

Auswertung der Patientenbefragungen

I. QUARTAL 2014

Eschenberg-Wildpark-Klinik

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

7. April 2014

Datenmaterial

Eschenberg-Wildpark-Klinik
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung
Nutzbare Fragebögen
III. QUARTAL 2013

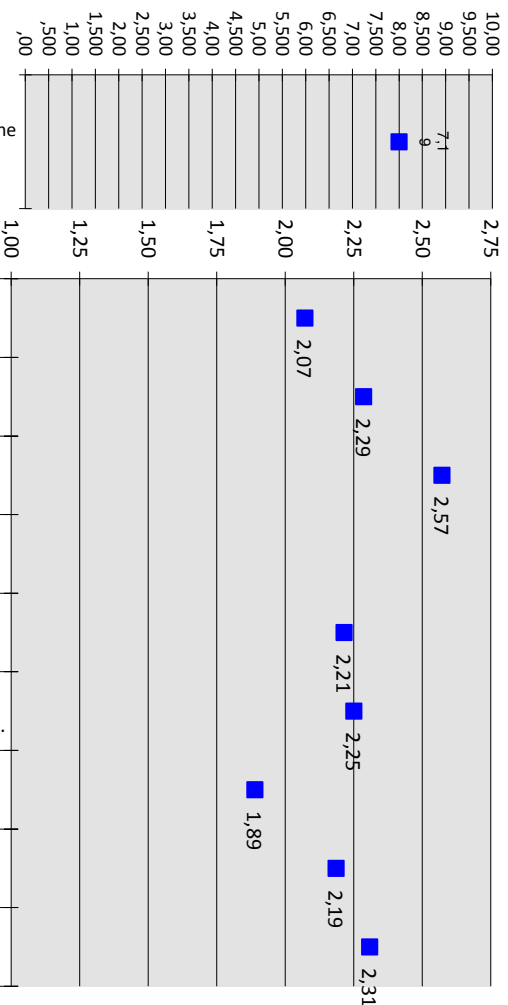
40
28
12

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,29	2
1.1	Gesamteindruck der Klinik	2,07	19		
1.2	Sauberkeit der Klinik	2,29	10		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,57	4		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,81	2		
1.5	die Atmosphäre in der Klinik	2,21	13		
1.6	die Verpflegung			2,16	3
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,25	12		
	b) Menge	1,89	32		
	c) Geschmack	2,19	16		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,31	9		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,42	9
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,43	57		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,29	64		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,43	57		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,52	53		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,63	44		
3.	Psychotherapie			1,89	5
3.1	Gespräche haben geholfen	1,39	60		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,36	62		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,86	33		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,25	66		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,36	61		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,56	52		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			2,08	4
	Großgruppe	2,64	3		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,93	24		
	Indikationsgruppen	1,58	48		
	Familien- und Paargespräche	1,86	33		
	Therapeutische Vorträge	2,04	20		
	Sozialarbeit	2,85	1		
	Ergotherapie	2,21	13		
	Arbeitstherapie	2,46	7		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,44	56		
	Fitnesstraining	1,92	28		
	Schwimmen	1,60	45		
	Physiotherapie	1,85	35		
	Entspannungstherapie	2,19	16		
	Ernährungsberatung	2,21	13		
	PC-Schulungen	2,14	18		

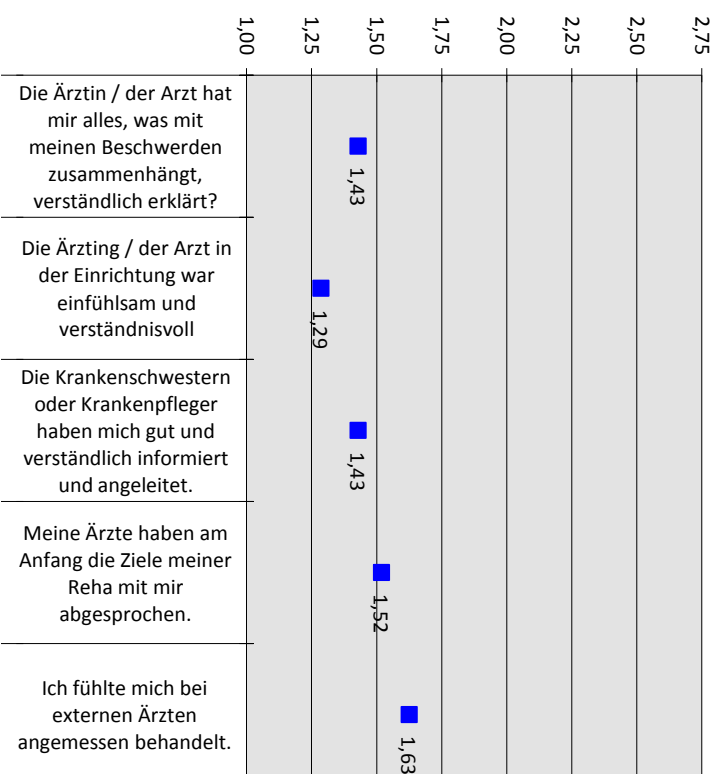
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,56	1
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,57	4		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,54	6		
5.	Allgemeine Fragen			1,72	8
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,22	67		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,81	36		
5.3	Organisation gut geregelt	1,96	22		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,43	8		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,52	53		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,57	49		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,59	46		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,59	46		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,27	11		
5.10	Fortschritte wurden besprochen	1,43	57		
	Therapieziele erreicht	1,68	43		
5.11	Weiterempfehlung	1,57	49		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung			1,74	6
6.7	Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)	8,00			

Bewertung Reha

1. Ausstattung und Atmosphäre

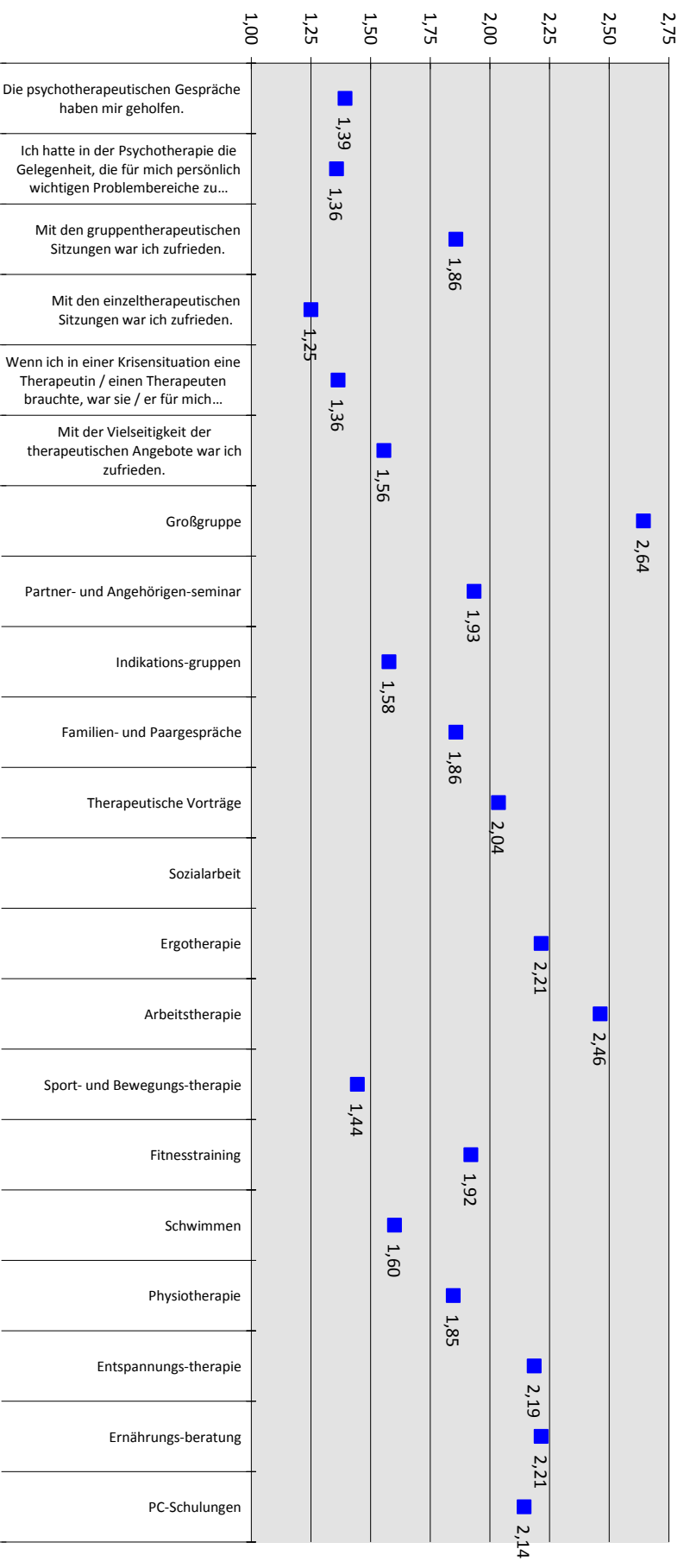


2. Medizinischer Bereich der Einrichtung

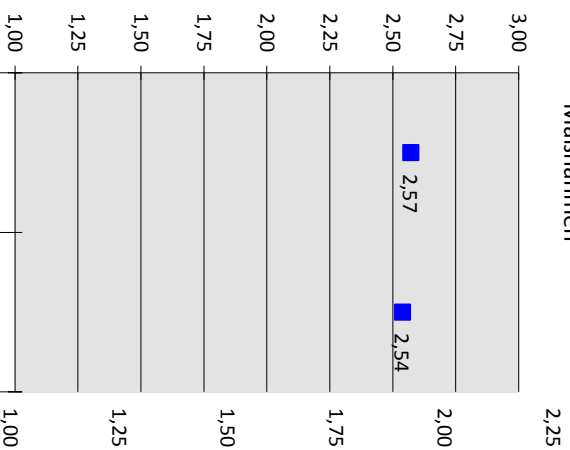


Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

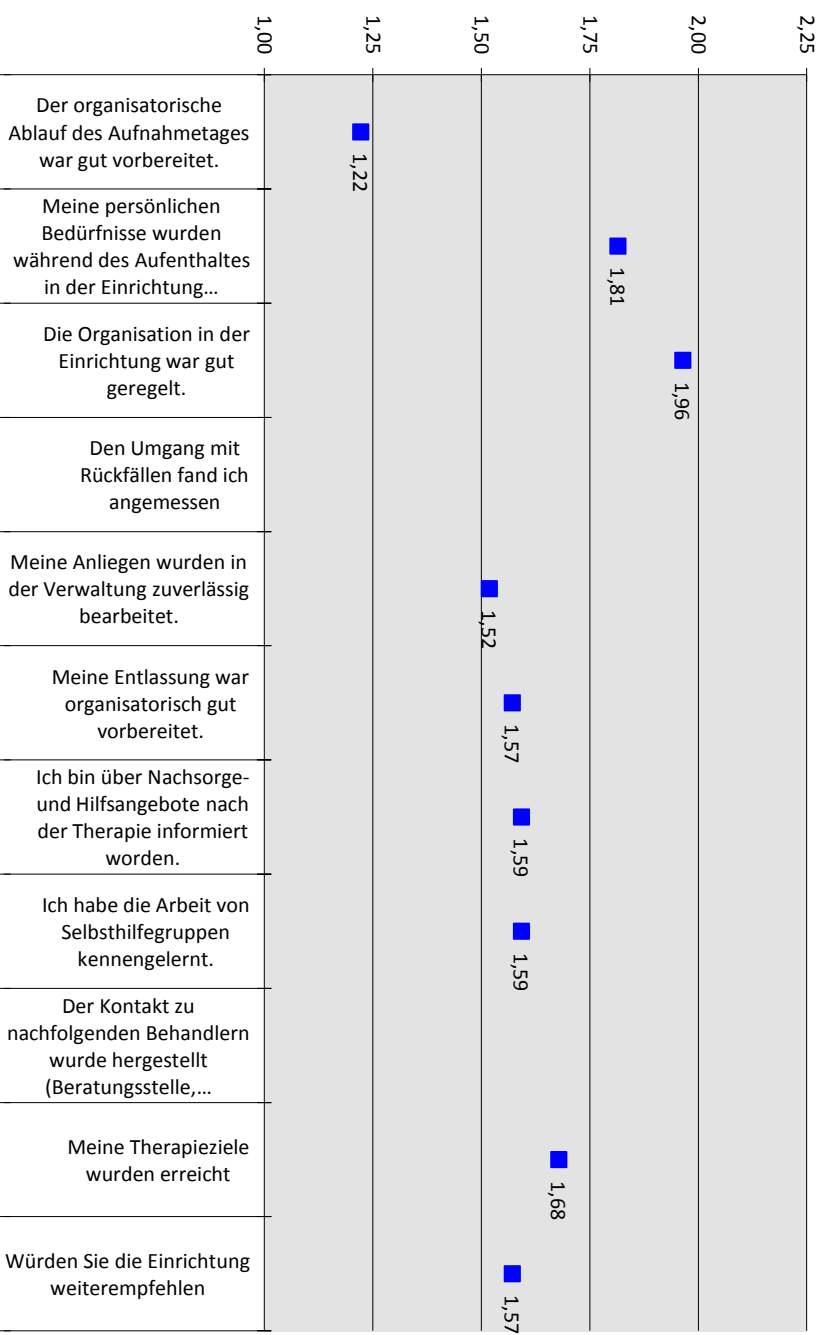
3. Psychotherapie



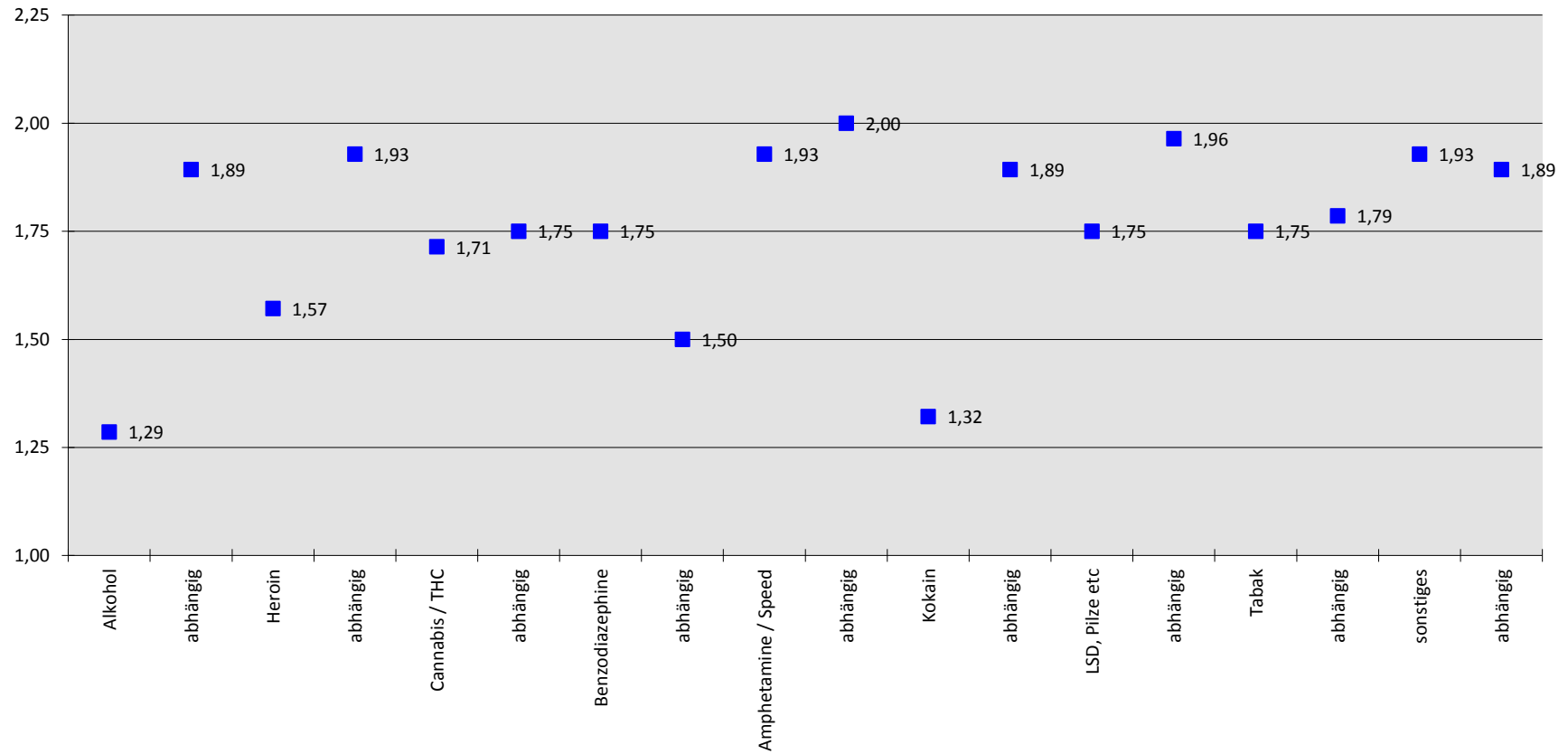
4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



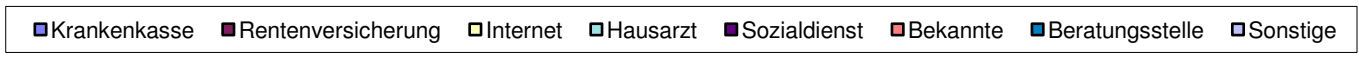
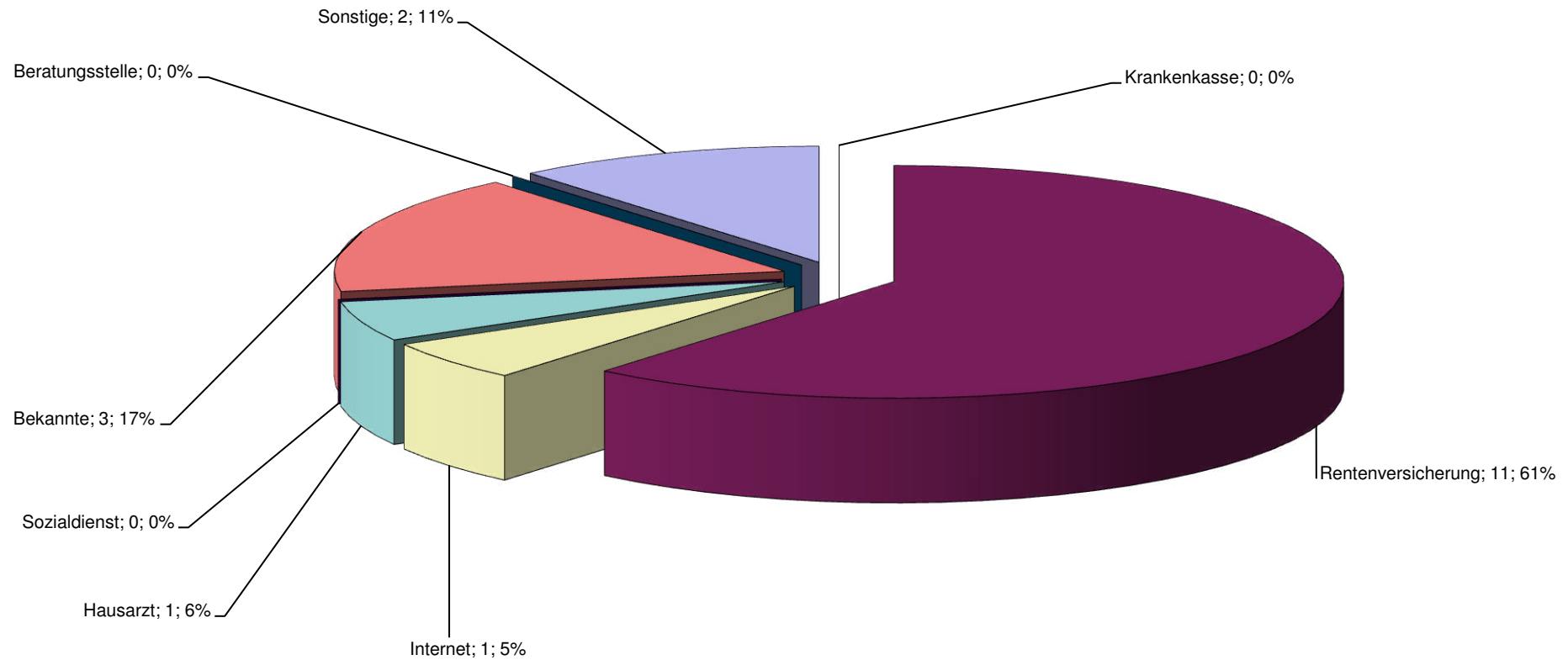
5. Allgemeine Fragen



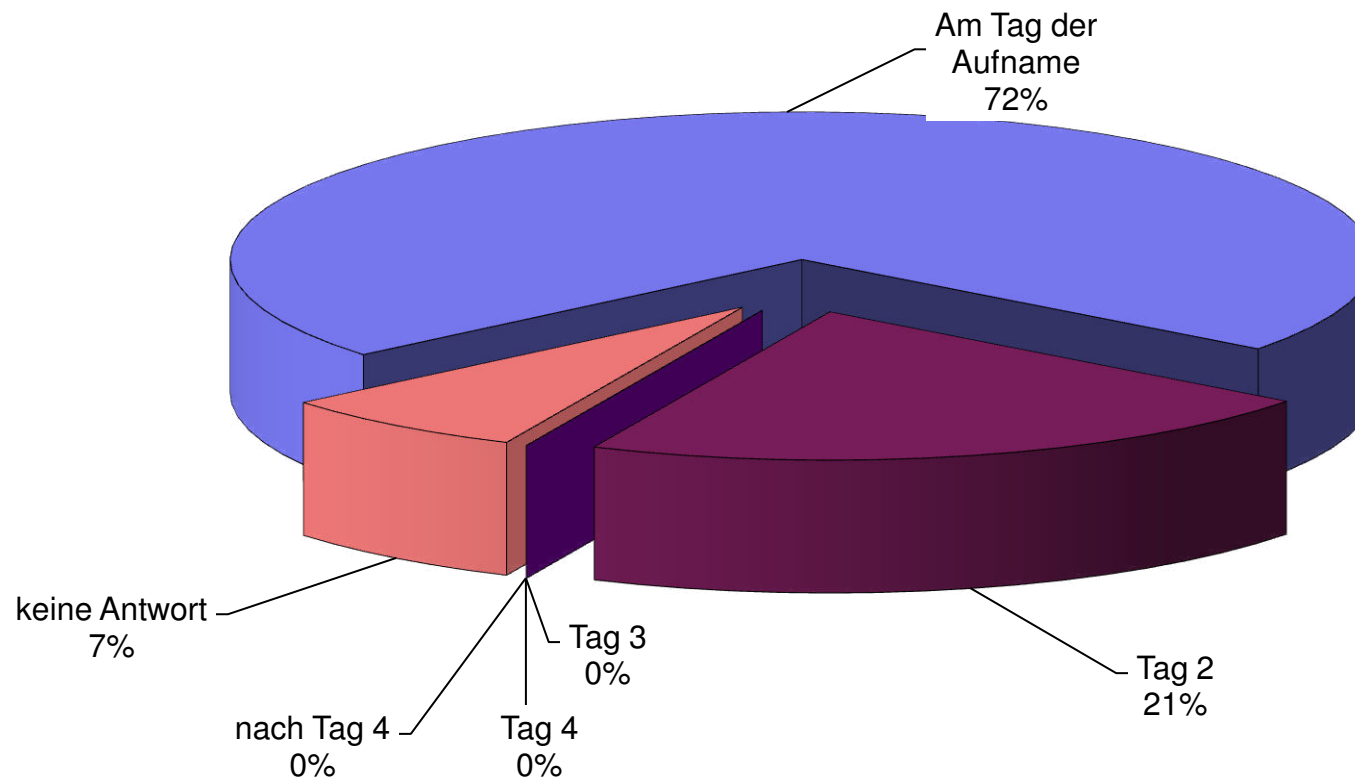
6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung



Wie sind Sie auf unsere Klinik aufmerksam geworden?

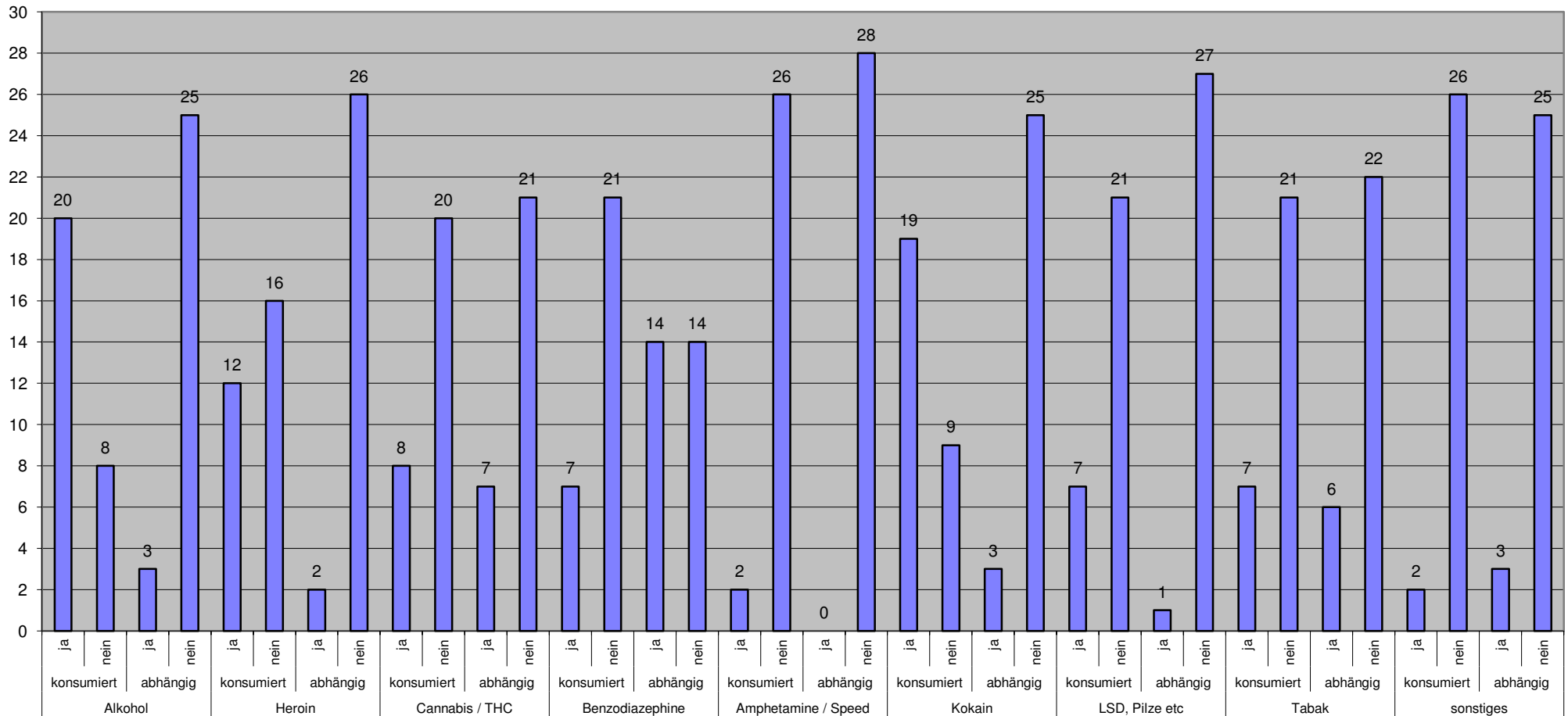


Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?

Anzahl



**Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der
Behandlung konsumiert?**

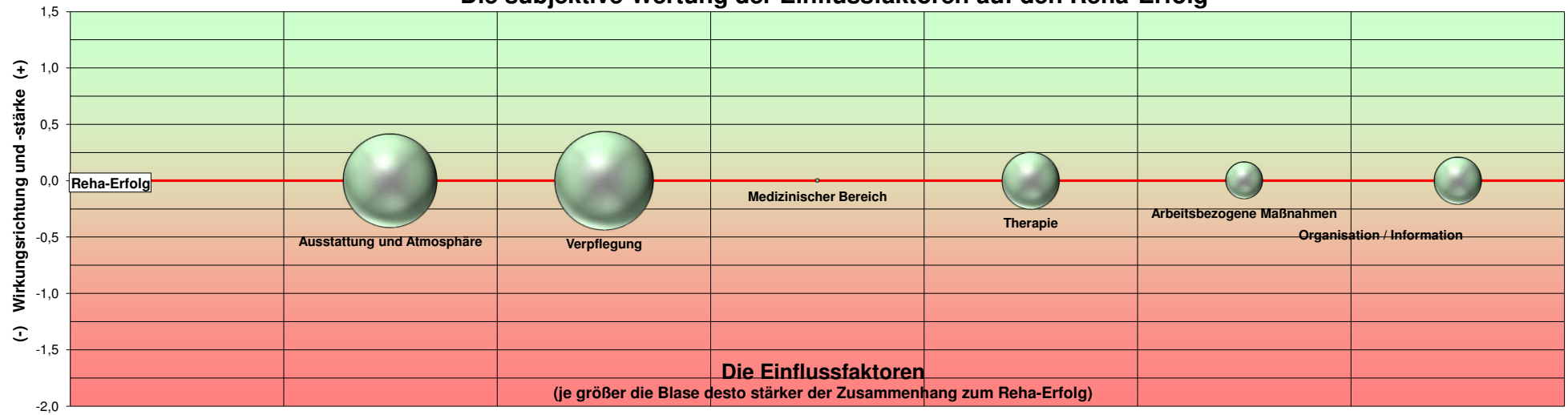
I. QUARTAL 2014

Spielsucht

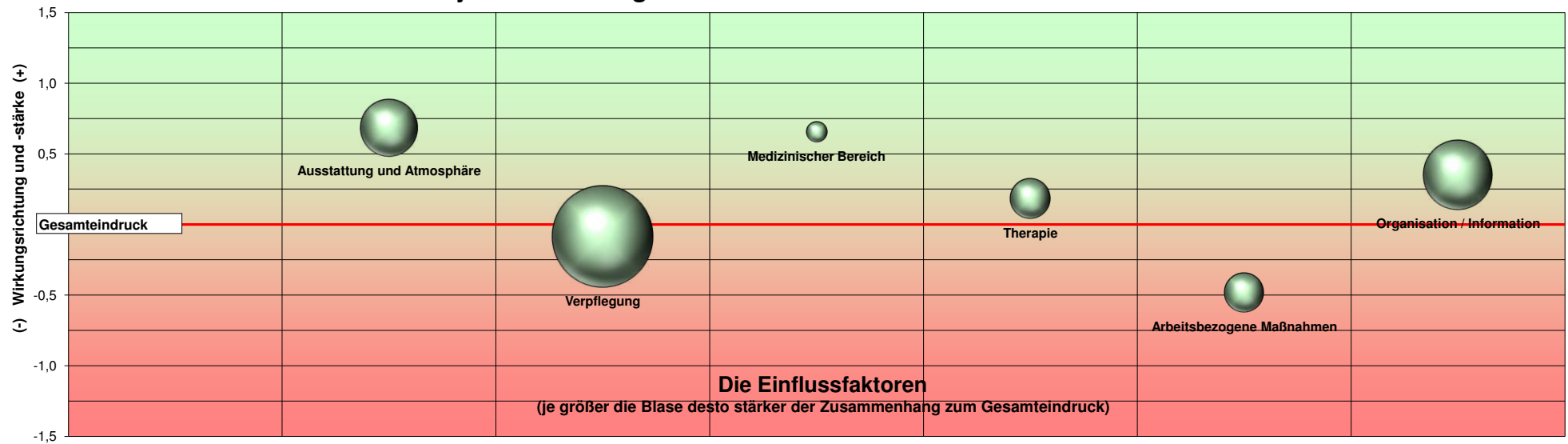
Onlinespielsucht

Opiate

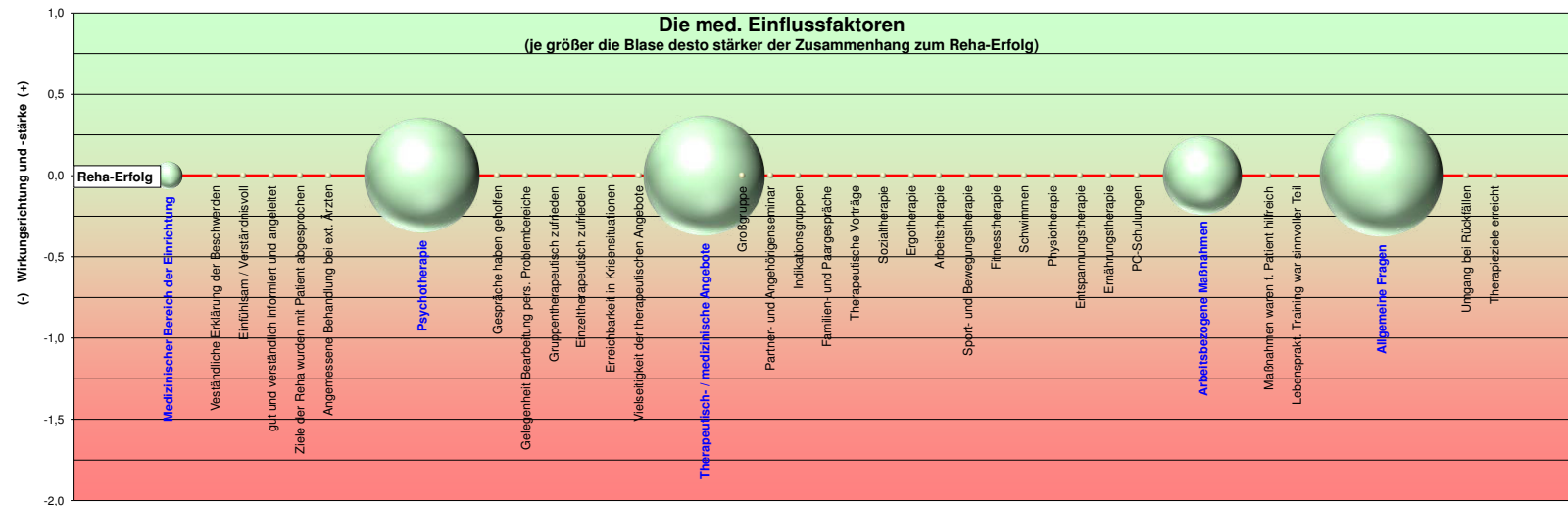
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



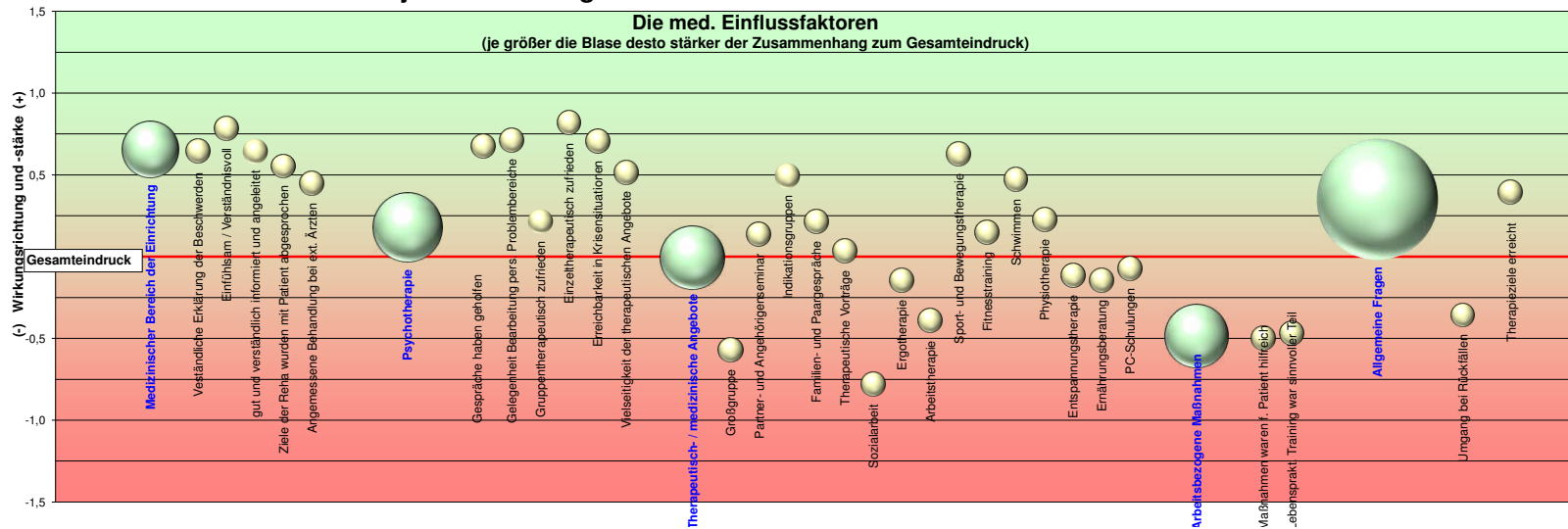
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

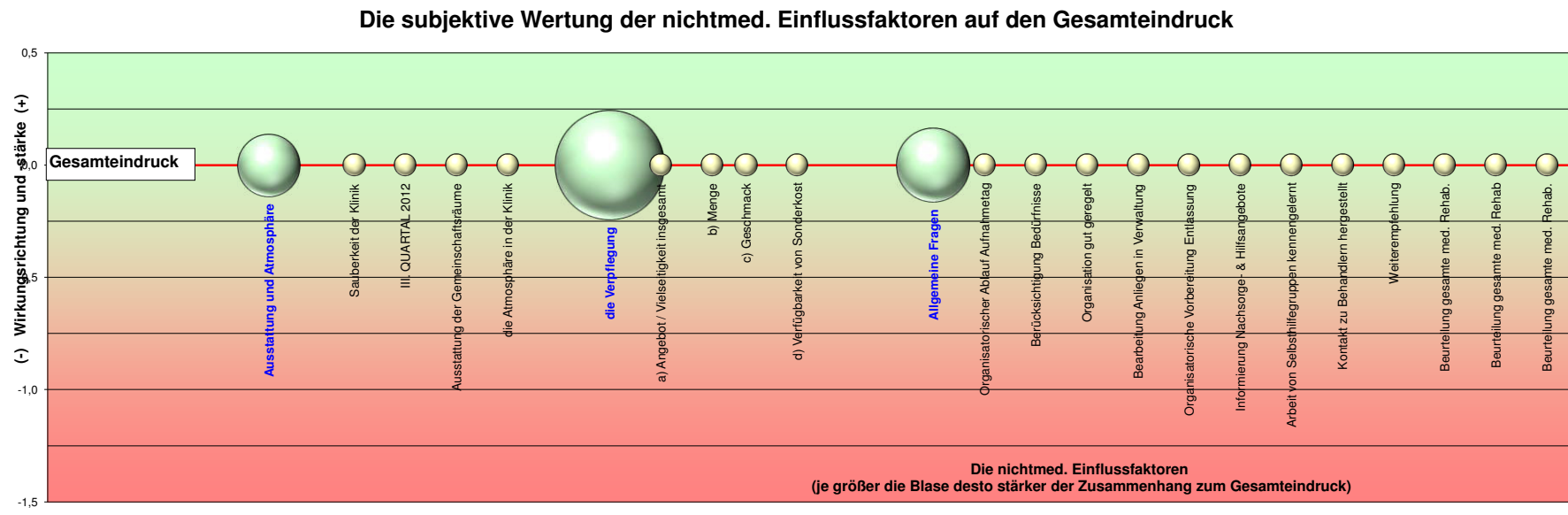
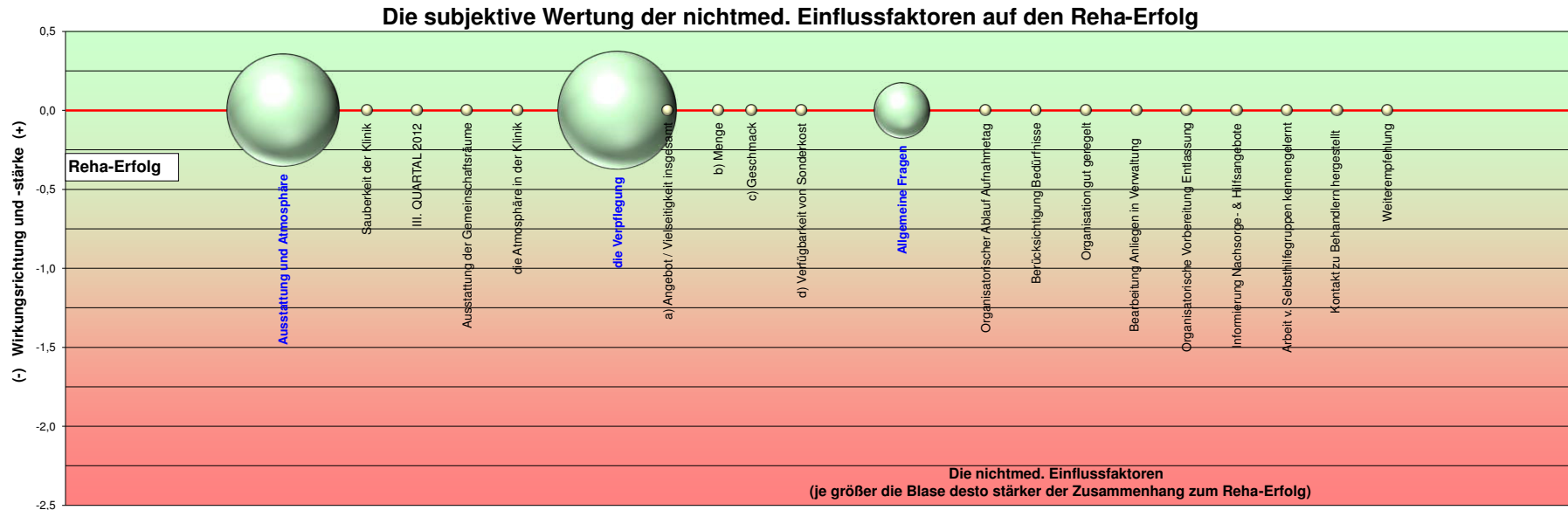


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck





**Eschenberg-Wildpark-Klinik
Externes QM
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

	Quartal I 2013	Quartal II 2013	Quartal III 2013	Quartal IV 2013	Quartal I 2014	Toleranz +/- 0,05		Toleranz +/- 0,05	
						Abweichung zum VQ		Vergleich zum VJQ	
						Allgemein	Rang	Allgemein	Rang
Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)	8,22	8,82	8,36	8,41	8,00	-0,41	52	-0,22	45
Ausstattung und Atmosphäre	2,23	2,07	2,00	2,25	2,29	-0,04	34	-0,06	32
Gesamteindruck der Klinik	1,89	1,94	1,93	2,15	2,07	0,08	24	-0,18	41
Sauberkeit der Klinik	2,04	2,17	2,26	2,67	2,29	0,38	2	-0,24	48
Ausstattung der Zimmer	2,28	2,11	2,31	2,33	2,57	-0,24	50	-0,29	51
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,57	2,53	2,55	2,64	2,81	-0,17	48	-0,25	49
die Atmosphäre in der Klinik	1,98	1,94	2,05	2,08	2,21	-0,14	46	-0,24	47
die Verpflegung	2,32	1,97	1,72	2,10	2,16	-0,06	36	0,17	11
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,52	2,17	1,92	2,30	2,25	0,05	28	0,27	3
b) Menge	1,98	1,56	1,51	1,78	1,89	-0,11	44	0,09	15
c) Geschmack	2,48	2,03	1,72	2,07	2,19	-0,11	43	0,29	2
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,32	2,15	1,73	2,27	2,31	-0,03	33	0,01	23
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,43	1,44	1,34	1,52	1,42	0,11	20	0,01	22
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,29	1,33	1,34	1,62	1,43	0,19	12	-0,14	39
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,40	1,39	1,29	1,48	1,29	0,20	9	0,11	14
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,40	1,31	1,23	1,56	1,43	0,13	17	-0,03	27
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,48	1,58	1,47	1,70	1,52	0,19	13	-0,04	29
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,67	1,87	1,57	1,50	1,63	-0,13	45	0,04	20
Psychotherapie	1,94	1,85	1,66	1,95	1,89	0,06	27	0,05	18
Gespräche haben geholfen	1,56	1,50	1,26	1,41	1,39	0,01	30	0,16	12
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,62	1,50	1,31	1,26	1,36	-0,10	41	0,27	4
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,93	1,81	1,58	1,81	1,86	-0,04	35	0,08	16
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,46	1,44	1,21	1,15	1,25	-0,10	42	0,21	10
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,44	1,43	1,28	1,39	1,36	0,03	29	0,07	17
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,77	1,58	1,52	1,63	1,56	0,07	25	0,22	8
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2,09	1,99	1,80	2,21	2,08	0,13	16	0,01	21
Großgruppe	2,54	2,25	2,23	2,65	2,64	0,01	31	-0,10	33
Partner- und Angehörigenseminar	1,90	2,00	1,58	1,50	1,93	-0,43	53	-0,03	27
Indikationsgruppen	2,02	1,76	1,56	1,77	1,58	0,19	11	0,45	1
Familien- und Paargespräche	1,75	2,06	1,57	2,14	1,86	0,29	5	-0,11	34
Therapeutische Vorträge	2,18	2,08	1,93	2,38	2,04	0,35	3	0,14	13
Sozialarbeit	2,39	2,85	2,05	2,38	2,85	-0,47	54	-0,46	54
Ergotherapie	2,22	2,03	1,61	2,30	2,21	0,08	21	0,00	24
Arbeitstherapie	2,45	2,00	1,92	2,59	2,46	0,13	15	-0,01	26
Sport- und Bewegungstherapie	1,70	1,42	1,34	1,78	1,44	0,33	4	0,25	7
Fitnessstraining	1,71	1,65	1,65	2,12	1,92	0,20	10	-0,21	43
Schwimmen	1,86	1,86	1,69	1,68	1,60	0,08	22	0,26	5
Physiotherapie	1,66	1,57	1,67	2,00	1,85	0,15	14	-0,19	42
Entspannungstherapie	2,40	2,15	2,20	2,59	2,19	0,41	1	0,21	9
Ernährungsberatung	2,00	1,88	1,77	2,33	2,21	0,12	18	-0,21	44
PC-Schulungen	1,91	2,25	2,19	2,22	2,14	0,08	23	-0,23	46
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,55	2,40	2,30	2,78	2,56	0,22	7	0,00	25
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,61	2,63	2,33	2,81	2,57	0,24	6	0,04	19
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,49	2,15	2,26	2,74	2,54	0,20	8	-0,05	31
Allgemeine Fragen	1,58	1,46	1,48	1,63	1,72	-0,09	39	-0,14	38
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,48	1,22	1,31	1,33	1,22	0,11	19	0,26	6
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,77	1,67	1,62	1,89	1,81	0,07	26	-0,04	30
Organisation gut geregelt	1,82	1,67	1,61	1,89	1,96	-0,08	37	-0,14	40
Umgang bei Rückfällen	2,14	1,77	2,15	2,09	2,43	-0,34	51	-0,29	52
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,40	1,44	1,32	1,42	1,52	-0,10	40	-0,12	35
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,44	1,20	1,33	1,56	1,57	-0,02	32	-0,13	36
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,33	1,22	1,31	1,44	1,59	-0,15	47	-0,27	50
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,28	1,31	1,18	1,41	1,59	-0,19	49	-0,31	53
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,78	1,67	1,63	1,75	2,27	-0,52	55	-0,49	55
Therapieziele erreicht	1,78	1,67	1,63	1,75	2,27	-0,52	55	-0,49	55
Weiterempfehlung	1,54	1,61	1,39	1,59	1,68	-0,09	38	-0,14	37

Die Therapie empfand ich als absolut hilfreich für meine weitere Zukunft.

- es sollte für einen Relax-Raum gesagt werden, Möglichkeit der Nutzung eines Couch, Entspannungsmöbel

Danke für Ihre Hilfe, Sie haben mir sehr geholfen mein Leben wieder in die Hand zu nehmen.

Insgesamt bin ich mit der Behandlung in der EWK. sehr zufrieden.

Alles gute!!!

Wenn die Klinik auch mit der PIV Westfalen verbunden würde, wäre es auch für den Patienten hier einfacher.

Der Aufenthalt in der Waldparkklinik hat mir sehr gut getan war sehr zufrieden

DANK

Vielen Dank für die Bearbeitung!

Das mein Verlassen der Klinik 3 Tage früher
als Abbruch geplant wird ist schade.
Ich habe auf Verständnis gehofft.
Aber ich erkenne auch eigene Muster und
habe es verstanden.

Vielen Dank für die Bearbeitung!

Danke für alles.

Alle Mitarbeiter waren super lieb
und haben mich immer umsorgt.

Freigabe: 17.12.12-ma Revision: 003

© ESCHENBERG-WILDPARK-KLINIK Patientenfragebogen.doc

Seite 5 von 5

Großes LOS an die Belegschaft!

6. Bemerkungen

Vielleicht sollten Sie schreiben, dass man
sehr erlebend und sehr zusammenführend.
~~Alkoholiker~~ Dankend, dass sich
Alkoholiker in seiner gleichen besser
wieder erkennen.

Die Behandlung von Patienten mit Paragraph 35 bringt große Unordnung in den Therapieablauf. Etwaige Probleme mit Patienten waren ausschließlich von diesem Klientel geprägt.

☹ Keine Mülltrennung

☹ Keine Musiktherapie, keine Instrumente stehen z. Verfügung

Vielen Dank für die Bearbeitung!

Ich bedanke mich bei der gesamten Klinik für die chance mein leben zu ändern. Ohne diese Einrichtung wäre es nicht dazu gekommen.

Danke Danke ihr Michael Schmitt

Vielen Dank für die Bearbeitung!