

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2024

## Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

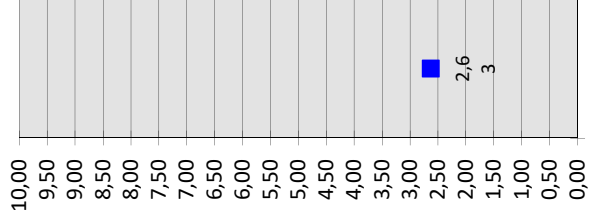
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	34
Anzahl ausgegebener Fragebögen	40
Nutzbare Fragebögen	34
Rücklaufquote	85,00%

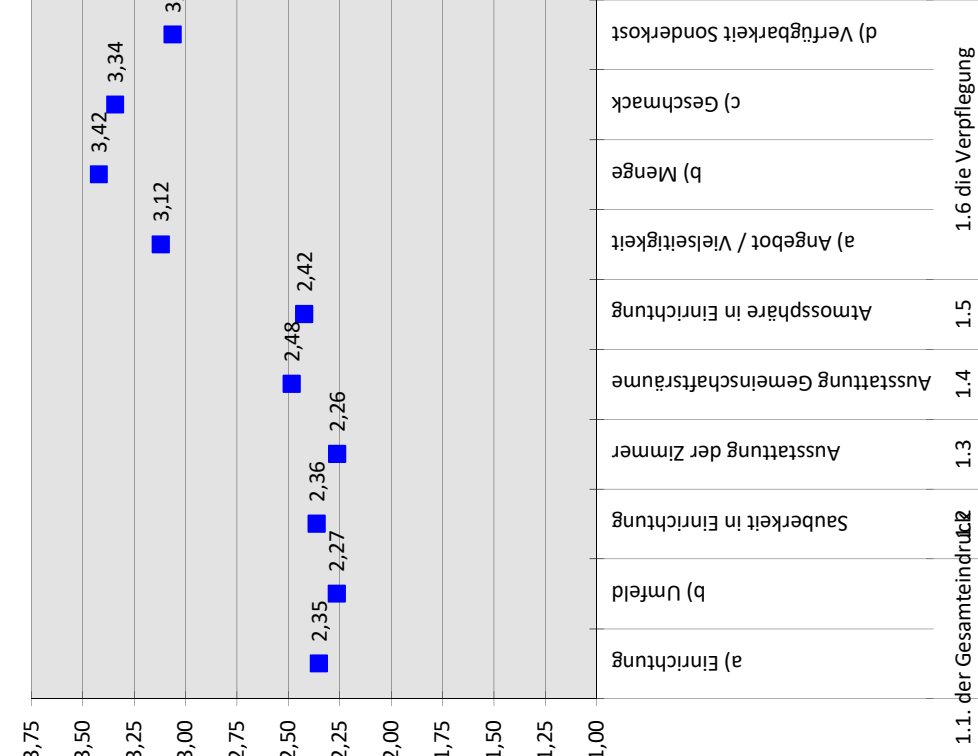
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,71</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,31	3
	a) der Einrichtung	2,35	14		
	b) des Umfeldes	2,27	18		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,36	13		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,26	19		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,48	9		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,42	11		
1.6	die Verpflegung			3,24	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3,12	3		
	b) Menge	3,42	1		
	c) Geschmack	3,34	2		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	3,06	4		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,68</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,64	39		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,50	45		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,44	47		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	2,03	27		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,82	36		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,91</b>	<b>7</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,53	43		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,62	41		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	2,00	28		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,53	43		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,64	39		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,12	23		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			2,00	6
	Großgruppe	1,97	31		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,85	34		
	Indikationsgruppen	1,90	33		
	Familien- und Paargespräche	2,31	17		
	Therapeutische Vorträge	2,26	19		
	Sozialarbeit	2,33	15		
	Ergotherapie	1,44	47		
	Arbeitstherapie	2,09	25		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,73	38		
	Fitnessstraining	1,97	30		
	Physiotherapie	1,53	42		
	Entspannungstherapie	2,00	28		
	Ernährungsberatung	3,05	5		
	PC-Schulungen	1,94	32		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,25</b>	<b>4</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,06	26		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,47	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>2,13</b>	<b>5</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,50	45		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	2,18	21		
5.3	Organisation gut geregelt	2,12	23		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,37	12		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,84	35		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	2,13	22		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,82	37		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	3,04	6		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,32	16		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>2,52</b>	<b>8</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	82,35%	17,65%		
	-> abhängig	61,76%	38,24%		
	Heroin	8,82%	91,18%		
	-> abhängig	11,76%	88,24%		
	Cannabis / THC	52,94%	47,06%		
	-> abhängig	35,29%	64,71%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	5,88%	94,12%		
	-> abhängig	2,94%	97,06%		
	Amphetamine / Speed	38,24%	61,76%		
	-> abhängig	29,41%	70,59%		
	Kokain	29,41%	70,59%		
	-> abhängig	17,65%	82,35%		
	LSD, Pilze etc.	20,59%	79,41%		
	-> abhängig	14,71%	85,29%		
	Tabak	79,41%	20,59%		
	-> abhängig	82,35%	17,65%		
	sonstiges	26,47%	73,53%		
	-> abhängig	32,35%	67,65%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,63	7		

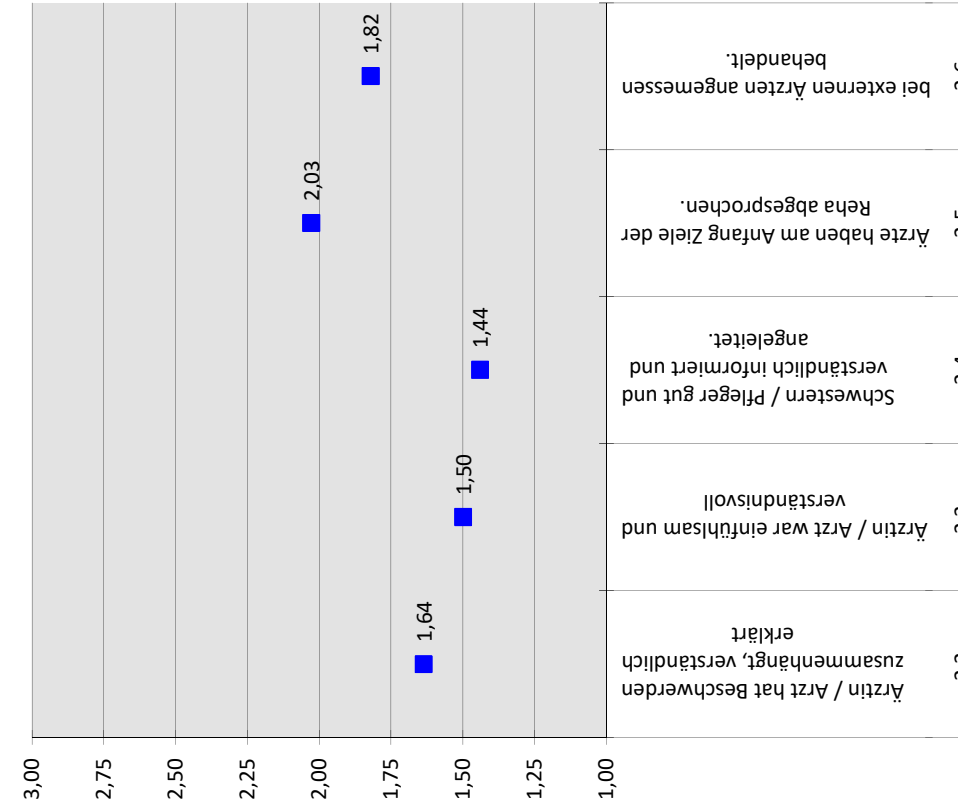
**Bewertung Reha**



**1. Ausstattung und Atmosphäre**



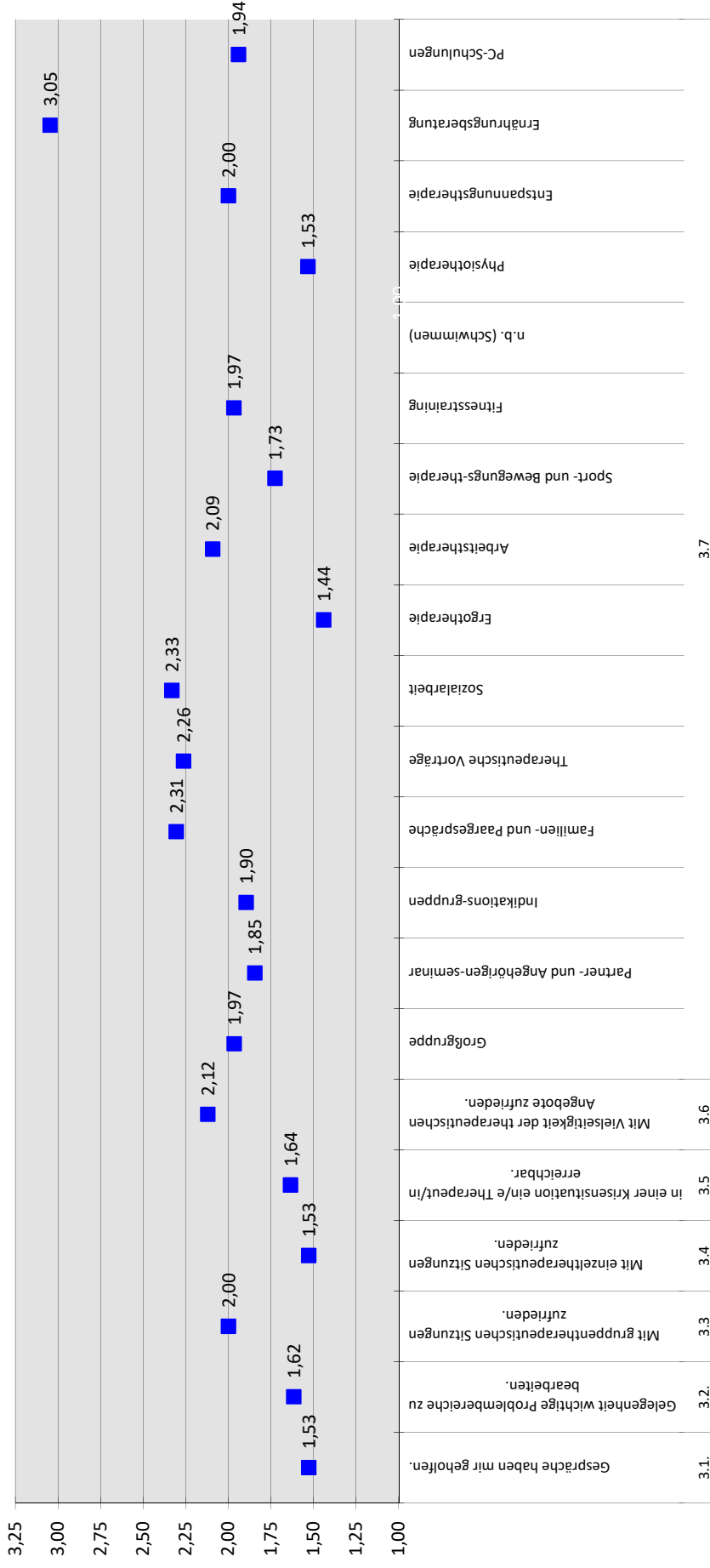
**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**



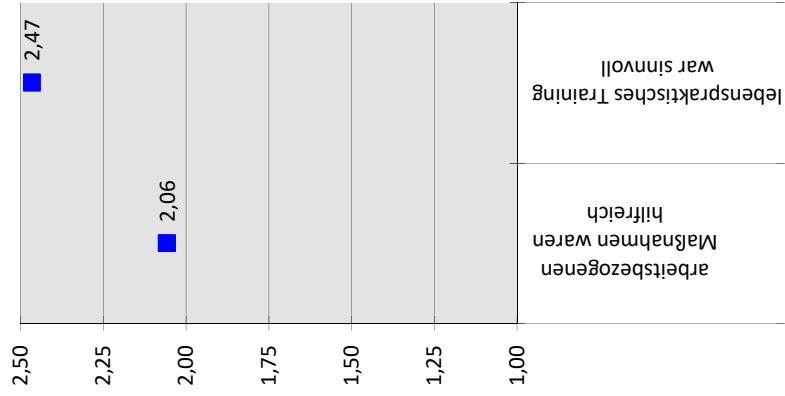
6.2 Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

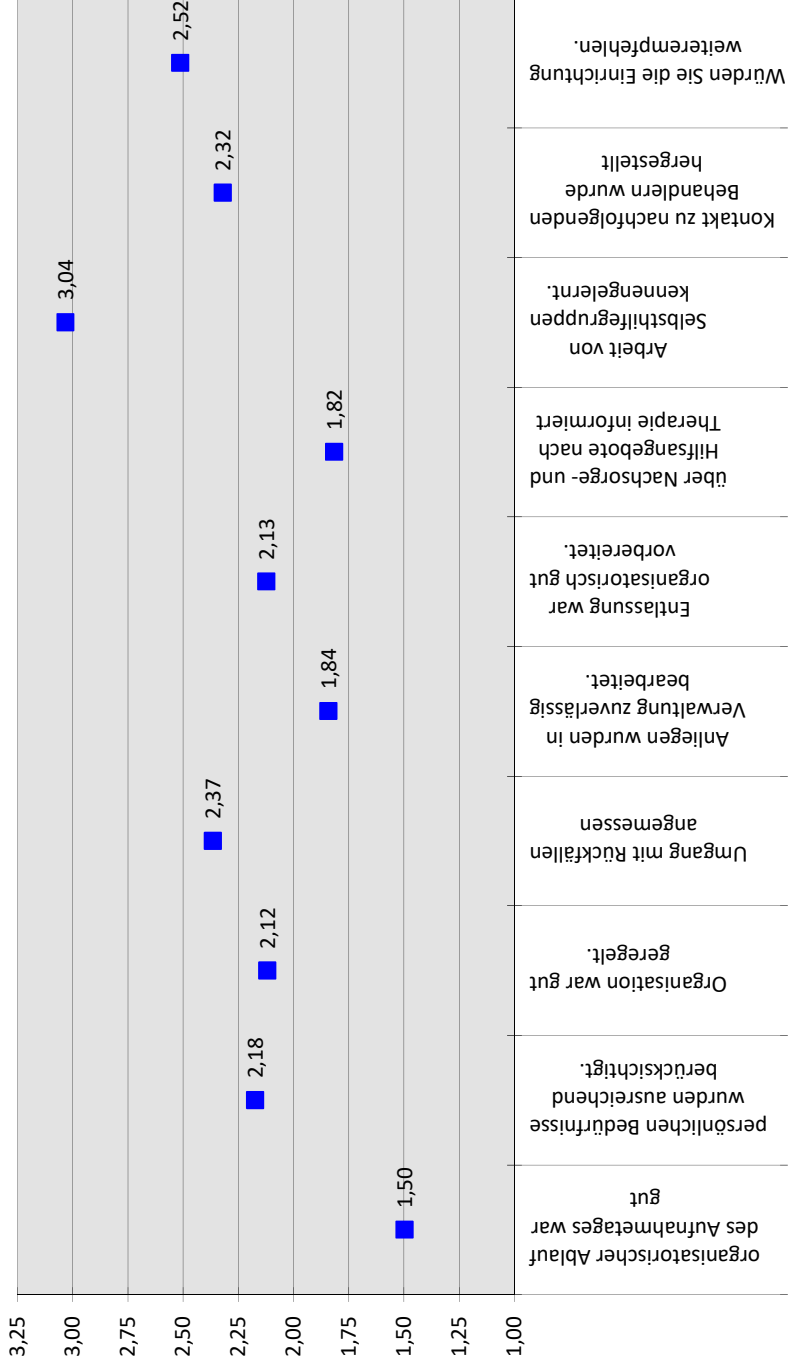
### 3. Psychotherapie



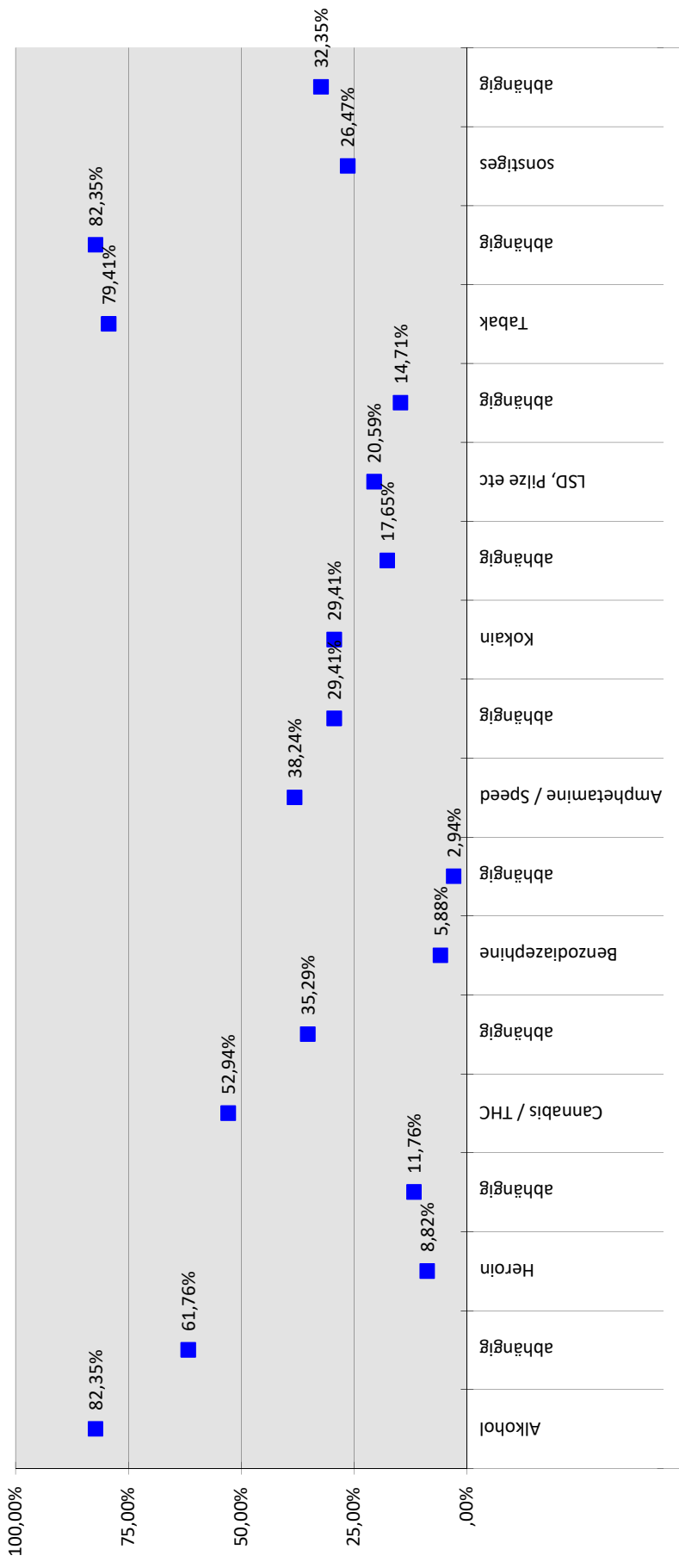
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



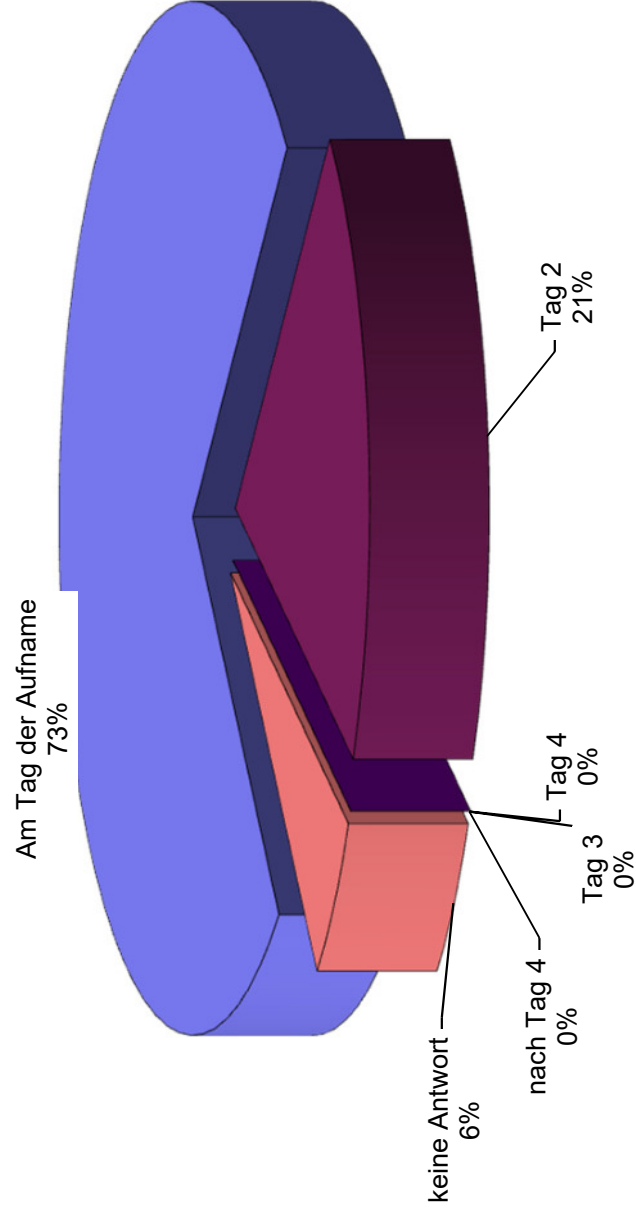
### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



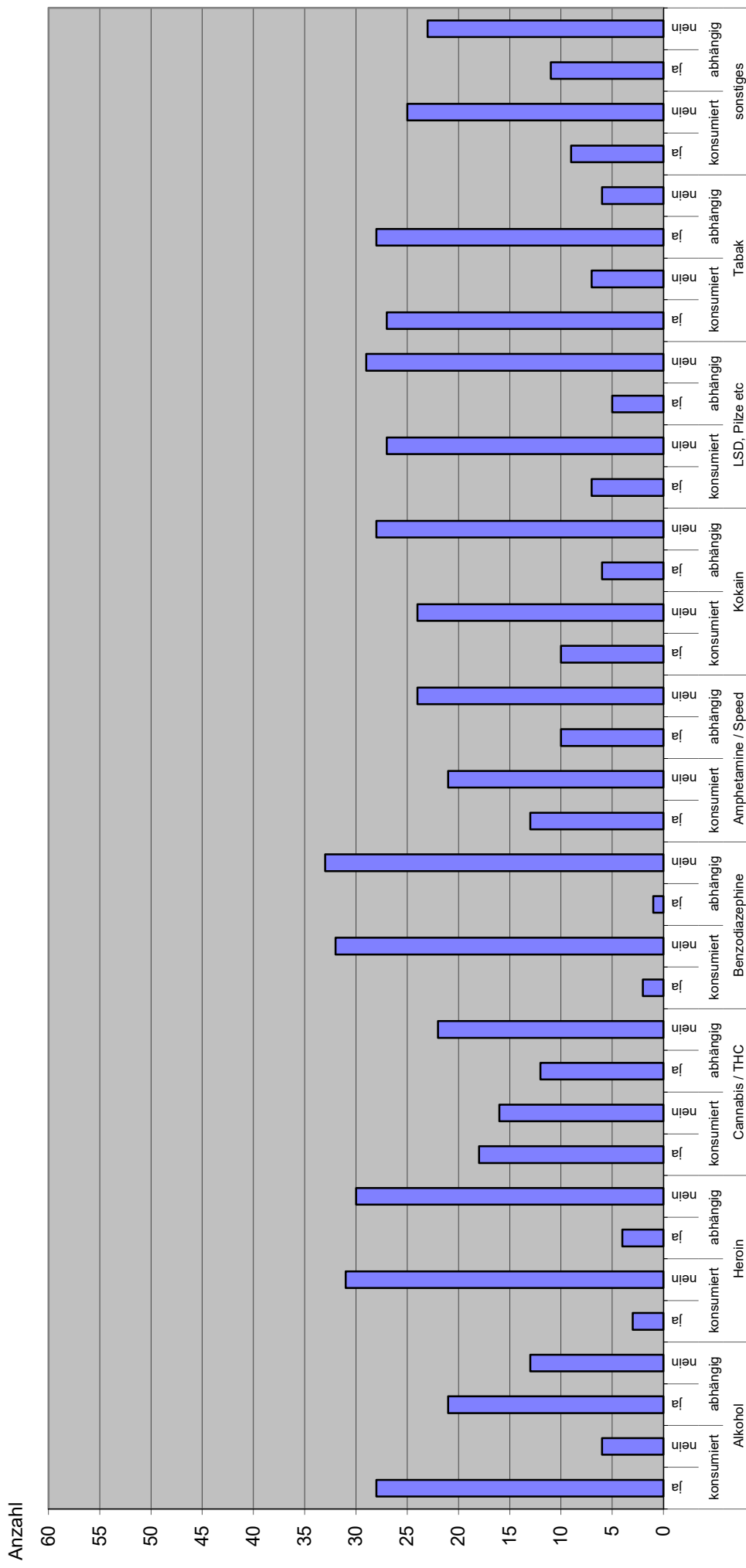
Wahlberechtigte: 1.000 Personen



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

zCB, MDMA, Meth

Methamphetamin / GBL

1) Methamphetamin

1) Crystal

1) Methamphetamine

1) Ecstasy

1) Crystal Meth

Ecstasy

1) Crystal Tabletten

1) Crystal Meth

Crystal

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2024

Toleranz +/- 0,05

	Quartal I 2023	Quartal II 2023	Quartal III 2023	Quartal IV 2023	Quartal I 2024	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	2,18	2,31	2,75	2,33	2,63	2,39	-0,24	34	↘
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	2,50	2,64	2,61	2,42	2,71	2,54	-0,17	25	↘
<b>Gesamteindruck</b>	2,09	2,33	2,16	2,07	2,31	2,16	-0,15	21	↘
a) der Einrichtung	2,09	2,35	2,16	2,14	2,35	2,19	-0,17	27	↘
b) des Umfeldes	2,09	2,30	2,17	2,00	2,27	2,14	-0,13	14	↘
Sauberkeit der Einrichtung	2,27	2,11	2,47	2,07	2,36	2,23	-0,13	17	↘
Ausstattung der Zimmer	2,00	2,10	2,16	2,07	2,26	2,08	-0,18	30	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,68	2,50	2,63	2,66	2,48	2,62	0,13	4	↗
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,45	2,60	2,26	2,24	2,42	2,39	-0,03	9	↔
<b>die Verpflegung</b>	2,86	3,11	3,05	2,76	3,24	2,95	-0,29	40	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,86	3,00	3,05	2,79	3,12	2,93	-0,19	31	↘
b) Menge	2,86	3,05	3,00	2,85	3,42	2,94	-0,48	52	↘
c) Geschmack	2,95	3,25	3,16	2,72	3,34	3,02	-0,32	44	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,76	3,16	3,00	2,67	3,06	2,90	-0,17	28	↘
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	1,56	1,69	1,46	1,64	1,68	1,59	-0,10	12	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,45	1,45	1,32	1,79	1,64	1,50	-0,13	16	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,50	1,60	1,42	1,62	1,50	1,54	0,04	7	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,50	1,75	1,37	1,41	1,44	1,51	0,07	6	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,86	1,90	1,63	1,69	2,03	1,77	-0,26	36	↘
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,45	1,76	1,56	1,70	1,82	1,62	-0,20	32	↘
<b>Psychotherapie</b>	1,91	1,55	1,74	1,80	1,91	1,75	-0,16	24	↘
Gespräche haben geholfen	1,45	1,32	1,26	1,69	1,53	1,43	-0,10	13	↘
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,50	1,37	1,32	1,62	1,62	1,45	-0,17	26	↘
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,64	1,53	1,84	2,18	2,00	1,80	-0,20	33	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,59	1,16	1,06	1,59	1,53	1,35	-0,18	29	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,41	1,47	1,50	1,54	1,64	1,48	-0,16	22	↘
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,77	1,37	1,68	1,97	2,12	1,70	-0,42	48	↘
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2,08	1,65	1,89	1,82	2,00	1,86	-0,14	19	↘
Großgruppe	2,35	2,06	2,12	2,00	1,97	2,13	0,16	2	↗
Partner- und Angehörigenseminar	3,00	1,63	1,50	1,82	1,85	1,99	0,14	3	↗
Indikationsgruppen	2,06	1,78	2,13	2,14	1,90	2,02	0,13	5	↗
Familien- und Paargespräche	3,07	1,88	2,08	1,88	2,31	2,23	-0,08	11	↘
Therapeutische Vorträge	1,90	1,88	2,11	1,96	2,26	1,96	-0,30	43	↘
Sozialarbeit	2,09	1,94	2,06	1,65	2,33	1,94	-0,40	47	↘
Ergotherapie	1,73	1,26	1,42	1,21	1,44	1,41	-0,03	10	↔
Arbeitstherapie	2,14	1,53	1,95	1,60	2,09	1,80	-0,29	39	↘
Sport- und Bewegungstherapie	1,64	1,42	1,63	1,68	1,73	1,59	-0,14	18	↘
Fitnessstraining	1,67	1,65	1,89	2,04	1,97	1,81	-0,16	23	↘
Physiotherapie	1,47	1,20	1,39	1,55	1,53	1,40	-0,13	15	↘
Entspannungstherapie	1,71	1,17	1,68	1,65	2,00	1,55	-0,45	51	↘
Ernährungsberatung	2,65	2,00	2,60	2,88	3,05	2,53	-0,52	54	↘
PC-Schulungen	3,40	2,33	2,00	1,93	2,42	1,94	0,47	1	↗
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	2,07	1,92	2,03	1,79	2,25	1,95	-0,30	41	↘
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,00	1,90	1,74	1,59	2,06	1,81	-0,25	35	↘
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,14	1,94	2,35	2,04	2,47	2,12	-0,35	45	↘
<b>Allgemeine Fragen</b>	1,68	1,57	1,78	1,72	2,13	1,69	-0,44	50	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmezeitpunkt	1,32	1,35	1,37	1,38	1,50	1,35	-0,15	20	↘
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,95	1,65	2,05	1,90	2,18	1,89	-0,29	38	↘
Organisation gut geregelt	1,64	1,60	1,89	1,66	2,12	1,70	-0,43	49	↘
Umgang bei Rückfällen	2,05	1,94	2,39	1,96	2,37	2,09	-0,28	37	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,59	1,53	1,58	1,48	1,84	1,54	-0,30	42	↘
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,50	1,33	1,63	1,43	2,13	1,47	-0,65	56	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,50	1,25	1,42	1,55	1,82	1,43	-0,39	46	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,81	2,00	2,00	2,42	3,04	2,06	-0,98	57	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,76	1,56	1,71	1,78	2,32	1,70	-0,62	55	↘
<b>Weiterempfehlung</b>	1,95	2,00	1,89	2,17	2,52	2,01	-0,51	53	↘