

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2020

## Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

### Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

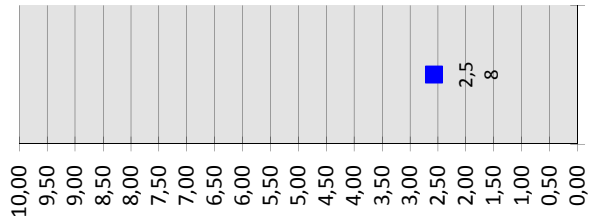
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	26
Anzahl ausgegebener Fragebögen	40
Nutzbare Fragebögen	26
Rücklaufquote	65,00%

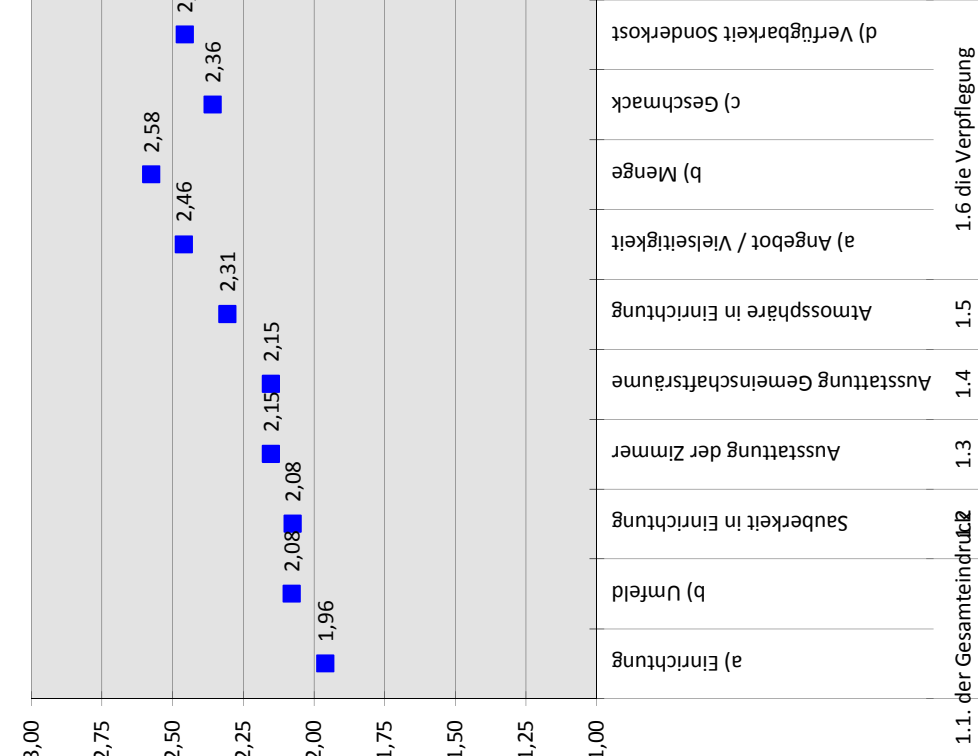
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,26</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,02	3
	a) der Einrichtung	1,96	18		
	b) des Umfeldes	2,08	14		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,08	15		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,15	11		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,15	11		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,31	7		
1.6	die Verpflegung			2,47	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,46	4		
	b) Menge	2,58	3		
	c) Geschmack	2,36	6		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,46	5		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,67</b>	<b>7</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,69	28		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,73	27		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,50	38		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,64	32		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,80	23		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,62</b>	<b>8</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,38	44		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,52	37		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,46	39		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,28	47		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,44	42		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,54	35		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,72	5
	Großgruppe	2,24	9		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,79	24		
	Indikationsgruppen	1,68	29		
	Familien- und Paargespräche	2,21	10		
	Therapeutische Vorträge	1,92	19		
	Sozialarbeit	1,76	25		
	Ergotherapie	1,28	47		
	Arbeitstherapie	1,54	35		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,33	45		
	Fitnessstraining	1,65	31		
	Physiotherapie	1,33	45		
	Entspannungstherapie	1,57	34		
	Ernährungsberatung	2,27	8		
	PC-Schulungen	2,71	1		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>1,98</b>	<b>4</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,88	20		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,08	15		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,70</b>	<b>6</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,46	39		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,81	22		
5.3	Organisation gut geregelt	1,88	20		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,00	17		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,40	43		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,65	30		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,46	39		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,09	13		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,64	32		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,76</b>	<b>26</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	76,92%	23,08%		
	-> abhängig	61,54%	38,46%		
	Heroin	15,38%	84,62%		
	-> abhängig	3,85%	96,15%		
	Cannabis / THC	26,92%	73,08%		
	-> abhängig	30,77%	69,23%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	11,54%	88,46%		
	-> abhängig	3,85%	96,15%		
	Amphetamine / Speed	15,38%	84,62%		
	-> abhängig	11,54%	88,46%		
	Kokain	15,38%	84,62%		
	-> abhängig	3,85%	96,15%		
	LSD, Pilze etc.	19,23%	80,77%		
	-> abhängig	3,85%	96,15%		
	Tabak	50,00%	50,00%		
	-> abhängig	50,00%	50,00%		
	sonstiges	11,54%	88,46%		
	-> abhängig	19,23%	80,77%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,58	2		

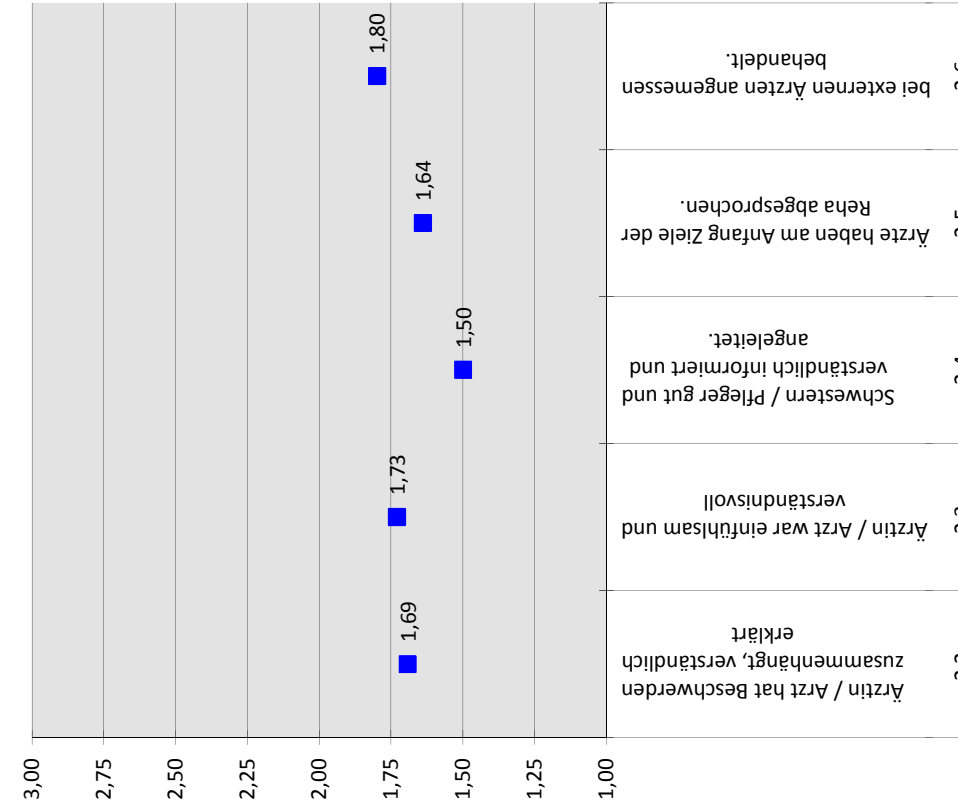
**Bewertung Reha**



**1. Ausstattung und Atmosphäre**



**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**



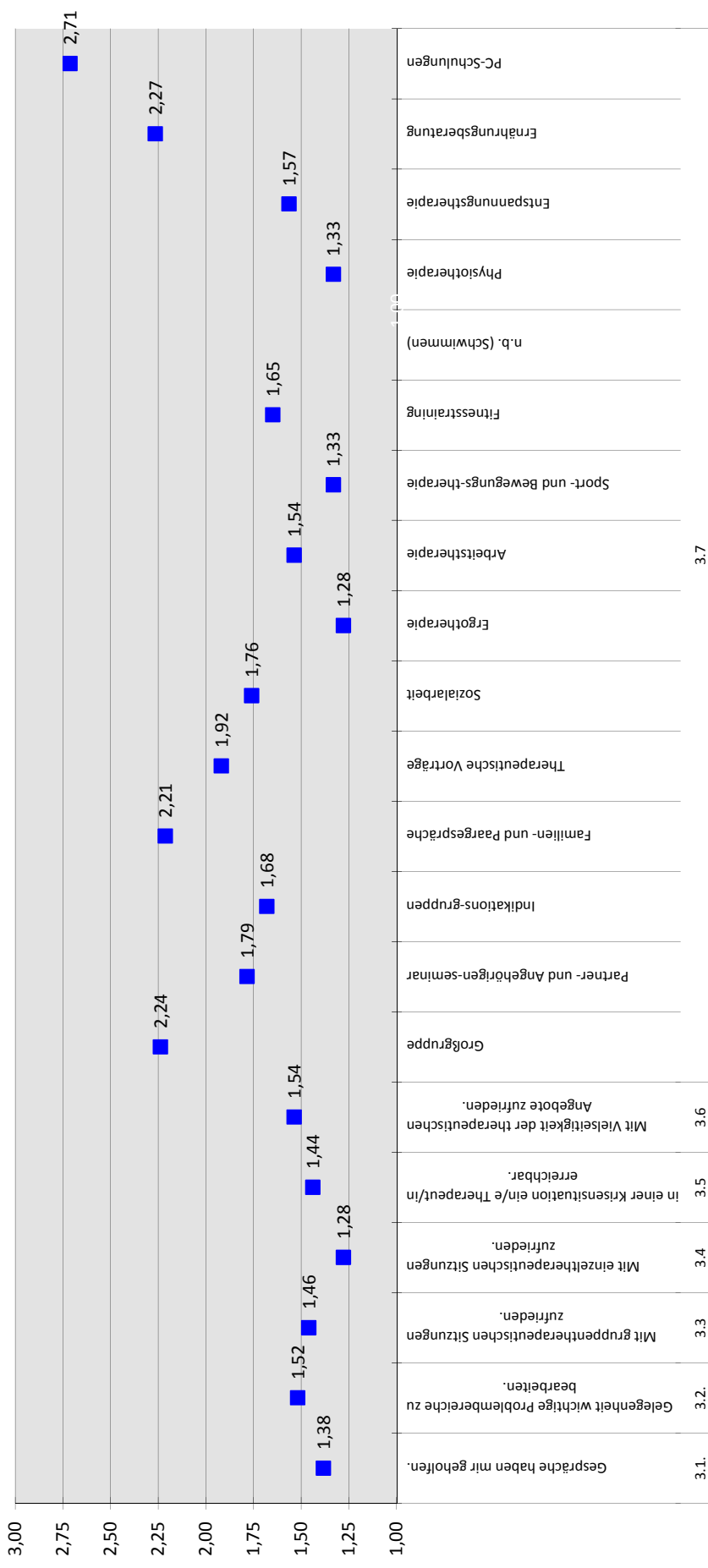
Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

6.2

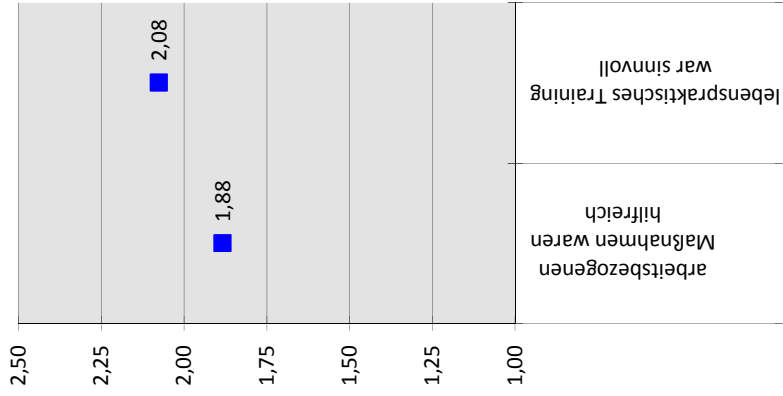
1.1. der Gesamteindruck

1.6 die Verpflegung

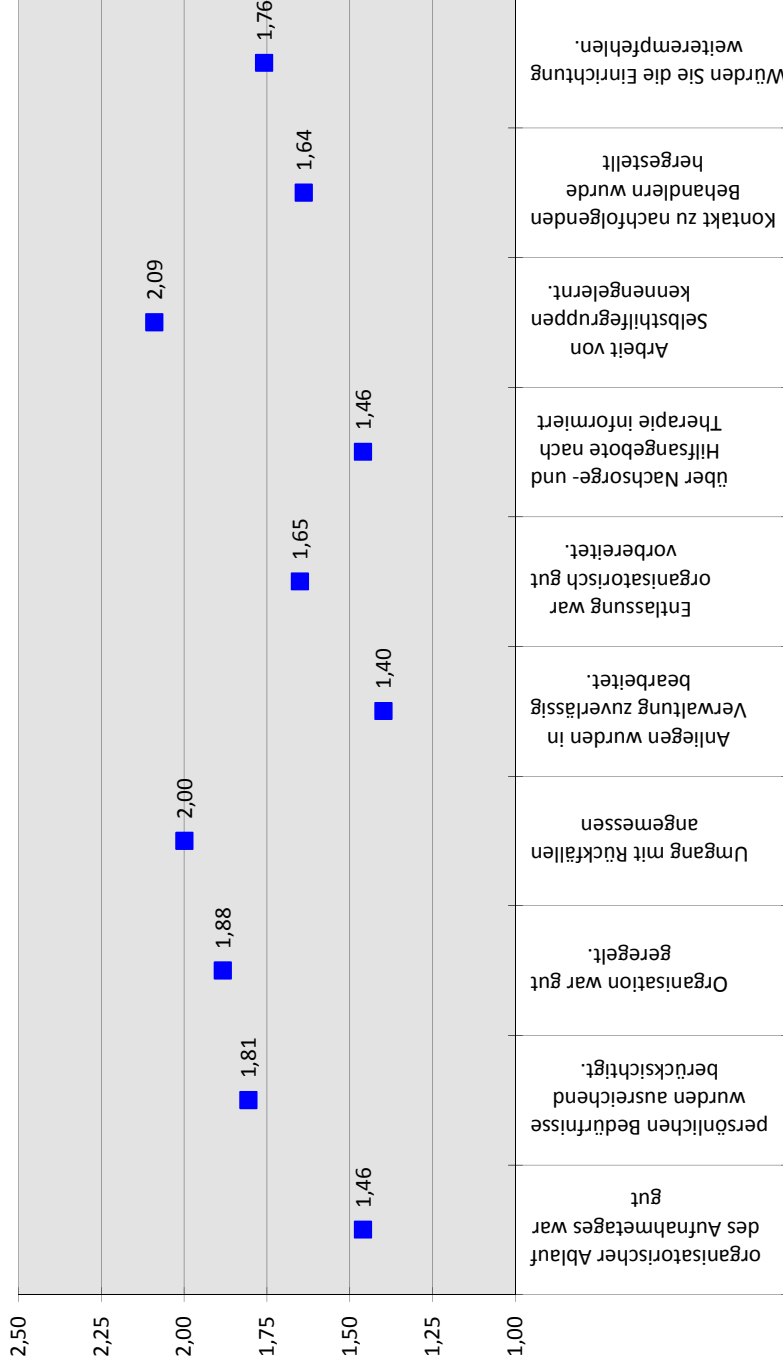
### 3. Psychotherapie



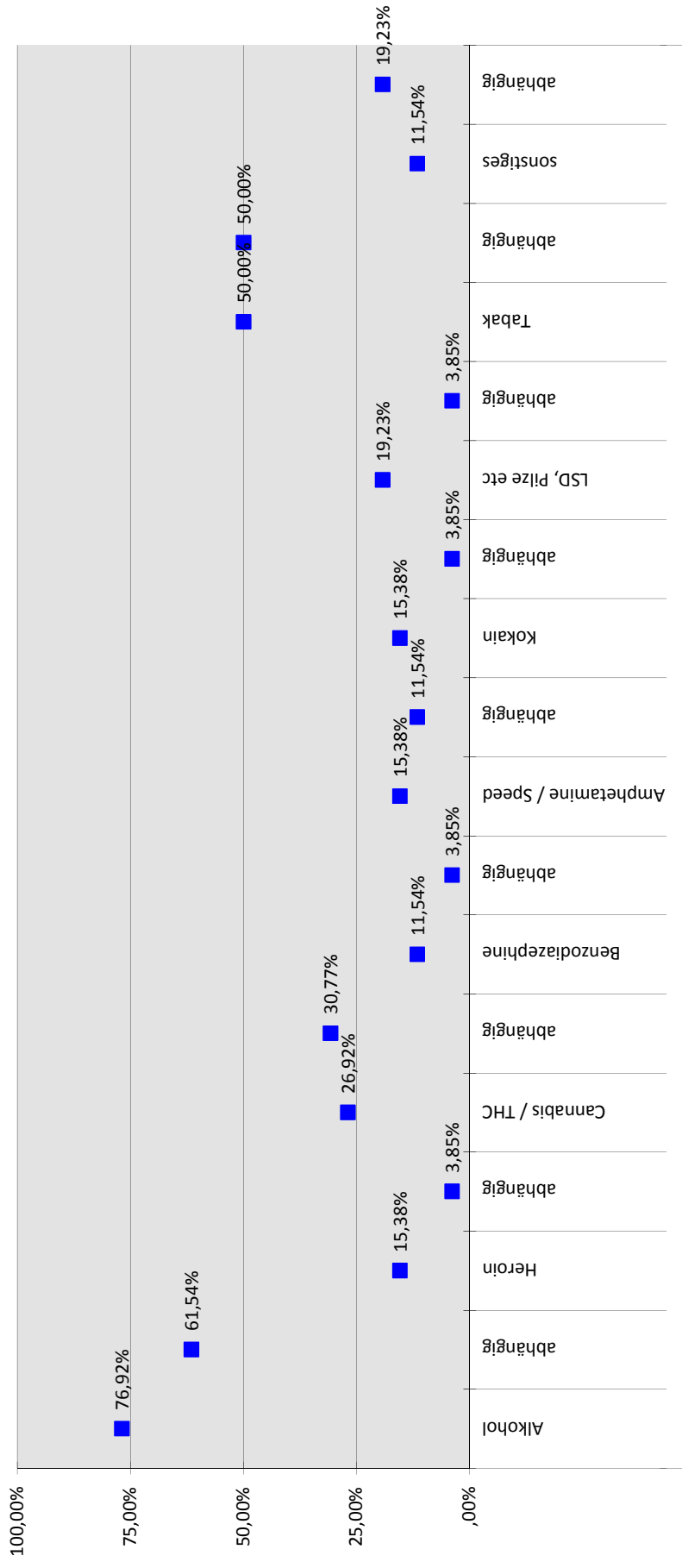
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



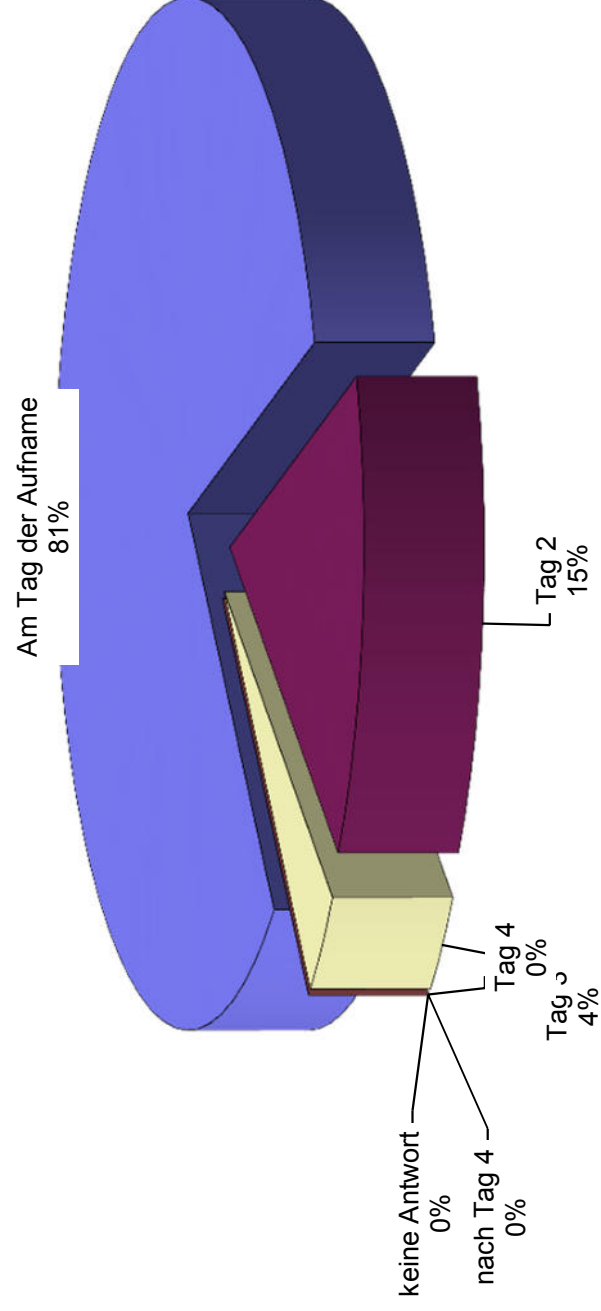
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



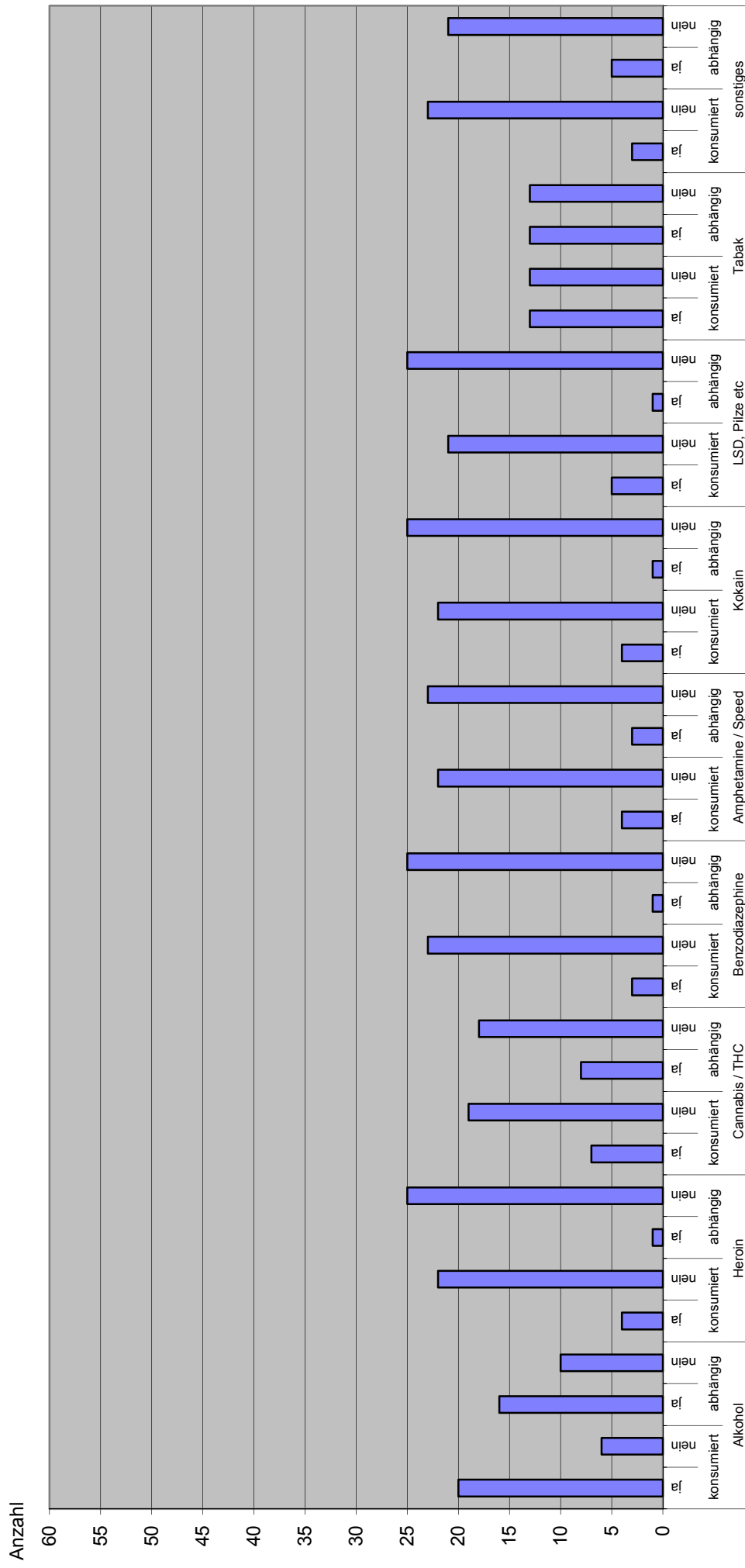
Wahlberechtigte: 100,00% (100,00%)



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

Medikamente (MM)

n) Crystal

Methamphetamin

) Crystal

n) Crystal Meth

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2020

Toleranz +/- 0,05

	Quartal I 2019	Quartal II 2019	Quartal III 2019	Quartal IV 2019	Quartal I 2020	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	<b>2,10</b>	<b>2,05</b>	<b>2,17</b>	<b>1,96</b>	<b>2,58</b>	<b>2,07</b>	<b>-0,51</b>	<b>56</b>	↘
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2,30</b>	<b>2,28</b>	<b>2,21</b>	<b>2,38</b>	<b>2,26</b>	<b>2,29</b>	<b>0,03</b>	<b>21</b>	→
<b>Gesamteindruck</b>	<b>1,93</b>	<b>1,83</b>	<b>1,81</b>	<b>2,10</b>	<b>2,02</b>	<b>1,92</b>	<b>-0,10</b>	<b>41</b>	↘
a) der Einrichtung	1,86	1,73	1,85	2,08	1,96	1,88	-0,08	37	↘
b) des Umfeldes	2,00	1,92	1,77	2,12	2,08	1,95	-0,13	43	↘
Sauberkeit der Einrichtung	1,96	2,11	1,96	2,30	2,08	2,08	0,01	27	→
Ausstattung der Zimmer	2,04	2,11	1,93	2,15	2,15	2,06	-0,10	40	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,32	2,22	2,26	2,52	2,15	2,33	0,18	8	↗
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,21	2,30	2,15	2,27	2,31	2,23	-0,07	36	↘
<b>die Verpflegung</b>	<b>2,67</b>	<b>2,59</b>	<b>2,55</b>	<b>2,58</b>	<b>2,47</b>	<b>2,60</b>	<b>0,13</b>	<b>11</b>	↗
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,71	2,67	2,67	2,63	2,46	2,67	0,21	7	↗
b) Menge	2,50	2,59	2,59	2,70	2,58	2,60	0,02	25	→
c) Geschmack	2,75	2,67	2,44	2,56	2,36	2,60	0,24	3	↗
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	<b>2,72</b>	<b>2,42</b>	<b>2,48</b>	<b>2,44</b>	<b>2,46</b>	<b>2,51</b>	<b>0,06</b>	<b>14</b>	↗
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1,53</b>	<b>1,56</b>	<b>1,50</b>	<b>1,48</b>	<b>1,67</b>	<b>1,52</b>	<b>-0,16</b>	<b>45</b>	↘
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,46	1,56	1,46	1,37	1,69	1,46	-0,23	49	↘
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,54	1,52	1,37	1,44	1,73	1,47	-0,26	52	↘
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,46	1,33	1,37	1,44	1,50	1,40	-0,10	39	↘
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,63	1,67	1,81	1,56	1,64	1,67	0,03	23	→
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,54	1,76	1,45	1,58	1,80	1,58	-0,22	48	↘
<b>Psychotherapie</b>	<b>1,69</b>	<b>1,58</b>	<b>1,75</b>	<b>1,61</b>	<b>1,62</b>	<b>1,66</b>	<b>0,03</b>	<b>20</b>	→
Gespräche haben geholfen	1,54	1,30	1,52	1,37	1,38	1,43	0,05	17	→
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,61	1,37	1,48	1,41	1,52	1,47	-0,05	34	↘
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,86	1,52	1,81	1,56	1,46	1,69	0,22	6	↗
Einzeltherapeutisch zufrieden	<b>1,50</b>	<b>1,26</b>	<b>1,26</b>	<b>1,19</b>	<b>1,28</b>	<b>1,30</b>	<b>0,02</b>	<b>24</b>	→
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,38	1,41	1,42	1,44	1,44	1,41	-0,03	32	→
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,61	1,59	1,81	1,37	1,54	1,60	0,06	13	↗
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,75	1,67	1,85	1,73	1,72	1,75	0,03	22	→
Großgruppe	<b>1,86</b>	<b>1,91</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>2,24</b>	<b>1,94</b>	<b>-0,30</b>	<b>53</b>	↘
Partner- und Angehörigenseminar	2,23	1,31	1,82	1,85	1,79	1,80	0,02	26	→
Indikationsgruppen	1,63	1,77	1,77	1,75	1,68	1,73	0,05	16	→
Familien- und Paargespräche	1,89	1,62	2,00	1,75	2,21	1,81	-0,40	55	↘
Therapeutische Vorträge	<b>1,81</b>	<b>1,81</b>	<b>1,96</b>	<b>2,00</b>	<b>1,92</b>	<b>1,90</b>	<b>-0,02</b>	<b>30</b>	→
Sozialarbeit	1,60	1,67	1,96	1,96	1,76	1,80	0,03	19	→
Ergotherapie	1,41	1,33	1,41	1,59	1,28	1,44	0,16	9	↗
Arbeitstherapie	1,70	1,81	1,96	1,69	1,54	1,79	0,25	2	↗
Sport- und Bewegungstherapie	<b>1,57</b>	<b>1,44</b>	<b>1,54</b>	<b>1,37</b>	<b>1,33</b>	<b>1,48</b>	<b>0,15</b>	<b>10</b>	↗
Fitnessstraining	1,83	1,35	1,76	1,55	1,65	1,62	-0,03	31	→
<small>(z.B. Schwimmen)</small>	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	29,00	→
Physiotherapie	<b>1,52</b>	<b>1,61</b>	<b>1,63</b>	<b>1,48</b>	<b>1,33</b>	<b>1,56</b>	<b>0,23</b>	<b>5</b>	↗
Entspannungstherapie	2,04	1,64	1,85	1,67	1,57	1,80	0,23	4	↗
Ernährungsberatung	2,11	2,24	2,53	2,05	2,27	2,23	-0,04	33	→
PC-Schulungen	1,91	2,44	2,00	1,83	2,71	2,05	-0,67	57	↘
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	<b>2,23</b>	<b>1,98</b>	<b>2,13</b>	<b>1,80</b>	<b>1,98</b>	<b>2,03</b>	<b>0,05</b>	<b>15</b>	↗
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,22	1,81	1,89	1,64	1,88	1,89	0,01	28	→
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,24	2,16	2,38	1,96	2,08	2,19	0,11	12	↗
<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>1,58</b>	<b>1,59</b>	<b>1,68</b>	<b>1,50</b>	<b>1,70</b>	<b>1,59</b>	<b>-0,12</b>	<b>42</b>	↘
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,39	1,41	1,37	1,30	1,46	1,37	-0,09	38	↘
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,61	1,48	1,81	1,67	1,81	1,64	-0,17	46	↘
Organisation gut geregelt	1,64	1,48	1,78	1,67	1,88	1,64	-0,24	50	↘
Umgang bei Rückfällen	1,62	1,84	1,96	1,91	2,00	1,83	-0,17	47	↘
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,43	1,32	1,50	1,50	1,40	1,44	0,04	18	→
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,32	1,55	1,46	1,30	1,65	1,41	-0,24	51	↘
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,46	1,33	1,37	1,15	1,46	1,33	-0,13	44	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,65	1,96	1,88	1,64	2,09	1,78	-0,31	54	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,18	2,05	2,04	1,38	1,64	1,91	0,27	1	↗
<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,64</b>	<b>1,56</b>	<b>1,67</b>	<b>1,93</b>	<b>1,76</b>	<b>1,70</b>	<b>-0,06</b>	<b>35</b>	↘