

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2019

**Eschenberg-Wildpark-Klinik**  
Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Eschenberg-Wildpark-Klinik**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

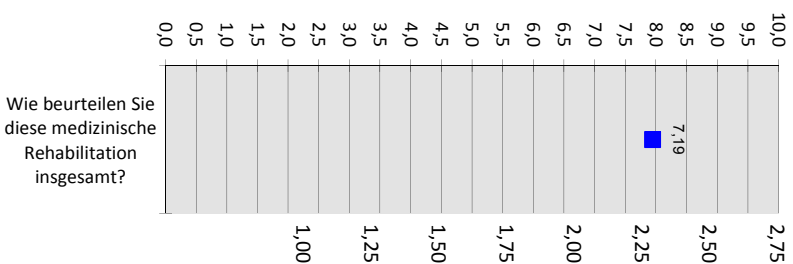
**statistische Angaben**

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 38     |
| Nutzbare Fragebögen                  | 38     |
| Differenz                            | 0      |
| Rücklaufquote                        | 67,90% |

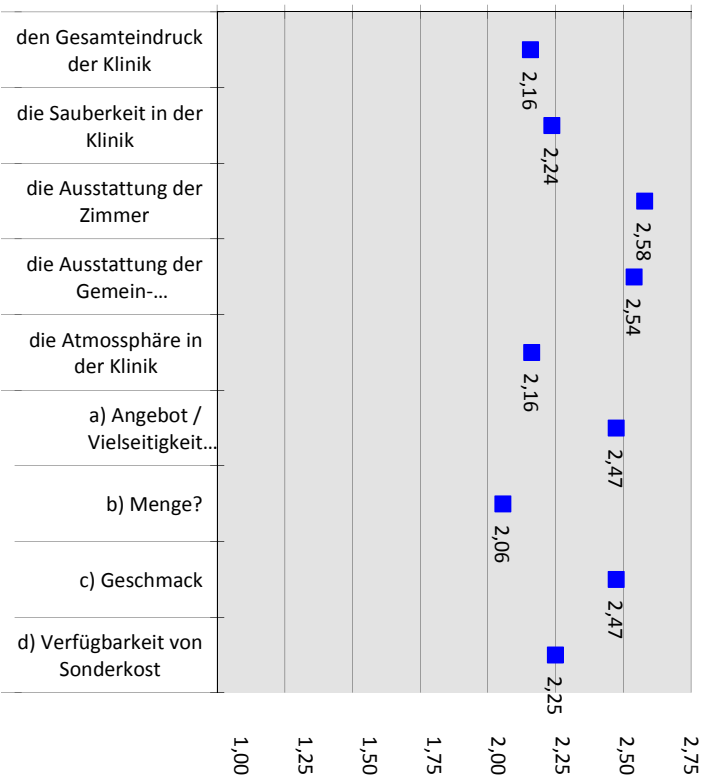
| Auswertung Patientenfragebögen |  | alle Patienten     |               |             |          |
|--------------------------------|--|--------------------|---------------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Durchschnittsnoten | Rang          | gew. D.     | Rang     |
| <b>1.</b>                      | <b>Ausstattung und Atmosphäre</b>                    |                    |               | <b>2,33</b> | <b>8</b> |
| 1.1                            | Gesamteindruck der Klinik                            | 2,16               | 38            |             |          |
| 1.2                            | Sauberkeit der Klinik                                | 2,24               | 41            |             |          |
| 1.3                            | Ausstattung der Zimmer                               | 2,58               | 48            |             |          |
| 1.4                            | Ausstattung der Gemeinschaftsräume                   | 2,54               | 47            |             |          |
| 1.5                            | die Atmosphäre in der Klinik                         | 2,16               | 39            |             |          |
| 1.6                            | die Verpflegung                                      |                    |               | 2,32        | 7        |
|                                | a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt                | 2,47               | 44            |             |          |
|                                | b) Menge   | 2,06               | 35            |             |          |
|                                | c) Geschmack   | 2,47               | 44            |             |          |
|                                | d) Verfügbarkeit von Sonderkost                      | 2,25               | 42            |             |          |
| <b>2.</b>                      | <b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>         |                    |               | <b>1,75</b> | <b>3</b> |
| 2.1                            | Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung | gesund. Ausw.      | gesund. Ausw. |             |          |
| 2.2                            | Verständliche Erklärung der Beschwerden              | 1,81               | 24            |             |          |
| 2.3                            | Einfühlsam / Verständnisvoll                         | 1,97               | 30            |             |          |
| 2.4                            | gut und verständlich informiert und angeleitet       | 1,53               | 15            |             |          |
| 2.5                            | Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen       | 1,78               | 22            |             |          |
| 2.6                            | Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten               | 1,88               | 28            |             |          |
| <b>3.</b>                      | <b>Psychotherapie</b>                                |                    |               | <b>1,72</b> | <b>2</b> |
| 3.1                            | Gespräche haben geholfen                             | 1,39               | 5             |             |          |
| 3.2                            | Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche  | 1,29               | 3             |             |          |
| 3.3                            | Gruppentherapeutisch zufrieden                       | 1,82               | 26            |             |          |
| 3.4                            | Einzeltherapeutisch zufrieden                        | 1,24               | 1             |             |          |
| 3.5                            | Erreichbarkeit in Krisensituationen                  | 1,27               | 2             |             |          |
| 3.6                            | Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote          | 1,42               | 6             |             |          |
| 3.7                            | Therapeutisch- / medizinische Angebote               |                    |               | 1,88        | 5        |
|                                | Großgruppe   | 2,53               | 46            |             |          |
|                                | Partner- und Angehörigenseminar                      | 1,63               | 18            |             |          |
|                                | Indikationsgruppen                                   | 1,76               | 21            |             |          |
|                                | Familien- und Paargespräche                          | 1,80               | 23            |             |          |
|                                | Therapeutische Vorträge                              | 2,17               | 40            |             |          |
|                                | Sozialarbeit   | 2,00               | 31            |             |          |
|                                | Ergotherapie   | 2,00               | 31            |             |          |
|                                | Arbeitstherapie                                      | 2,26               | 43            |             |          |
|                                | Sport- und Bewegungstherapie                         | 1,70               | 20            |             |          |
|                                | Fitnesstraining                                      | 1,51               | 14            |             |          |
|                                | Schwimmen  | 1,42               | 8             |             |          |
|                                | Physiotherapie                                       | 1,46               | 11            |             |          |
|                                | Entspannungstherapie                                 | 1,81               | 25            |             |          |
|                                | Ernährungsberatung                                   | 1,87               | 27            |             |          |
|                                | PC-Schulungen  | 2,00               | 31            |             |          |

| Auswertung Patientenfragebögen |   | alle Patienten     |           |             |          |
|--------------------------------|---|--------------------|-----------|-------------|----------|
| Nr.                            | Fragekomplexe   | Durchschnittsnoten | Rang      | gew. D.     | Rang     |
| <b>4.</b>                      | <b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>                                |                    |           | <b>2,27</b> | <b>6</b> |
| 4.1                            | Maßnahmen waren f. Patient hilfreich                            | 2,61               | 49        |             |          |
| 4.2                            | Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil                       | 1,91               | 29        |             |          |
| <b>5.</b>                      | <b>Allgemeine Fragen</b>  |                    |           | <b>1,64</b> | <b>1</b> |
| 5.1                            | Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag                            | 1,42               | 6         |             |          |
| 5.2                            | Berücksichtigung Bedürfnisse                                    | 2,05               | 34        |             |          |
| 5.3                            | Organisation gut geregelt                                       | 2,08               | 36        |             |          |
| 5.4                            | Umgang bei Rückfällen   | 2,11               | 37        |             |          |
| 5.5                            | Bearbeitung Anliegen in Verwaltung                              | 1,54               | 16        |             |          |
| 5.6                            | Organisatorische Vorbereitung Entlassung                        | 1,46               | 10        |             |          |
| 5.7                            | Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote                         | 1,32               | 4         |             |          |
| 5.8                            | Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt                      | 1,62               | 17        |             |          |
| 5.9                            | Kontakt zu Behandlern hergestellt                               | 1,68               | 19        |             |          |
| 5.10                           | Fortschritte wurden besprochen                                  | 1,50               | 13        |             |          |
| 5.11                           | Therapieziele erreicht  | 1,45               | 9         |             |          |
| <b>5.12</b>                    | <b>Weiterempfehlung</b>   | <b>1,47</b>        | <b>12</b> |             |          |
| <b>6.</b>                      | <b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>                  |                    |           | <b>1,77</b> | <b>4</b> |
| 6.7                            | Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht) | 7,94               |           |             |          |

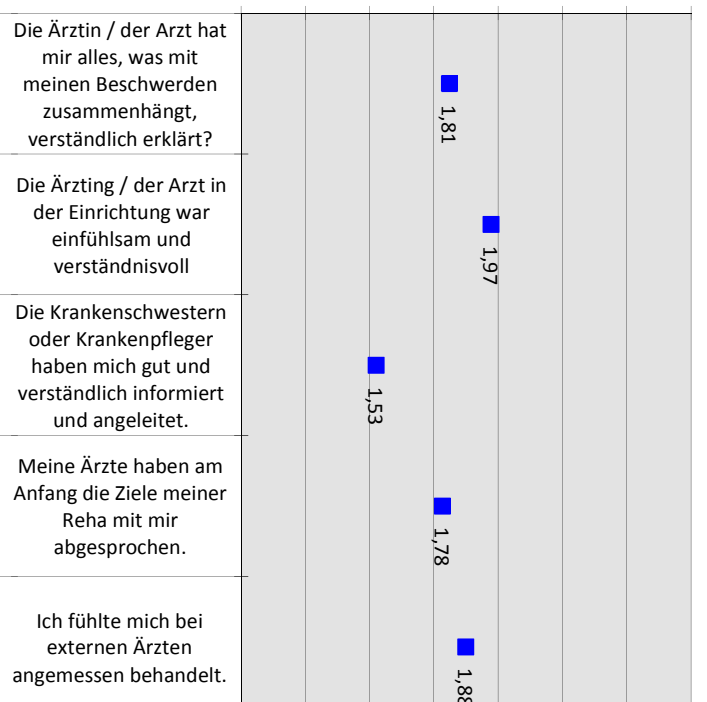
Bewertung Reha



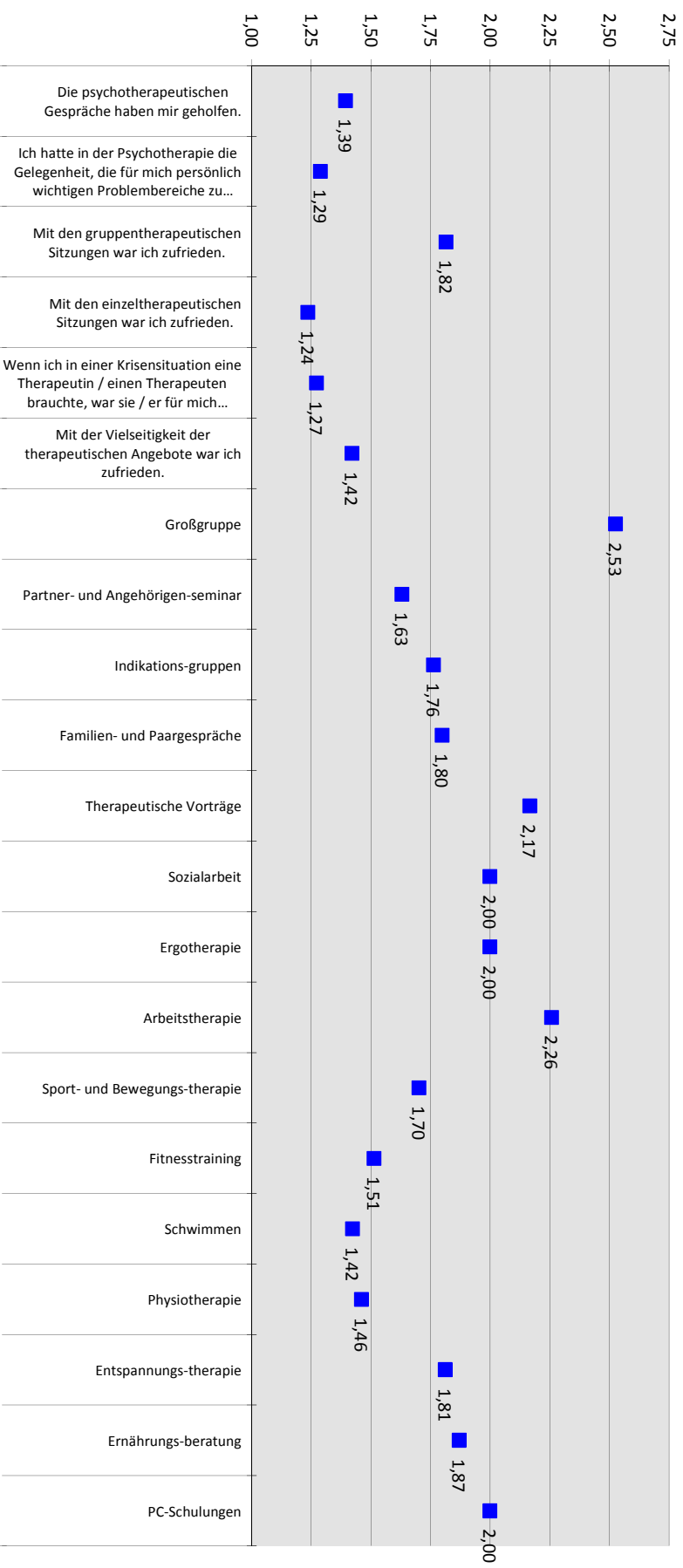
### 1. Ausstattung und Atmosphäre



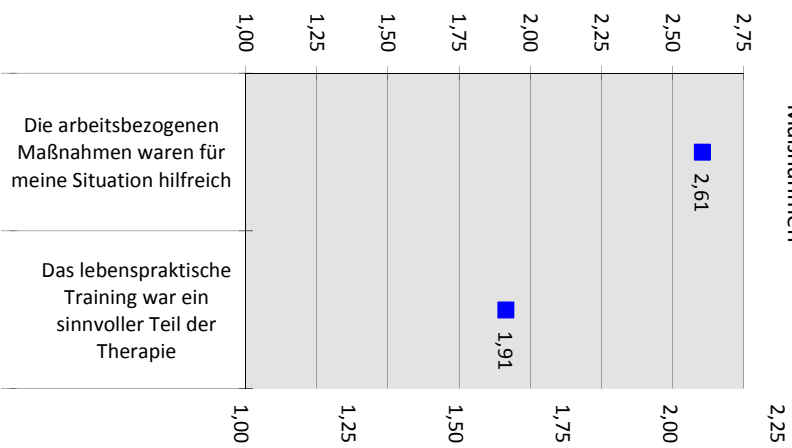
### 2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



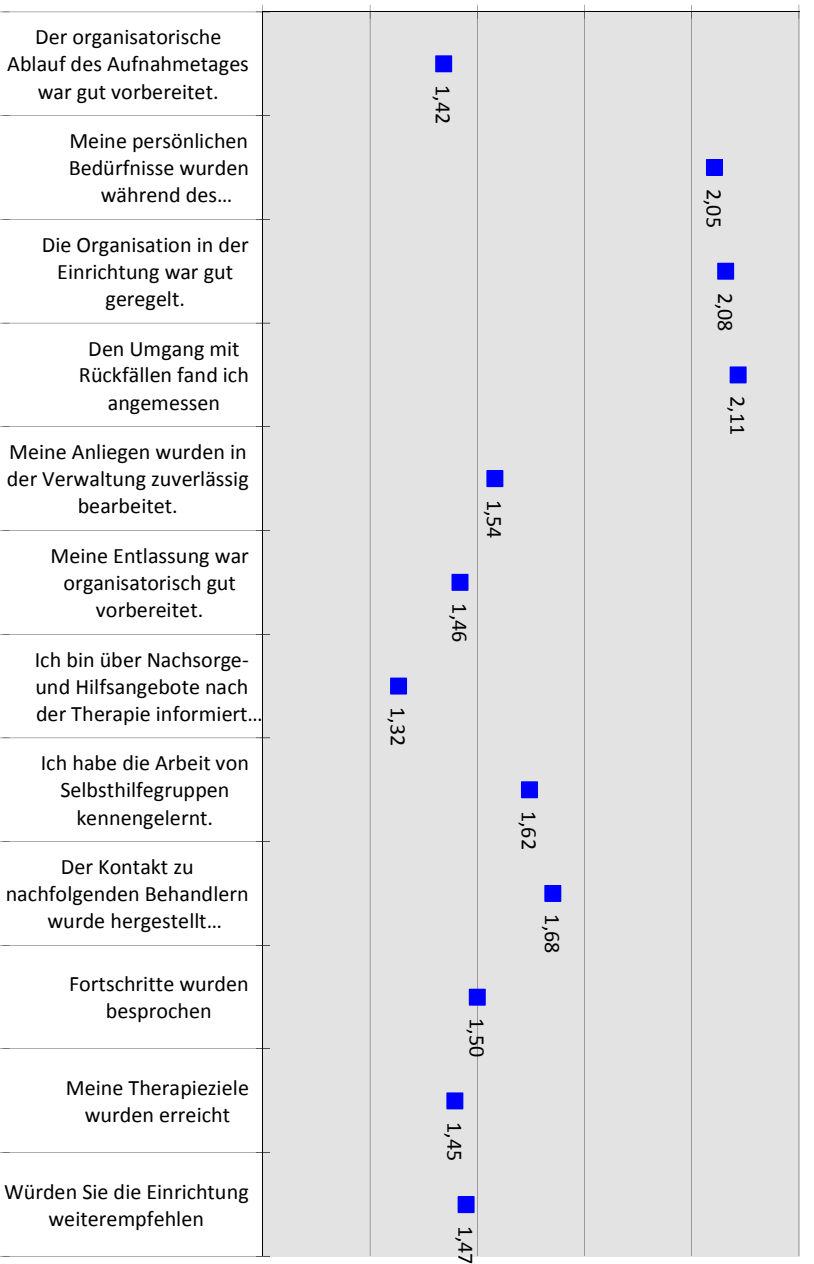
### 3. Psychotherapie



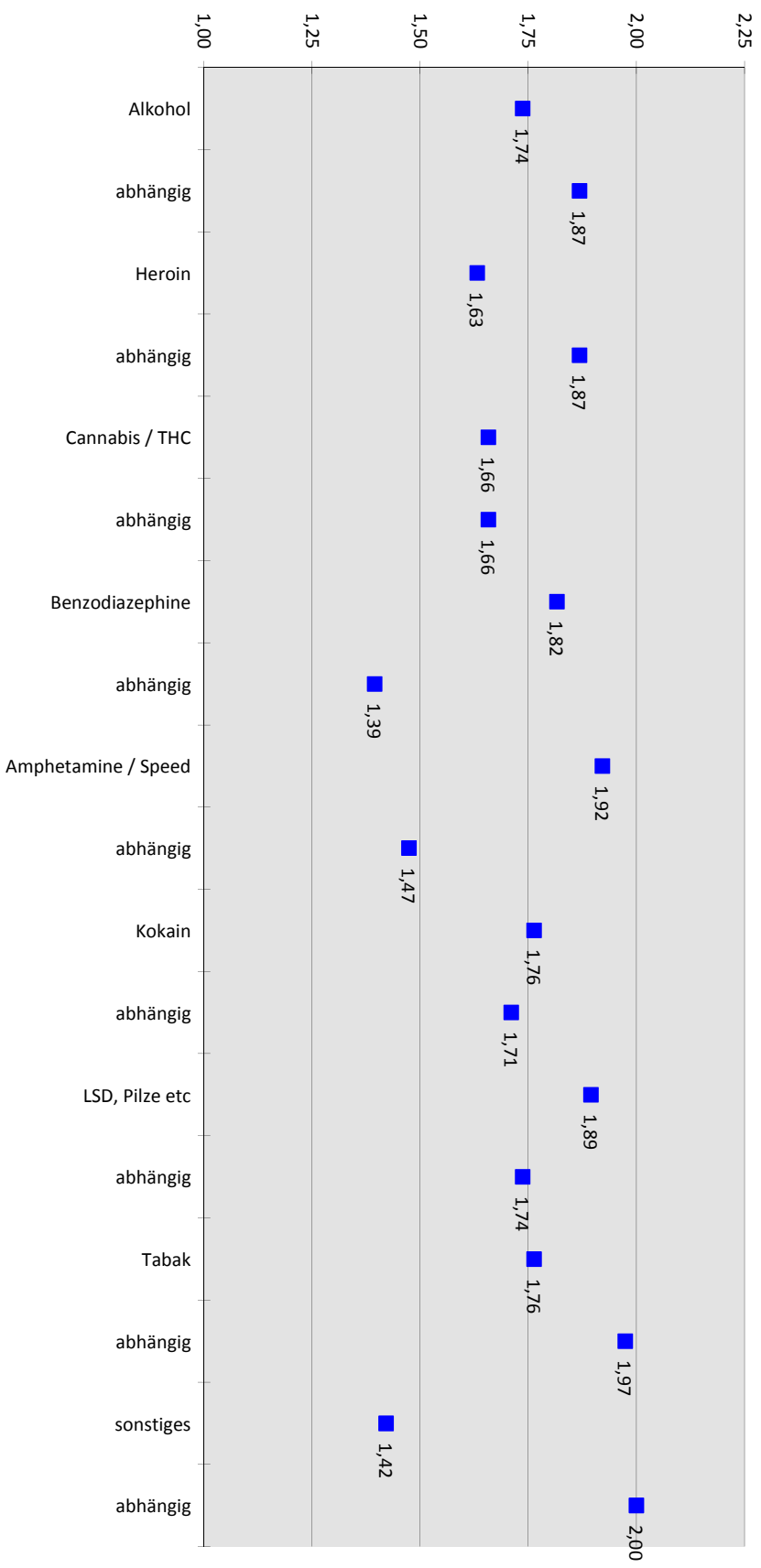
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen

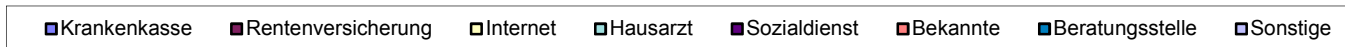
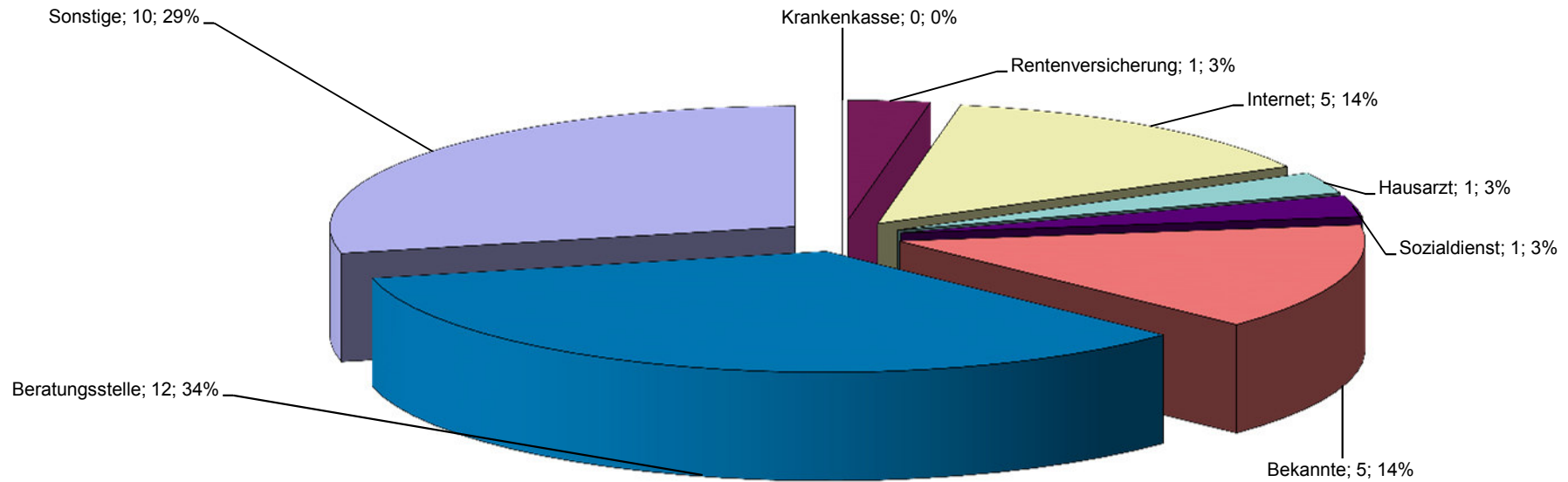


6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

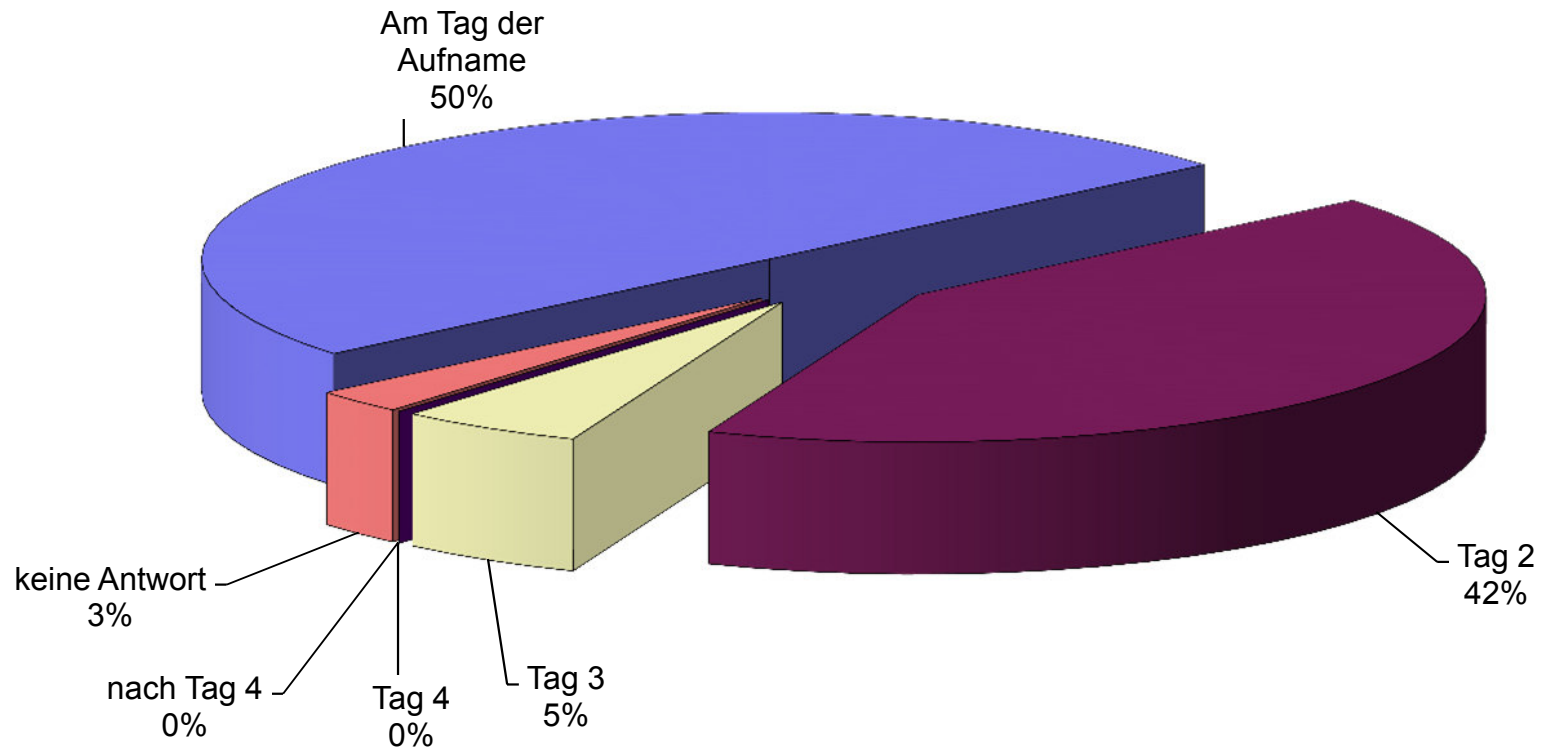




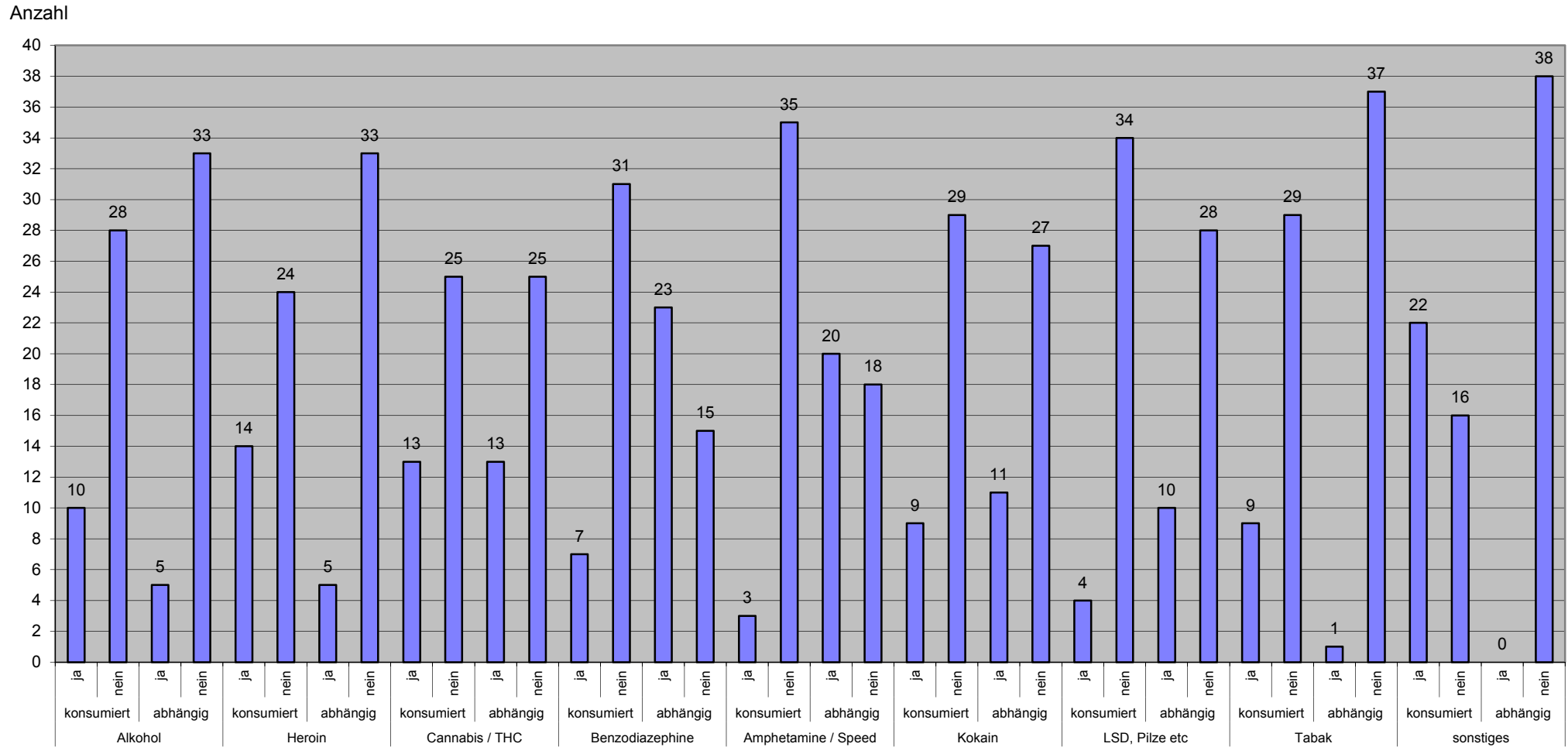
### Wie sind Sie auf unsere Klinik aufmerksam geworden?



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



**Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der  
Behandlung konsumiert?**

Frauen

ADMA

:n) MDMA

i) Nikotin

**Eschenberg-Wildpark-Klinik  
Externes QM  
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

|  | Quartal III 2018 | Quartal IV 2018 | Quartal I 2019 | Quartal II 2019 | Quartal III 2019 | Toleranz +/- 0,05 |           | Toleranz +/- 0,05 |           |
|--|------------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|
|  |                  |                 |                |                 |                  | Abweichung zum VQ |           | Vergleich zum VJQ |           |
|  |                  |                 |                |                 |                  | Allgemein         | Rang      | Allgemein         | Rang      |
| Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0=sehr schlecht) | 8,69             | 8,37            | 7,50           | 8,26            | 7,94             | -0,32             | 52        | -0,75             | 57        |
| <b>Ausstattung und Atmosphäre</b>                              | <b>2,11</b>      | <b>2,11</b>     | <b>2,10</b>    | <b>2,19</b>     | <b>2,33</b>      | <b>-0,14</b>      | <b>28</b> | <b>-0,22</b>      | <b>31</b> |
| Gesamteindruck der Klinik                                      | 1,92             | 1,90            | 1,79           | 1,89            | 2,16             | -0,27             | 47        | -0,24             | 35        |
| Sauberkeit der Klinik  | 2,11             | 2,10            | 2,05           | 2,20            | 2,24             | -0,04             | 16        | -0,13             | 22        |
| Ausstattung der Zimmer   | 2,37             | 2,57            | 2,46           | 2,72            | 2,58             | 0,14              | 6         | -0,21             | 29        |
| Ausstattung der Gemeinschaftsräume                             | <b>2,39</b>      | 2,39            | 2,43           | 2,31            | 2,54             | -0,23             | 42        | -0,15             | 25        |
| die Atmosphäre in der Klinik                                   | 1,89             | 2,00            | 1,92           | 1,93            | 2,16             | -0,24             | 44        | -0,27             | 41        |
| die Verpflegung  | 2,07             | 2,00            | 2,07           | 2,16            | 2,32             | -0,16             | 33        | -0,24             | 38        |
| a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt                          | 2,11             | 2,12            | 2,18           | 2,10            | 2,47             | -0,37             | 53        | -0,37             | 49        |
| b) Menge   | 1,92             | 1,84            | 1,78           | 2,03            | 2,06             | -0,03             | 14        | -0,13             | 24        |
| c) Geschmack   | 2,13             | 2,08            | 2,28           | 2,30            | 2,47             | -0,17             | 34        | -0,34             | 48        |
| d) Verfügbarkeit von Sonderkost                                | <b>2,14</b>      | 1,95            | 2,05           | 2,21            | 2,25             | -0,04             | 17        | -0,11             | 20        |
| <b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>                   | <b>1,51</b>      | <b>1,59</b>     | <b>1,42</b>    | <b>1,51</b>     | <b>1,75</b>      | <b>-0,24</b>      | <b>43</b> | <b>-0,23</b>      | <b>33</b> |
| Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung           | gesund. Ausw.    | gesund. Ausw.   | gesund. Ausw.  | gesund. Ausw.   | gesund. Ausw.    |                   |           |                   |           |
| Verständliche Erklärung der Beschwerden                        | 1,53             | 1,61            | 1,43           | 1,63            | 1,81             | -0,19             | 36        | -0,28             | 45        |
| Einfühlsam / Verständnisvoll                                   | 1,58             | 1,68            | 1,68           | 1,78            | 1,97             | -0,20             | 38        | -0,39             | 51        |
| gut und verständlich informiert und angeleitet                 | 1,34             | 1,56            | 1,23           | 1,43            | 1,53             | -0,10             | 24        | -0,18             | 26        |
| Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen                 | 1,50             | 1,73            | 1,54           | 1,48            | 1,78             | -0,31             | 51        | -0,28             | 44        |
| Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten                         | 1,88             | 1,79            | 1,38           | 1,32            | 1,88             | -0,55             | 57        | 0,00              | 8         |
| <b>Psychotherapie</b>  | <b>1,60</b>      | <b>1,70</b>     | <b>1,62</b>    | <b>1,64</b>     | <b>1,72</b>      | <b>-0,08</b>      | <b>21</b> | <b>-0,12</b>      | <b>21</b> |
| Gespräche haben geholfen                                       | 1,16             | 1,14            | 1,13           | 1,38            | 1,39             | -0,01             | 11        | -0,24             | 35        |
| Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche            | 1,34             | 1,18            | 1,21           | 1,46            | 1,29             | 0,17              | 4         | 0,05              | 6         |
| Gruppentherapeutisch zufrieden                                 | 1,39             | 1,55            | 1,38           | 1,77            | 1,82             | -0,05             | 18        | -0,42             | 52        |
| Einzeltherapeutisch zufrieden                                  | <b>1,26</b>      | 1,12            | 1,18           | 1,15            | 1,24             | -0,08             | 22        | 0,03              | 7         |
| Erreichbarkeit in Krisensituationen                            | 1,27             | 1,30            | 1,18           | 1,24            | 1,27             | -0,03             | 13        | 0,00              | 9         |
| Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote                    | 1,37             | 1,45            | 1,44           | 1,63            | 1,42             | 0,21              | 2         | -0,05             | 12        |
| Therapeutisch- / medizinische Angebote                         | 1,77             | 1,90            | 1,80           | 1,73            | 1,88             | -0,14             | 29        | -0,11             | 19        |
| Großgruppe   | <b>2,61</b>      | 2,94            | 2,47           | 2,35            | 2,53             | -0,18             | 35        | 0,08              | 5         |
| Partner- und Angehörigenseminar                                | 1,62             | 1,86            | 1,85           | 1,60            | 1,63             | -0,03             | 15        | -0,02             | 10        |
| Indikationsgruppen   | 1,66             | 1,87            | 1,76           | 1,67            | 1,76             | -0,10             | 23        | -0,11             | 18        |
| Familien- und Paargespräche                                    | 1,58             | 1,95            | 1,60           | 1,56            | 1,80             | -0,24             | 45        | -0,22             | 30        |
| Therapeutische Vorträge  | <b>2,08</b>      | 2,04            | 1,97           | 1,90            | 2,17             | -0,27             | 48        | -0,09             | 16        |
| Sozialarbeit   | 1,93             | 2,09            | 1,86           | 2,03            | 2,00             | 0,03              | 9         | -0,07             | 14        |
| Ergotherapie   | 1,87             | 1,62            | 1,61           | 1,69            | 2,00             | -0,31             | 50        | -0,13             | 23        |
| Arbeitstherapie  | 2,44             | 2,07            | 1,94           | 1,80            | 2,26             | -0,46             | 55        | 0,18              | 4         |
| Sport- und Bewegungstherapie                                   | <b>1,22</b>      | 1,51            | 1,58           | 1,45            | 1,70             | -0,25             | 46        | -0,48             | 55        |
| Fitnessstraining   | 1,28             | 1,55            | 1,50           | 1,31            | 1,51             | -0,21             | 39        | -0,24             | 34        |
| Schwimmen  | 1,11             | 1,55            | 1,65           | 1,68            | 1,42             | 0,26              | 1         | -0,31             | 47        |
| Physiotherapie   | <b>1,21</b>      | 1,44            | 1,53           | 1,56            | 1,46             | 0,10              | 7         | -0,25             | 39        |
| Entspannungstherapie   | 1,55             | 1,78            | 1,79           | 1,74            | 1,81             | -0,07             | 20        | -0,26             | 40        |
| Ernährungsberatung   | 2,60             | 2,63            | 2,29           | 1,82            | 1,87             | -0,05             | 19        | 0,73              | 1         |
| PC-Schulungen  | 1,69             | 1,88            | 1,65           | 1,77            | 2,00             | -0,23             | 41        | -0,31             | 46        |
| <b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>                               | <b>2,23</b>      | <b>2,13</b>     | <b>2,16</b>    | <b>2,12</b>     | <b>2,27</b>      | <b>-0,15</b>      | <b>31</b> | <b>-0,05</b>      | <b>11</b> |
| Maßnahmen waren f. Patient hilfreich                           | 2,23             | 2,23            | 2,18           | 2,16            | 2,61             | -0,45             | 54        | -0,38             | 50        |
| Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil                      | 2,22             | 2,00            | 2,14           | 2,08            | 1,91             | 0,17              | 5         | 0,31              | 2         |
| <b>Allgemeine Fragen</b>                                       | <b>1,42</b>      | <b>1,49</b>     | <b>1,48</b>    | <b>1,52</b>     | <b>1,64</b>      | <b>-0,12</b>      | <b>26</b> | <b>-0,22</b>      | <b>32</b> |
| Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag                           | 1,18             | 1,35            | 1,30           | 1,40            | 1,42             | -0,02             | 12        | -0,24             | 35        |
| Berücksichtigung Bedürfnisse                                   | 1,58             | 1,61            | 1,54           | 1,58            | 2,05             | -0,48             | 56        | -0,47             | 53        |
| Organisation gut geregelt                                      | 1,45             | 1,65            | 1,68           | 1,93            | 2,08             | -0,15             | 32        | -0,63             | 56        |
| Umgang bei Rückfällen  | 1,63             | 2,07            | 2,16           | 1,89            | 2,11             | -0,21             | 40        | -0,48             | 54        |
| Bearbeitung Anliegen in Verwaltung                             | 1,27             | 1,35            | 1,32           | 1,41            | 1,54             | -0,13             | 27        | -0,27             | 43        |
| Organisatorische Vorbereitung Entlassung                       | 1,41             | 1,37            | 1,28           | 1,31            | 1,46             | -0,15             | 30        | -0,05             | 13        |
| Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote                        | 1,24             | 1,24            | 1,15           | 1,13            | 1,32             | -0,19             | 37        | -0,08             | 15        |
| Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt                     | 1,35             | 1,47            | 1,50           | 1,34            | 1,62             | -0,28             | 49        | -0,27             | 42        |
| Kontakt zu Behandlern hergestellt                              | 1,49             | 1,54            | 1,47           | 1,68            | 1,68             | 0,01              | 10        | -0,19             | 28        |
| Fortschritte wurden besprochen                                 | 1,39             | 1,39            | 1,25           | 1,58            | 1,50             | 0,08              | 8         | -0,11             | 17        |
| Therapieziele erreicht   | 1,71             | 1,45            | 1,68           | 1,63            | 1,45             | 0,18              | 3         | 0,26              | 3         |
| Weiterempfehlung   | 1,29             | 1,45            | 1,50           | 1,35            | 1,47             | -0,12             | 25        | -0,18             | 26        |