

Auswertung der Mitarbeiterbefragung

2019

Klinik Tecklenburger Land

Datenmaterial

Klinik Tecklenburger Land

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung
Anzahl ausgegebener Fragebögen
Nutzbare Fragebögen
Rücklaufquote

37
129
37
28,68%

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		alle Mitarbeiter <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,32	2
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,56	3		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,30	24		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	1,89	14		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,35	26		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,41	28		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,73	39		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	2,95	45		
2.	Betriebsklima			2,60	6
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,39	50		
2.2	Freie Meinungsäußerung	2,32	25		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	2,03	16		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	2,67	36		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,42	3
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	2,22	23		
3.2	technische Ausstattung	2,49	31		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	2,73	39		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	2,19	21		
3.5	Arbeitszeitregelung	1,86	12		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	3,08	48		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	2,76	41		
3.8	Urlaubsregelungen	2,05	17		
4.	Kommunikation / Information			2,59	5
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	2,57	33		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	2,14	20		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,53	32		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	3,03	47		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	2,89	44		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	3,30	49		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,83	9		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,44	29		
5.	Interne Organisation			2,47	4
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,86	12		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,46	30		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,70	37		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	2,70	37		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	2,61	34		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,83	7
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,86	42		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,65	35		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,97	46		
7.	Patientenzufriedenheit			1,91	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	2,11	18		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,86	43		
7.3	die Verpflegung	1,38	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	2,19	22		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,75	6		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	2,36	27		
7.7	die Leistung der Ergo- /Kunst- /Musiktherapie?	1,80	7		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,83	9		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,67	5		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,58	4		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,83	9		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,44	2		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	1,81	8		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	1,92	15		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,11	19		

Klinik Tecklenburger Land

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Verwaltung

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

11

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Verwaltung Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,18	2
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,45	1		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	1,91	15		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	1,82	14		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,00	19		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,27	30		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,82	44		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	3,00	47		
2.	Betriebsklima			2,45	6
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,45	50		
2.2	Freie Meinungsäußerung	2,45	36		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	1,91	15		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	2,00	19		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,36	4
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	2,18	24		
3.2	technische Ausstattung	2,18	24		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	2,64	39		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	2,18	24		
3.5	Arbeitszeitregelung	2,00	19		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	2,82	44		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	3,00	47		
3.8	Urlaubsregelungen	1,91	15		
4.	Kommunikation / Information			2,40	5
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	2,36	32		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	2,18	24		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,09	22		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	2,82	44		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	2,73	41		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	3,00	47		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,64	8		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,36	32		
5.	Interne Organisation			2,29	3
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,73	10		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,27	30		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,73	41		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	2,36	32		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	2,36	32		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,60	7
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,60	38		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,50	37		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,70	40		
7.	Patientenzufriedenheit			1,80	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	2,09	22		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,73	41		
7.3	die Verpflegung	1,45	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	2,18	24		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,73	10		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	2,18	24		
7.7	die Leistung der Ergo- /Kunst- /Musiktherapie?	1,60	7		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,64	8		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,55	4		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,55	4		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,73	10		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,45	1		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	1,55	4		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	1,73	10		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	1,91	15		

Klinik Tecklenburger Land

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Restauration

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

2

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Restauration Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			1,64	6
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,50	19		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,00	40		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	1,50	19		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,00	40		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,00	40		
1.6	Arbeitsplatz sicher	1,00	1		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	1,50	19		
2.	Betriebsklima			1,50	3
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	1,50	19		
2.2	Freie Meinungsäußerung	1,50	19		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	1,50	19		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	1,50	19		
3.	Arbeitszufriedenheit			1,31	2
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	1,50	19		
3.2	technische Ausstattung	1,50	19		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	1,50	19		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	1,00	1		
3.5	Arbeitszeitregelung	1,00	1		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	1,50	19		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	1,50	19		
3.8	Urlaubsregelungen	1,00	1		
4.	Kommunikation / Information			1,62	5
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	1,50	19		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	1,50	19		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	1,00	1		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	1,00	1		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	2,00	40		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	2,00	40		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	2,00	40		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	1,00	1		
5.	Interne Organisation			1,50	3
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,50	19		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	1,50	19		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	1,50	19		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	1,50	19		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	1,50	19		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,00	7
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,00	40		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,00	40		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,00	40		
7.	Patientenzufriedenheit			1,22	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	1,50	19		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	2,00	40		
7.3	die Verpflegung	1,00	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	1,00	1		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,00	1		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	1,00	1		
7.7	die Leistung der Ergo- /Kunst- /Musiktherapie?	1,00	1		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,00	1		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,00	1		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,00	1		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,00	1		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,50	19		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	1,00	1		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	1,00	1		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,00	40		

Klinik Tecklenburger Land

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Ärzte / Psycho-soziales Team

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

7

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Ärzte / Psycho-soziales Team <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,22	2
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,29	3		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,14	21		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	1,86	14		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,57	31		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,14	21		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,71	36		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	2,86	38		
2.	Betriebsklima			2,71	6
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,29	47		
2.2	Freie Meinungsäußerung	2,43	26		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	2,00	18		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	3,14	44		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,46	3
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	2,43	26		
3.2	technische Ausstattung	2,43	26		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	2,86	38		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	2,43	26		
3.5	Arbeitszeitregelung	1,86	14		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	3,14	44		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	2,57	31		
3.8	Urlaubsregelungen	2,00	18		
4.	Kommunikation / Information			2,61	4
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	2,57	31		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	2,00	18		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,43	26		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	2,86	38		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	3,43	48		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	3,71	50		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,71	11		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,14	21		
5.	Interne Organisation			2,66	5
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,86	14		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	2,57	31		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,71	36		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	3,57	49		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	2,57	31		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			3,05	7
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	3,00	41		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	3,00	41		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	3,14	44		
7.	Patientenzufriedenheit			1,67	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	2,14	21		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	3,00	41		
7.3	die Verpflegung	1,14	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	1,86	14		
7.5	die pflegerische Betreuung	1,43	5		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	1,71	11		
7.7	die Leistung der Ergo- /Kunst- /Musiktherapie?	1,43	5		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	1,43	5		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	1,43	5		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	1,29	3		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	1,57	10		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,14	1		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	1,43	5		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	1,71	11		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,29	25		

Klinik Tecklenburger Land

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

Pflege / Labor

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

1

Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Pflege / Labor Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,00	4
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	2,00	13		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,00	13		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	2,00	13		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,00	13		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	2,00	13		
1.6	Arbeitsplatz sicher	2,00	13		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	2,00	13		
2.	Betriebsklima			1,75	3
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	2,00	13		
2.2	Freie Meinungsäußerung	1,00	1		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	1,00	1		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	3,00	44		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,25	7
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	1,00	1		
3.2	technische Ausstattung	4,00	50		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	1,00	1		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	2,00	13		
3.5	Arbeitszeitregelung	1,00	1		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	3,00	44		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	3,00	44		
3.8	Urlaubsregelungen	3,00	44		
4.	Kommunikation / Information			1,63	2
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	1,00	1		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	1,00	1		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	2,00	13		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	2,00	13		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	2,00	13		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	3,00	44		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,00	1		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	1,00	1		
5.	Interne Organisation			1,60	1
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	1,00	1		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	1,00	1		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,00	13		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	2,00	13		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	2,00	13		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			2,00	4
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	2,00	13		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,00	13		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	2,00	13		
7.	Patientenzufriedenheit			2,00	4
7.1	Gesamteindruck der Klinik	2,00	13		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	3,00	44		
7.3	die Verpflegung	1,00	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	2,00	13		
7.5	die pflegerische Betreuung	2,00	13		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	2,00	13		
7.7	die Leistung der Ergo- /Kunst- /Musiktherapie?	2,00	13		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	2,00	13		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	2,00	13		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	2,00	13		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	2,00	13		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	2,00	13		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	2,00	13		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	2,00	13		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,00	13		

Klinik Tecklenburger Land

Auswertung Mitarbeiterfragebögen 2019

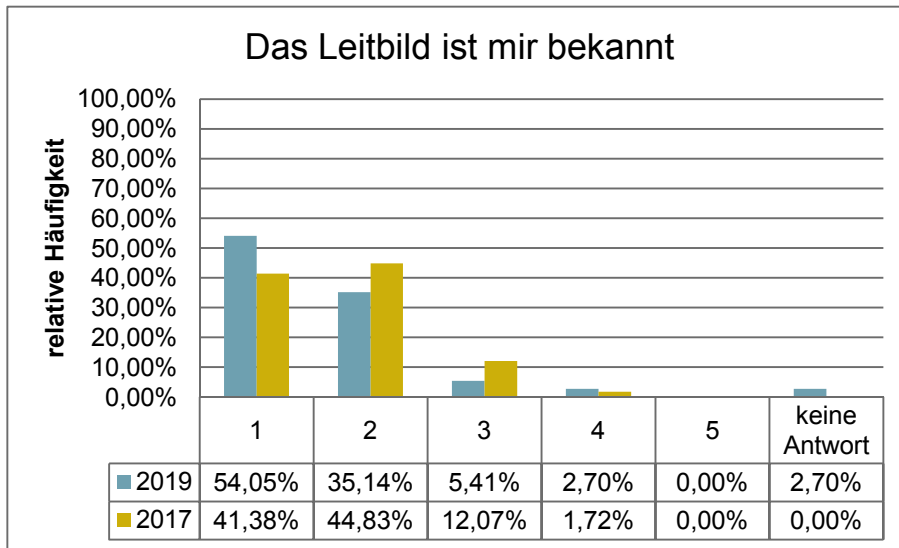
Therapie

Anzahl der Fragebögen für Auswertung

8

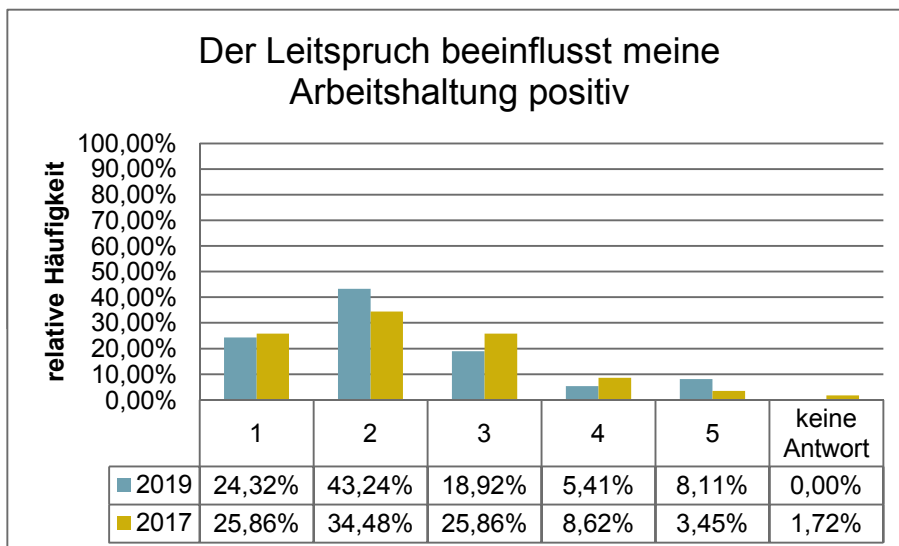
Auswertung Mitarbeiterfragebögen		Therapie Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Unternehmensphilosophie			2,76	3
1.1	Das Leitbild ist mir bekannt	1,86	3		
1.2	Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv	2,88	27		
1.3	Identifizierung mit dem Leitbild	2,43	18		
1.4	Soziales Engagement und Kompetenz	2,63	21		
1.5	QM beeinflusst den Erfolg der Klinik	3,00	32		
1.6	Arbeitsplatz sicher	3,13	37		
1.7	Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle	3,25	42		
2.	Betriebsklima			3,13	7
2.1	Zusammengehörigkeitsgefühl	3,88	50		
2.2	Freie Meinungsäußerung	2,50	19		
2.3	offene und konstr. Konfliktbewältigung	2,63	21		
2.4	Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl	3,50	48		
3.	Arbeitszufriedenheit			2,81	4
3.1	Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz	2,63	21		
3.2	technische Ausstattung	3,13	37		
3.3	Führung durch unmittelbare Vorgesetzte	3,00	32		
3.4	Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit	2,38	14		
3.5	Arbeitszeitregelung	2,13	9		
3.6	Entwicklungsmöglichkeiten	3,38	45		
3.7	Fortbildungsmöglichkeiten	3,25	42		
3.8	Urlaubsregelungen	2,63	21		
4.	Kommunikation / Information			2,92	5
4.1	Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem	2,88	27		
4.2	Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung	2,25	11		
4.3	Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen	3,13	37		
4.4	Erfahrungsaustausch zwischen den MA	3,38	45		
4.5	Einbringen der MA-Kompetenzen	3,38	45		
4.6	Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.	3,50	48		
4.7	Zugriff auf das QM-Handbuch	1,86	3		
4.8	Über die QM-Arbeit gut informiert	2,88	27		
5.	Interne Organisation			2,75	2
5.1	Zuständigkeiten eindeutig festgelegt	2,00	5		
5.2	Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt	3,13	37		
5.3	Absprachen zwischen den MA optimal	2,88	27		
5.4	Mitsprache der MA ist erwünscht	2,75	26		
5.5	Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut	3,00	32		
6.	Fragen zum Führungsverhalten			3,08	6
6.1	Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung	3,13	37		
6.2	Führungsarbeit der Verwaltungsleitung	2,88	27		
6.3	Zusammenarbeit KL und MA	3,25	42		
7.	Patientenzufriedenheit			2,27	1
7.1	Gesamteindruck der Klinik	2,38	14		
7.2	Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume	3,00	32		
7.3	die Verpflegung	1,50	1		
7.4	die ärztliche Betreuung	2,63	21		
7.5	die pflegerische Betreuung	2,25	11		
7.6	die psychotherapeutische Betreuung	3,00	32		
7.7	die Leistung der Ergo- /Kunst- /Musiktherapie?	2,25	11		
7.8	die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung	2,38	14		
7.9	die Leistung der Sporttherapie	2,13	9		
7.10	die Betreuung der MA der Rezeption	2,00	5		
7.11	die Betreuung der MA der Verwaltung	2,38	14		
7.12	die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal	1,63	2		
7.13	die Dienstleistungen der Hauswirtschaft	2,00	5		
7.14	die Dienstleistungen der Haustechnik	2,00	5		
7.15	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	2,50	19		

Komplex 1



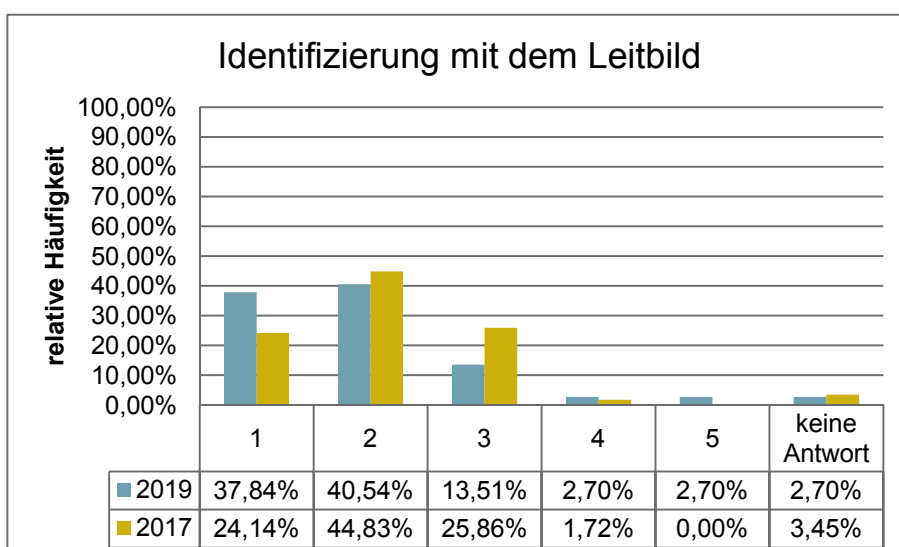
Rangplatz
1 von 7

n =	36
mw =	1,56
s =	0,72



Rangplatz
3 von 7

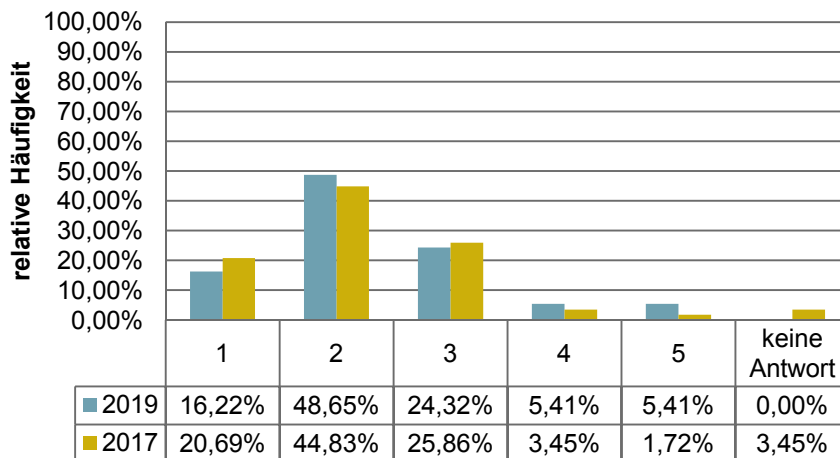
n =	37
mw =	2,30
s =	1,14



Rangplatz
2 von 7

n =	36
mw =	1,89
s =	0,94

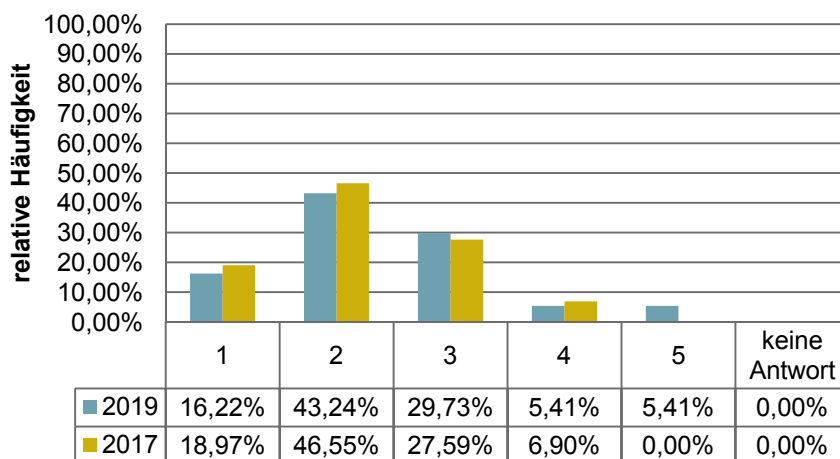
Soziales Engagement und Kompetenz



Rangplatz
4 von 7

n =	37
mw =	2,35
s =	0,99

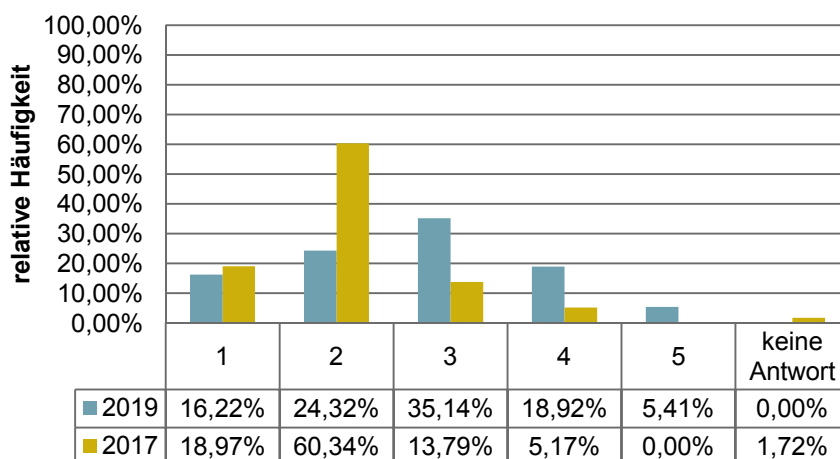
QM beeinflusst den Erfolg der Klinik



Rangplatz
5 von 7

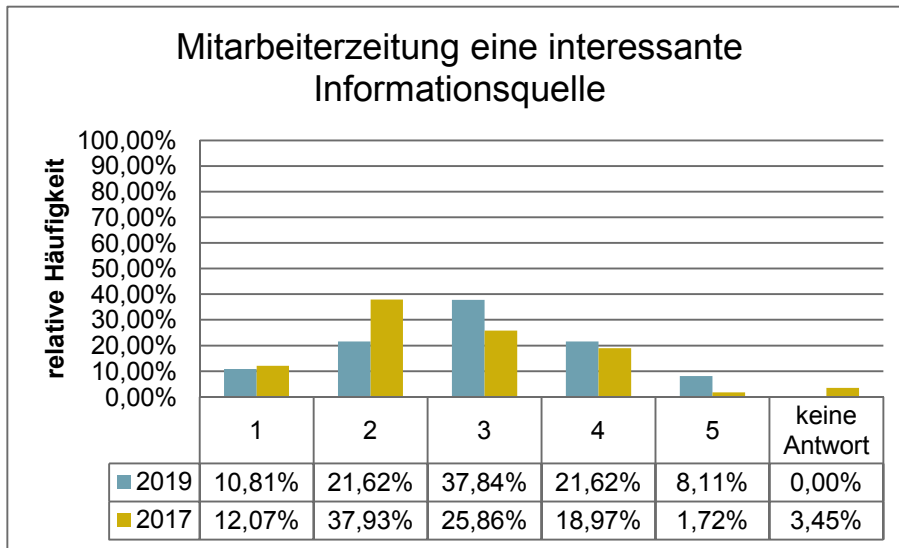
n =	37
mw =	2,41
s =	1,00

Arbeitsplatz sicher



Rangplatz
6 von 7

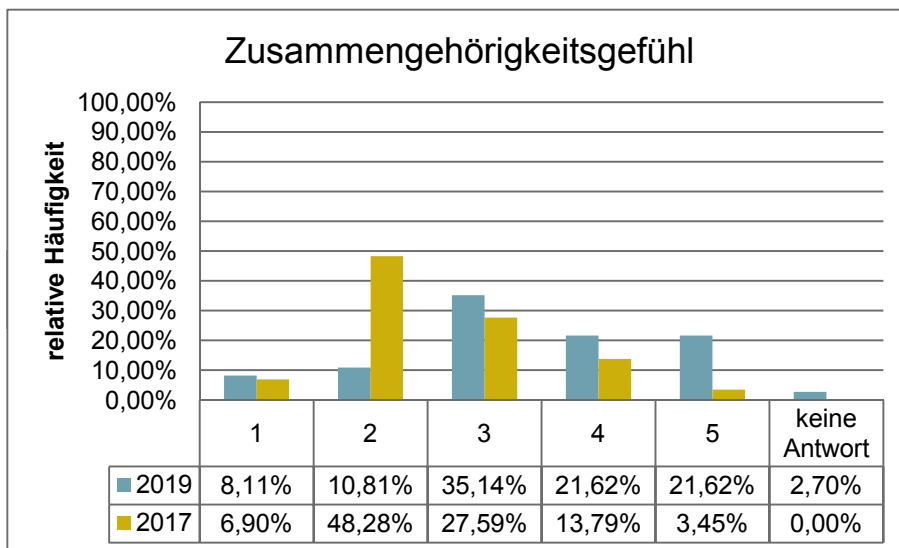
n =	37
mw =	2,73
s =	1,11



Rangplatz
7 von 7

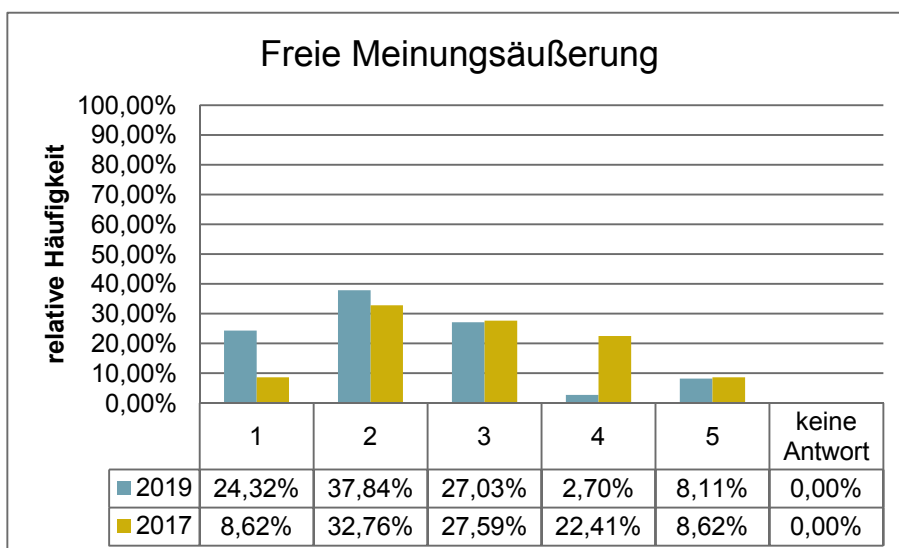
n = 37
 mw = 2,95
 s = 1,09

Komplex 2



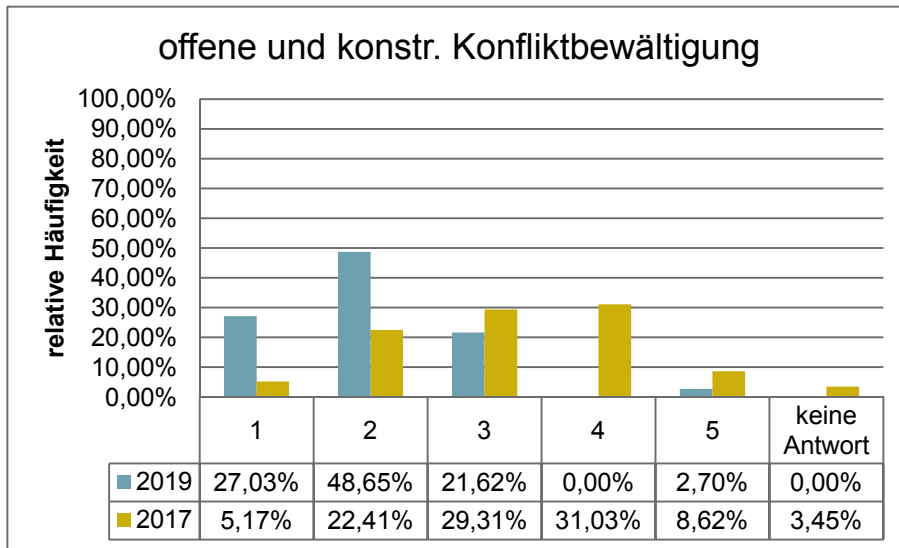
Rangplatz
4 von 4

n = 36
 mw = 3,39
 s = 1,19



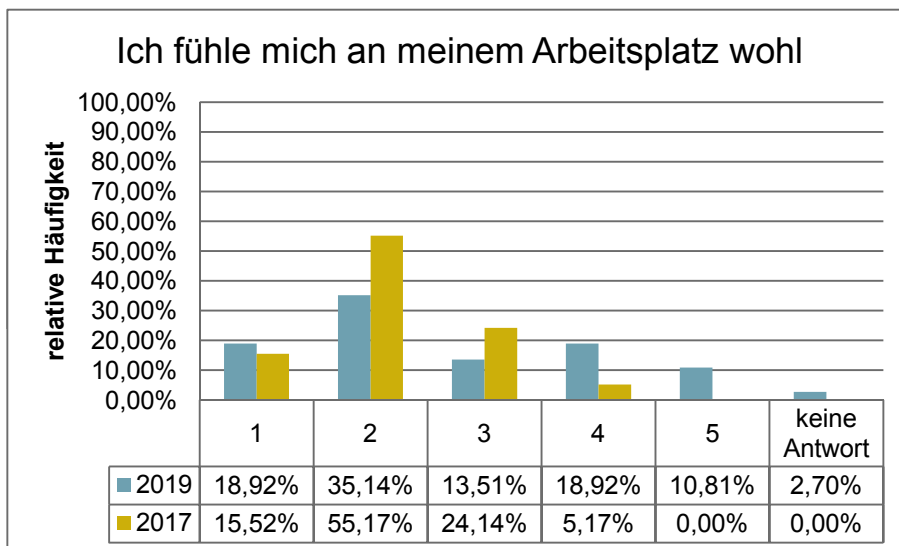
Rangplatz
2 von 4

n = 37
 mw = 2,32
 s = 1,12



Rangplatz
1 von 4

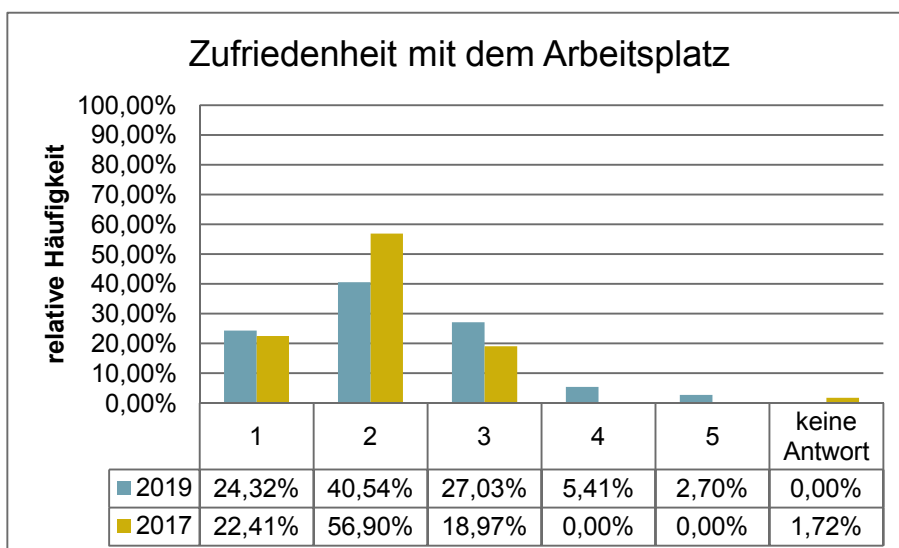
n =	37
mw =	2,03
s =	0,85



Rangplatz
3 von 4

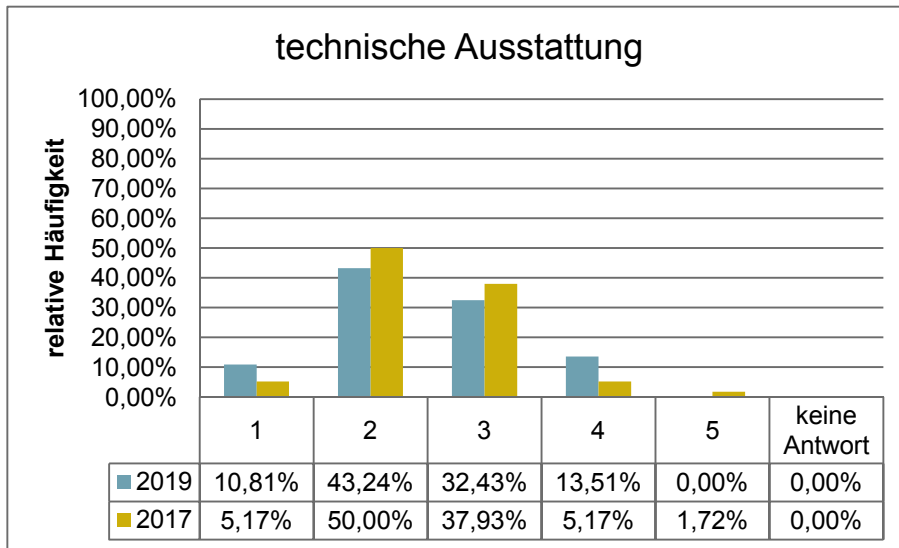
n =	36
mw =	2,67
s =	1,29

Komplex 3



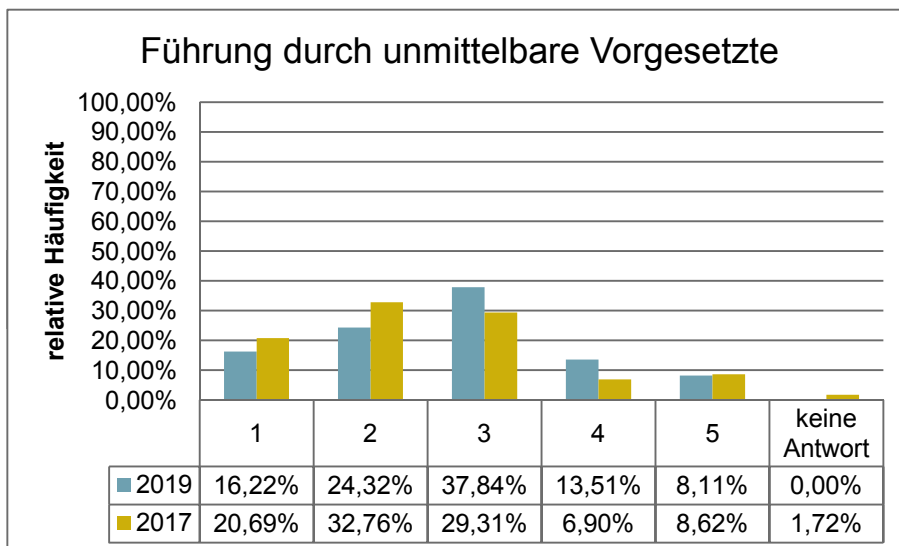
Rangplatz
4 von 8

n =	37
mw =	2,22
s =	0,96



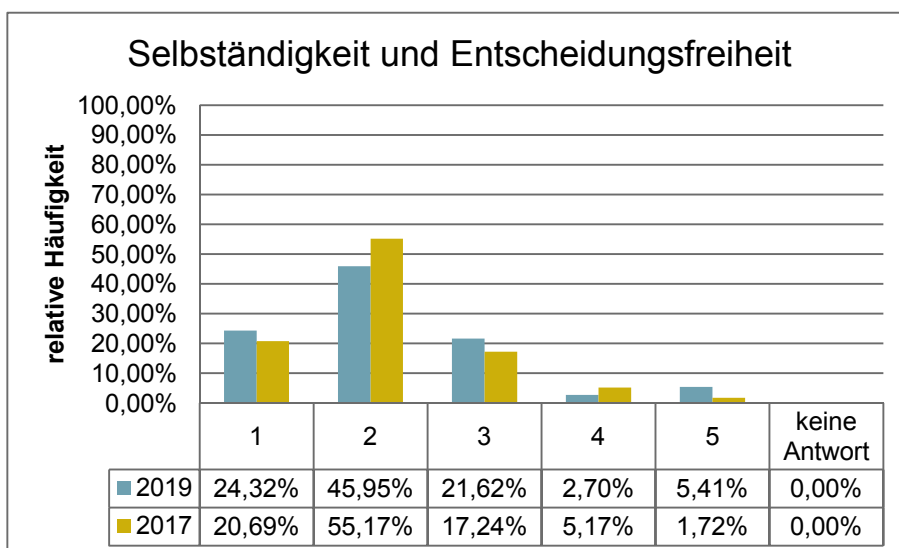
Rangplatz
5 von 8

n =	37
mw =	2,49
s =	0,86



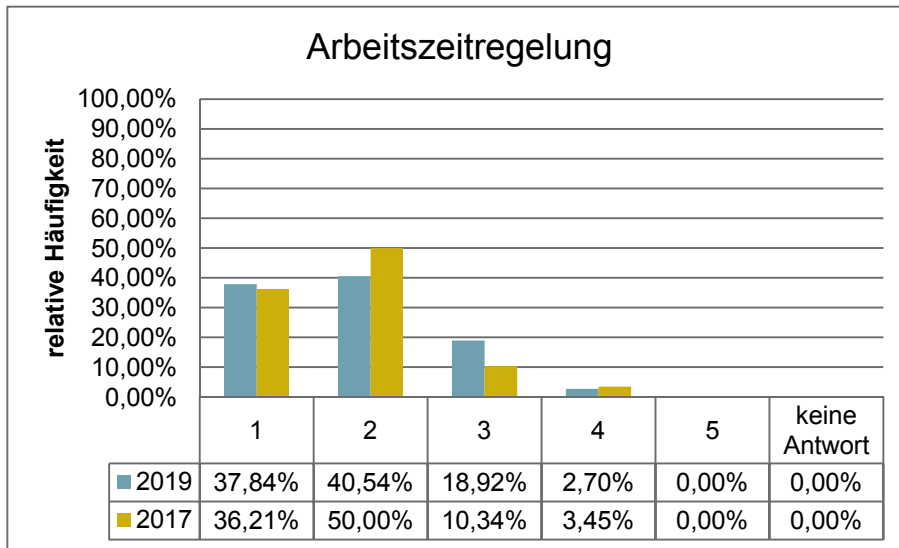
Rangplatz
6 von 8

n =	37
mw =	2,73
s =	1,13



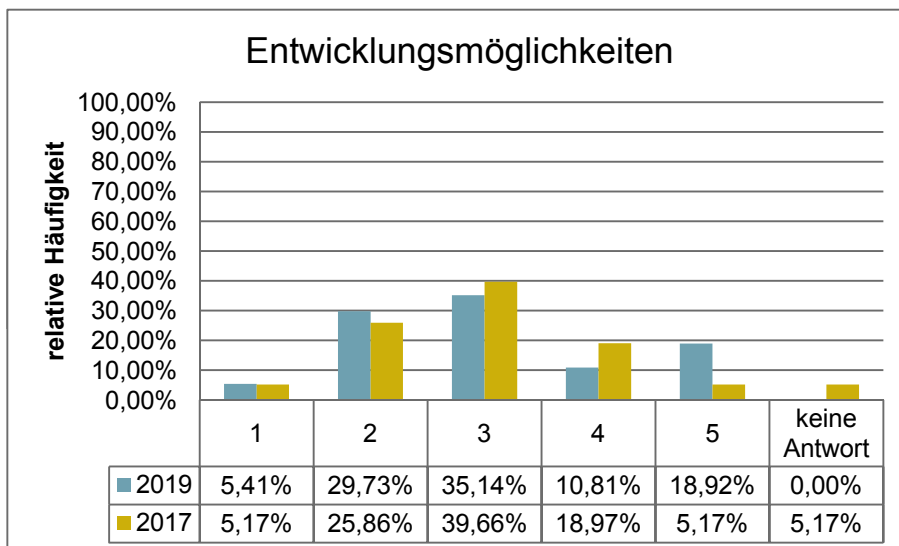
Rangplatz
3 von 8

n =	37
mw =	2,19
s =	1,01



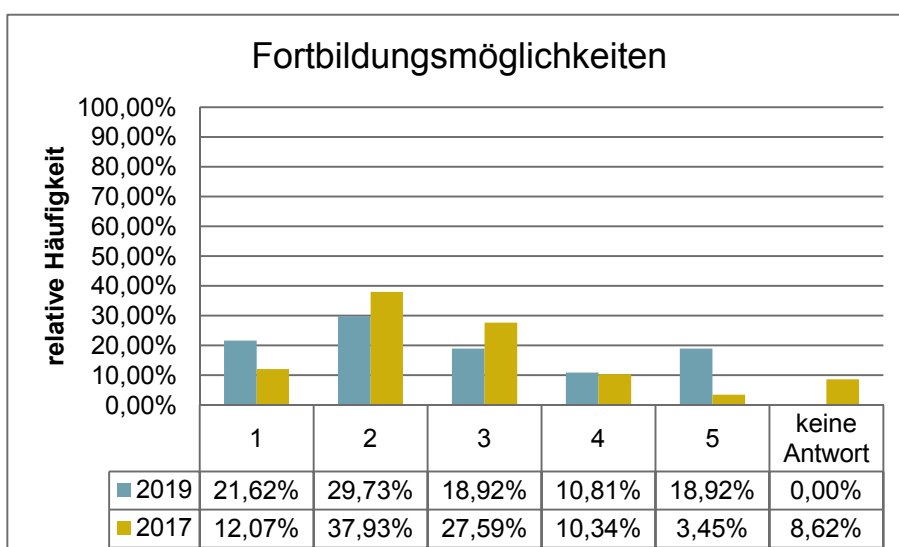
Rangplatz
1 von 8

n =	37
mw =	1,86
s =	0,81



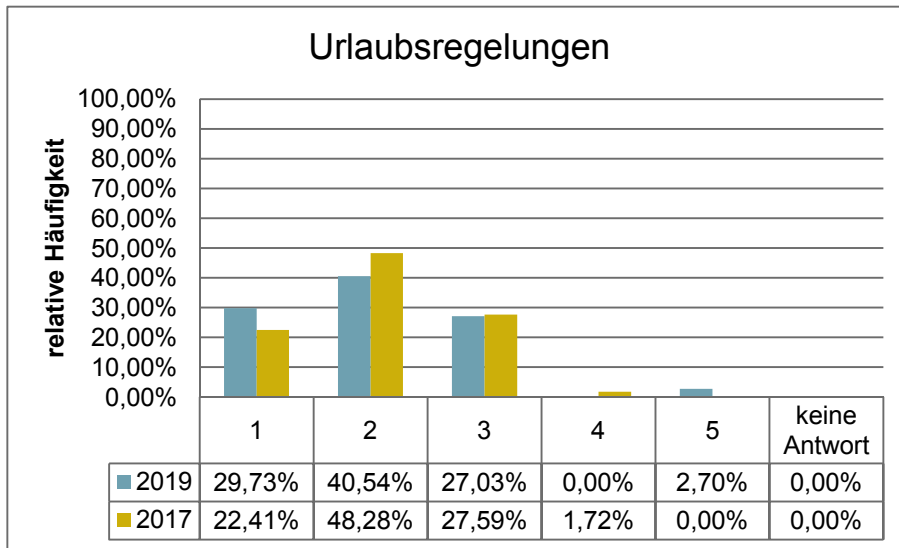
Rangplatz
8 von 8

n =	37
mw =	3,08
s =	1,17



Rangplatz
7 von 8

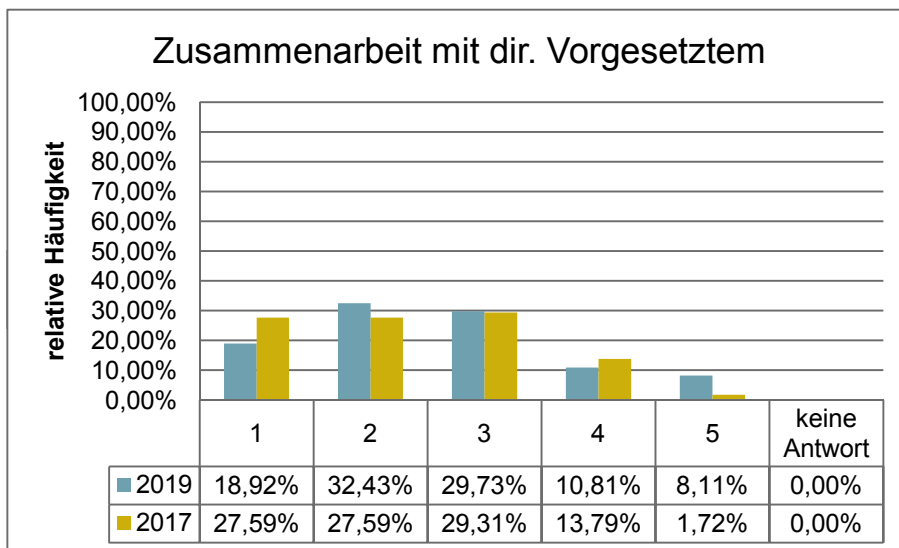
n =	37
mw =	2,76
s =	1,40



Rangplatz
2 von 8

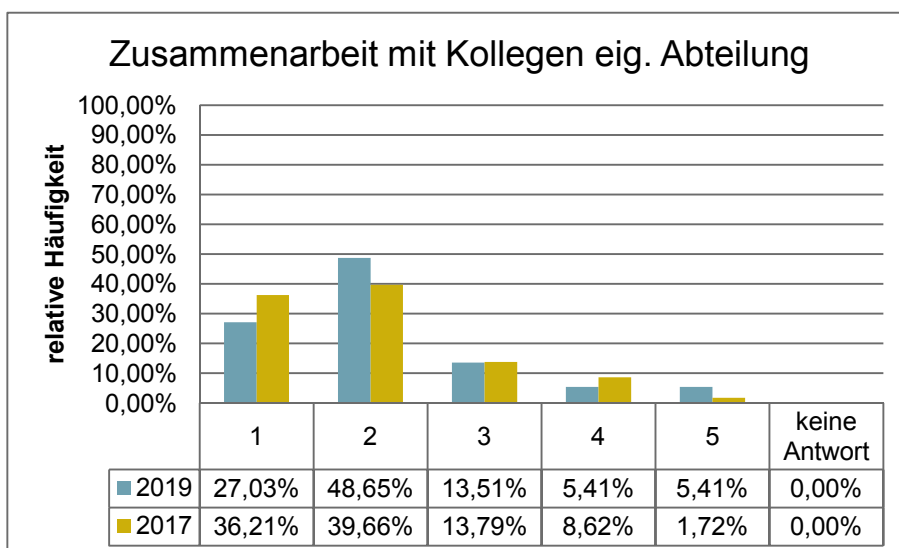
n =	37
mw =	2,05
s =	0,90

Komplex 4



Rangplatz
5 von 8

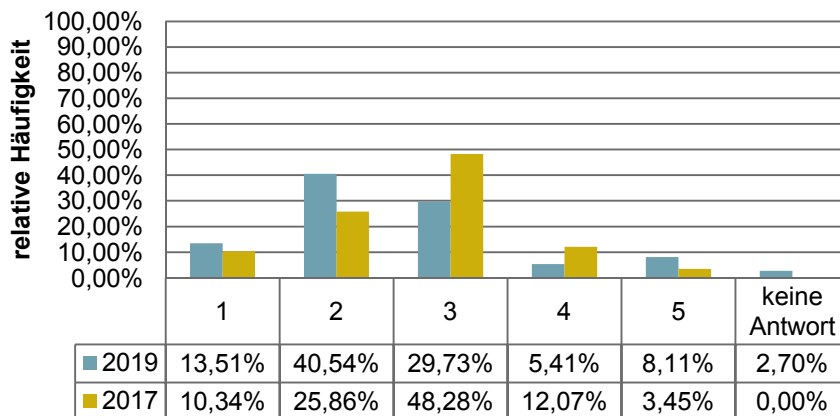
n =	37
mw =	2,57
s =	1,15



Rangplatz
2 von 8

n =	37
mw =	2,14
s =	1,04

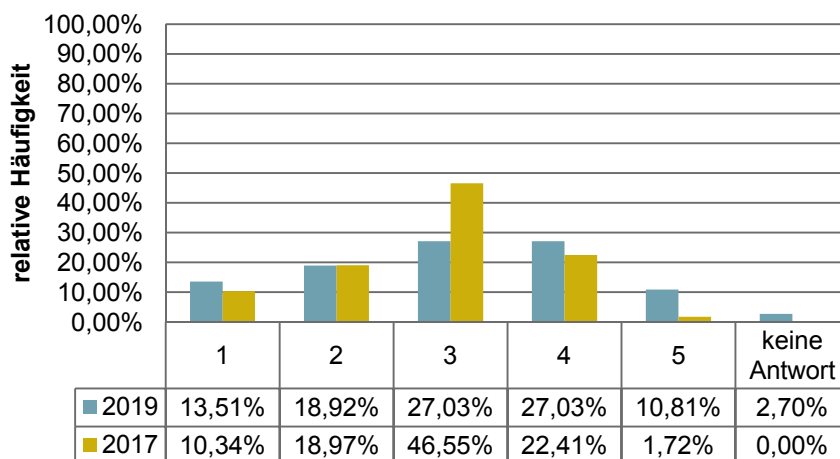
Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen



Rangplatz
4 von 8

n =	36
mw =	2,53
s =	1,07

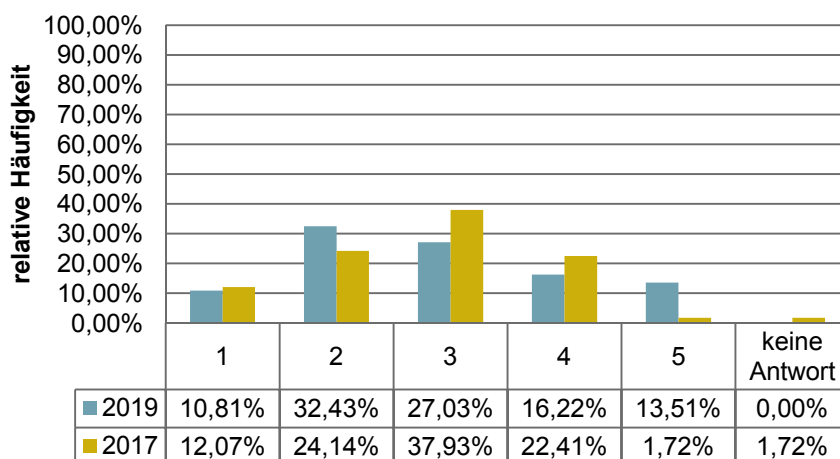
Erfahrungsaustausch zwischen den MA



Rangplatz
7 von 8

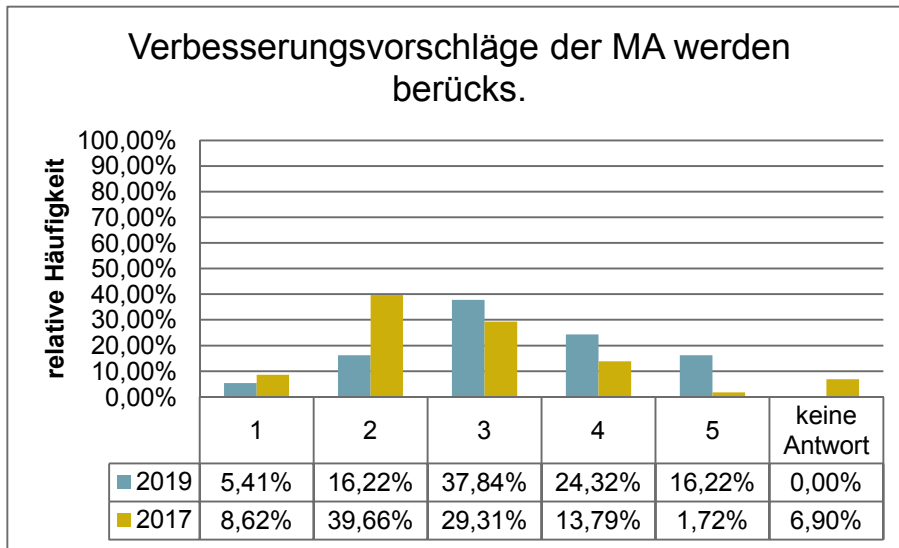
n =	36
mw =	3,03
s =	1,21

Einbringen der MA-Kompetenzen



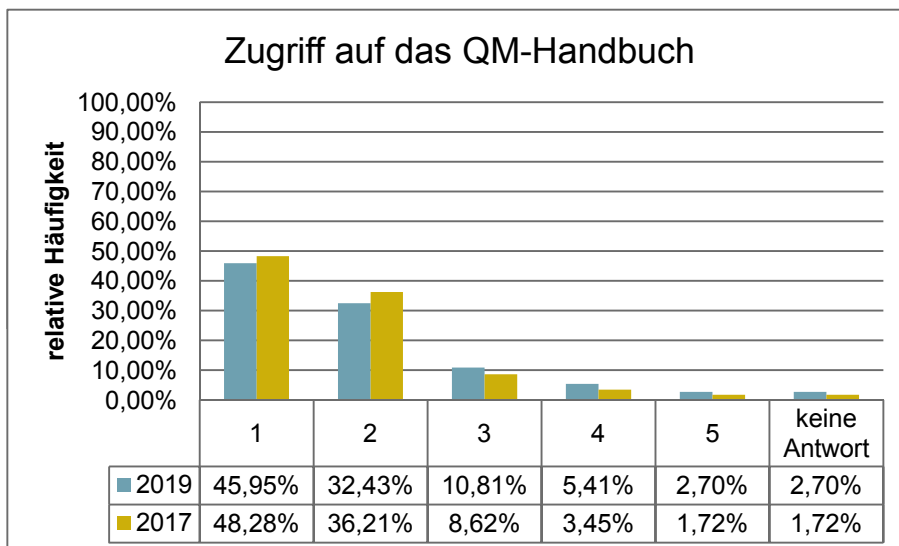
Rangplatz
6 von 8

n =	37
mw =	2,89
s =	1,20



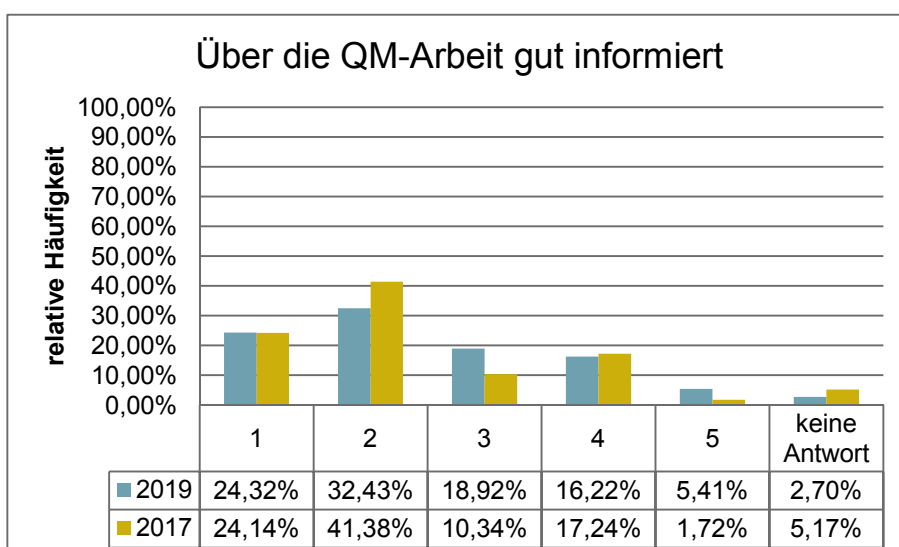
Rangplatz
8 von 8

n =	37
mw =	3,30
s =	1,09



Rangplatz
1 von 8

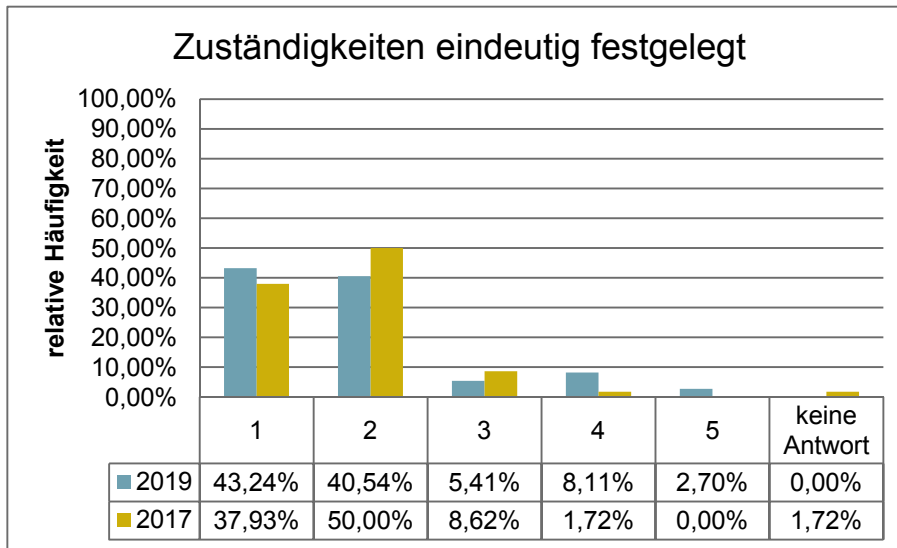
n =	36
mw =	1,83
s =	1,01



Rangplatz
3 von 8

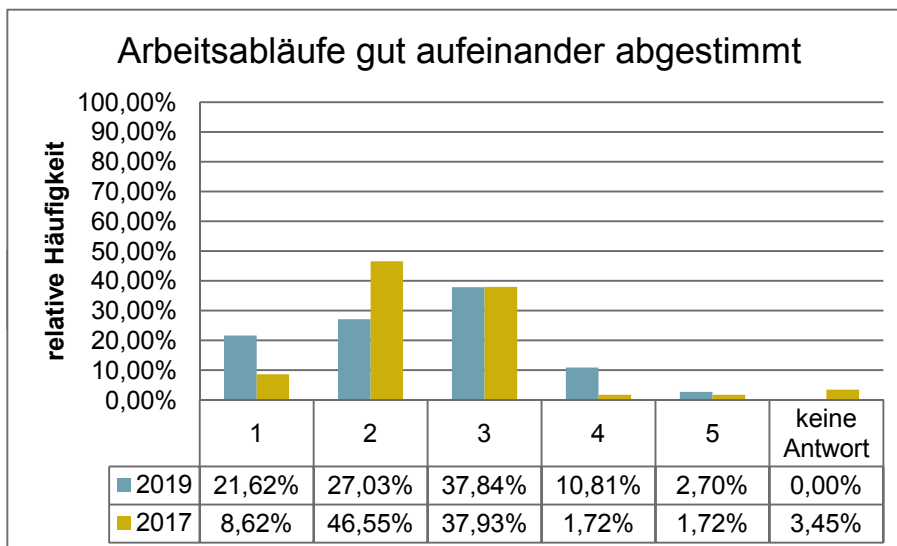
n =	36
mw =	2,44
s =	1,19

Komplex 5



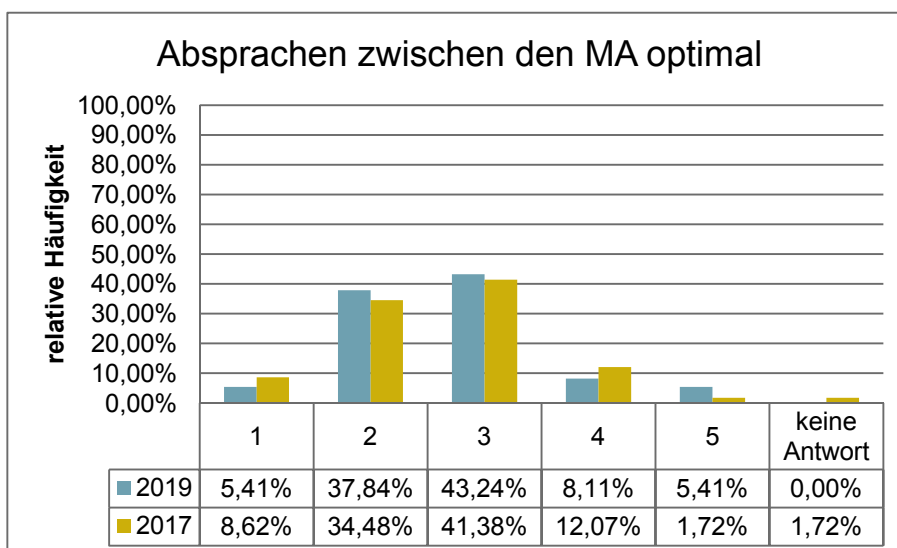
Rangplatz
1 von 5

n =	37
mw =	1,86
s =	1,02



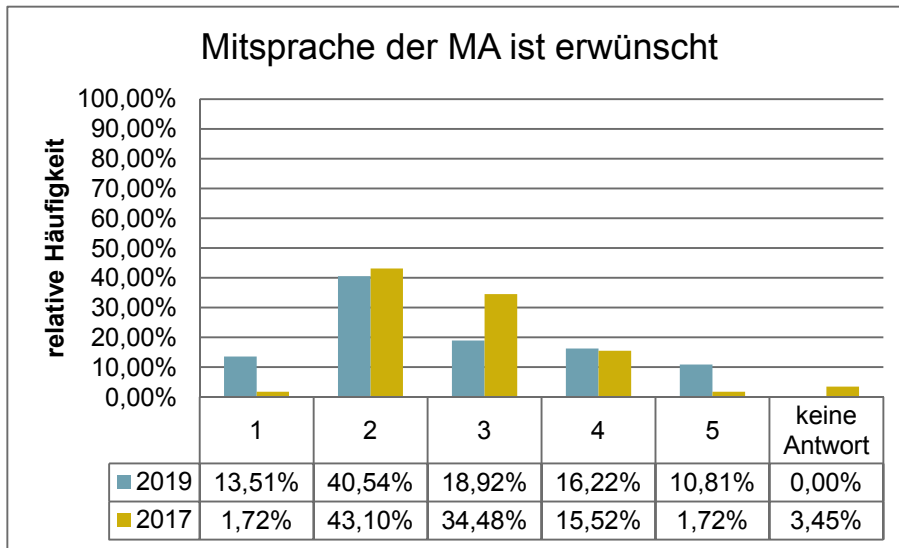
Rangplatz
2 von 5

n =	37
mw =	2,46
s =	1,03



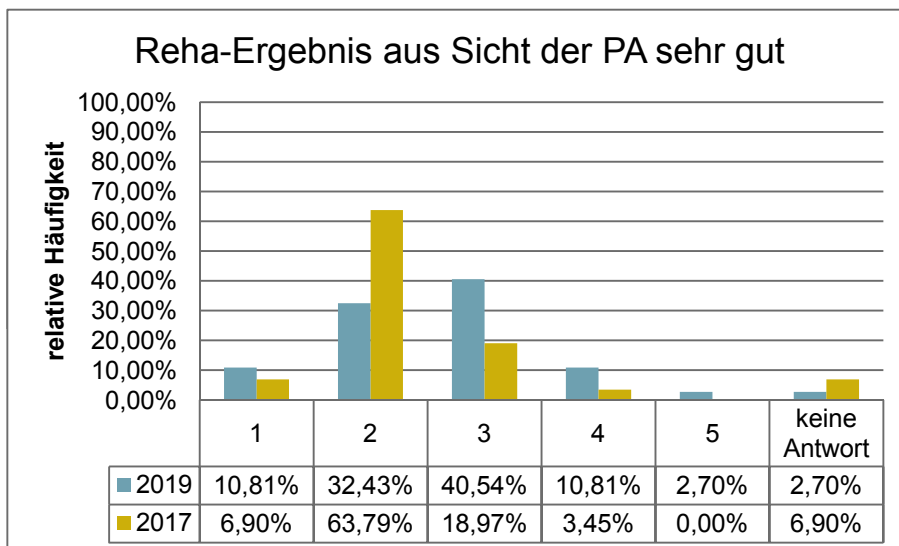
Rangplatz
4 von 5

n =	37
mw =	2,70
s =	0,90



Rangplatz
4 von 5

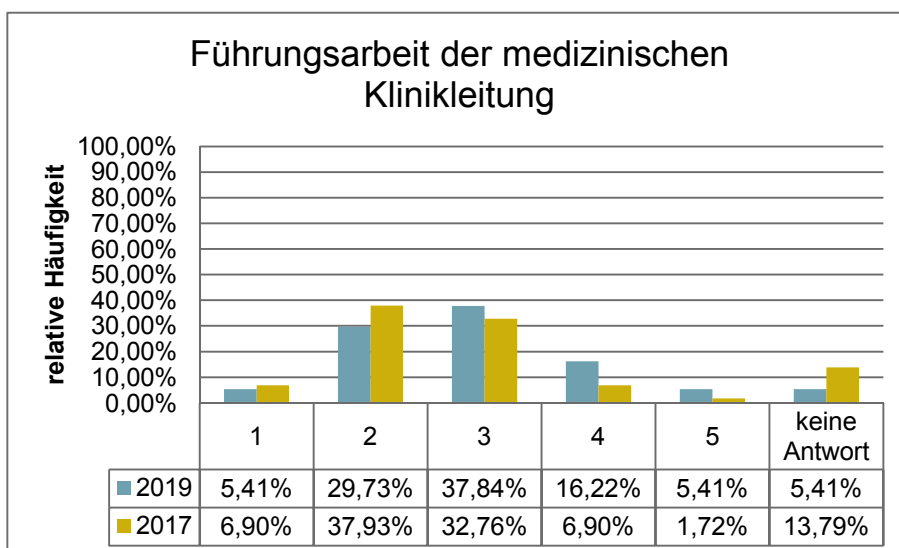
n = 37
 mw = 2,70
 s = 1,21



Rangplatz
3 von 5

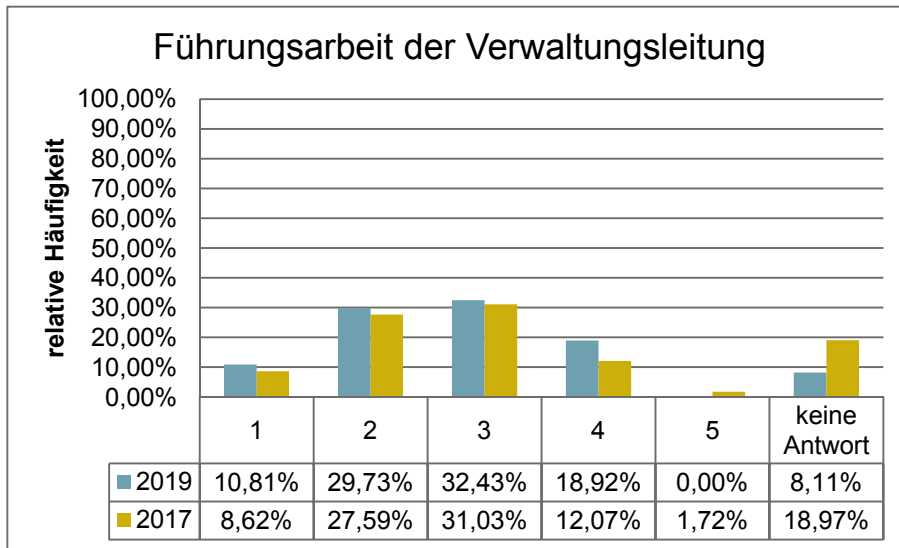
n = 36
 mw = 2,61
 s = 0,92

Komplex 6



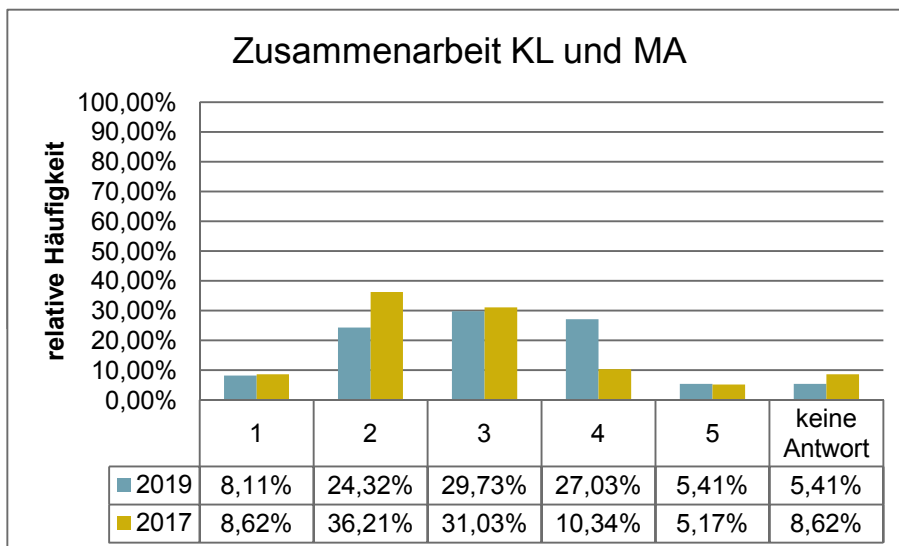
Rangplatz
2 von 3

n = 35
 mw = 2,86
 s = 0,96



Rangplatz
1 von 3

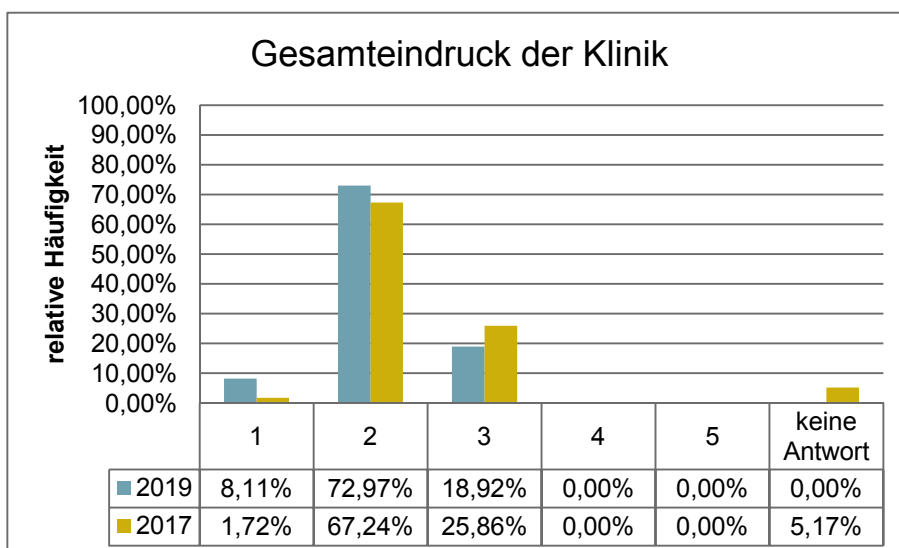
n =	34
mw =	2,65
s =	0,94



Rangplatz
3 von 3

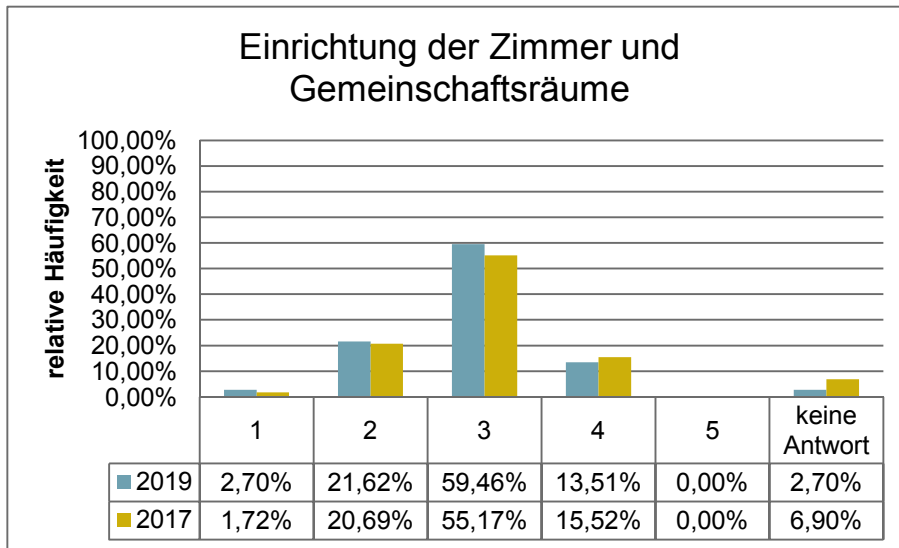
n =	35
mw =	2,97
s =	1,06

Komplex 7



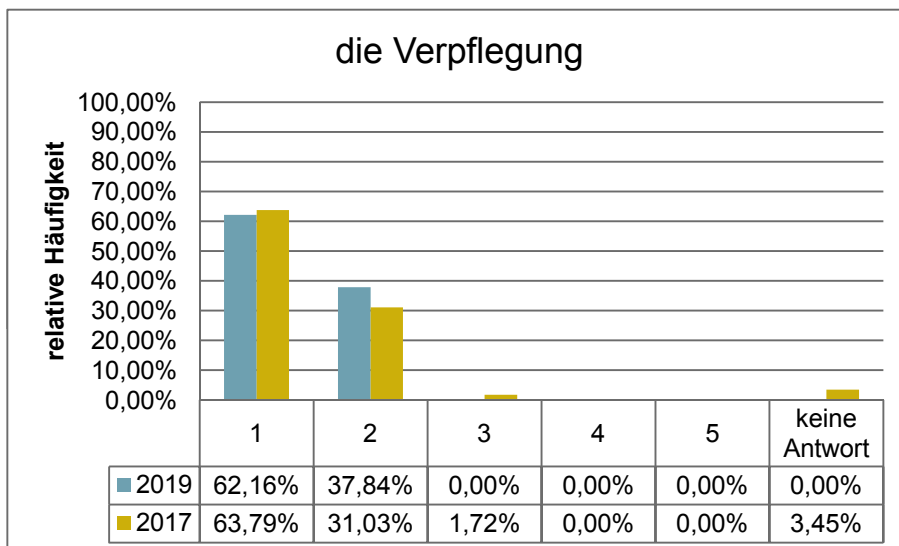
Rangplatz
11 von 15

n =	37
mw =	2,11
s =	0,51



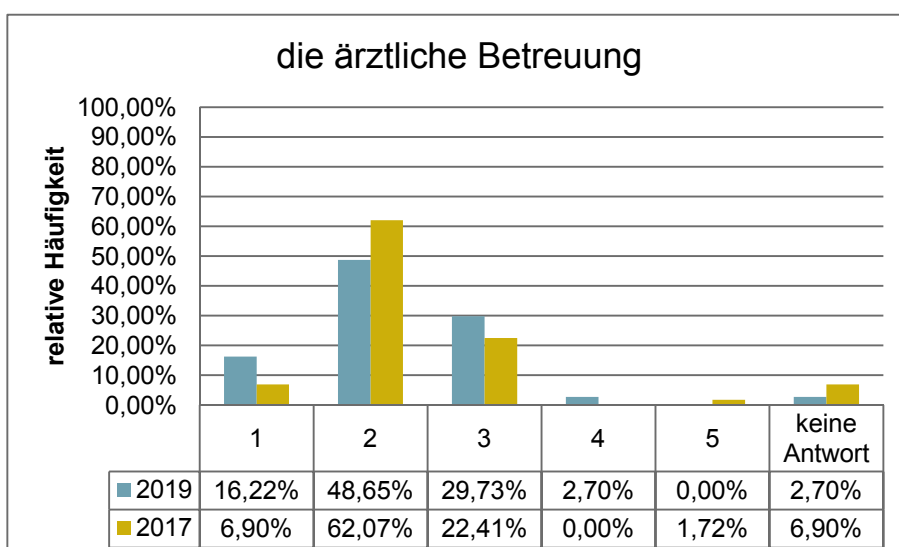
Rangplatz
15 von 15

n =	36
mw =	2,86
s =	0,67



Rangplatz
1 von 15

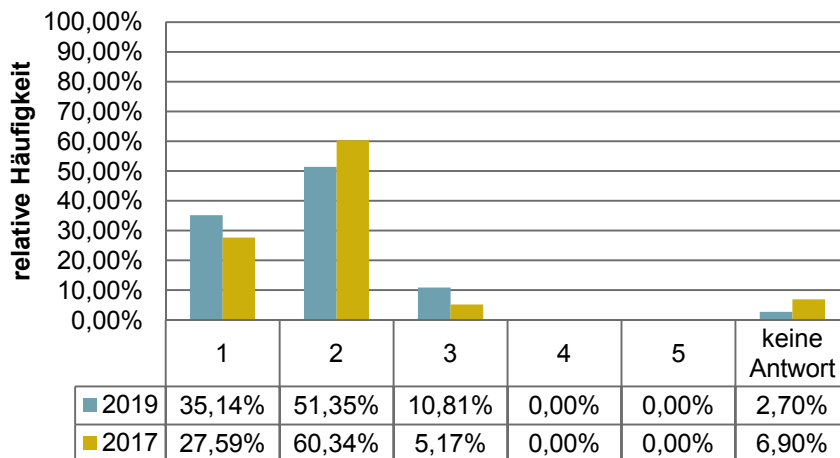
n =	37
mw =	1,38
s =	0,48



Rangplatz
13 von 15

n =	36
mw =	2,19
s =	0,74

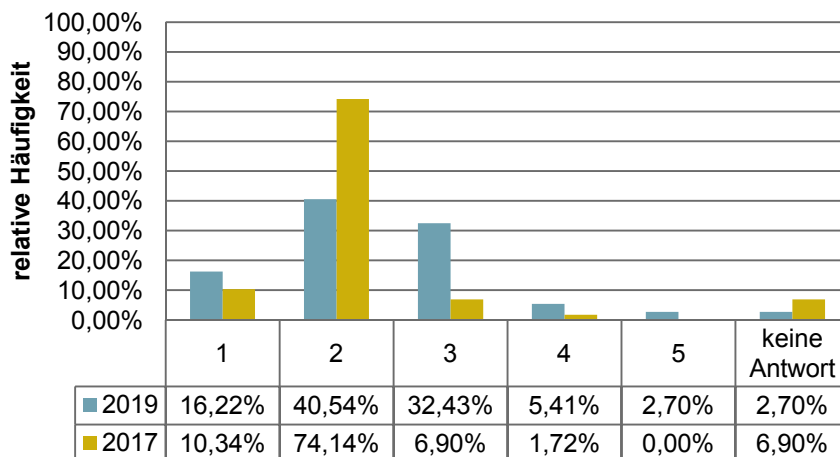
die pflegerische Betreuung



Rangplatz
5 von 15

n =	36
mw =	1,75
s =	0,64

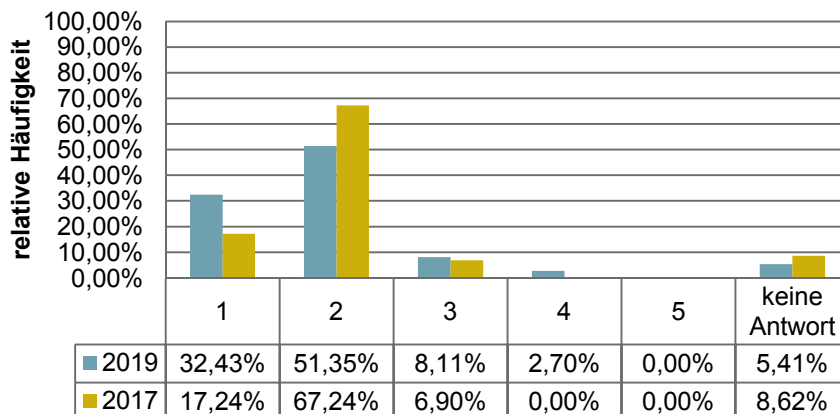
die psychotherapeutische Betreuung



Rangplatz
14 von 15

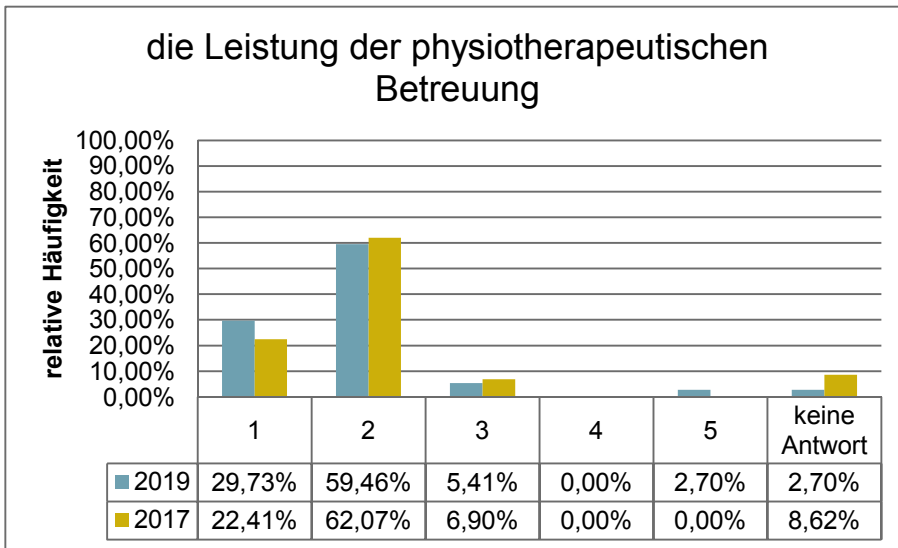
n =	36
mw =	2,36
s =	0,92

die Leistung der Ergo- /Kunst- /Musiktherapie?



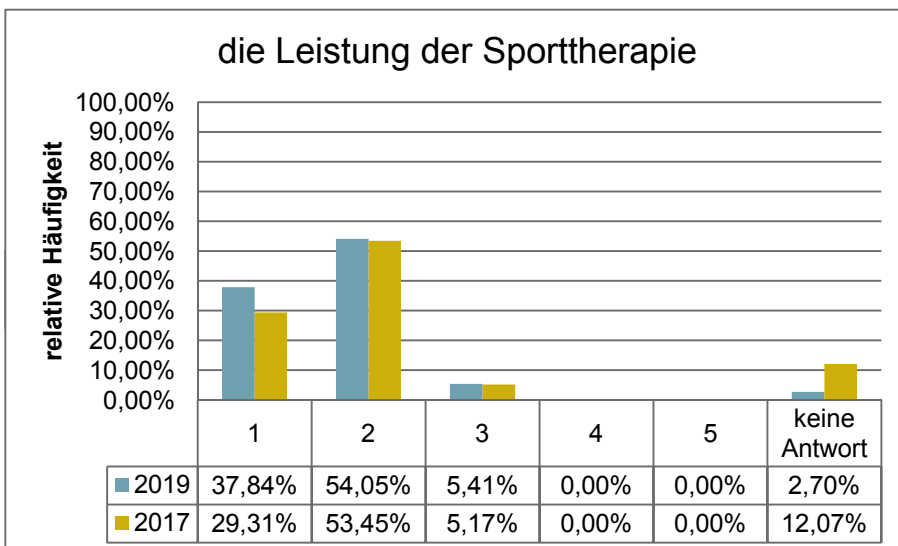
Rangplatz
6 von 15

n =	35
mw =	1,80
s =	0,71



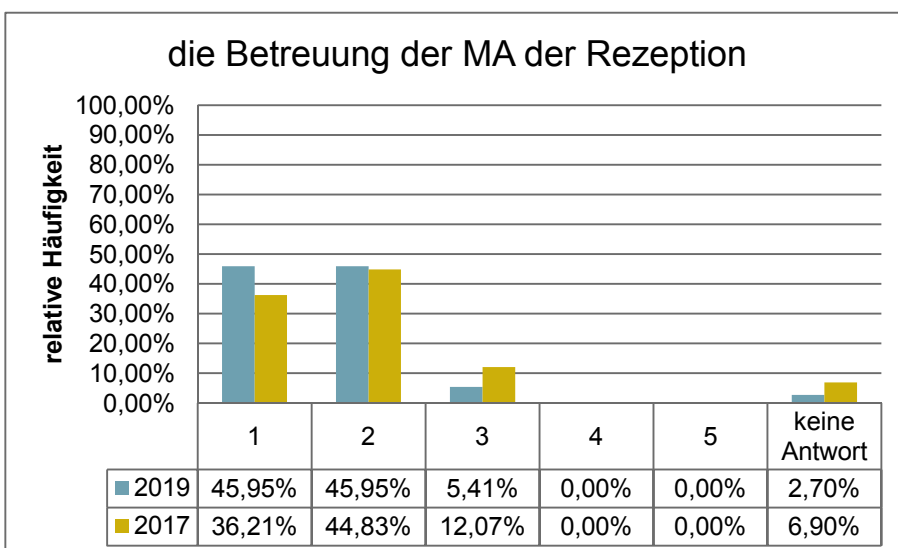
Rangplatz
8 von 15

n = 36
mw = 1,83
s = 0,76



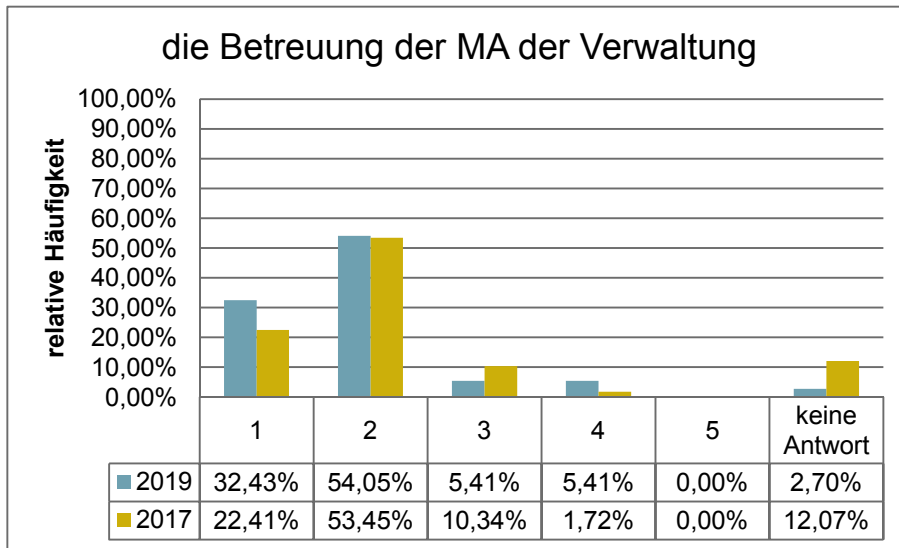
Rangplatz
4 von 15

n = 36
mw = 1,67
s = 0,58



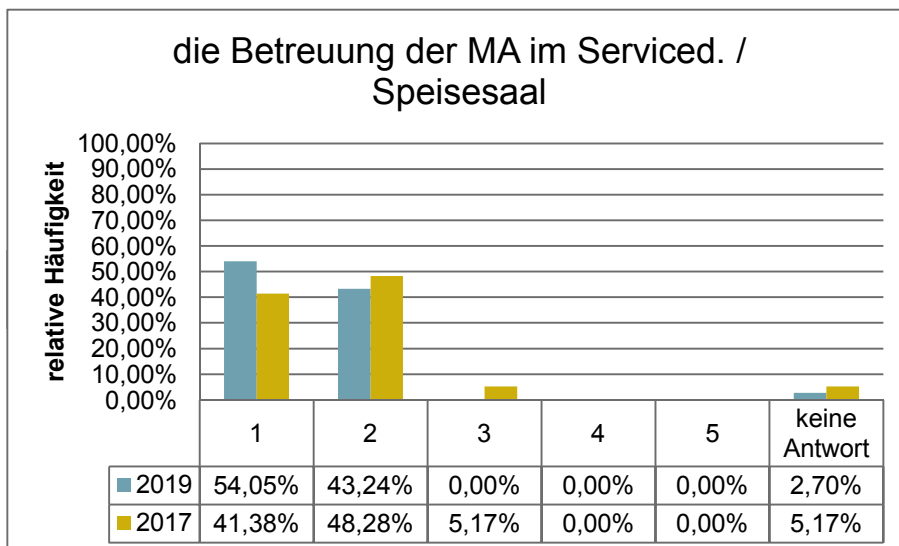
Rangplatz
3 von 15

n = 36
mw = 1,58
s = 0,60



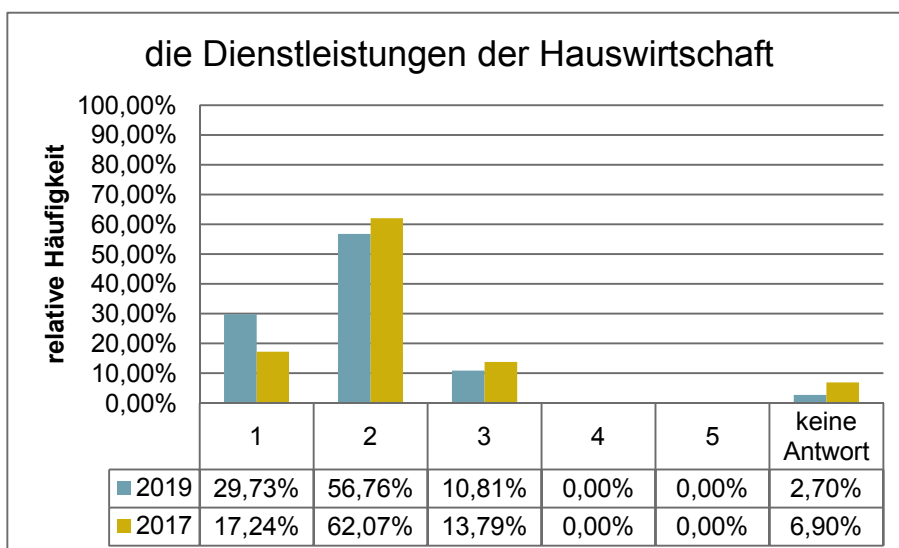
Rangplatz
8 von 15

n =	36
mw =	1,83
s =	0,76



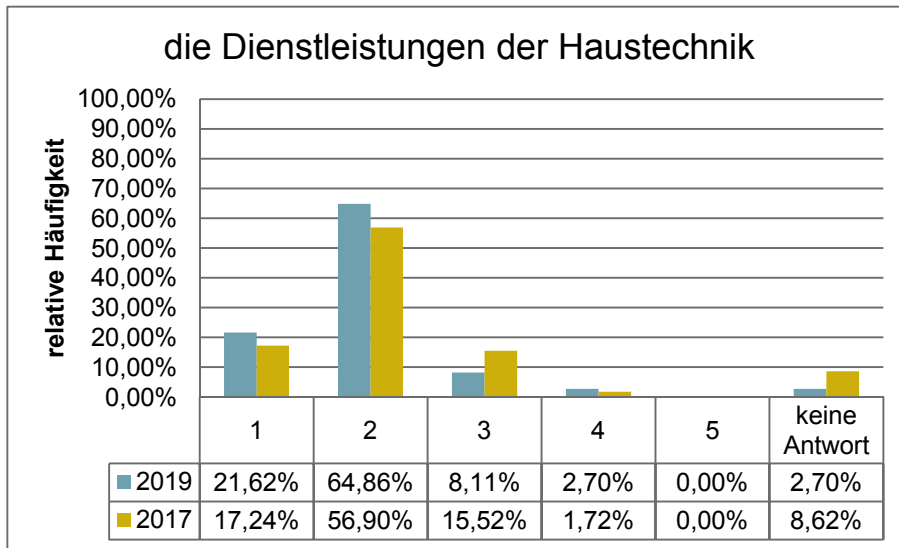
Rangplatz
2 von 15

n =	36
mw =	1,44
s =	0,50



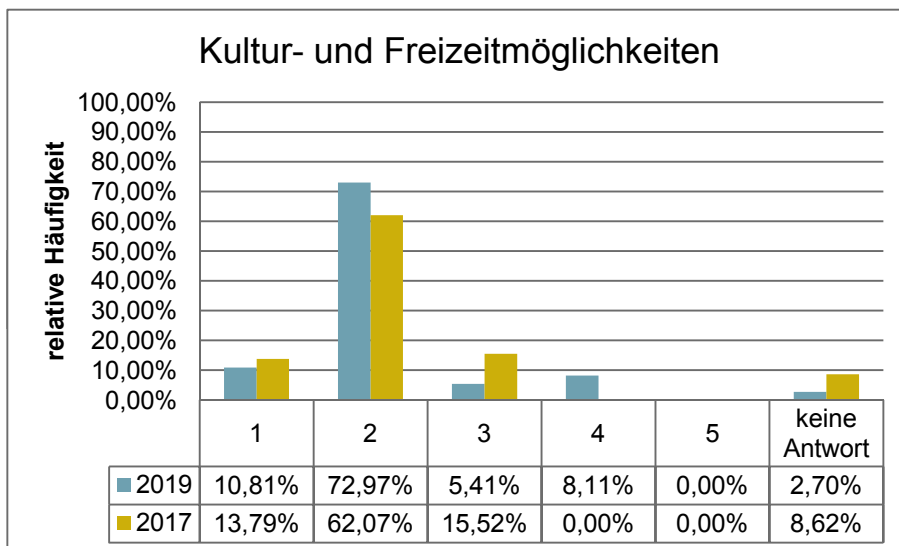
Rangplatz
7 von 15

n =	36
mw =	1,81
s =	0,62



Rangplatz
10 von 15

n =	36
mw =	1,92
s =	0,64

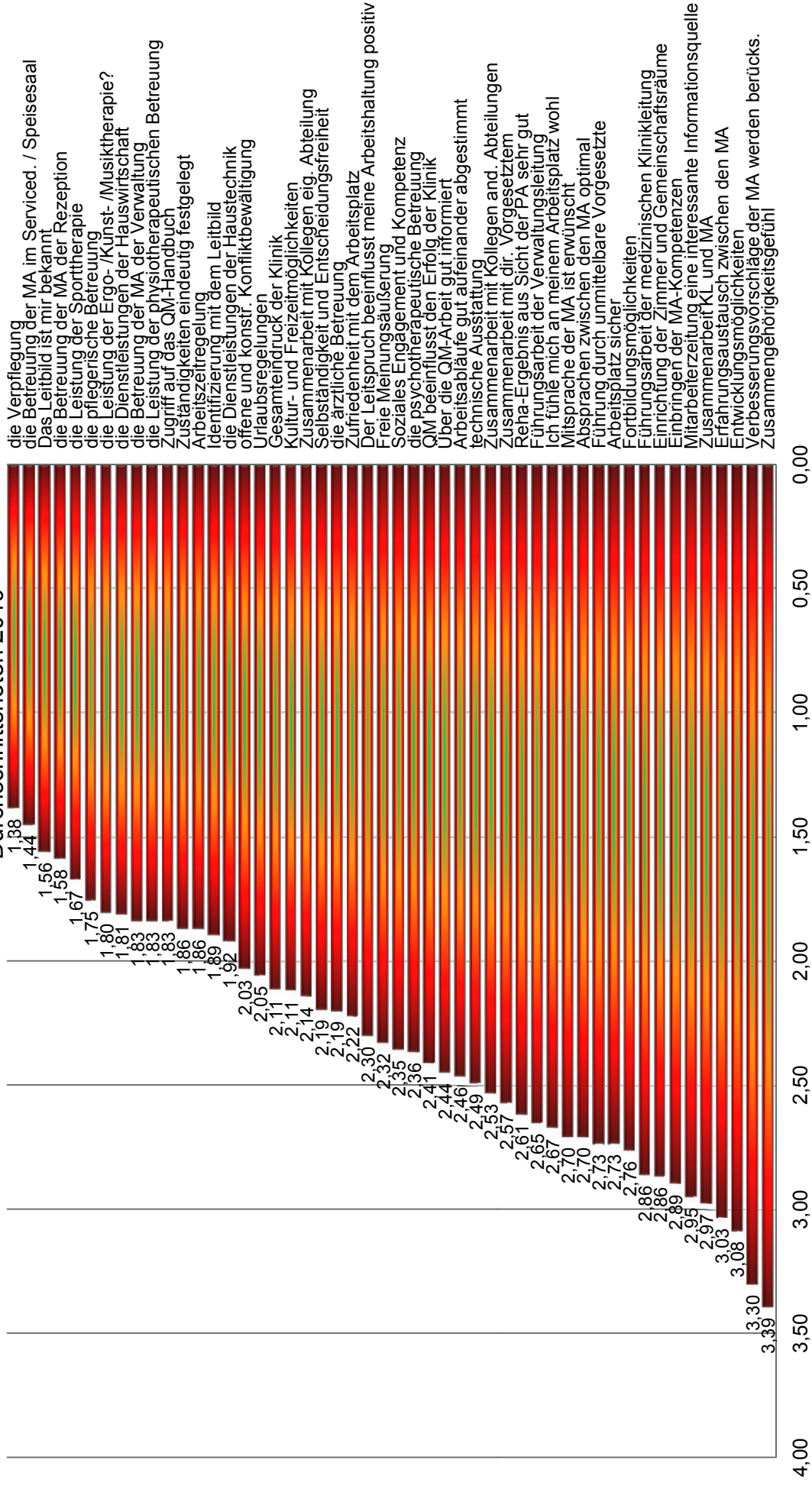


Rangplatz
12 von 15

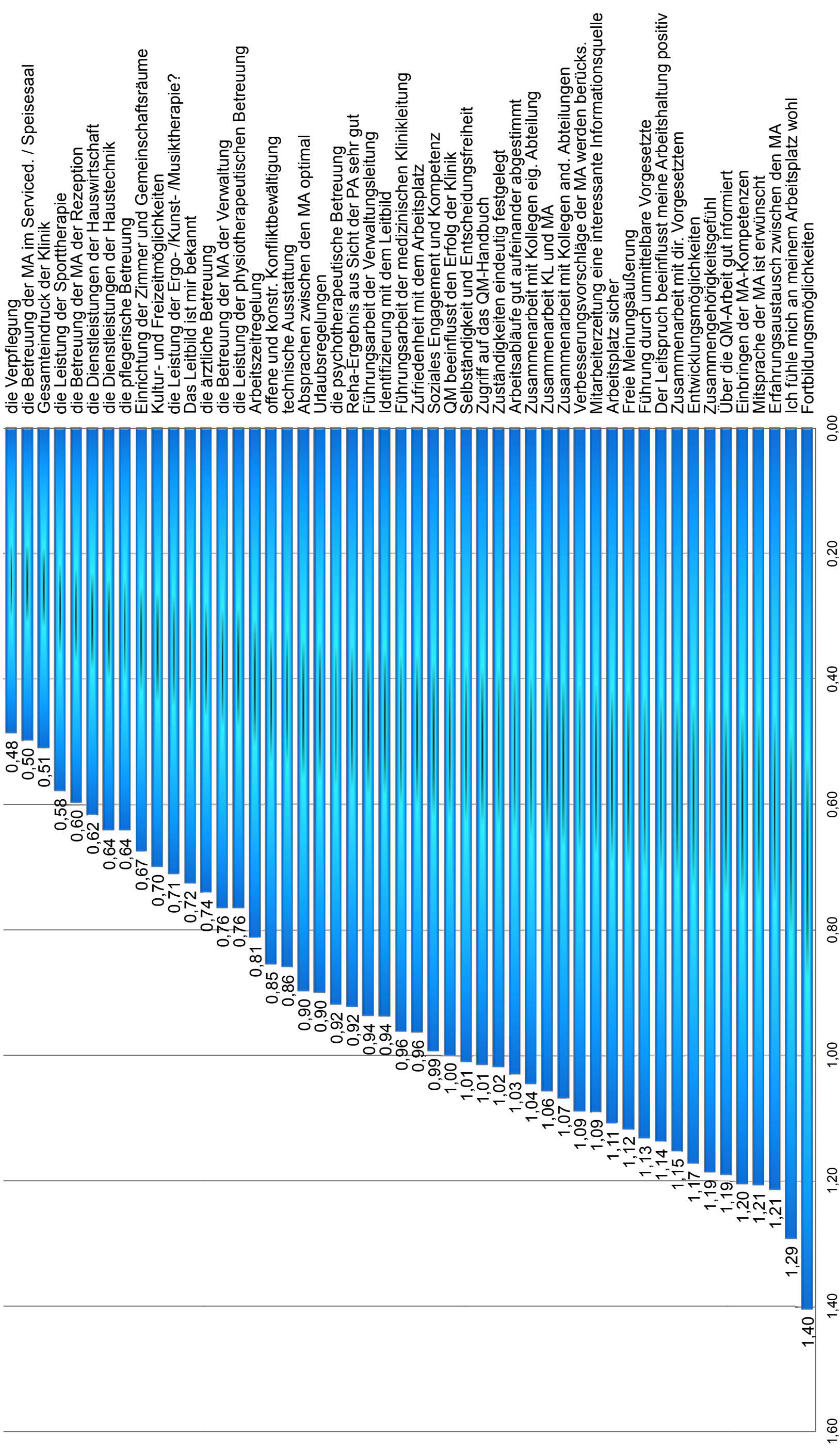
n =	36
mw =	2,11
s =	0,70



Durchschnittsnoten 2019

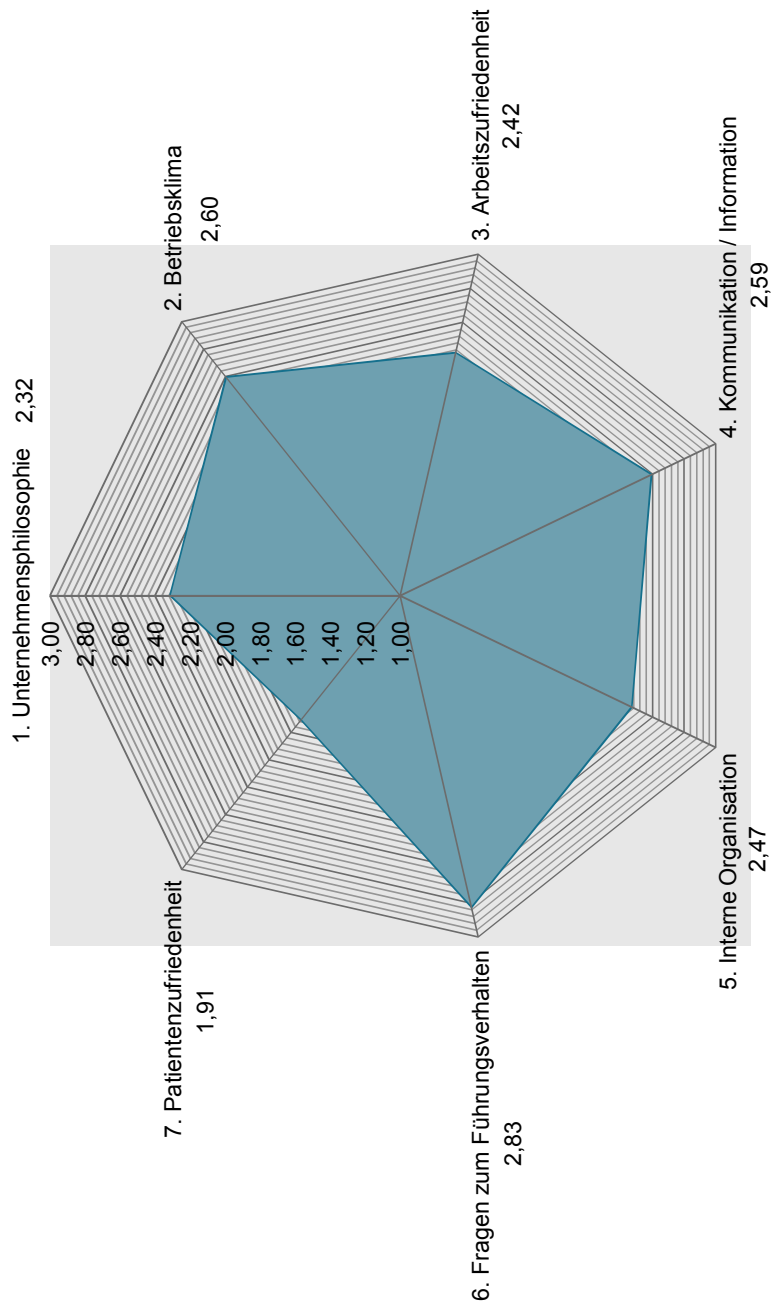


Standardabweichung 2019





Die Bewertung der Komplexe 2019



Kennzahlenvergleich (Pfeile beziehen sich auf 2017 zu 2019)

1.1 Das Leitbild ist mir bekannt

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	34	46	58	36	↘
Durchschnittsnote	1,80	1,59	1,80	1,74	1,56	↗
Streuung	1,04	0,69	0,77	0,73	0,72	↗

1.2 Der Leitspruch beeinflusst meine Arbeitshaltung positiv

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl		1		57	37	↘
Durchschnittsnote		4,00		2,28	2,30	↘
Streuung		2,00		1,06	1,14	↘

1.3 Identifizierung mit dem Leitbild

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	32	33	45	56	36	↘
Durchschnittsnote	2,03	2,09	2,31	2,05	1,89	↗
Streuung	0,88	0,96	1,05	0,77	0,94	↘

1.4 Soziales Engagement und Kompetenz

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	33	45	56	37	↘
Durchschnittsnote	2,38	2,21	2,24	2,18	2,35	↘
Streuung	1,19	1,04	0,87	0,87	0,99	↘

1.5 QM beeinflusst den Erfolg der Klinik

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	33	31	46	58	37	↘
Durchschnittsnote	2,61	2,45	2,59	2,22	2,41	↘
Streuung	1,20	1,13	0,92	0,83	1,00	↘

1.6 Arbeitsplatz sicher

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	33	45	57	37	↘
Durchschnittsnote	2,11	2,30	2,60	2,05	2,73	↘
Streuung	0,97	0,97	1,00	0,74	1,11	↘

1.7 Mitarbeiterzeitung eine interessante Informationsquelle

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl		1		56	37	↘
Durchschnittsnote		3,00		2,59	2,95	↘
Streuung		2,00		1,00	1,09	↘

2.1 Zusammengehörigkeitsgefühl

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	34	46	58	36	↘
Durchschnittsnote	2,81	2,62	3,26	2,59	3,39	↘
Streuung	1,02	1,11	1,11	0,93	1,19	↘

2.2 Freie Meinungsäußerung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	33	46	58	37	↘
Durchschnittsnote	3,00	2,91	2,13	2,90	2,32	↗
Streuung	1,04	1,11	1,10	1,11	1,12	↘

2.3 offene und konstr. Konfliktbewältigung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	33	46	56	37	↘
Durchschnittsnote	3,35	3,15	2,13	3,16	2,03	↗
Streuung	1,13	0,96	0,80	1,05	0,85	↗

2.4 Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	34	46	58	36	↘
Durchschnittsnote	2,00	2,18	2,54	2,19	2,67	↘
Streuung	1,07	1,34	1,14	0,75	1,29	↘

3.1 Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	34	45	57	37	↘
Durchschnittsnote	2,03	2,12	2,16	1,96	2,22	↘
Streuung	0,85	0,99	0,87	0,65	0,96	↘

3.2 technische Ausstattung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	34	46	58	37	↘
Durchschnittsnote	2,54	2,47	2,65	2,48	2,49	↘
Streuung	1,13	0,92	1,05	0,75	0,86	↘

3.3 Führung durch unmittelbare Vorgesetzte

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	34	45	57	37	↘
Durchschnittsnote	2,58	2,35	2,44	2,49	2,73	↘
Streuung	1,19	1,00	1,11	1,16	1,13	↗

3.4 Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	34	46	58	37	↘
Durchschnittsnote	2,08	2,18	2,22	2,12	2,19	↘
Streuung	0,86	0,89	1,02	0,85	1,01	↘

3.5 Arbeitszeitregelung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	34	45	58	37	↘
Durchschnittsnote	1,81	2,00	2,07	1,81	1,86	↘
Streuung	0,86	1,00	1,06	0,75	0,81	↘

3.6 Entwicklungsmöglichkeiten

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	32	44	55	37	↘
Durchschnittsnote	3,24	3,16	3,18	2,93	3,08	↘
Streuung	1,19	0,97	1,09	0,95	1,17	↘

3.7 Fortbildungsmöglichkeiten

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	33	44	53	37	↘
Durchschnittsnote	2,82	2,61	2,75	2,51	2,76	↘
Streuung	1,12	0,95	1,13	0,98	1,40	↘

3.8 Urlaubsregelungen

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	34	46	58	37	↘
Durchschnittsnote	1,81	1,97	2,02	2,09	2,05	↗
Streuung	0,70	0,71	0,79	0,75	0,90	↘

4.1 Zusammenarbeit mit dir. Vorgesetztem

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	33	46	58	37	↘
Durchschnittsnote	2,39	2,30	2,54	2,34	2,57	↘
Streuung	1,23	0,97	1,16	1,08	1,15	↘

4.2 Zusammenarbeit mit Kollegen eig. Abteilung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	33	46	58	37	↘
Durchschnittsnote	2,38	2,09	2,28	2,00	2,14	↘
Streuung	1,17	0,90	1,01	1,00	1,04	↘

4.3 Zusammenarbeit mit Kollegen and. Abteilungen

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	34	43	58	36	↘
Durchschnittsnote	3,03	2,76	2,91	2,72	2,53	↗
Streuung	0,88	0,88	1,01	0,92	1,07	↘

4.4 Erfahrungsaustausch zwischen den MA

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	34	44	58	36	↘
Durchschnittsnote	3,24	3,09	2,95	2,86	3,03	↘
Streuung	0,97	1,15	1,04	0,94	1,21	↘

4.5 Einbringen der MA-Kompetenzen

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	34	45	57	37	↘
Durchschnittsnote	3,17	3,06	2,91	2,77	2,89	↘
Streuung	1,21	1,06	1,19	0,99	1,20	↘

4.6 Verbesserungsvorschläge der MA werden berücks.

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	34	43	54	37	↘
Durchschnittsnote	3,09	2,85	3,26	2,57	3,30	↘
Streuung	1,18	1,06	1,08	0,91	1,09	↘

4.7 Zugriff auf das QM-Handbuch

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	33	44	57	36	↘
Durchschnittsnote	1,89	1,70	1,43	1,72	1,83	↘
Streuung	1,09	0,80	0,78	0,89	1,01	↘

4.8 Über die QM-Arbeit gut informiert

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	34	45	55	36	↘
Durchschnittsnote	2,78	2,47	2,31	2,27	2,44	↘
Streuung	1,18	1,31	1,11	1,09	1,19	↘

5.1 Zuständigkeiten eindeutig festgelegt

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	33	44	57	37	↘
Durchschnittsnote	1,94	1,97	1,98	1,74	1,86	↘
Streuung	0,91	0,90	0,87	0,69	1,02	↘

5.2 Arbeitsabläufe gut aufeinander abgestimmt

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	34	46	56	37	↘
Durchschnittsnote	2,50	2,50	2,50	2,39	2,46	↘
Streuung	0,93	1,04	0,93	0,75	1,03	↘

5.3 Absprachen zwischen den MA optimal

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	32	45	57	37	↘
Durchschnittsnote	2,89	2,84	2,87	2,63	2,70	↘
Streuung	0,92	1,09	0,86	0,87	0,90	↘

5.4 Mitsprache der MA ist erwünscht

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	33	45	56	37	↘
Durchschnittsnote	2,97	3,06	2,93	2,71	2,70	↗
Streuung	1,03	0,95	1,04	0,82	1,21	↘

5.5 Reha-Ergebnis aus Sicht der PA sehr gut

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	37	32	45	54	36	↘
Durchschnittsnote	2,32	2,22	2,13	2,20	2,61	↘
Streuung	0,81	0,78	0,72	0,62	0,92	↘

6.1 Führungsarbeit der medizinischen Klinikleitung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	31	32	40	50	35	↘
Durchschnittsnote	2,55	2,50	2,50	2,52	2,86	↘
Streuung	1,04	1,06	0,97	0,83	0,96	↘

6.2 Führungsarbeit der Verwaltungsleitung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	32	32	38	47	34	↘
Durchschnittsnote	2,28	2,31	2,24	2,64	2,65	↘
Streuung	0,87	1,16	0,84	0,93	0,94	↘

6.3 Zusammenarbeit KL und MA

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	33	34	42	53	35	↘
Durchschnittsnote	2,64	2,71	2,60	2,64	2,97	↘
Streuung	1,01	1,25	1,05	0,99	1,06	↘

7.1 Gesamteindruck der Klinik

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	32	45	55	37	↘
Durchschnittsnote	1,97	2,06	2,07	2,25	2,11	↗
Streuung	0,55	0,56	0,49	0,48	0,51	↘

7.2 Einrichtung der Zimmer und Gemeinschaftsräume

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	32	45	54	36	↘
Durchschnittsnote	2,57	2,59	2,78	2,91	2,86	↗
Streuung	0,69	0,82	0,66	0,67	0,67	↗

7.3 die Verpflegung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	36	33	45	56	37	↘
Durchschnittsnote	1,42	1,70	1,44	1,36	1,38	↘
Streuung	0,55	0,58	0,54	0,52	0,48	↗

7.4 die ärztliche Betreuung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	32	44	54	36	↘
Durchschnittsnote	2,06	2,13	2,36	2,22	2,19	↗
Streuung	0,58	0,70	0,71	0,66	0,74	↘

7.5 die pflegerische Betreuung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	32	45	54	36	↘
Durchschnittsnote	1,60	1,75	1,71	1,76	1,75	↗
Streuung	0,64	0,61	0,69	0,54	0,64	↘

7.6 die psychotherapeutische Betreuung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	31	44	54	36	↘
Durchschnittsnote	1,82	2,10	2,00	2,00	2,36	↘
Streuung	0,66	0,64	0,56	0,51	0,92	↘

7.7 die Leistung der Ergo- /Kunst- /Musiktherapie?

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	32	44	53	35	↘
Durchschnittsnote	1,62	1,78	1,95	1,89	1,80	↗
Streuung	0,59	0,48	0,74	0,50	0,71	↘

7.8 die Leistung der physiotherapeutischen Betreuung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl		0		53	36	↘
Durchschnittsnote		2,00		1,83	1,83	↘
Streuung		1,00		0,54	0,76	↘

7.9 die Leistung der Sporttherapie

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	32	45	51	36	↘
Durchschnittsnote	1,65	1,78	1,71	1,73	1,67	↗
Streuung	0,48	0,65	0,62	0,56	0,58	↘

7.10 die Betreuung der MA der Rezeption

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	31	45	54	36	↘
Durchschnittsnote	1,46	1,61	1,60	1,74	1,58	↗
Streuung	0,50	0,61	0,61	0,67	0,60	↗

7.11 die Betreuung der MA der Verwaltung

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	35	31	42	51	36	↘
Durchschnittsnote	1,46	1,61	1,71	1,90	1,83	↗
Streuung	0,50	0,61	0,59	0,66	0,76	↘

7.12 die Betreuung der MA im Serviced. / Speisesaal

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	32	45	55	36	↘
Durchschnittsnote	1,53	1,47	1,62	1,62	1,44	↗
Streuung	0,55	0,50	0,61	0,59	0,50	↗

7.13 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	33	32	45	54	36	↘
Durchschnittsnote	1,79	1,69	1,89	1,96	1,81	↗
Streuung	0,69	0,53	0,71	0,58	0,62	↘

7.14 die Dienstleistungen der Haustechnik

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	33	32	44	53	36	↘
Durchschnittsnote	1,61	1,78	1,91	2,02	1,92	↗
Streuung	0,55	0,54	0,67	0,66	0,64	↗

7.15 Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

	2012	2013	2015	2017	2019	
Anzahl	34	32	45	53	36	↘
Durchschnittsnote	2,09	2,03	2,09	2,02	2,11	↘
Streuung	0,74	0,53	0,72	0,57	0,70	↘