

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal III 2018

**Eschenberg-Wildpark-Klinik**  
Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Eschenberg-Wildpark-Klinik  
Externes QM  
Bewertung Patientenfragebögen**

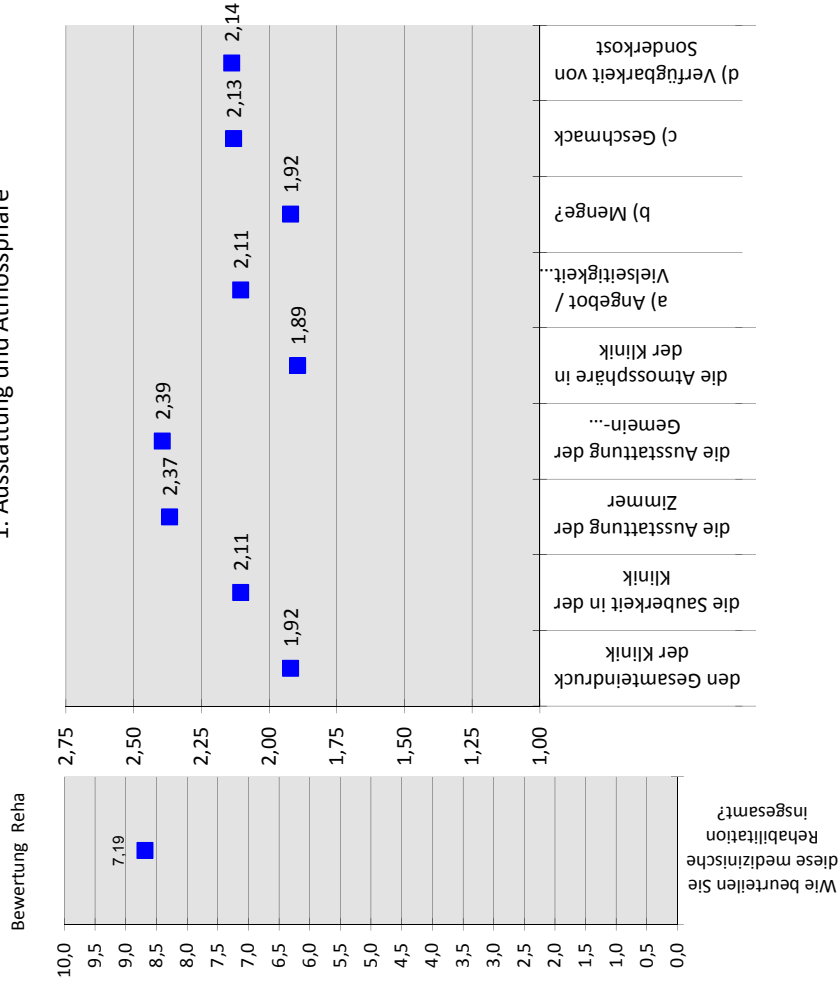
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	38
Nutzbare Fragebögen	38
Differenz	0
Rücklaufquote	92,70%

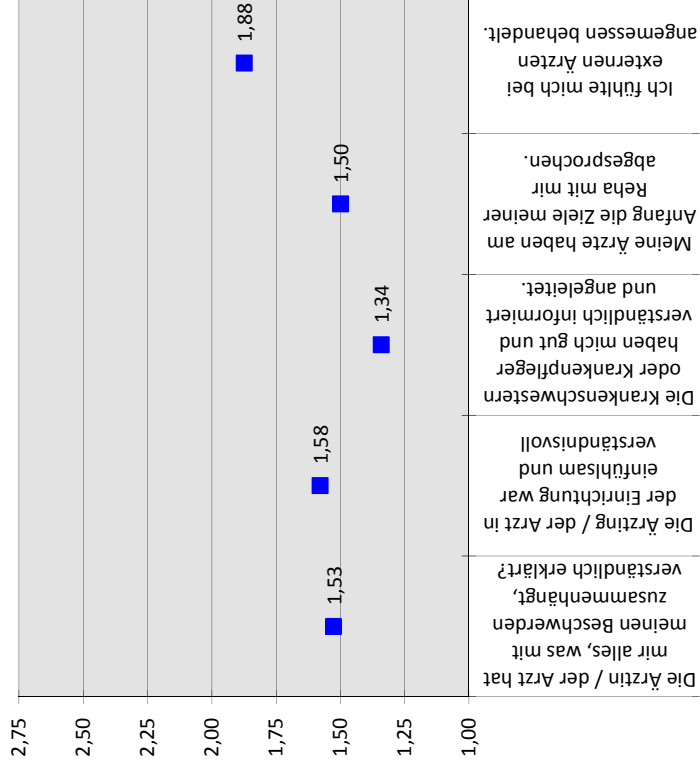
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,11</b>	<b>7</b>
1.1	Gesamteindruck der Klinik	1,92	35		
1.2	Sauberkeit der Klinik	2,11	39		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,37	45		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,39	46		
1.5	die Atmosphäre in der Klinik	1,89	34		
1.6	die Verpflegung			2,07	6
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,11	39		
	b) Menge	1,92	35		
	c) Geschmack	2,13	41		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,14	42		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,51</b>	<b>2</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,53	22		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,58	24		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,34	12		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,50	21		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,88	33		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,60</b>	<b>3</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,16	2		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,34	12		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,39	16		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,26	7		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,27	8		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,37	15		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,77	5
	Großgruppe	2,61	49		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,62	27		
	Indikationsgruppen	1,66	29		
	Familien- und Paargespräche	1,58	26		
	Therapeutische Vorträge	2,08	38		
	Sozialarbeit	1,93	37		
	Ergotherapie	1,87	32		
	Arbeitstherapie	2,44	47		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,22	5		
	Fitnesstraining	1,28	10		
	Schwimmen	1,11	1		
	Physiotherapie	1,21	4		
	Entspannungstherapie	1,55	23		
	Ernährungsberatung	2,60	48		
	PC-Schulungen	1,69	30		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,23</b>	<b>8</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,23	44		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,22	43		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,42</b>	<b>1</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,18	3		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,58	24		
5.3	Organisation gut geregelt	1,45	19		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,63	28		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,27	8		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,41	18		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,24	6		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,35	14		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,49	20		
5.10	Fortschritte wurden besprochen	1,39	16		
5.11	Therapieziele erreicht	1,71	31		
<b>5.12</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,29</b>	<b>11</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>			<b>1,74</b>	<b>4</b>
6.7	Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)	8,69			

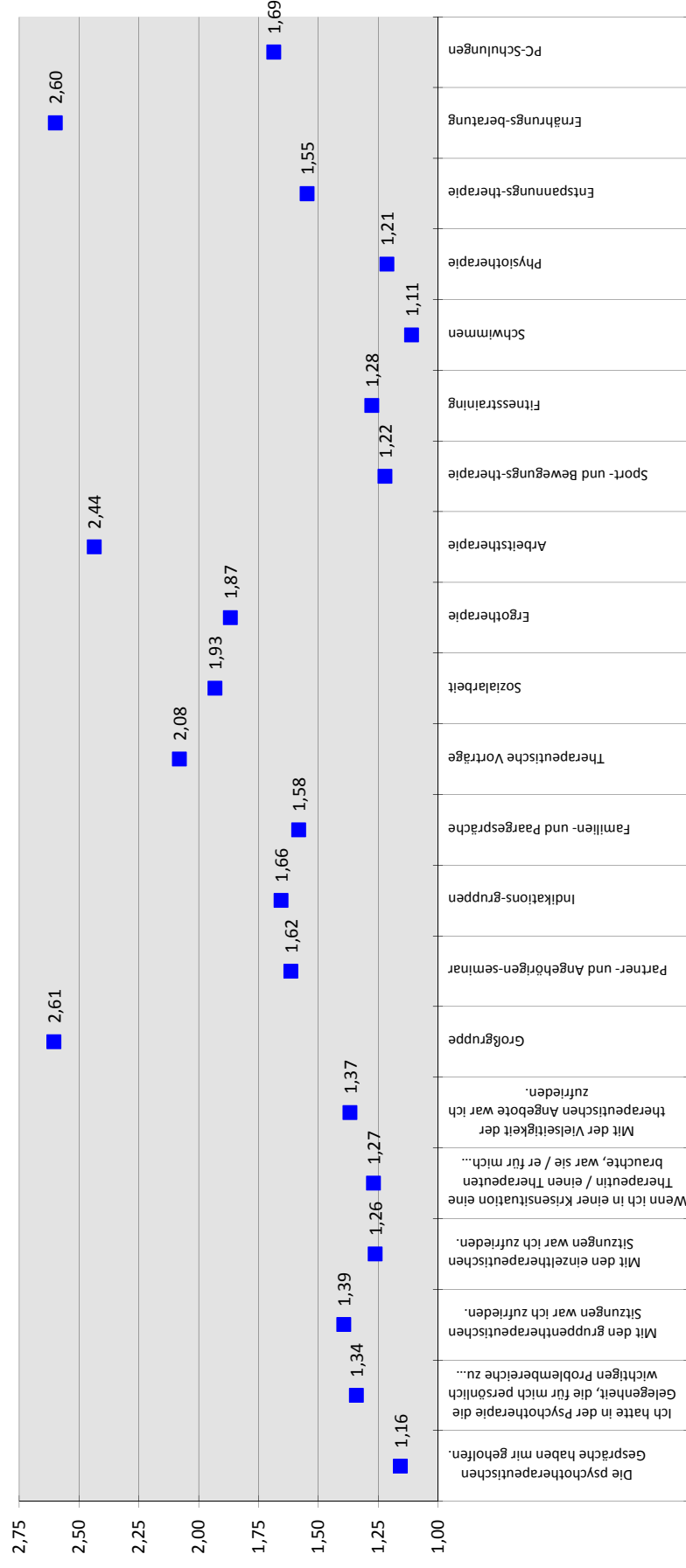
### 1. Ausstattung und Atmosphäre



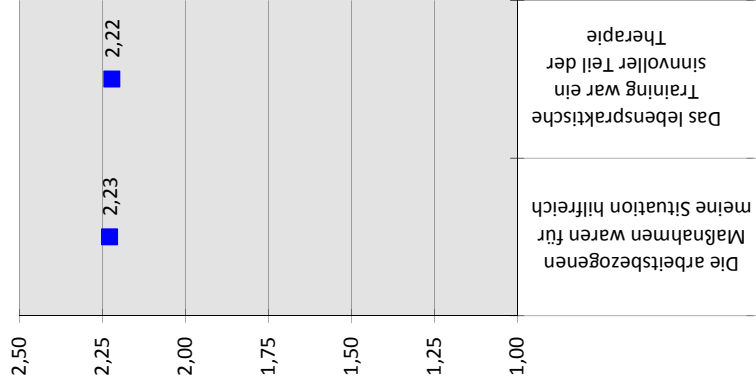
### 2. Medizinischer Bereich der Einrichtung



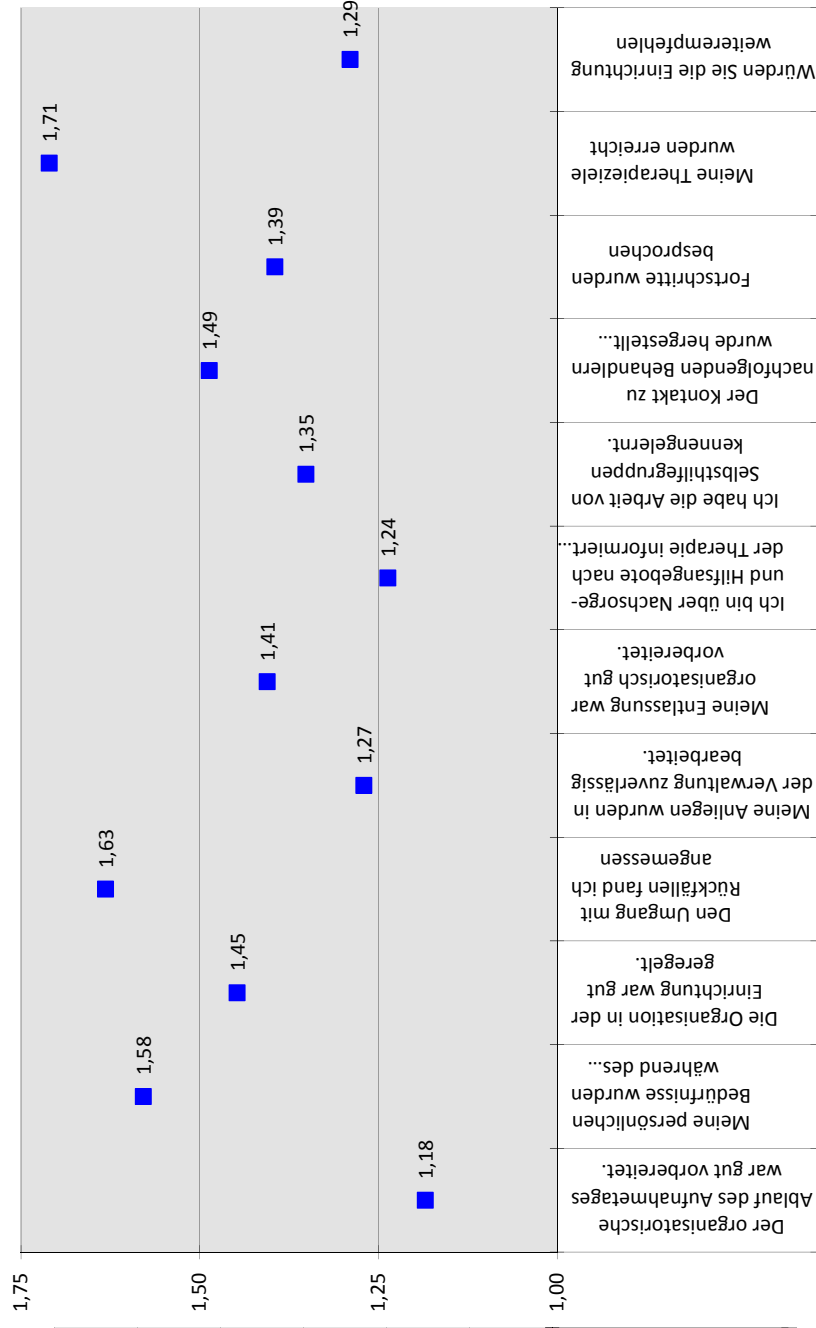
### 3. Psychotherapie



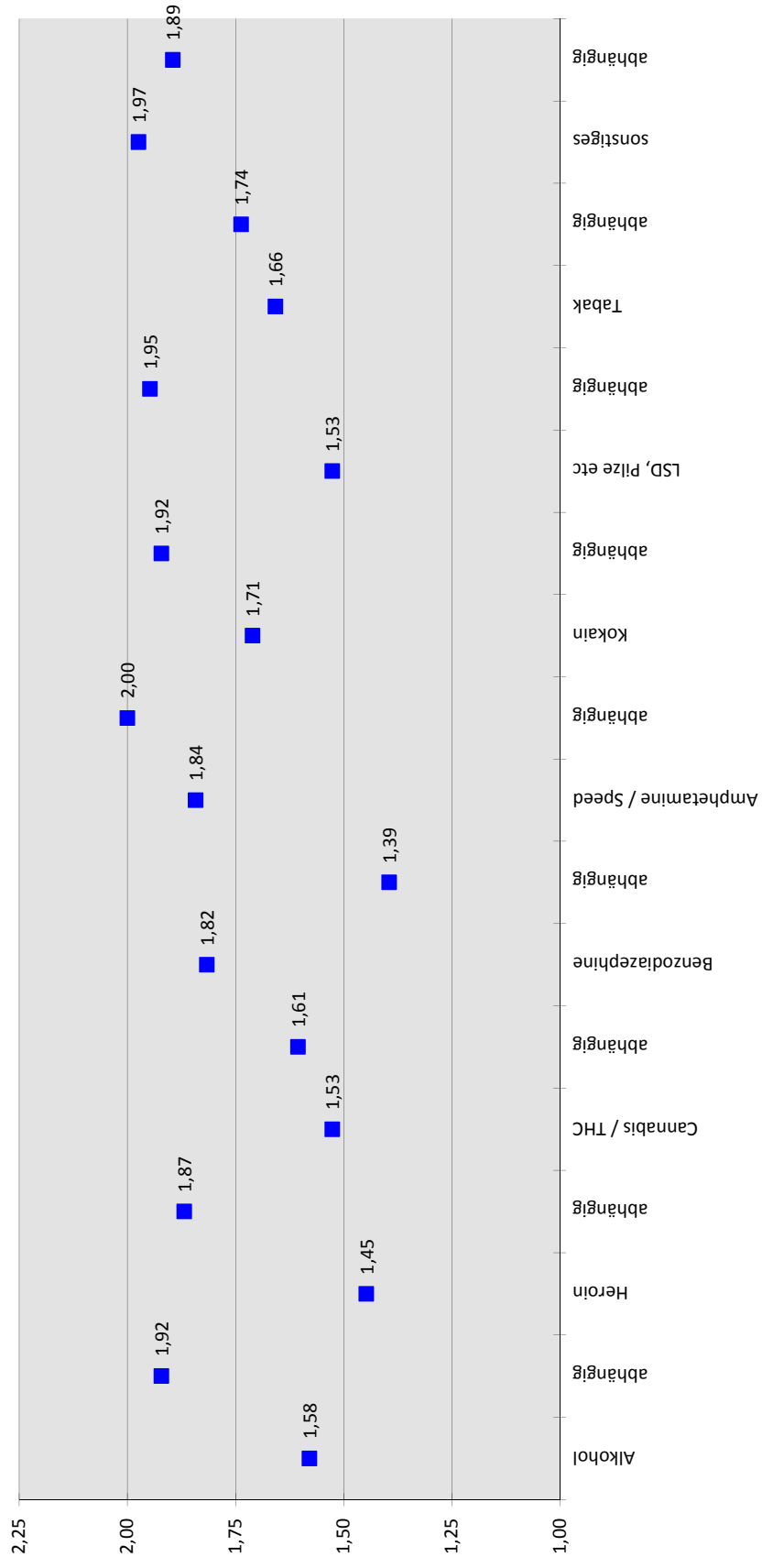
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen

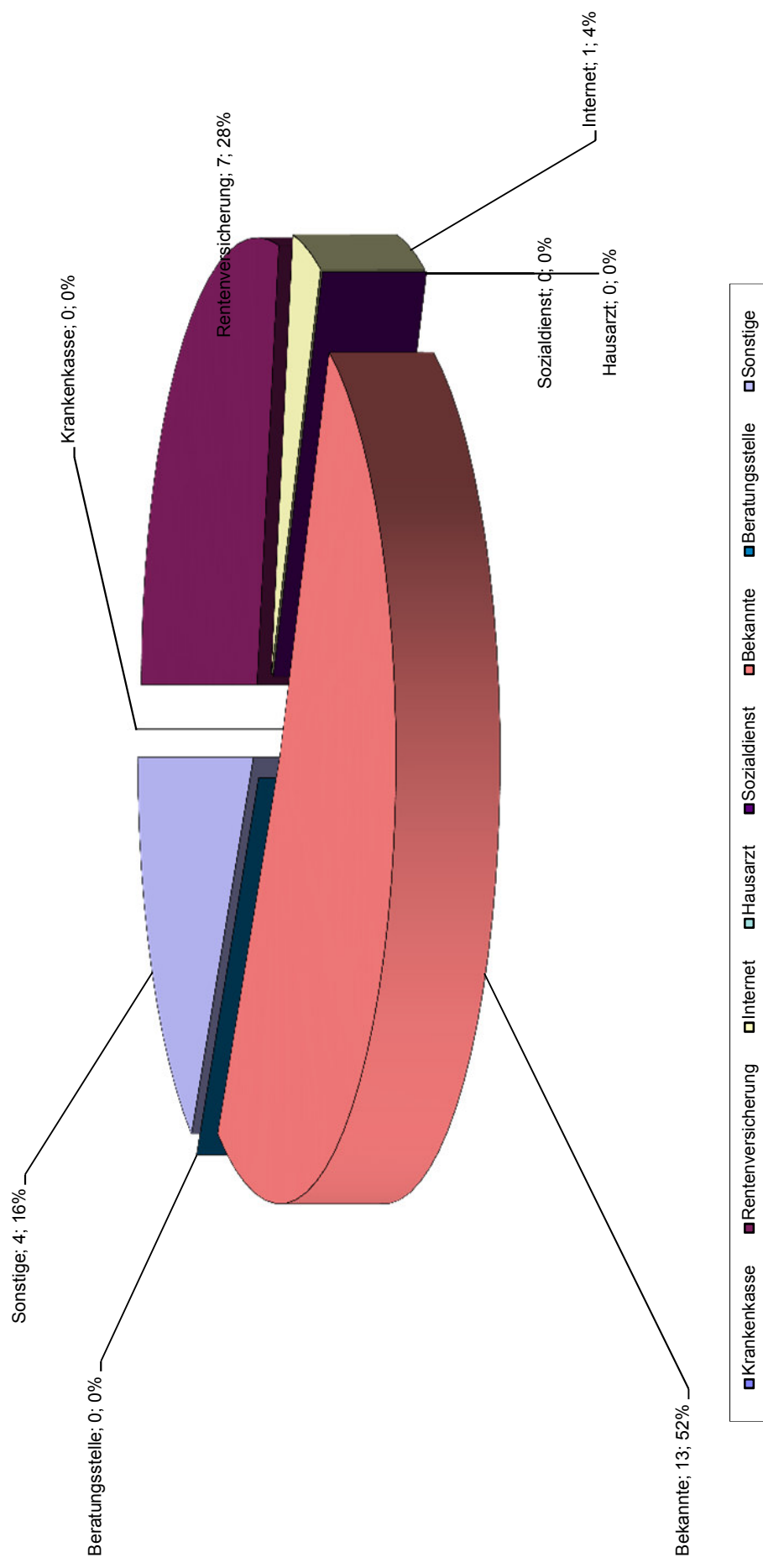


### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

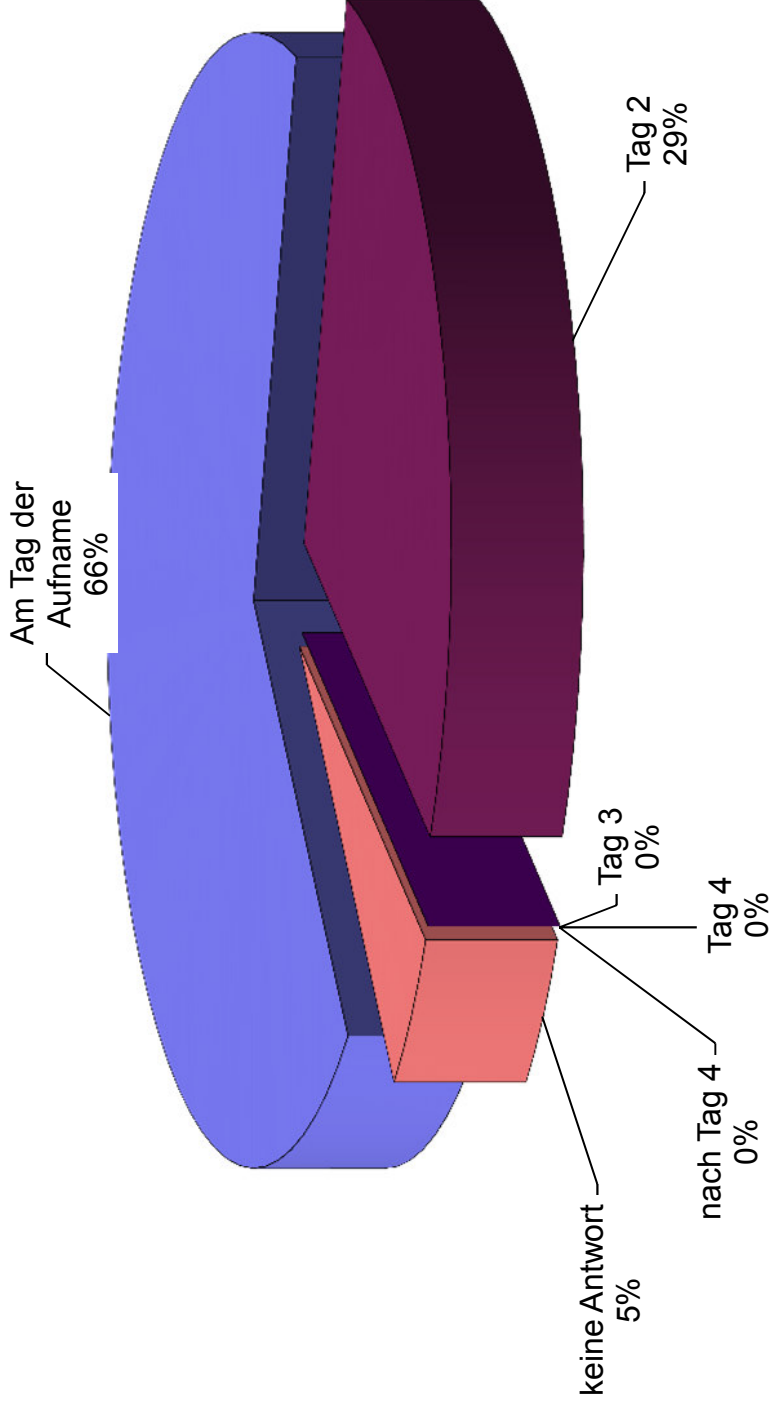




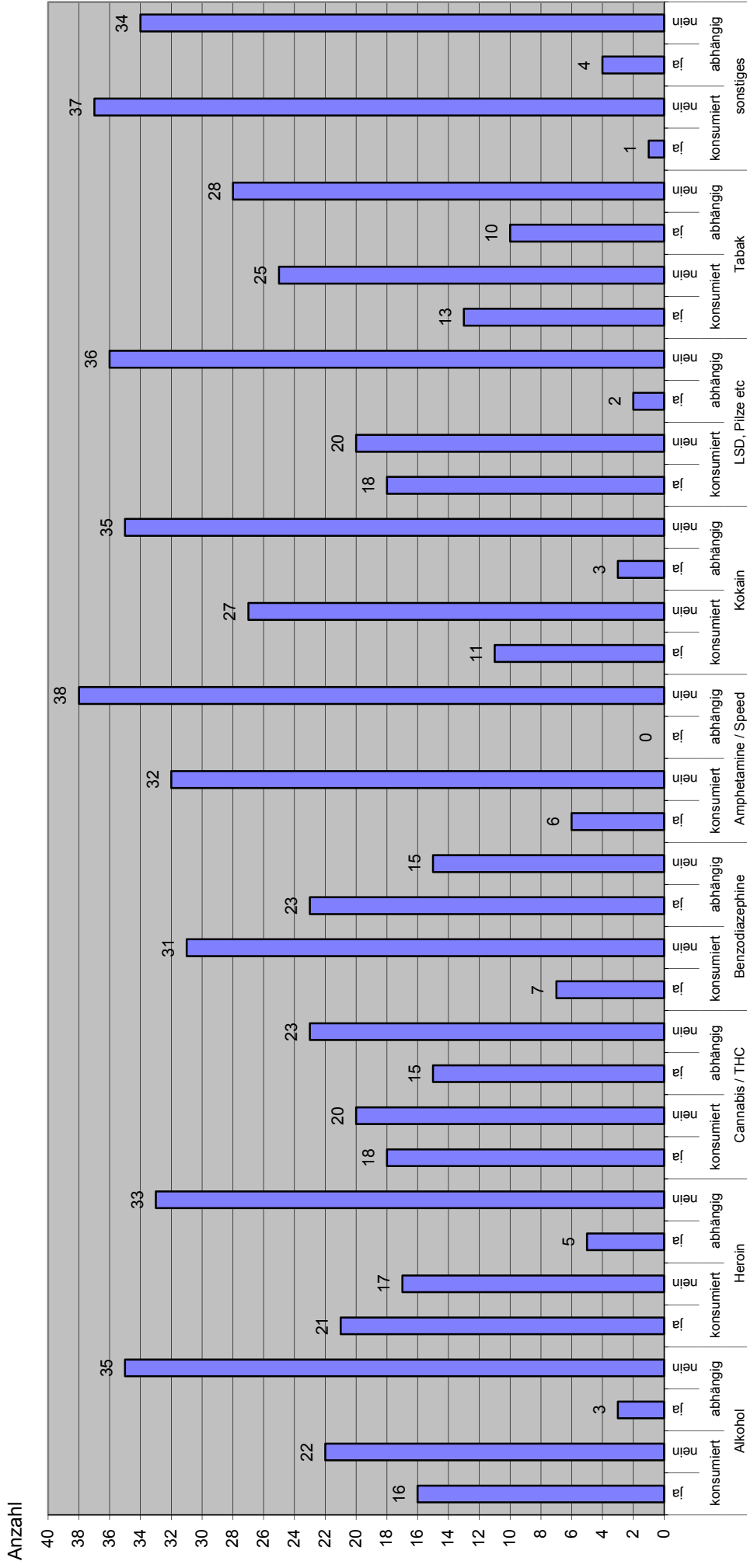
### Wie sind Sie auf unsere Klinik aufmerksam geworden?



### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



**Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?**



**Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der  
Behandlung konsumiert?**

n) MDMA / Ecstasy

n) Spice, Fingerhut

n) ~~MDA~~ Ketamin

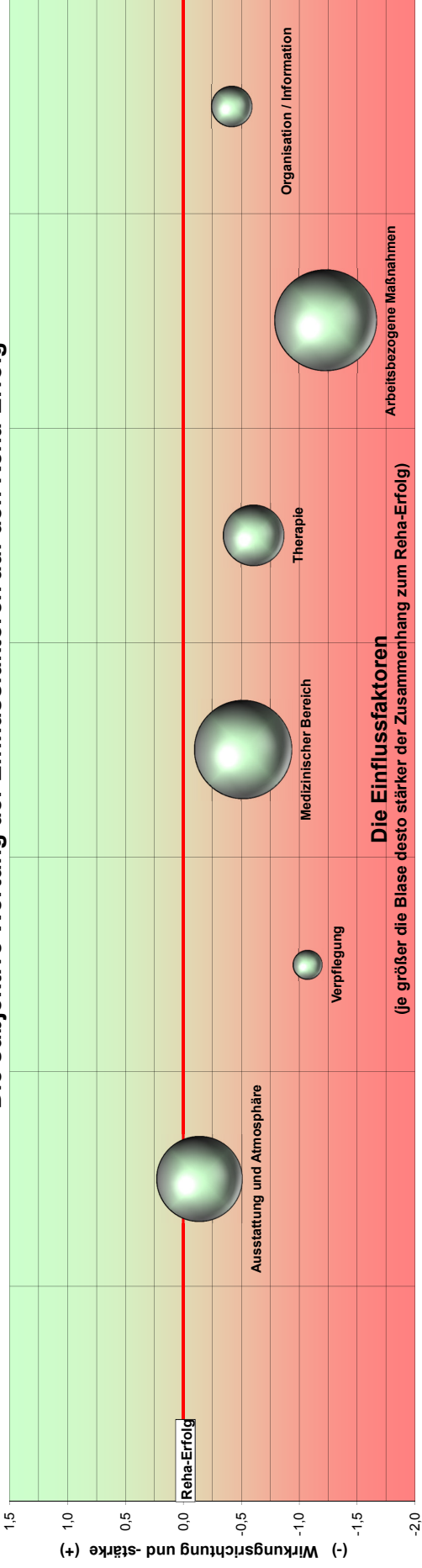
Opiate

Morphin

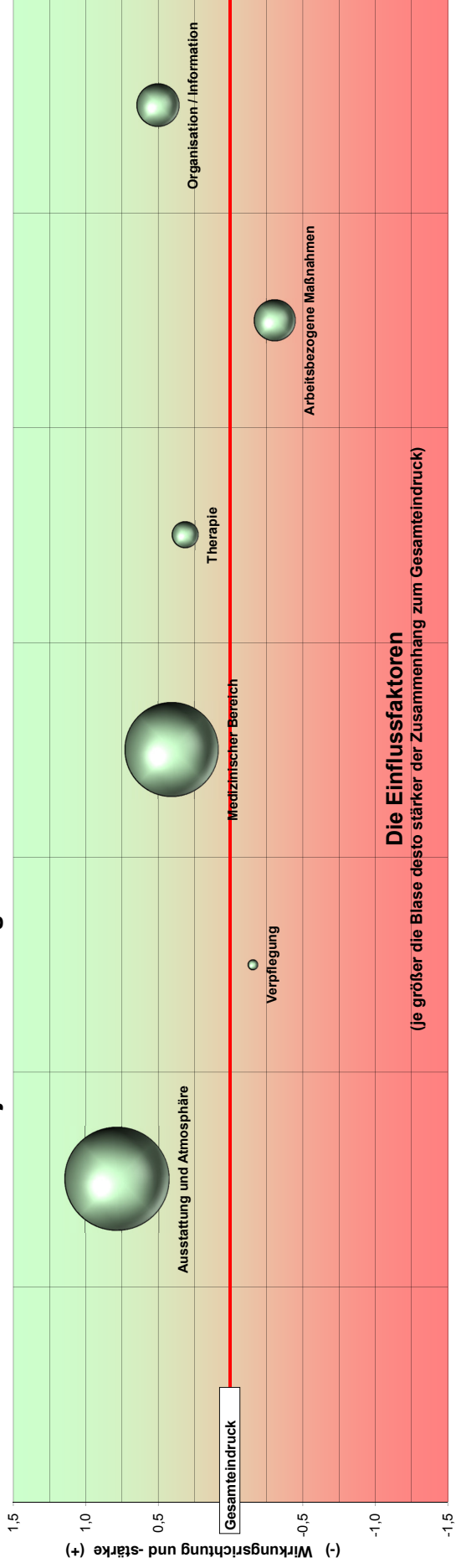
n) Ecstasy

Badesalz

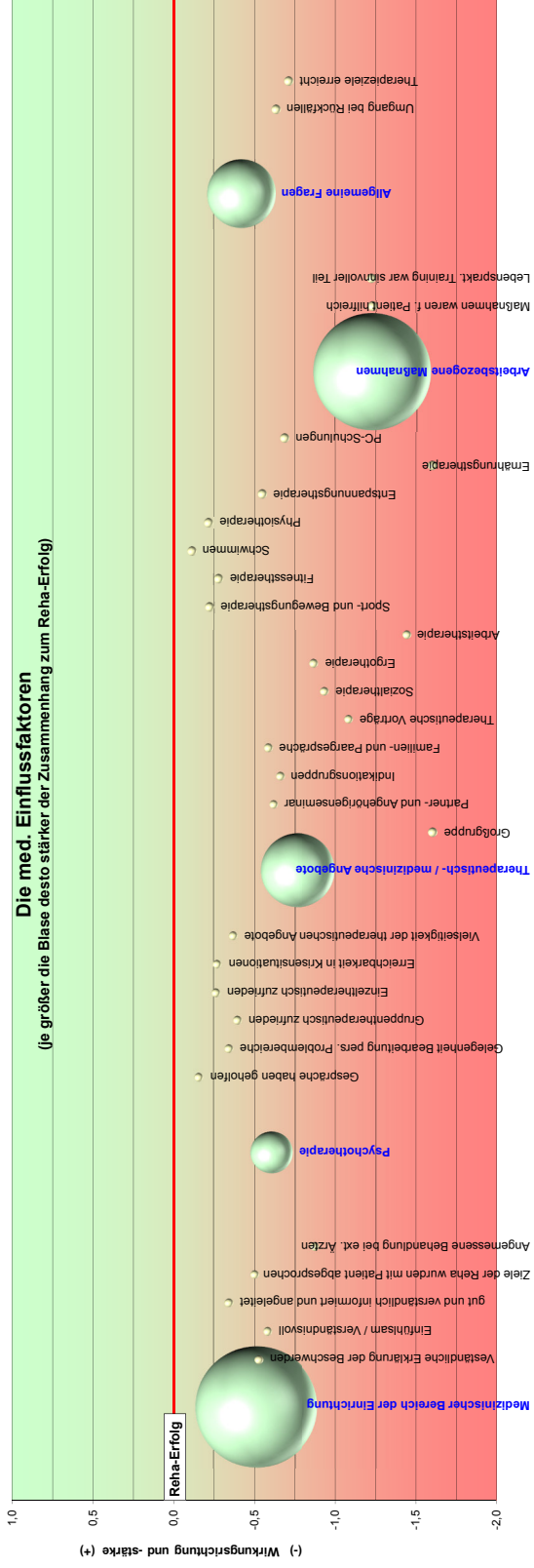
## Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



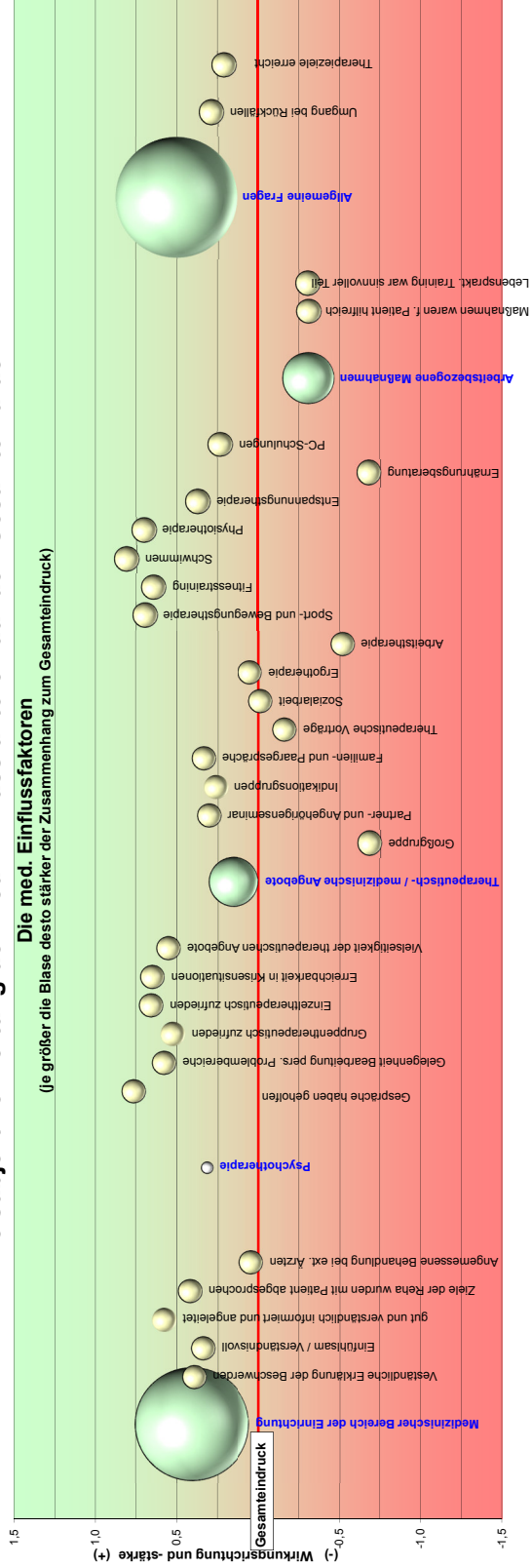
## Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



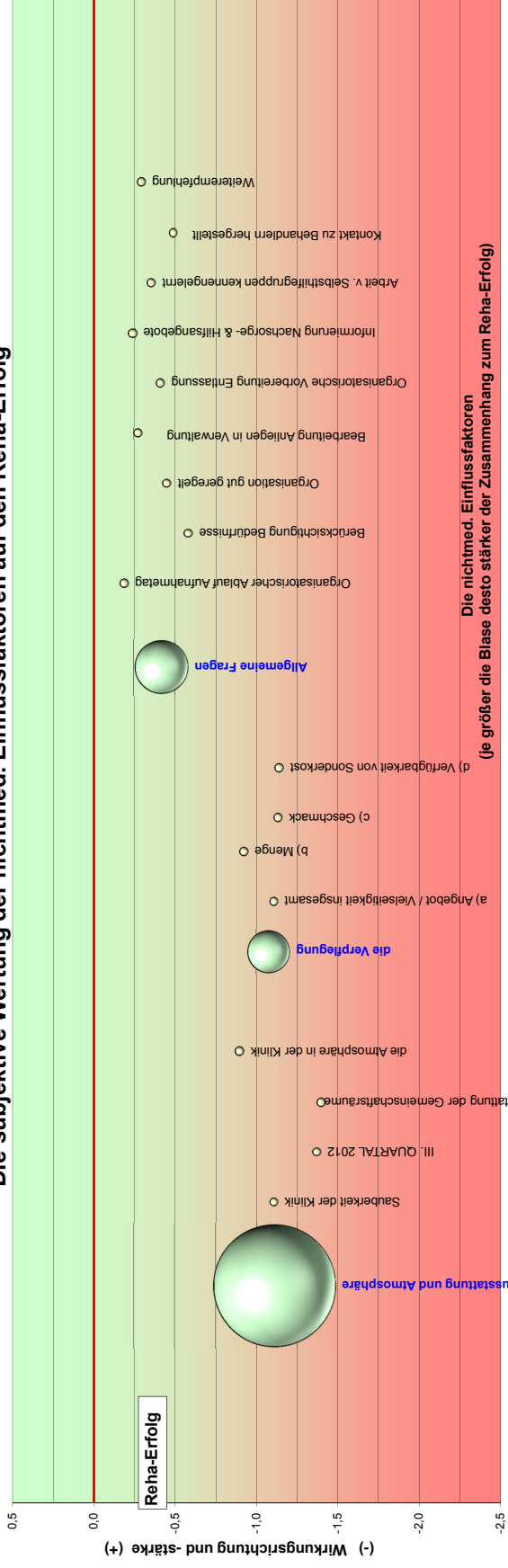
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



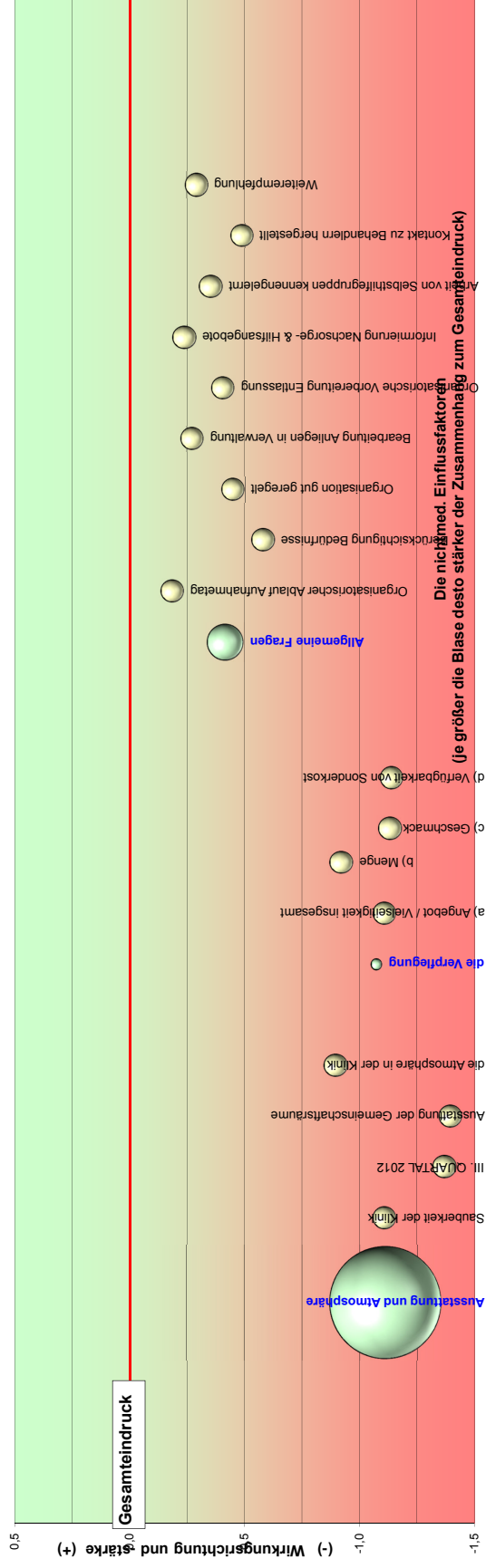
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



## Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



## Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



## Eschenberg-Wildpark-Klinik Externes QM Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Quartal III 2017	Quartal IV 2017	Quartal I 2018	Quartal II 2018	Quartal III 2018	Toleranz +/- 0,05		Toleranz +/- 0,05	
						Abweichung zum VQ		Vergleich zum VJQ	
						Allgemein	Rang	Allgemein	Rang
Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)	8,03	7,83	8,31	8,65	8,69	0,04	21	0,66	1
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2,20</b>	<b>2,34</b>	<b>2,13</b>	<b>1,96</b>	<b>2,11</b>	-0,15	46	0,09	30
Gesamteindruck der Klinik	1,90	2,21	2,11	1,82	1,92	-0,10	40	-0,02	42
Sauberkeit der Klinik	2,29	2,55	2,24	2,00	2,11	-0,11	41	0,18	19
Ausstattung der Zimmer	2,57	2,61	2,31	2,48	2,37	0,11	12	0,20	15
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	<b>2,38</b>	2,62	2,49	2,41	2,39	0,01	23	-0,01	40
die Atmosphäre in der Klinik	2,10	2,04	1,89	1,89	1,89	-0,01	27	0,21	14
die Verpflegung	2,13	2,26	2,02	1,75	2,07	-0,32	52	0,06	35
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,14	2,53	2,20	1,68	2,11	-0,42	55	0,04	37
b) Menge	1,98	2,04	1,76	1,64	1,92	-0,28	51	0,06	33
c) Geschmack	2,33	2,20	1,89	1,69	2,13	-0,44	56	0,20	16
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	<b>2,05</b>	2,28	2,26	2,03	2,14	-0,11	42	-0,09	48
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1,32</b>	<b>1,60</b>	<b>1,59</b>	<b>1,33</b>	<b>1,51</b>	-0,18	47	-0,20	52
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,26	1,67	1,59	1,39	1,53	-0,14	45	-0,27	54
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,14	1,61	1,56	1,36	1,58	-0,22	49	-0,44	56
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,31	1,52	1,60	1,30	1,34	-0,05	33	-0,04	44
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,45	1,54	1,70	1,39	1,50	-0,11	43	-0,05	47
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,54	1,85	1,72	1,32	1,88	-0,55	57	-0,34	55
<b>Psychotherapie</b>	<b>1,69</b>	<b>1,91</b>	<b>1,87</b>	<b>1,65</b>	<b>1,60</b>	0,05	20	0,09	29
Gespräche haben geholfen	1,29	1,38	1,53	1,23	1,16	0,07	14	0,13	22
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,32	1,63	1,47	1,28	1,34	-0,06	34	-0,02	41
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,54	2,02	1,89	1,51	1,39	0,12	11	0,15	21
Einzeltherapeutisch zufrieden	<b>1,38</b>	1,46	1,58	1,32	1,26	0,06	17	0,12	25
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,33	1,47	1,40	1,19	1,27	-0,08	38	0,06	34
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,54	1,89	1,58	1,47	1,37	0,10	13	0,17	20
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,83	2,04	2,00	1,82	1,77	0,05	18	0,07	31
Großgruppe	<b>2,42</b>	2,63	2,53	2,26	2,61	-0,34	53	-0,19	51
Partner- und Angehörigenseminar	1,65	1,70	1,94	1,74	1,62	0,12	9	0,03	38
Indikationsgruppen	1,84	1,93	1,77	1,65	1,66	-0,01	28	0,19	17
Familien- und Paargespräche	1,83	1,90	1,81	1,72	1,58	0,14	8	0,24	9
Therapeutische Vorträge	<b>2,10</b>	2,14	2,09	1,83	2,08	-0,25	50	0,02	39
Sozialarbeit	2,17	2,67	2,26	2,26	1,93	0,33	4	0,23	11
Ergotherapie	1,75	2,07	2,22	1,86	1,87	-0,01	29	-0,12	50
Arbeitstherapie	2,22	2,32	2,29	2,09	2,44	-0,34	54	-0,22	53
Sport- und Bewegungstherapie	<b>1,31</b>	1,46	1,64	1,28	1,22	0,06	16	0,09	27
Fitnessstraining	1,56	1,60	1,81	1,40	1,28	0,12	10	0,28	5
Schwimmen	1,46	1,75	1,78	1,62	1,11	0,51	2	0,35	3
Physiotherapie	<b>1,50</b>	1,70	1,73	1,83	1,21	0,62	1	0,29	4
Entspannungstherapie	1,51	1,88	1,59	1,45	1,55	-0,09	39	-0,04	43
Ernährungsberatung	2,16	2,49	2,30	2,76	2,60	0,16	7	-0,44	57
PC-Schulungen	1,87	2,33	2,08	1,94	1,69	0,25	5	0,18	18
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	<b>2,46</b>	<b>2,73</b>	<b>2,53</b>	<b>2,21</b>	<b>2,23</b>	-0,02	31	0,24	10
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,45	2,47	2,28	2,02	2,23	-0,20	48	0,22	13
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,48	3,06	2,87	2,44	2,22	0,22	6	0,26	8
<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>1,54</b>	<b>1,76</b>	<b>1,65</b>	<b>1,42</b>	<b>1,42</b>	0,01	24	0,13	23
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,24	1,42	1,44	1,19	1,18	0,00	25	0,06	32
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,63	1,74	1,82	1,51	1,58	-0,07	35	0,05	36
Organisation gut geregelt	1,57	2,04	1,80	1,48	1,45	0,03	22	0,12	24
Umgang bei Rückfällen	2,18	2,49	2,00	2,00	1,63	0,37	3	0,55	2
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,38	1,67	1,48	1,34	1,27	0,07	15	0,10	26
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,36	1,55	1,47	1,33	1,41	-0,07	37	-0,04	46
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,33	1,46	1,38	1,17	1,24	-0,07	36	0,09	28
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,63	1,50	1,66	1,40	1,35	0,05	19	0,28	7
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,77	1,87	1,76	1,49	1,49	0,00	26	0,28	6
Fortschritte wurden besprochen	1,35	1,78	1,64	1,38	1,39	-0,02	30	-0,04	45
Therapieziele erreicht	1,60	1,57	1,91	1,57	1,71	-0,14	44	-0,11	49
Weiterempfehlung	1,51	1,96	1,47	1,26	1,29	-0,03	32	0,22	12