

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2015

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

13. Oktober 2015

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	39
Anzahl ausgegebener Fragebögen	73
Nutzbare Fragebögen	45
Rücklaufquote	53,42%

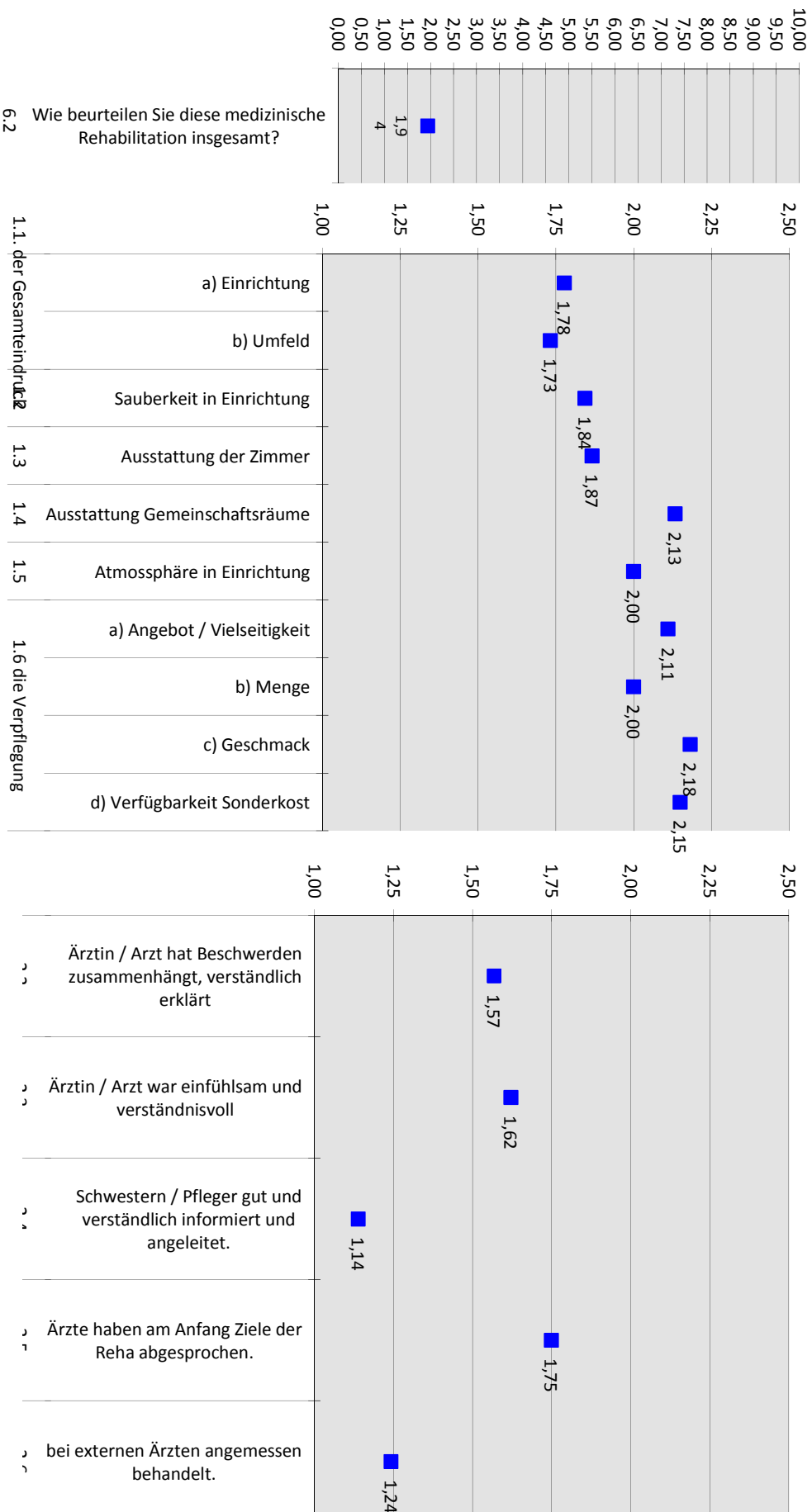
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			1,98	3
1.1	Gesamteindruck			1,76	5
	a) der Einrichtung	1,78	18		
	b) des Umfeldes	1,73	22		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	1,84	16		
1.3	Ausstattung der Zimmer	1,87	15		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,13	6		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,00	9		
1.6	die Verpflegung			2,11	2
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,11	7		
	b) Menge	2,00	9		
	c) Geschmack	2,18	4		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,15	5		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,47	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,57	34		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,62	30		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,14	49		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,75	21		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,24	47		
3.	Psychotherapie			1,74	6
3.1	Gespräche haben geholfen	1,33	42		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,42	40		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,58	33		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,27	45		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,29	44		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,64	28		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,90	4
	Großgruppe	1,78	19		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,82	17		
	Indikationsgruppen	1,72	23		
	Familien- und Paargespräche	1,91	14		
	Therapeutische Vorträge	1,78	19		
	Sozialarbeit	1,51	38		
	Ergotherapie	1,69	25		
	Arbeitstherapie	1,47	39		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,58	32		
	Fitnessstraining	1,71	24		
	n.b.	1,38	41		
	Physiotherapie	1,68	27		
	Entspannungstherapie	1,94	13		
	Ernährungsberatung	2,32	2		
	PC-Schulungen	4,49	1		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,15	1
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,02	8		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,28	3		
5.	Allgemeine Fragen			1,50	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,20	48		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,55	37		
5.3	Organisation gut geregelt	1,60	31		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,98	11		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,27	46		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,31	43		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,56	35		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,63	29		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,68	26		
5.10	Weiterempfehlung	1,56	35		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	75,56%	24,44%		
	-> abhängig	75,56%	24,44%		
	Heroin	2,22%	97,78%		
	-> abhängig	22,22%	77,78%		
	Cannabis / THC	22,22%	77,78%		
	-> abhängig	22,22%	77,78%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	17,78%	82,22%		
	-> abhängig	4,44%	95,56%		
	Amphetamine / Speed	17,78%	82,22%		
	-> abhängig	20,00%	80,00%		
	Kokain	4,44%	95,56%		
	-> abhängig	2,22%	97,78%		
	LSD, Pilze etc.	20,00%	80,00%		
	-> abhängig	2,22%	97,78%		
	Tabak	48,89%	51,11%		
	-> abhängig	48,89%	51,11%		
	sonstiges	8,89%	91,11%		
	-> abhängig	8,89%	91,11%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,94	12		

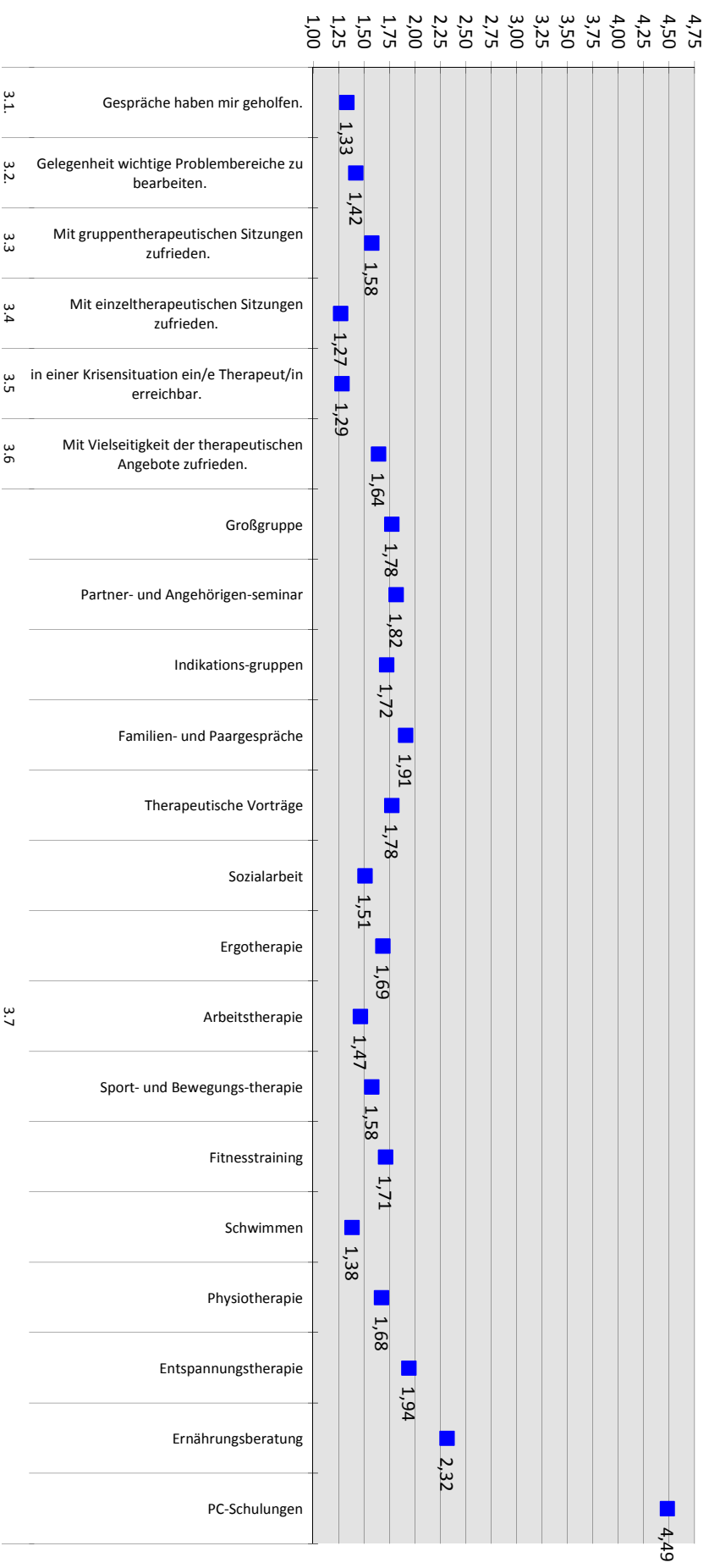
Bewertung
Reha

1. Ausstattung und Atmosphäre

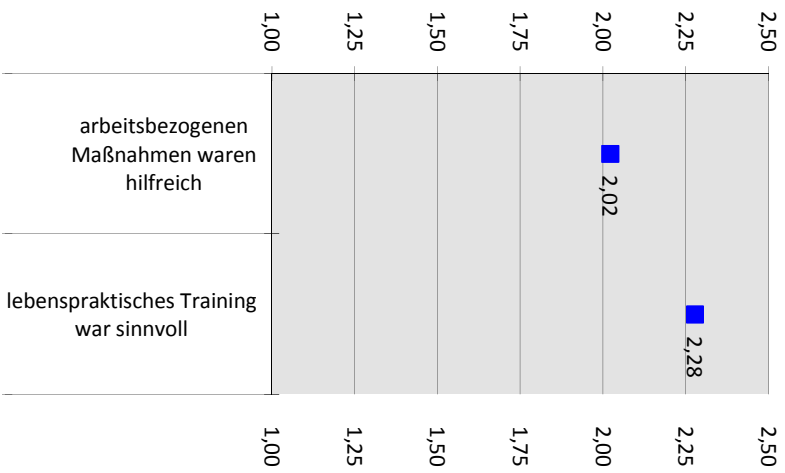
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



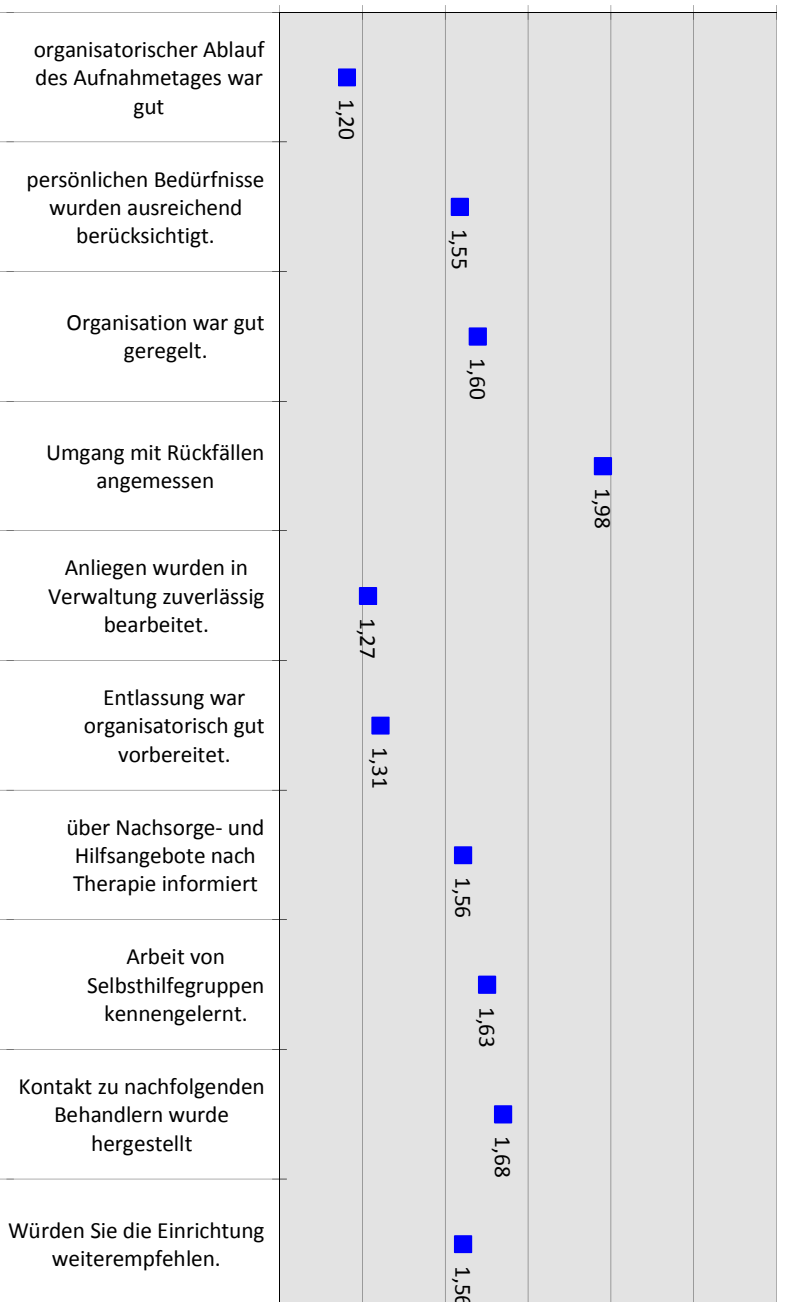
3. Psychotherapie



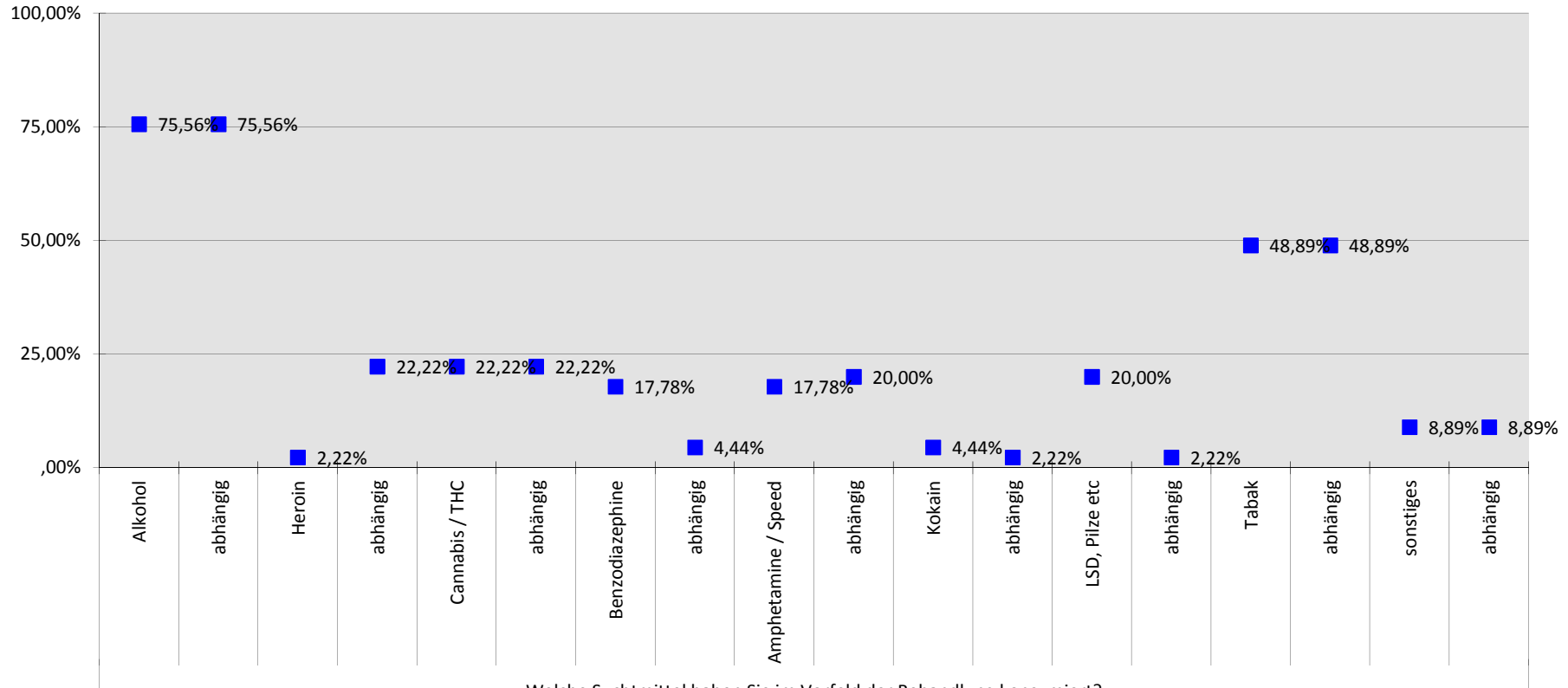
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



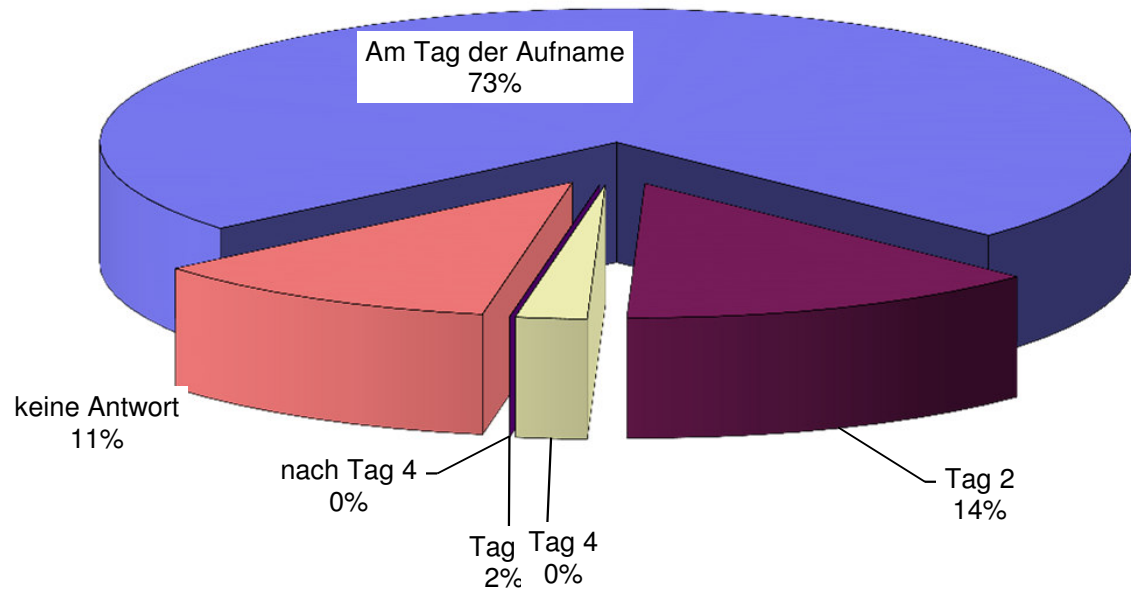
5. Allgemeine Fragen



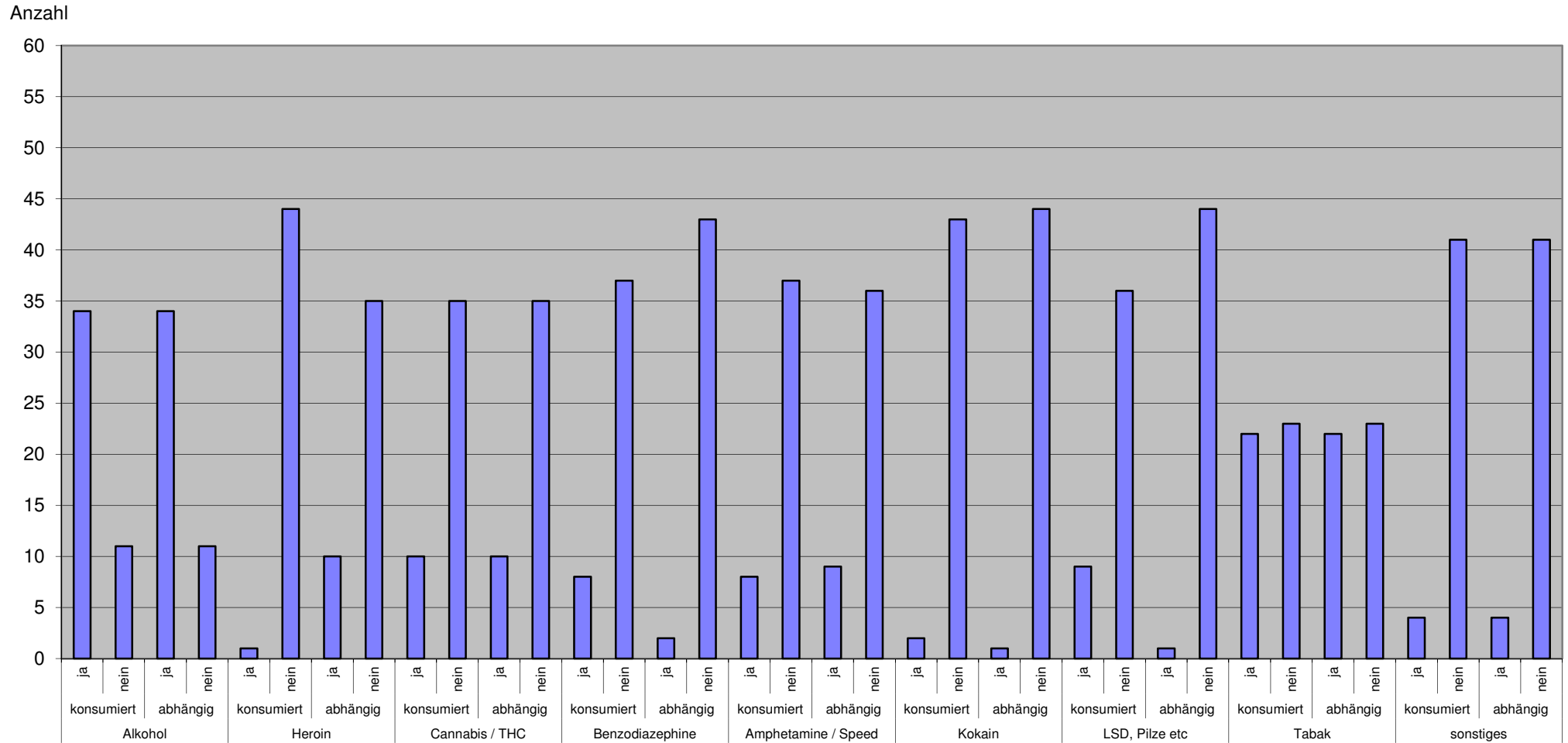
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

in) Crystal, path. Spielen

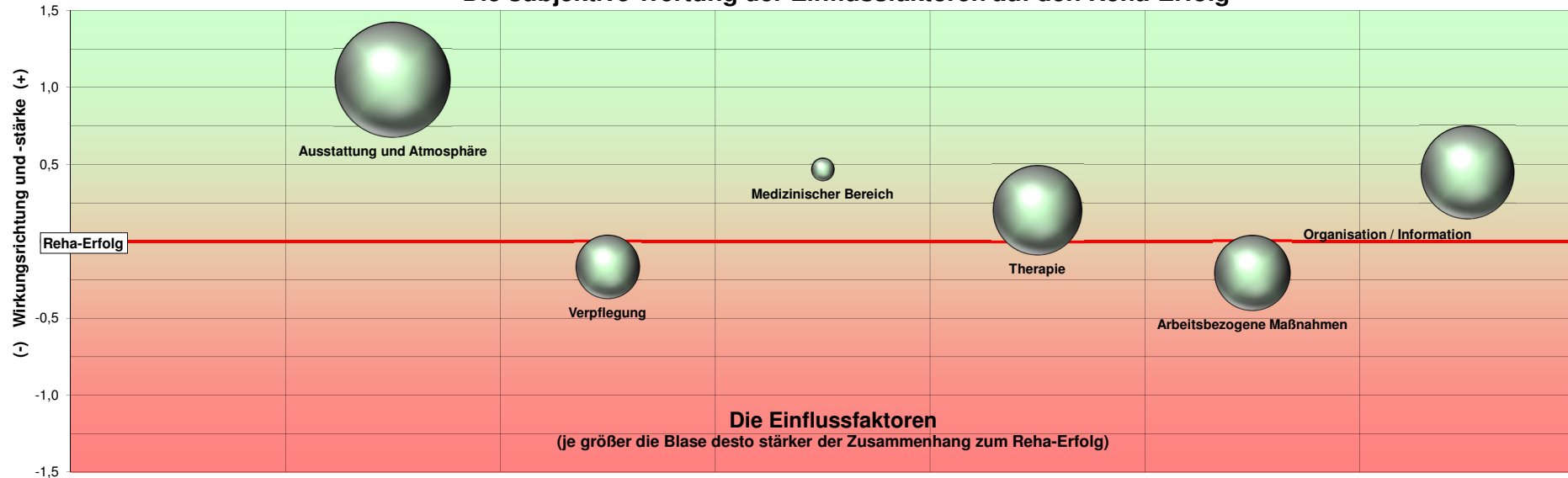
) MDMA

Crystal

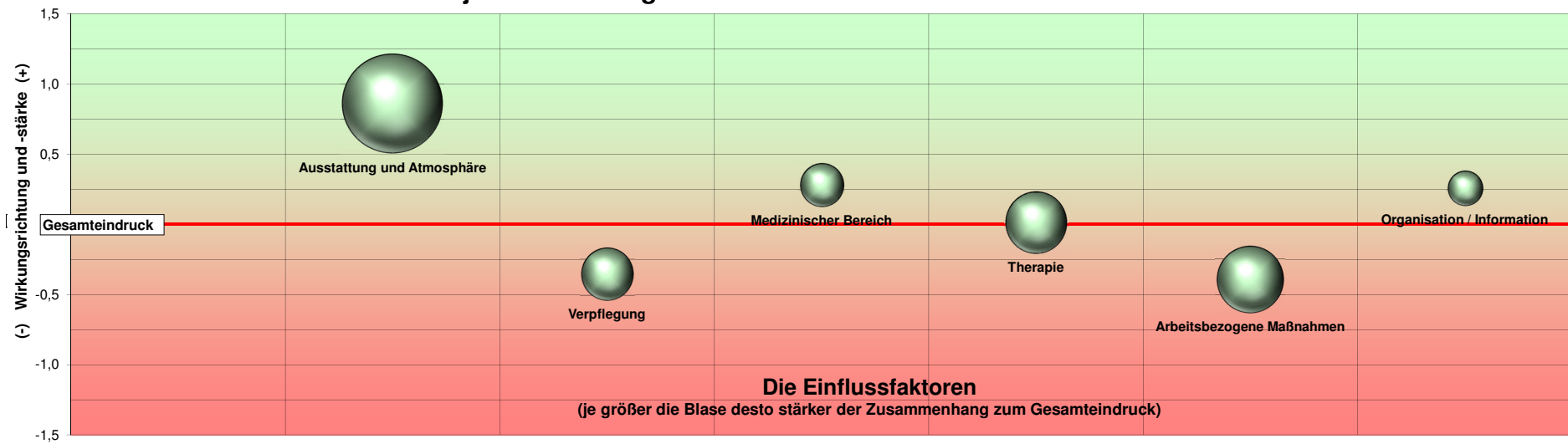
Crystal

1) Crystal

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2015

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2014	Quartal III 2014	Quartal IV 2014	Quartal I 2015	Quartal II 2015	Durchschnitt VO	Abweichung zum DS VO		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,91	1,98	1,97	2,06	1,94	1,98	0,03	26	→
Ausstattung und Atmosphäre	1,91	2,05	2,09	1,96	1,98	2,00	0,02	28	→
Gesamteindruck	1,61	1,80	1,94	1,81	1,76	1,79	0,04	24	→
a) der Einrichtung	1,56	1,76	1,91	1,69	1,78	1,73	-0,05	38	→
b) des Umfeldes	1,66	1,85	1,97	1,94	1,73	1,86	0,12	13	→
Sauberkeit der Einrichtung	1,98	2,08	2,09	1,95	1,84	2,03	0,18	8	→
Ausstattung der Zimmer	1,83	2,16	2,03	1,92	1,87	1,99	0,12	14	→
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,12	2,28	2,34	2,23	2,13	2,24	0,11	15	→
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,22	2,31	2,34	2,21	2,00	2,27	0,27	3	→
die Verpflegung	1,92	2,00	2,04	1,91	2,11	1,97	-0,14	48	→
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,88	2,04	2,13	1,95	2,11	2,00	-0,11	44	→
b) Menge	1,95	2,10	2,06	1,84	2,00	1,99	-0,01	36	→
c) Geschmack	1,95	1,77	1,88	1,92	2,18	1,88	-0,30	53	→
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	1,89	2,10	2,11	1,94	2,15	2,01	-0,14	47	→
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,54	1,66	1,56	1,31	1,47	1,52	0,05	23	→
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				→
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,71	1,68	1,61	1,34	1,57	1,59	0,02	29	→
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,61	1,67	1,53	1,37	1,62	1,54	-0,08	41	→
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,37	1,47	1,44	1,21	1,14	1,37	0,23	6	→
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,50	1,79	1,71	1,37	1,75	1,59	-0,16	50	→
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,52	1,69	1,52	1,28	1,24	1,50	0,26	5	→
Psychotherapie	1,70	1,85	1,74	1,73	1,74	1,76	0,02	30	→
Gespräche haben geholfen	1,49	1,51	1,33	1,38	1,33	1,43	0,10	16	→
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,41	1,63	1,27	1,37	1,42	1,42	0,00	34	→
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,73	1,69	1,67	1,85	1,58	1,73	0,16	10	→
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,29	1,41	1,30	1,41	1,27	1,35	0,08	17	→
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,34	1,49	1,37	1,26	1,29	1,37	0,08	18	→
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,51	1,59	1,50	1,42	1,64	1,51	-0,14	46	→
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,82	2,00	1,92	1,87	1,90	1,90	0,00	33	→
Großgruppe	1,83	1,88	1,93	1,94	1,78	1,90	0,12	12	→
Partner- und Angehörigenseminar	1,55	1,77	1,50	1,55	1,82	1,59	-0,23	52	→
Indikationsgruppen	1,87	1,97	2,09	1,86	1,72	1,95	0,22	7	→
Familien- und Paargespräche	1,74	1,97	1,52	1,83	1,91	1,77	-0,14	49	→
Therapeutische Vorträge	1,56	1,77	1,79	1,72	1,78	1,71	-0,07	40	→
Sozialarbeit	1,44	1,62	1,37	1,42	1,51	1,46	-0,05	39	→
Ergotherapie	1,61	1,65	1,84	1,61	1,69	1,68	-0,01	35	→
Arbeitstherapie	1,63	1,79	1,82	1,70	1,47	1,74	0,27	2	→
Sport- und Bewegungstherapie	1,66	2,09	1,88	1,75	1,58	1,84	0,26	4	→
Fitnessstraining	3,50	3,58	3,67	3,08	1,71	3,46	1,74	1	→
n.b.	1,42	1,50	1,48	1,39	1,38	1,45	0,06	21	→
Physiotherapie	1,77	1,70	1,97	1,51	1,68	1,74	0,06	20	→
Entspannungstherapie	1,74	2,21	1,96	1,71	1,94	1,90	-0,04	37	→
Ernährungsberatung	2,05	2,34	2,21	1,86	2,32	2,12	-0,20	51	→
PC-Schulungen	4,16	3,80	3,60	3,97	4,49	3,88	-0,60	57	→
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,73	1,92	1,78	1,78	2,15	1,80	-0,34	55	→
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,55	1,71	1,67	1,68	2,02	1,65	-0,37	56	→
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,93	2,16	1,90	1,87	2,28	1,97	-0,31	54	→
Allgemeine Fragen	1,39	1,76	1,55	1,42	1,50	1,53	0,03	25	→
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,19	1,27	1,21	1,18	1,20	1,21	0,01	32	→
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,38	1,76	1,61	1,56	1,55	1,58	0,03	27	→
Organisation gut geregelt	1,36	1,58	1,58	1,44	1,60	1,49	-0,11	45	→
Umgang bei Rückfällen	1,83	2,09	2,26	2,03	1,98	2,05	0,07	19	→
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,27	1,83	1,28	1,36	1,27	1,43	0,17	9	→
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,28	1,62	1,31	1,21	1,31	1,35	0,05	22	→
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,31	1,67	1,50	1,33	1,56	1,45	-0,10	42	→
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,50	2,29	1,43	1,34	1,63	1,64	0,01	31	→
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,62	2,16	1,96	1,57	1,68	1,83	0,15	11	→
Weiterempfehlung	1,31	1,67	1,50	1,33	1,56	1,45	-0,10	42	→