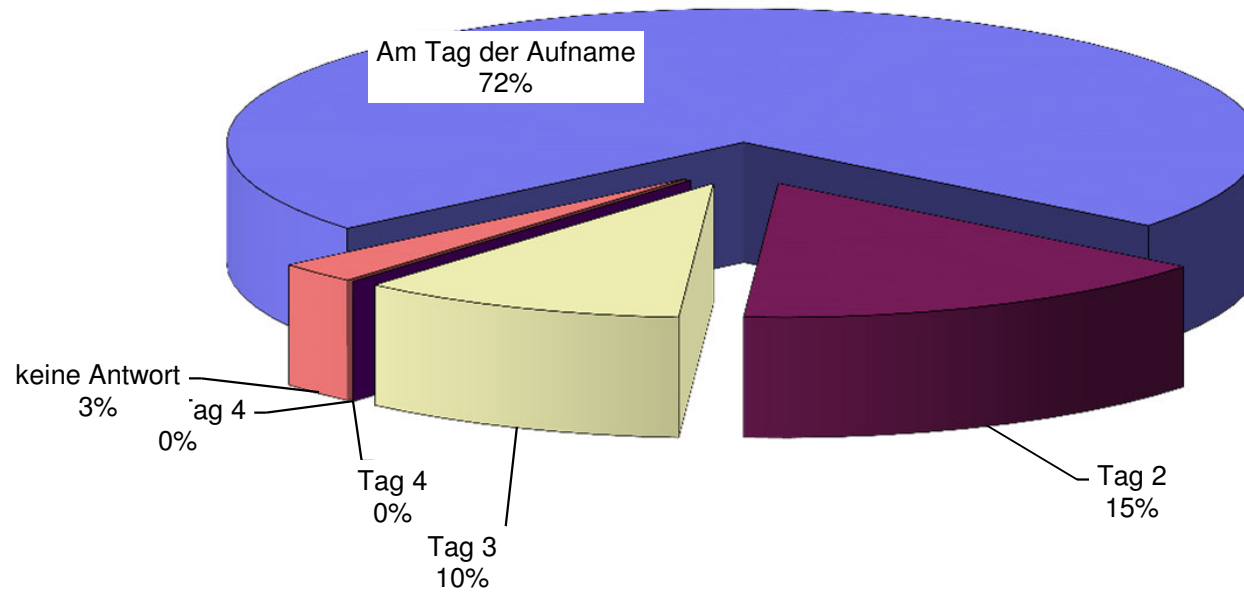


### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

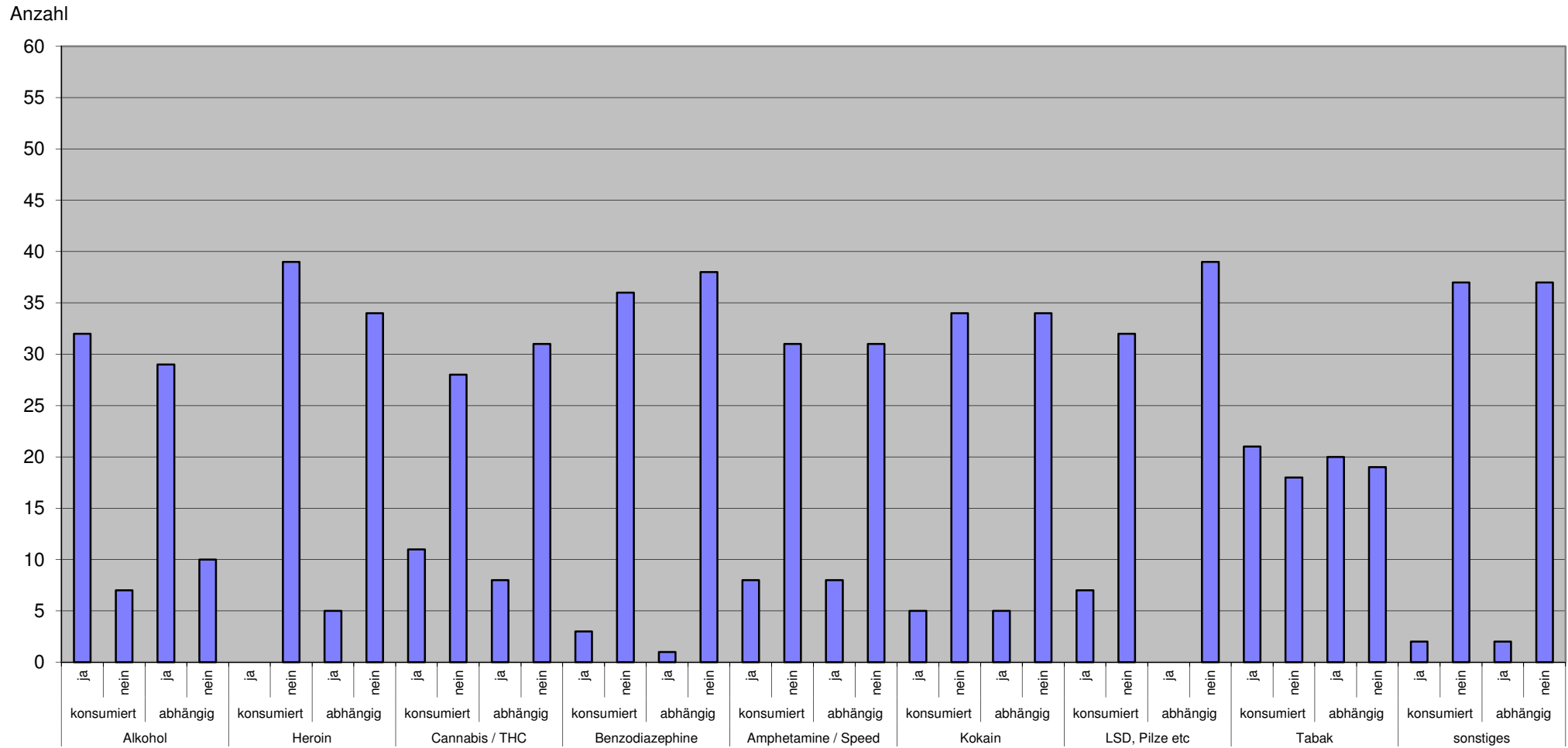




### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



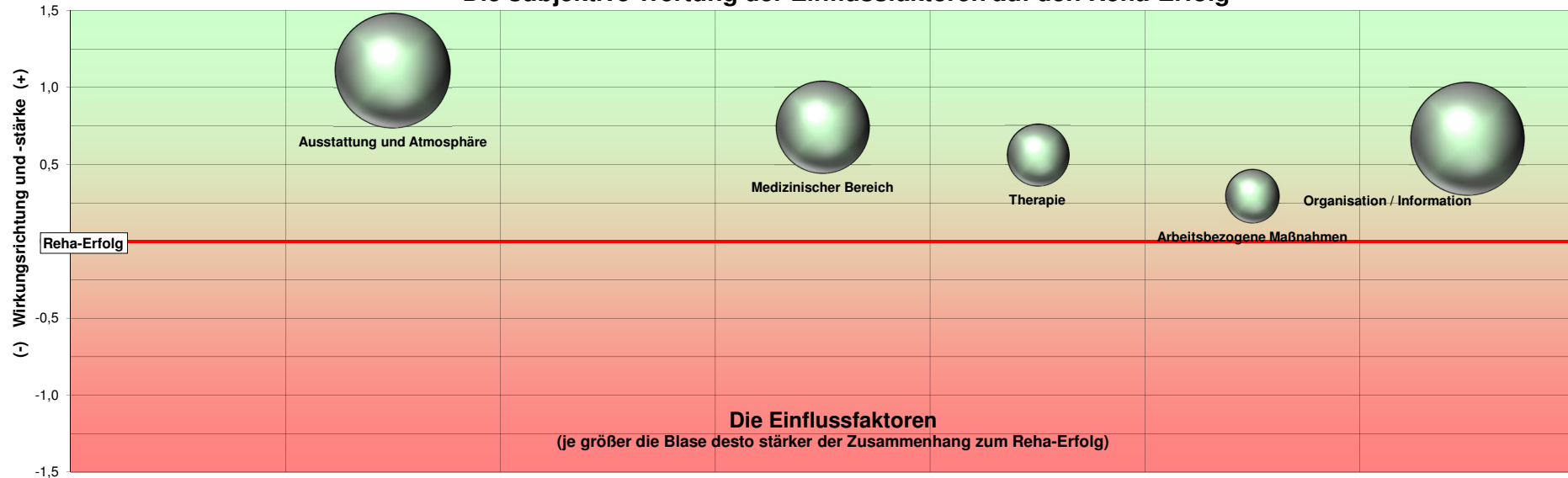
## sonstige Suchtmittel

n) DMT, GHB, Ketamin

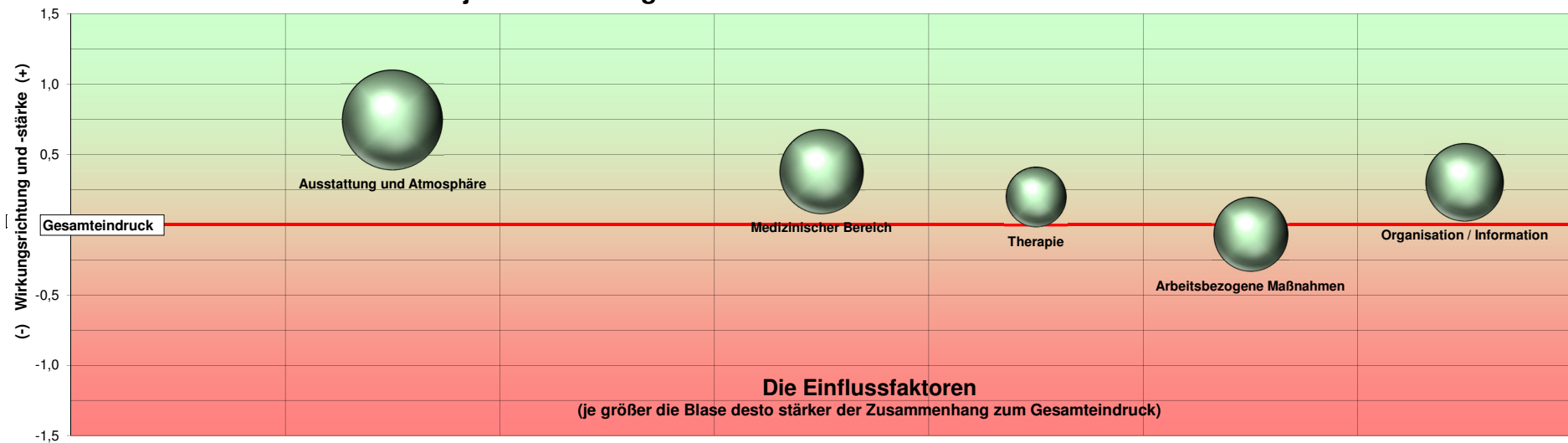
1) Liquid ecstasy  
Crystal meth

1) Methamphetamin

### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2016

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2015	Quartal III 2015	Quartal IV 2015	Quartal I 2016	Quartal II 2016	Durchschnitt VO	Abweichung zum DS VO		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	1,94	1,92	2,07	1,86	2,32	1,95	-0,37	50	↘
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	1,98	1,97	2,23	2,08	2,35	2,06	-0,29	44	↘
<b>Gesamteindruck</b>	1,76	1,74	1,95	1,88	1,96	1,83	-0,13	26	↘
a) der Einrichtung	1,78	1,75	1,97	1,82	1,97	1,83	-0,14	28	↘
b) des Umfeldes	1,73	1,73	1,93	1,94	1,94	1,83	-0,11	23	↘
Sauberkeit der Einrichtung	1,84	1,97	2,27	2,15	2,26	2,06	-0,20	35	↘
Ausstattung der Zimmer	1,87	1,91	2,13	1,97	2,16	1,97	-0,19	34	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,13	2,16	2,29	2,12	2,46	2,17	-0,29	43	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,00	2,03	2,32	2,09	2,45	2,11	-0,34	46	↘
<b>die Verpflegung</b>	2,11	2,03	2,35	2,18	2,58	2,17	-0,41	52	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,11	2,13	2,32	2,26	2,68	2,21	-0,48	56	↘
b) Menge	2,00	2,00	2,20	2,18	2,54	2,09	-0,45	54	↘
c) Geschmack	2,18	2,10	2,50	2,12	2,58	2,22	-0,35	47	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,15	1,90	2,37	2,14	2,50	2,14	-0,36	48	↘
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	1,47	1,36	1,40	1,42	1,58	1,41	-0,17	31	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,57	1,59	1,43	1,29	1,71	1,47	-0,24	41	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,62	1,31	1,17	1,24	1,46	1,33	-0,12	25	↘
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,14	1,19	1,33	1,50	1,29	1,29	0,00	10	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,75	1,39	1,37	1,42	1,62	1,48	-0,14	27	↘
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,24	1,29	1,73	1,74	1,92	1,50	-0,42	53	↘
<b>Psychotherapie</b>	1,74	1,66	1,77	1,68	1,76	1,71	-0,05	15	↔
Gespräche haben geholfen	1,33	1,41	1,50	1,47	1,35	1,43	0,08	5	↗
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,42	1,41	1,28	1,53	1,35	1,41	0,06	8	↗
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,58	1,58	1,84	1,68	1,84	1,67	-0,17	32	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,27	1,32	1,43	1,35	1,50	1,35	-0,15	29	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,29	1,27	1,30	1,38	1,51	1,31	-0,20	36	↘
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,64	1,50	1,59	1,53	1,66	1,57	-0,09	18	↘
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,90	1,79	1,92	1,78	1,88	1,85	-0,03	12	↔
Großgruppe	1,78	1,67	2,04	1,94	1,89	1,85	-0,03	13	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,82	1,58	2,13	1,75	1,41	1,82	0,41	1	↗
Indikationsgruppen	1,72	1,61	1,78	1,70	1,93	1,70	-0,23	38	↘
Familien- und Paargespräche	1,91	1,58	2,00	1,75	1,90	1,81	-0,09	17	↘
Therapeutische Vorträge	1,78	1,79	2,03	1,80	1,79	1,85	0,06	7	↗
Sozialarbeit	1,51	1,41	1,57	1,60	1,58	1,52	-0,06	16	↘
Ergotherapie	1,69	1,44	1,37	1,53	1,55	1,51	-0,05	14	↔
Arbeitstherapie	1,47	1,50	1,39	1,24	1,50	1,40	-0,10	20	↘
Sport- und Bewegungstherapie	1,58	1,56	1,48	1,35	1,60	1,49	-0,11	22	↘
Fitnessstraining	1,71	1,75	1,00	1,57	1,25	1,51	0,26	2	↗
n.b.	1,38	1,46	1,43	1,33	1,36	1,40	0,05	9	↔
Physiotherapie	1,68	1,75	1,67	1,37	1,55	1,61	0,07	6	↗
Entspannungstherapie	1,94	2,20	1,90	2,00	1,93	2,01	0,08	4	↗
Ernährungsberatung	2,32	2,09	2,06	1,80	2,64	2,07	-0,58	57	↘
PC-Schulungen	4,49	4,24	4,68	4,07	4,73	4,37	-0,36	49	↘
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	2,15	1,68	1,82	1,60	2,03	1,81	-0,21	37	↘
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,02	1,52	1,65	1,44	1,68	1,66	-0,03	11	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,28	1,86	2,00	1,76	2,37	1,98	-0,39	51	↘
<b>Allgemeine Fragen</b>	1,50	1,36	1,61	1,51	1,65	1,49	-0,16	30	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,20	1,09	1,32	1,24	1,31	1,21	-0,09	19	↘
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,55	1,47	1,77	1,65	1,79	1,61	-0,18	33	↘
Organisation gut geregelt	1,60	1,31	1,65	1,74	1,87	1,57	-0,30	45	↘
Umgang bei Rückfällen	1,98	1,44	2,03	1,68	2,05	1,78	-0,27	42	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,27	1,19	1,40	1,29	1,41	1,29	-0,12	24	↘
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,31	1,08	1,48	1,46	1,44	1,33	-0,10	21	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,56	1,31	1,61	1,44	1,72	1,48	-0,24	39	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,63	1,82	1,52	1,64	1,54	1,65	0,11	3	↗
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,68	1,76	2,08	1,70	2,26	1,80	-0,45	55	↘
<b>Weiterempfehlung</b>	1,56	1,31	1,61	1,44	1,72	1,48	-0,24	39	↘