

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal II 2014

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

9. August 2014

Datenmaterial

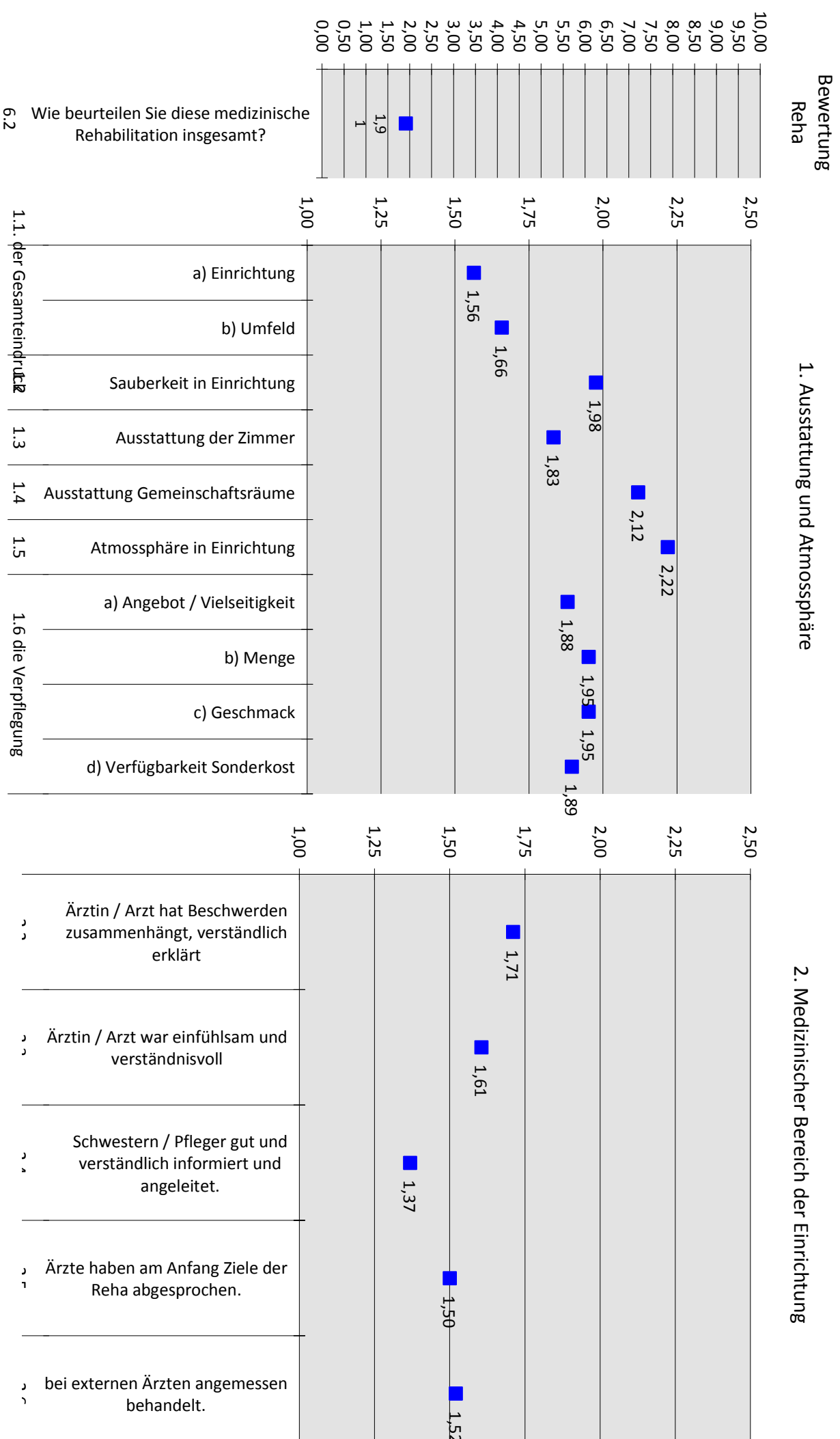
**Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

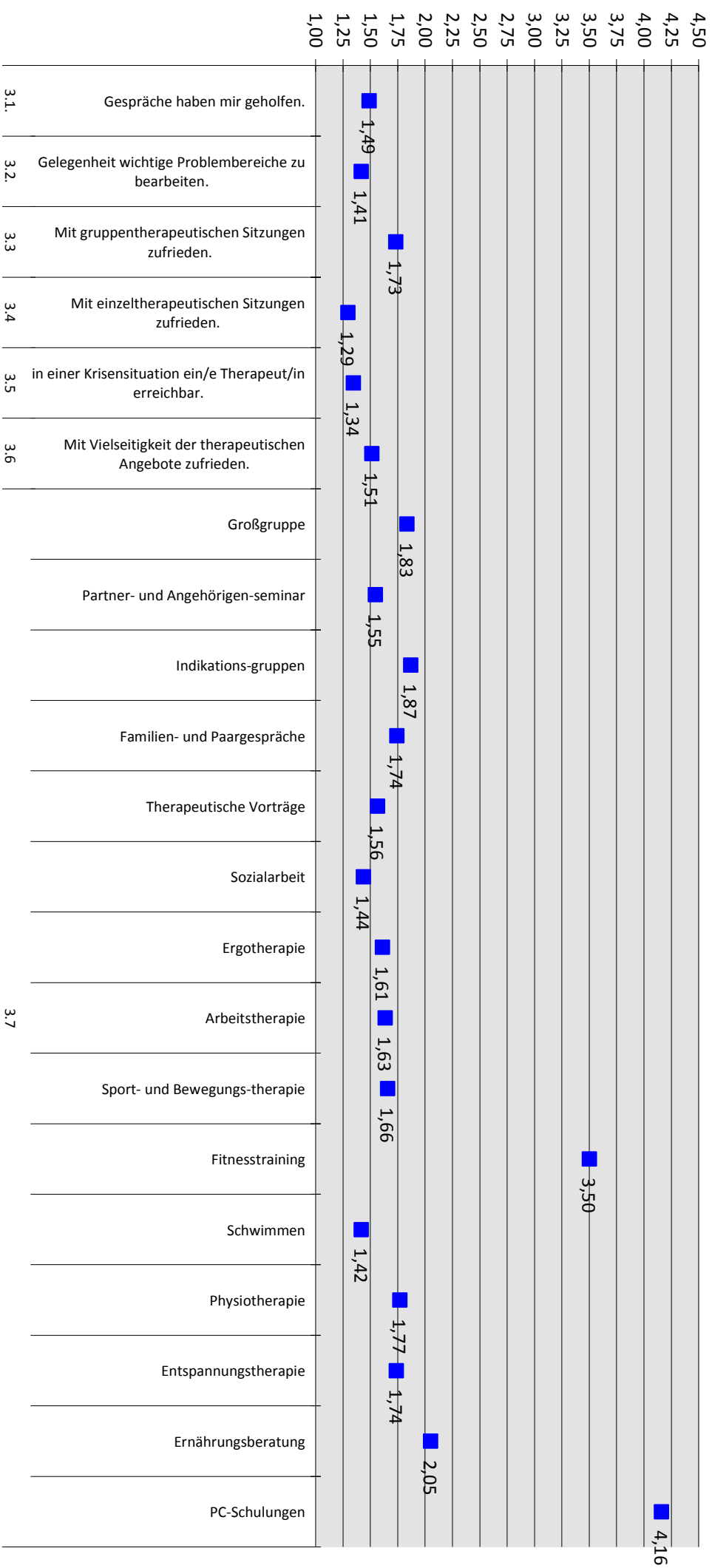
Anzahl der Fragebögen für Auswertung	43
Nutzbare Fragebögen	42
Differenz	1

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			1,91	2
1.1	Gesamteindruck			1,61	6
	a) der Einrichtung	1,56	28		
	b) des Umfeldes	1,66	22		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	1,98	6		
1.3	Ausstattung der Zimmer	1,83	14		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,12	4		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,22	3		
1.6	die Verpflegung			1,92	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,88	12		
	b) Menge	1,95	7		
	c) Geschmack	1,95	7		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	1,89	11		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,54	7
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,71	21		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,61	27		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,37	41		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,50	34		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,52	32		
3.	Psychotherapie			1,70	5
3.1	Gespräche haben geholfen	1,49	36		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,41	39		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,73	20		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,29	46		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,34	43		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,51	33		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,82	3
	Großgruppe	1,83	14		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,55	31		
	Indikationsgruppen	1,87	13		
	Familien- und Paargespräche	1,74	18		
	Therapeutische Vorträge	1,56	28		
	Sozialarbeit	1,44	37		
	Ergotherapie	1,61	26		
	Arbeitstherapie	1,63	24		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,66	23		
	Fitnessstraining	3,50	2		
	n.b.	1,42	38		
	Physiotherapie	1,77	17		
	Entspannungstherapie	1,74	19		
	Ernährungsberatung	2,05	5		
	PC-Schulungen	4,16	1		

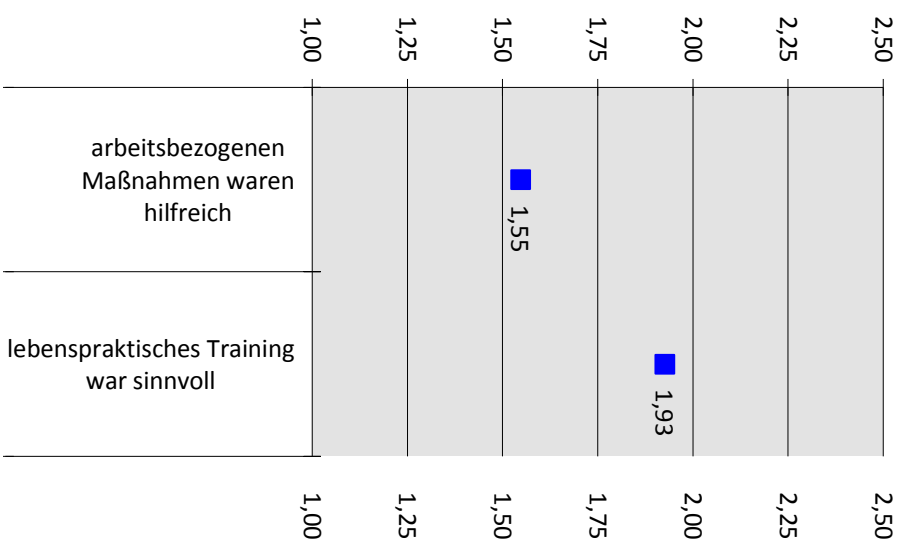
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			1,73	4
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,55	30		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,93	9		
5.	Allgemeine Fragen			1,39	8
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,19	49		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,38	40		
5.3	Organisation gut geregelt	1,36	42		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,83	16		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,27	48		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,28	47		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,31	44		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,50	34		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,62	25		
5.10	Weiterempfehlung	1,31	44		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	64,29%	35,71%		
	-> abhängig	73,81%	26,19%		
	Heroin	4,76%	95,24%		
	-> abhängig	16,67%	83,33%		
	Cannabis / THC	21,43%	78,57%		
	-> abhängig	11,90%	88,10%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	19,05%	80,95%		
	-> abhängig	2,38%	97,62%		
	Amphetamine / Speed	23,81%	76,19%		
	-> abhängig	19,05%	80,95%		
	Kokain	11,90%	88,10%		
	-> abhängig	7,14%	92,86%		
	LSD, Pilze etc.	26,19%	73,81%		
	-> abhängig	9,52%	90,48%		
	Tabak	40,48%	59,52%		
	-> abhängig	35,71%	64,29%		
	sonstiges	14,29%	85,71%		
	-> abhängig	7,14%	92,86%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,91	10		



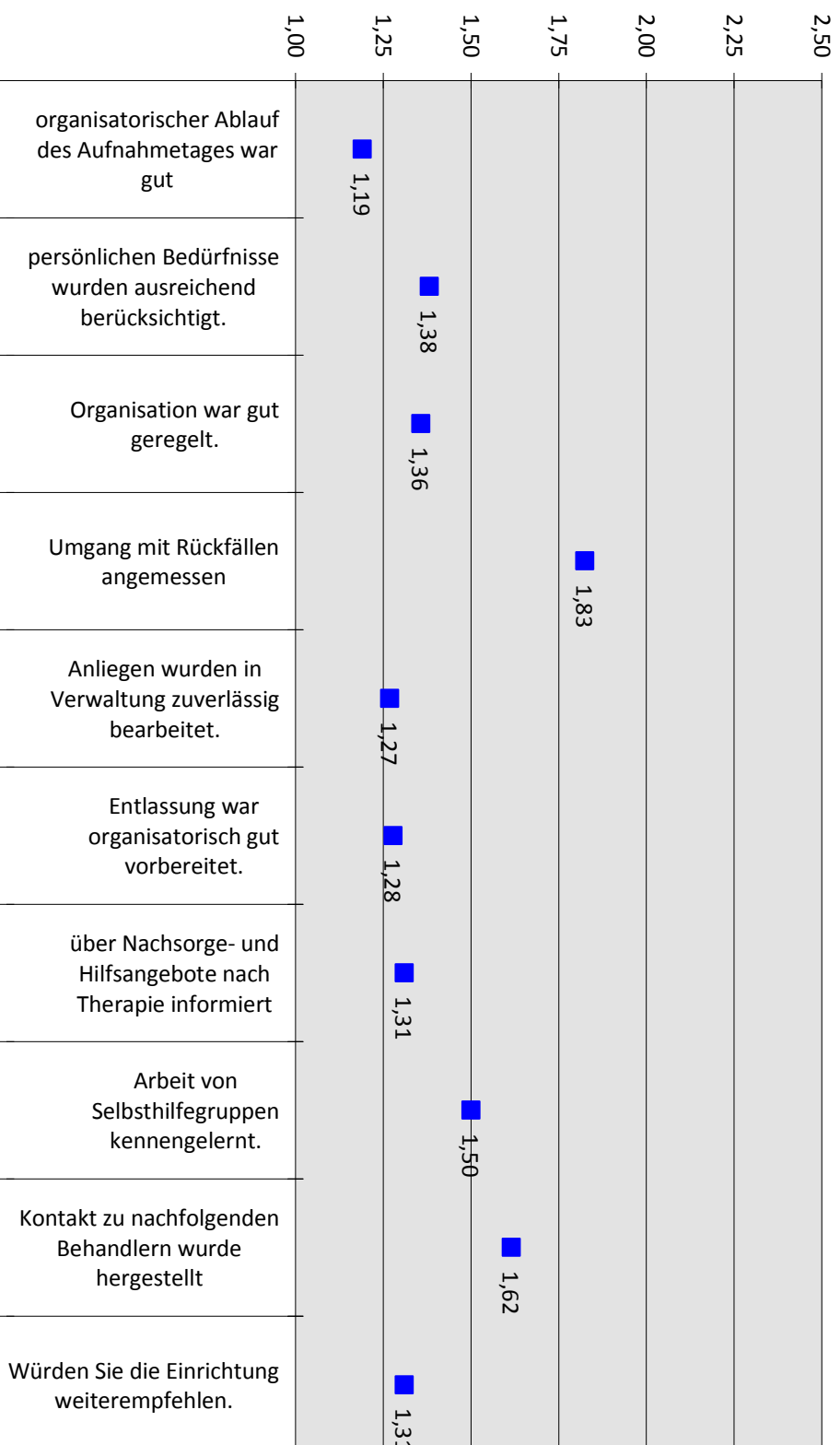
3. Psychotherapie



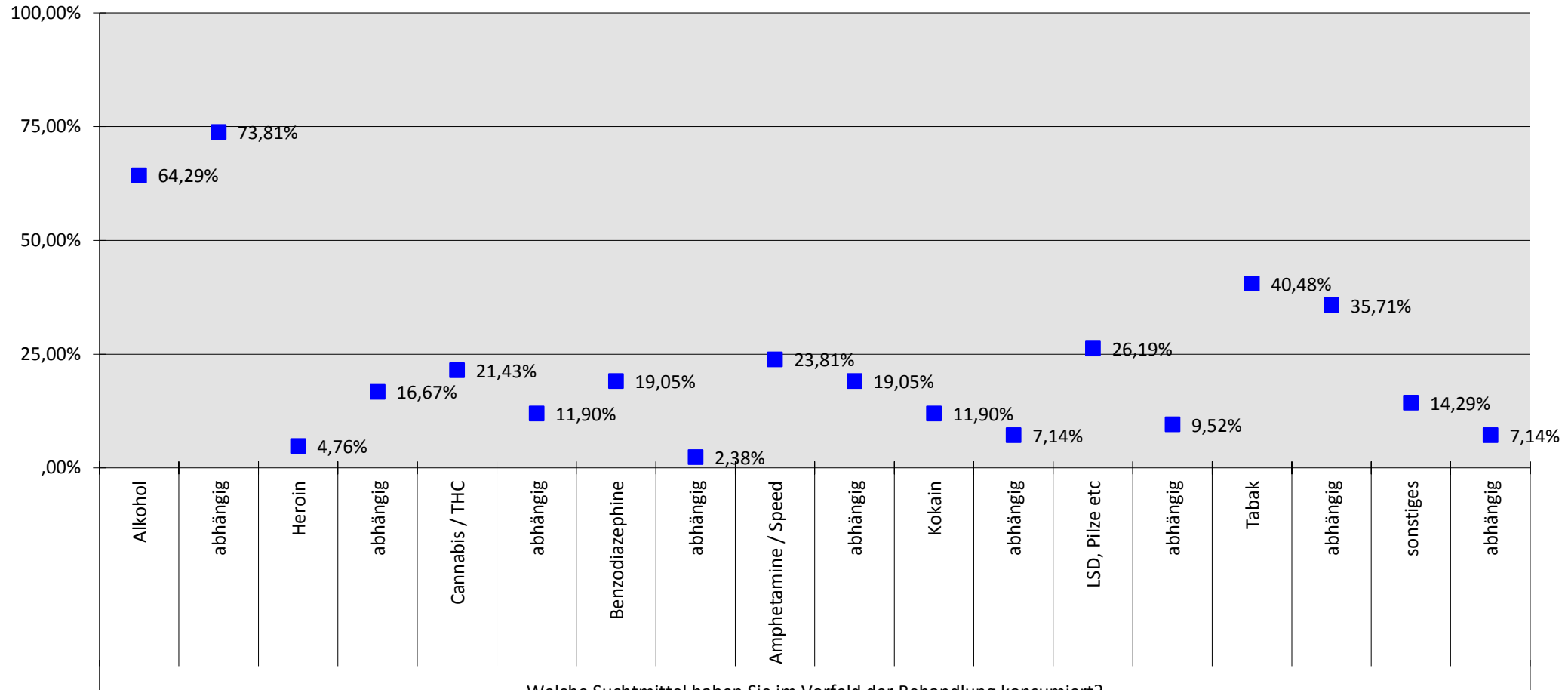
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



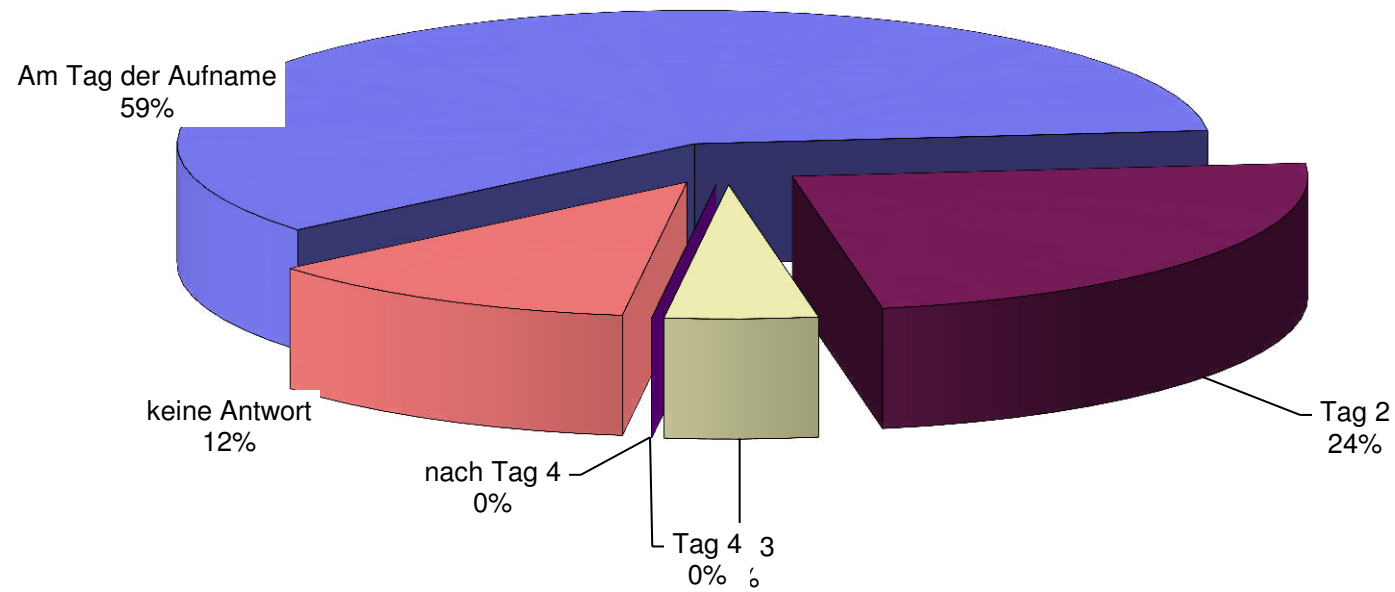
5. Allgemeine Fragen



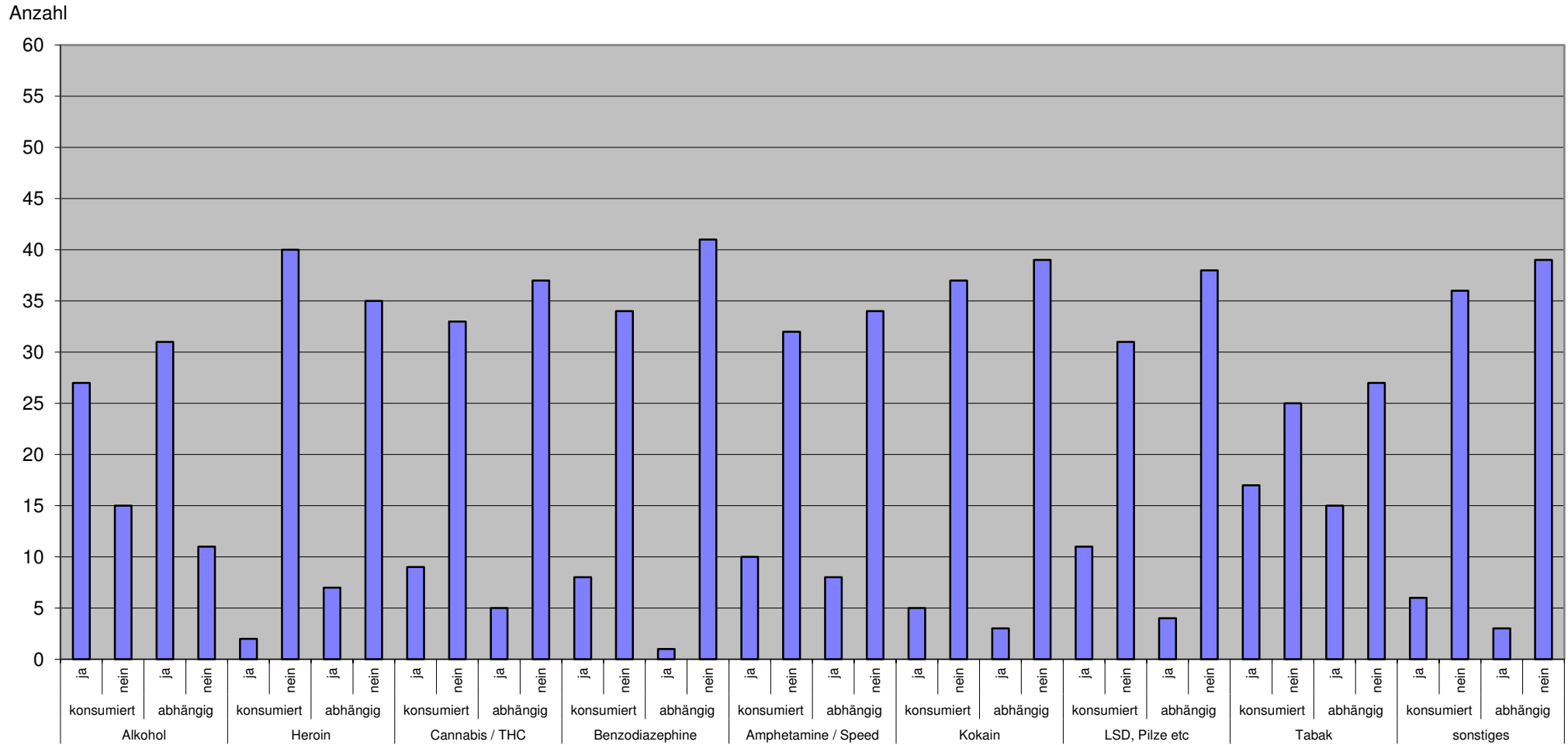
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



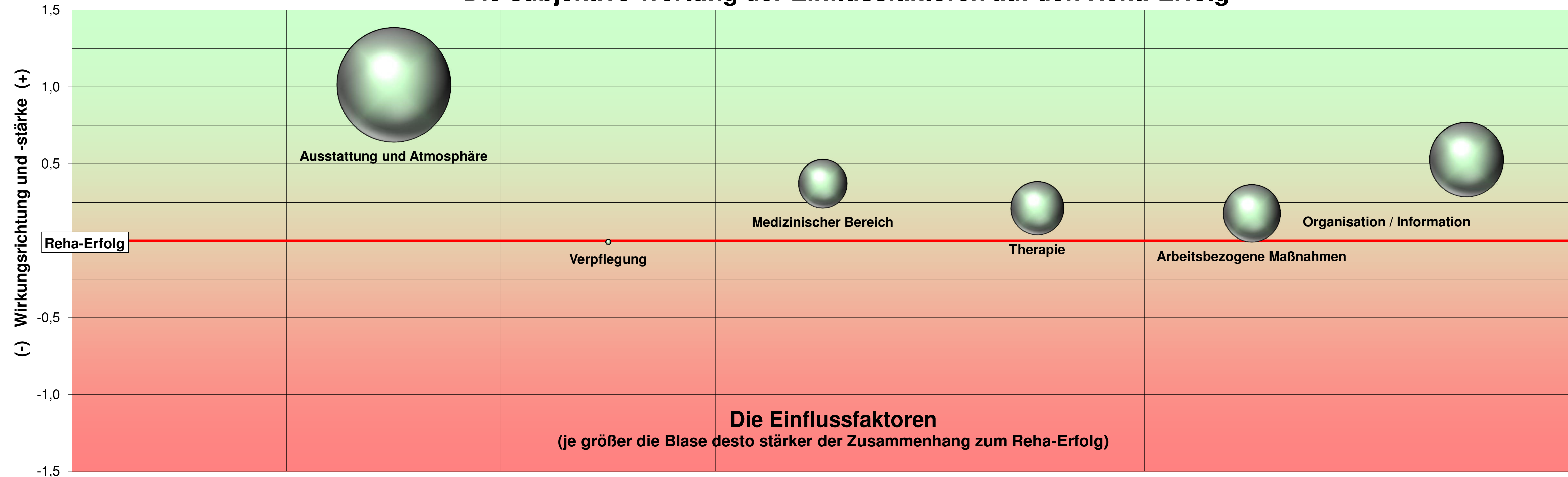
Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



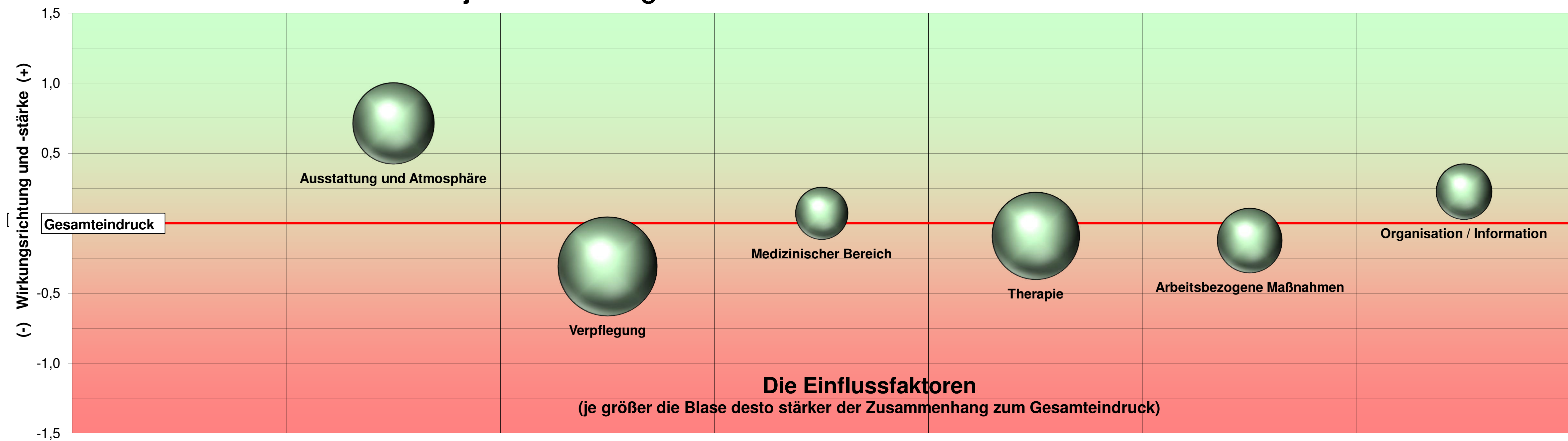
sonstige Suchtmittel

1. Crystel 3x
2. Kaffee

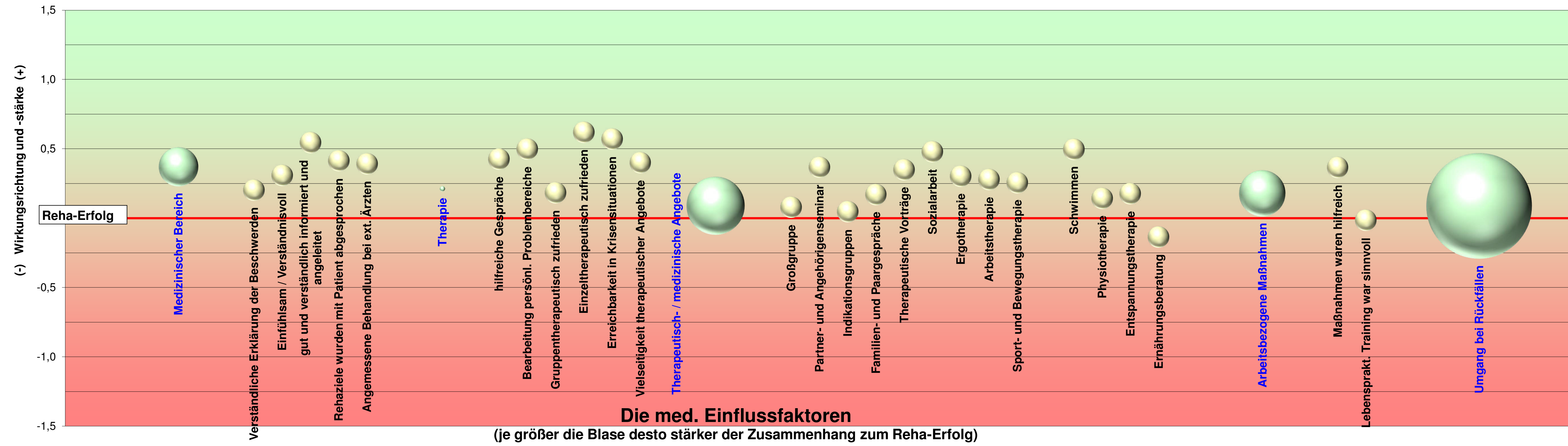
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



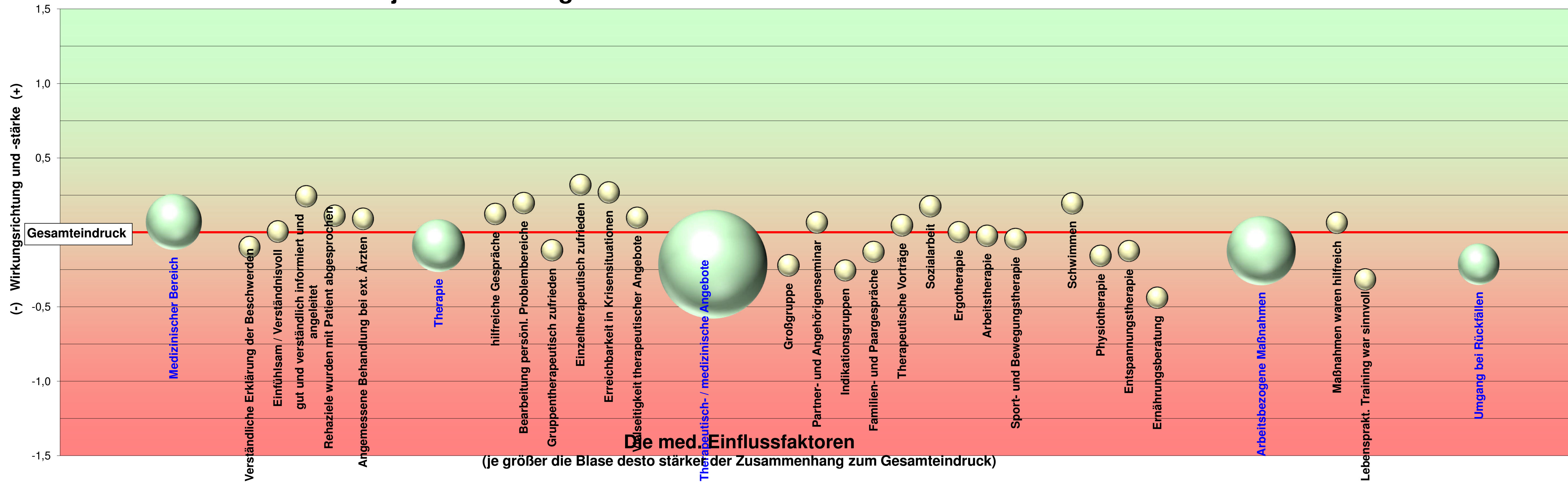
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



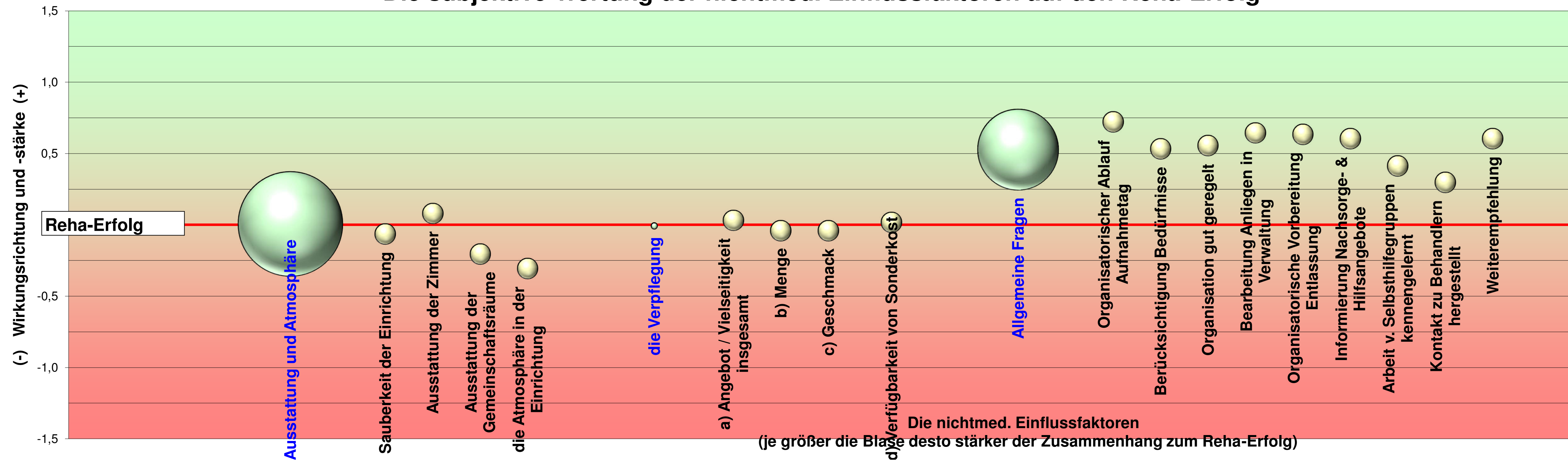
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



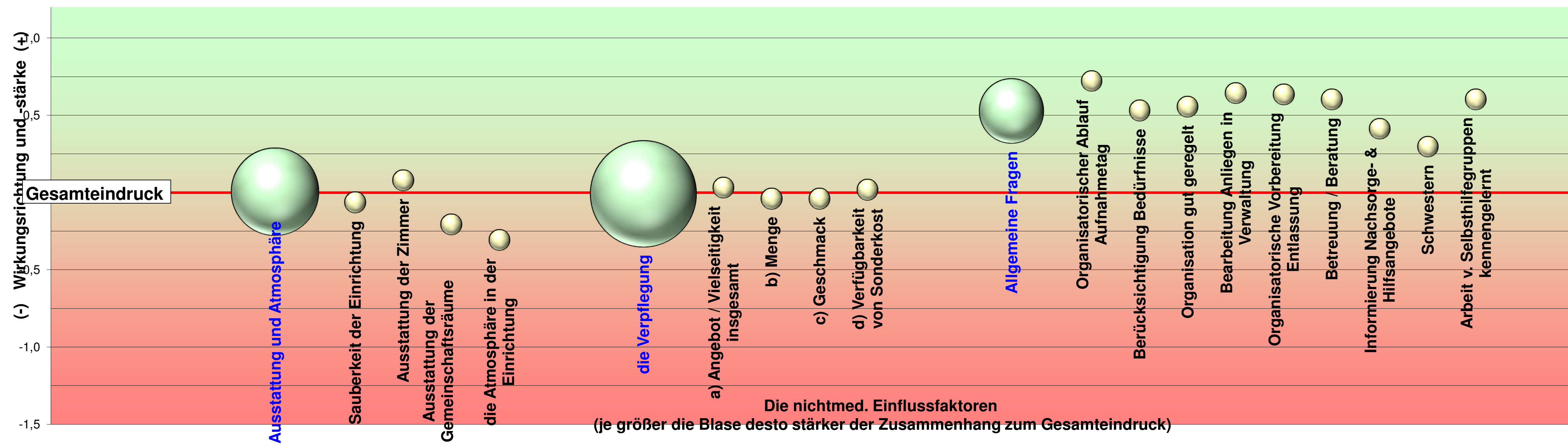
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal II 2014

Toleranz +/- 0,05

	Quartal II 2013	Quartal III 2013	Quartal IV 2013	Quartal I 2014	Quartal II 2014	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,20	2,00	1,81	2,03	1,91	2,01	0,09	34	↔
Ausstattung und Atmosphäre	2,00	2,33	2,21	2,07	1,91	2,16	0,25	16	↔
Gesamteindruck	1,94	2,00	2,03	1,93	1,61	1,97	0,36	6	↔
a) der Einrichtung	1,89	2,04	1,91	1,88	1,56	1,93	0,36	5	↔
b) des Umfeldes	2,00	1,96	2,16	1,97	1,66	2,02	0,37	4	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,16	2,07	2,15	2,02	1,98	2,10	0,12	31	↔
Ausstattung der Zimmer	1,98	2,21	2,19	2,05	1,83	2,11	0,27	13	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,20	2,33	2,33	2,29	2,12	2,29	0,17	23	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,09	2,50	2,35	2,27	2,22	2,30	0,08	36	↔
die Verpflegung	1,93	2,57	2,26	2,06	1,92	2,20	0,28	10	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,96	2,38	2,34	2,15	1,88	2,21	0,32	7	↔
b) Menge	1,80	2,59	2,33	1,98	1,95	2,17	0,22	20	↔
c) Geschmack	1,89	2,54	2,18	2,08	1,95	2,17	0,22	21	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,07	2,86	2,20	2,03	1,89	2,29	0,39	3	↔
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,70	1,46	1,53	1,36	1,54	1,51	-0,03	49	→
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,78	1,55	1,55	1,51	1,71	1,60	-0,11	53	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,60	1,41	1,46	1,32	1,61	1,45	-0,16	54	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,62	1,29	1,40	1,23	1,37	1,38	0,01	43	→
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,82	1,48	1,69	1,41	1,50	1,60	0,10	33	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,68	1,59	1,57	1,36	1,52	1,55	0,03	39	→
Psychotherapie	1,78	1,70	1,72	1,67	1,70	1,72	0,01	44	→
Gespräche haben geholfen	1,24	1,39	1,28	1,32	1,49	1,31	-0,18	55	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,41	1,32	1,33	1,35	1,41	1,35	-0,06	51	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,70	1,72	1,81	1,79	1,73	1,76	0,02	40	→
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,13	1,34	1,30	1,32	1,29	1,27	-0,02	48	→
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,32	1,50	1,38	1,33	1,34	1,38	0,04	37	→
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,59	1,83	1,61	1,54	1,51	1,64	0,13	29	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,97	1,80	1,86	1,79	1,82	1,85	0,03	38	→
Großgruppe	2,10	2,00	2,04	2,14	1,83	2,07	0,24	18	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,57	2,30	2,00	1,43	1,55	1,83	0,28	11	↔
Indikationsgruppen	1,86	1,87	1,81	1,94	1,87	1,87	0,01	46	→
Familien- und Paargespräche	1,58	1,73	2,15	1,58	1,74	1,76	0,02	41	→
Therapeutische Vorträge	2,13	1,92	1,98	1,82	1,56	1,96	0,40	2	↔
Sozialarbeit	1,80	1,68	1,66	1,48	1,44	1,66	0,22	19	↔
Ergotherapie	1,50	1,59	1,50	1,73	1,61	1,58	-0,03	50	→
Arbeitstherapie	1,91	1,72	1,84	1,57	1,63	1,76	0,13	30	↔
Sport- und Bewegungstherapie	2,02	1,89	1,72	1,59	1,66	1,80	0,15	26	↔
Fitnessstraining	2,08	1,74	1,86	1,88	3,50	1,89	-1,61	56	↔
n.b.	3,20	2,33	3,25	1,30	1,42	2,52	1,11	1	↔
Physiotherapie	1,88	1,71	1,59	1,49	1,77	1,67	-0,10	52	↔
Entspannungstherapie	1,74	1,59	1,79	1,82	1,74	1,74	0,00	47	→
Ernährungsberatung	2,16	1,94	2,02	2,11	2,05	2,06	0,01	45	→
PC-Schulungen	2,50	1,55	2,24	3,78	4,16	2,52	-1,64	57	↔
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,92	2,09	1,79	1,98	1,73	1,94	0,21	22	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,83	1,93	1,63	1,88	1,55	1,82	0,27	14	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,00	2,25	1,94	2,08	1,93	2,07	0,14	27	↔
Allgemeine Fragen	1,63	1,58	1,49	1,49	1,39	1,55	0,16	24	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,42	1,45	1,20	1,22	1,19	1,32	0,13	28	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,56	1,93	1,57	1,48	1,38	1,63	0,25	15	↔
Organisation gut geregelt	1,64	1,76	1,63	1,49	1,36	1,63	0,27	12	↔
Umgang bei Rückfällen	1,58	1,82	1,98	1,97	1,83	1,84	0,01	42	→
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,51	1,41	1,30	1,20	1,27	1,36	0,09	35	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,49	1,50	1,23	1,39	1,28	1,40	0,12	32	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,64	1,79	1,57	1,52	1,31	1,63	0,32	8	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,90	1,57	1,46	1,71	1,50	1,66	0,16	25	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,30	1,54	1,77	1,85	1,62	1,86	0,25	17	↔
Weiterempfehlung	1,64	1,79	1,57	1,52	1,31	1,63	0,32	8	↔

7. Bemerkungen

Ich bewerte Rehabilitation Ingeramms mit der Ziffer 2. Die Reha hat mir viel gebracht. Ich möchte in Zukunft Abstinenz leben. Die Therapeuten waren gute Ansprechpartner für mich. Sie haben mich wieder auf den richtigen Weg gebracht.

Die Erwartungen meinerseits an die therapeutischen Maßnahmen wurden weitgehend erfüllt.

Besonders möchte ich die Vielzahl von Einzelgesprächen hervorheben, die es mir ermöglichten persönliche Probleme anzusprechen.