

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2017

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

**Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen**

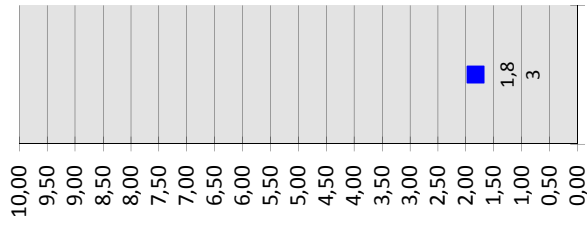
statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	32
Anzahl ausgegebener Fragebögen	39
Nutzbare Fragebögen	32
Rücklaufquote	82,05%

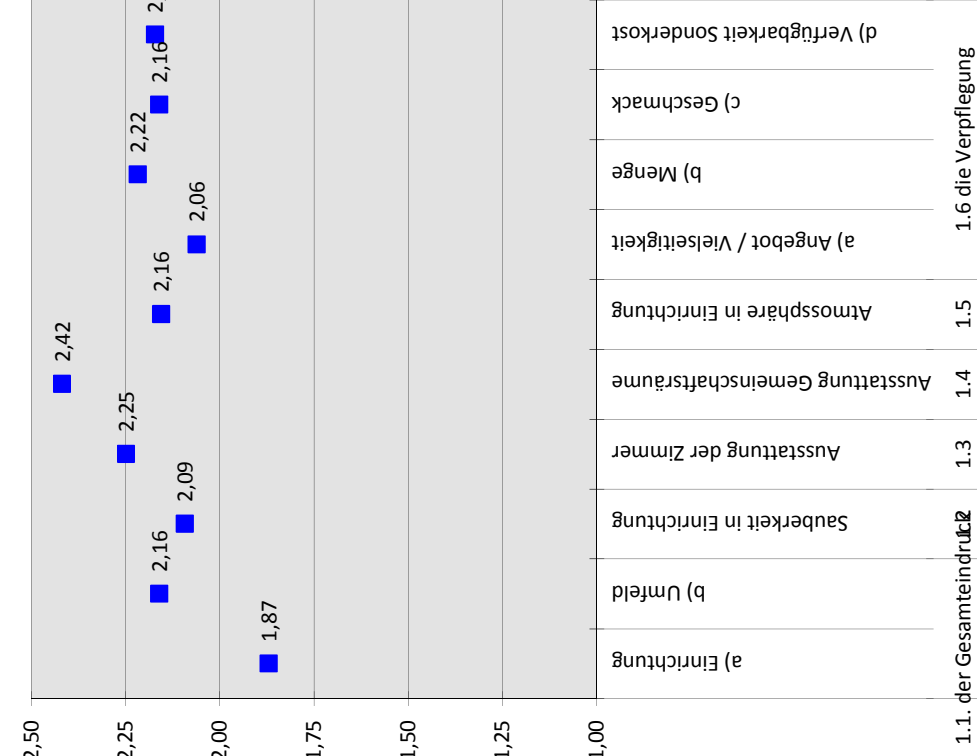
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,16	1
1.1	Gesamteindruck			2,02	3
	a) der Einrichtung	1,87	19		
	b) des Umfeldes	2,16	7		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,09	10		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,25	4		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,42	3		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,16	9		
1.6	die Verpflegung			2,15	2
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,06	12		
	b) Menge	2,22	5		
	c) Geschmack	2,16	7		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,17	6		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,46	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,39	42		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,31	47		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,61	32		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,38	43		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,65	30		
3.	Psychotherapie			1,71	5
3.1	Gespräche haben geholfen	1,55	35		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,90	16		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	2,00	13		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,72	29		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,34	44		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,79	23		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,71	6
	Großgruppe	1,75	26		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,08	11		
	Indikationsgruppen	1,82	22		
	Familien- und Paargespräche	1,93	15		
	Therapeutische Vorträge	1,78	24		
	Sozialarbeit	1,75	26		
	Ergotherapie	1,50	36		
	Arbeitstherapie	1,59	34		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,34	44		
	Fitnessstraining	1,30	48		
	Physiotherapie	1,50	36		
	Entspannungstherapie	1,85	20		
	Ernährungsberatung	2,50	1		
	PC-Schulungen	2,46	2		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			1,94	4
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,00	13		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,88	18		
5.	Allgemeine Fragen			1,56	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,33	46		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,60	33		
5.3	Organisation gut geregelt	1,73	28		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,63	31		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,50	36		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,42	40		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,14	49		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,89	17		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,76	25		
5.10	Weiterempfehlung	1,50	36		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	40,63%	59,38%		
	-> abhängig	34,38%	65,63%		
	Heroin	28,13%	71,88%		
	-> abhängig	18,75%	81,25%		
	Cannabis / THC	28,13%	71,88%		
	-> abhängig	18,75%	81,25%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	21,88%	78,13%		
	-> abhängig	12,50%	87,50%		
	Amphetamine / Speed	34,38%	65,63%		
	-> abhängig	28,13%	71,88%		
	Kokain	18,75%	81,25%		
	-> abhängig	21,88%	78,13%		
	LSD, Pilze etc.	25,00%	75,00%		
	-> abhängig	18,75%	81,25%		
	Tabak	37,50%	62,50%		
	-> abhängig	37,50%	62,50%		
	sonstiges	15,63%	84,38%		
	-> abhängig	15,63%	84,38%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,83	21		

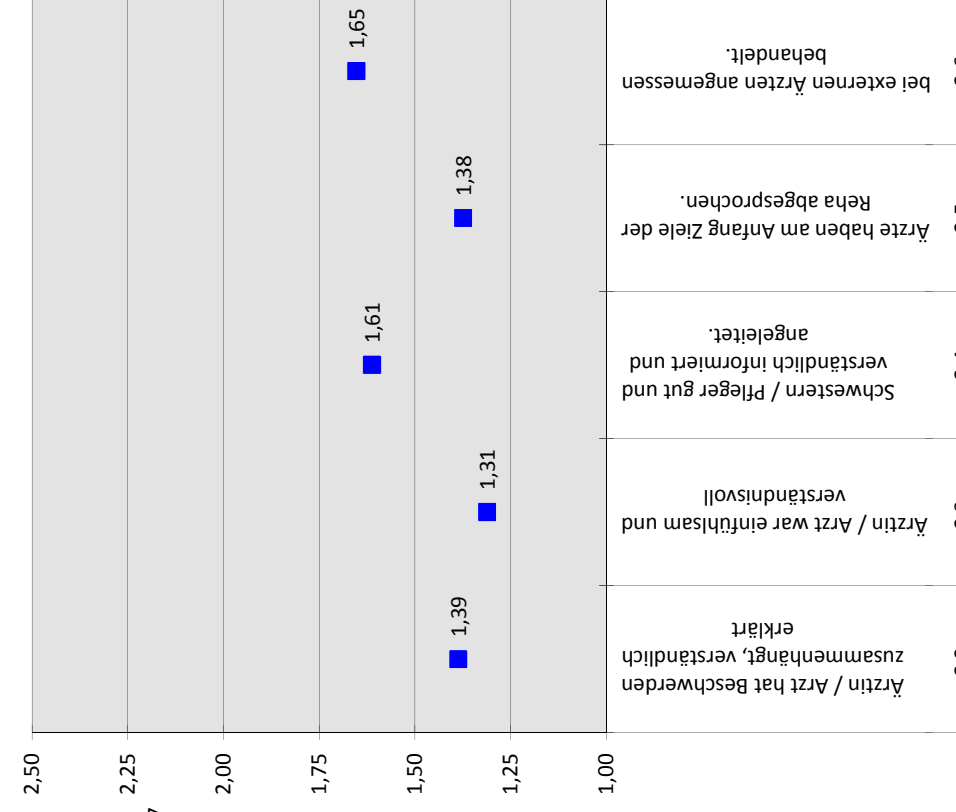
Bewertung
Reha



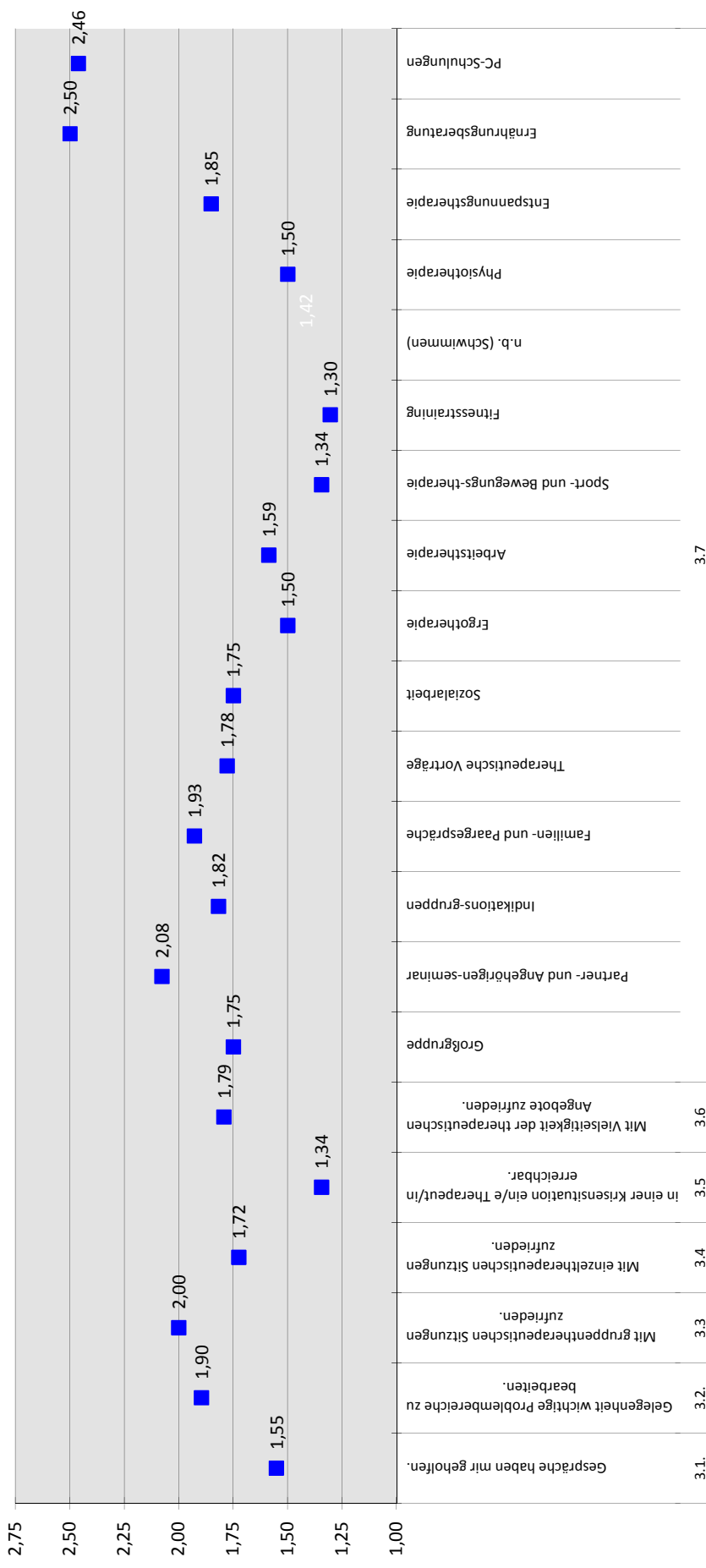
1. Ausstattung und Atmosphäre



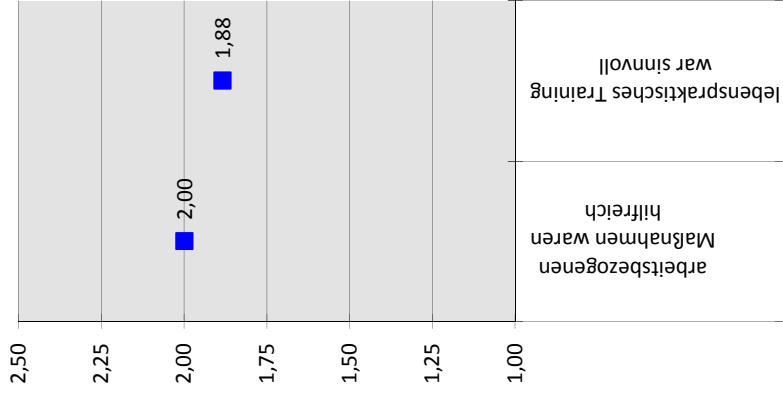
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



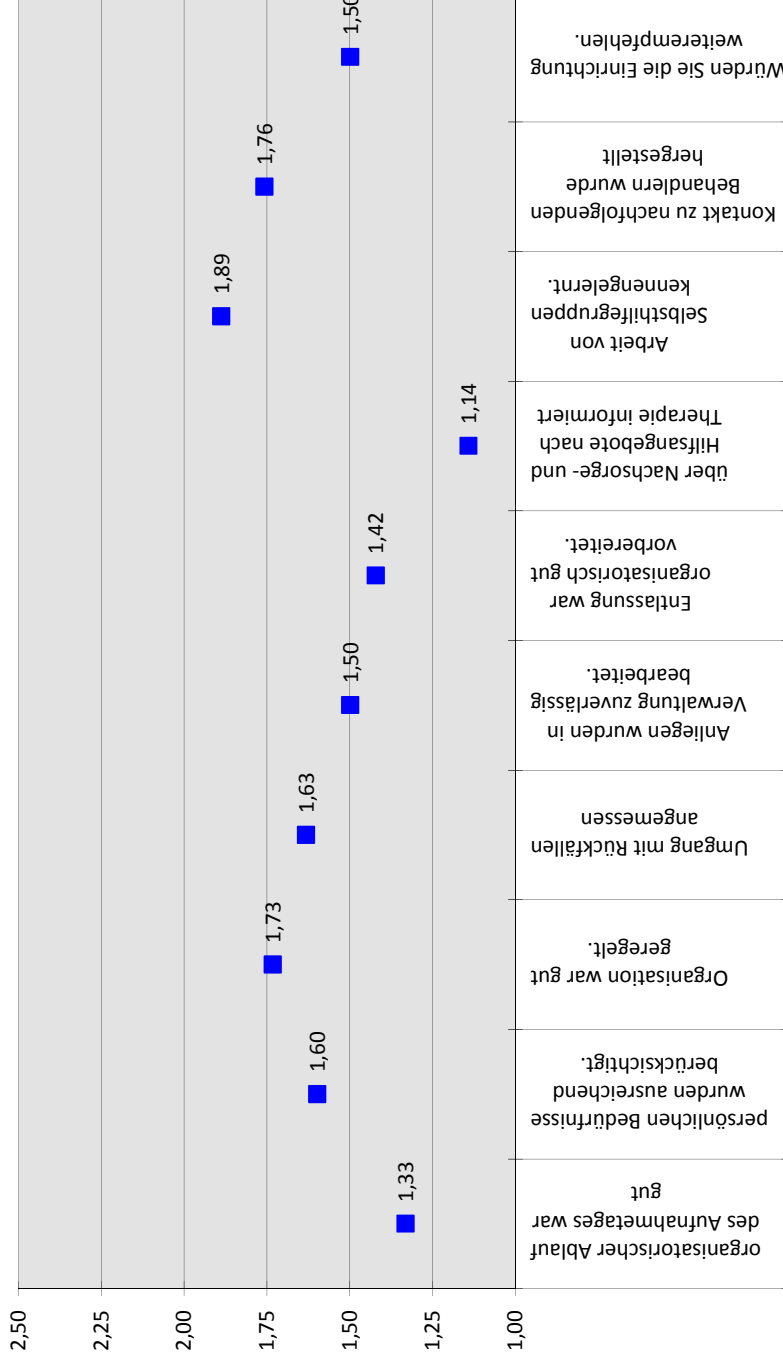
3. Psychotherapie



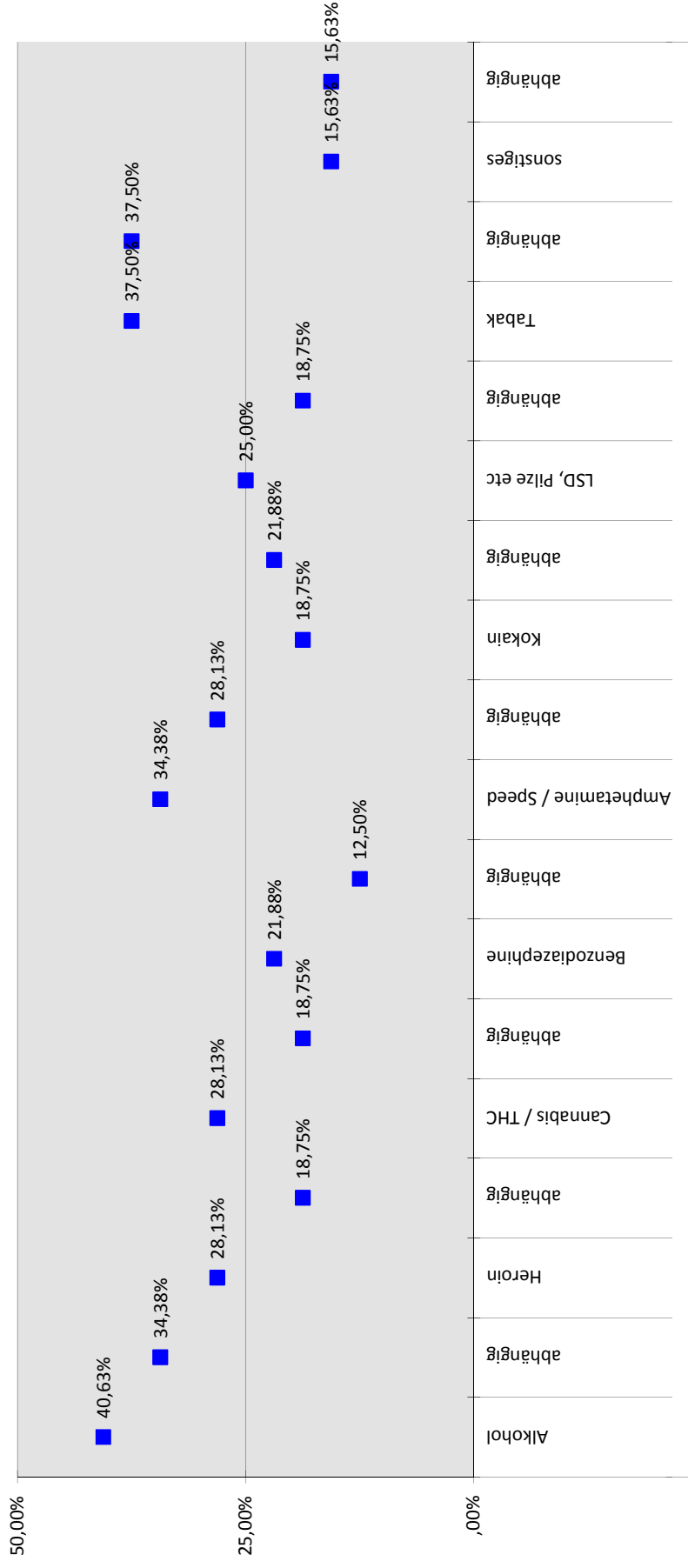
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



5. Allgemeine Fragen

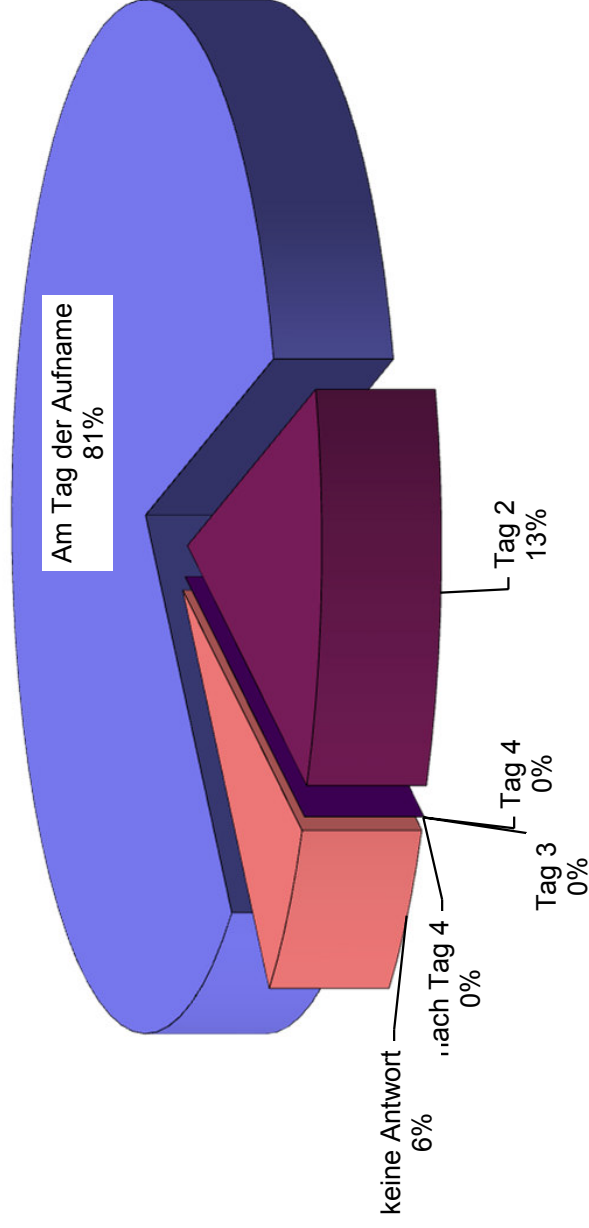


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

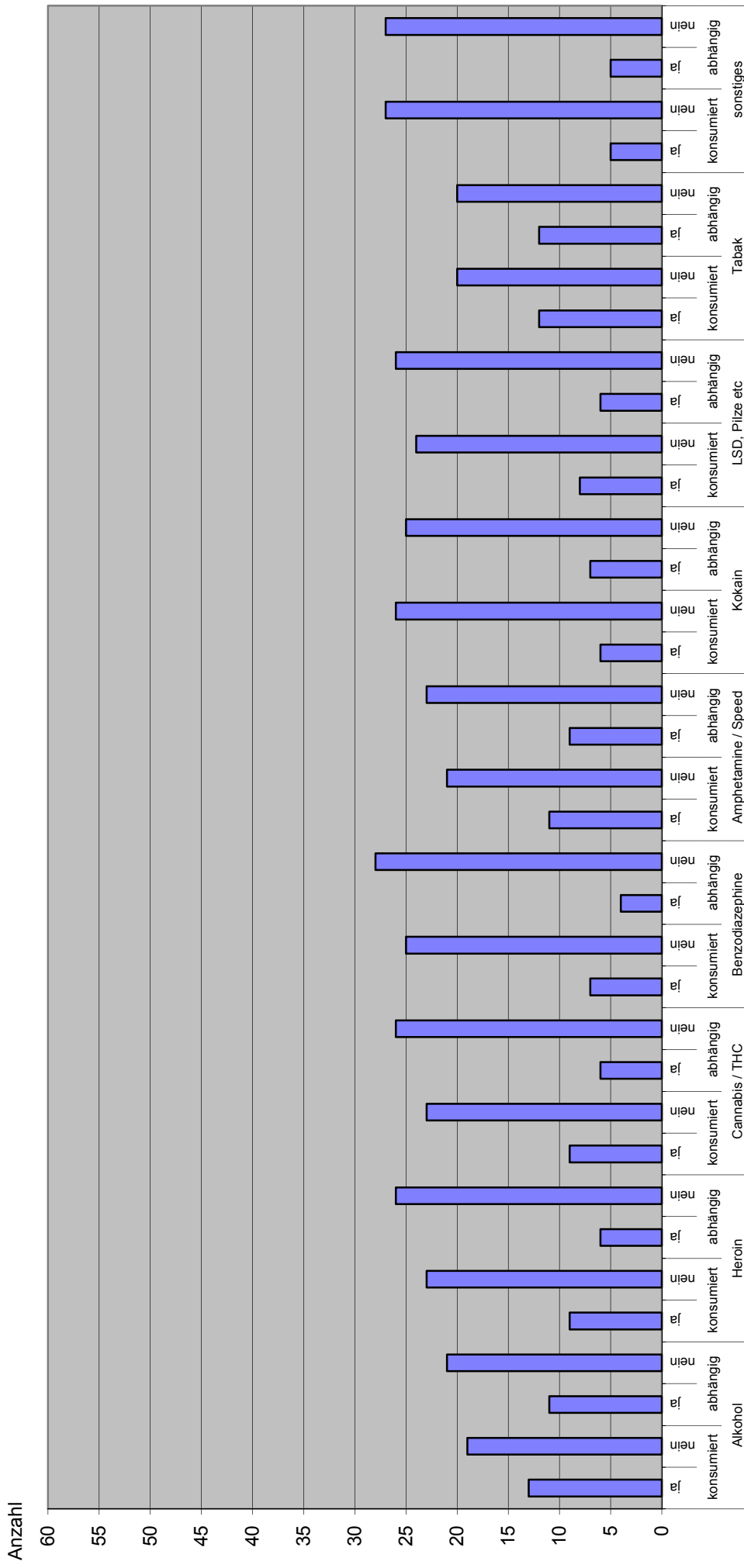


Wahlberechtigte: 100,00% (100,00%)

Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

Alkohol

Crystal

n) Methamphetamine ³ a a a

n) Methamphetamin

n) Legislar n) Schlaftabletten

n) MDPV, Mescalitin

Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2017

Toleranz +/- 0,05

	Quartal I 2016	Quartal II 2016	Quartal III 2016	Quartal IV 2016	Quartal I 2017	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,86	2,32	1,96	2,06	1,83	2,05	0,22	10	↔
Ausstattung und Atmosphäre	2,08	2,35	2,13	2,25	2,16	2,20	0,05	33	→
Gesamteindruck	1,88	1,96	1,76	1,93	2,02	1,88	-0,13	47	↘
a) der Einrichtung	1,82	1,97	1,75	1,95	1,87	1,87	0,00	37	↔
b) des Umfeldes	1,94	1,94	1,76	1,92	2,16	1,89	-0,27	52	↘
Sauberkeit der Einrichtung	2,15	2,26	2,04	2,33	2,09	2,20	0,10	21	↔
Ausstattung der Zimmer	1,97	2,16	2,10	2,29	2,25	2,13	-0,12	46	↘
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,12	2,46	2,25	2,39	2,42	2,31	-0,11	45	↘
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,09	2,45	2,15	2,31	2,16	2,25	0,09	23	↔
die Verpflegung	2,18	2,58	2,32	2,32	2,15	2,35	0,20	13	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,26	2,68	2,21	2,24	2,06	2,35	0,29	5	↔
b) Menge	2,18	2,54	2,36	2,33	2,22	2,35	0,13	18	↔
c) Geschmack	2,12	2,58	2,29	2,28	2,16	2,32	0,16	17	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,14	2,50	2,43	2,43	2,17	2,38	0,20	12	↔
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,42	1,58	1,46	1,59	1,46	1,51	0,05	31	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,29	1,71	1,59	1,67	1,39	1,57	0,18	15	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,24	1,46	1,36	1,54	1,31	1,40	0,09	24	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,50	1,29	1,23	1,56	1,61	1,40	-0,22	50	↘
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,42	1,62	1,51	1,61	1,38	1,54	0,17	16	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,74	1,92	1,64	1,56	1,65	1,71	0,06	29	↔
Psychotherapie	1,68	1,76	1,78	1,92	1,71	1,79	0,07	26	↔
Gespräche haben geholfen	1,47	1,35	1,47	1,51	1,55	1,45	-0,10	43	↘
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,53	1,35	1,55	1,62	1,90	1,51	-0,38	57	↘
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,68	1,84	1,79	2,26	2,00	1,89	-0,11	44	↘
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,35	1,50	1,32	1,53	1,72	1,42	-0,30	55	↘
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,38	1,51	1,33	1,33	1,34	1,39	0,05	34	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,53	1,66	1,58	1,82	1,79	1,65	-0,15	48	↘
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,78	1,88	1,93	2,03	1,71	1,91	0,19	14	↔
Großgruppe	1,94	1,89	1,98	2,19	1,75	2,00	0,25	8	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,75	1,41	1,90	1,81	2,08	1,72	-0,36	56	↘
Indikationsgruppen	1,70	1,93	1,72	1,97	1,82	1,83	0,01	36	↔
Familien- und Paargespräche	1,75	1,90	2,00	2,17	1,93	1,95	0,03	35	↔
Therapeutische Vorträge	1,80	1,79	1,91	1,92	1,78	1,85	0,08	25	↔
Sozialarbeit	1,60	1,58	1,50	1,67	1,75	1,59	-0,16	49	↘
Ergotherapie	1,53	1,55	1,51	1,69	1,50	1,57	0,07	27	↔
Arbeitstherapie	1,24	1,50	1,40	1,79	1,59	1,49	-0,10	42	↘
Sport- und Bewegungstherapie	1,35	1,60	1,61	1,82	1,34	1,60	0,25	7	↔
Fitnessstraining	1,57	1,25	2,50	2,33	1,30	1,91	0,61	2	↔
z.B. (Schwimmen)	1,35	1,36	1,47	1,75	1,42	1,47	0,06	30,00	↔
Physiotherapie	1,37	1,55	1,79	1,74	1,50	1,61	0,11	19	↔
Entspannungstherapie	2,00	1,93	2,38	2,21	1,85	2,13	0,28	6	↔
Ernährungsberatung	1,80	2,64	2,13	2,26	2,50	2,21	-0,29	53	↘
PC-Schulungen	4,07	4,73	4,50	4,00	2,46	4,33	1,86	1	↔
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,60	2,03	1,90	2,09	1,94	1,91	-0,04	39	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,44	1,68	1,76	1,92	2,00	1,70	-0,30	54	↘
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,76	2,37	2,05	2,26	1,88	2,11	0,23	9	↔
Allgemeine Fragen	1,51	1,65	1,56	1,71	1,56	1,61	0,05	32	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmezeit	1,24	1,31	1,17	1,41	1,33	1,28	-0,05	40	↘
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,65	1,79	1,57	1,82	1,60	1,71	0,11	20	↔
Organisation gut geregelt	1,74	1,87	1,54	1,79	1,73	1,73	0,00	38	↔
Umgang bei Rückfällen	1,68	2,05	1,89	1,76	1,63	1,84	0,21	11	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,29	1,41	1,49	1,46	1,50	1,41	-0,09	41	↘
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,46	1,44	1,41	1,66	1,42	1,49	0,07	28	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,44	1,72	1,56	1,49	1,14	1,55	0,41	3	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,64	1,54	1,64	1,84	1,89	1,67	-0,22	51	↘
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,70	2,26	2,09	2,24	1,76	2,07	0,31	4	↔
Weiterempfehlung	1,44	1,72	1,56	1,67	1,50	1,60	0,10	22	↔