

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

Verbesserung der Ausseinanlagen

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

Ein Lob wäre auch mal gut, Zusammenarbeit mit der Leitung ist schon schwierig

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

eingefahrene Struktur,
weniger Ausfälle bei den Anwendungen der Patienten

Bemerkungen

Ab 170 Patienten + Angehörige wird es
sehr unruhig im Haus.

Auch die Zusammenarbeit mit Kollegen
ist unkoordiniert.

Wenig Personal bei hoher Belegung

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

lüftungsmöglichkeit
im Arbeitsbereich (Fenster die sich öffnen lassen!)

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

Ein Lob kostet nichts und bewirkt viel!

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

elektronische Akten

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

1/2

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

1/2

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

das ein besserer Austausch statt findet und auch konstruktive
Kritik gezeigt werden darf, nur das sich man sich persönlich ausgegrenzt
fühlt

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

1/2

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

das der Aufwandsbereich gestärkt aussieht, Zertifikate unbegriffen

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

ein wenig mehr Ruhe

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

Anwesenheit

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung? In den kleinen Räumen (Pflege) eine Möglichkeit die Fenster besser öffnen zu können.

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

As und zu mal ein Lob. und weniger heiklose Kritik!

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

Es wäre wichtig, vielleicht mal wieder eine interne Fortbildung über Konfliktmanagement durchzuführen.

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

PSYCHOHYGIENE

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

MODERNISIERUNG

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

SUPERVISION

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

KONSEQUENZ + KOMMUNIKATION

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

—

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

—

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

—

8.4 ...bei Ihrer Leitung? OK!

VERTRETUNG DES VERWALTUNGSLEITER, VERGREIFT SICH SEHR OFT IM TON. "BESSEERUNG"

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

—

Bemerkungen

Gibts einen / eine
Hobbing beauftragten?

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

Einen freundlicheren Umgang der ein- oder anderen Kollegin an der
Rezeption den Patienten gegenüber. Gast ist König!

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

Wissen, was dem Menschen dient

8. Anregungen / Bemerkungen

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

weniger Unkraut in den Anlagen

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

- mehr Kommunikation; mehr Interesse an den Arbeitabläufen; einfach mal nachfragen, erörtern ob alles gut läuft; vor allem wenn die Leistung im Urlaub war oder

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

einige Tage nicht im Kurs.

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen? Mehr Durchsetzungsvermögen

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung? Verbesserung von Kommunikation und Umgang der Leitung mit der Belegschaft

8.3 ...bei Ihren Kollegen? Mehr Flexibilität

8.4 ...bei Ihrer Leitung? Siehe 8.2

8.5 ...in Ihrem Unternehmen? Siehe 8.2

Bemerkungen

Viele Entscheidungen und Handlungen, sowie die entsprechende Vorgehensweise der Leitung (Verwaltungsleitung samt Vertretung) wurden in den letzten Monaten immer weniger nachvollziehbar. Insbesondere die unverhältnismäßige Einmischung der Verwaltungsleitungsvertretung belastet das Betriebsklima zunehmend.

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

- mehr EOR gestütztes Arbeiten → digitale Akte
- mehr Zeit für Patienten i.S. von weniger Patienten zu betreuen

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

- Spracherkennungsprogramm!

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

- /

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

- /

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

- mehr auf Qualität achten als auf Quantität!!!

Bemerkungen

Die Vertretung von Hr. Stangenberg verzweifelt sich oft im Ton (gegenüber Mitarbeitern).

Bemerkungen

Verbesserungsvorschläge werden nicht angenommen und nicht berücksichtigt.

Ab sprachen zwischen den Abteilungen sind mangelhaft

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

Körpergymnastikübungen im Arbeitsalltag

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

Ergonomischer PC-Arbeitsplatz

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

Konfliktklärung mit Physiotherapie

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

weniger profitorientiert

Bemerkungen

Mitbehandlung der Mitarbeiter durch Ärzte & Physiotherapeuten, wenn es vom Mitarbeiter gewünscht ist.

Arzttermine und Physiotherapie extern kostet viel Zeit und ist wenig spontan. Mitarbeiter-Tret-Sprechstunde?

Physiother. Kapazitäten für Mitarbeiter schaffen

oder Yoga etc. für Mitarbeiter anbieten

Klinik Tecklenburger Land

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?	strukturierte Arbeitsweise
8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?	Mehr miteinander als übereinander reden
8.3 ...bei Ihren Kollegen?	Mehr miteinander als übereinander reden
8.4 ...bei Ihrer Leitung?	Ein selbstkritischerer und offenerer Umgang der Leitung mit allen Kollegen wäre sicher konstruktiver und daher wünschenswert.
8.5 ...in Ihrem Unternehmen?	Mehr miteinander als übereinander reden

Bemerkungen

Diverse Gespräche mit Arbeitskollegen haben meinen Eindruck be-
stätigt, dass sich das Verhalten der Klinikleitung gegenüber der
Belegschaft verändert hat. Dies hat offenbar nicht nur das
Verhältnis zwischen Verwaltungslitung und Belegschaft ver-
schlechtert, sondern droht scheinbar auch die Stimmung
zwischen den Mitarbeitern zu beeinträchtigen. Vor allem die
oft als ~~unangemessen~~ unangemessen empfundene Einmischung
der Vertretung der Verwaltungslitung, wirkt auf viele Mit-
arbeiter bisweilen drängend oder gar schikanös. Dies ist
sehr ärgerlich, da das früher bessere Betriebsklima unsere Arbeit
nicht nur angenehmer, sondern sicher auch besser gemacht hat.
Es ist zu hoffen, dass diese Kritik ernst genommen wird und
das Arbeitsklima durch entsprechende Maßnahmen wieder verbessert wird.

Klinik Tecklenburger Land

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

—/—

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

—/—

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

—/—

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

—/—

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

—/—

Bemerkungen

Weiter so!

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

mehr interne Fortbildung

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

mehr Offenheit

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

bessere Zusammenarbeit / freundlicher Umgang

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

0

Bemerkungen

- Umgestaltung des Randes pavillon
- Abschaffung der Mini golf anlage, dafür den Park etwas anders gestalten
- Verbesserung (räumlichkeiten) der Managere-abteilung

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

frühdliche Grundhaltung

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

neutrale Haltung bei Besprechungen zu Kollegen.
keine Bevorzugung aufgrundv. Sympatie

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

mehr gut bezahlte Reinigungskräfte

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

mehr praktische Fortbildungen

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

mehr Platz für Lager

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

manchmal mehr Toleranz bei Kritik
unter dem Kollegen & pers. nehme

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

/

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

Gleichstellung im Bezug auf Urlaubstagen
und Geld zwischen allen Mitarbeitern

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

bessere Bezahlung nach Fortbildungen

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

besseres Raumklima, Internetzugang

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

Supervision (extern), regelmäßig

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

Bemerkungen

Ich wünsche mir mehr Konsequenz gegenüber den Part.
was das Rauchen auf dem Gelände (v.a. im Park) und
Alkoholkonsum angeht („Narrenfreiheit“)!

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

⇒ Kühlung in den Büros!
(Artenverdrängung, Papier, Restmüll)

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

↳ derzeit nur Artenverdrängung u.
Restmüll (da fließt dann auch das
Papier rein)

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

mehr Transparenz (persönlich)
z.B. Jahresabschluss → nicht nur eine
Zahl mit Zahlentabelle
z.B. Pläne f. die nächsten Jahre

Bemerkungen

--

Bemerkungen

— Verwaltungseitung wirkt überfordert

— Vertretung der Verwaltung ~~ist~~ beeinflusst das Betriebsklima negativ. (Beobachten vor Patienten)
(Hörsing der Mitarbeiter)

• Das Betriebsklima war heute super!

Welches Verbesserungspotential in Ihrem Arbeitsalltag sehen Sie...

8.1 ...bei Ihnen?

welche Fortbildung, Zeit für Vorbereitung v. Gesprächen

8.2 ...bei Ihrer Arbeitsumgebung?

— mehr & größere Gruppenräume sowie Büros f. psych. therap. Übungen
— mehr Arbeitsmaterial = Whiteboardmarker, Mappen, Klemmhefte, ...

8.3 ...bei Ihren Kollegen?

welche interdisziplinärer Austausch, Vertretungspersonal für alle Therapeuten & Ärzte

8.4 ...bei Ihrer Leitung?

8.5 ...in Ihrem Unternehmen?

— angepasste Patientenzahl an therapeutisches Personal (Tendenz Reduktion)
— max. 10 Pat. pro Therapiegruppe