

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2023 bis Dezember 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Auswertung

alle Patienten

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	2207
nutzbare Fragebögen	2149
Pneumologie	781
Psychosomatik	686
Orthopädie	531
Andere	84
keine Zuordnung	58
ausgegebene Fragebögen	3268
Rücklaufquote	68%

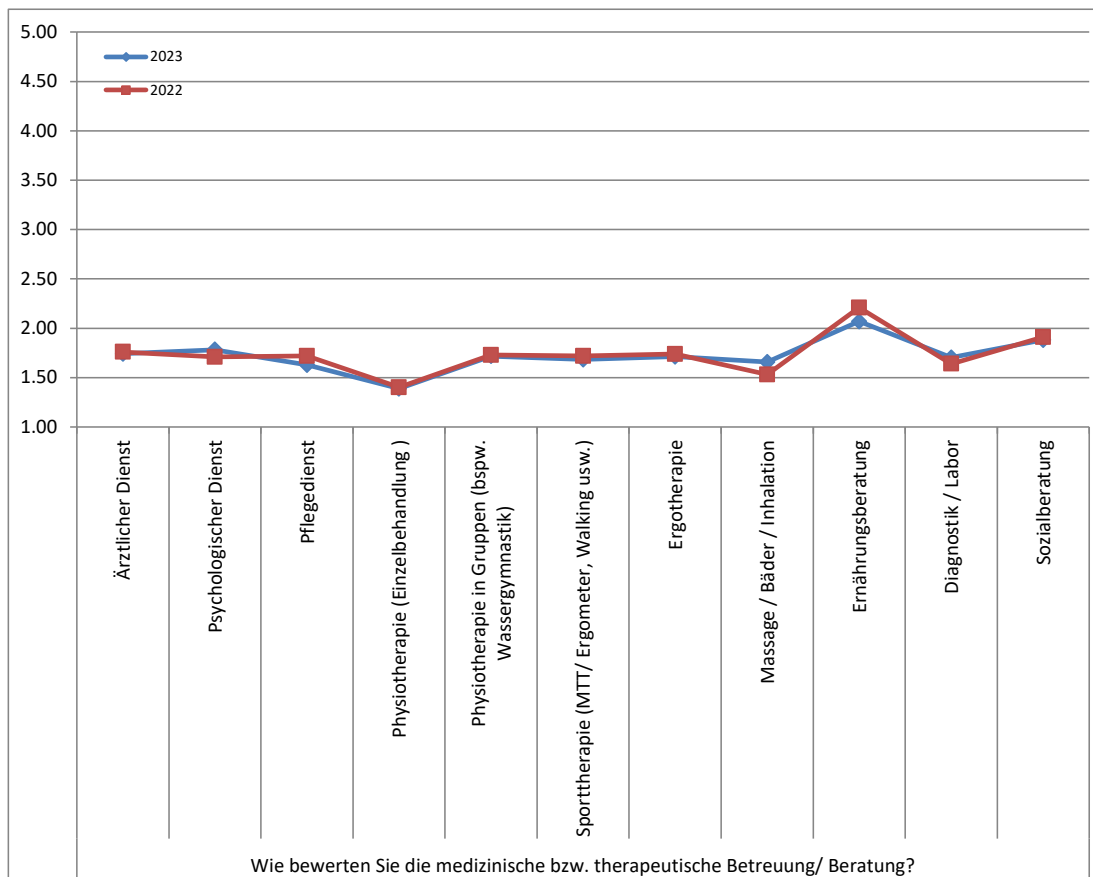
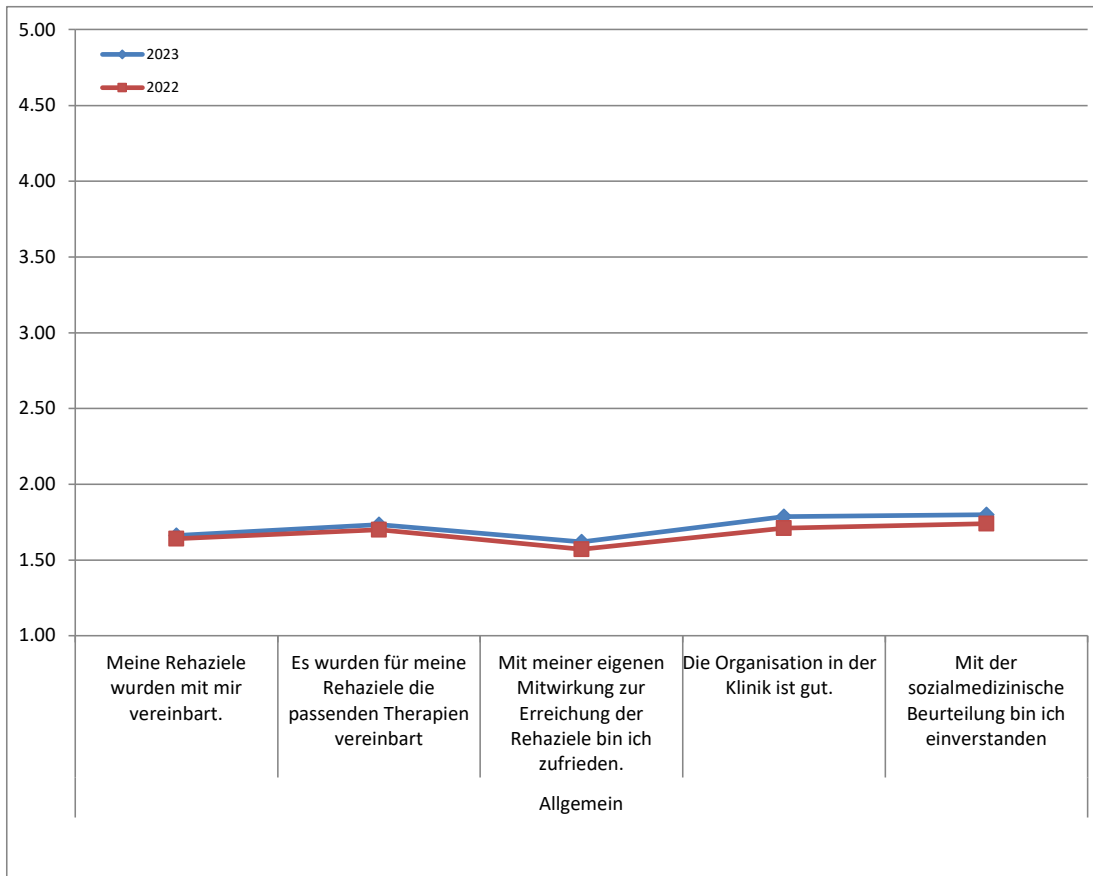
Strandklinik St. Peter-Ording

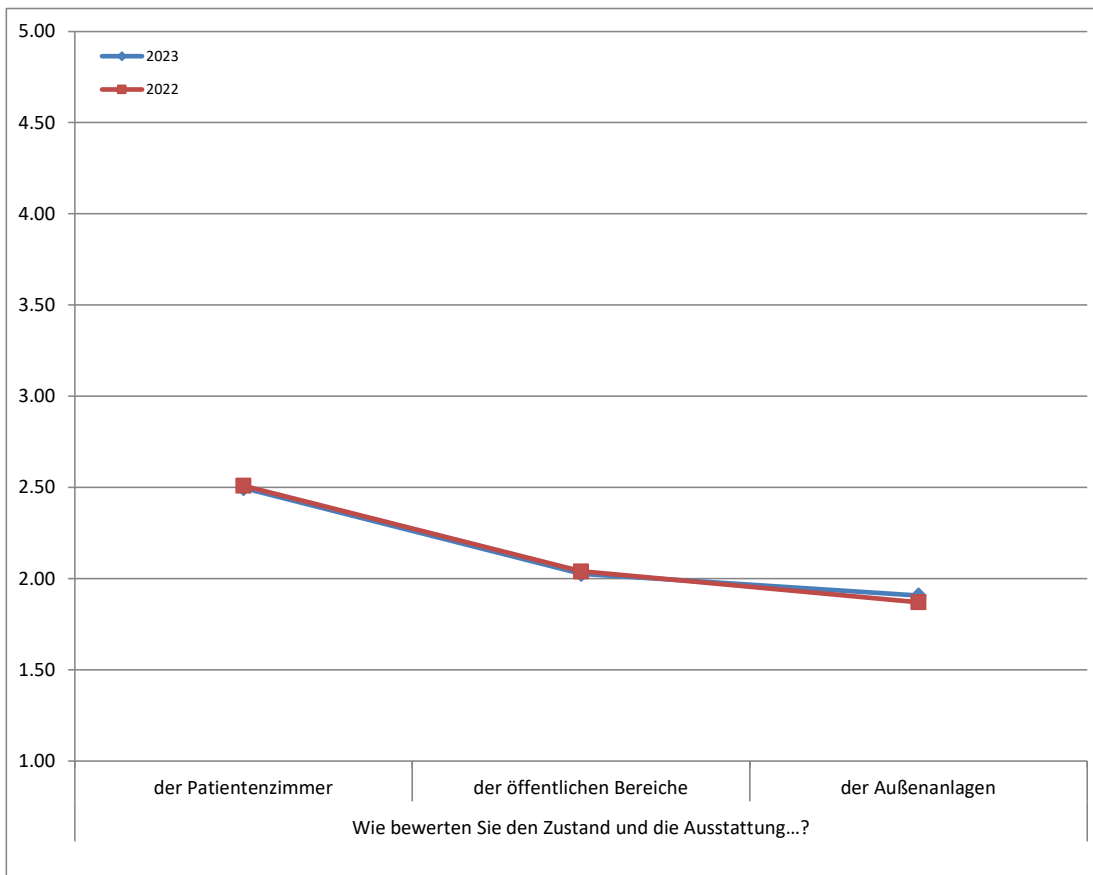
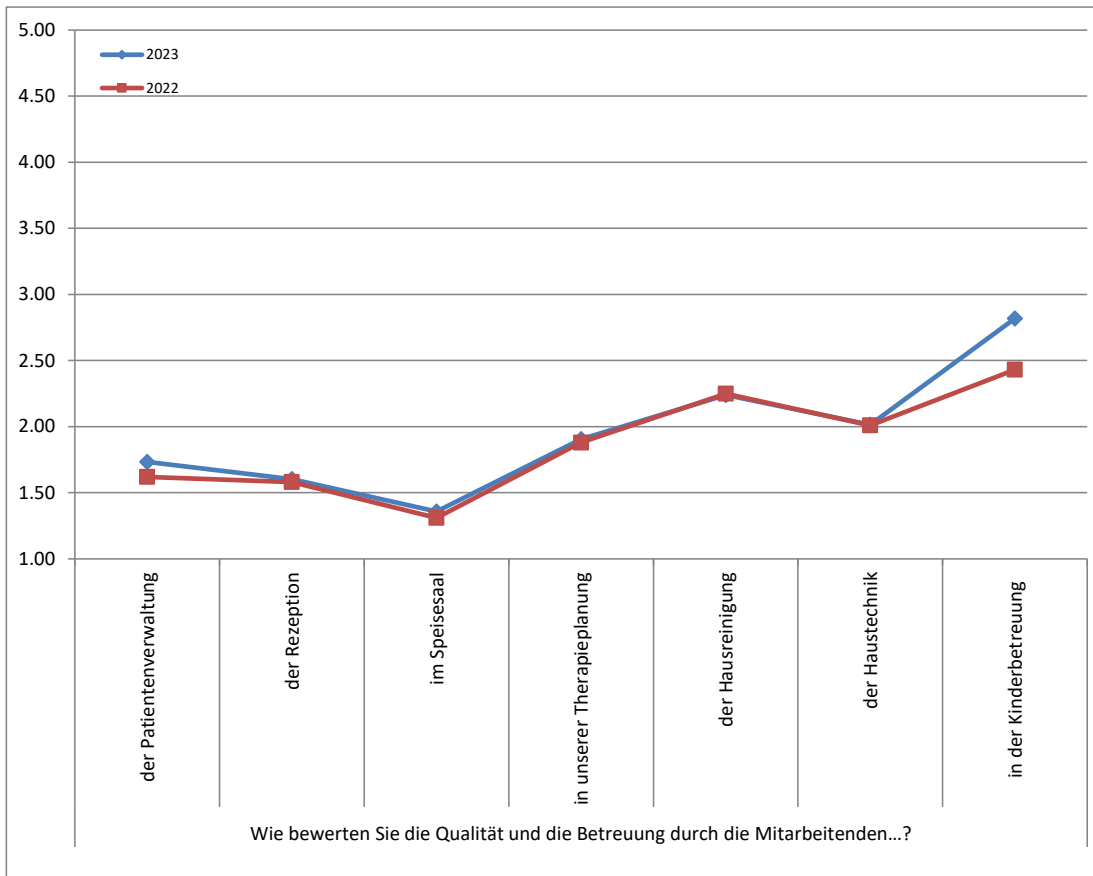
Bewertung Patientenfragebögen

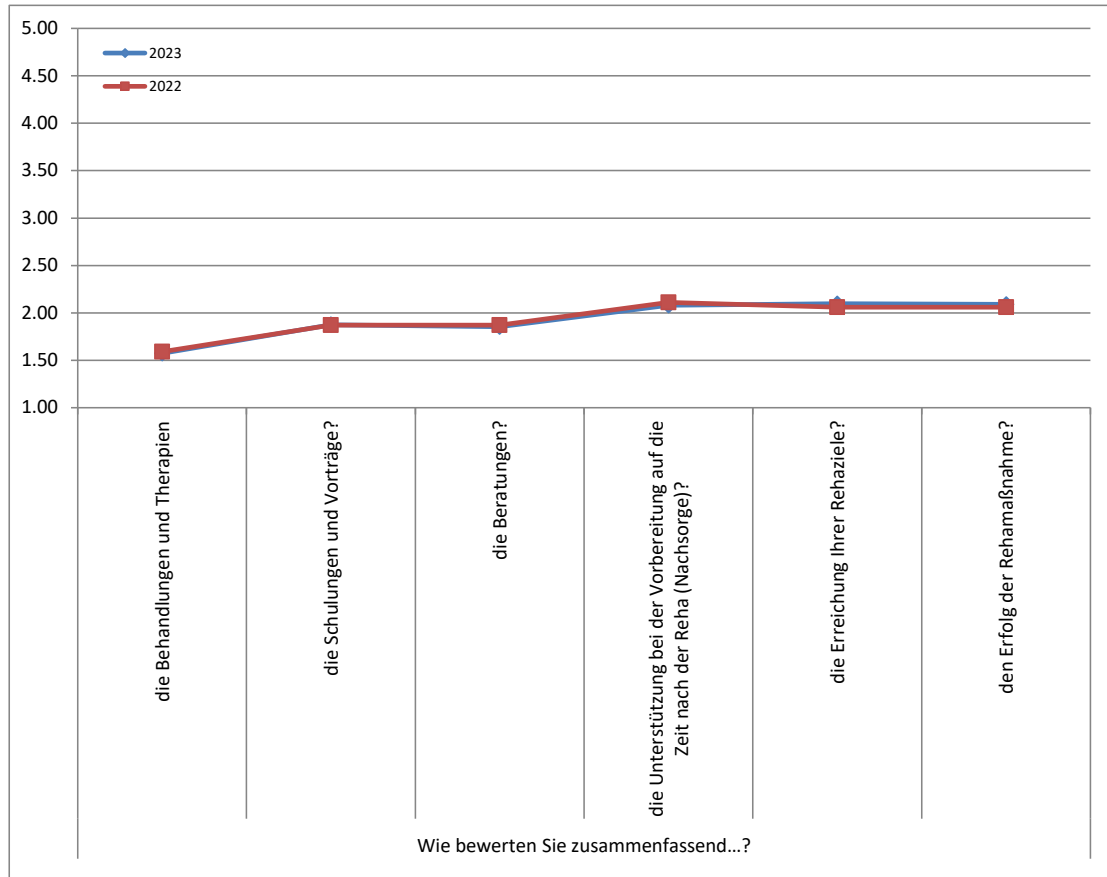
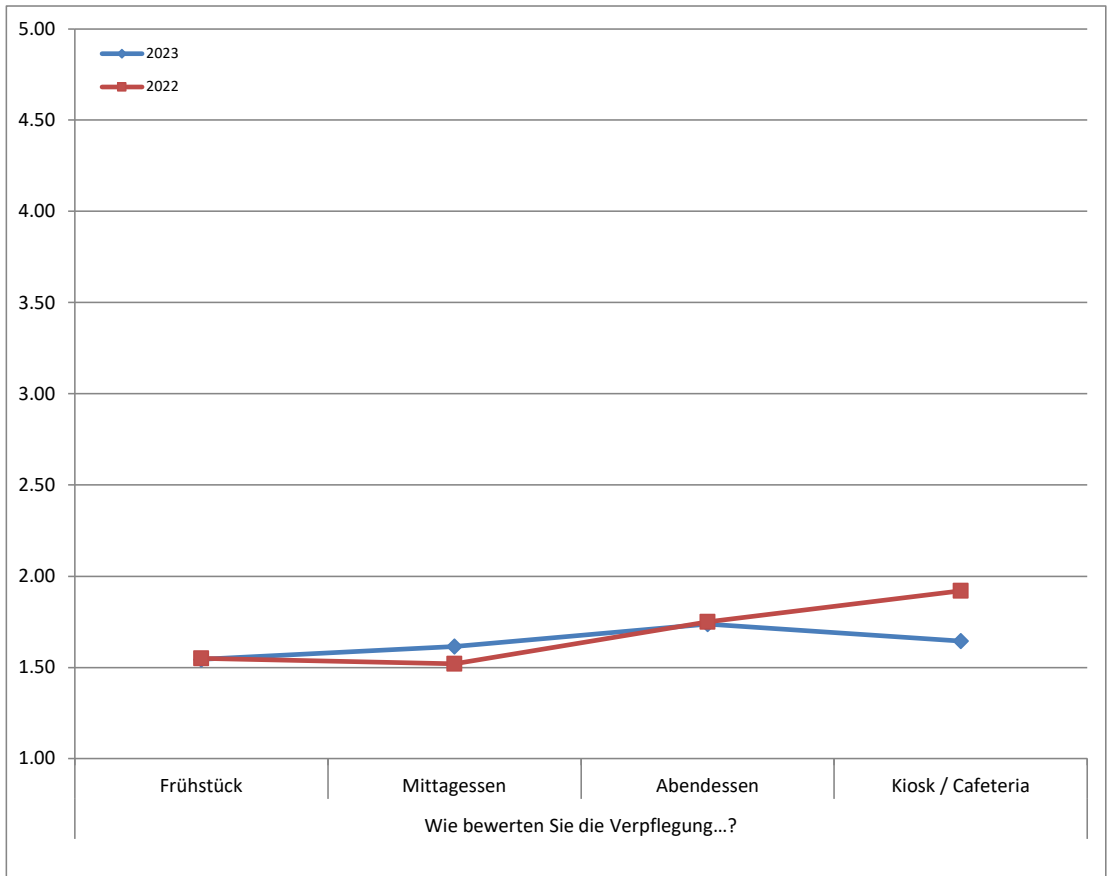
Fragebögen	2149
------------	------

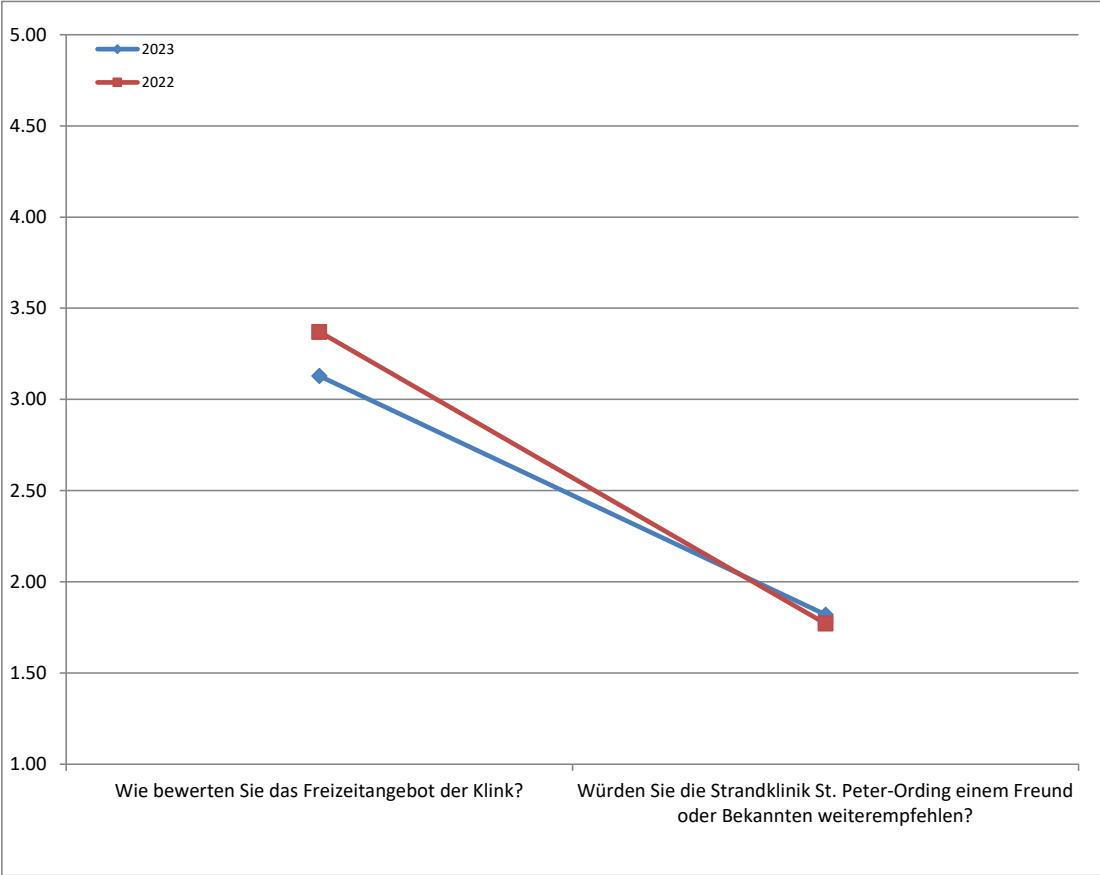
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.72	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.66	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.73	16			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.62	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.79	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.80	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.72
2a	Ärztlicher Dienst	1.74	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.78	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1.63	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.39	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.72	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.68	12			★★★★
2g	Ergotherapie	1.71	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.66	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.07	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.70	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1.88	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.80
3a	der Patientenverwaltung	1.73	17			★★★★
3b	der Rezeption	1.60	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1.36	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.91	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.24	34			★★★★
3f	der Haustechnik	2.01	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2.82	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.15	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.50	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.03	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.91	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.63	1	★★★★
5a	Frühstück	1.54	3			★★★★
5b	Mittagessen	1.61	6			★★★★
5c	Abendessen	1.74	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.64	9			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.92	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.57	4			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.88	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1.85	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.08	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.09	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.09	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.13	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.82	5	★★★★

Vergleiche 2022 zu 2023 - Alle Patienten

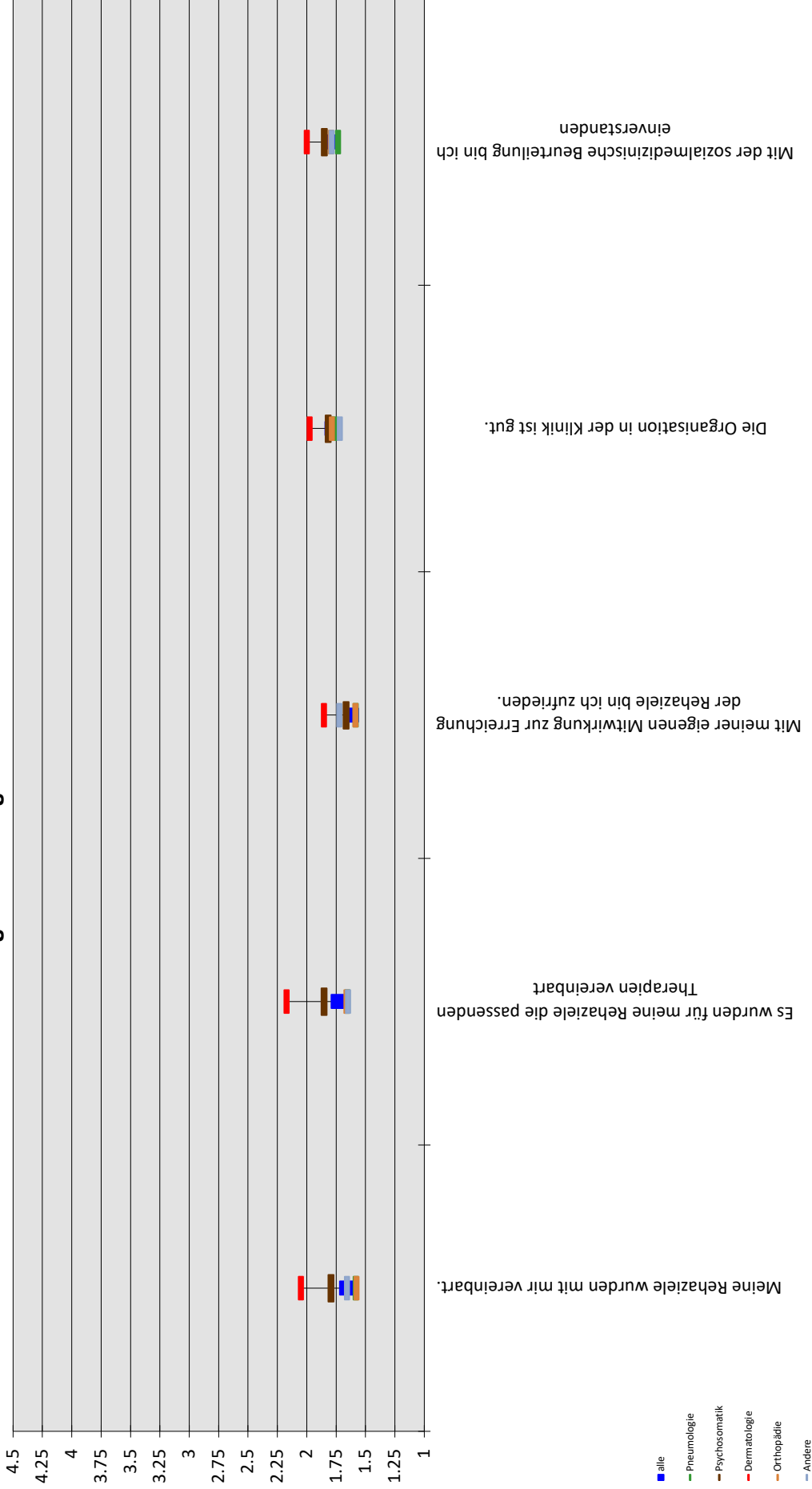


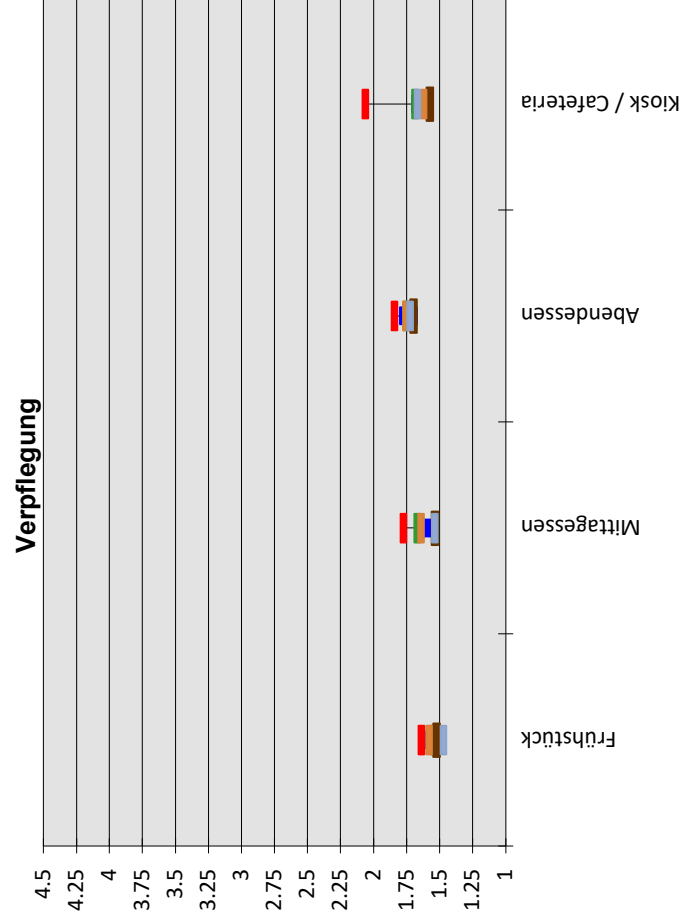
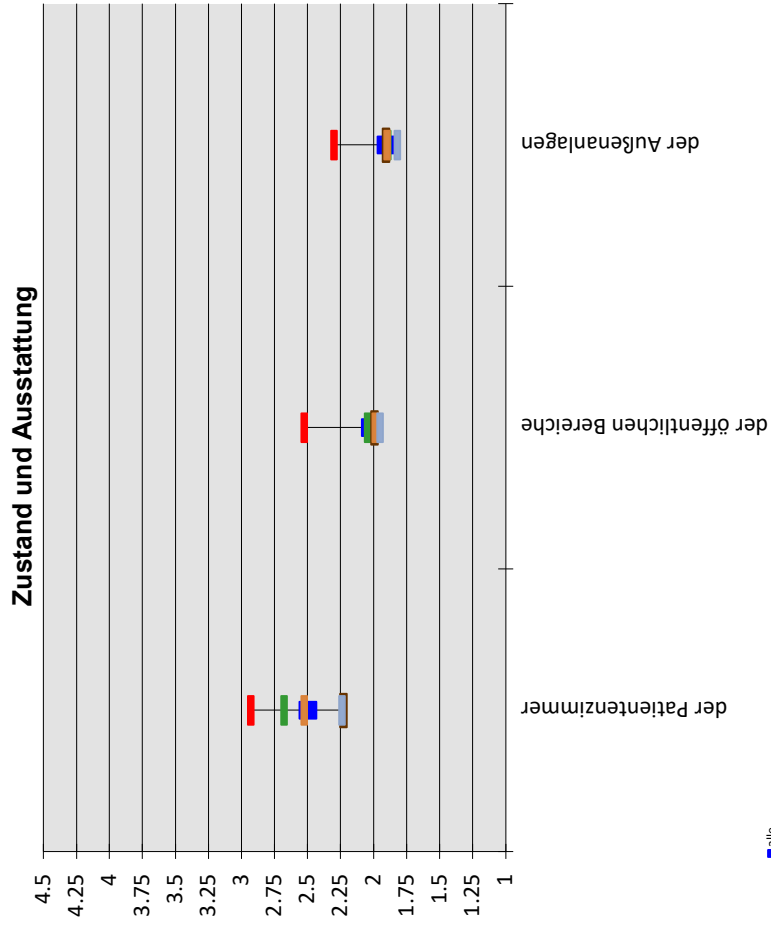






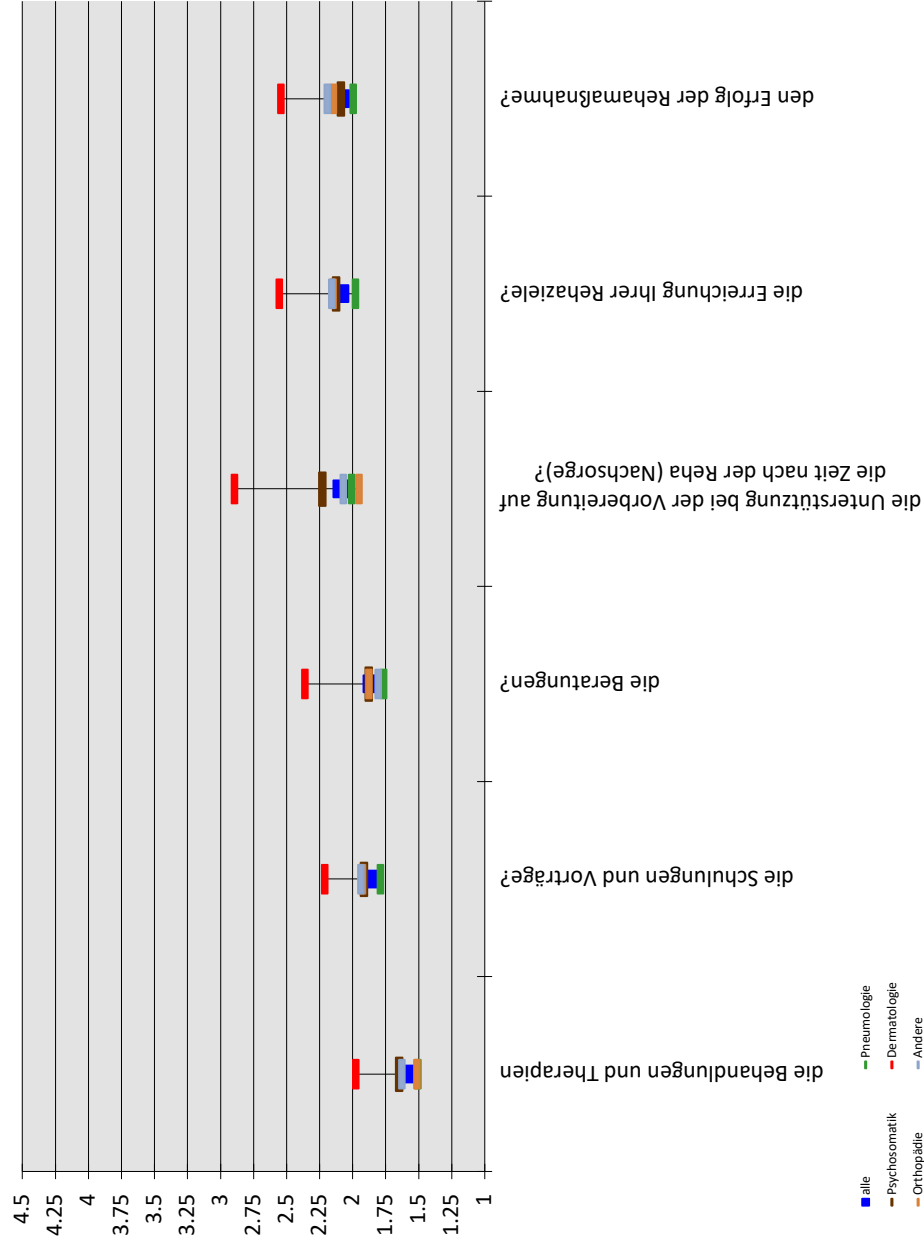
Allgemeine Fragen



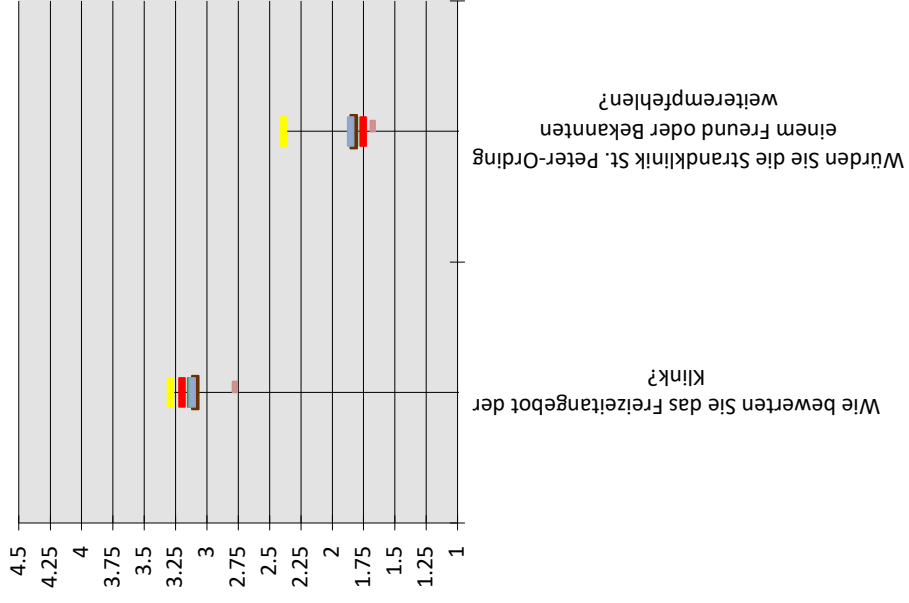


- alle
- Pneumologie
- Psychoomatik
- Dermatologie
- Orthopädie
- Andere

Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Strandklinik St. Peter-Ording Januar 2023 bis Dezember 2023 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jan 23			Feb 23			März 23			Apr 23			Mai 23			Jun 23						
	Pneumologie k	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Orthopädie	Andere	
1 Allgemein	1,63	1,91	1,57	1,95	1,74	1,59	1,77	1,46	1,69	1,60	1,64	1,57	1,64	1,70	1,52	1,71	1,64	1,53	1,78	1,62	1,69	1,76
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,56	1,98	1,59	1,75	1,85	1,69	1,75	1,50	1,60	1,62	1,51	1,67	1,54	1,66	1,66	1,71	1,64	1,32	1,75	1,50	1,38	1,70
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,65	1,93	1,44	2,13	1,73	1,58	1,79	1,33	1,68	1,80	1,60	1,56	1,53	1,69	1,49	1,54	1,89	1,50	1,93	1,60	1,63	1,81
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,59	1,83	1,47	1,75	1,70	1,52	1,67	1,50	1,77	1,66	1,60	1,78	1,44	1,58	1,62	1,64	1,66	1,46	1,75	1,60	1,88	1,63
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	1,85	1,61	2,29	1,66	1,50	1,70	1,33	1,78	1,61	1,64	1,33	1,75	1,52	1,68	1,64	1,64	1,50	1,81	1,76	1,65	1,88
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	2,20	1,81	1,83	1,77	1,77	2,00	1,67	1,57	1,64	1,69	1,88	1,57	1,75	1,74	1,92	1,84	2,00	1,55	1,72	1,53	1,86
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,87	2,13	1,75	1,95	2,02	1,88	1,98	2,19	1,80	2,09	1,84	1,94	1,74	1,96	1,83	2,06	1,69	1,76	2,12	1,89	2,11	1,89
2a Ärztlicher Dienst	1,59	1,93	1,41	1,50	1,63	1,95	1,72	1,33	1,43	2,07	1,59	1,75	1,54	1,78	1,74	2,00	1,63	1,17	1,42	2,07	1,65	1,67
2b Psychologischer Dienst	1,92	1,57	1,85	1,33	2,16	1,31	2,67	2,50	2,27	1,64	2,33	1,86	2,00	1,48	2,09	1,63	1,97	2,00	2,00	1,56	1,94	1,33
2c Pflegedienst	1,59	2,14	1,50	1,40	1,87	1,90	2,00	2,00	1,68	1,64	1,83	1,57	1,56	1,71	1,39	2,09	1,47	1,59	1,81	1,87	1,90	2,00
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	1,61	1,20	1,40	1,32	1,12	1,36	2,50	1,36	1,38	1,16	1,33	1,31	1,36	1,29	1,56	1,28	1,00	1,26	1,46	1,18	1,29
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	2,02	1,67	2,00	1,98	1,79	1,61	1,50	1,62	1,88	1,67	2,00	1,80	1,60	1,47	1,82	1,85	1,76	1,81	1,54	1,69	1,65
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,56	2,05	1,32	1,43	1,75	1,57	1,53	2,00	1,45	1,81	1,71	1,43	1,54	1,63	1,50	1,75	1,59	1,93	1,92	1,48	1,82	2,00
2g Ergotherapie	1,52	1,95	1,58	2,00	1,94	1,65	2,29	2,50	1,50	1,87	1,67	1,25	1,41	1,39	1,33	1,86	1,50	1,81	1,79	1,00	1,56	2,00
2j Massage/ Bäder/ Inhalation	1,46	2,15	1,41	1,83	1,60	1,74	1,40	1,50	1,46	1,94	1,47	1,25	1,41	1,61	1,17	1,45	1,38	1,86	1,61	1,25	1,74	2,07
2l Ernährungsberatung	2,03	1,97	1,68	1,67	2,18	1,87	2,00	2,00	1,71	2,11	1,82	1,25	2,15	2,09	1,96	1,50	2,08	1,58	2,04	2,07	1,52	2,00
2m Diagnostik/ Labor	1,61	1,96	1,89	1,33	1,71	1,55	2,50	2,00	1,48	1,79	2,11	1,52	1,52	1,86	1,20	1,75	1,56	1,87	3,00	2,08	2,15	1,40
2n Sozialberatung	1,61	1,97	1,75	2,67	1,69	1,44	1,71	2,00	1,64	2,16	2,00	2,20	1,64	1,82	1,71	1,63	1,53	2,07	2,11	1,67	1,74	1,90
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,84	1,95	1,71	2,11	1,89	1,71	1,84	1,76	1,88	1,74	1,88	1,88	1,80	1,71	1,92	1,86	1,73	1,67	1,74	1,79	1,79	1,86
3a der Patientenvorwaltung	1,64	1,93	1,47	2,00	1,60	1,56	1,85	1,67	1,68	1,60	1,50	1,29	1,66	1,53	1,55	1,67	1,66	1,67	1,49	1,50	1,91	1,54
3b der Rezeption	1,49	1,79	1,41	2,13	1,51	1,44	1,44	1,33	1,65	1,32	1,61	1,90	1,54	1,45	1,53	1,87	1,43	1,67	1,83	1,67	1,44	1,70
3c im Speisesaal	1,25	1,50	1,36	1,25	1,40	1,26	1,33	1,33	1,34	1,15	1,30	1,10	1,39	1,20	1,28	1,33	1,36	1,31	1,51	1,40	1,36	1,29
3d in unserer Therapieplanung	1,85	1,98	2,00	2,38	1,89	1,62	1,90	2,00	1,82	1,70	1,91	2,00	1,90	1,68	1,94	2,00	1,89	1,80	1,92	1,83	1,98	1,88
3e der Hausreinigung	2,84	2,66	2,32	2,38	2,64	2,60	2,45	2,00	2,73	2,85	2,65	2,70	2,34	2,45	3,18	2,07	2,15	2,23	2,12	2,00	1,91	2,11
3f der Haustechnik	2,00	2,16	1,65	2,17	2,50	1,92	2,10	2,50	2,05	1,89	2,24	2,40	1,96	1,85	2,00	2,40	1,95	1,93	1,64	2,20	1,93	1,67
3g in der Kinderbetreuung	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	1,00	2,50	2,00	2,40	3,00	5,00	5,00	2,20	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	3,50	2,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,47	2,39	1,77	2,32	2,25	2,14	2,28	2,00	2,20	2,27	2,32	2,32	2,16	1,89	2,18	2,20	2,12	2,07	2,12	1,78	2,01	1,82
4a der Patientenzimmer	2,86	2,57	2,18	2,13	2,70	2,49	2,67	2,00	2,78	2,48	2,85	2,40	2,60	2,03	2,68	2,53	2,53	2,24	2,31	2,17	2,54	1,93
4b der öffentlichen Bereiche	2,40	2,41	1,68	2,50	2,15	2,14	2,22	1,67	2,00	2,17	2,14	2,22	1,94	1,81	1,84	2,13	1,94	1,97	2,00	1,67	1,89	1,77
4c der Außenanlagen	2,15	2,20	1,45	2,33	1,91	1,88	1,94	2,33	1,83	2,09	1,96	2,33	1,93	1,84	2,00	1,93	1,87	1,91	1,91	1,50	1,60	1,75
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,54	1,81	1,52	1,55	1,61	1,66	1,64	1,17	1,56	1,58	1,54	1,79	1,43	1,73	1,73	1,62	1,55	1,70	1,46	1,53	1,56	1,90
5a Frühstück	1,41	1,63	1,41	1,38	1,46	1,44	1,53	1,00	1,40	1,62	1,48	1,56	1,69	1,45	1,68	1,53	1,54	1,51	1,62	1,33	1,52	1,56
5b Mittagessen	1,43	1,58	1,38	1,38	1,57	1,70	1,56	1,00	1,67	1,56	1,55	1,20	1,82	1,39	1,82	1,73	1,61	1,61	1,62	1,50	1,56	1,48
5c Abendessen	1,45	1,88	1,50	1,75	1,63	1,63	1,90	1,00	1,63	1,69	1,57	1,56	2,06	1,56	1,95	1,93	1,74	1,66	1,87	1,50	1,60	1,78
5d Kiosk / Cafeteria	1,96	2,29	1,80	1,80	1,84	1,75	1,55	1,55	1,56	1,37	1,56	1,37	1,58	1,26	1,46	1,71	1,57	1,43	1,68	1,50	1,43	1,45
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,84	2,13	1,67	2,22	1,83	1,88	2,00	1,68	1,96	1,95	1,86	1,96	1,71	1,74	1,90	1,99	1,75	1,92	2,00	1,72	1,71	1,94
6a die Behandlungen und Therapien	1,57	1,75	1,27	1,75	1,49	1,55	1,56	2,00	1,50	1,63	1,46	1,67	1,43	1,48	1,34	1,64	1,46	1,62	1,54	1,33	1,39	1,62
6b die Schulungen und Vorträge?	1,82	2,09	1,68	2,25	1,81	1,83	1,91	2,33	1,63	2,03	1,83	1,89	1,83	1,71	1,82	1,79	1,71	1,79	1,93	1,83	1,70	1,88
6c die Beratungen?	1,67	2,13	1,55	1,71	1,73	1,65	1,92	2,33	1,78	1,98	1,84	1,67	1,76	1,66	1,74	1,93	1,63	1,89	1,91	1,60	1,57	1,90
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,00	2,82	1,57	2,67	1,97	2,19	2,16	3,00	2,00	2,25	2,00	1,75	1,79	1,87	2,03	2,14	1,85	2,28	2,09	1,80	1,94	2,16
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,96	2,43	2,00	2,50	2,04	2,10	2,28	2,00	2,05	1,93	2,02	2,38	1,74	1,88	2,26	2,17	1,96	2,12	2,36	1,80	1,87	2,05
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,07	2,29	1,94	2,67	2,02	1,98	2,20	2,67	2,09	1,97	2,04	2,33	1,76	1,93	2,29	2,27	1,91	2,11	2,21	2,00	1,85	2,08
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,57	3,72	2,78	3,43	3,35	3,42	3,38	3,00	3,21	3,40	3,11	3,11	3,16	2,97	2,94	2,80	2,90	2,90	3,33	3,32	3,17	2,88
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,88	1,92	1,62	1,88	1,93	1,66	1,74	1,33	1,82	1,62	1,91	2,00	1,75	1,52	1,79	1,73	1,70	1,86	1,80	1,17	1,57	1,64

Strandklinik St. Peter-Ording Januar 2023 bis Dezember 2023 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Juli 23			Aug 23			Sep 23			Okt 23			Nov 23			Dez 23			Durchschnitt				
	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik			
1 Allgemein	1,82	1,81	1,70	1,95	1,56	1,88	1,65	1,70	1,55	1,84	1,86	1,81	1,86	1,59	1,83	1,78	1,83	1,89	1,92	1,66	1,79		
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,87	1,77	1,56	1,57	2,03	1,38	1,57	1,59	1,72	1,41	1,20	1,41	1,81	1,74	2,00	1,78	2,01	1,70	1,59	2,67	1,58	1,70	
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	2,03	1,88	1,56	1,71	1,97	1,64	1,71	1,66	1,64	1,51	1,40	1,44	2,02	1,81	2,00	1,72	1,81	1,51	1,85	1,50	1,65	1,85	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,66	1,67	1,67	1,59	1,39	2,00	1,58	1,49	1,43	1,00	1,49	1,76	1,58	1,75	1,70	1,71	1,65	1,50	1,70	2,00	1,58	1,66	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	1,82	2,00	1,75	2,17	1,76	2,29	1,67	1,74	1,67	1,20	1,71	1,85	2,37	1,75	2,00	2,04	1,71	1,50	1,83	2,02	1,76	1,82
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	1,97	1,75	2,00	1,98	1,65	1,83	1,81	1,97	1,81	1,00	1,63	1,71	1,79	1,67	2,17	2,07	1,66	2,00	1,85	1,50	1,73	1,85
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	2,14	2,11	1,92	1,94	2,09	1,94	1,84	1,88	1,99	1,85	1,61	1,68	1,95	2,13	2,11	2,06	2,10	1,78	1,97	1,86	2,20	1,67	1,80
2a Ärztlicher Dienst	2,03	2,06	1,80	1,64	2,16	1,55	1,86	1,66	1,70	1,63	1,00	1,51	1,79	1,88	2,00	1,72	2,07	1,65	1,50	1,49	2,13	1,81	1,00
2b Psychologischer Dienst	1,64	1,43	2,00	2,25	1,61	2,06	1,50	2,25	1,48	2,08	1,00	1,88	1,41	1,91	1,67	2,53	1,57	2,13	2,00	1,80	1,75	2,00	2,10
2c Pflegedienst	1,62	1,29	1,61	1,53	1,50	2,00	1,47	1,51	1,67	1,00	1,54	1,43	1,80	1,48	1,53	1,44	1,53	1,48	2,50	1,33	1,76	1,64	1,00
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,75	1,36	1,50	1,27	1,80	1,26	1,20	1,39	1,40	1,36	1,80	1,18	1,51	1,48	1,50	1,43	1,65	1,28	1,50	1,53	1,60	1,16	1,00
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	1,83	2,13	1,57	1,78	1,65	1,17	1,63	1,55	1,50	1,40	1,47	1,57	1,92	1,67	1,89	1,80	1,49	1,33	1,59	1,96	1,97	2,00
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,76	1,80	1,60	1,62	1,75	1,65	1,29	1,52	1,79	1,48	1,75	1,45	1,69	1,78	1,75	1,74	1,61	1,59	1,33	1,55	2,02	2,00	1,67
2g Ergotherapie	2,05	1,76	1,29	1,62	1,39	1,58	2,00	1,78	2,13	1,42	1,75	1,41	1,87	1,92	1,73	1,95	1,43	2,00	1,69	2,05	1,73	1,50	1,66
2j Massage / Bäder / Inhalation	2,95	1,80	1,80	1,93	2,00	1,84	2,00	1,43	2,44	1,49	1,00	1,28	2,35	1,88	1,50	1,48	2,21	1,45	1,67	1,66	2,35	1,77	1,00
2l Ernährungsberatung	2,11	2,36	1,88	2,08	2,19	2,30	2,43	2,02	1,93	2,17	2,00	1,85	2,02	2,14	2,33	2,33	2,22	1,88	2,00	1,85	2,02	2,32	1,50
2m Diagnostik / Labor	1,72	1,88	1,44	1,54	1,89	1,93	1,80	1,53	1,93	1,89	1,00	1,38	1,78	2,40	1,00	1,63	1,88	1,75	1,50	1,57	1,79	2,57	1,00
2n Sozialberatung	1,94	2,12	2,00	1,97	2,00	1,81	1,50	1,85	2,17	1,85	1,50	1,49	1,87	1,81	1,00	2,37	1,97	1,68	2,00	2,05	1,85	2,01	3,00
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,71	1,82	1,70	1,78	1,74	1,73	1,73	1,75	1,65	1,84	1,25	1,72	1,65	2,17	1,70	2,03	1,70	1,82	1,65	1,79	1,82	2,01	1,65
3a der Patienteneinweisung	1,73	1,66	1,38	1,77	1,82	1,61	1,67	1,90	1,60	1,86	1,20	1,81	1,70	2,44	2,00	2,26	1,87	1,79	1,33	1,77	1,87	1,91	1,00
3b der Rezeption	1,72	1,82	1,33	1,59	1,60	1,57	1,14	1,41	1,49	1,58	1,20	1,56	1,48	1,96	1,50	1,92	1,74	1,65	2,00	1,67	1,66	1,60	1,50
3c im Speisesaal	1,18	1,37	1,40	1,45	1,22	1,37	1,57	1,40	1,30	1,40	1,20	1,39	1,27	1,56	1,25	1,58	1,31	1,20	1,50	1,40	1,38	1,54	1,50
3d in unserer Therapieplanung	1,79	2,02	2,00	1,91	1,93	2,06	2,00	1,77	1,54	1,81	1,20	1,95	1,77	2,41	1,75	2,05	1,94	1,77	2,00	1,92	1,92	2,49	1,00
3e der Hausreinigung	1,78	2,00	2,30	2,00	2,03	1,74	2,14	2,05	1,91	2,29	1,00	1,83	1,98	2,15	1,25	2,18	2,06	1,69	1,75	2,02	2,18	2,39	2,00
3f der Haustechnik	2,20	2,16	1,60	1,95	1,79	1,90	1,83	1,95	2,06	2,29	2,00	1,81	1,72	2,53	5,00	2,26	1,87	1,90	1,67	2,00	1,98	2,12	2,50
3g in der Kinderbetreuung	2,33	2,00	2,00	3,50	3,00	4,25	4,33	4,33	3,67	2,00	1,00	1,83	1,75	5,00	5,00	5,00	3,50	1,00	2,50	3,33	1,00	2,67	2,79
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,98	2,06	1,93	2,17	1,99	2,14	1,76	2,15	1,89	2,13	1,20	2,13	2,03	2,20	1,90	2,42	2,15	2,18	1,90	2,35	1,92	2,50	2,08
4a der Patientenzimmer	2,35	2,33	2,10	2,60	2,07	2,65	2,29	2,76	2,09	2,47	1,20	2,64	2,34	2,59	1,75	2,81	2,14	2,69	2,00	2,89	2,06	2,85	3,00
4b der öffentlichen Bereiche	1,90	1,95	2,00	1,94	1,96	1,83	1,71	1,93	1,89	2,00	1,20	1,99	1,90	2,07	1,67	2,31	2,08	1,96	2,00	2,18	1,94	2,40	1,75
4c der Außenanlagen	1,69	1,91	1,70	1,96	1,93	1,94	1,29	1,74	1,70	1,93	1,20	1,76	1,85	1,93	2,33	2,13	2,22	1,90	1,67	1,98	1,73	2,23	1,50
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,40	1,59	1,33	1,76	1,67	1,69	1,93	1,64	1,46	1,71	1,50	1,68	1,66	1,79	1,81	1,86	1,60	1,66	1,63	1,70	1,69	1,93	1,73
5a Frühstück	1,38	1,54	1,20	1,55	1,53	1,65	1,57	1,55	1,38	1,67	1,60	1,62	1,59	1,74	1,75	1,68	1,50	1,43	1,50	1,57	1,65	1,88	1,50
5b Mittagessen	1,31	1,61	1,30	1,74	1,67	1,65	2,00	1,65	1,46	1,81	1,60	1,68	1,58	1,81	1,50	1,85	1,49	1,43	1,50	1,70	1,63	2,05	2,00
5c Abendessen	1,49	1,68	1,50	1,92	1,72	1,72	2,14	1,83	1,60	1,88	1,72	1,81	1,93	1,75	1,84	1,73	1,61	1,90	1,75	1,83	2,00	1,50	1,75
5d Kiosk / Cafeteria	1,42	1,52	1,30	1,83	1,77	1,74	2,00	1,52	1,39	1,46	1,00	1,69	1,68	1,65	2,25	2,17	1,71	1,83	2,00	1,78	1,66	1,76	2,00
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,98	2,09	1,96	1,84	2,06	1,84	2,03	1,86	1,95	1,87	1,40	1,67	1,88	2,03	2,15	2,09	2,05	1,77	1,65	1,97	1,65	2,19	1,91
6a die Behandlungen und Therapien	1,69	1,65	1,70	1,56	1,81	1,52	1,43	1,48	1,61	1,50	1,20	1,44	1,61	1,69	2,00	1,66	1,71	1,31	1,25	1,64	1,67	1,78	2,33
6b die Schulungen und Vorträge	1,88	2,18	2,00	1,88	2,00	1,87	2,29	1,81	1,89	2,00	1,40	1,76	1,61	1,78	1,67	1,97	2,03	1,81	1,75	1,82	1,92	2,23	1,50
6c die Beratungen?	1,85	2,07	1,89	1,83	1,98	1,70	2,14	1,83	1,90	1,82	1,20	1,53	1,72	2,04	2,08	2,08	1,90	1,84	1,50	1,83	1,93	2,16	1,50
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,28	2,05	1,88	2,02	2,28	1,82	1,80	2,06	2,35	1,85	1,80	1,87	2,08	2,15	1,00	2,26	2,20	1,62	2,33	2,20	2,22	2,27	2,00
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,15	2,29	2,25	2,01	2,07	2,07	2,17	2,01	2,07	1,95	1,60	1,72	2,03	2,27	3,00	2,29	2,32	1,96	1,75	2,18	2,35	2,30	2,00
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,15	2,30	2,13	2,00	2,23	2,02	2,29	2,03	1,96	2,00	1,20	1,75	2,07	2,32	3,00	2,36	2,19	2,06	1,50	2,20	2,25	2,41	2,00
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,44	3,09	2,11	3,19	2,98	3,21	2,57	3,01	3,22	3,02	1,60	2,73	3,22	3,38	2,75	3,25	3,13	3,04	2,75	2,90	2,79	3,15	3,67
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,74	1,81	1,20	1,74	1,95	1,74	2,14	1,86	1,66	1,84	1,40	1,67	1,88	2,26	2,00	2,16	1,85	1,73	1,50	1,90	1,69	2,15	2,50

Strandklinik St. Peter-Ording
Januar 2023 bis Dezember 2023
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

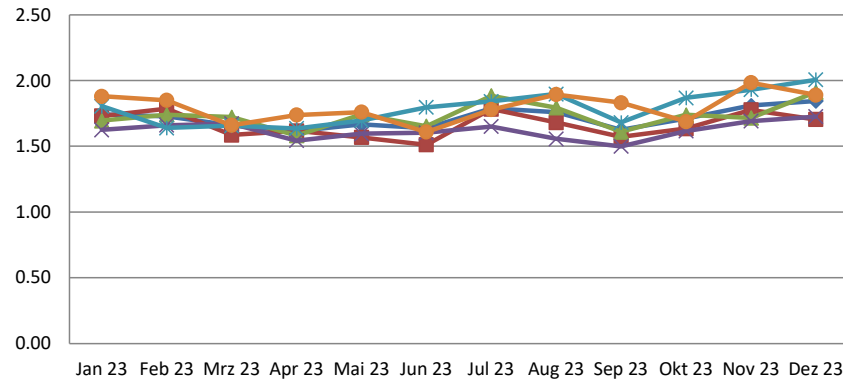
		Jahr 2023	
		Orthopädie	Anreise
1	Allgemein	1,67	1,70
1b	Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,58	1,66
1c	Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,66	1,65
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,58	1,72
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	1,72
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,79	1,79
2	Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,69	1,68
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	1,66
2b	Psychologischer Dienst	1,99	1,74
2c	Pflegedienst	1,63	1,73
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	1,47
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,68	1,77
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68	1,60
2g	Ergotherapie	1,63	1,67
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	1,56
2l	Ernährungsberatung	2,14	1,91
2m	Diagnostik / Labor	2,09	1,44
2n	Sozialberatung	1,87	1,95
3	Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,82	1,79
3a	der Patientenverwaltung	1,71	1,55
3b	der Rezeption	1,63	1,68
3c	im Speisesaal	1,38	1,35
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	1,92
3e	der Hausreinigung	2,22	2,10
3f	der Haustechnik	2,03	2,17
3g	in der Kinderbetreuung	3,28	2,43
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,14	2,01
4a	der Patientenzimmer	2,53	2,24
4b	der öffentlichen Bereiche	1,99	1,95
4c	der Außenanlagen	1,90	1,82
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,65	1,60
5a	Frühstück	1,58	1,47
5b	Mittagessen	1,64	1,54
5c	Abendessen	1,75	1,72
5d	Kiosk / Cafeteria	1,62	1,67
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend....?	1,92	1,95
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	1,63
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	1,94
6c	die Beratungen?	1,87	1,81
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,95	2,07
6e	die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,15	2,16
6f	den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,14	2,19
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,12	2,78
8	Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,85	1,67

Strandklinik St. Peter-Ording
Januar 2023 bis Dezember 2023
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

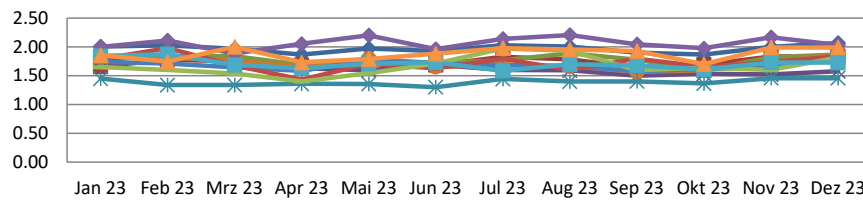
	Pneumologie		Psychosomatik/Orthopädie		Andere		Durchschnitt 2022				Abweichung zum $\bar{\mu}$ der Vormonate				Tendenz			
	1.91	1.94	1.77	1.69	1.91	1.94	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Andere	Rang	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere
1 Allgemein	1.54	1.44	1.86	1.61	1.94	1.86	41	-0.02	38	0.02	22	0.21	25	0.21	25	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1.44	1.36	1.86	1.61	1.94	1.86	42	0.07	17	0.03	18	0.28	18	0.28	18	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1.56	1.53	1.88	1.68	2.05	1.88	33	-0.02	39	0.02	21	0.40	7	0.40	7	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1.47	1.64	1.61	1.83	1.83	1.61	38	-0.02	40	0.03	19	0.11	38	0.11	38	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.62	1.75	1.72	1.89	1.82	1.72	33	-0.07	44	-0.07	33	0.17	31	0.17	31	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1.64	1.79	1.89	1.82	1.82	1.79	32	-0.06	43	0.10	8	0.03	40	0.03	40	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1.86	2.10	2.13	2.13	2.13	2.13	3	0.30	3	0.26	2	0.45	4	0.45	4	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1.56	2.03	1.65	1.80	2.00	1.65	13	0.05	20	-0.04	31	0.14	33	0.14	33	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	1.94	1.52	1.94	2.37	1.94	2.37	44	-0.04	41	-0.05	32	0.63	3	0.63	3	→	→	→
2c Pflegedienst	1.66	1.77	1.86	1.93	1.93	1.86	5	0.10	9	0.23	3	0.20	28	0.20	28	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.30	1.54	1.30	1.61	1.61	1.30	20	0.00	31	0.02	20	0.14	34	0.14	34	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.64	1.82	1.69	2.02	2.02	1.69	21	0.07	15	0.01	24	0.25	22	0.25	22	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.59	1.86	1.74	1.87	1.87	1.74	9	0.08	14	0.06	14	0.27	21	0.27	21	→	→	→
2g Ergotherapie	1.63	1.86	1.74	1.87	1.87	1.74	8	0.00	32	0.12	6	-0.06	43	-0.06	43	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1.42	1.99	1.47	1.37	-0.11	37	-0.15	46	-0.10	40	-0.19	45	-0.19	45	→	→	→	
2l Ernährungsberatung	2.29	2.18	2.07	2.25	2.25	2.07	1	0.10	7	-0.07	34	0.34	9	0.34	9	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1.45	1.85	1.83	1.78	-0.07	27	0.10	8	0.08	11	0.13	35	0.13	35	→	→	→	
2n Sozialberatung	1.75	2.04	1.95	2.08	-0.02	17	0.10	8	0.08	11	0.13	35	0.13	35	→	→	→	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1.70	1.80	1.80	1.92	-0.11	40	0.07	18	-0.02	30	0.13	36	0.13	36	→	→	→	→
3a der Patientenvorwaltung	1.53	1.69	1.64	1.67	-0.24	45	-0.02	37	-0.07	35	0.12	37	0.12	37	→	→	→	→
3b der Rezeption	1.50	1.68	1.62	1.52	-0.09	31	0.12	5	-0.01	29	-0.16	44	-0.16	44	→	→	→	→
3c im Speisesaal	1.33	1.29	1.27	1.54	-0.06	26	0.01	27	-0.11	41	0.19	30	0.19	30	→	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1.81	1.84	2.03	2.08	-0.11	36	0.04	22	0.03	17	0.16	32	0.16	32	→	→	→	→
3e der Hausreinigung	2.17	2.34	2.32	2.34	-0.05	23	0.11	6	0.10	7	0.24	23	0.24	23	→	→	→	→
3f der Haustechnik	1.97	2.00	1.93	2.48	-0.06	25	0.08	13	-0.10	38	0.31	16	0.31	16	→	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	2.05	2.59	3.00	4.00	-0.74	46	-0.12	45	-0.28	46	1.57	1	1.57	1	→	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2.13	2.10	2.20	2.32	-0.08	30	0.07	16	0.06	13	0.31	15	0.31	15	→	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2.57	2.37	2.61	2.67	-0.11	34	0.14	4	0.08	10	0.43	5	0.43	5	→	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1.97	2.08	2.06	2.27	-0.08	28	0.09	12	0.02	12	0.32	12	0.32	12	→	→	→	→
4c der Außenanlagen	1.85	1.95	1.94	2.01	-0.04	22	-0.06	42	0.04	15	0.19	29	0.19	29	→	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.70	1.68	1.57	1.80	0.04	7	0.10	10	-0.08	36	0.20	27	0.20	27	→	→	→	→
5a Frühstück	1.57	1.57	1.46	1.74	0.03	10	0.05	21	-0.12	42	0.27	20	0.27	20	→	→	→	→
5b Mittagessen	1.56	1.52	1.41	1.63	-0.11	35	-0.01	36	-0.23	44	0.09	39	0.09	39	→	→	→	→
5c Abendessen	1.78	1.79	1.58	1.93	0.03	11	0.09	11	-0.17	43	0.21	24	0.21	24	→	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1.92	1.93	1.91	1.98	0.23	2	0.36	1	0.29	1	0.31	14	0.31	14	→	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1.81	1.99	1.94	2.27	-0.02	16	0.03	24	0.02	23	0.32	13	0.32	13	→	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1.47	1.70	1.60	1.83	-0.04	18	0.05	19	0.09	9	0.21	26	0.21	26	→	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1.80	1.92	1.82	2.29	0.01	12	0.01	26	-0.10	39	0.35	8	0.35	8	→	→	→	→
6c die Beratungen?	1.81	1.89	1.91	2.09	0.05	6	0.01	26	0.04	16	0.28	17	0.28	17	→	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1.97	2.24	2.07	2.48	-0.04	19	0.01	28	0.12	5	0.41	6	0.41	6	→	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1.90	2.14	2.14	2.47	-0.08	29	0.02	25	-0.01	28	0.32	11	0.32	11	→	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1.94	2.12	2.14	2.47	-0.05	24	0.03	23	0.00	27	0.28	19	0.28	19	→	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3.29	3.51	3.34	3.42	0.20	4	0.31	2	0.22	4	0.65	2	0.65	2	→	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1.71	1.75	1.77	2.18	-0.11	39	0.00	35	-0.08	37	-0.60	45	-0.60	45	→	→	→	→

alle Patienten



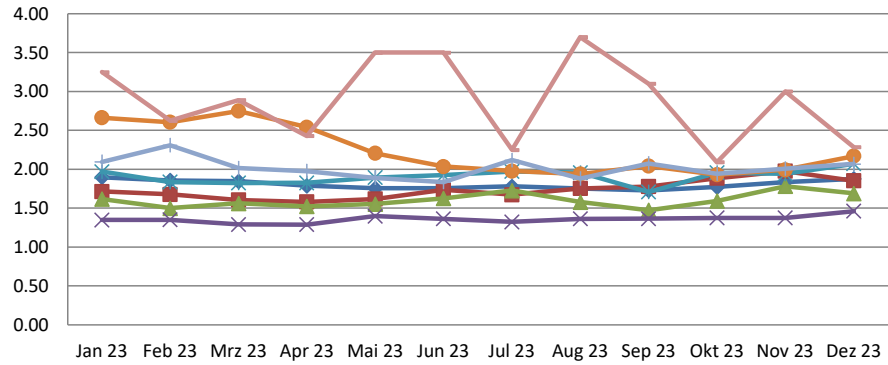
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Allgemein	1.74	1.73	1.66	1.62	1.67	1.64	1.79	1.76	1.63	1.71	1.81	1.85
Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.73	1.79	1.59	1.62	1.57	1.51	1.78	1.68	1.57	1.63	1.78	1.70
Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.70	1.74	1.72	1.58	1.74	1.65	1.88	1.79	1.61	1.74	1.72	1.91
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.62	1.66	1.67	1.54	1.60	1.60	1.65	1.56	1.50	1.62	1.69	1.73
Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.80	1.64	1.66	1.64	1.70	1.80	1.84	1.90	1.68	1.87	1.93	2.01
Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.88	1.85	1.66	1.74	1.76	1.61	1.78	1.89	1.83	1.69	1.98	1.89

alle Patienten



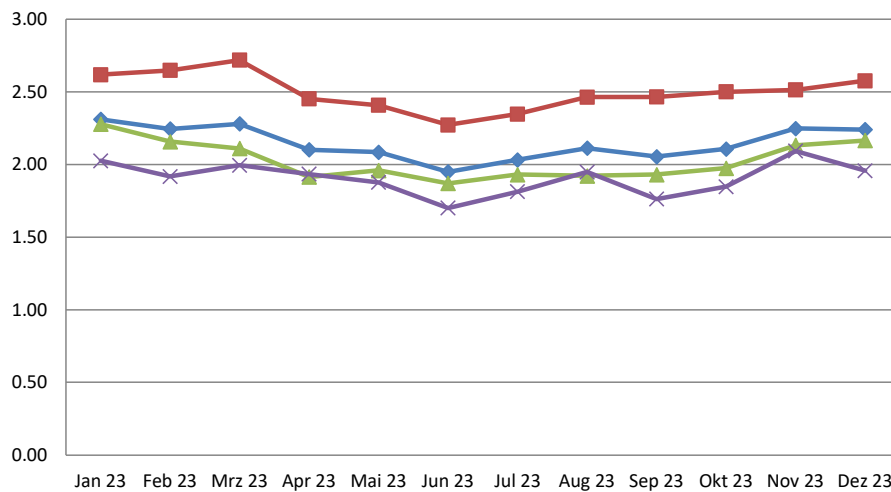
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	2.01	2.03	1.97	1.87	1.97	1.93	2.03	2.00	1.90	1.87	2.00	2.07
Ärztlicher Dienst	1.66	1.77	1.75	1.69	1.72	1.68	1.83	1.78	1.64	1.69	1.83	1.84
Psychologischer Dienst	1.81	1.84	1.84	1.69	1.78	1.72	1.76	1.89	1.78	1.60	1.82	1.87
Pflegedienst	1.77	1.87	1.70	1.63	1.59	1.69	1.60	1.59	1.50	1.53	1.52	1.58
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.45	1.34	1.34	1.36	1.36	1.30	1.44	1.40	1.40	1.37	1.46	1.46
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.83	1.82	1.76	1.65	1.80	1.65	1.69	1.66	1.57	1.60	1.73	1.87
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.74	1.71	1.64	1.58	1.78	1.71	1.68	1.67	1.58	1.61	1.64	1.86
Ergotherapie	1.79	1.98	1.67	1.43	1.71	1.63	1.79	1.60	1.79	1.66	1.74	1.83
Massage / Bäder / Inhalation	1.65	1.60	1.54	1.40	1.55	1.71	1.97	1.93	1.59	1.64	1.60	1.81
Ernährungsberatung	2.00	2.11	1.88	2.05	2.20	1.96	2.14	2.21	2.05	1.98	2.17	2.03
Diagnostik / Labor	1.84	1.88	1.69	1.63	1.71	1.73	1.59	1.70	1.68	1.61	1.73	1.73
Sozialberatung	1.86	1.74	2.00	1.73	1.79	1.88	1.98	1.95	1.93	1.70	1.99	1.99

alle Patienten



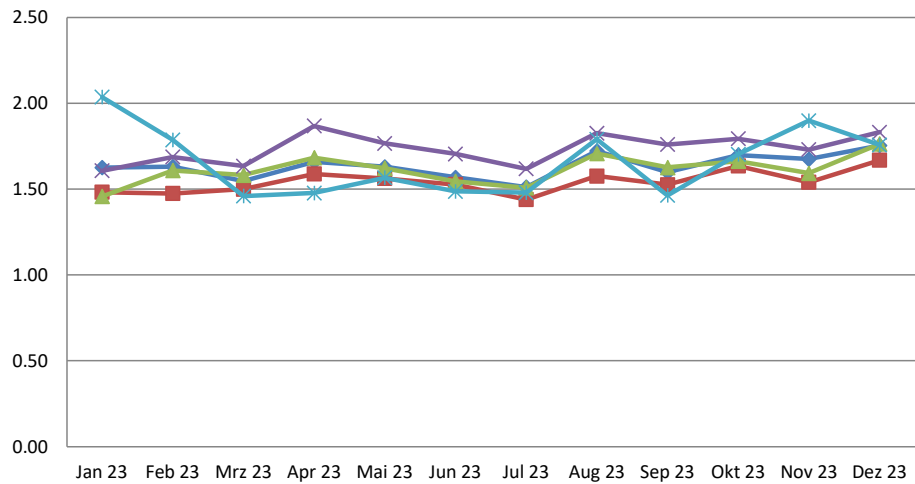
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1.90	1.86	1.85	1.79	1.76	1.76	1.78	1.75	1.73	1.77	1.84	1.88
der Patientenverwaltung	1.71	1.68	1.61	1.58	1.62	1.74	1.67	1.75	1.78	1.89	1.98	1.85
der Rezeption	1.62	1.50	1.56	1.52	1.56	1.63	1.73	1.58	1.47	1.59	1.78	1.69
im Speisesaal	1.35	1.35	1.29	1.29	1.40	1.36	1.32	1.36	1.36	1.38	1.37	1.46
in unserer Therapieplanung	1.97	1.84	1.82	1.83	1.89	1.92	1.97	1.96	1.71	1.96	1.94	2.07
der Hausreinigung	2.66	2.61	2.75	2.54	2.21	2.04	1.98	1.94	2.04	1.93	1.99	2.17
der Haustechnik	2.10	2.31	2.02	1.98	1.89	1.84	2.12	1.88	2.08	1.94	2.01	2.07
in der Kinderbetreuung	3.25	2.63	2.89	2.43	3.50	3.50	2.25	3.70	3.10	2.09	3.00	2.29

alle Patienten



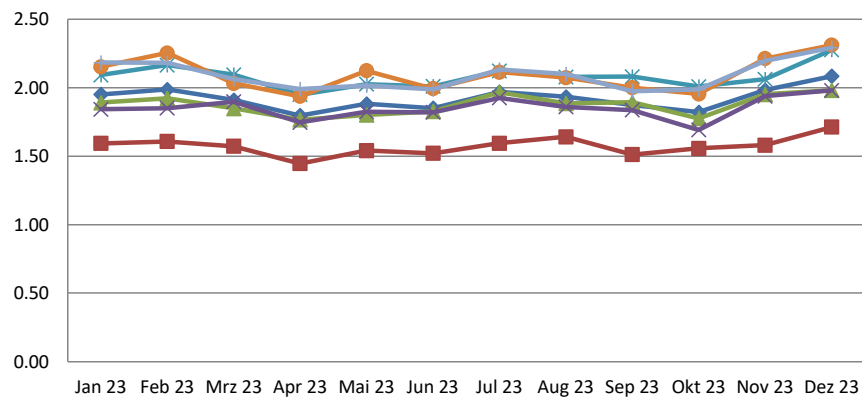
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2.31	2.24	2.28	2.10	2.08	1.95	2.03	2.11	2.05	2.11	2.25	2.24
der Patientenzimmer	2.62	2.65	2.72	2.45	2.41	2.27	2.35	2.46	2.47	2.50	2.51	2.58
der öffentlichen Bereiche	2.28	2.16	2.11	1.91	1.96	1.87	1.93	1.92	1.93	1.98	2.13	2.17
der Außenanlagen	2.03	1.92	1.99	1.93	1.88	1.70	1.81	1.95	1.76	1.85	2.09	1.96

alle Patienten



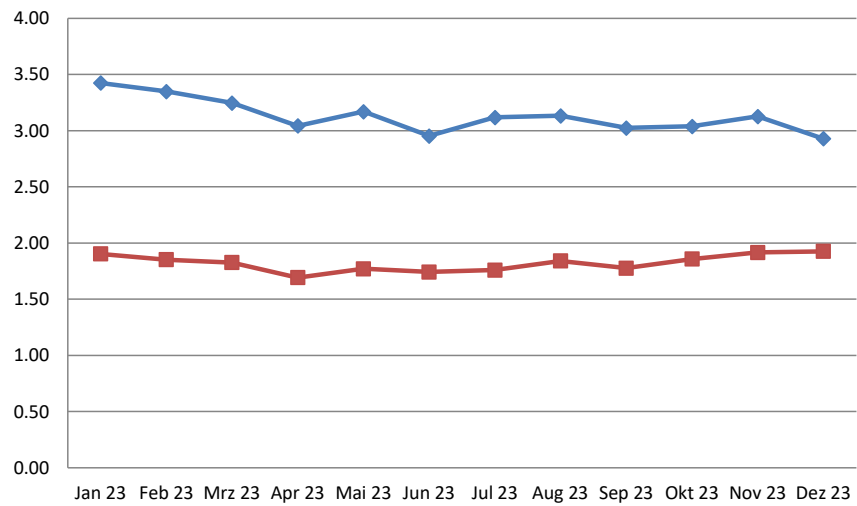
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.63	1.63	1.55	1.66	1.63	1.57	1.51	1.72	1.60	1.70	1.68	1.76
Frühstück	1.48	1.48	1.50	1.59	1.56	1.53	1.44	1.58	1.53	1.64	1.54	1.67
Mittagessen	1.46	1.61	1.58	1.68	1.62	1.55	1.51	1.71	1.63	1.66	1.59	1.76
Abendessen	1.61	1.69	1.63	1.87	1.77	1.70	1.62	1.83	1.76	1.79	1.73	1.83
Kiosk / Cafeteria	2.04	1.79	1.46	1.48	1.57	1.49	1.48	1.79	1.46	1.70	1.90	1.76

alle Patienten



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1.95	1.99	1.91	1.80	1.88	1.85	1.97	1.93	1.87	1.82	1.98	2.09
die Behandlungen und Therapien	1.59	1.61	1.57	1.45	1.54	1.52	1.59	1.64	1.51	1.56	1.58	1.71
die Schulungen und Vorträge?	1.89	1.92	1.85	1.77	1.80	1.83	1.97	1.89	1.89	1.78	1.95	1.98
die Beratungen?	1.84	1.85	1.90	1.75	1.82	1.82	1.93	1.86	1.84	1.69	1.94	1.98
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.09	2.17	2.09	1.95	2.03	2.01	2.12	2.08	2.08	2.01	2.06	2.28
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.15	2.25	2.03	1.94	2.12	1.99	2.11	2.07	2.00	1.95	2.21	2.31
den Erfolg der RehaMaßnahme?	2.18	2.18	2.06	1.99	2.02	1.99	2.13	2.10	1.98	1.99	2.20	2.29

alle Patienten



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	3.43	3.35	3.25	3.04	3.17	2.95	3.12	3.13	3.03	3.04	3.13	2.93
■ Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1.90	1.85	1.83	1.69	1.77	1.74	1.76	1.84	1.78	1.86	1.92	1.93

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere			
		ϕ-Noten	gew. Ø	ϕ-Noten	gew. Ø	ϕ-Noten	gew. Ø	ϕ-Noten	gew. Ø	ϕ-Noten	gew. Ø		
Nr.	Fragekomplexe												
1	Allgemein		1,72		1,66		1,79		1,67		1,70		
1b	Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,66		1,58		1,79		1,58		1,66			
1c	Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,73		1,65		1,85		1,66		1,72			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,62		1,58		1,66		1,58		1,72			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79		1,76		1,82		1,79		1,72			
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,80		1,73		1,85		1,79		1,79			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,72		1,63		1,80		1,69		1,68		
2a	Ärztlicher Dienst	1,74		1,56		1,98		1,69		1,66			
2b	Psychologischer Dienst	1,78		2,10		1,56		1,99		1,74			
2c	Pflegedienst	1,63		1,56		1,67		1,63		1,73			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39		1,34		1,54		1,28		1,47			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,72		1,68		1,75		1,68		1,77			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68		1,56		1,78		1,68		1,60			
2g	Ergotherapie	1,71		1,60		1,86		1,63		1,67			
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,66		1,53		2,14		1,57		1,56			
2i	Ernährungsberatung	2,07		2,00		2,08		2,14		1,91			
2m	Diagnostik / Labor	1,70		1,52		1,84		2,09		1,44			
2n	Sozialberatung	1,88		1,77		1,94		1,87		1,95			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,80		1,81		1,73		1,82		1,79		
3a	der Patientenverwaltung	1,73		1,77		1,71		1,71		1,55			
3b	der Rezeption	1,60		1,59		1,56		1,63		1,68			
3c	im Speisesaal	1,36		1,39		1,28		1,38		1,35			
3d	in unserer Therapieplanung	1,91		1,92		1,80		2,00		1,92			
3e	der Hausreinigung	2,24		2,22		2,23		2,22		2,10			
3f	der Haustechnik	2,01		2,03		1,92		2,03		2,17			
3g	in der Kinderbetreuung	2,82		2,79		2,71		3,28		2,43			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,15		2,21		2,03		2,14		2,01		
4a	der Patientenzimmer	2,50		2,68		2,23		2,53		2,24			
4b	der öffentlichen Bereiche	2,03		2,05		1,99		1,99		1,95			
4c	der Außenanlagen	1,91		1,89		1,91		1,90		1,82			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,63		1,66		1,58		1,65		1,60		
5a	Frühstück	1,54		1,54		1,52		1,58		1,47			
5b	Mittagessen	1,61		1,67		1,53		1,64		1,54			
5c	Abendessen	1,74		1,75		1,70		1,75		1,72			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,64		1,69		1,57		1,62		1,67			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,92		1,83		1,96		1,92		1,95		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57		1,51		1,65		1,51		1,63			
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88		1,79		1,91		1,92		1,94			
6c	die Beratungen?	1,85		1,76		1,88		1,87		1,81			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08		2,01		2,23		1,95		2,07			
6e	die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,09		1,98		2,12		2,15		2,16			
6f	den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,09		1,99		2,09		2,14		2,19			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		3,13		3,09		3,20		3,12		2,78		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,82		1,82		1,75		1,85		1,67		

Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen														
		Fragekomplexe		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere					
		Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang				
Nr.																		
1	Allgemein		2		2		4		4		2		2		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	11			10		15		15		5		5		11		11	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	16			14		20		20		13		13		10		10	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	7			11		9		9		7		7		17		17	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	21			20		17		17		19		19		16		16	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	22			18		19		19		20		20		22		22	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	3			3		1		5		3		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	19			7		27		27		16		16		12		12	
2b	Psychologischer Dienst	20			33		5		5		27		27		20		20	
2c	Pflegedienst	8			9		10		10		10		10		19		19	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2			1		4		4		1		1		4		4	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	15			16		13		13		14		14		21		21	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	12			8		14		14		15		15		8		8	
2g	Ergotherapie	14			13		21		21		9		9		13		13	
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	10			5		32		32		4		4		7		7	
2i	Ernährungsberatung	30			29		29		29		31		31		25		25	
2j	Diagnostik / Labor	13			4		18		18		30		30		2		2	
2k	Sozialberatung	25			22		26		26		21		21		28		28	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	4			4		4		2		4		4		5		5	
3a	der Patientenverwaltung	17			23		12		12		17		17		6		6	
3b	der Rezeption	5			12		6		6		11		11		15		15	
3c	im Speisesaal	1			2		1		1		2		2		1		1	
3d	in unserer Therapieplanung	26			26		16		16		28		28		26		26	
3e	der Hausreinigung	34			34		35		35		34		34		31		31	
3f	der Haustechnik	28			31		25		25		29		29		33		33	
3g	in der Kinderbetreuung	36			36		36		36		36		36		36		36	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	7			7		7		7		7		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	35			35		33		33		35		35		35		35	
4b	der öffentlichen Bereiche	29			32		28		28		26		26		28		28	
4c	der Außenanlagen	27			25		23		23		23		23		24		24	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1			1		3		3		1		1		1		1	
5a	Frühstück	3			6		2		2		6		6		3		3	
5b	Mittagessen	6			15		3		3		12		12		5		5	
5c	Abendessen	18			19		11		11		18		18		18		18	
5d	Kiosk / Cafeteria	9			17		7		7		8		8		13		13	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	6			6		6		6		6		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	4			3		8		8		3		3		9		9	
6b	die Schulungen und Vorträge?	24			24		24		24		24		24		27		27	
6c	die Beratungen?	23			21		22		22		22		22		23		23	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	31			30		34		34		25		25		30		30	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33			27		31		31		33		33		32		32	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	32			28		30		30		32		32		34		34	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	8			8		8		8		8		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	5			5		5		3		5		5		2		2	

Auswertung

Pneumologie

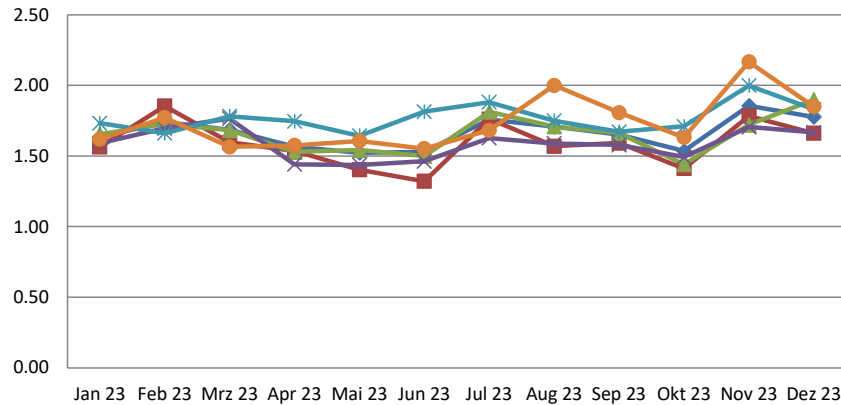
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	781
------------	-----

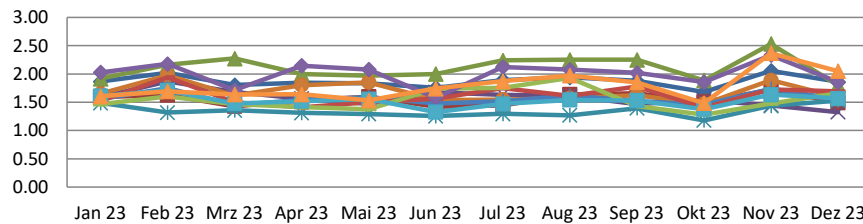
Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.66	2	★★★★
1b	Meine Rehaziile wurden mit mir vereinbart.	1.58	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziile die passenden Therapien vereinbart	1.65	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziile bin ich zufrieden.	1.58	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.76	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.73	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.63	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.56	7			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2.10	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1.56	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.34	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.68	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.56	8			★★★★
2g	Ergotherapie	1.60	13			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.53	5			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.00	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.52	4			★★★★
2n	Sozialberatung	1.77	22			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.81	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.77	23			★★★★
3b	der Rezeption	1.59	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1.39	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.92	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.22	34			★★★★
3f	der Haustechnik	2.03	31			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2.79	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.21	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.68	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.05	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.89	25			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.66	3	★★★★
5a	Frühstück	1.54	6			★★★★
5b	Mittagessen	1.67	15			★★★★
5c	Abendessen	1.75	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.69	17			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.83	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.51	3			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.79	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1.76	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.01	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziile?	1.98	27			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.99	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.09	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.82	5	★★★★

Pneumologie



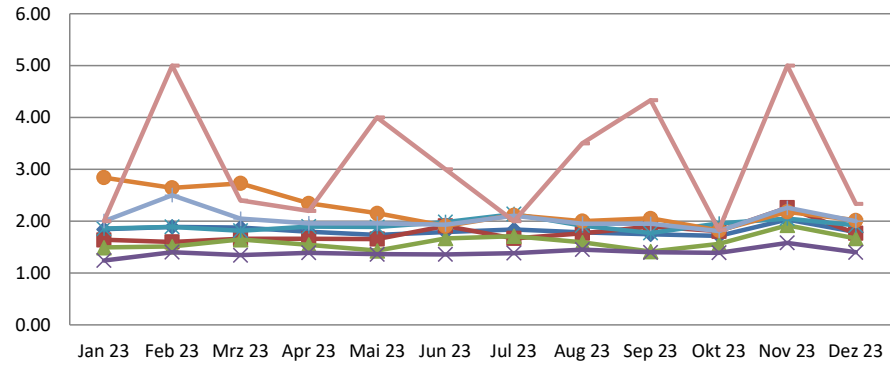
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Allgemein	1.63	1.74	1.69	1.57	1.52	1.53	1.76	1.71	1.65	1.53	1.86	1.78
Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.56	1.85	1.60	1.54	1.40	1.32	1.76	1.57	1.59	1.41	1.78	1.66
Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.65	1.73	1.68	1.53	1.54	1.50	1.81	1.71	1.66	1.44	1.72	1.90
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.59	1.70	1.77	1.44	1.44	1.46	1.63	1.59	1.58	1.49	1.70	1.67
Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.73	1.66	1.78	1.75	1.64	1.81	1.88	1.75	1.67	1.71	2.00	1.83
Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.62	1.77	1.57	1.57	1.61	1.55	1.68	2.00	1.81	1.63	2.17	1.85

Pneumologie



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1.87	2.02	1.80	1.84	1.83	1.76	1.89	1.94	1.88	1.68	2.06	1.86
Ärztlicher Dienst	1.59	1.63	1.43	1.54	1.60	1.42	1.44	1.64	1.66	1.51	1.72	1.49
Psychologischer Dienst	1.92	2.16	2.27	2.00	1.97	2.00	2.24	2.25	2.25	1.88	2.53	1.80
Pflegedienst	1.59	1.87	1.68	1.56	1.47	1.68	1.63	1.61	1.47	1.54	1.44	1.33
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.49	1.32	1.36	1.31	1.29	1.26	1.29	1.27	1.39	1.18	1.43	1.53
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.65	1.98	1.62	1.80	1.85	1.54	1.55	1.57	1.63	1.47	1.89	1.59
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.56	1.75	1.45	1.54	1.59	1.48	1.52	1.62	1.52	1.45	1.74	1.55
Ergotherapie	1.52	1.94	1.50	1.41	1.50	1.56	1.75	1.62	1.78	1.41	1.73	1.69
Massage / Bäder / Inhalation	1.46	1.60	1.46	1.41	1.38	1.74	1.76	1.93	1.43	1.28	1.48	1.66
Ernährungsberatung	2.03	2.18	1.71	2.15	2.08	1.58	2.13	2.08	2.02	1.85	2.33	1.85
Diagnostik / Labor	1.61	1.71	1.48	1.52	1.56	1.33	1.47	1.54	1.53	1.38	1.63	1.57
Sozialberatung	1.61	1.69	1.64	1.64	1.53	1.74	1.87	1.97	1.85	1.49	2.37	2.05

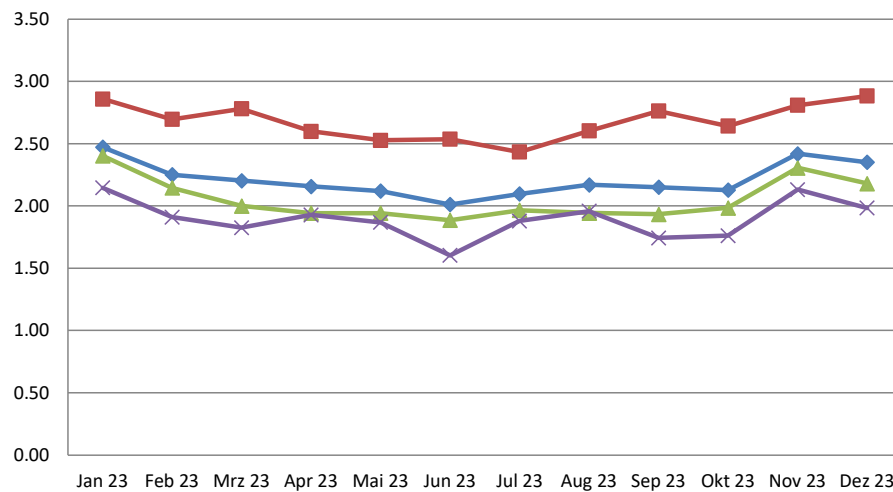
Pneumologie



Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?

	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
der Patientenverwaltung	1.64	1.60	1.66	1.66	1.66	1.91	1.67	1.77	1.90	1.81	2.26	1.77
der Rezeption	1.49	1.51	1.65	1.54	1.43	1.67	1.71	1.59	1.41	1.56	1.92	1.67
im Speisesaal	1.25	1.40	1.34	1.39	1.36	1.36	1.38	1.45	1.40	1.39	1.58	1.40
in unserer Therapieplanung	1.85	1.89	1.82	1.90	1.89	1.98	2.14	1.91	1.77	1.95	2.05	1.92
der Hausreinigung	2.84	2.64	2.73	2.34	2.15	1.91	2.12	2.00	2.05	1.83	2.18	2.02
der Haustechnik	2.00	2.50	2.05	1.96	1.95	1.93	2.10	1.95	1.95	1.81	2.26	2.00
in der Kinderbetreuung	2.00	5.00	2.40	2.20	4.00	3.00	2.00	3.50	4.33	1.83	5.00	2.33

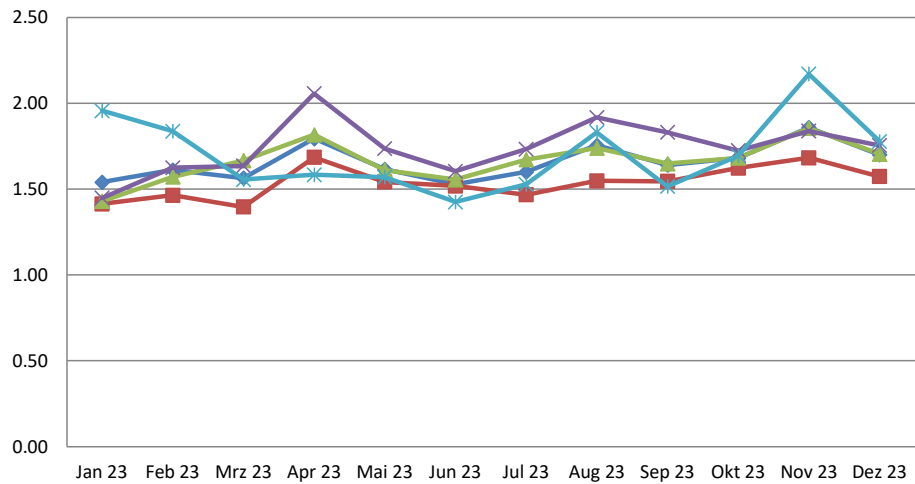
Pneumologie



Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?

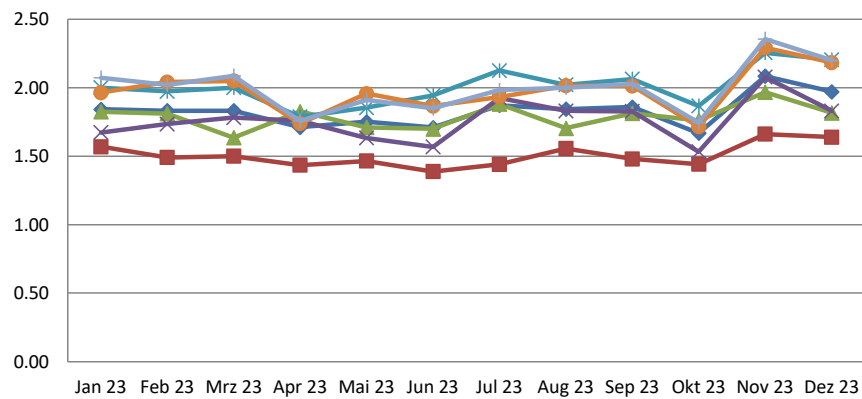
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
der Patientenzimmer	2.86	2.70	2.78	2.60	2.53	2.54	2.43	2.60	2.76	2.64	2.81	2.89
der öffentlichen Bereiche	2.40	2.15	2.00	1.94	1.94	1.89	1.97	1.94	1.93	1.99	2.31	2.18
der Außenanlagen	2.15	1.91	1.83	1.93	1.87	1.60	1.88	1.96	1.74	1.76	2.13	1.98

Pneumologie



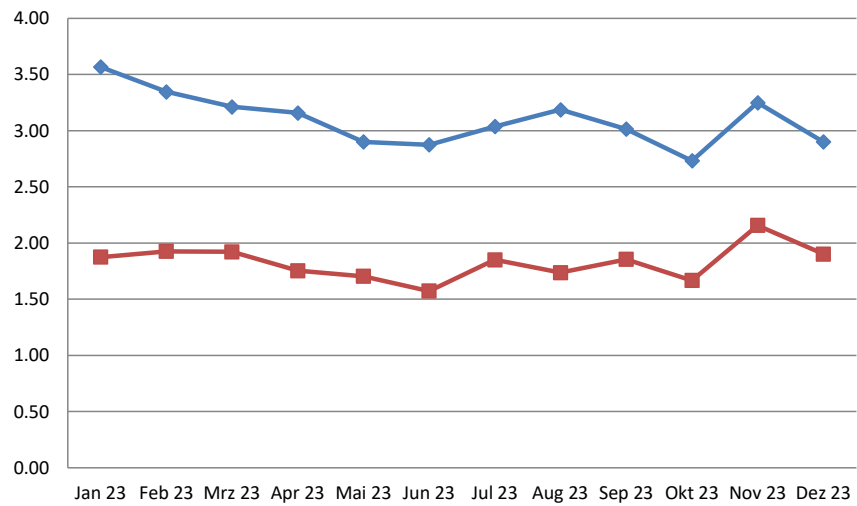
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.54	1.61	1.56	1.79	1.62	1.53	1.60	1.76	1.64	1.68	1.86	1.70
Frühstück	1.41	1.46	1.40	1.69	1.54	1.52	1.47	1.55	1.55	1.62	1.68	1.57
Mittagessen	1.43	1.57	1.67	1.82	1.61	1.56	1.67	1.74	1.65	1.68	1.85	1.70
Abendessen	1.45	1.63	1.63	2.06	1.74	1.60	1.73	1.92	1.83	1.72	1.84	1.75
Kiosk / Cafeteria	1.96	1.84	1.56	1.58	1.57	1.43	1.53	1.83	1.52	1.69	2.17	1.78

Pneumologie



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1.84	1.83	1.83	1.71	1.75	1.71	1.87	1.84	1.86	1.67	2.09	1.97
die Behandlungen und Therapien	1.57	1.49	1.50	1.43	1.46	1.39	1.44	1.56	1.48	1.44	1.66	1.64
die Schulungen und Vorträge?	1.82	1.81	1.63	1.83	1.71	1.70	1.88	1.70	1.81	1.76	1.97	1.82
die Beratungen?	1.67	1.73	1.78	1.76	1.63	1.57	1.92	1.83	1.83	1.53	2.08	1.83
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.00	1.97	2.00	1.79	1.85	1.94	2.13	2.02	2.06	1.87	2.26	2.20
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1.96	2.04	2.05	1.74	1.96	1.87	1.93	2.01	2.01	1.72	2.29	2.18
den Erfolg der Reha Maßnahme?	2.07	2.02	2.09	1.76	1.91	1.85	1.98	2.00	2.03	1.75	2.36	2.20

Pneumologie



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	3.57	3.35	3.21	3.16	2.90	2.88	3.04	3.19	3.01	2.73	3.25	2.90
■ Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1.88	1.93	1.92	1.75	1.70	1.57	1.85	1.74	1.86	1.67	2.16	1.90

Auswertung

Psychosomatik

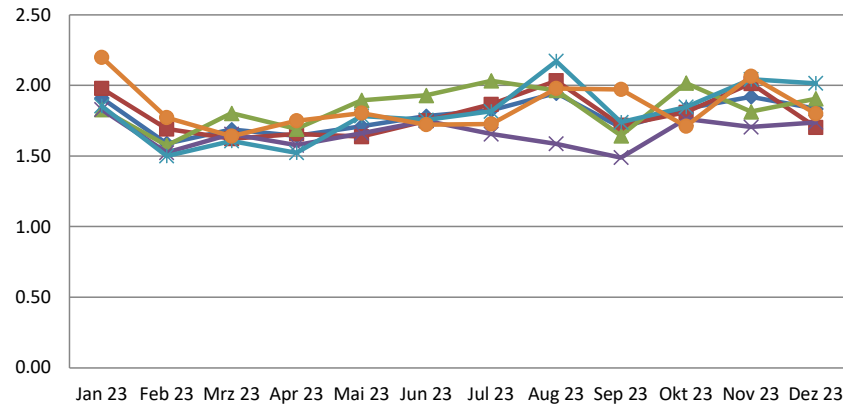
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	686
------------	-----

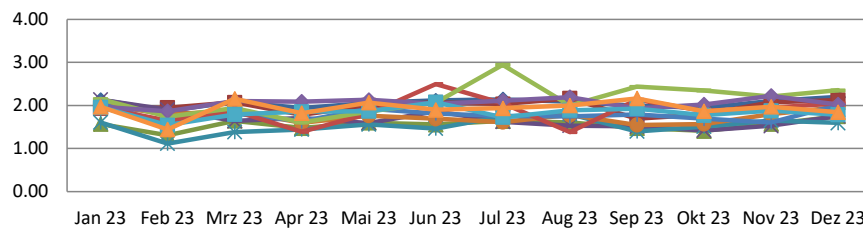
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.79	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.79	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.85	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.66	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.82	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.85	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.80	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.98	27			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.56	5			★★★★
2c	Pflegedienst	1.67	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.54	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.75	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.78	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1.86	21			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2.14	32			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.08	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.84	18			★★★★
2n	Sozialberatung	1.94	26	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.73	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.71	12			★★★★
3b	der Rezeption	1.56	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1.28	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.80	16			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.23	35			★★★★
3f	der Haustechnik	1.92	25			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2.71	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.03	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.23	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.99	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.91	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.58	1	★★★★
5a	Frühstück	1.52	2			★★★★
5b	Mittagessen	1.53	3			★★★★
5c	Abendessen	1.70	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.57	7			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.96	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.65	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.91	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1.88	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.23	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.12	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.09	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.20	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.75	3	★★★★

Psychosomatik



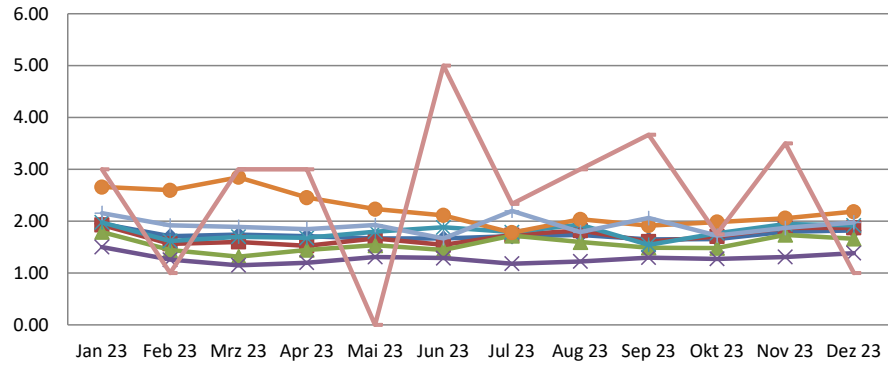
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Allgemein	1.91	1.59	1.69	1.64	1.71	1.78	1.82	1.95	1.70	1.84	1.92	1.83
■ Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.98	1.69	1.62	1.66	1.64	1.75	1.87	2.03	1.72	1.81	2.01	1.70
▲ Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.83	1.58	1.80	1.69	1.89	1.93	2.03	1.97	1.64	2.02	1.81	1.91
✕ Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.83	1.52	1.66	1.58	1.66	1.75	1.66	1.59	1.49	1.76	1.71	1.74
✦ Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.85	1.50	1.61	1.52	1.78	1.76	1.82	2.17	1.74	1.85	2.04	2.02
● Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2.20	1.77	1.64	1.75	1.80	1.72	1.73	1.98	1.97	1.71	2.07	1.80

Psychosomatik



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	2.13	1.88	2.09	1.94	2.06	2.12	2.14	2.09	1.99	1.95	2.10	2.20
■ Ärztlicher Dienst	1.93	1.95	2.07	1.78	2.00	2.07	2.03	2.16	1.70	1.79	2.07	2.13
▲ Psychologischer Dienst	1.57	1.31	1.64	1.48	1.60	1.56	1.64	1.61	1.48	1.41	1.57	1.75
✕ Pflegedienst	2.14	1.90	1.64	1.71	1.59	1.87	1.62	1.53	1.51	1.43	1.53	1.76
✦ Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.61	1.12	1.38	1.44	1.56	1.46	1.75	1.80	1.40	1.51	1.65	1.60
● Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2.02	1.79	1.88	1.60	1.76	1.69	1.62	1.78	1.55	1.57	1.80	1.96
✦ Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2.05	1.57	1.81	1.63	1.93	1.82	1.76	1.75	1.79	1.69	1.61	2.02
— Ergotherapie	1.95	1.65	1.87	1.39	1.81	2.50	2.05	1.39	2.13	1.87	1.95	2.05
— Massage / Bäder / Inhalation	2.15	1.74	1.94	1.61	1.86	2.07	2.95	2.00	2.44	2.35	2.21	2.35
— Ernährungsberatung	1.97	1.87	2.11	2.09	2.13	2.04	2.11	2.19	1.93	2.02	2.22	2.02
— Diagnostik / Labor	1.96	1.55	1.79	1.86	1.87	2.08	1.72	1.89	1.93	1.78	1.88	1.79
— Sozialberatung	1.97	1.44	2.16	1.82	2.07	1.90	1.94	2.00	2.17	1.87	1.97	1.85

Psychosomatik



Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?

der Patientenverwaltung

der Rezeption

im Speisesaal

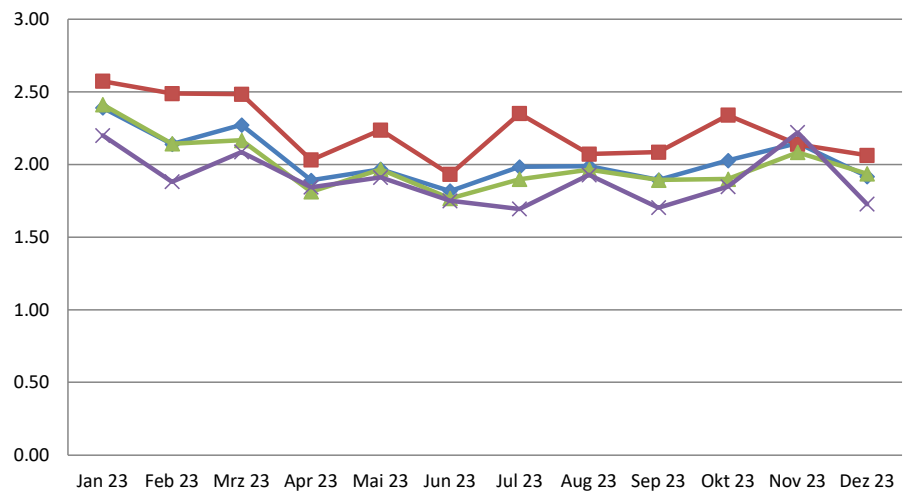
in unserer Therapieplanung

der Hausreinigung

der Haustechnik

in der Kinderbetreuung

Psychosomatik



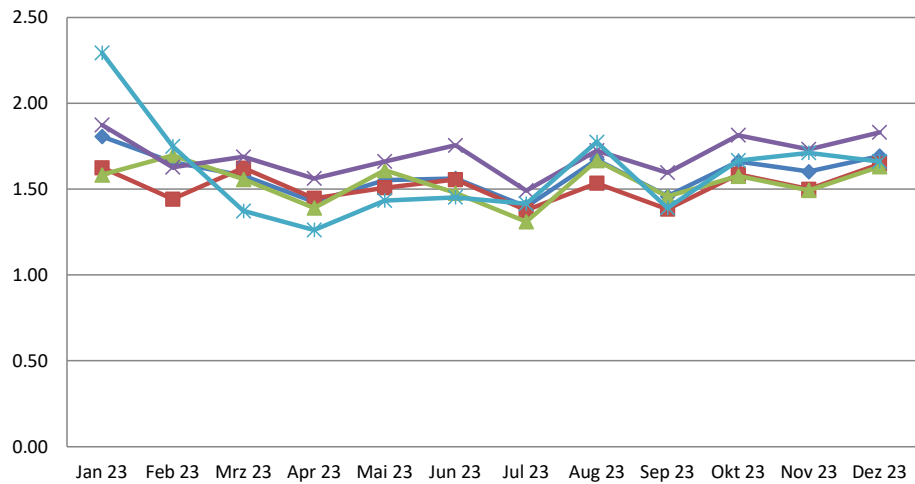
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?

der Patientenzimmer

der öffentlichen Bereiche

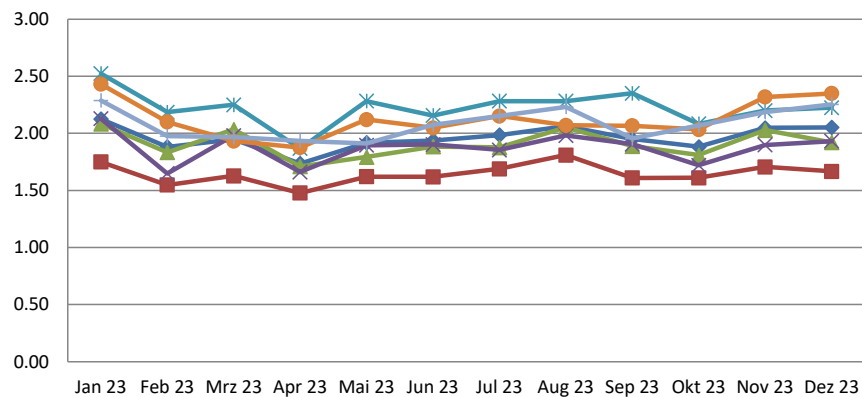
der Außenanlagen

Psychosomatik



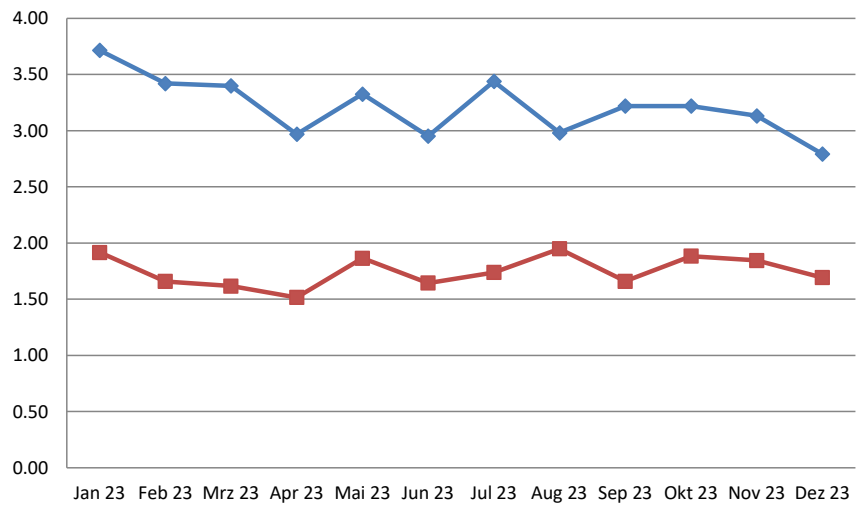
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.81	1.66	1.58	1.43	1.55	1.56	1.40	1.67	1.46	1.66	1.60	1.69
Frühstück	1.63	1.44	1.62	1.45	1.51	1.56	1.38	1.53	1.38	1.59	1.50	1.65
Mittagessen	1.58	1.70	1.56	1.39	1.61	1.48	1.31	1.67	1.46	1.58	1.49	1.63
Abendessen	1.88	1.63	1.69	1.56	1.66	1.76	1.49	1.72	1.60	1.81	1.73	1.83
Kiosk / Cafeteria	2.29	1.75	1.37	1.26	1.43	1.45	1.42	1.77	1.39	1.67	1.71	1.66

Psychosomatik



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2.13	1.88	1.95	1.74	1.92	1.94	1.98	2.06	1.95	1.88	2.05	2.05
die Behandlungen und Therapien	1.75	1.55	1.63	1.48	1.62	1.62	1.69	1.81	1.61	1.61	1.71	1.67
die Schulungen und Vorträge?	2.09	1.83	2.03	1.71	1.79	1.88	1.88	2.05	1.89	1.81	2.03	1.92
die Beratungen?	2.13	1.65	1.98	1.66	1.89	1.90	1.85	1.98	1.90	1.72	1.90	1.93
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.52	2.19	2.25	1.87	2.28	2.16	2.28	2.28	2.35	2.08	2.20	2.22
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.43	2.10	1.93	1.88	2.12	2.05	2.15	2.07	2.07	2.03	2.32	2.35
den Erfolg der RehaMaßnahme?	2.29	1.98	1.97	1.93	1.91	2.08	2.15	2.23	1.96	2.07	2.19	2.25

Psychosomatik



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	3.72	3.42	3.40	2.97	3.33	2.95	3.44	2.98	3.22	3.22	3.13	2.79
■ Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1.92	1.66	1.62	1.52	1.86	1.64	1.74	1.95	1.66	1.88	1.85	1.69

Auswertung

Orthopädie

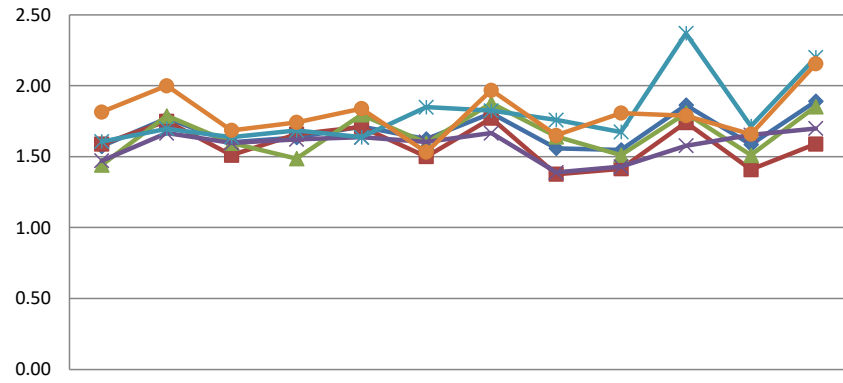
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	531
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.67	2	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	1.58	5			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	1.66	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1.58	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.79	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.79	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.69
2a	Ärztlicher Dienst	1.69	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.99	27			★★★★
2c	Pflegedienst	1.63	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.28	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.68	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.68	15			★★★★
2g	Ergotherapie	1.63	9			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.57	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.14	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2.09	30			★★★★
2n	Sozialberatung	1.87	21			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.82	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.71	17			★★★★
3b	der Rezeption	1.63	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1.38	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2.00	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.22	34			★★★★
3f	der Haustechnik	2.03	29			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3.28	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.14	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.53	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.99	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.90	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.65	1	★★★★
5a	Frühstück	1.58	6			★★★★
5b	Mittagessen	1.64	12			★★★★
5c	Abendessen	1.75	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.62	8			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.92	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.51	3			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.92	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1.87	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.95	25			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2.15	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.14	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.12	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.85	5	★★★★

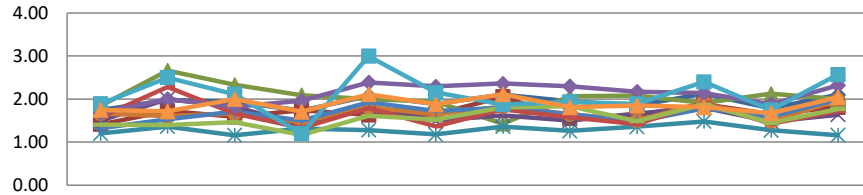
Orthopädie



Jan 23 Feb 23 Mrz 23 Apr 23 Mai 23 Jun 23 Jul 23 Aug 23 Sep 23 Okt 23 Nov 23 Dez 23

	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Allgemein	1.57	1.77	1.60	1.64	1.71	1.62	1.81	1.56	1.55	1.86	1.59	1.89
■ Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.59	1.75	1.51	1.66	1.71	1.50	1.77	1.38	1.41	1.74	1.41	1.59
▲ Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.44	1.79	1.60	1.49	1.80	1.60	1.88	1.64	1.51	1.81	1.51	1.85
✕ Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.47	1.67	1.60	1.62	1.64	1.60	1.67	1.39	1.43	1.58	1.65	1.70
✱ Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.61	1.70	1.64	1.68	1.64	1.85	1.82	1.76	1.67	2.37	1.71	2.20
● Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.81	2.00	1.69	1.74	1.84	1.53	1.97	1.65	1.81	1.79	1.66	2.16

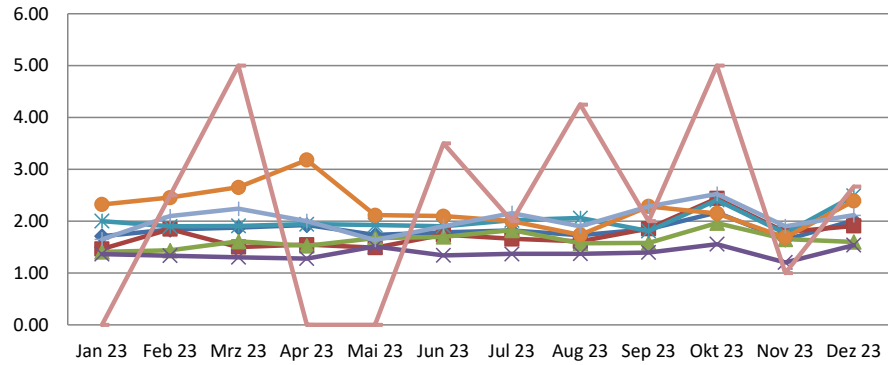
Orthopädie



Jan 23 Feb 23 Mrz 23 Apr 23 Mai 23 Jun 23 Jul 23 Aug 23 Sep 23 Okt 23 Nov 23 Dez 23

	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1.75	1.98	1.94	1.74	2.08	1.89	2.11	1.94	1.85	2.13	1.78	2.10
■ Ärztlicher Dienst	1.41	1.72	1.59	1.74	1.63	1.65	2.06	1.55	1.63	1.88	1.65	1.81
▲ Psychologischer Dienst	1.85	2.67	2.33	2.09	2.00	1.94	1.43	2.06	2.08	1.91	2.13	2.00
✕ Pflegedienst	1.50	2.00	1.83	1.39	1.81	1.50	1.62	1.50	1.67	1.80	1.48	1.64
✱ Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.20	1.36	1.16	1.31	1.28	1.18	1.36	1.26	1.36	1.48	1.28	1.16
● Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.67	1.61	1.67	1.47	1.81	1.65	1.83	1.65	1.50	1.92	1.49	1.97
✱ Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.32	1.53	1.71	1.50	1.92	1.72	1.80	1.65	1.48	1.78	1.59	2.00
— Ergotherapie	1.58	2.29	1.67	1.33	1.79	1.37	1.76	1.58	1.42	1.92	1.43	1.73
— Massage / Bäder / Inhalation	1.41	1.40	1.47	1.17	1.61	1.52	1.80	1.84	1.49	1.88	1.45	1.77
— Ernährungsberatung	1.68	2.00	1.82	1.96	2.39	2.29	2.36	2.30	2.17	2.14	1.88	2.32
— Diagnostik / Labor	1.89	2.50	2.11	1.20	3.00	2.15	1.88	1.93	1.89	2.40	1.75	2.57
— Sozialberatung	1.75	1.71	2.00	1.71	2.11	1.88	2.12	1.81	1.85	1.81	1.68	2.05

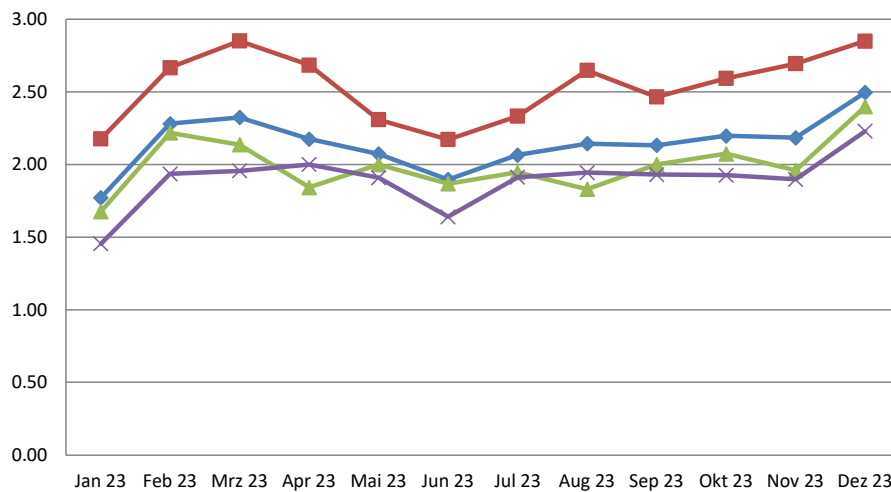
Orthopädie



Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?

	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
der Patientenverwaltung	1.47	1.85	1.50	1.55	1.49	1.74	1.66	1.61	1.86	2.44	1.79	1.91
der Rezeption	1.41	1.44	1.61	1.53	1.67	1.70	1.82	1.57	1.58	1.96	1.65	1.60
im Speisesaal	1.36	1.33	1.30	1.28	1.51	1.34	1.37	1.37	1.40	1.56	1.20	1.54
in unserer Therapieplanung	2.00	1.90	1.91	1.94	1.92	1.90	2.02	2.06	1.81	2.41	1.77	2.49
der Hausreinigung	2.32	2.45	2.65	3.18	2.12	2.10	2.00	1.74	2.29	2.15	1.69	2.39
der Haustechnik	1.65	2.10	2.24	2.00	1.64	1.90	2.16	1.90	2.29	2.53	1.90	2.12
in der Kinderbetreuung	0.00	2.50	5.00	0.00	0.00	3.50	2.00	4.25	2.00	5.00	1.00	2.67

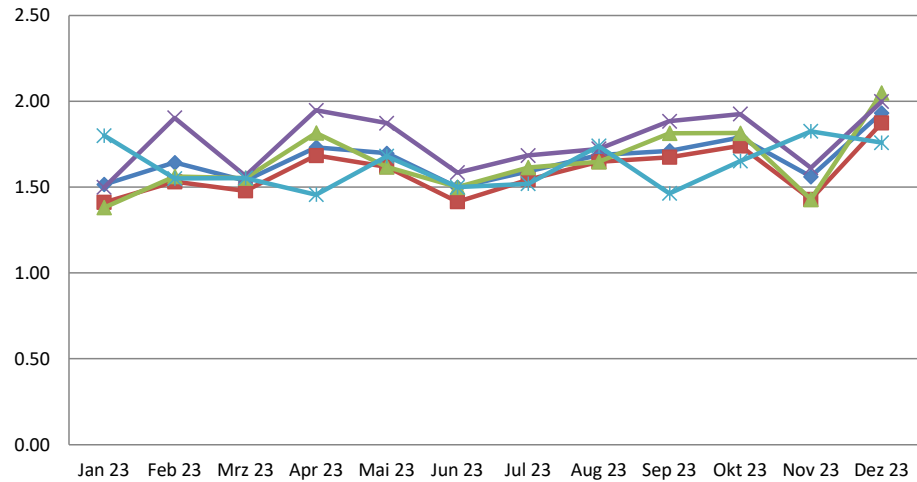
Orthopädie



Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?

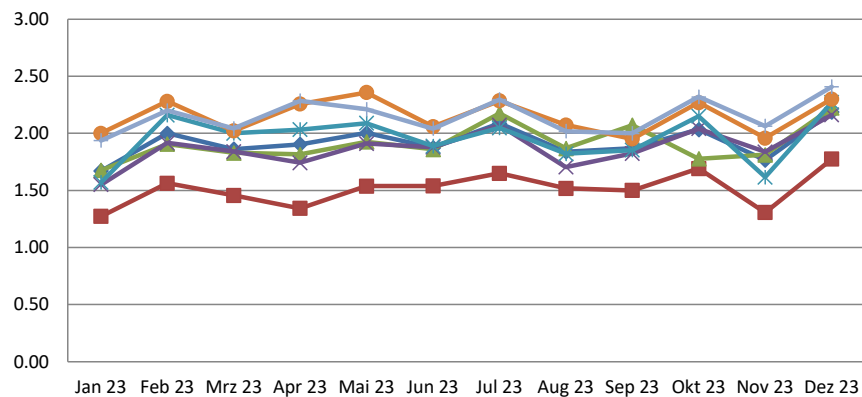
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
der Patientenzimmer	2.18	2.67	2.85	2.68	2.31	2.17	2.33	2.65	2.47	2.59	2.69	2.85
der öffentlichen Bereiche	1.68	2.22	2.14	1.84	2.00	1.87	1.95	1.83	2.00	2.07	1.96	2.40
der Außenanlagen	1.45	1.94	1.96	2.00	1.91	1.64	1.91	1.94	1.93	1.93	1.90	2.23

Orthopädie



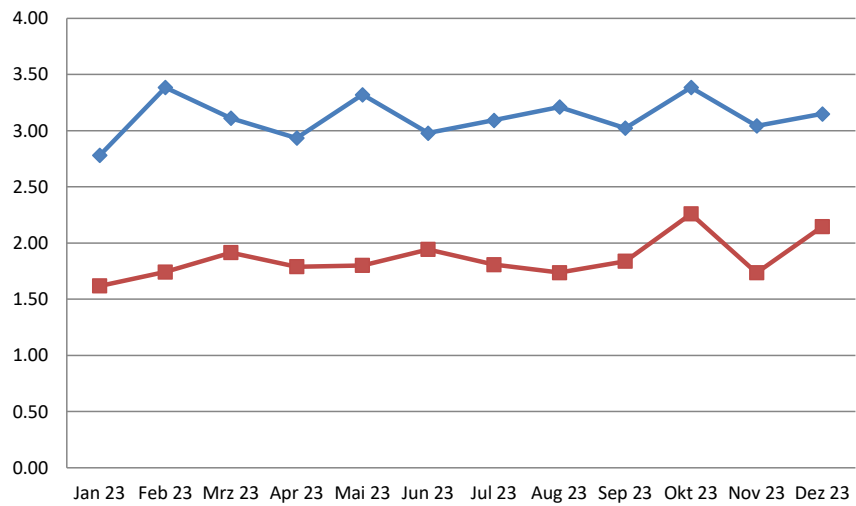
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.52	1.64	1.54	1.73	1.70	1.50	1.59	1.69	1.71	1.79	1.56	1.93
Frühstück	1.41	1.53	1.48	1.68	1.62	1.42	1.54	1.65	1.67	1.74	1.43	1.88
Mittagessen	1.38	1.56	1.55	1.82	1.62	1.50	1.61	1.65	1.81	1.81	1.43	2.05
Abendessen	1.50	1.90	1.57	1.95	1.87	1.58	1.68	1.72	1.88	1.93	1.61	2.00
Kiosk / Cafeteria	1.80	1.55	1.55	1.46	1.68	1.50	1.52	1.74	1.46	1.65	1.83	1.76

Orthopädie



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1.67	2.00	1.86	1.90	2.00	1.87	2.09	1.84	1.87	2.03	1.77	2.19
die Behandlungen und Therapien	1.27	1.56	1.46	1.34	1.54	1.54	1.65	1.52	1.50	1.69	1.31	1.78
die Schulungen und Vorträge?	1.68	1.91	1.83	1.82	1.93	1.86	2.18	1.87	2.07	1.78	1.81	2.23
die Beratungen?	1.55	1.92	1.84	1.74	1.91	1.88	2.07	1.70	1.82	2.04	1.84	2.16
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.57	2.16	2.00	2.03	2.09	1.89	2.05	1.82	1.85	2.15	1.62	2.27
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.00	2.28	2.02	2.26	2.36	2.06	2.29	2.07	1.95	2.27	1.96	2.30
den Erfolg der RehaMaßnahme?	1.94	2.20	2.04	2.29	2.21	2.04	2.30	2.02	2.00	2.32	2.06	2.41

Orthopädie



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2.78	3.38	3.11	2.94	3.32	2.98	3.09	3.21	3.02	3.38	3.04	3.15
■ Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1.62	1.74	1.91	1.79	1.80	1.94	1.81	1.74	1.84	2.26	1.73	2.15

Auswertung

Andere

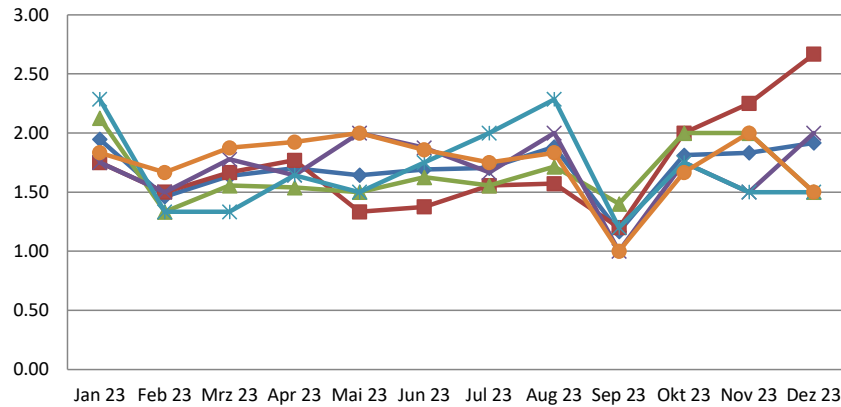
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	84
------------	----

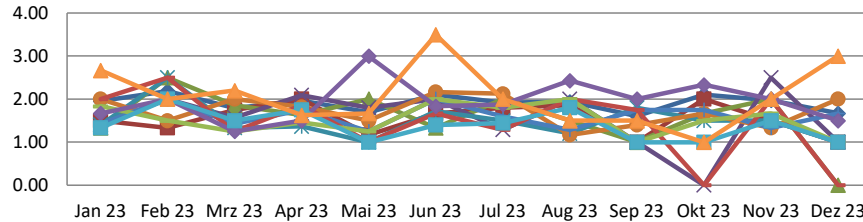
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.70	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.66	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.65	10			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.72	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.72	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.79	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.68	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.66	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.74	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1.73	19			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.47	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.77	21			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.60	8			★★★★
2g	Ergotherapie	1.67	13			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.56	7			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.91	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.44	2			★★★★★
2n	Sozialberatung	1.95	28			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.79	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.55	6			★★★★
3b	der Rezeption	1.68	15			★★★★
3c	im Speisesaal	1.35	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.92	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.10	31			★★★★
3f	der Haustechnik	2.17	33			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2.43	36			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.01	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.24	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.95	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.82	24			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.60	1	★★★★
5a	Frühstück	1.47	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1.54	5			★★★★
5c	Abendessen	1.72	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.67	13			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.95	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.63	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.94	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1.81	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.07	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.16	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.19	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.78	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.67	2	★★★★

Andere



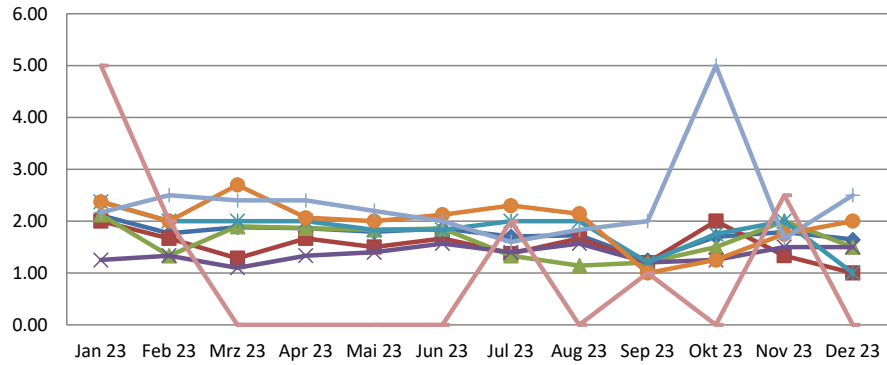
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Allgemein	1.95	1.46	1.64	1.70	1.64	1.69	1.70	1.88	1.17	1.81	1.83	1.92
Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.75	1.50	1.67	1.77	1.33	1.38	1.56	1.57	1.20	2.00	2.25	2.67
Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2.13	1.33	1.56	1.54	1.50	1.63	1.56	1.71	1.40	2.00	2.00	1.50
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.75	1.50	1.78	1.64	2.00	1.88	1.67	2.00	1.00	1.75	1.50	2.00
Die Organisation in der Klinik ist gut.	2.29	1.33	1.33	1.64	1.50	1.75	2.00	2.29	1.20	1.75	1.50	1.50
Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.83	1.67	1.88	1.92	2.00	1.86	1.75	1.83	1.00	1.67	2.00	1.50

Andere



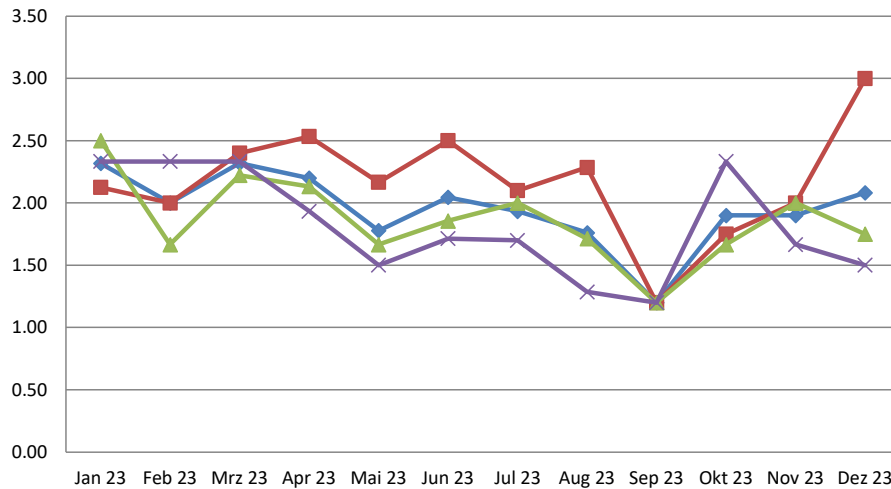
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1.95	2.19	1.79	1.96	1.69	2.11	1.92	1.94	1.61	2.11	1.97	1.67
Ärztlicher Dienst	1.50	1.33	1.75	2.00	1.17	1.67	1.80	1.86	1.00	2.00	1.50	1.00
Psychologischer Dienst	1.33	2.50	1.86	1.63	2.00	1.33	2.00	1.50	1.00	1.67	2.00	0.00
Pflegedienst	1.40	2.00	1.57	2.09	1.80	2.00	1.29	2.00	1.00	0.00	2.50	1.00
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.40	2.50	1.33	1.36	1.00	1.71	1.50	1.20	1.80	1.50	1.50	1.00
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2.00	1.50	2.00	1.82	1.50	2.17	2.13	1.17	1.40	1.67	1.33	2.00
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.43	2.00	1.43	1.75	1.25	2.00	1.60	1.29	1.75	1.75	1.33	1.67
Ergotherapie	2.00	2.50	1.25	1.86	1.00	1.67	1.29	2.00	1.75	0.00	2.00	0.00
Massage / Bäder / Inhalation	1.83	1.50	1.25	1.45	1.25	2.00	1.80	2.00	1.00	1.50	1.67	1.00
Ernährungsberatung	1.67	2.00	1.25	1.50	3.00	1.83	1.88	2.43	2.00	2.33	2.00	1.50
Diagnostik / Labor	1.33	2.00	1.50	1.75	1.00	1.40	1.44	1.80	1.00	1.00	1.50	1.00
Sozialberatung	2.67	2.00	2.20	1.63	1.67	3.50	2.00	1.50	1.50	1.00	2.00	3.00

Andere



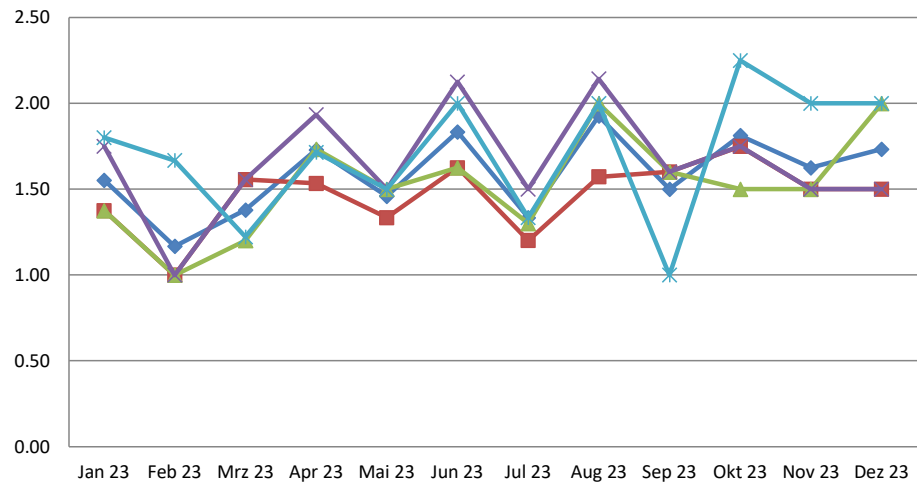
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	2.11	1.76	1.88	1.86	1.79	1.86	1.70	1.73	1.25	1.70	1.79	1.65
der Patientenverwaltung	2.00	1.67	1.29	1.67	1.50	1.67	1.38	1.67	1.20	2.00	1.33	1.00
der Rezeption	2.13	1.33	1.90	1.87	1.83	1.86	1.33	1.14	1.20	1.50	2.00	1.50
im Speisesaal	1.25	1.33	1.10	1.33	1.40	1.57	1.40	1.57	1.20	1.25	1.50	1.50
in unserer Therapieplanung	2.38	2.00	2.00	2.00	1.83	1.83	2.00	2.00	1.20	1.75	2.00	1.00
der Hausreinigung	2.38	2.00	2.70	2.07	2.00	2.13	2.30	2.14	1.00	1.25	1.75	2.00
der Haustechnik	2.17	2.50	2.40	2.40	2.20	2.00	1.60	1.83	2.00	5.00	1.67	2.50
in der Kinderbetreuung	5.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	2.50	0.00

Andere



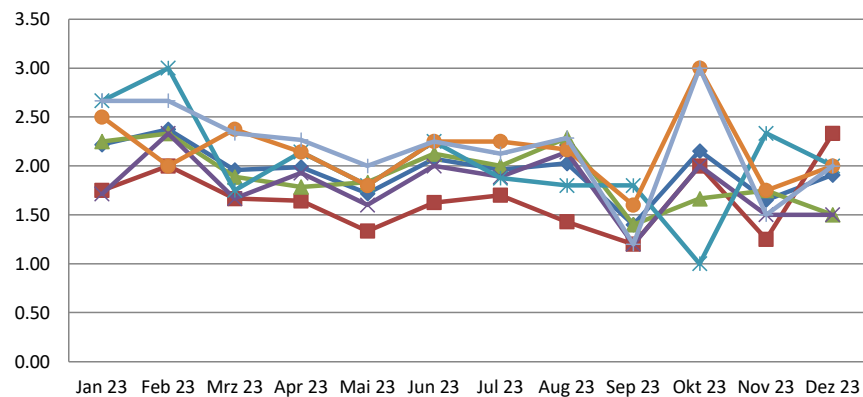
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2.32	2.00	2.32	2.20	1.78	2.05	1.93	1.76	1.20	1.90	1.90	2.08
der Patientenzimmer	2.13	2.00	2.40	2.53	2.17	2.50	2.10	2.29	1.20	1.75	2.00	3.00
der öffentlichen Bereiche	2.50	1.67	2.22	2.13	1.67	1.86	2.00	1.71	1.20	1.67	2.00	1.75
der Außenanlagen	2.33	2.33	2.33	1.93	1.50	1.71	1.70	1.29	1.20	2.33	1.67	1.50

Andere



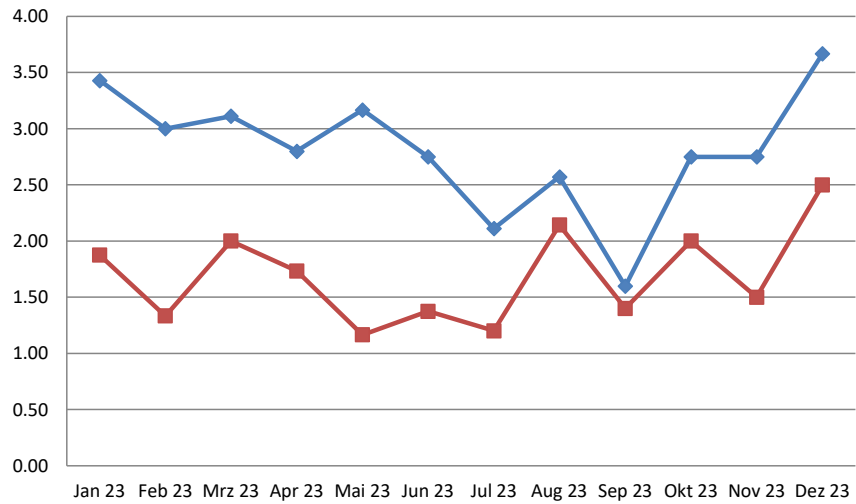
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.55	1.17	1.38	1.73	1.46	1.83	1.33	1.93	1.50	1.81	1.63	1.73
Frühstück	1.38	1.00	1.56	1.53	1.33	1.63	1.20	1.57	1.60	1.75	1.50	1.50
Mittagessen	1.38	1.00	1.20	1.73	1.50	1.63	1.30	2.00	1.60	1.50	1.50	2.00
Abendessen	1.75	1.00	1.56	1.93	1.50	2.13	1.50	2.14	1.60	1.75	1.50	1.50
Kiosk / Cafeteria	1.80	1.67	1.22	1.71	1.50	2.00	1.33	2.00	1.00	2.25	2.00	2.00

Andere



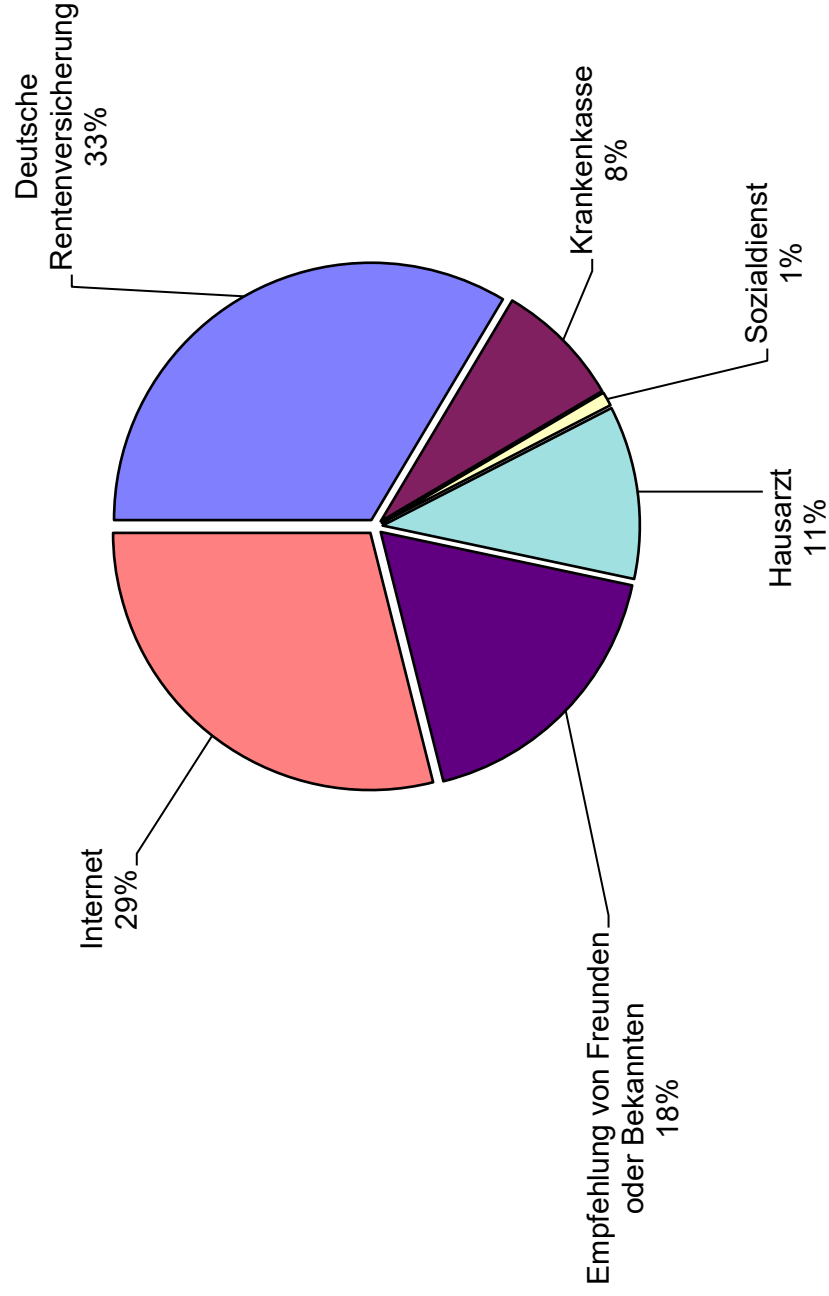
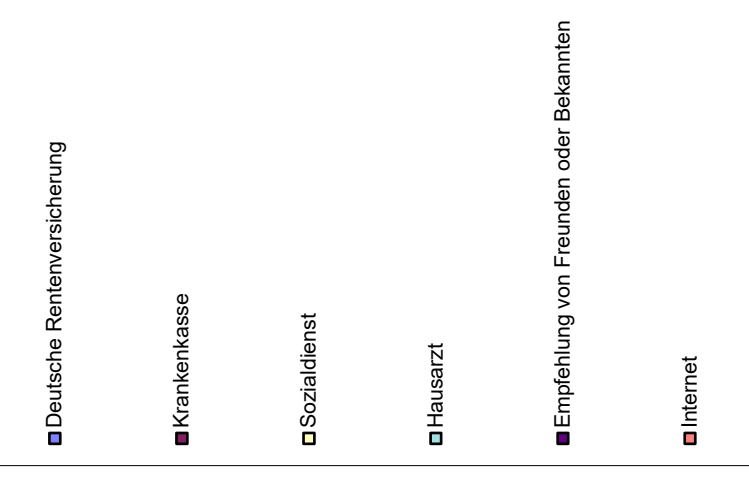
	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2.22	2.38	1.96	1.99	1.72	2.07	1.96	2.03	1.40	2.15	1.65	1.91
die Behandlungen und Therapien	1.75	2.00	1.67	1.64	1.33	1.63	1.70	1.43	1.20	2.00	1.25	2.33
die Schulungen und Vorträge?	2.25	2.33	1.89	1.79	1.83	2.13	2.00	2.29	1.40	1.67	1.75	1.50
die Beratungen?	1.71	2.33	1.67	1.93	1.60	2.00	1.89	2.14	1.20	2.00	1.50	1.50
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.67	3.00	1.75	2.14	1.80	2.25	1.88	1.80	1.80	1.00	2.33	2.00
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.50	2.00	2.38	2.14	1.80	2.25	2.25	2.17	1.60	3.00	1.75	2.00
den Erfolg der Reha Maßnahme?	2.67	2.67	2.33	2.27	2.00	2.25	2.13	2.29	1.20	3.00	1.50	2.00

Andere



	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
◆ Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	3.43	3.00	3.11	2.80	3.17	2.75	2.11	2.57	1.60	2.75	2.75	3.67
■ Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1.88	1.33	2.00	1.73	1.17	1.38	1.20	2.14	1.40	2.00	1.50	2.50

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2022 zu 2023

