

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2019

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

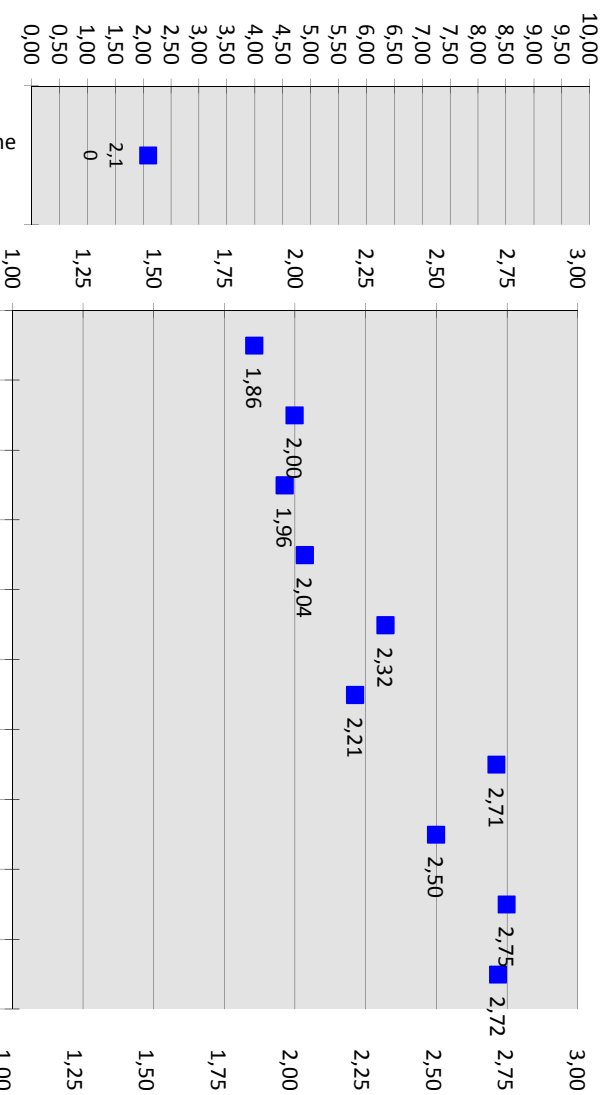
Anzahl der Fragebögen für Auswertung	28
Anzahl ausgegebener Fragebögen	35
Nutzbare Fragebögen	28
Rücklaufquote	80,00%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,30	2
1.1	Gesamteindruck			1,93	4
	a) der Einrichtung	1,86	20		
	b) des Umfeldes	2,00	15		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	1,96	16		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,04	14		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,32	5		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,21	9		
1.6	die Verpflegung			2,67	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,71	3		
	b) Menge	2,50	4		
	c) Geschmack	2,75	1		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,72	2		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,53	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,46	41		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,54	37		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,46	41		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,63	28		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,54	36		
3.	Psychotherapie			1,69	6
3.1	Gespräche haben geholfen	1,54	37		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,61	31		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,86	20		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,50	40		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,38	47		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,61	31		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,75	5
	Großgruppe	1,86	19		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,23	7		
	Indikationsgruppen	1,63	29		
	Familien- und Paargespräche	1,89	18		
	Therapeutische Vorträge	1,81	23		
	Sozialarbeit	1,60	34		
	Ergotherapie	1,41	45		
	Arbeitstherapie	1,70	24		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,57	35		
	Fitnessstraining	1,83	22		
	Physiotherapie	1,52	39		
	Entspannungstherapie	2,04	13		
	Ernährungsberatung	2,11	11		
	PC-Schulungen	1,91	17		

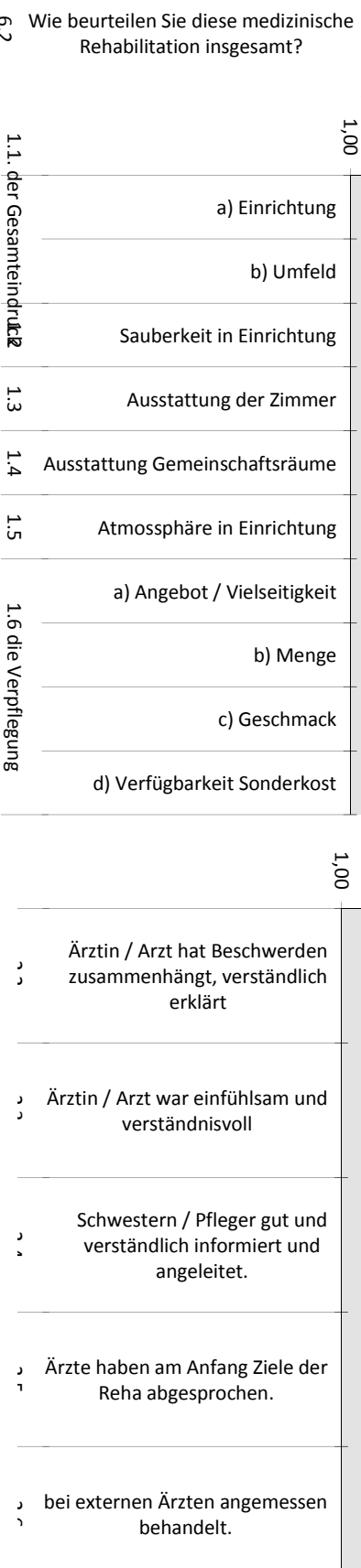
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,23	3
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,22	8		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,24	6		
5.	Allgemeine Fragen			1,58	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,39	46		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,61	31		
5.3	Organisation gut geregelt	1,64	26		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,62	30		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,43	44		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,32	48		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,46	41		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,65	25		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,18	10		
5.10	Weiterempfehlung	1,64	26		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	57,14%	42,86%		
	-> abhängig	53,57%	46,43%		
	Heroin	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Cannabis / THC	17,86%	82,14%		
	-> abhängig	14,29%	85,71%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	3,57%	96,43%		
	Amphetamine / Speed	32,14%	67,86%		
	-> abhängig	28,57%	71,43%		
	Kokain	14,29%	85,71%		
	-> abhängig	14,29%	85,71%		
	LSD, Pilze etc.	7,14%	92,86%		
	-> abhängig	3,57%	96,43%		
	Tabak	50,00%	50,00%		
	-> abhängig	57,14%	42,86%		
	sonstiges	3,57%	96,43%		
	-> abhängig	10,71%	89,29%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,10	12		

Bewertung
Reha

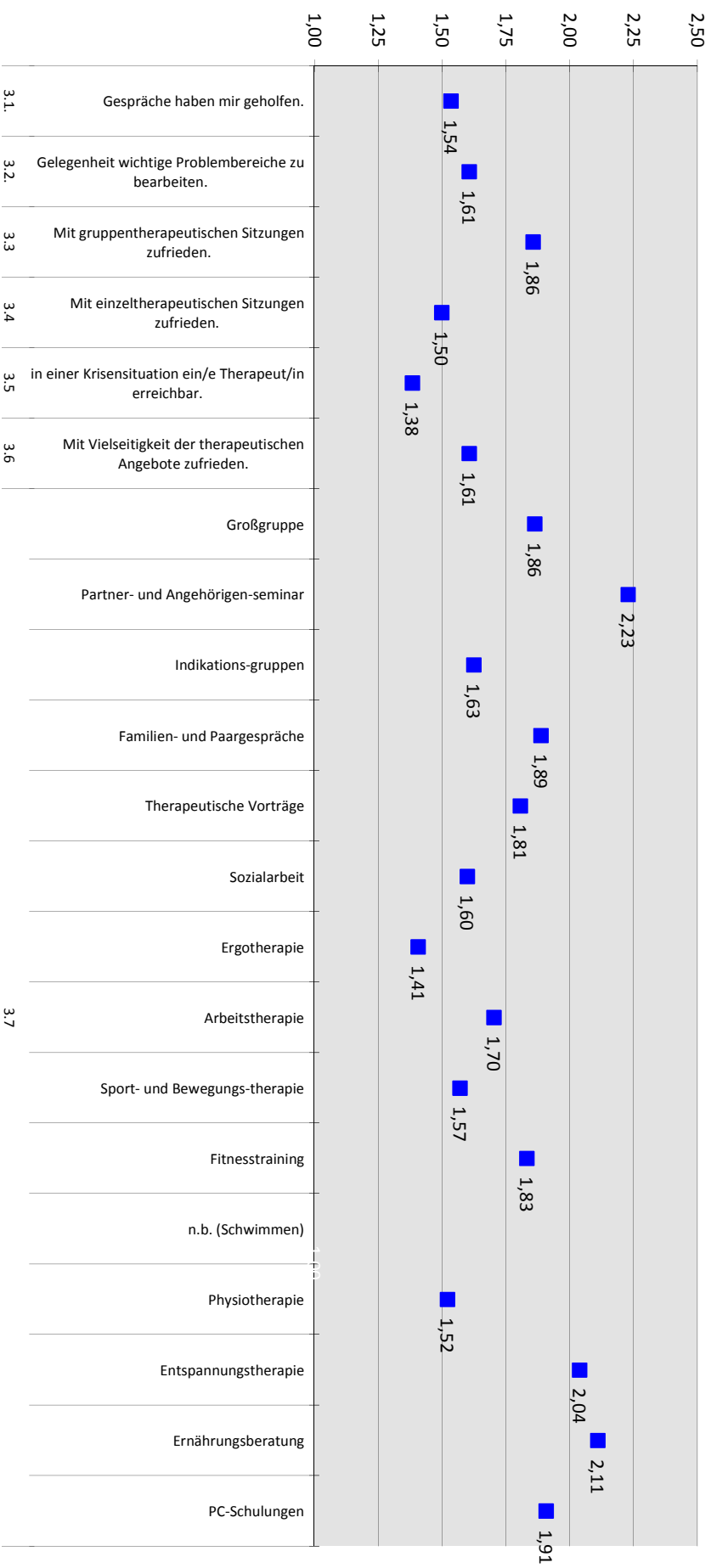
1. Ausstattung und Atmosphäre



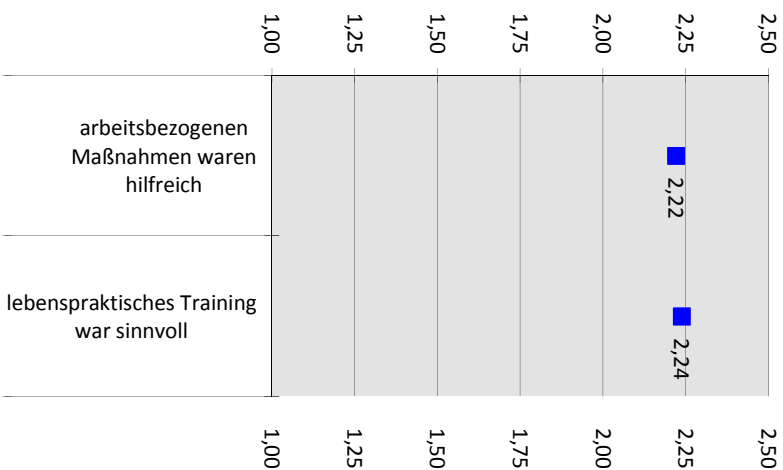
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



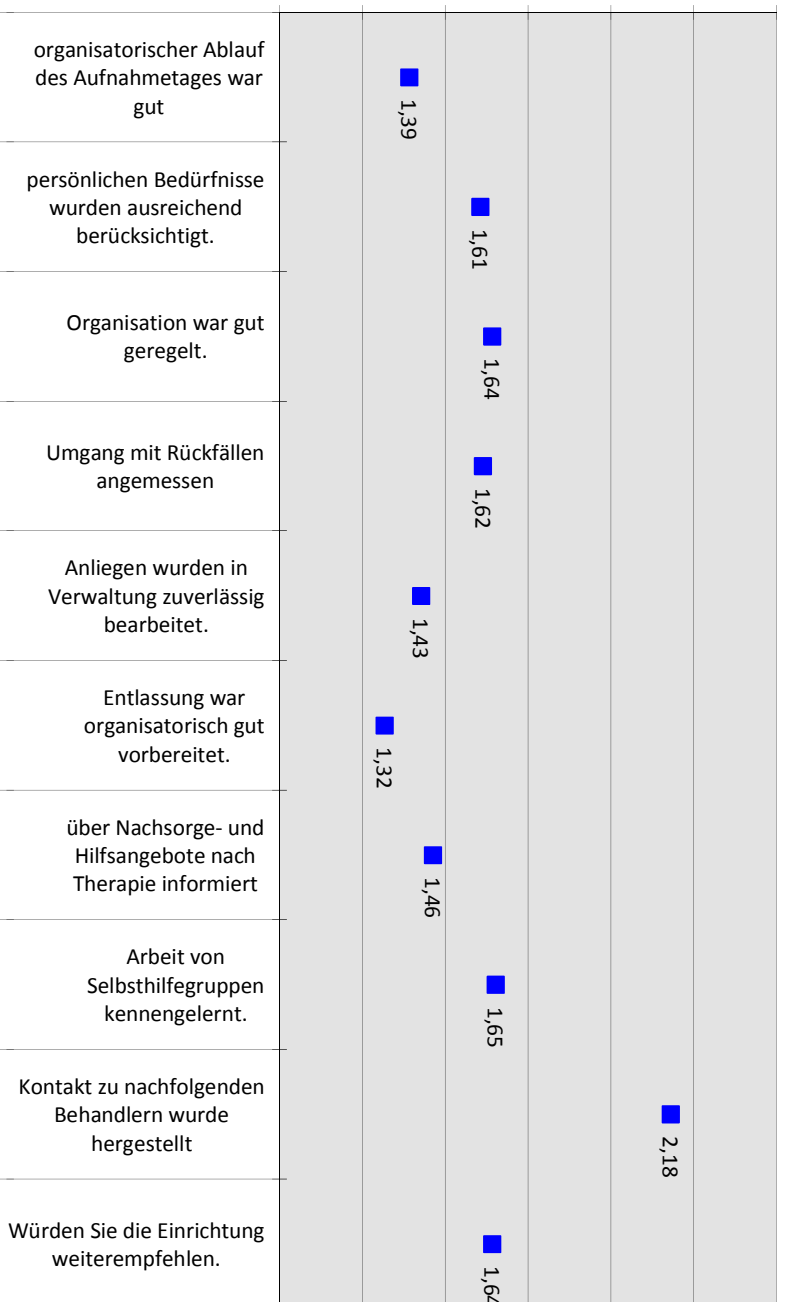
3. Psychotherapie



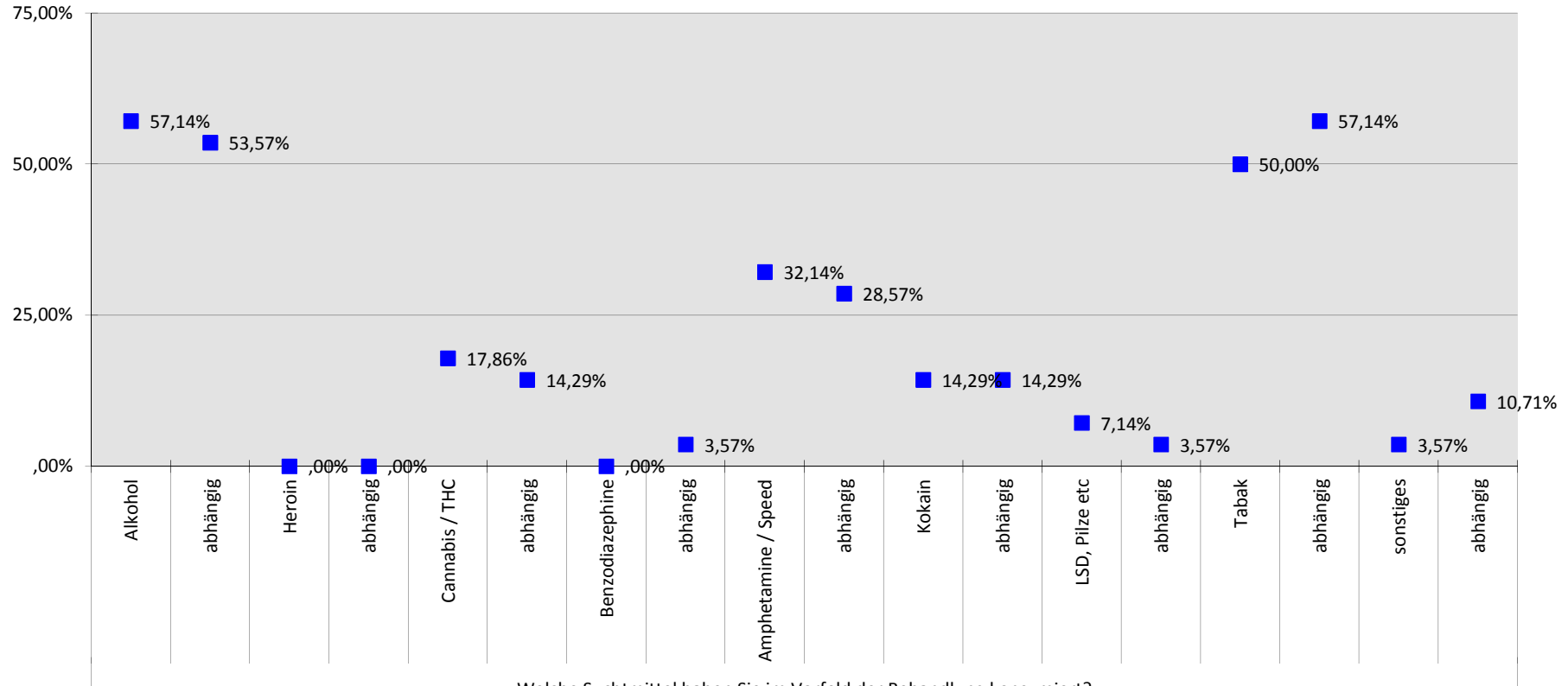
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



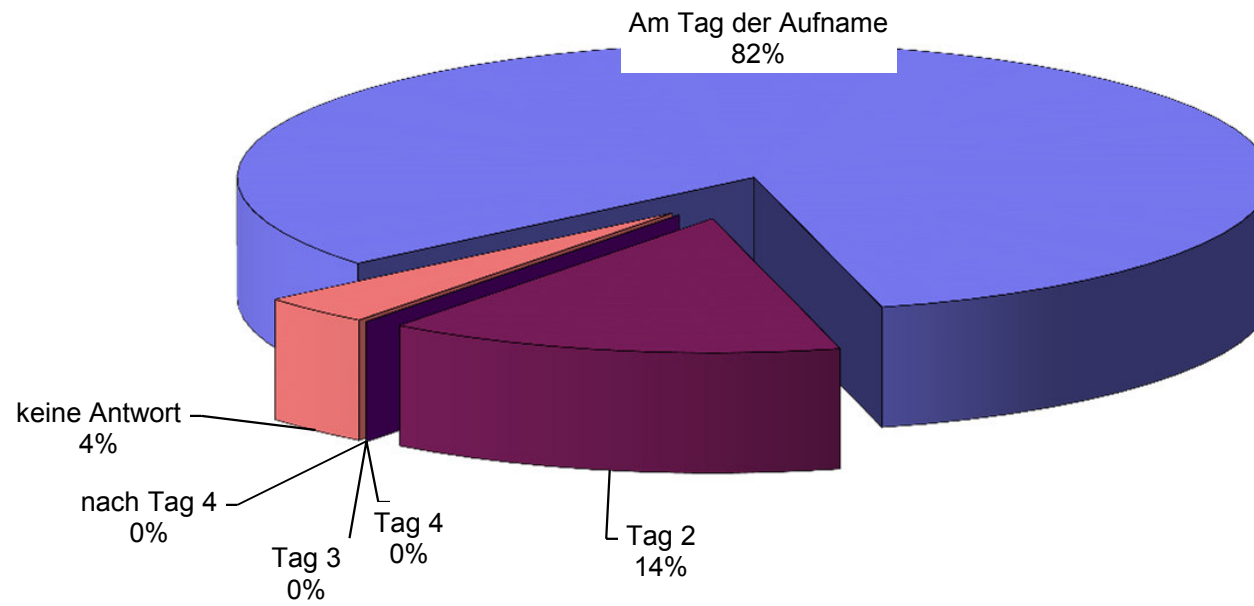
5. Allgemeine Fragen



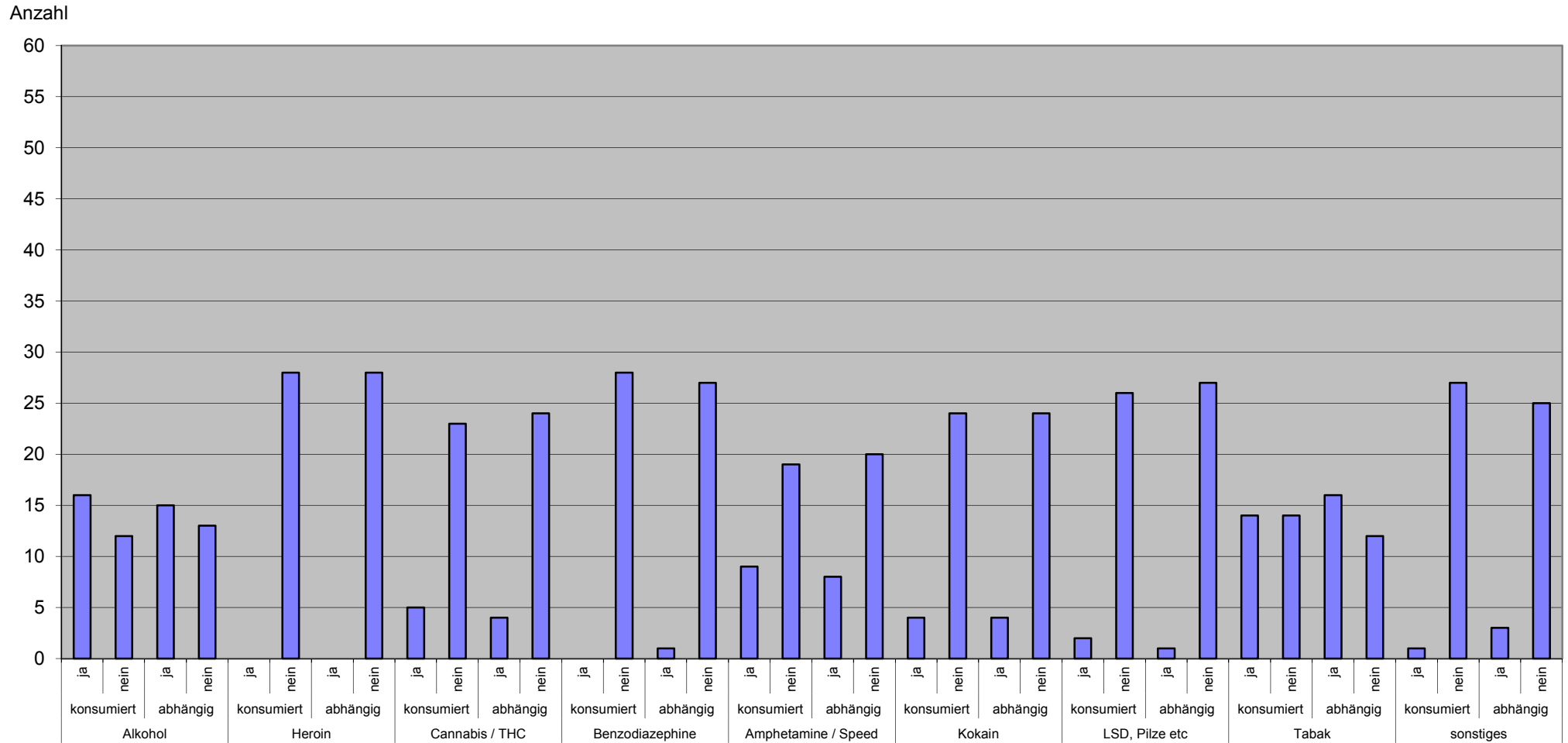
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

1) Methamphetamin

1 Crystal

n) Methamphetamin

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2019

Toleranz +/- 0,05

	Quartal I 2018	Quartal II 2018	Quartal III 2018	Quartal IV 2018	Quartal I 2019	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,90	2,04	2,14	2,44	2,10	2,13	0,04	33	→
Ausstattung und Atmosphäre	2,28	2,22	2,26	2,35	2,30	2,28	-0,03	40	→
Gesamteindruck	2,08	1,89	1,88	2,05	1,93	1,97	0,05	30	→
a) der Einrichtung	2,00	1,94	1,72	1,97	1,86	1,91	0,05	28	→
b) des Umfeldes	2,16	1,84	2,04	2,13	2,00	2,04	0,04	32	→
Sauberkeit der Einrichtung	2,16	2,27	2,12	2,16	1,96	2,18	0,21	10	↔
Ausstattung der Zimmer	2,13	2,12	2,00	2,34	2,04	2,15	0,11	20	→
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,37	2,27	2,08	2,74	2,32	2,37	0,04	31	→
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,32	2,29	2,36	2,30	2,21	2,32	0,10	22	↔
die Verpflegung	2,42	2,37	2,57	2,48	2,67	2,46	-0,21	51	↘
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,34	2,39	2,60	2,63	2,71	2,49	-0,22	52	↘
b) Menge	2,59	2,42	2,60	2,41	2,50	2,51	0,01	37	→
c) Geschmack	2,32	2,42	2,48	2,44	2,75	2,42	-0,33	56	↘
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,41	2,25	2,60	2,42	2,72	2,42	-0,30	53	↘
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,60	1,35	1,72	1,68	1,53	1,59	0,06	27	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,71	1,30	1,64	1,69	1,46	1,59	0,12	18	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,71	1,21	1,80	1,72	1,54	1,61	0,07	25	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,39	1,21	1,56	1,41	1,46	1,39	-0,07	44	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,68	1,56	1,96	1,91	1,63	1,78	0,15	15	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,51	1,52	1,65	1,67	1,54	1,59	0,05	29	→
Psychotherapie	1,73	1,76	1,90	1,74	1,69	1,78	0,09	24	↔
Gespräche haben geholfen	1,27	1,52	1,84	1,58	1,54	1,55	0,02	36	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,41	1,56	1,76	1,53	1,61	1,57	-0,04	42	→
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,62	1,75	2,00	1,77	1,86	1,79	-0,07	43	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,30	1,31	1,48	1,48	1,50	1,39	-0,11	45	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,33	1,34	1,71	1,54	1,38	1,48	0,10	23	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,87	1,35	2,12	1,71	1,61	1,76	0,16	14	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,87	1,91	1,94	1,81	1,75	1,88	0,12	17	↔
Großgruppe	2,00	1,97	2,17	2,00	1,86	2,03	0,17	13	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,70	2,24	1,80	1,69	2,23	1,86	-0,37	57	↘
Indikationsgruppen	2,03	1,96	2,00	1,70	1,63	1,92	0,30	5	↔
Familien- und Paargespräche	1,95	2,43	2,21	1,93	1,89	2,13	0,24	7	↔
Therapeutische Vorträge	2,22	2,00	2,20	2,17	1,81	2,15	0,34	3	↔
Sozialarbeit	1,92	1,96	1,95	1,62	1,60	1,86	0,26	6	↔
Ergotherapie	1,57	1,45	1,56	1,50	1,41	1,52	0,11	21	↔
Arbeitstherapie	2,08	1,71	1,84	1,91	1,70	1,88	0,18	12	↔
Sport- und Bewegungstherapie	1,58	1,53	1,57	1,69	1,57	1,59	0,02	35	→
Fitnessstraining	1,61	1,67	1,65	1,90	1,83	1,71	-0,13	47	↘
(z.B. Schwimmen)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	38,00	↔
Physiotherapie	1,71	1,79	1,83	1,57	1,52	1,73	0,21	11	↔
Entspannungstherapie	1,75	1,96	2,20	1,66	2,04	1,89	-0,15	49	↘
Ernährungsberatung	2,58	2,55	2,47	2,26	2,11	2,46	0,35	2	↔
PC-Schulungen	1,38	2,23	1,60	1,92	1,91	1,78	-0,12	46	↘
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,15	1,73	2,13	2,20	2,23	2,06	-0,17	50	↘
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,92	1,68	2,09	1,93	2,22	1,90	-0,32	54	↘
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,41	1,79	2,18	2,48	2,24	2,22	-0,02	39	↔
Allgemeine Fragen	1,82	1,64	1,62	1,73	1,58	1,70	0,12	19	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmezeit	1,47	1,30	1,56	1,35	1,39	1,42	0,03	34	→
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,92	1,61	1,88	1,61	1,61	1,75	0,15	16	↔
Organisation gut geregelt	2,18	1,79	1,72	1,84	1,64	1,88	0,24	9	↔
Umgang bei Rückfällen	2,09	2,25	1,78	2,07	1,62	2,05	0,43	1	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,44	1,48	1,64	1,43	1,43	1,50	0,07	26	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,77	1,61	1,52	1,68	1,32	1,65	0,33	4	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,42	1,24	1,25	1,37	1,46	1,32	-0,14	48	↘
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,21	1,84	1,50	2,04	1,65	1,90	0,24	8	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,85	1,70	1,68	2,21	2,18	1,86	-0,32	55	↘
Weiterempfehlung	1,70	1,69	1,50	1,52	1,64	1,60	-0,04	41	→