

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal IV 2019

**Eschenberg-Wildpark-Klinik**  
Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Eschenberg-Wildpark-Klinik  
Externes QM  
Bewertung Patientenfragebögen**

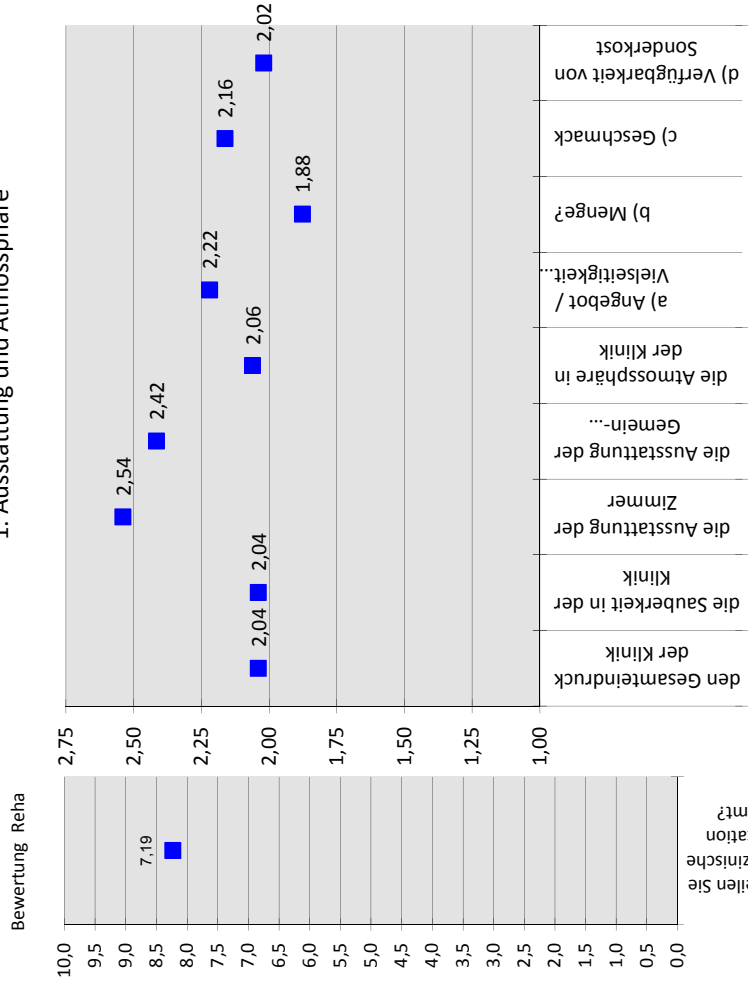
**statistische Angaben**

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 50     |
| Nutzbare Fragebögen                  | 50     |
| Differenz                            | 0      |
| Rücklaufquote                        | 83,00% |

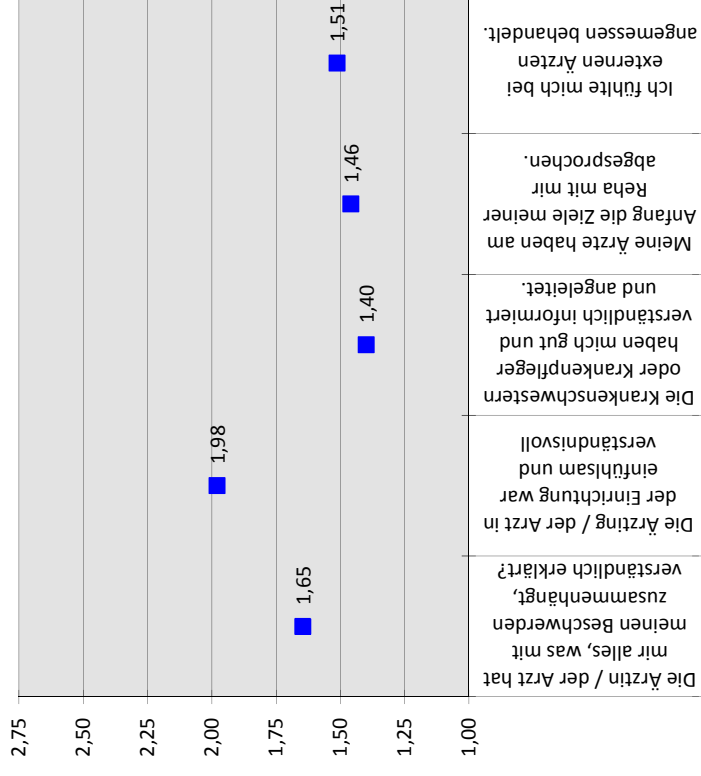
| Auswertung Patientenfragebögen |  | alle Patienten     |               |             |          |
|--------------------------------|--|--------------------|---------------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Durchschnittsnoten | Rang          | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Ausstattung und Atmosphäre</b>                    |                    |               | <b>2,15</b> | <b>7</b> |
| 1.1                            | Gesamteindruck der Klinik                            | 2,04               | 37            |             |          |
| 1.2                            | Sauberkeit der Klinik                                | 2,04               | 37            |             |          |
| 1.3                            | Ausstattung der Zimmer                               | 2,54               | 48            |             |          |
| 1.4                            | Ausstattung der Gemeinschaftsräume                   | 2,42               | 46            |             |          |
| 1.5                            | die Atmosphäre in der Klinik                         | 2,06               | 40            |             |          |
| 1.6                            | die Verpflegung                                      |                    |               | 2,07        | 6        |
|                                | a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt                | 2,22               | 45            |             |          |
|                                | b) Menge   | 1,88               | 31            |             |          |
|                                | c) Geschmack   | 2,16               | 43            |             |          |
|                                | d) Verfügbarkeit von Sonderkost                      | 2,02               | 36            |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>         |                    |               | <b>1,53</b> | <b>2</b> |
| 2.1                            | Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesund. Ausw.      | gesund. Ausw. |             |          |
| 2.2                            | Verständliche Erklärung der Beschwerden              | 1,65               | 21            |             |          |
| 2.3                            | Einfühlsam / Verständnisvoll                         | 1,98               | 33            |             |          |
| 2.4                            | gut und verständlich informiert und angeleitet       | 1,40               | 8             |             |          |
| 2.5                            | Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen       | 1,46               | 11            |             |          |
| 2.6                            | Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten               | 1,51               | 14            |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychotherapie</b>                                |                    |               | <b>1,74</b> | <b>3</b> |
| 3.1                            | Gespräche haben geholfen                             | 1,32               | 6             |             |          |
| 3.2                            | Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche  | 1,44               | 9             |             |          |
| 3.3                            | Gruppentherapeutisch zufrieden                       | 1,70               | 26            |             |          |
| 3.4                            | Einzeltherapeutisch zufrieden                        | 1,44               | 9             |             |          |
| 3.5                            | Erreichbarkeit in Krisensituationen                  | 1,22               | 1             |             |          |
| 3.6                            | Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote          | 1,56               | 17            |             |          |
| 3.7                            | Therapeutisch- / medizinische Angebote               |                    |               | 1,87        | 5        |
|                                | Großgruppe   | 2,69               | 49            |             |          |
|                                | Partner- und Angehörigenseminar                      | 1,79               | 30            |             |          |
|                                | Indikationsgruppen                                   | 1,77               | 29            |             |          |
|                                | Familien- und Paargespräche                          | 2,00               | 34            |             |          |
|                                | Therapeutische Vorträge                              | 2,00               | 34            |             |          |
|                                | Sozialarbeit   | 2,13               | 42            |             |          |
|                                | Ergotherapie   | 1,72               | 28            |             |          |
|                                | Arbeitstherapie                                      | 2,21               | 44            |             |          |
|                                | Sport- und Bewegungstherapie                         | 1,60               | 19            |             |          |
|                                | Fitnesstraining                                      | 1,64               | 20            |             |          |
|                                | Schwimmen  | 1,68               | 25            |             |          |
|                                | Physiotherapie                                       | 1,50               | 13            |             |          |
|                                | Entspannungstherapie                                 | 1,65               | 22            |             |          |
|                                | Ernährungsberatung                                   | 1,72               | 27            |             |          |
|                                | PC-Schulungen  | 2,05               | 39            |             |          |

| Auswertung Patientenfragebögen |   | alle Patienten     |           |             |          |
|--------------------------------|---|--------------------|-----------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Durchschnittsnoten | Rang      | gew. D.     | Rang     |
| <b>4.</b>                      | <b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>                                |                    |           | <b>2,31</b> | <b>8</b> |
| 4.1                            | Maßnahmen waren f. Patient hilfreich                            | 2,49               | 47        |             |          |
| 4.2                            | Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil                       | 2,13               | 41        |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>  |                    |           | <b>1,48</b> | <b>1</b> |
| 5.1                            | Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag                            | 1,28               | 4         |             |          |
| 5.2                            | Berücksichtigung Bedürfnisse                                    | 1,52               | 15        |             |          |
| 5.3                            | Organisation gut geregelt                                       | 1,88               | 32        |             |          |
| 5.4                            | Umgang bei Rückfällen   | 1,67               | 23        |             |          |
| 5.5                            | Bearbeitung Anliegen in Verwaltung                              | 1,30               | 5         |             |          |
| 5.6                            | Organisatorische Vorbereitung Entlassung                        | 1,27               | 3         |             |          |
| 5.7                            | Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote                         | 1,23               | 2         |             |          |
| 5.8                            | Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt                      | 1,36               | 7         |             |          |
| 5.9                            | Kontakt zu Behandlern hergestellt                               | 1,55               | 16        |             |          |
| 5.10                           | Fortschritte wurden besprochen                                  | 1,49               | 12        |             |          |
| 5.11                           | Therapieziele erreicht  | 1,68               | 24        |             |          |
| <b>5.12</b>                    | <b>Weiterempfehlung</b>   | <b>1,58</b>        | <b>18</b> |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>                  |                    |           | <b>1,82</b> | <b>4</b> |
| 6.7                            | Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht) | 8,23               |           |             |          |

### 1. Ausstattung und Atmosphäre

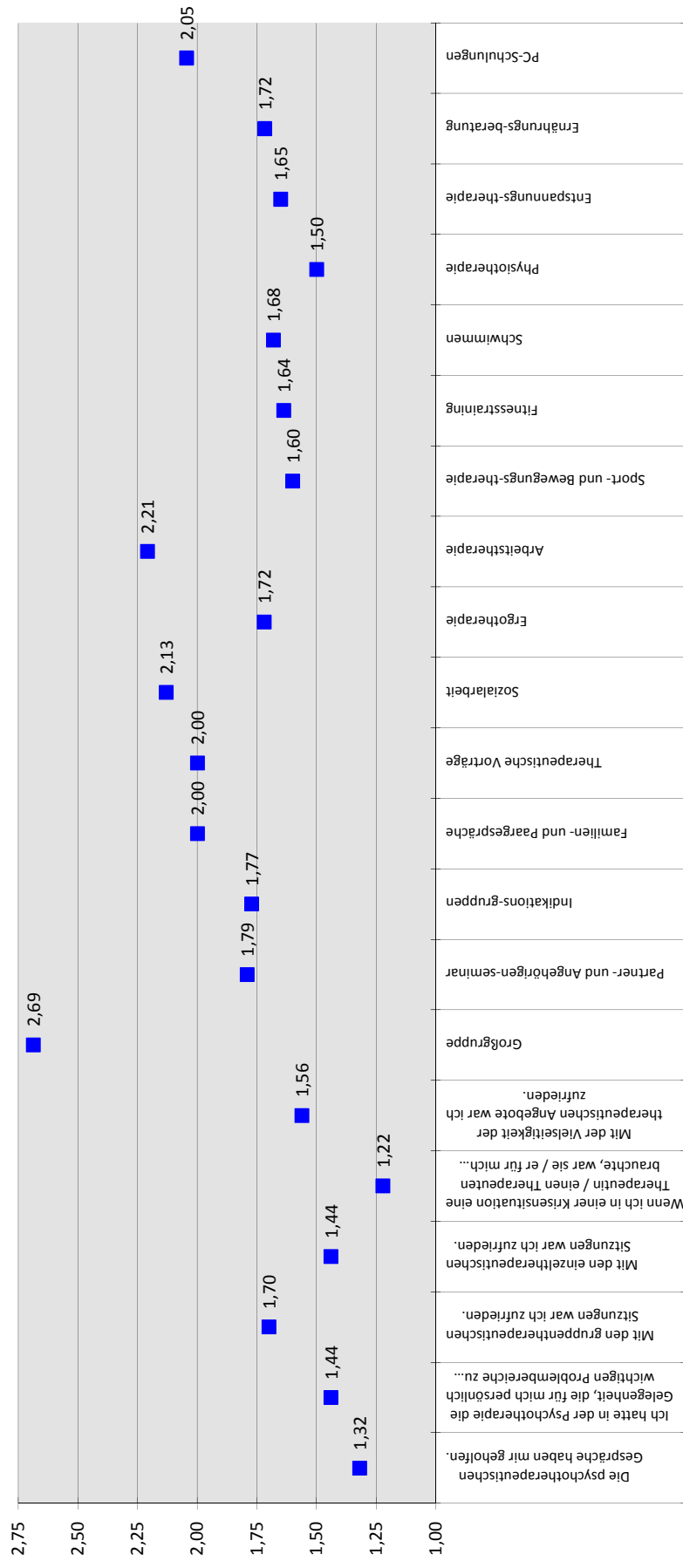


### 2. Medizinischer Bereich der Einrichtung

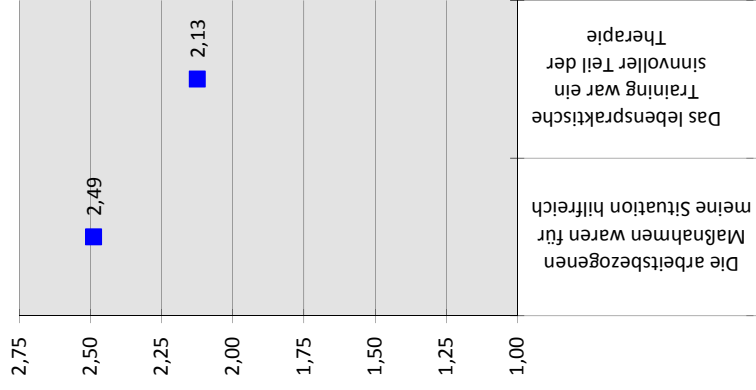


Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

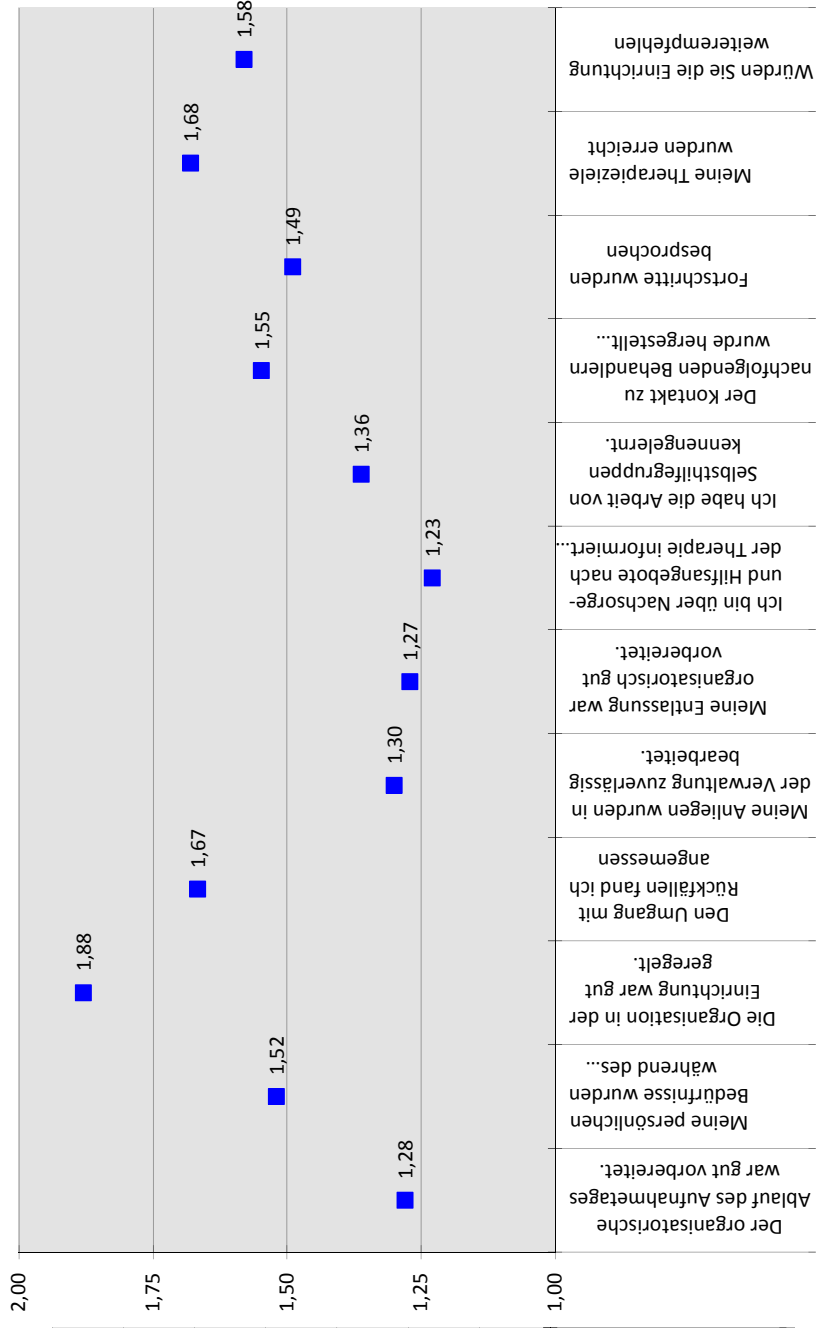
### 3. Psychotherapie



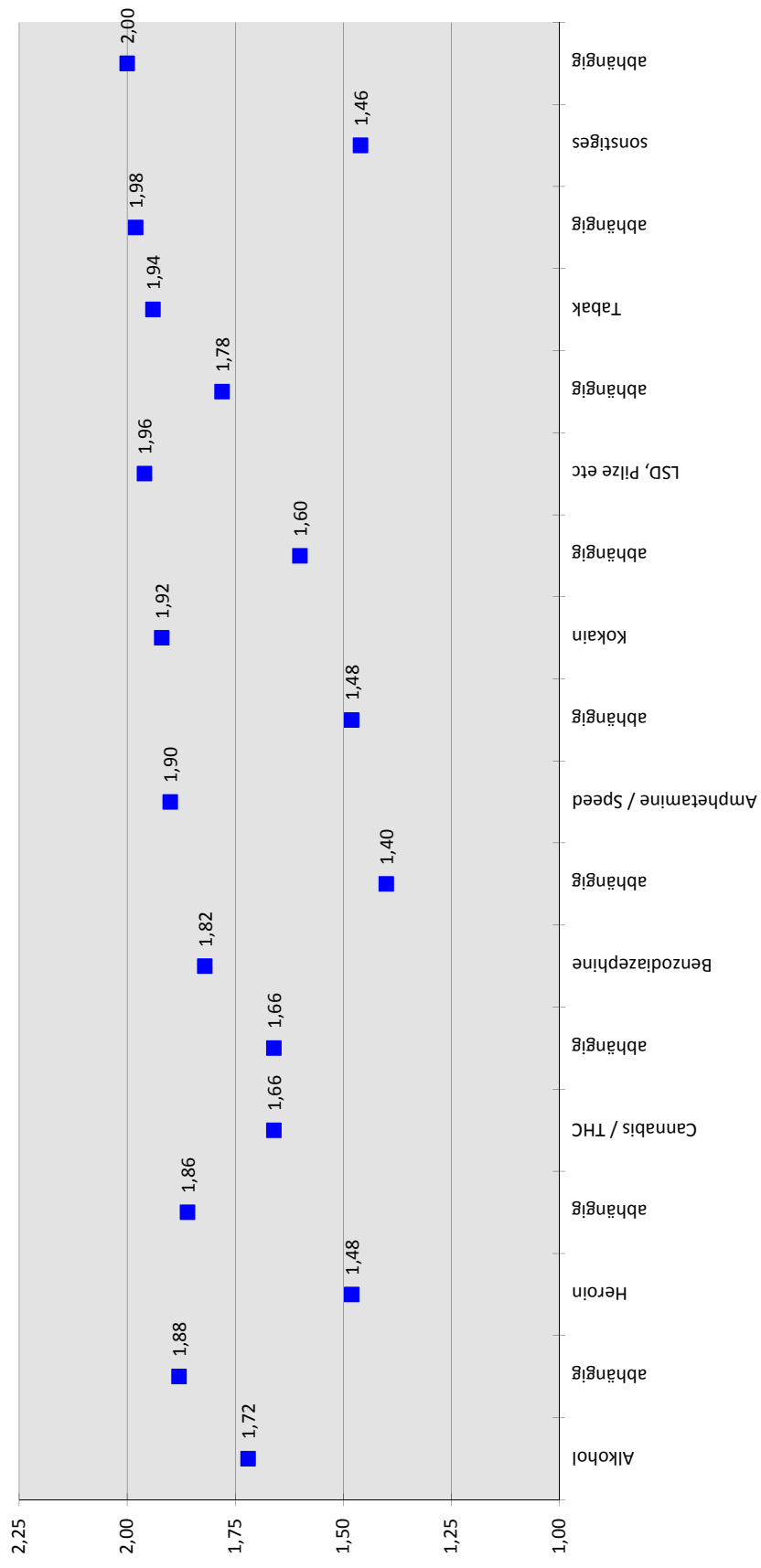
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen

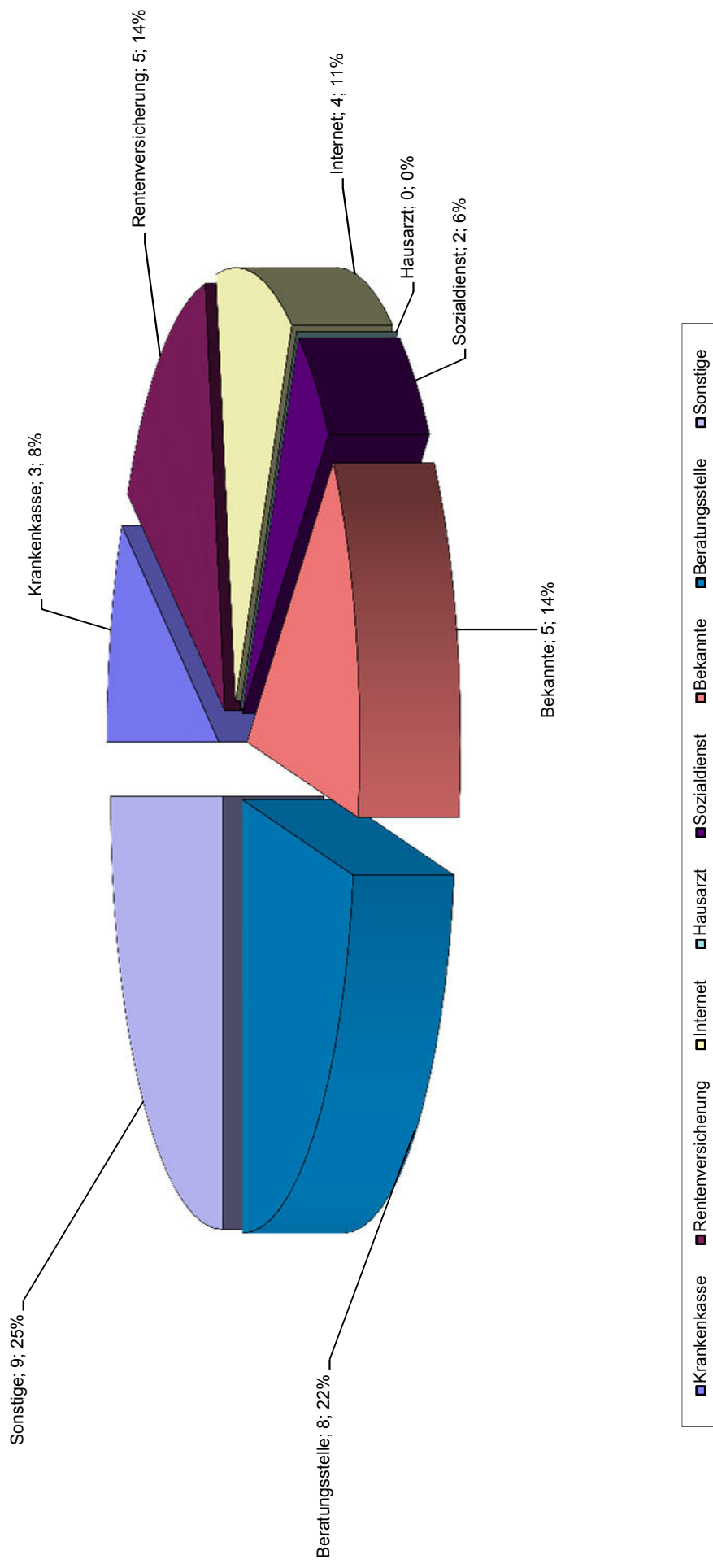


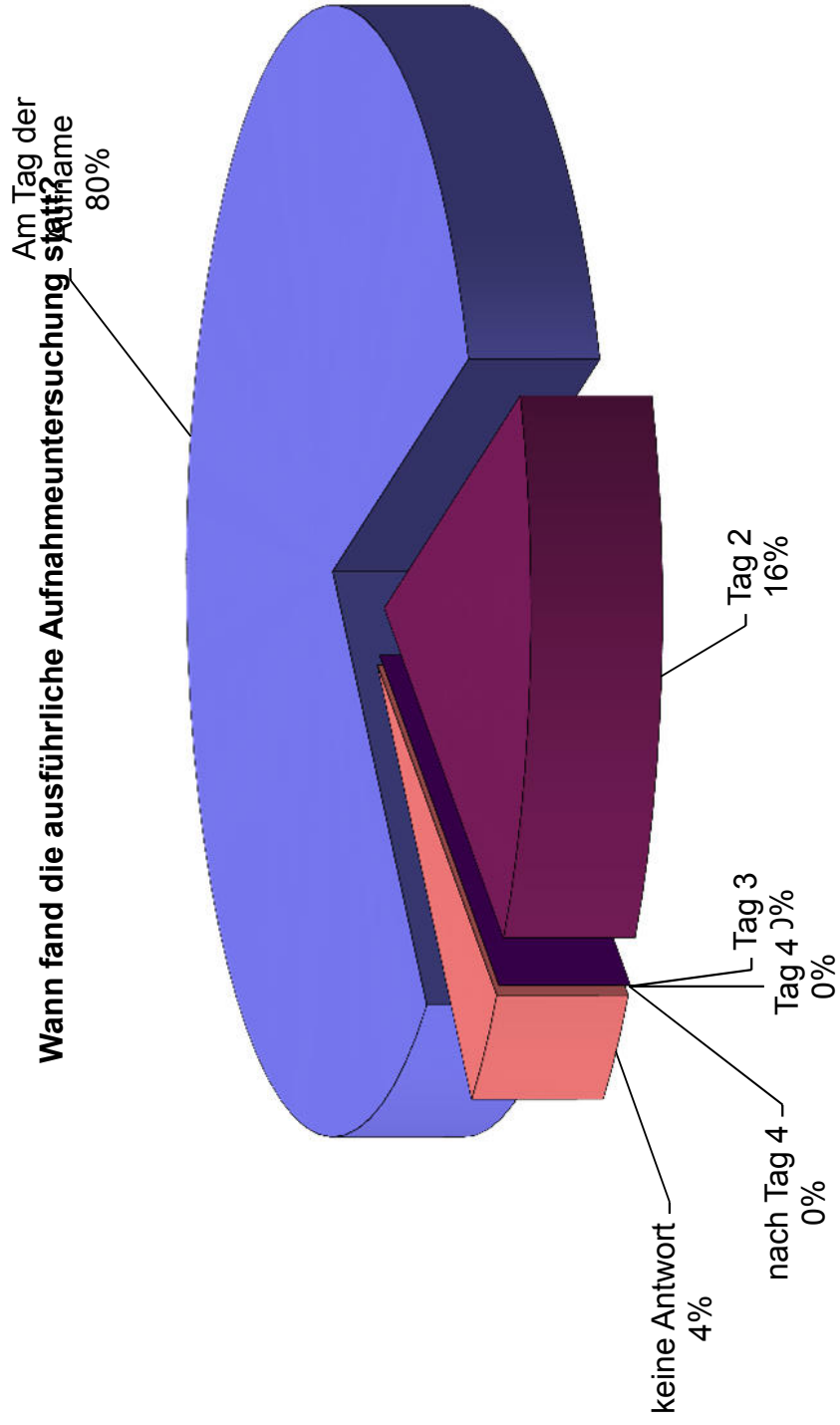
### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



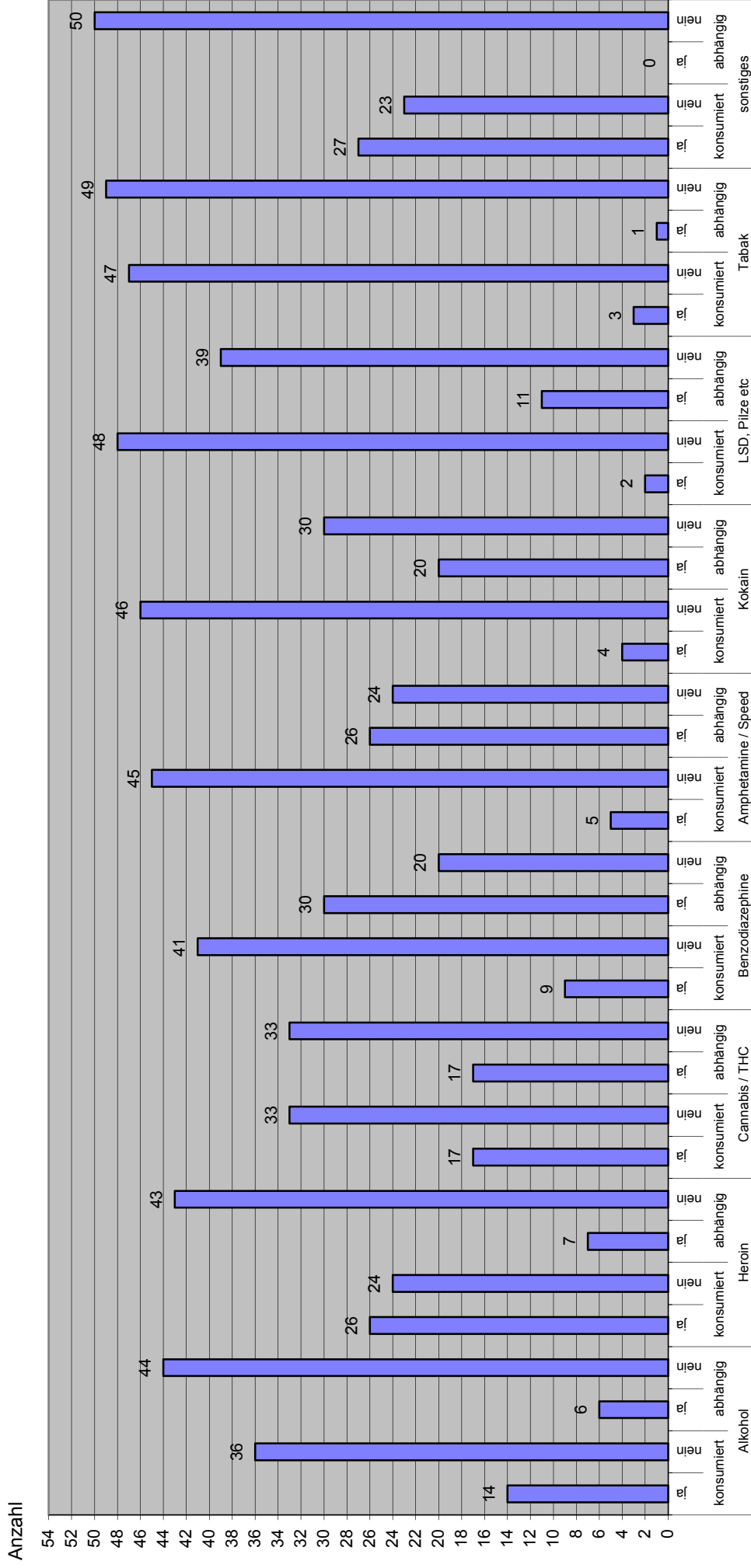


### Wie sind Sie auf unsere Klinik aufmerksam geworden?





**Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?**



**Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der  
Behandlung konsumiert?**

en) MDMA

) MDMA

en) Verhaltenssüchte  
und (oder) -gerausen, Koffein

en) Research Chemicals

ie  
te benennen) Zigaretten

) GBL

) Spielsucht

N2O

) Spice

) Spice, Spielen

**Eschenberg-Wildpark-Klinik**  
**Externes QM**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

|  | Quartal IV 2018 | Quartal I 2019 | Quartal II 2019 | Quartal III 2019 | Quartal IV 2019 | Toleranz +/- 0,05 |           | Toleranz +/- 0,05 |           |
|--|-----------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|
|  |                 |                |                 |                  |                 | Abweichung zum VQ |           | Vergleich zum VJQ |           |
|  |                 |                |                 |                  |                 | Allgemein         | Rang      | Allgemein         | Rang      |
| Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0=sehr schlecht) | 8,37            | 7,50           | 8,26            | 7,94             | 8,23            |                   |           |                   |           |
| <b>Ausstattung und Atmosphäre</b>                              | <b>2,11</b>     | <b>2,10</b>    | <b>2,19</b>     | <b>2,33</b>      | <b>2,15</b>     | <b>0,17</b>       | <b>18</b> | <b>-0,05</b>      | <b>29</b> |
| Gesamteindruck der Klinik                                      | 1,90            | 1,79           | 1,89            | 2,16             | 2,04            | <b>0,12</b>       | <b>28</b> | <b>-0,14</b>      | <b>47</b> |
| Sauberkeit der Klinik  | 2,10            | 2,05           | 2,20            | 2,24             | 2,04            | <b>0,20</b>       | <b>15</b> | <b>0,06</b>       | <b>16</b> |
| Ausstattung der Zimmer   | 2,57            | 2,46           | 2,72            | 2,58             | 2,54            | <b>0,04</b>       | <b>37</b> | <b>0,03</b>       | <b>19</b> |
| Ausstattung der Gemeinschaftsräume                             | <b>2,39</b>     | 2,43           | 2,31            | 2,54             | 2,42            | <b>0,12</b>       | <b>27</b> | <b>-0,03</b>      | <b>24</b> |
| die Atmosphäre in der Klinik                                   | 2,00            | 1,92           | 1,93            | 2,16             | 2,06            | <b>0,10</b>       | <b>32</b> | <b>-0,06</b>      | <b>32</b> |
| die Verpflegung  | 2,00            | 2,07           | 2,16            | 2,32             | 2,07            | <b>0,25</b>       | <b>10</b> | <b>-0,07</b>      | <b>34</b> |
| a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt                          | 2,12            | 2,18           | 2,10            | 2,47             | 2,22            | <b>0,25</b>       | <b>9</b>  | <b>-0,10</b>      | <b>38</b> |
| b) Menge   | 1,84            | 1,78           | 2,03            | 2,06             | 1,88            | <b>0,18</b>       | <b>17</b> | <b>-0,04</b>      | <b>27</b> |
| c) Geschmack   | 2,08            | 2,28           | 2,30            | 2,47             | 2,16            | <b>0,31</b>       | <b>5</b>  | <b>-0,08</b>      | <b>35</b> |
| d) Verfügbarkeit von Sonderkost                                | <b>1,95</b>     | 2,05           | 2,21            | 2,25             | 2,02            | <b>0,23</b>       | <b>12</b> | <b>-0,07</b>      | <b>33</b> |
| <b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>                   | <b>1,59</b>     | <b>1,42</b>    | <b>1,51</b>     | <b>1,75</b>      | <b>1,53</b>     | <b>0,22</b>       | <b>13</b> | <b>0,06</b>       | <b>15</b> |
| Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung           | gesund. Ausw.   | gesund. Ausw.  | gesund. Ausw.   | gesund. Ausw.    | gesund. Ausw.   |                   |           |                   |           |
| Verständliche Erklärung der Beschwerden                        | 1,61            | 1,43           | 1,63            | 1,81             | 1,65            | <b>0,16</b>       | <b>20</b> | <b>-0,03</b>      | <b>25</b> |
| Einfühlsam / Verständnisvoll                                   | 1,68            | 1,68           | 1,78            | 1,97             | 1,98            | <b>-0,01</b>      | <b>40</b> | <b>-0,30</b>      | <b>56</b> |
| gut und verständlich informiert und angeleitet                 | 1,56            | 1,23           | 1,43            | 1,53             | 1,40            | <b>0,13</b>       | <b>26</b> | <b>0,16</b>       | <b>6</b>  |
| Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen                 | 1,73            | 1,54           | 1,48            | 1,78             | 1,46            | <b>0,32</b>       | <b>4</b>  | <b>0,27</b>       | <b>4</b>  |
| Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten                         | 1,79            | 1,38           | 1,32            | 1,88             | 1,51            | <b>0,36</b>       | <b>3</b>  | <b>0,28</b>       | <b>3</b>  |
| <b>Psychotherapie</b>  | <b>1,70</b>     | <b>1,62</b>    | <b>1,64</b>     | <b>1,72</b>      | <b>1,74</b>     | <b>-0,01</b>      | <b>42</b> | <b>-0,04</b>      | <b>26</b> |
| Gespräche haben geholfen                                       | 1,14            | 1,13           | 1,38            | 1,39             | 1,32            | <b>0,07</b>       | <b>34</b> | <b>-0,18</b>      | <b>50</b> |
| Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche            | 1,18            | 1,21           | 1,46            | 1,29             | 1,44            | <b>-0,15</b>      | <b>50</b> | <b>-0,26</b>      | <b>55</b> |
| Gruppentherapeutisch zufrieden                                 | 1,55            | 1,38           | 1,77            | 1,82             | 1,70            | <b>0,12</b>       | <b>29</b> | <b>-0,15</b>      | <b>48</b> |
| Einzeltherapeutisch zufrieden                                  | <b>1,12</b>     | 1,18           | 1,15            | 1,24             | 1,44            | <b>-0,20</b>      | <b>54</b> | <b>-0,32</b>      | <b>57</b> |
| Erreichbarkeit in Krisensituationen                            | 1,30            | 1,18           | 1,24            | 1,27             | 1,22            | <b>0,05</b>       | <b>35</b> | <b>0,08</b>       | <b>12</b> |
| Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote                    | 1,45            | 1,44           | 1,63            | 1,42             | 1,56            | <b>-0,14</b>      | <b>49</b> | <b>-0,11</b>      | <b>41</b> |
| Therapeutisch- / medizinische Angebote                         | 1,90            | 1,80           | 1,73            | 1,88             | 1,87            | <b>0,00</b>       | <b>39</b> | <b>0,03</b>       | <b>20</b> |
| Großgruppe   | <b>2,94</b>     | 2,47           | 2,35            | 2,53             | 2,69            | <b>-0,16</b>      | <b>52</b> | <b>0,25</b>       | <b>5</b>  |
| Partner- und Angehörigenseminar                                | 1,86            | 1,85           | 1,60            | 1,63             | 1,79            | <b>-0,16</b>      | <b>51</b> | <b>0,07</b>       | <b>14</b> |
| Indikationsgruppen   | 1,87            | 1,76           | 1,67            | 1,76             | 1,77            | <b>-0,01</b>      | <b>41</b> | <b>0,09</b>       | <b>10</b> |
| Familien- und Paargespräche                                    | 1,95            | 1,60           | 1,56            | 1,80             | 2,00            | <b>-0,20</b>      | <b>53</b> | <b>-0,05</b>      | <b>30</b> |
| Therapeutische Vorträge  | <b>2,04</b>     | 1,97           | 1,90            | 2,17             | 2,00            | <b>-0,17</b>      | <b>19</b> | <b>0,04</b>       | <b>18</b> |
| Sozialarbeit   | <b>2,09</b>     | 1,86           | 2,03            | 2,00             | 2,13            | <b>-0,13</b>      | <b>48</b> | <b>-0,04</b>      | <b>28</b> |
| Ergotherapie   | 1,62            | 1,61           | 1,69            | 2,00             | 1,72            | <b>0,28</b>       | <b>7</b>  | <b>-0,10</b>      | <b>40</b> |
| Arbeitstherapie  | 2,07            | 1,94           | 1,80            | 2,26             | 2,21            | <b>0,05</b>       | <b>36</b> | <b>-0,14</b>      | <b>46</b> |
| Sport- und Bewegungstherapie                                   | <b>1,51</b>     | 1,58           | 1,45            | 1,70             | 1,60            | <b>0,10</b>       | <b>31</b> | <b>-0,09</b>      | <b>37</b> |
| Fitnessstraining   | 1,55            | 1,50           | 1,31            | 1,51             | 1,64            | <b>-0,12</b>      | <b>47</b> | <b>-0,09</b>      | <b>36</b> |
| Schwimmen  | 1,55            | 1,65           | 1,68            | 1,42             | 1,68            | <b>-0,26</b>      | <b>57</b> | <b>-0,13</b>      | <b>44</b> |
| Physiotherapie   | <b>1,44</b>     | 1,53           | 1,56            | 1,46             | 1,50            | <b>-0,04</b>      | <b>44</b> | <b>-0,06</b>      | <b>31</b> |
| Entspannungstherapie   | 1,78            | 1,79           | 1,74            | 1,81             | 1,65            | <b>0,16</b>       | <b>21</b> | <b>0,13</b>       | <b>7</b>  |
| Ernährungsberatung   | 2,63            | 2,29           | 1,82            | 1,87             | 1,72            | <b>0,15</b>       | <b>23</b> | <b>0,91</b>       | <b>1</b>  |
| PC-Schulungen  | 1,88            | 1,65           | 1,77            | 2,00             | 2,05            | <b>-0,05</b>      | <b>45</b> | <b>-0,17</b>      | <b>49</b> |
| <b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>                               | <b>2,13</b>     | <b>2,16</b>    | <b>2,12</b>     | <b>2,27</b>      | <b>2,31</b>     | <b>-0,04</b>      | <b>43</b> | <b>-0,18</b>      | <b>51</b> |
| Maßnahmen waren f. Patient hilfreich                           | 2,23            | 2,18           | 2,16            | 2,61             | 2,49            | <b>0,12</b>       | <b>30</b> | <b>-0,26</b>      | <b>54</b> |
| Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil                      | 2,00            | 2,14           | 2,08            | 1,91             | 2,13            | <b>-0,21</b>      | <b>55</b> | <b>-0,13</b>      | <b>42</b> |
| <b>Allgemeine Fragen</b>                                       | <b>1,49</b>     | <b>1,48</b>    | <b>1,52</b>     | <b>1,64</b>      | <b>1,48</b>     | <b>0,16</b>       | <b>22</b> | <b>0,01</b>       | <b>22</b> |
| Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag                           | 1,35            | 1,30           | 1,40            | 1,42             | 1,28            | <b>0,14</b>       | <b>24</b> | <b>0,07</b>       | <b>13</b> |
| Berücksichtigung Bedürfnisse                                   | 1,61            | 1,54           | 1,58            | 2,05             | 1,52            | <b>0,53</b>       | <b>1</b>  | <b>0,09</b>       | <b>11</b> |
| Organisation gut geregelt                                      | 1,65            | 1,68           | 1,93            | 2,08             | 1,88            | <b>0,20</b>       | <b>14</b> | <b>-0,23</b>      | <b>52</b> |
| Umgang bei Rückfällen  | 2,07            | 2,16           | 1,89            | 2,11             | 1,67            | <b>0,44</b>       | <b>2</b>  | <b>0,40</b>       | <b>2</b>  |
| Bearbeitung Anliegen in Verwaltung                             | 1,35            | 1,32           | 1,41            | 1,54             | 1,30            | <b>0,24</b>       | <b>11</b> | <b>0,05</b>       | <b>17</b> |
| Organisatorische Vorbereitung Entlassung                       | 1,37            | 1,28           | 1,31            | 1,46             | 1,27            | <b>0,19</b>       | <b>16</b> | <b>0,10</b>       | <b>9</b>  |
| Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote                        | 1,24            | 1,15           | 1,13            | 1,32             | 1,23            | <b>0,09</b>       | <b>33</b> | <b>0,02</b>       | <b>21</b> |
| Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt                     | 1,47            | 1,50           | 1,34            | 1,62             | 1,36            | <b>0,26</b>       | <b>8</b>  | <b>0,11</b>       | <b>8</b>  |
| Kontakt zu Behandlern hergestellt                              | 1,54            | 1,47           | 1,68            | 1,68             | 1,55            | <b>0,13</b>       | <b>25</b> | <b>0,00</b>       | <b>23</b> |
| Fortschritte wurden besprochen                                 | 1,39            | 1,25           | 1,58            | 1,50             | 1,49            | <b>0,01</b>       | <b>38</b> | <b>-0,10</b>      | <b>39</b> |
| Therapieziele erreicht   | 1,45            | 1,68           | 1,63            | 1,45             | 1,68            | <b>-0,23</b>      | <b>56</b> | <b>-0,23</b>      | <b>53</b> |
| Weiterempfehlung   | 1,45            | 1,50           | 1,35            | 1,47             | 1,58            | <b>-0,11</b>      | <b>46</b> | <b>-0,13</b>      | <b>43</b> |