

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2022

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

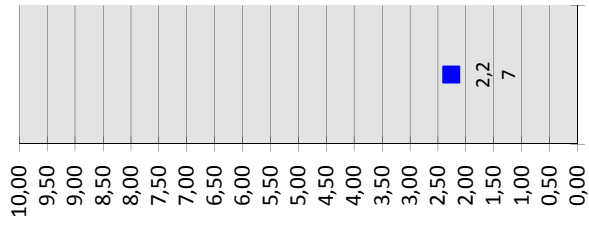
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	18
Anzahl ausgegebener Fragebögen	27
Nutzbare Fragebögen	18
Rücklaufquote	66,67%

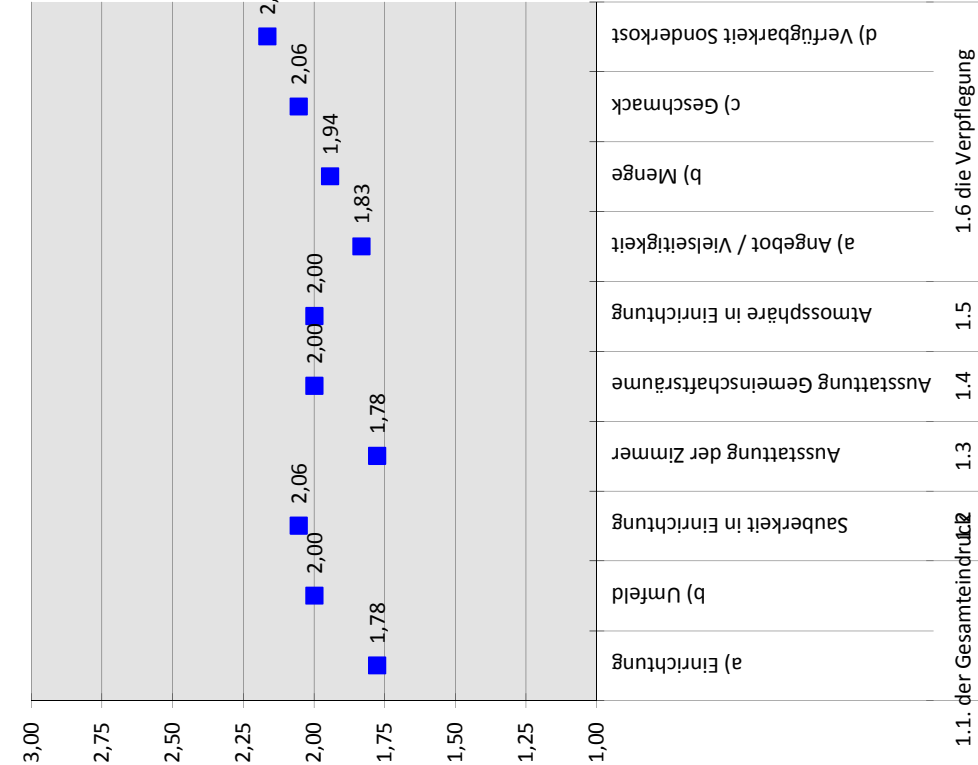
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			1,96	2
1.1	Gesamteindruck			1,89	3
	a) der Einrichtung	1,78	22		
	b) des Umfeldes	2,00	9		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,06	7		
1.3	Ausstattung der Zimmer	1,78	22		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,00	9		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,00	9		
1.6	die Verpflegung			2,00	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,83	17		
	b) Menge	1,94	12		
	c) Geschmack	2,06	7		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,17	5		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,79	5
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,94	12		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,94	12		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,39	40		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,83	17		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,82	19		
3.	Psychotherapie			1,57	8
3.1	Gespräche haben geholfen	1,56	29		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,56	29		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,50	31		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,39	40		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,50	31		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,72	25		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,59	7
	Großgruppe	1,88	16		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,14	6		
	Indikationsgruppen	1,45	37		
	Familien- und Paargespräche	2,29	3		
	Therapeutische Vorträge	1,81	20		
	Sozialarbeit	1,28	45		
	Ergotherapie	1,17	48		
	Arbeitstherapie	1,41	39		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,29	44		
	Fitnessstraining	1,59	28		
	Physiotherapie	1,38	43		
	Entspannungstherapie	1,44	38		
	Ernährungsberatung	2,55	2		
	PC-Schulungen	1,80	21		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			1,79	4
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,65	27		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,94	15		
5.	Allgemeine Fragen			1,67	6
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,28	45		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,50	31		
5.3	Organisation gut geregelt	1,78	22		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,50	31		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,39	40		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,47	36		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,50	31		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	3,31	1		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,67	26		
5.10	Weiterempfehlung	1,18	47		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	55,56%	44,44%		
	-> abhängig	50,00%	50,00%		
	Heroin	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Cannabis / THC	50,00%	50,00%		
	-> abhängig	22,22%	77,78%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	5,56%	94,44%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Amphetamine / Speed	44,44%	55,56%		
	-> abhängig	22,22%	77,78%		
	Kokain	11,11%	88,89%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	LSD, Pilze etc.	11,11%	88,89%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	38,89%	61,11%		
	-> abhängig	33,33%	66,67%		
	sonstiges	16,67%	83,33%		
	-> abhängig	5,56%	94,44%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,27	4		

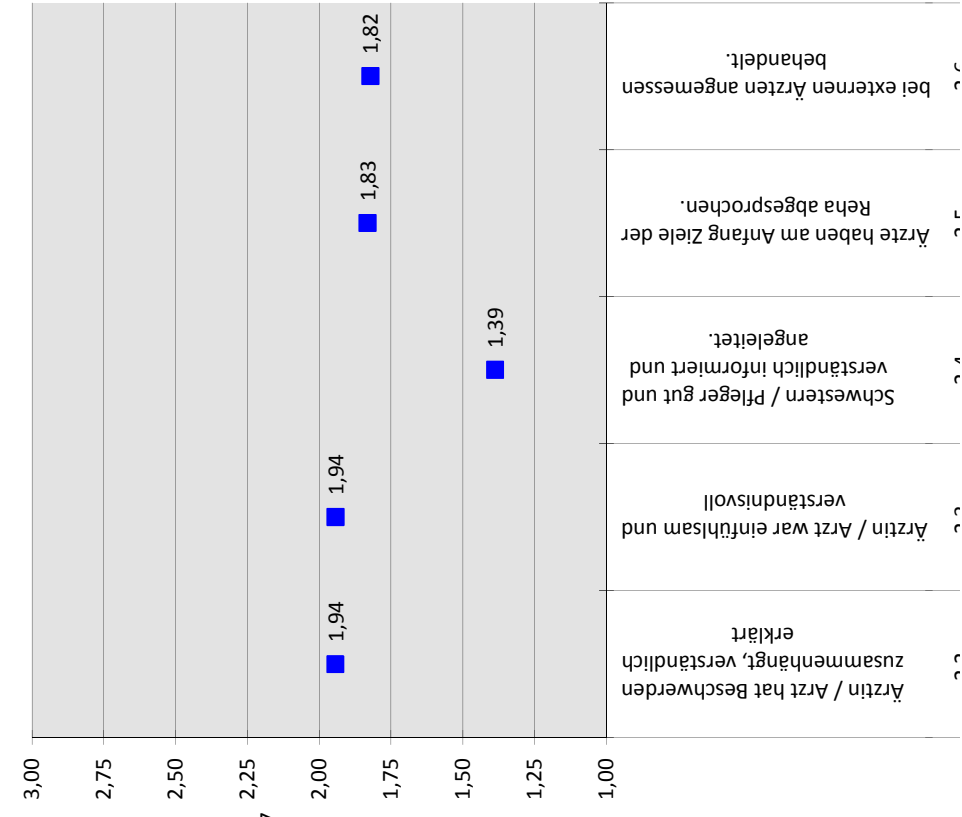
Bewertung Reha



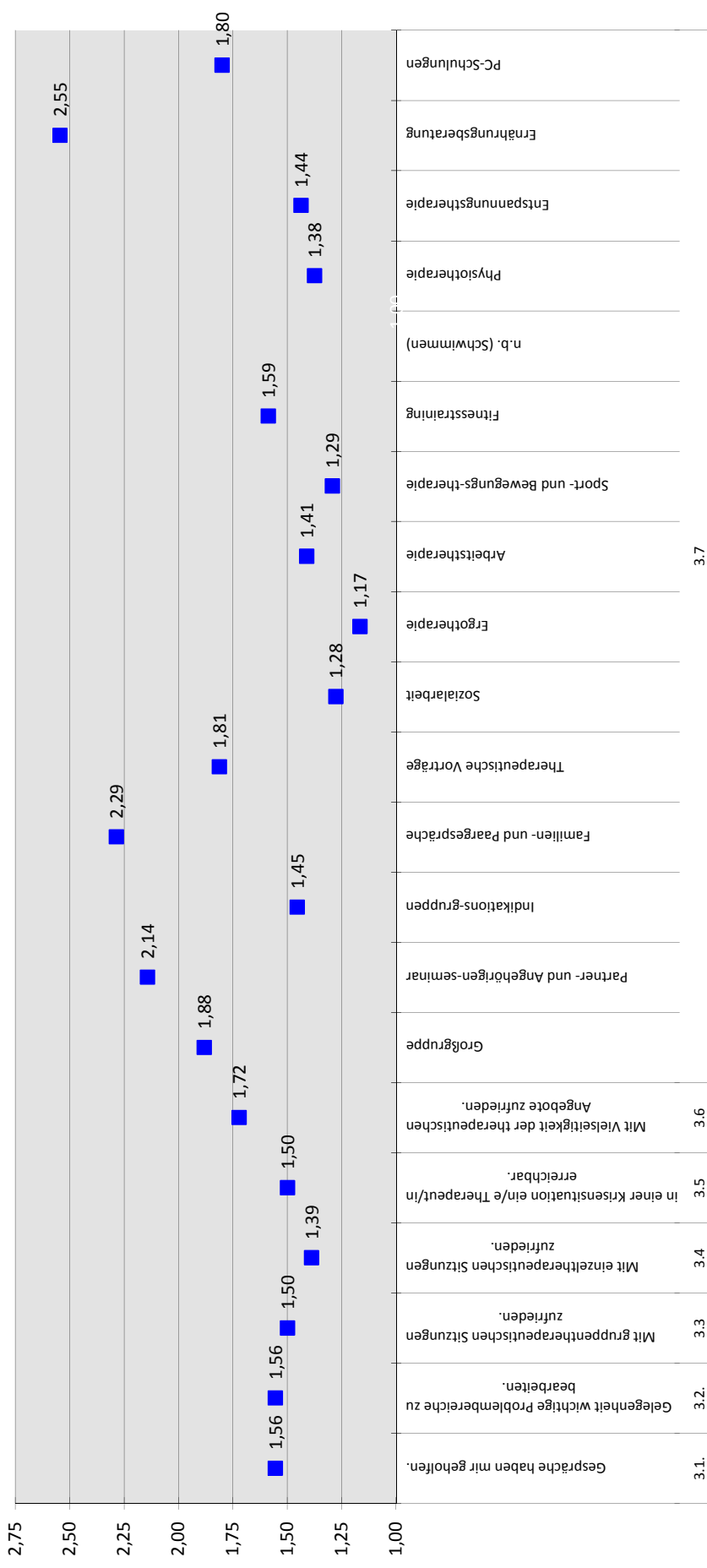
1. Ausstattung und Atmosphäre



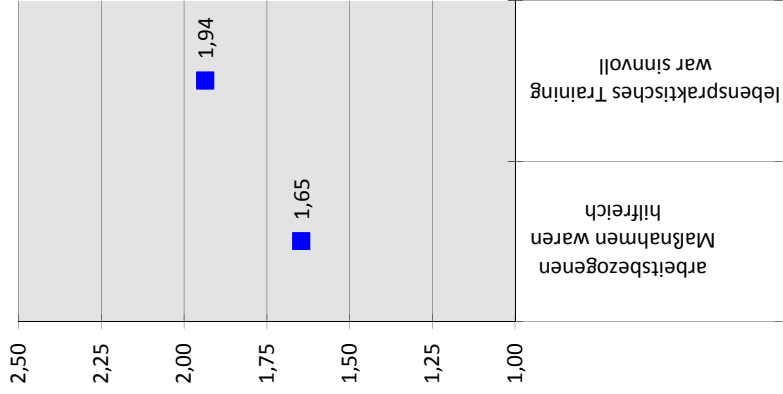
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



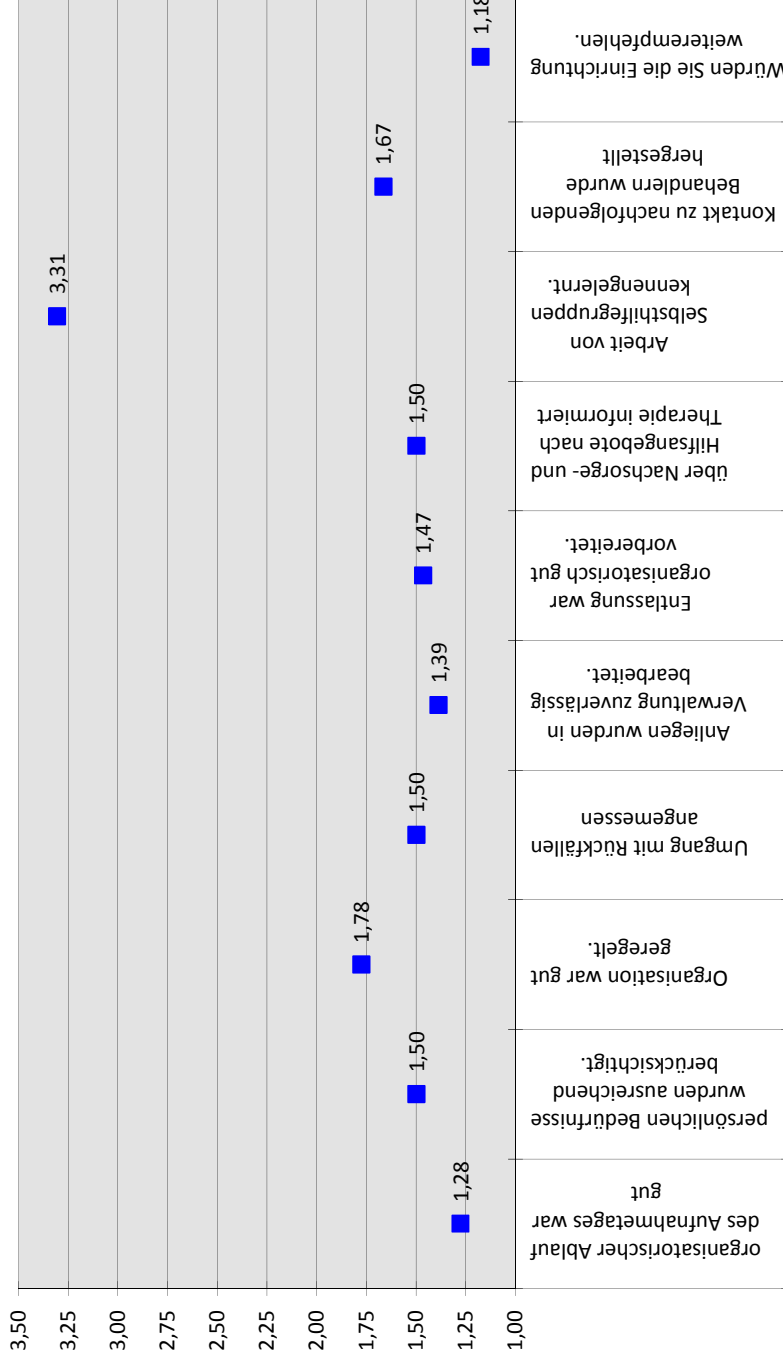
3. Psychotherapie



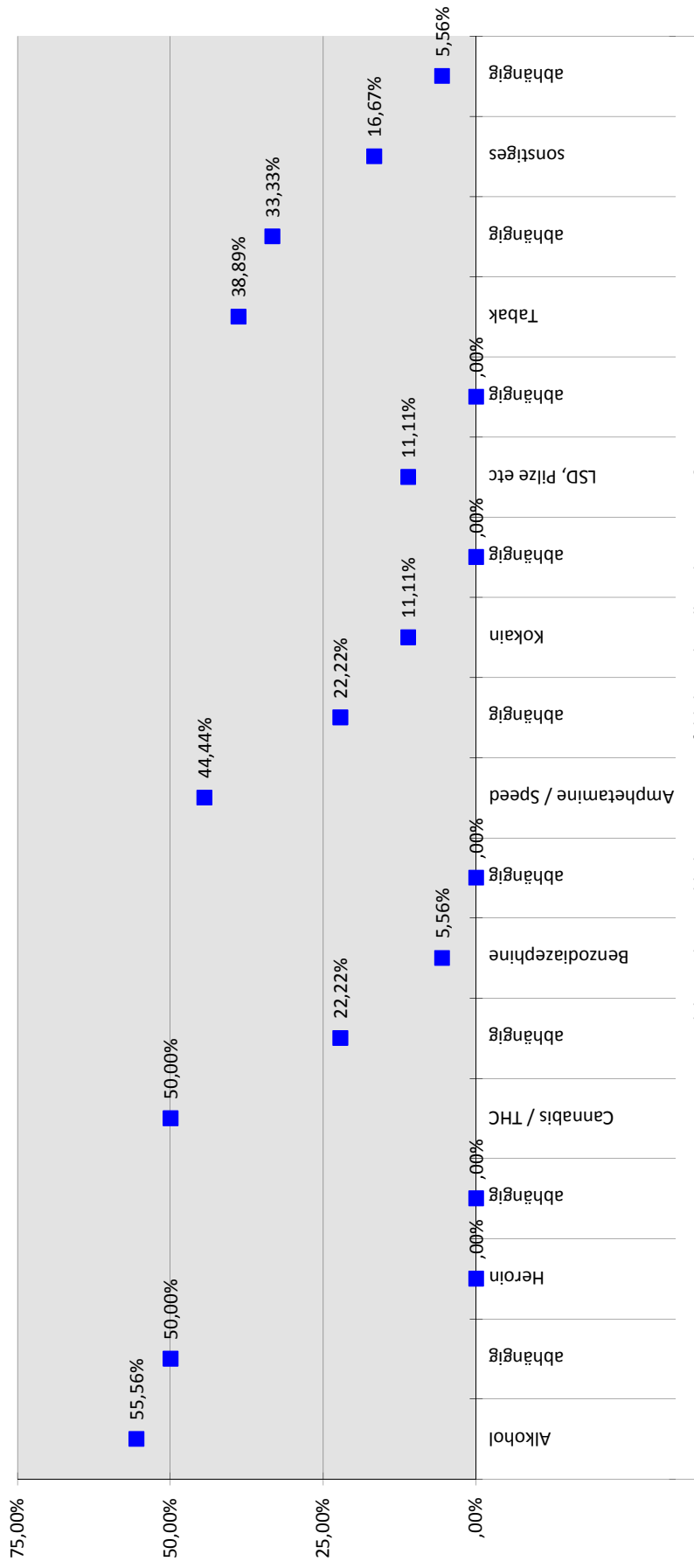
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

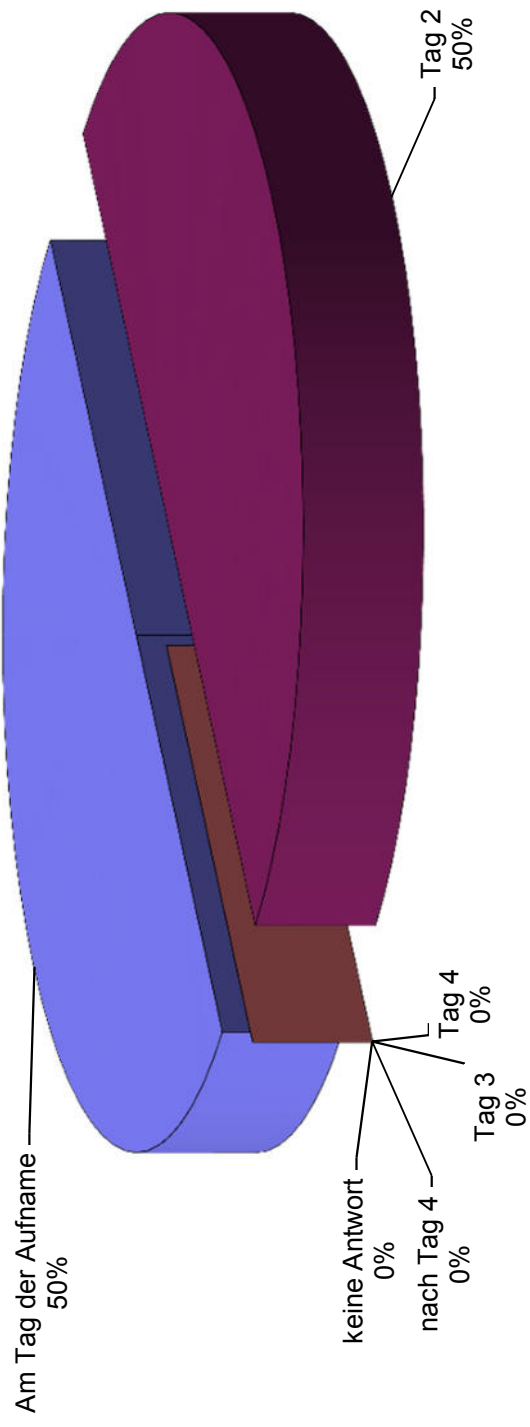


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

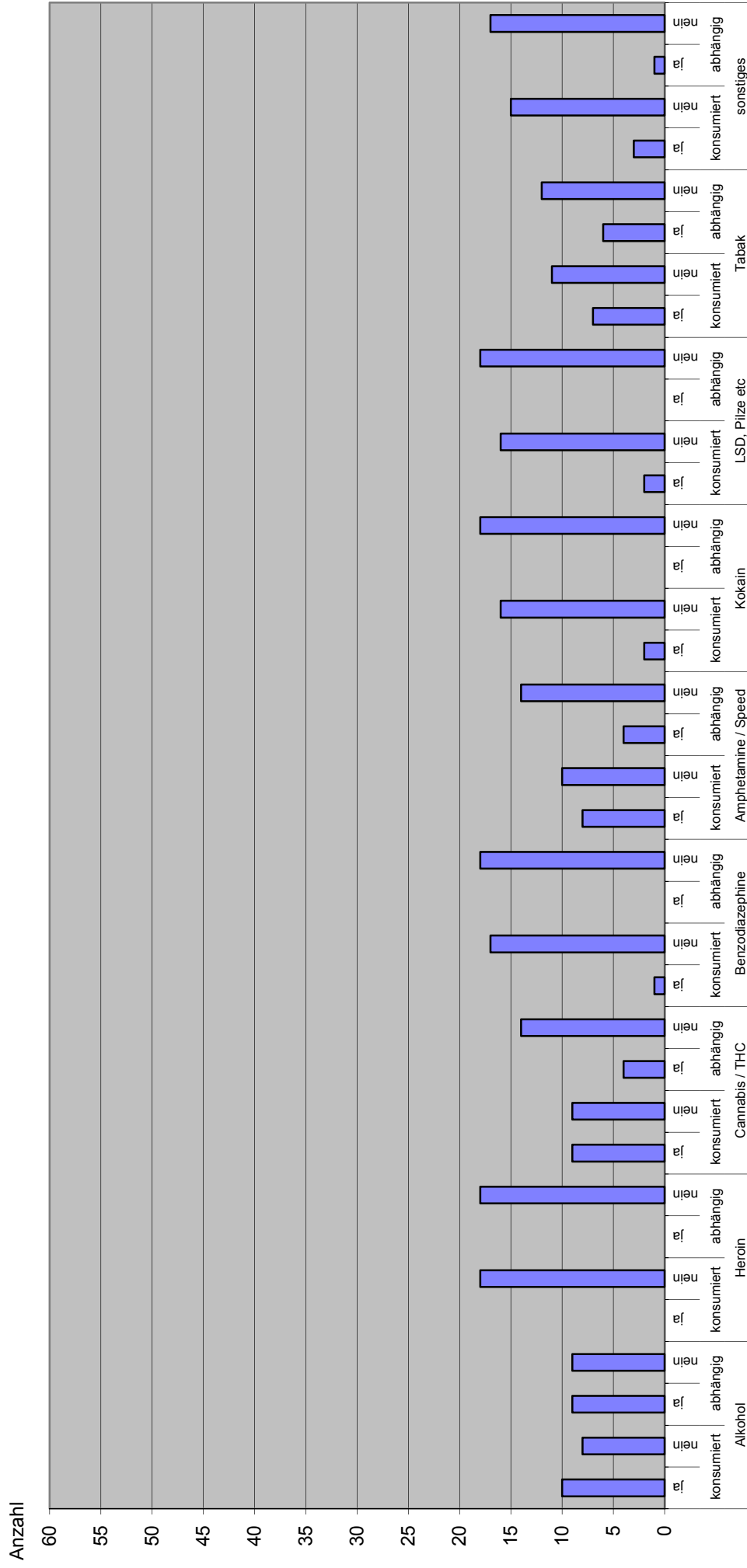


Wahllos, Stichprobenhaft, keine Garantie für die Genauigkeit der Daten

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

1) Coffee

1) Methamphetamine

1) Methamphetamin

1) Medien

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2022

Toleranz +/- 0,05

	Quartal I 2021	Quartal II 2021	Quartal III 2021	Quartal IV 2021	Quartal I 2022	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,15	2,25	2,35	2,07	2,27	2,21	-0,06	53	↘
Ausstattung und Atmosphäre	2,29	2,53	2,42	2,47	1,96	2,43	0,46	12	↔
Gesamteindruck	2,18	2,03	2,26	2,06	1,89	2,13	0,24	30	↔
a) der Einrichtung	2,26	2,03	2,28	2,25	1,78	2,21	0,43	17	↔
b) des Umfeldes	2,09	2,04	2,24	1,87	2,00	2,06	0,06	47	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,43	2,38	2,50	2,71	2,06	2,50	0,45	14	↔
Ausstattung der Zimmer	2,43	2,23	2,58	2,59	1,78	2,46	0,68	5	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,52	2,37	2,50	2,47	2,00	2,46	0,46	11	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,26	2,50	2,26	2,06	2,00	2,27	0,27	27	↔
die Verpflegung	2,22	2,94	2,45	2,67	2,00	2,57	0,57	8	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,35	3,03	2,58	2,75	1,83	2,68	0,84	1	↔
b) Menge	2,39	2,90	2,58	2,94	1,94	2,70	0,76	3	↔
c) Geschmack	2,17	3,00	2,26	2,38	2,06	2,45	0,40	18	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	1,95	2,82	2,35	2,60	2,17	2,43	0,27	28	↔
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,63	1,83	2,21	2,05	1,79	1,93	0,14	42	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,78	1,93	2,47	2,31	1,94	2,13	0,18	37	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	2,00	2,21	2,68	2,63	1,94	2,38	0,43	16	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,26	1,43	1,58	1,88	1,39	1,54	0,15	40	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,70	1,80	2,47	1,88	1,83	1,96	0,13	43	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,33	1,81	1,75	1,59	1,82	1,62	-0,20	56	↘
Psychotherapie	1,84	1,62	1,91	1,77	1,57	1,78	0,21	36	↔
Gespräche haben geholfen	1,54	1,39	1,68	1,56	1,56	1,55	-0,01	51	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,46	1,34	1,95	1,53	1,56	1,57	0,01	48	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	2,04	1,52	1,53	1,88	1,50	1,74	0,24	31	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,54	1,24	1,42	1,35	1,39	1,39	0,00	49	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,74	1,29	1,33	1,38	1,50	1,43	-0,07	54	↘
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	2,21	1,55	2,11	1,88	1,72	1,94	0,22	35	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,89	1,74	2,04	1,86	1,59	1,88	0,29	25	↔
Großgruppe	1,95	1,88	2,29	2,00	1,88	2,03	0,15	41	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,90	2,27	2,88	2,71	2,14	2,44	0,30	24	↔
Indikationsgruppen	2,00	1,83	2,27	2,00	1,45	2,02	0,57	7	↔
Familien- und Paargespräche	2,25	1,80	3,00	3,00	2,29	2,51	0,23	33	↔
Therapeutische Vorträge	2,38	1,96	2,21	2,13	1,81	2,17	0,36	21	↔
Sozialarbeit	1,91	2,04	1,78	1,44	1,28	1,79	0,51	10	↔
Ergotherapie	1,50	1,45	1,84	1,41	1,17	1,55	0,38	19	↔
Arbeitstherapie	1,70	1,89	1,94	1,94	1,41	1,87	0,46	13	↔
Sport- und Bewegungstherapie	1,78	1,29	1,74	1,65	1,29	1,61	0,32	23	↔
Fitnessstraining	1,91	1,67	1,80	1,65	1,59	1,76	0,17	38	↔
<i>(z.B. Schwimmen)</i>	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	50,00	↔
Physiotherapie	1,56	1,38	1,50	1,50	1,38	1,49	0,11	44	↔
Entspannungstherapie	1,84	1,38	1,89	1,59	1,44	1,67	0,24	32	↔
Ernährungsberatung	2,38	2,17	2,45	2,55	2,55	2,39	-0,16	55	↘
PC-Schulungen	1,67	2,00	2,20	2,33	1,80	2,05	0,25	29	↔
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,27	2,13	2,42	2,12	1,79	2,23	0,45	15	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,22	2,00	2,32	2,12	1,65	2,16	0,52	9	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,32	2,26	2,53	2,12	1,94	2,31	0,37	20	↔
Allgemeine Fragen	1,96	1,67	2,03	1,89	1,67	1,89	0,22	34	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,33	1,20	1,37	1,47	1,28	1,34	0,07	46	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,75	1,97	1,94	1,76	1,50	1,86	0,36	22	↔
Organisation gut geregelt	2,04	1,83	2,00	2,35	1,78	2,06	0,28	26	↔
Umgang bei Rückfällen	2,00	1,93	2,24	2,12	1,50	2,07	0,57	6	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,50	1,28	1,69	1,71	1,39	1,54	0,15	39	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,38	1,22	1,76	1,43	1,47	1,45	-0,02	52	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,63	1,30	1,79	1,71	1,50	1,61	0,11	45	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	3,63	2,28	3,27	2,24	3,31	2,85	-0,45	57	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,65	2,12	2,50	2,19	1,67	2,36	0,70	4	↔
Weiterempfehlung	1,75	2,21	2,16	1,65	1,18	1,94	0,77	2	↔