

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2018

**Klinik Bad Blankenburg**

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

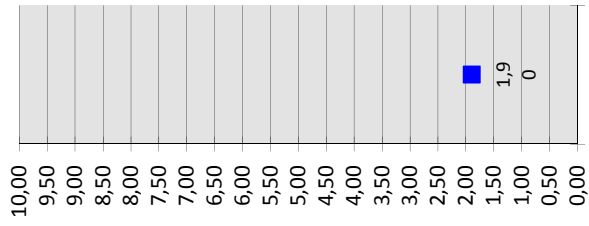
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	38
Anzahl ausgegebener Fragebögen	58
Nutzbare Fragebögen	38
Rücklaufquote	65,52%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,28</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			2,08	4
	a) der Einrichtung	2,00	18		
	b) des Umfeldes	2,16	12		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,16	13		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,13	14		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,37	5		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,32	8		
1.6	die Verpflegung			2,42	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,34	6		
	b) Menge	2,59	1		
	c) Geschmack	2,32	7		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,41	4		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,60</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,71	29		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,71	29		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,39	44		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,68	34		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,51	39		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,73</b>	<b>7</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,27	48		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,41	43		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,62	35		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,30	47		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,33	46		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,87	25		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,87	5
	Großgruppe	2,00	18		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,70	32		
	Indikationsgruppen	2,03	17		
	Familien- und Paargespräche	1,95	20		
	Therapeutische Vorträge	2,22	9		
	Sozialarbeit	1,92	23		
	Ergotherapie	1,57	38		
	Arbeitstherapie	2,08	16		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,58	37		
	Fitnessstraining	1,61	36		
	Physiotherapie	1,71	31		
	Entspannungstherapie	1,75	28		
	Ernährungsberatung	2,58	2		
	PC-Schulungen	1,38	45		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,15</b>	<b>3</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,92	22		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,41	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,82</b>	<b>6</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,47	40		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,92	21		
5.3	Organisation gut geregelt	2,18	11		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,09	15		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,44	41		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,77	27		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,42	42		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,21	10		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,85	26		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,70</b>	<b>33</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	71,05%	28,95%		
	-> abhängig	52,63%	47,37%		
	Heroin	7,89%	92,11%		
	-> abhängig	2,63%	97,37%		
	Cannabis / THC	50,00%	50,00%		
	-> abhängig	28,95%	71,05%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	10,53%	89,47%		
	-> abhängig	7,89%	92,11%		
	Amphetamine / Speed	50,00%	50,00%		
	-> abhängig	39,47%	60,53%		
	Kokain	23,68%	76,32%		
	-> abhängig	5,26%	94,74%		
	LSD, Pilze etc.	26,32%	73,68%		
	-> abhängig	5,26%	94,74%		
	Tabak	71,05%	28,95%		
	-> abhängig	65,79%	34,21%		
	sonstiges	18,42%	81,58%		
	-> abhängig	23,68%	76,32%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,90	24		

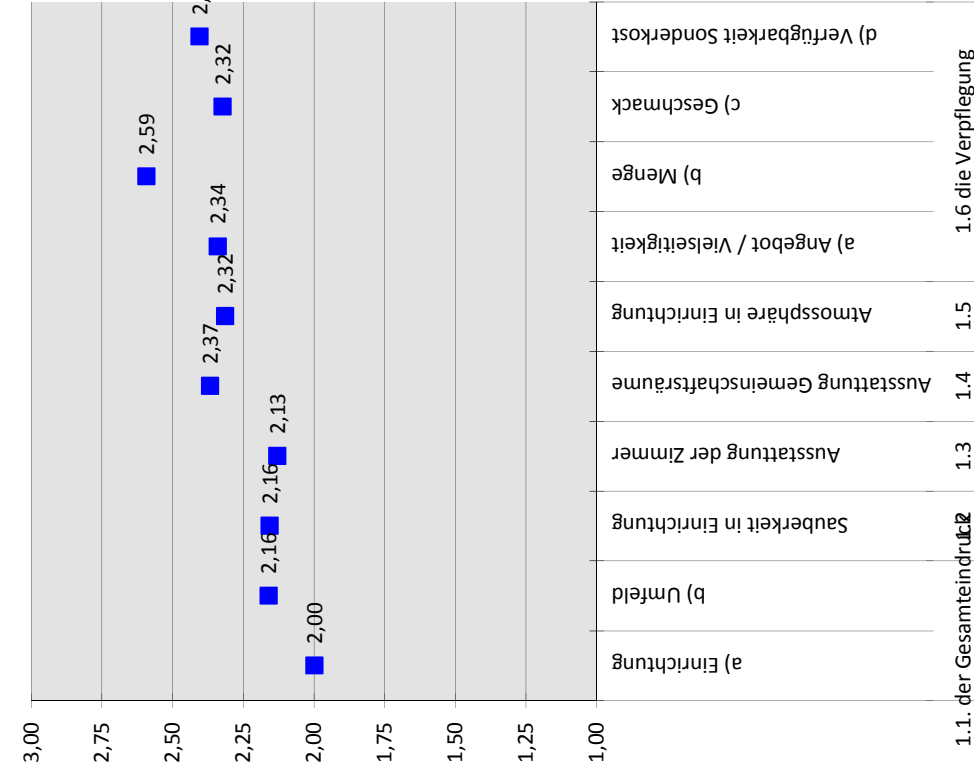
**Bewertung Reha**



Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

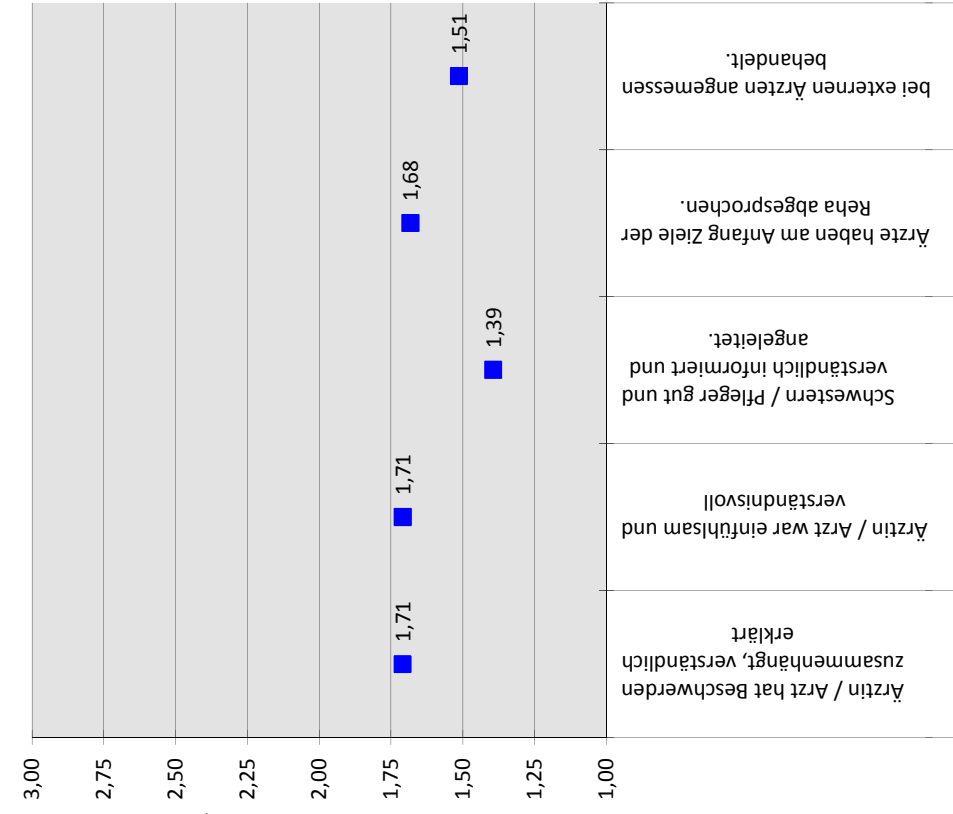
6.2

**1. Ausstattung und Atmosphäre**



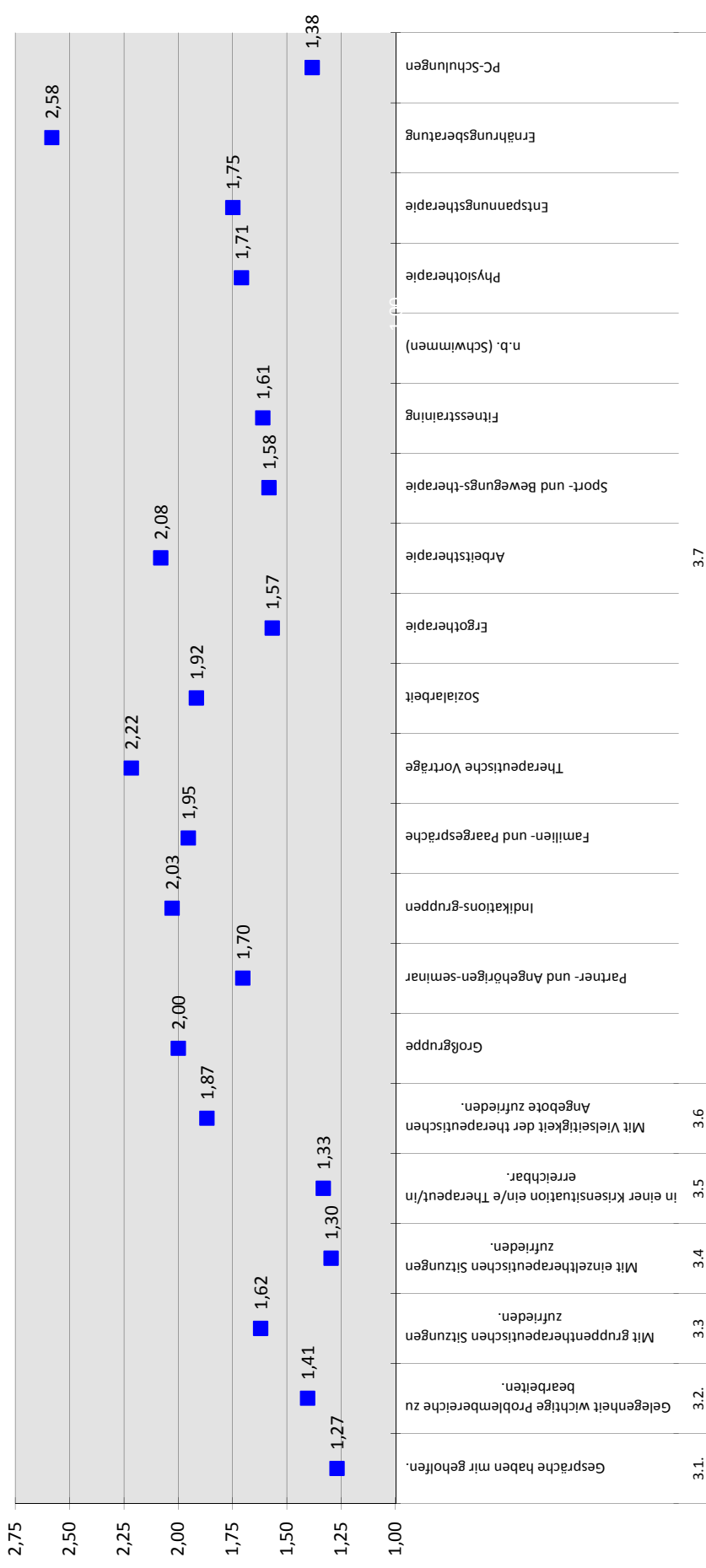
1.1. der Gesamteindruck  
1.3 Ausstattung der Zimmer  
1.4 Ausstattung Gemeinschaftsräume  
1.5 Atmosphäre in Einrichtung  
1.6 die Verpflegung  
a) Einrichtung  
b) Umfeld  
c) Geschmack  
d) Verfügbarkeit Sonderkost

**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**

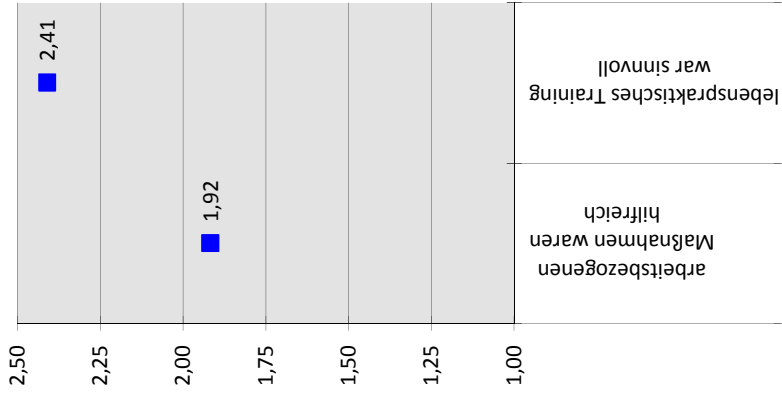


Ärztin / Arzt hat Beschwerden zusammenhängt, verständlich erklärt  
Ärztin / Arzt war einfühlsam und verständnisvoll  
Schwestern / Pfleger gut und verständlich informiert und angeleitet.  
Ärzte haben am Anfang Ziele der Reha abgesprochen.  
bei externen Ärzten angemessen behandelt.

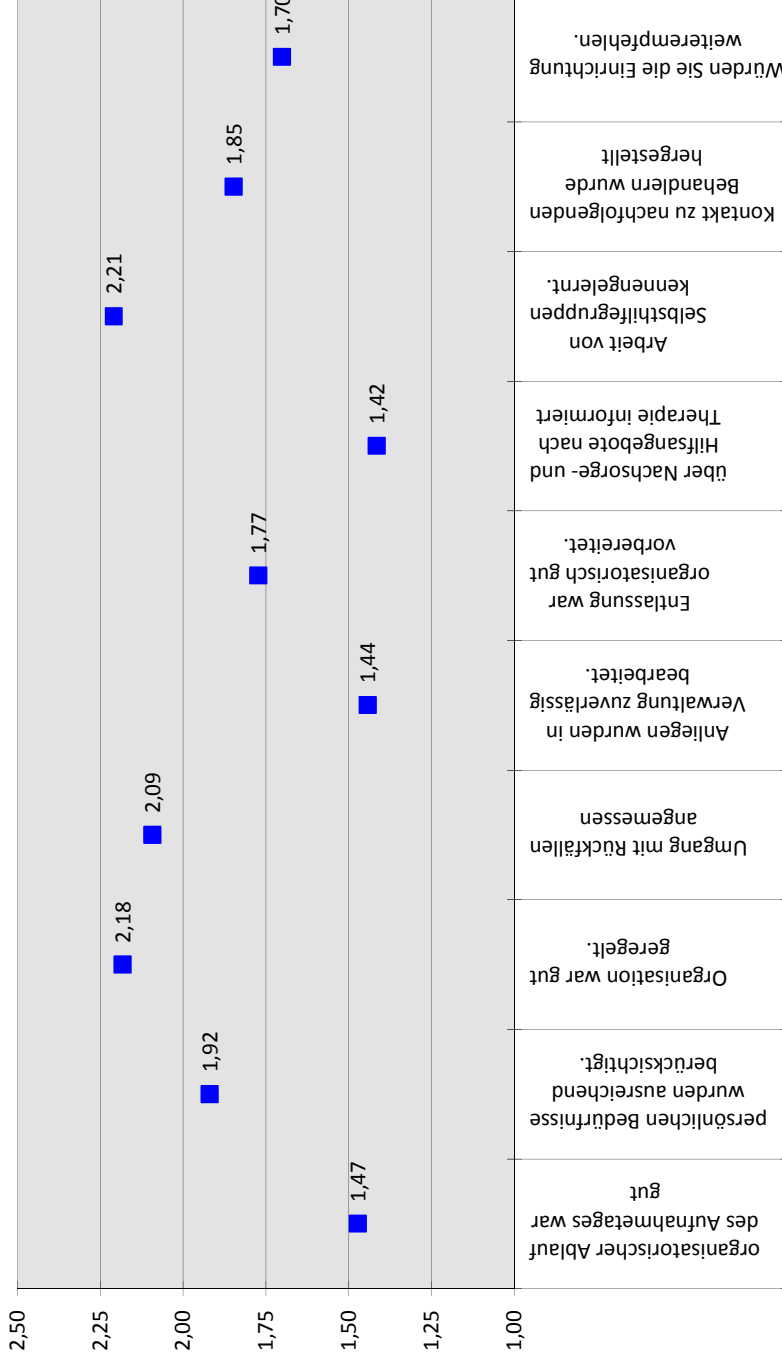
### 3. Psychotherapie



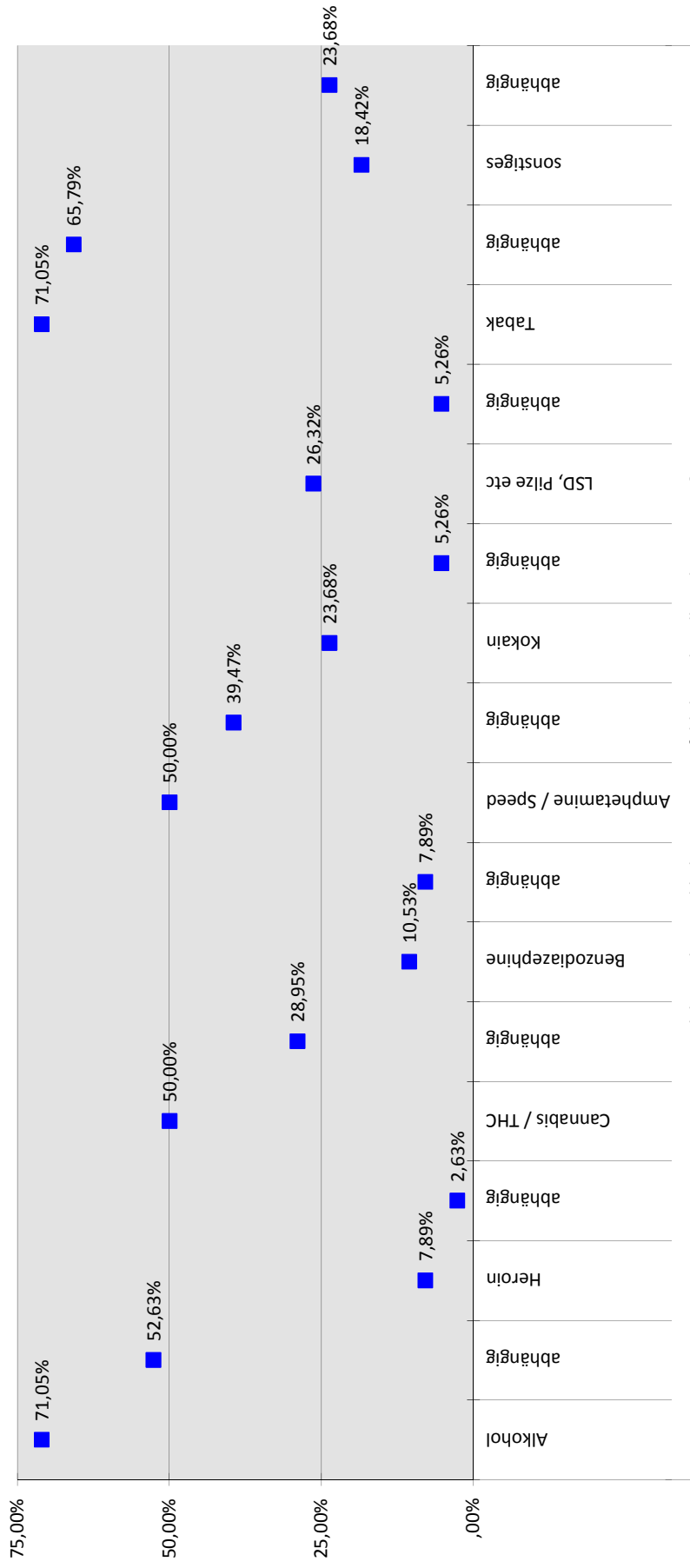
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen



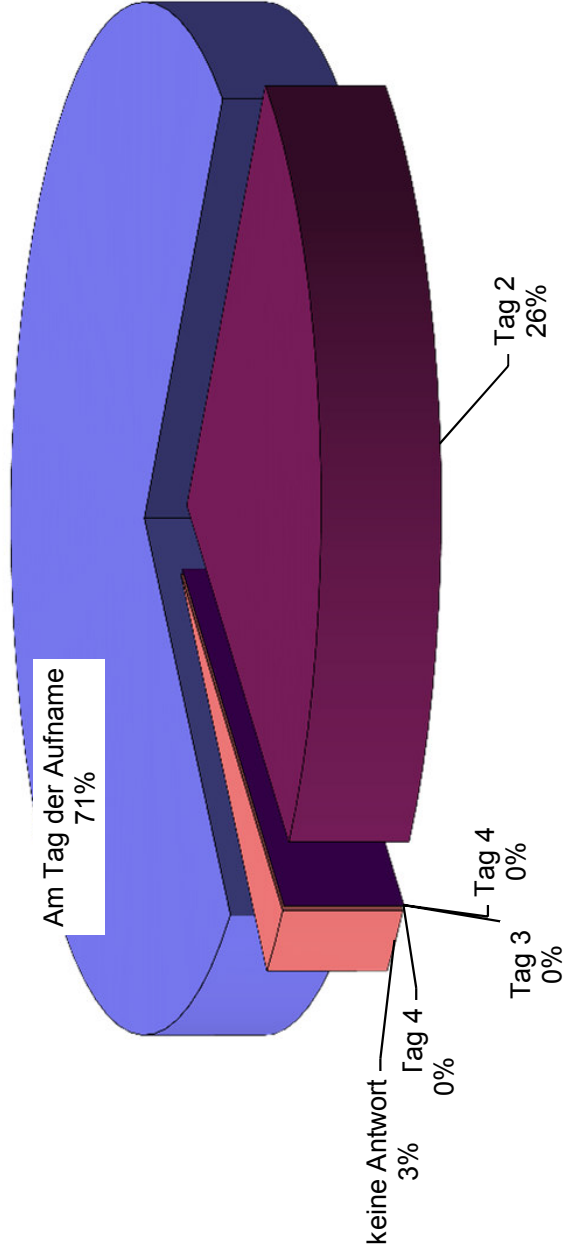
### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



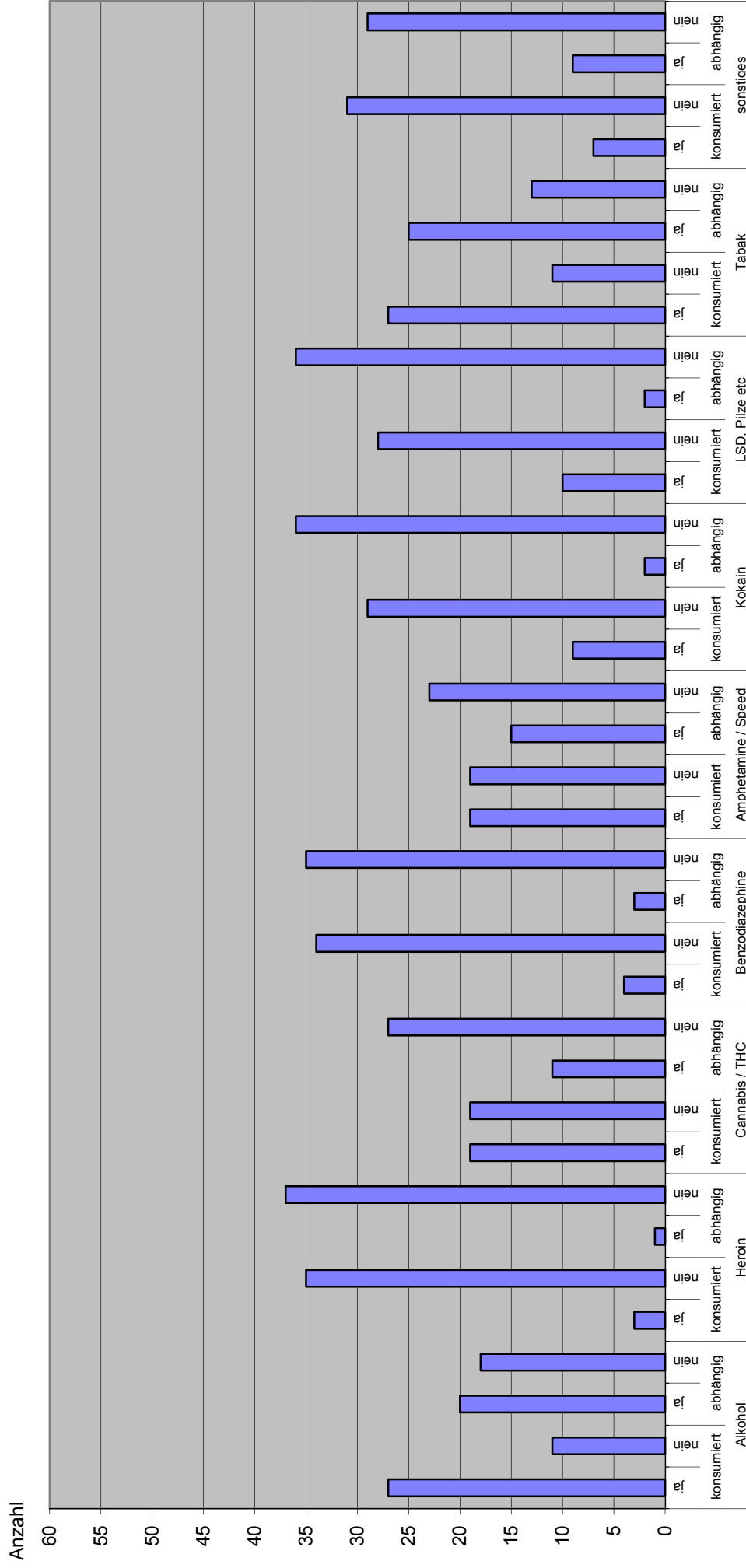
Wahlberechtigte: 1.000 Personen



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

1) Crystal    n) Crystal    :n) Crystal

n) Methamphetamine    en) Methamphetamine

n) Crystal    ) Methamphetamine

ten) GBL; Methamphetamine;  
Methodron; Ketamin; Poppers

n) Kleinstoffe    ) Methamphetamine

en) Methamphetamine    ) Methamphetamine

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2018

Toleranz +/- 0,05

	Quartal I 2017	Quartal II 2017	Quartal III 2017	Quartal IV 2017	Quartal I 2018	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	1,83	2,47	2,06	2,56	1,90	2,23	0,33	7	↔
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	2,16	2,48	2,30	2,49	2,28	2,36	0,08	26	↔
<b>Gesamteindruck</b>	2,02	2,30	2,04	2,16	2,08	2,13	0,05	28	→
a) der Einrichtung	1,87	2,30	2,09	2,13	2,00	2,10	0,10	21	↔
b) des Umfeldes	2,16	2,30	2,00	2,18	2,16	2,16	0,00	35	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,09	2,35	2,14	2,43	2,16	2,25	0,10	20	↔
Ausstattung der Zimmer	2,25	2,14	2,26	2,21	2,13	2,22	0,08	24	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,42	2,50	2,34	2,54	2,37	2,45	0,08	25	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,16	2,65	2,26	2,34	2,32	2,35	0,04	31	→
<b>die Verpflegung</b>	2,15	2,65	2,47	2,77	2,42	2,51	0,10	22	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,06	2,79	2,49	2,89	2,34	2,56	0,22	9	↔
b) Menge	2,22	2,65	2,37	2,71	2,59	2,49	-0,11	44	↔
c) Geschmack	2,16	2,65	2,54	2,76	2,32	2,53	0,21	10	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,17	2,50	2,50	2,72	2,41	2,47	0,07	27	↔
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	1,46	1,58	1,49	1,58	1,60	1,53	-0,08	42	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,39	1,43	1,49	1,69	1,71	1,50	-0,21	53	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,31	1,52	1,31	1,56	1,71	1,43	-0,28	56	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,61	1,65	1,49	1,56	1,39	1,58	0,18	12	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,38	1,80	1,66	1,74	1,68	1,64	-0,04	38	→
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,65	1,50	1,50	1,29	1,51	1,49	-0,03	37	→
<b>Psychotherapie</b>	1,71	2,13	1,70	1,90	1,73	1,86	0,13	17	↔
Gespräche haben geholfen	1,55	2,10	1,60	1,74	1,27	1,75	0,48	3	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,90	2,25	1,51	1,90	1,41	1,89	0,48	2	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	2,00	2,05	1,83	2,08	1,62	1,99	0,37	5	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,72	2,10	1,34	1,72	1,30	1,72	0,42	4	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,34	1,84	1,29	1,66	1,33	1,53	0,20	11	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,79	2,05	1,60	2,08	1,87	1,88	0,01	34	→
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,71	2,16	1,78	1,92	1,87	1,89	0,03	32	→
Großgruppe	1,75	2,37	1,85	2,40	2,00	2,09	0,09	23	↔
Partner- und Angehörigenseminar	2,08	2,25	1,74	1,84	1,70	1,98	0,27	8	↔
Indikationsgruppen	1,82	2,29	1,79	2,17	2,03	2,02	-0,01	36	→
Familien- und Paargespräche	1,93	2,50	2,05	2,00	1,95	2,12	0,17	14	↔
Therapeutische Vorträge	1,78	2,16	1,76	2,21	2,22	1,98	-0,24	54	↔
Sozialarbeit	1,75	3,06	1,79	1,77	1,92	2,09	0,18	13	↔
Ergotherapie	1,50	1,70	1,57	1,55	1,57	1,58	0,01	33	↔
Arbeitstherapie	1,59	2,05	1,71	1,87	2,08	1,81	-0,28	55	↔
Sport- und Bewegungstherapie	1,34	1,85	1,65	1,66	1,58	1,62	0,04	30	→
Fitnessstraining	1,30	2,24	1,57	1,79	1,61	1,72	0,11	19	↔
<i>z.B. (Schwimmen)</i>	1,42	1,42	1,00	1,00	1,01	0,85	-0,16	46,00	↔
Physiotherapie	1,50	1,44	1,66	1,55	1,71	1,54	-0,17	51	↔
Entspannungstherapie	1,85	1,94	1,77	1,91	1,75	1,87	0,12	18	↔
Ernährungsberatung	2,50	2,75	2,00	2,52	2,58	2,44	-0,14	45	↔
PC-Schulungen	2,46	1,50	2,64	2,27	1,38	2,22	0,83	1	↔
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	1,94	2,54	1,88	2,03	2,15	2,10	-0,06	41	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,00	2,28	1,68	1,89	1,92	1,96	0,04	29	→
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,88	2,82	2,09	2,16	2,41	2,24	-0,17	50	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>	1,56	2,14	1,61	1,66	1,82	1,74	-0,08	43	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,33	1,47	1,43	1,45	1,47	1,42	-0,05	40	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,60	1,95	1,71	1,76	1,92	1,76	-0,16	48	↔
Organisation gut geregelt	1,73	2,22	1,74	1,76	2,18	1,87	-0,32	57	↔
Umgang bei Rückfällen	1,63	2,31	2,03	1,81	2,09	1,95	-0,15	47	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,50	2,00	1,41	1,46	1,44	1,59	0,15	15	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,42	2,13	1,38	1,40	1,77	1,58	-0,19	52	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,14	1,59	1,23	1,50	1,42	1,36	-0,05	39	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,89	2,81	1,67	1,81	2,21	2,04	-0,17	49	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,76	3,17	1,94	1,97	1,85	2,21	0,36	6	↔
<b>Weiterempfehlung</b>	1,50	2,12	1,63	2,08	1,70	1,83	0,13	16	↔