

Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2016

Klinik Bad Blankenburg

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

Datenmaterial

Klinik Bad Blankenburg
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

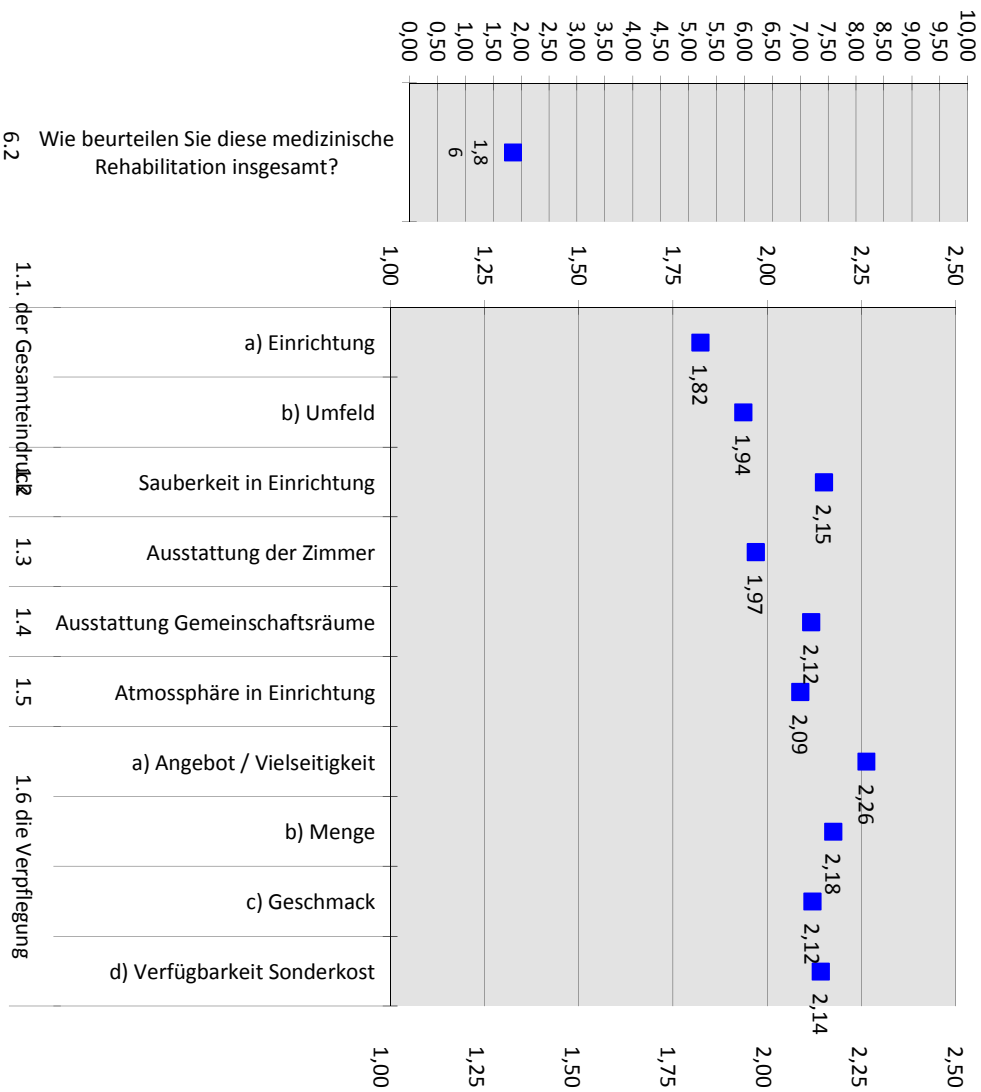
Anzahl der Fragebögen für Auswertung	34
Anzahl ausgegebener Fragebögen	42
Nutzbare Fragebögen	34
Rücklaufquote	80,95%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,08	2
1.1	Gesamteindruck			1,88	3
	a) der Einrichtung	1,82	14		
	b) des Umfeldes	1,94	11		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,15	4		
1.3	Ausstattung der Zimmer	1,97	10		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,12	7		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,09	8		
1.6	die Verpflegung			2,18	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,26	2		
	b) Menge	2,18	3		
	c) Geschmack	2,12	6		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,14	5		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,42	8
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,29	45		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,24	48		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,50	33		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,42	39		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,74	20		
3.	Psychotherapie			1,68	5
3.1	Gespräche haben geholfen	1,47	34		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,53	30		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,68	24		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,35	43		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,38	40		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,53	30		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,78	4
	Großgruppe	1,94	11		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,75	18		
	Indikationsgruppen	1,70	22		
	Familien- und Paargespräche	1,75	18		
	Therapeutische Vorträge	1,80	15		
	Sozialarbeit	1,60	28		
	Ergotherapie	1,53	30		
	Arbeitstherapie	1,24	47		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,35	42		
	Fitnessstraining	1,57	29		
	n.b.	1,33	44		
	Physiotherapie	1,37	41		
	Entspannungstherapie	2,00	9		
	Ernährungsberatung	1,80	15		
	PC-Schulungen	4,07	1		

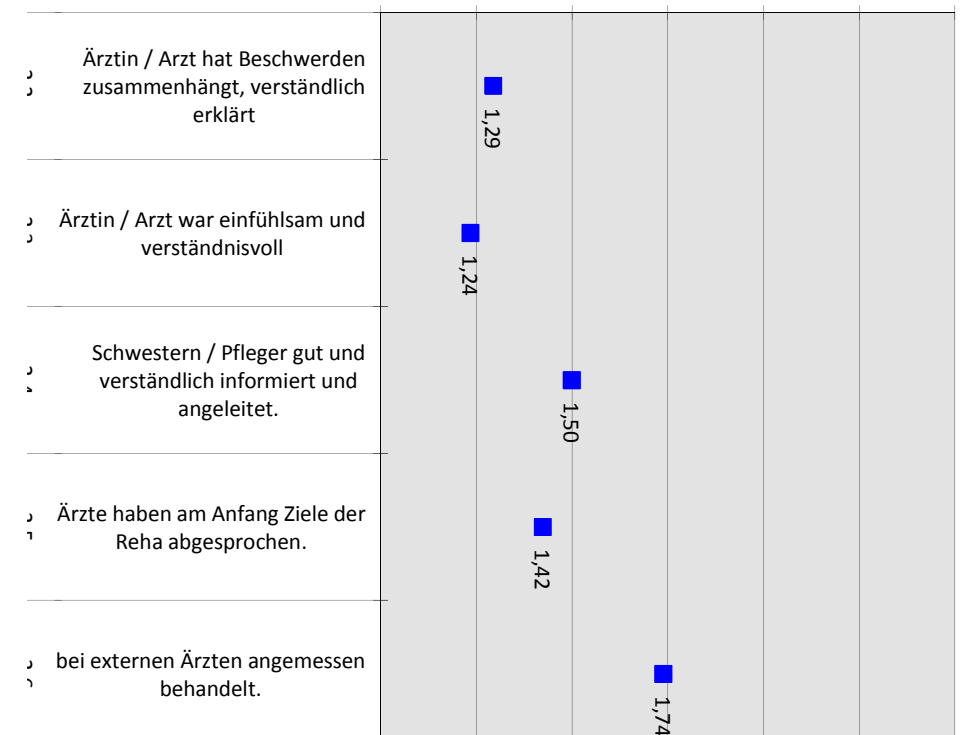
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			1,60	6
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,44	36		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,76	17		
5.	Allgemeine Fragen			1,51	7
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,24	48		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,65	26		
5.3	Organisation gut geregelt	1,74	21		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,68	24		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,29	45		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,46	35		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,44	36		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,64	27		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,70	22		
5.10	Weiterempfehlung	1,44	36		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	76,47%	23,53%		
	-> abhängig	76,47%	23,53%		
	Heroin	5,88%	94,12%		
	-> abhängig	5,88%	94,12%		
	Cannabis / THC	23,53%	76,47%		
	-> abhängig	20,59%	79,41%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	11,76%	88,24%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Amphetamine / Speed	23,53%	76,47%		
	-> abhängig	23,53%	76,47%		
	Kokain	8,82%	91,18%		
	-> abhängig	2,94%	97,06%		
	LSD, Pilze etc.	5,88%	94,12%		
	-> abhängig	5,88%	94,12%		
	Tabak	55,88%	44,12%		
	-> abhängig	64,71%	35,29%		
	sonstiges	17,65%	82,35%		
	-> abhängig	14,71%	85,29%		
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,86	13		

Bewertung
Reha

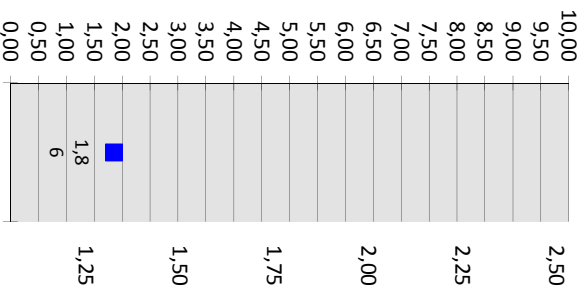
1. Ausstattung und Atmosphäre



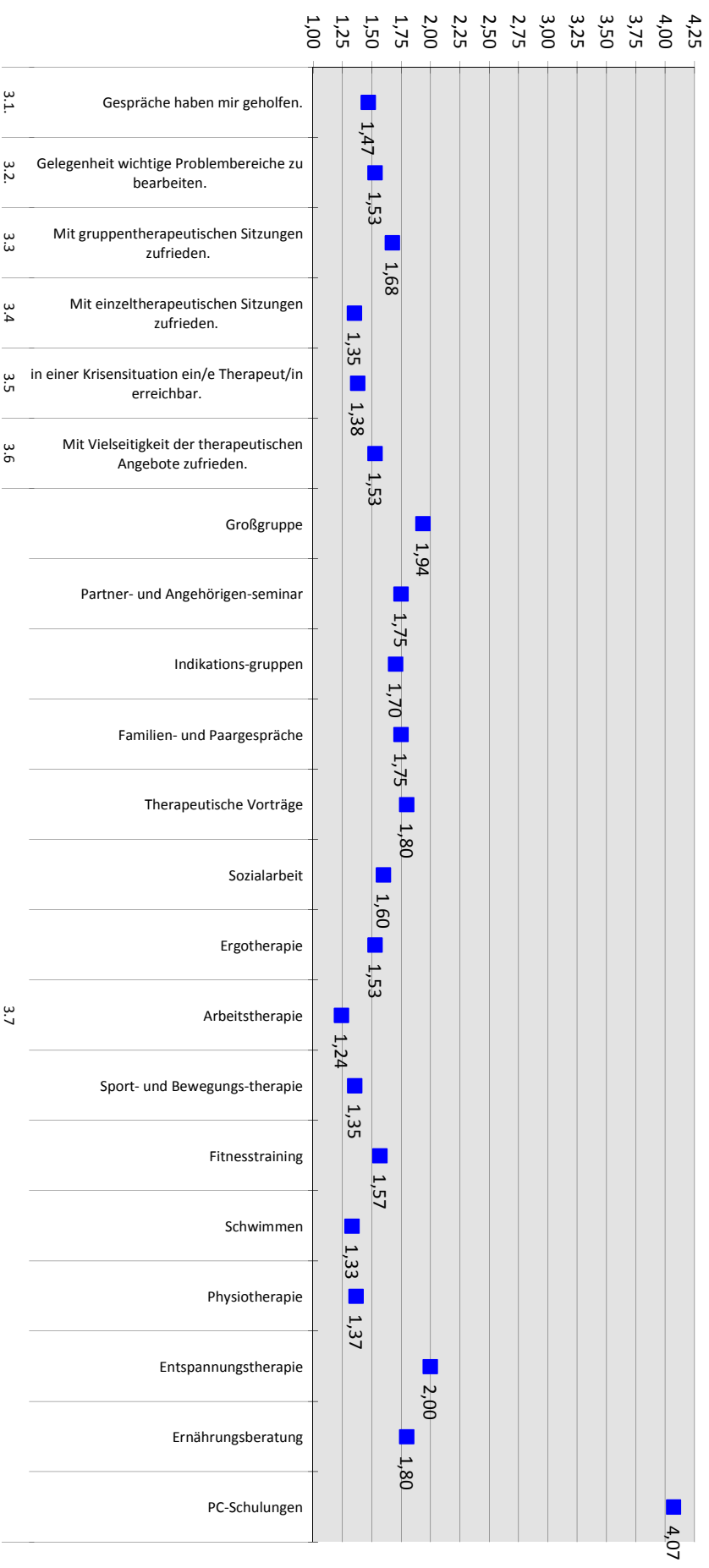
2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



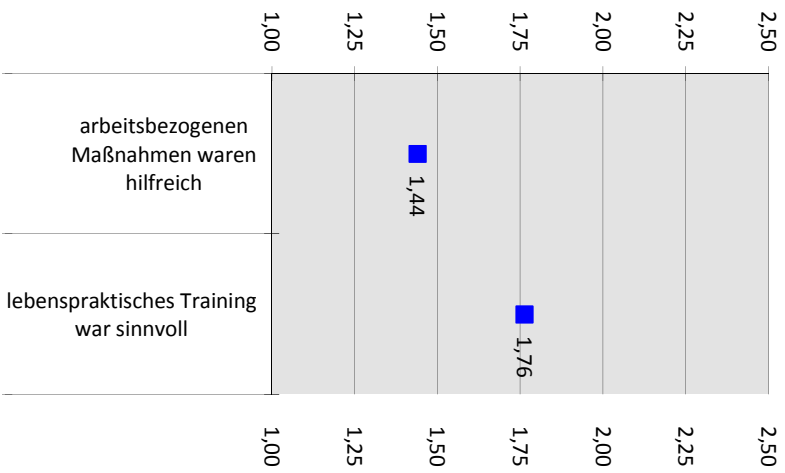
6.2 Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?



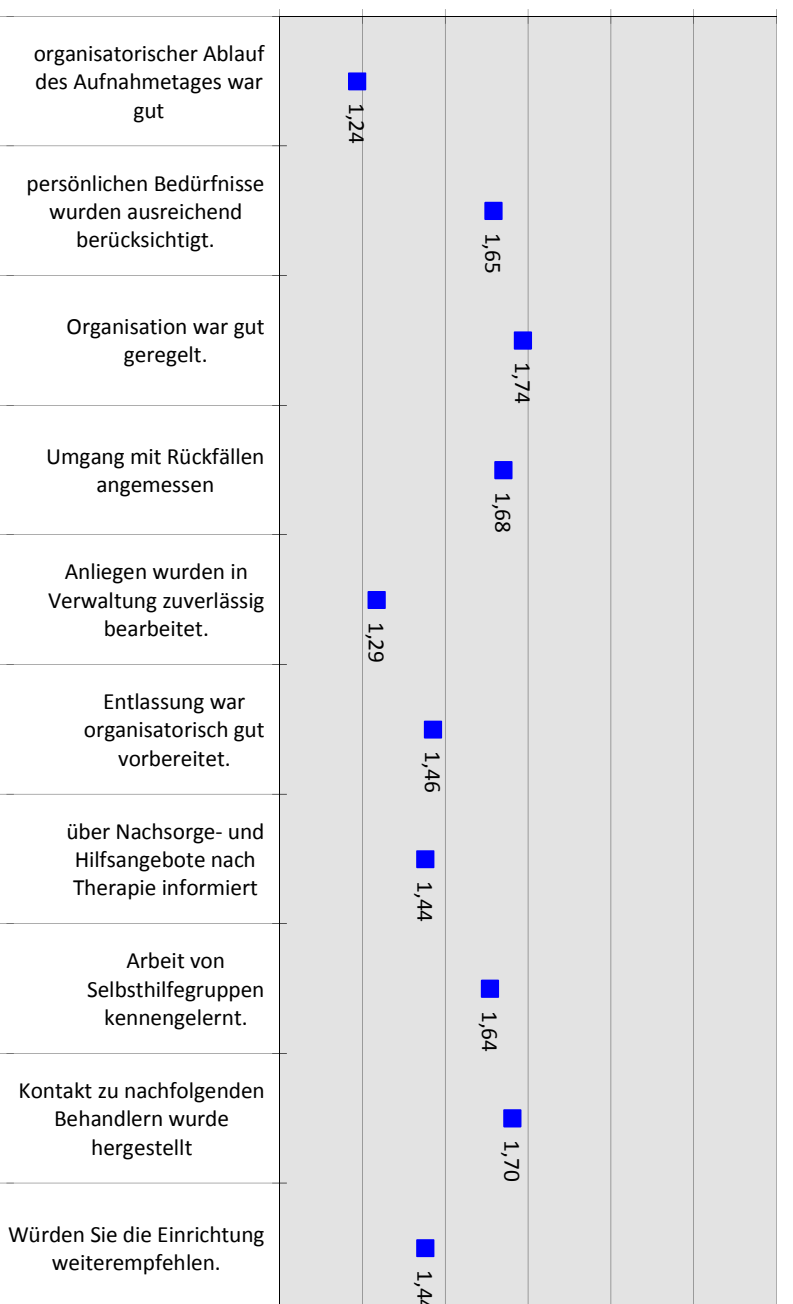
3. Psychotherapie



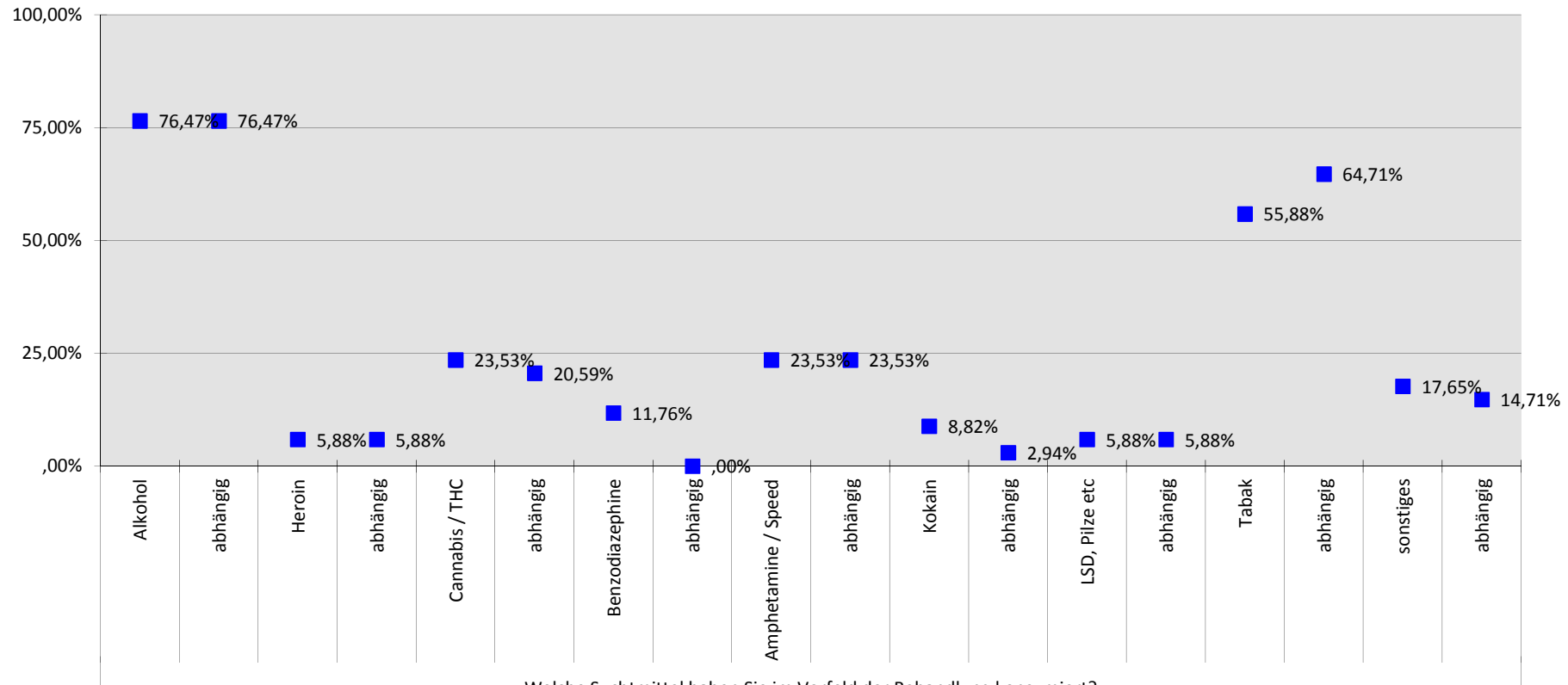
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



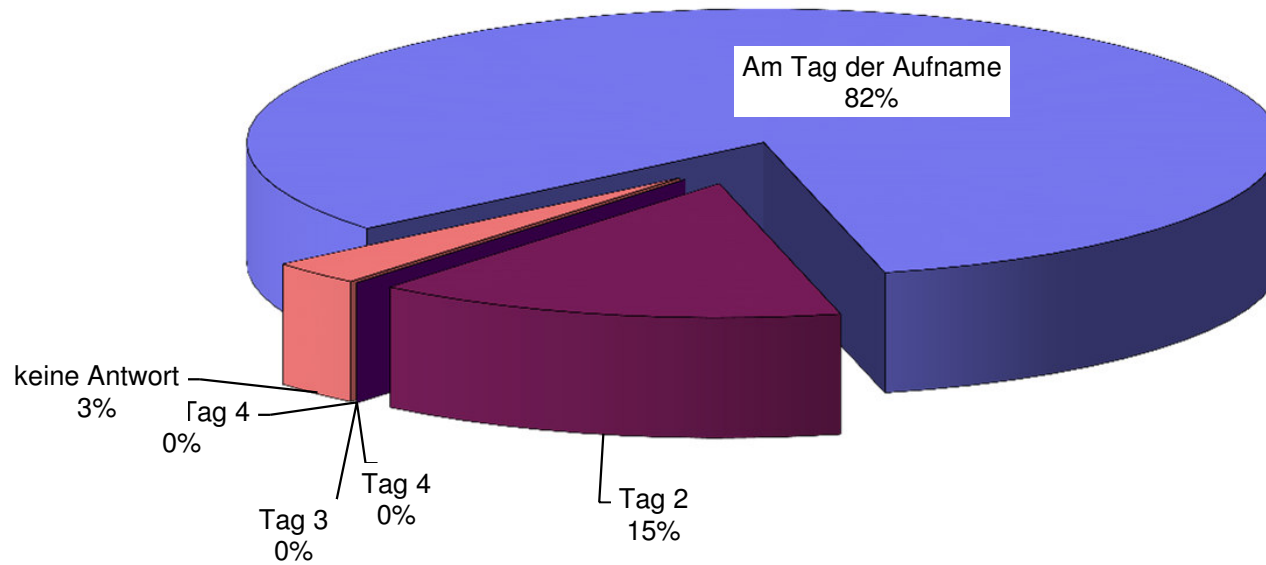
5. Allgemeine Fragen



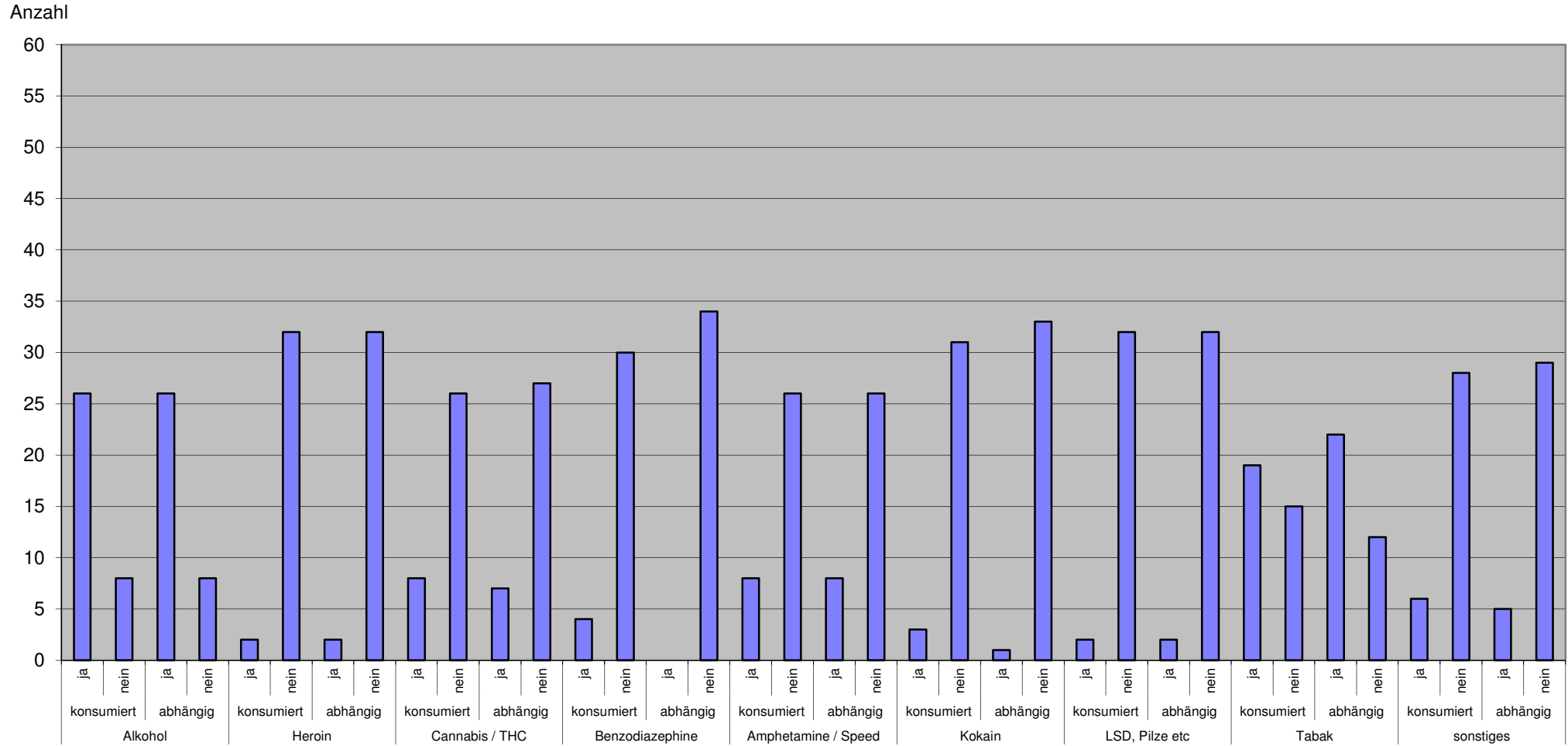
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



sonstige Suchtmittel

1) Crystal

en) Crystal

en) Psilocybin, Ecstasy

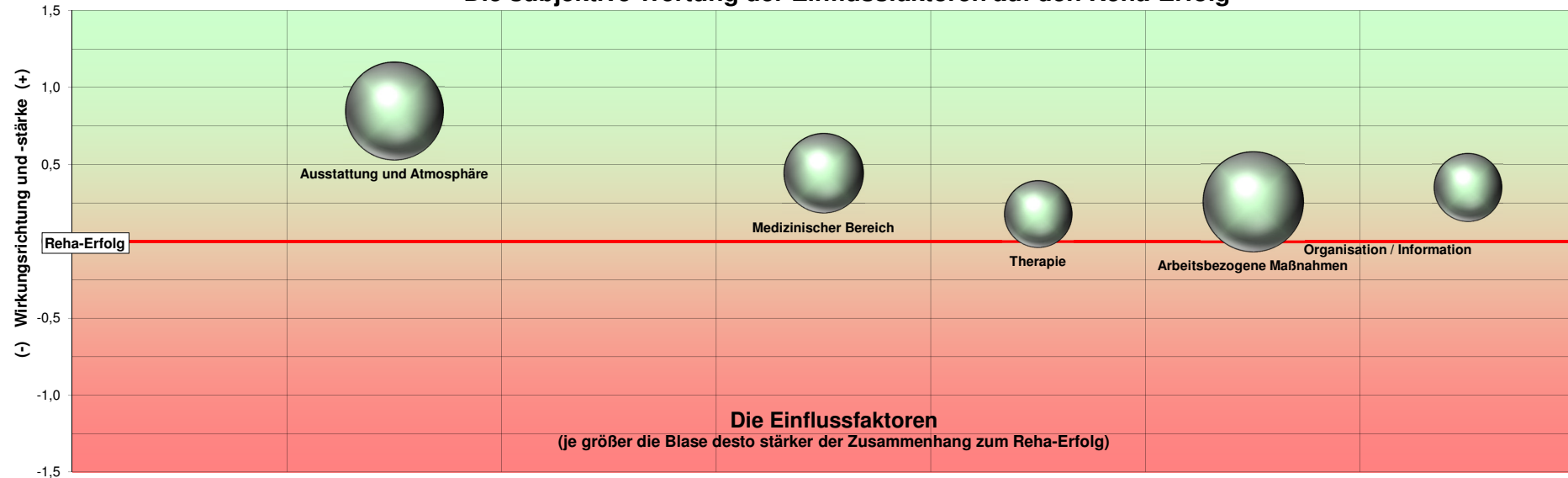
1) Crystal

en) ~~Ec~~ Crystal Meth

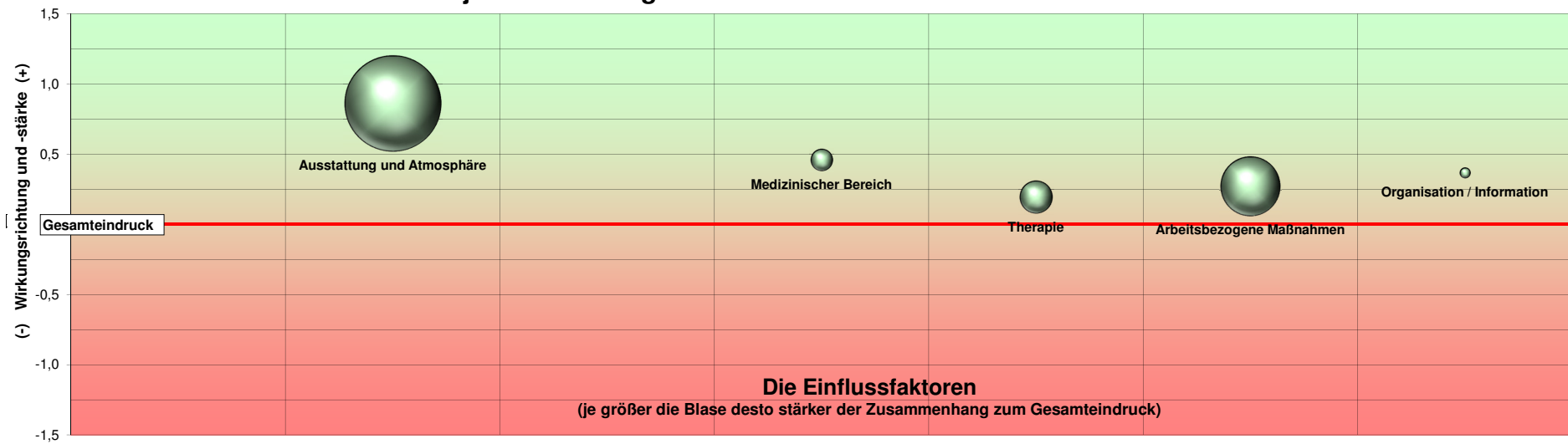
1) EXTASY

1) Liebe

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Klinik Bad Blankenburg

Externes QM

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2016

Toleranz +/- 0,05

	Quartal I 2015	Quartal II 2015	Quartal III 2015	Quartal IV 2015	Quartal I 2016	Durchschnitt VO	Abweichung zum DS VO		Tendenz
							Allgemein	Rang	
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,06	1,94	1,92	2,07	1,86	2,00	0,14	12	↔
Ausstattung und Atmosphäre	1,96	1,98	1,97	2,23	2,08	2,03	-0,04	38	↔
Gesamteindruck	1,81	1,76	1,74	1,95	1,88	1,81	-0,06	44	↔
a) der Einrichtung	1,69	1,78	1,75	1,97	1,82	1,80	-0,03	34	↔
b) des Umfeldes	1,94	1,73	1,73	1,93	1,94	1,84	-0,10	47	↔
Sauberkeit der Einrichtung	1,95	1,84	1,97	2,27	2,15	2,01	-0,14	51	↔
Ausstattung der Zimmer	1,92	1,87	1,91	2,13	1,97	1,96	-0,01	33	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,23	2,13	2,16	2,29	2,12	2,20	0,09	15	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,21	2,00	2,03	2,32	2,09	2,14	0,05	20	↔
die Verpflegung	1,91	2,11	2,03	2,35	2,18	2,10	-0,08	45	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,95	2,11	2,13	2,32	2,26	2,13	-0,14	50	↔
b) Menge	1,84	2,00	2,00	2,20	2,18	2,01	-0,17	53	↔
c) Geschmack	1,92	2,18	2,10	2,50	2,12	2,17	0,05	19	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	1,94	2,15	1,90	2,37	2,14	2,09	-0,05	39	↔
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,31	1,47	1,36	1,40	1,42	1,39	-0,03	35	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				↔
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,34	1,57	1,59	1,43	1,29	1,48	0,19	11	↔
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,37	1,62	1,31	1,17	1,24	1,37	0,13	13	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,21	1,14	1,19	1,33	1,50	1,22	-0,28	56	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,37	1,75	1,39	1,37	1,42	1,47	0,04	21	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,28	1,24	1,29	1,73	1,74	1,39	-0,35	57	↔
Psychotherapie	1,73	1,74	1,66	1,77	1,68	1,72	0,04	22	↔
Gespräche haben geholfen	1,38	1,33	1,41	1,50	1,47	1,41	-0,06	43	↔
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,37	1,42	1,41	1,28	1,53	1,37	-0,16	52	↔
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,85	1,58	1,58	1,84	1,68	1,71	0,04	24	↔
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,41	1,27	1,32	1,43	1,35	1,36	0,01	31	↔
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,26	1,29	1,27	1,30	1,38	1,28	-0,10	48	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,42	1,64	1,50	1,59	1,53	1,54	0,01	29	↔
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,87	1,90	1,79	1,92	1,78	1,87	0,09	14	↔
Großgruppe	1,94	1,78	1,67	2,04	1,94	1,86	-0,08	46	↔
Partner- und Angehörigenseminar	1,55	1,82	1,58	2,13	1,75	1,77	0,02	26	↔
Indikationsgruppen	1,86	1,72	1,61	1,78	1,70	1,74	0,04	23	↔
Familien- und Paargespräche	1,83	1,91	1,58	2,00	1,75	1,83	0,08	17	↔
Therapeutische Vorträge	1,72	1,78	1,79	2,03	1,80	1,83	0,03	25	↔
Sozialarbeit	1,42	1,51	1,41	1,57	1,60	1,48	-0,12	49	↔
Ergotherapie	1,61	1,69	1,44	1,37	1,53	1,52	0,00	32	↔
Arbeitstherapie	1,70	1,47	1,50	1,39	1,24	1,51	0,27	5	↔
Sport- und Bewegungstherapie	1,75	1,58	1,56	1,48	1,35	1,59	0,24	9	↔
Fitnessstraining	3,08	1,71	1,75	1,00	1,57	1,89	0,32	1	↔
n.b.	1,39	1,38	1,46	1,43	1,33	1,42	0,08	16	↔
Physiotherapie	1,51	1,68	1,75	1,67	1,37	1,65	0,28	2	↔
Entspannungstherapie	1,71	1,94	2,20	1,90	2,00	1,94	-0,06	42	↔
Ernährungsberatung	1,86	2,32	2,09	2,06	1,80	2,08	0,28	3	↔
PC-Schulungen	3,97	4,49	4,24	4,68	4,07	4,34	0,27	6	↔
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,78	2,15	1,68	1,82	1,60	1,86	0,25	7	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,68	2,02	1,52	1,65	1,44	1,72	0,28	4	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,87	2,28	1,86	2,00	1,76	2,00	0,24	8	↔
Allgemeine Fragen	1,42	1,50	1,36	1,61	1,51	1,47	-0,04	37	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,18	1,20	1,09	1,32	1,24	1,20	-0,04	36	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,56	1,55	1,47	1,77	1,65	1,59	-0,06	41	↔
Organisation gut geregelt	1,44	1,60	1,31	1,65	1,74	1,50	-0,24	55	↔
Umgang bei Rückfällen	2,03	1,98	1,44	2,03	1,68	1,87	0,19	10	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,36	1,27	1,19	1,40	1,29	1,30	0,01	30	↔
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,21	1,31	1,08	1,48	1,46	1,27	-0,20	54	↔
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,33	1,56	1,31	1,61	1,44	1,45	0,01	27	↔
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,34	1,63	1,82	1,52	1,64	1,58	-0,06	40	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,57	1,68	1,76	2,08	1,70	1,77	0,07	18	↔
Weiterempfehlung	1,33	1,56	1,31	1,61	1,44	1,45	0,01	27	↔