

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2021 bis Juni 2021

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	922
nutzbare Fragebögen	909
davon Fragebögen Pneumologie	327
davon Fragebögen Psychosomatik	255
davon Fragebögen Dermatologie	133
davon Fragebögen Tinnitus	14
davon Fragebögen Orthopädie	154
davon Fragebögen Andere	26
keine Zuordnung	13
ausgegebene Fragebögen	1451
Rücklaufquote	64%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	124
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	708
Anzahl SO (Sonsige)	16
Anzahl P (Private Versicherung)	37
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	6
Anzahl S (Selbstzahler)	7

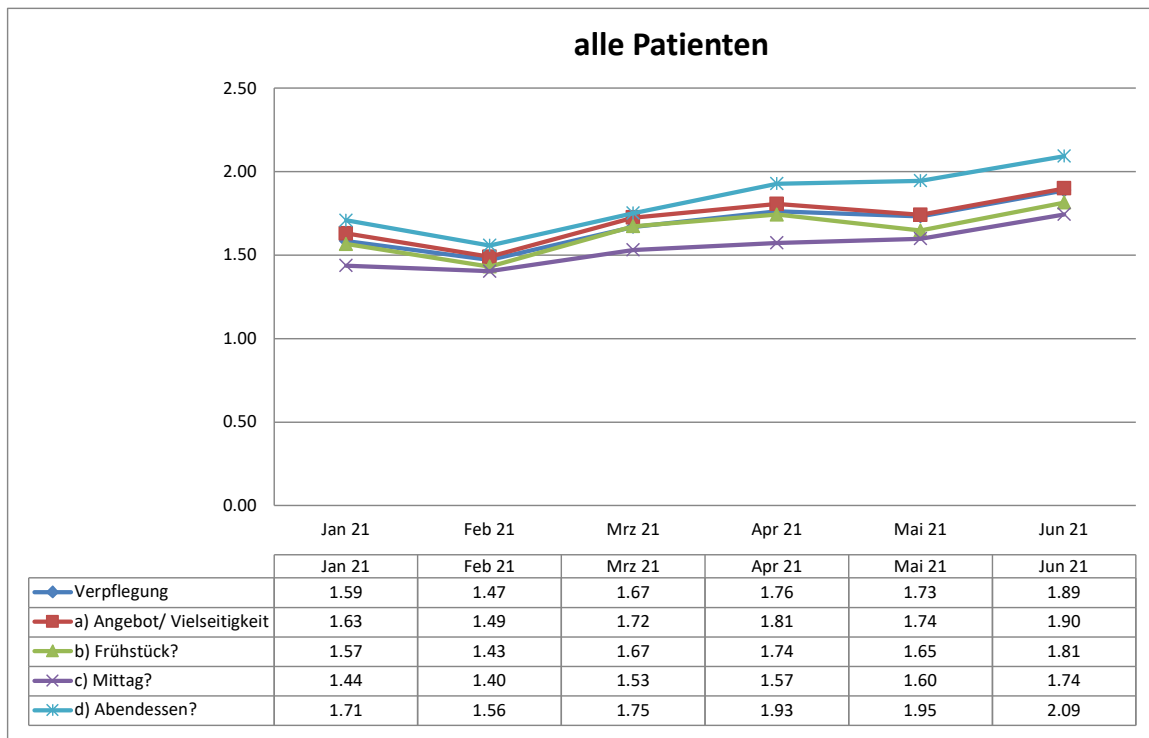
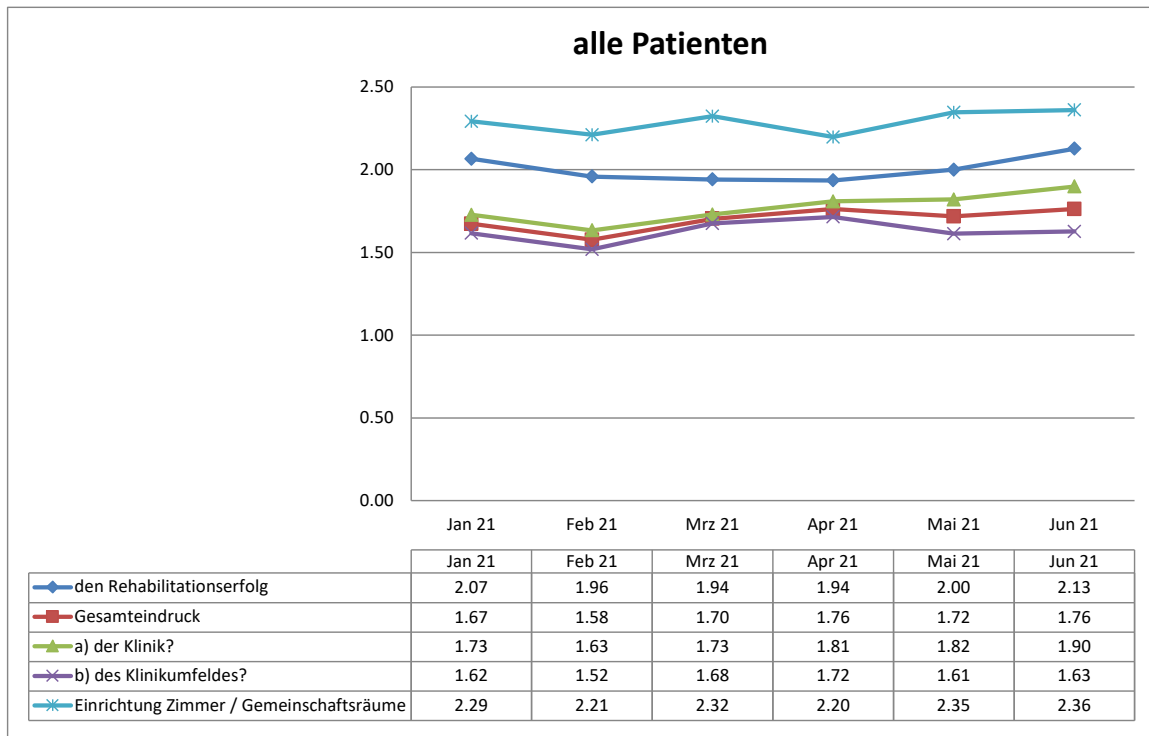
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

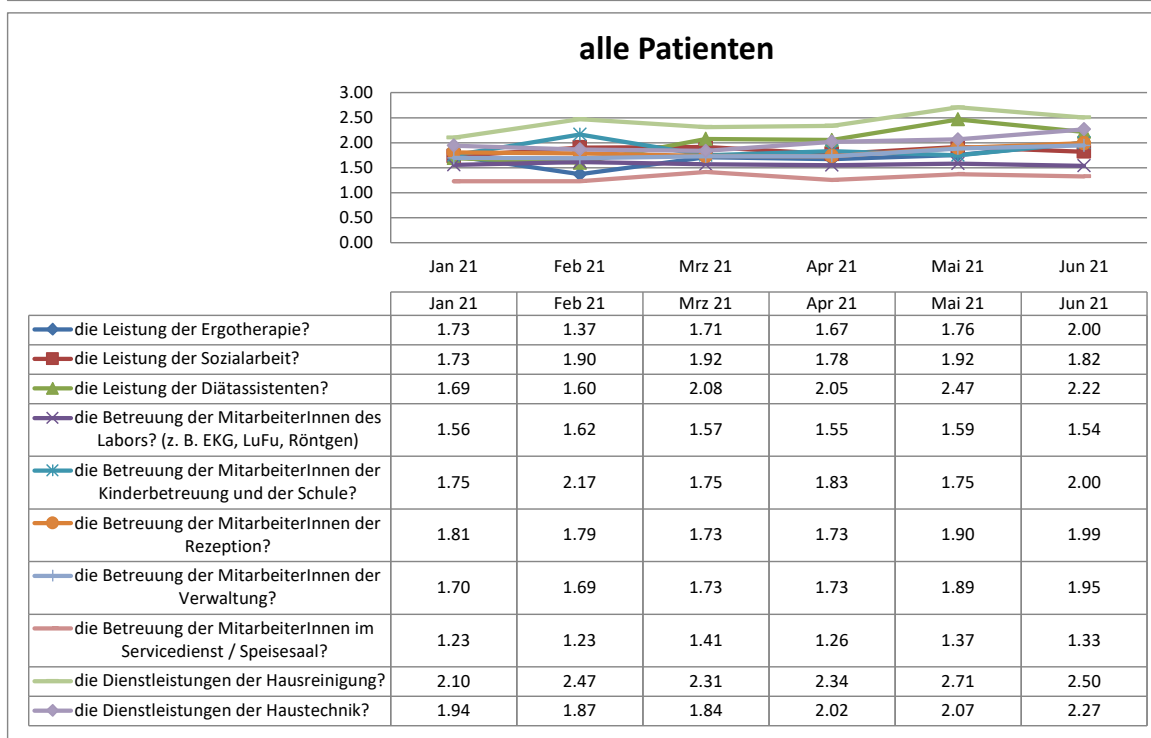
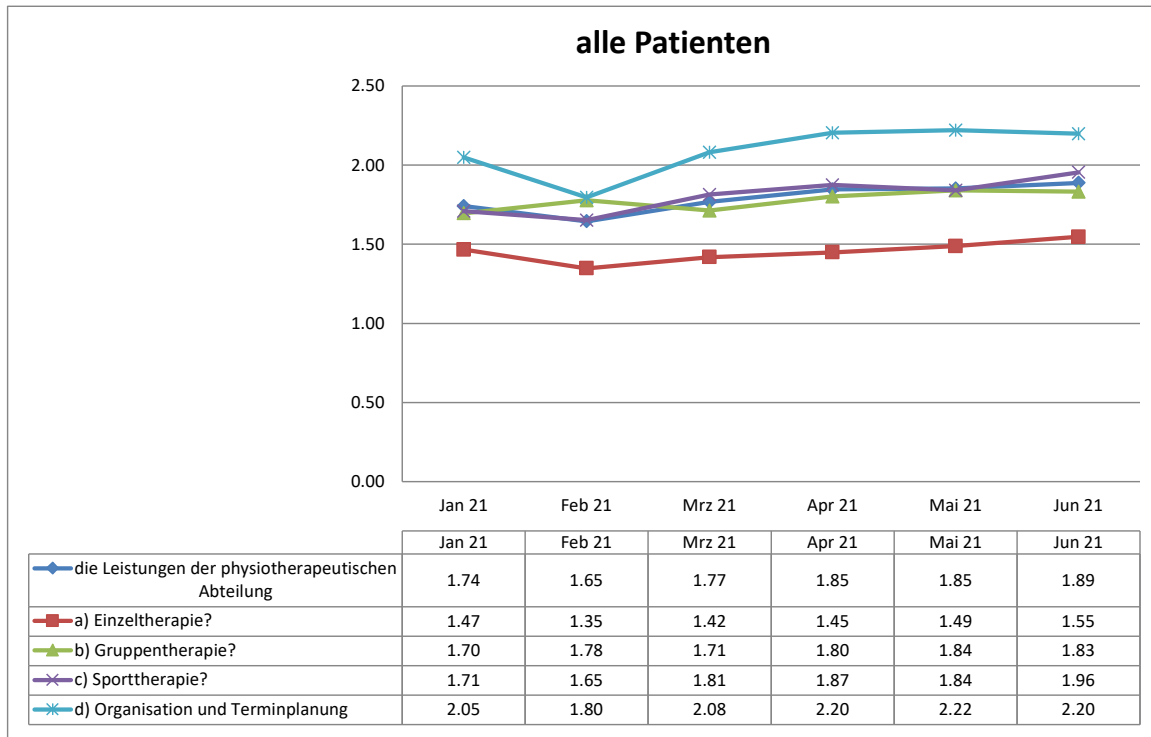
Fragebögen	909
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.02	32		
1.2	Gesamteindruck			1.72	4
	a) der Klinik?	1.80	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1.64	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.30	38		
1.4	Verpflegung			1.73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.76	21		
	b) Frühstück?	1.69	18		
	c) Mittag?	1.59	13		
	d) Abendessen?	1.90	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.82	6
	a) Einzeltherapie?	1.47	7		
	b) Gruppentherapie?	1.79	23		
	c) Sporttherapie?	1.84	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2.14	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.76	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.84	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.10	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.56	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1.90	30		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.85	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.81	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.31	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.43	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.04	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.82	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.82	41		
	b) Kulturangebot?	2.95	42		
	c) Organisation/ Information?	2.69	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.57</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.57	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.57	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.61	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.54	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.49</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.37	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.60	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.52	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.46</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.46	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.46	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.70	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.44	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.42	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.61	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.85	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.79	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.06	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.07	35		

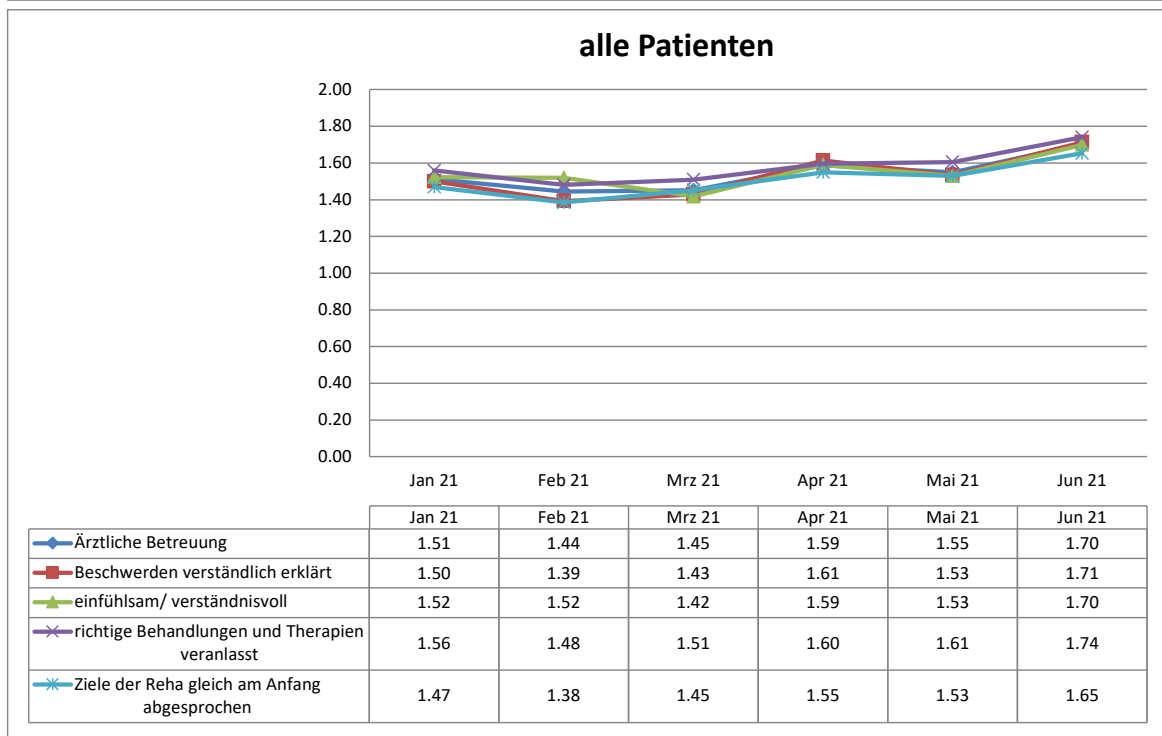
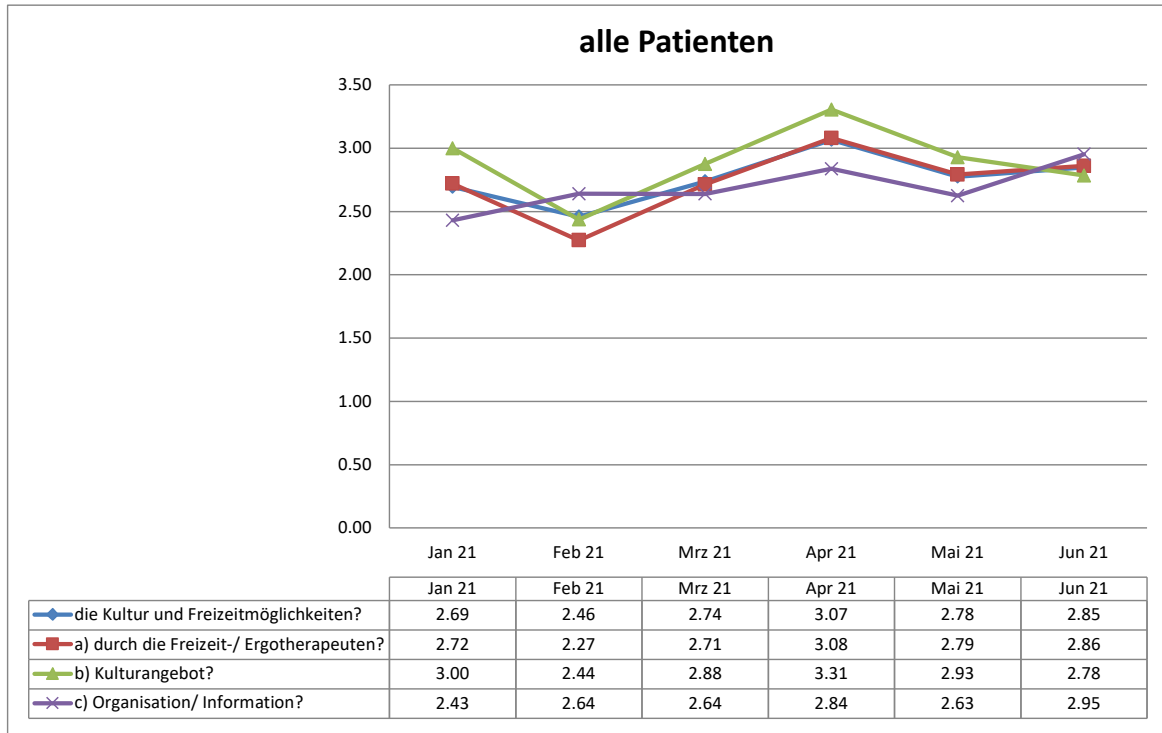
Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



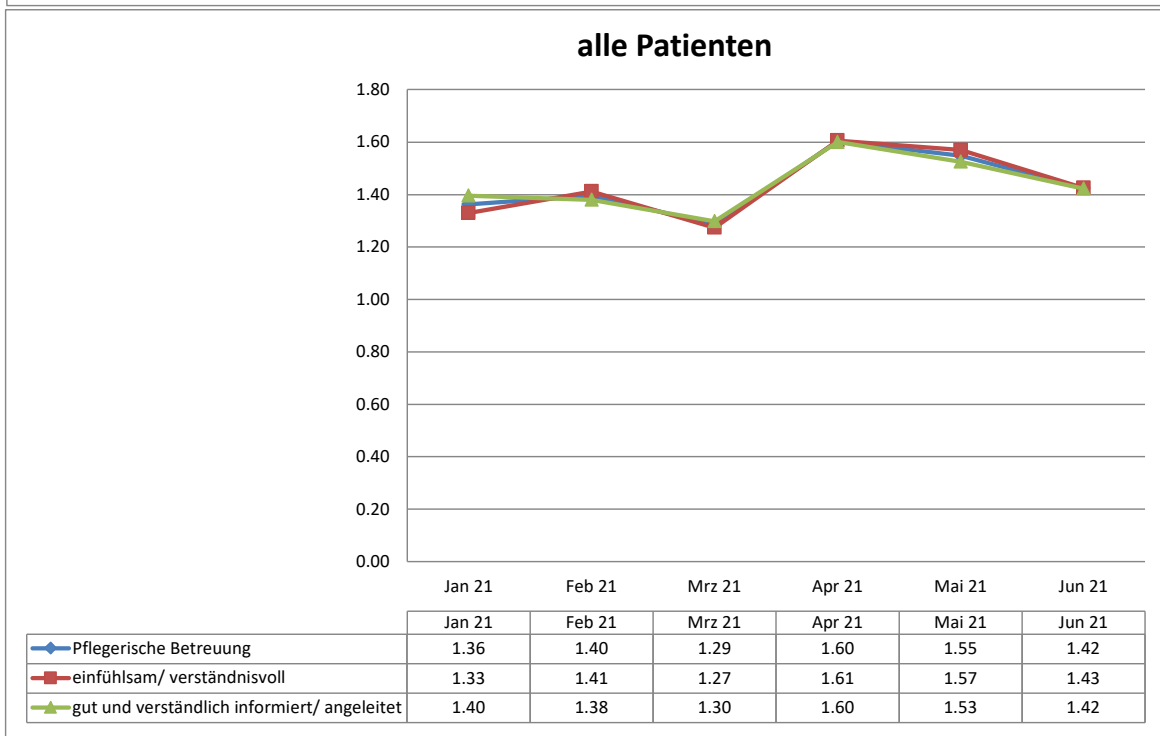
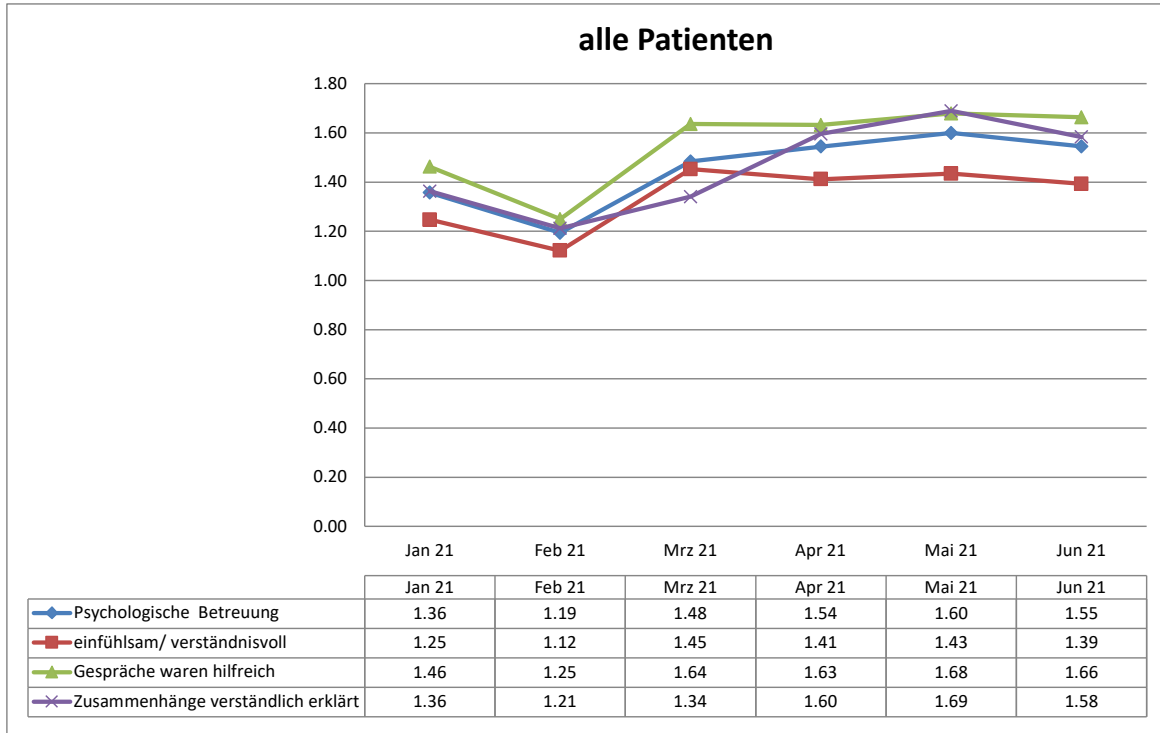
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



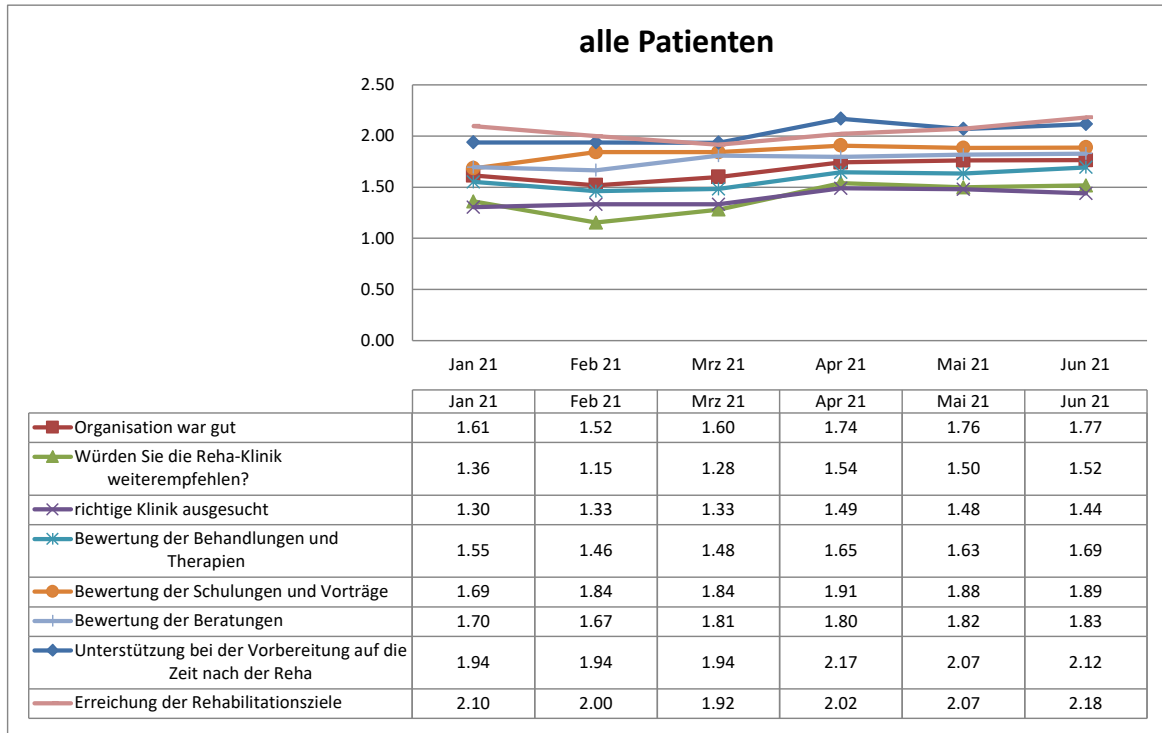
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**





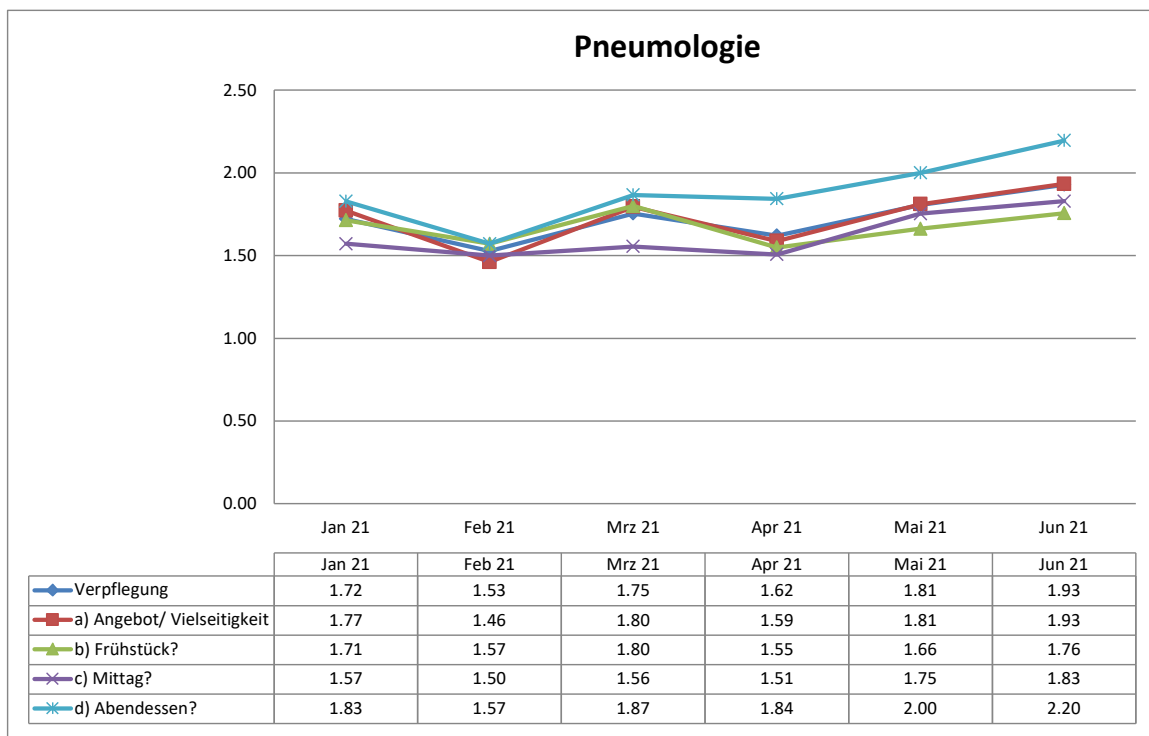
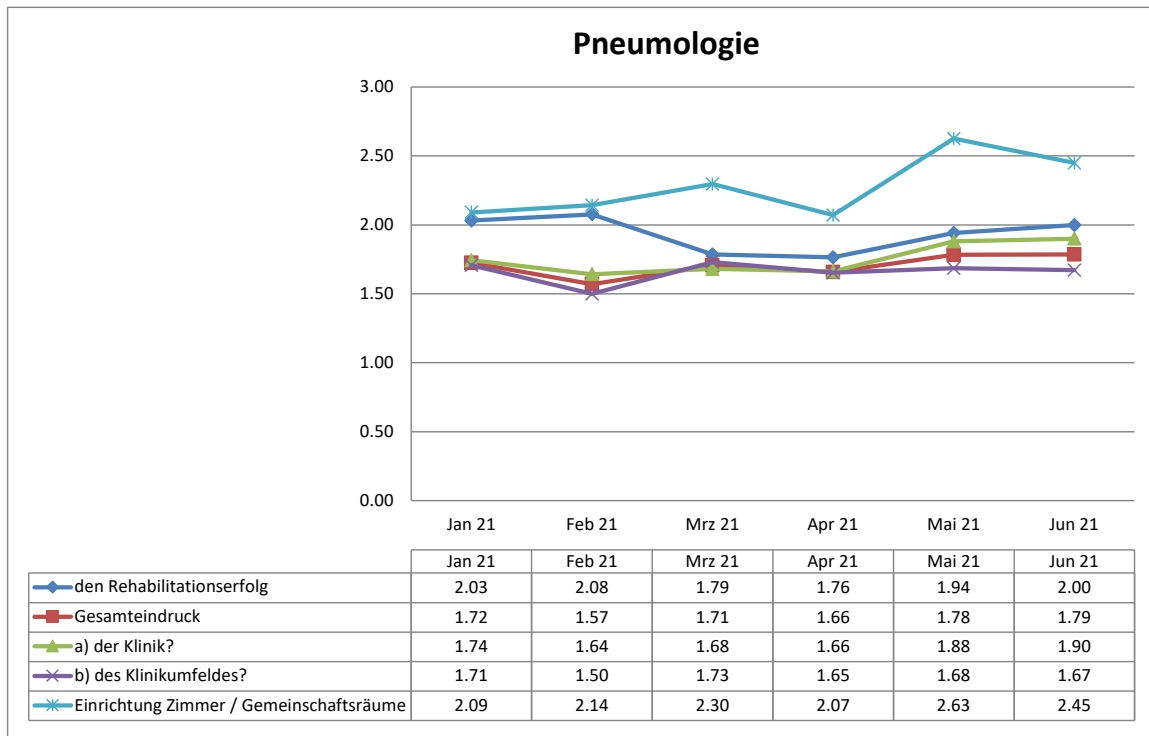
## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

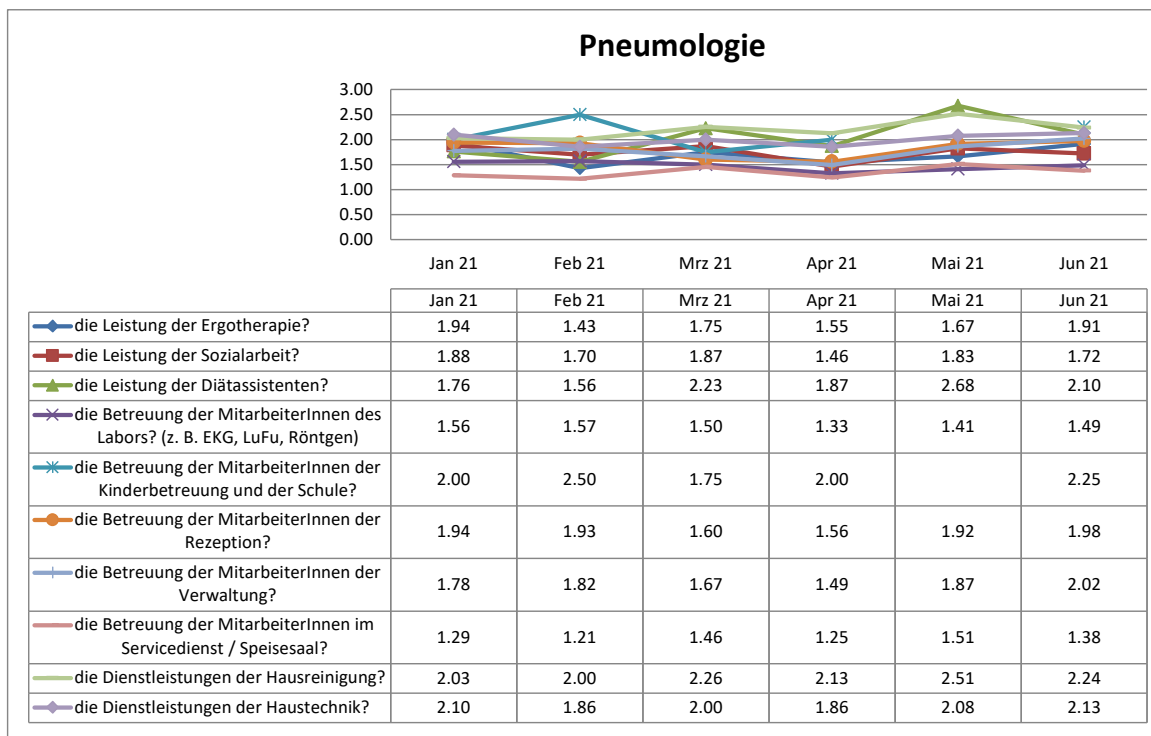
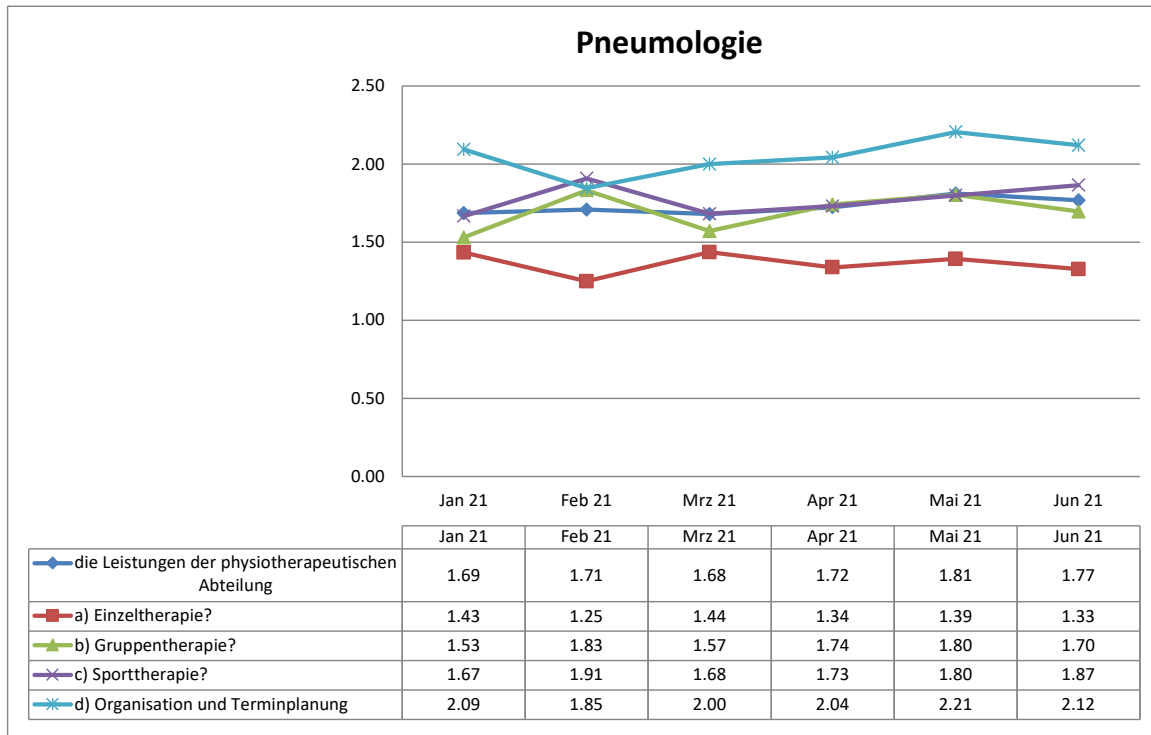
Fragebögen 327

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1.91	30		
1.2	Gesamteindruck			1.73	4
	a) der Klinik?	1.78	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1.67	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.34	39		
1.4	Verpflegung			1.77	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.77	25		
	b) Frühstück?	1.68	18		
	c) Mittag?	1.66	15		
	d) Abendessen?	1.96	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.74	5
	a) Einzeltherapie?	1.37	4		
	b) Gruppentherapie?	1.70	20		
	c) Sporttherapie?	1.77	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2.09	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.73	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.72	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.12	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.45	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2.07	35		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.81	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.77	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.38	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.25	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.02	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.77	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.77	41		
	b) Kulturangebot?	2.91	42		
	c) Organisation/ Information?	2.62	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.38</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.38	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.40	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.40	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.35	2		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.63</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.47	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.76	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.67	16		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.37</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.37	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.36	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.62	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.38	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.32	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.48	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.79	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.70	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1.99	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.96	31		

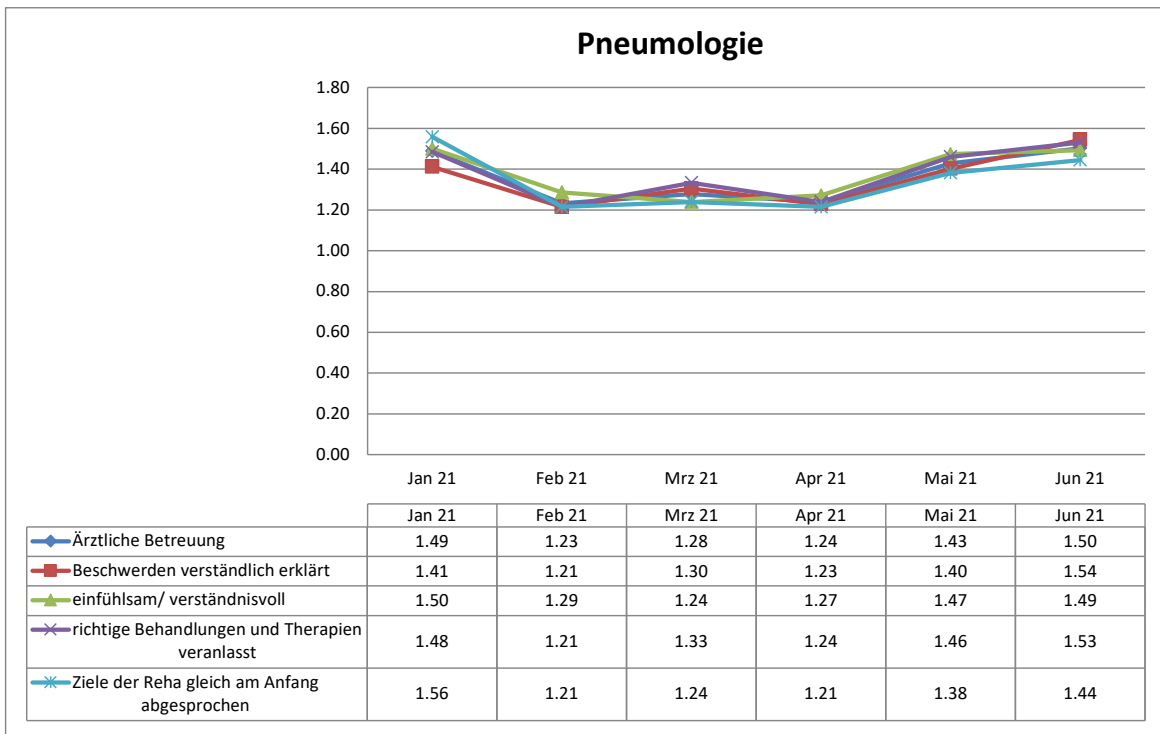
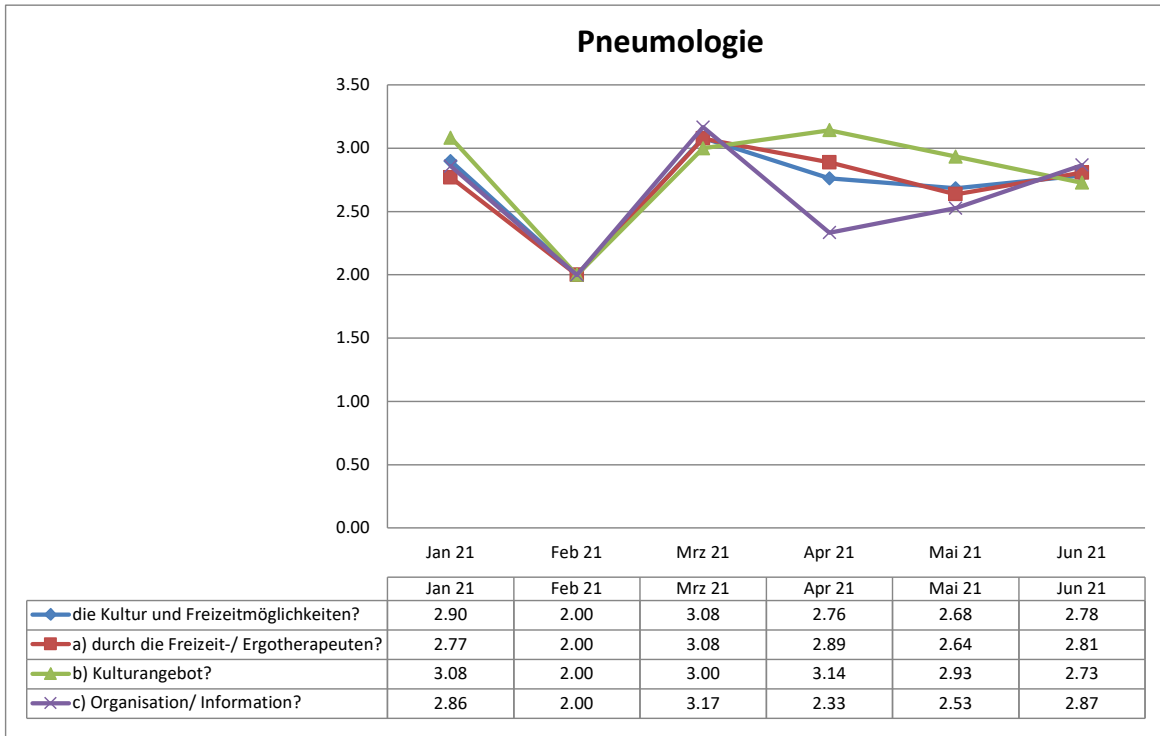
Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



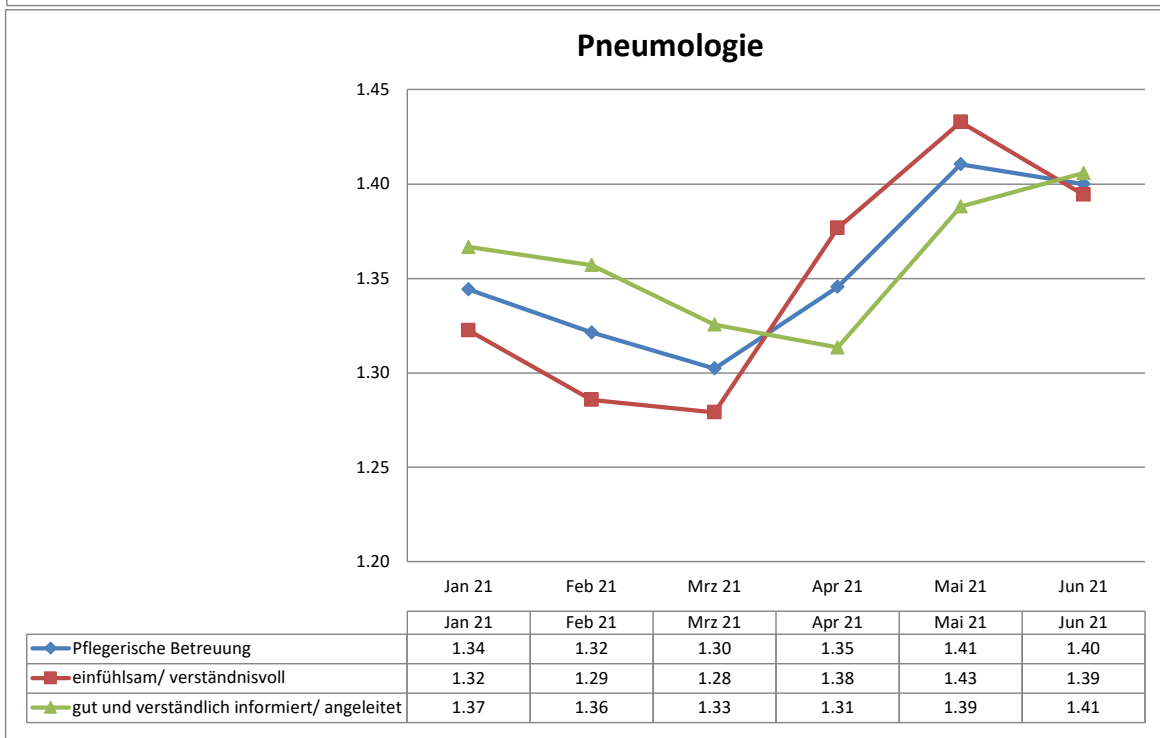
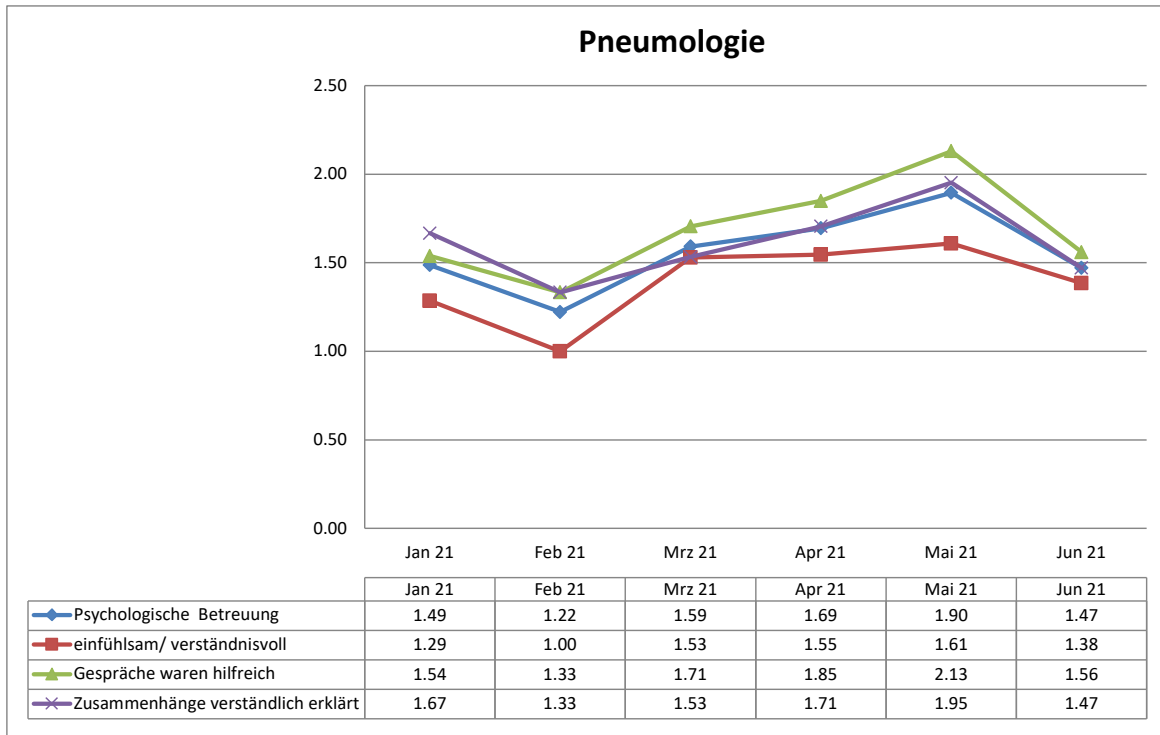
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



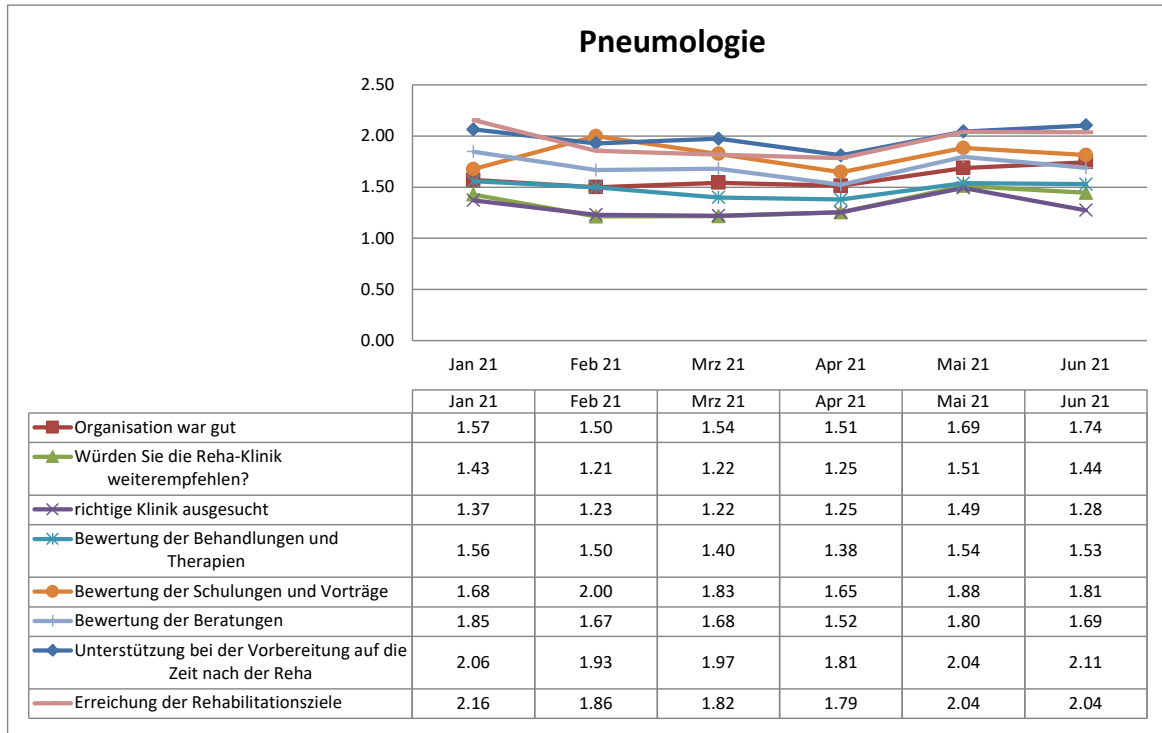
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



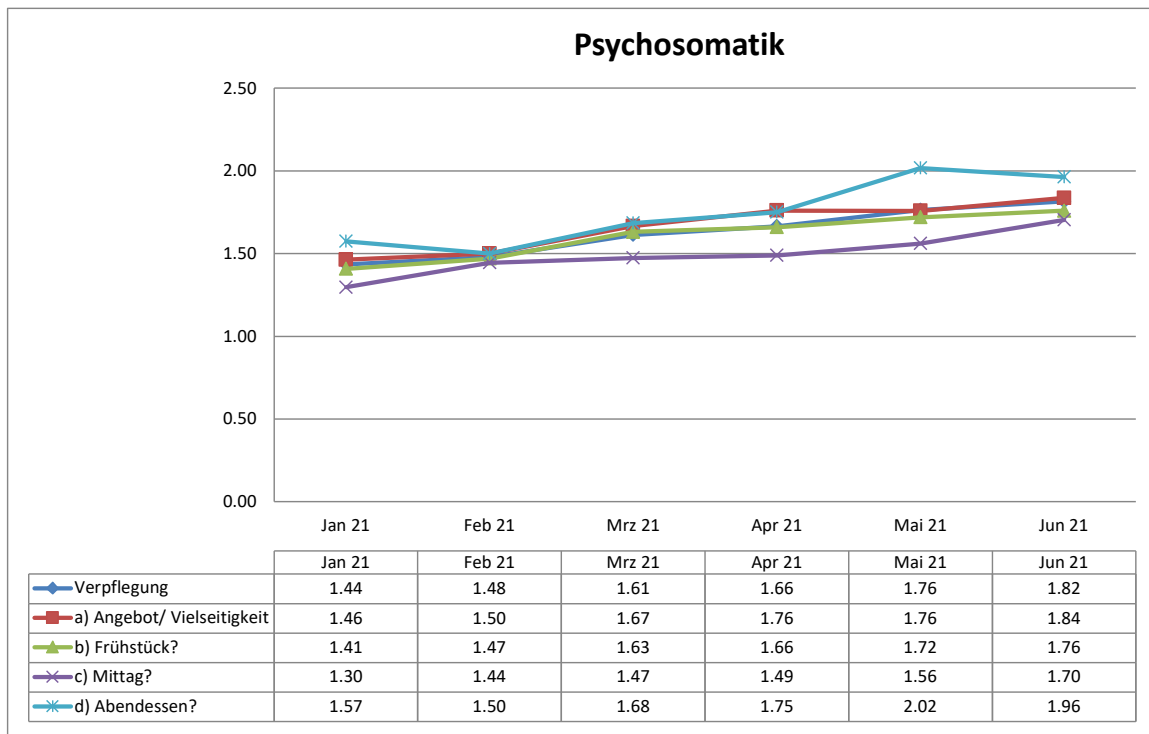
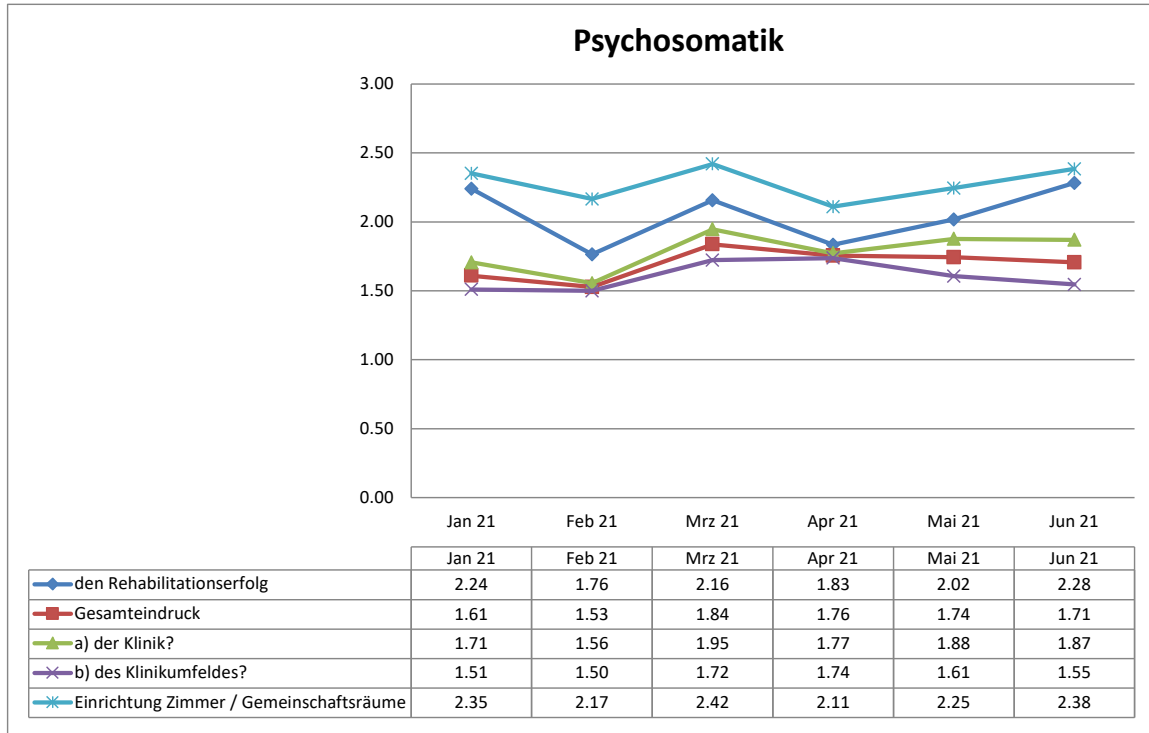
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	255
------------	-----

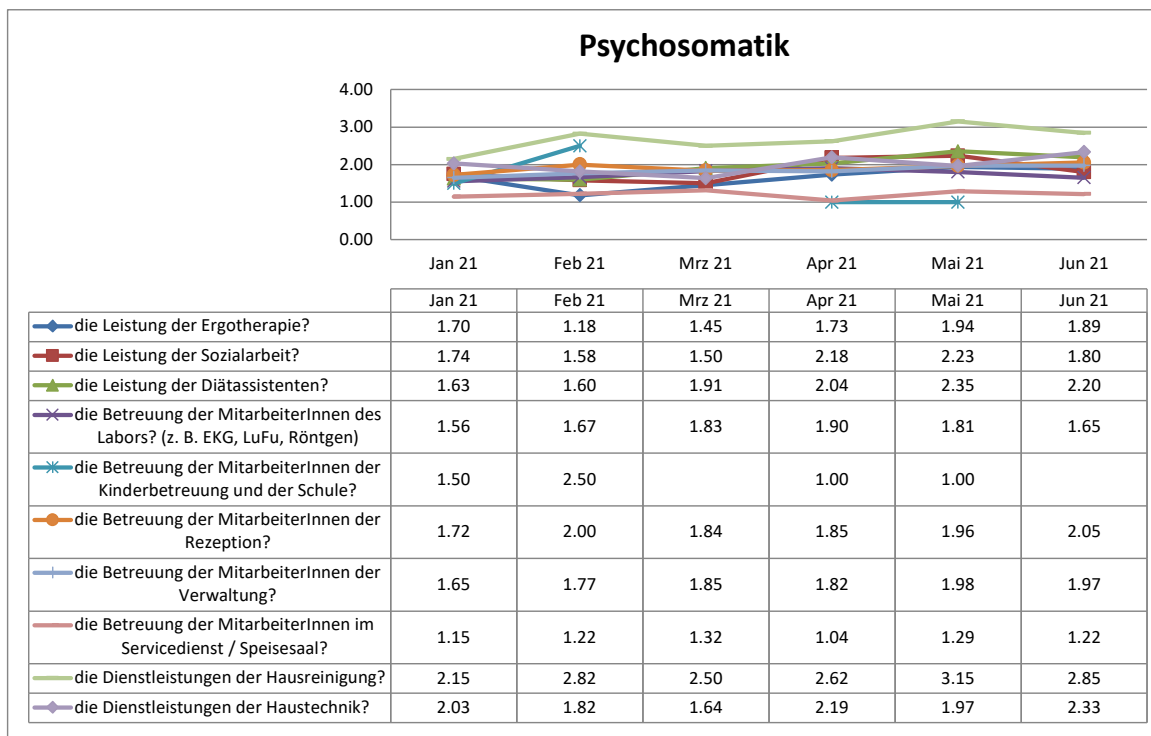
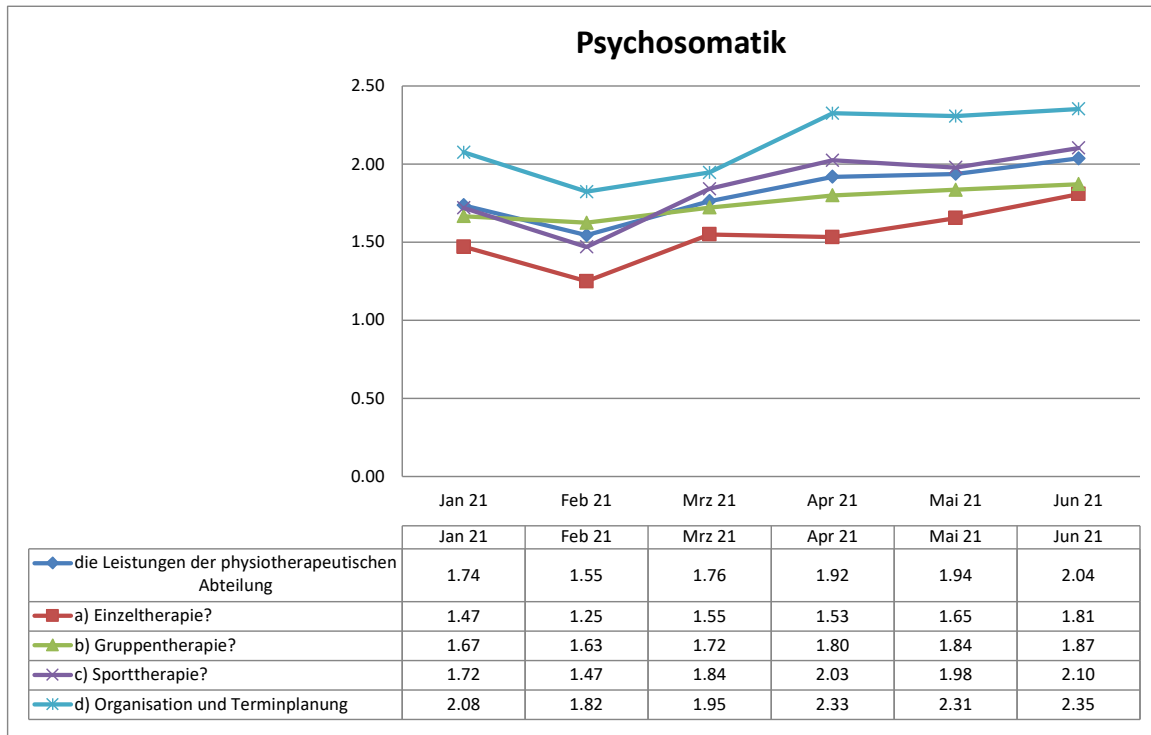
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.09	35		
1.2	Gesamteindruck			1.70	4
	a) der Klinik?	1.80	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1.60	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.28	38		
1.4	Verpflegung			1.65	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.69	16		
	b) Frühstück?	1.62	10		
	c) Mittag?	1.51	7		
	d) Abendessen?	1.80	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.87	6
	a) Einzeltherapie?	1.58	8		
	b) Gruppentherapie?	1.78	24		
	c) Sporttherapie?	1.90	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2.20	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.74	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.91	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.03	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.73	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1.67	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.90	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.85	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.70	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.07	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.94	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.92	41		
	b) Kulturangebot?	3.09	42		
	c) Organisation/ Information?	2.82	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.72</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.74	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.67	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.71	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.76	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.38</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.31	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.44	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.38	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.68</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.67	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.68	15		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.76	21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.44	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.44	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.65	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.84	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.77	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.05	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.09	36		

Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen

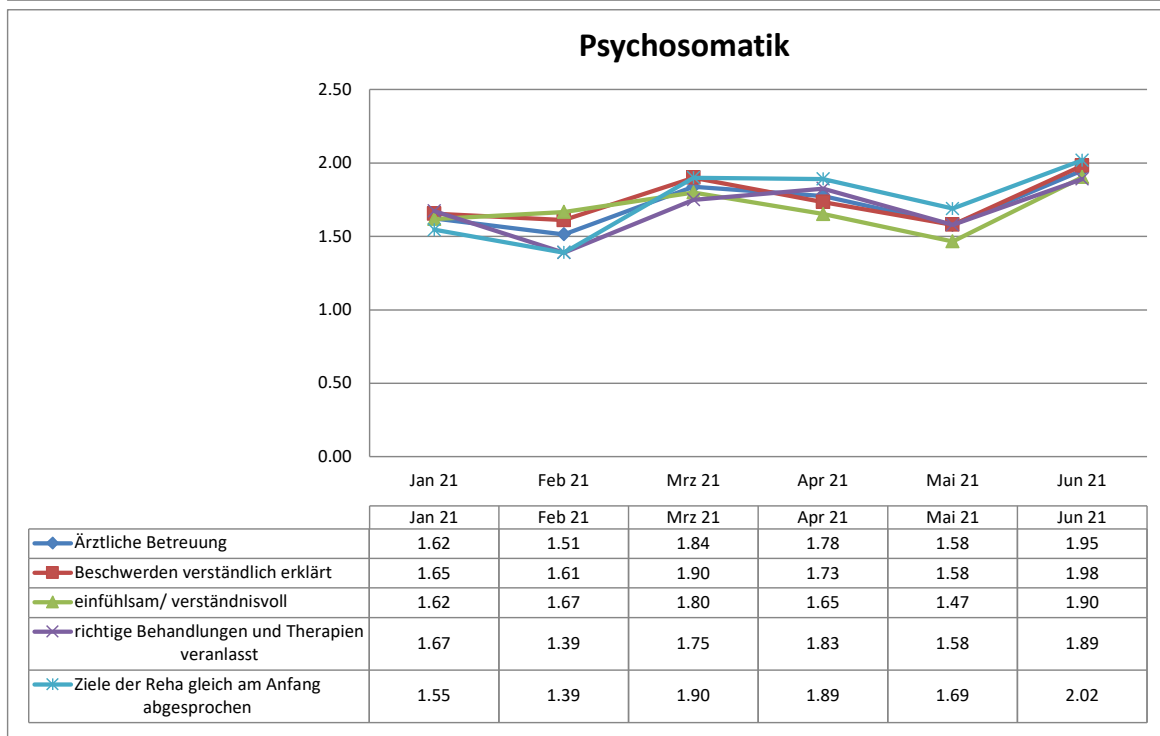
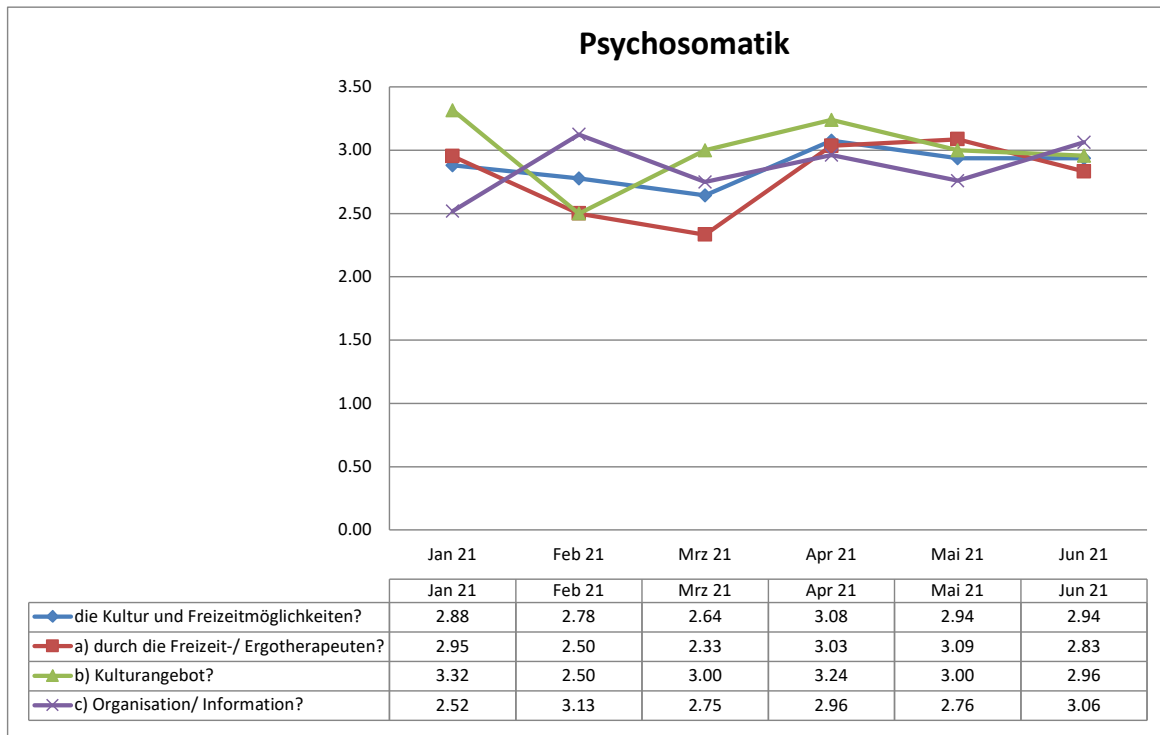




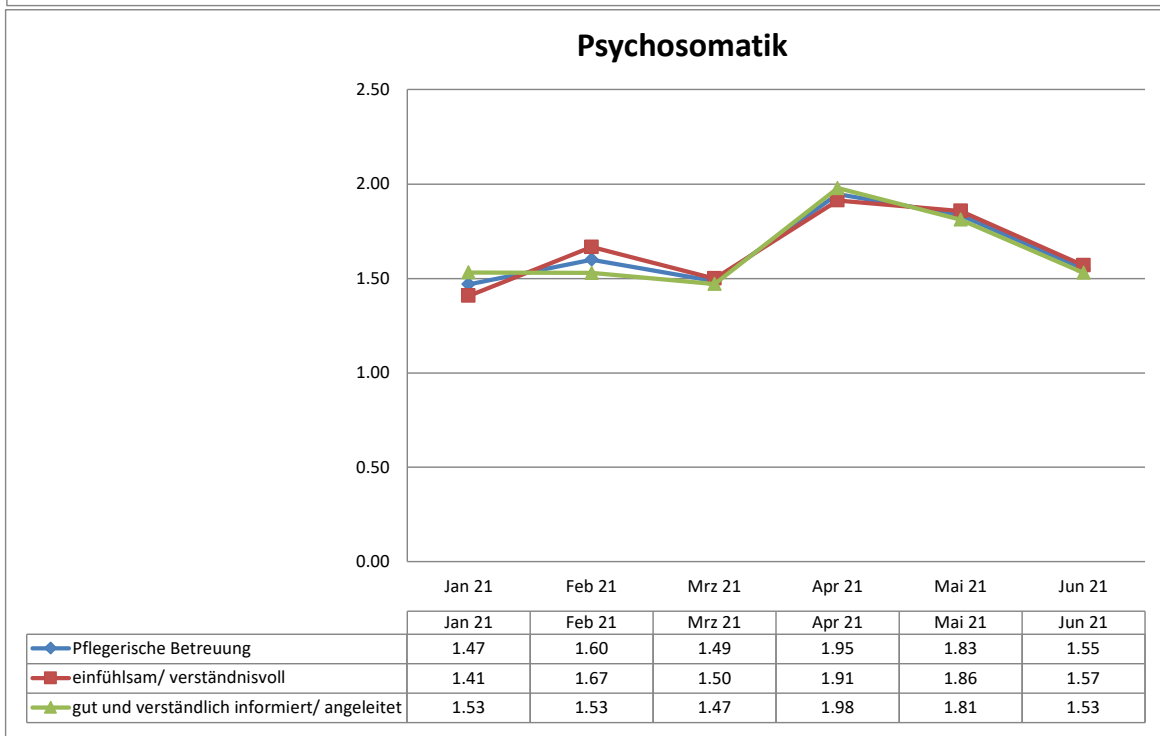
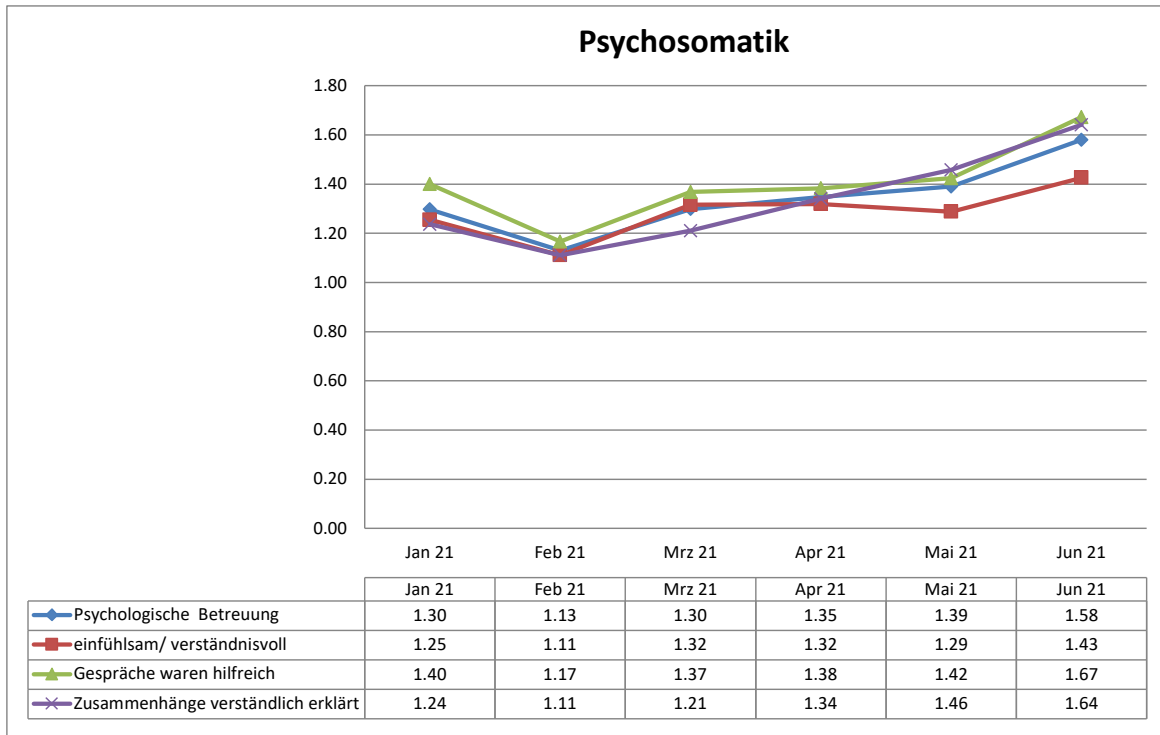
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



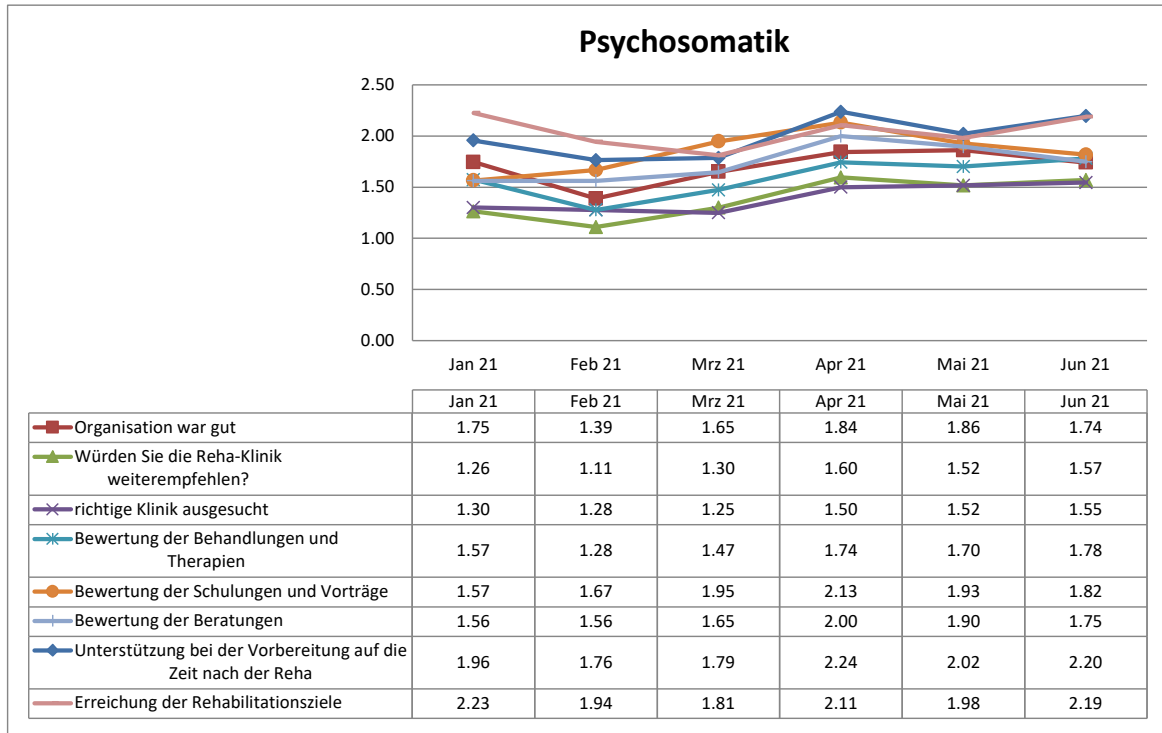
Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



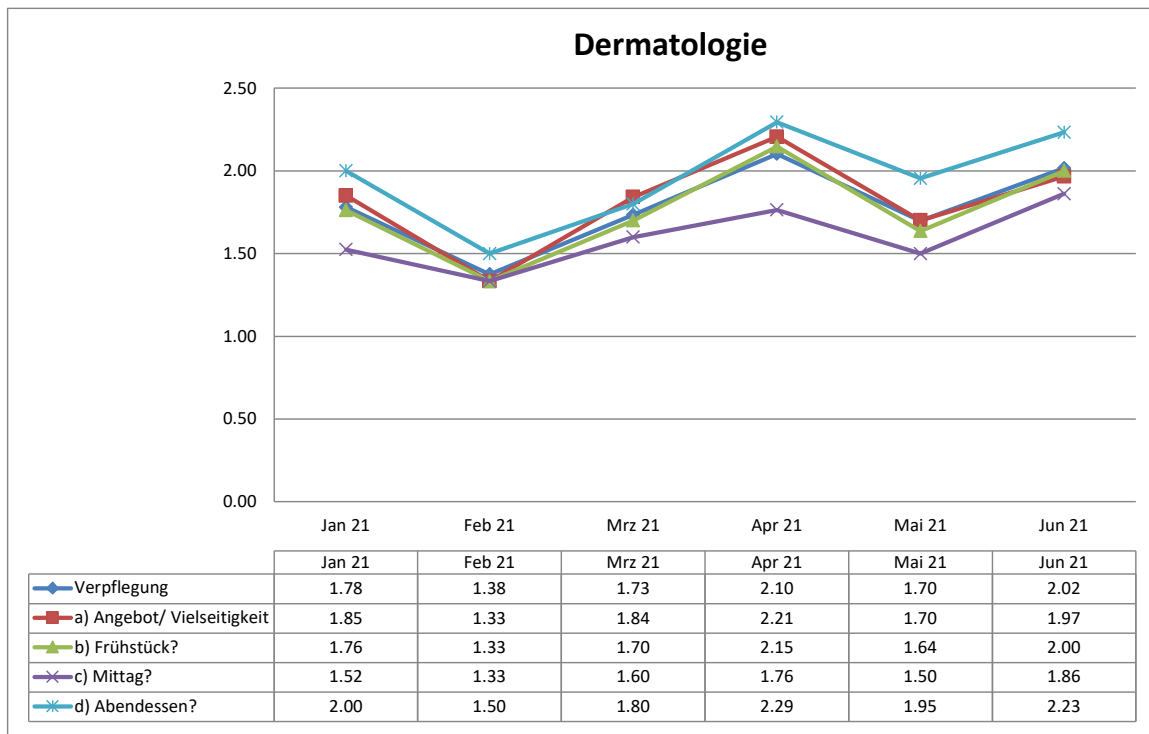
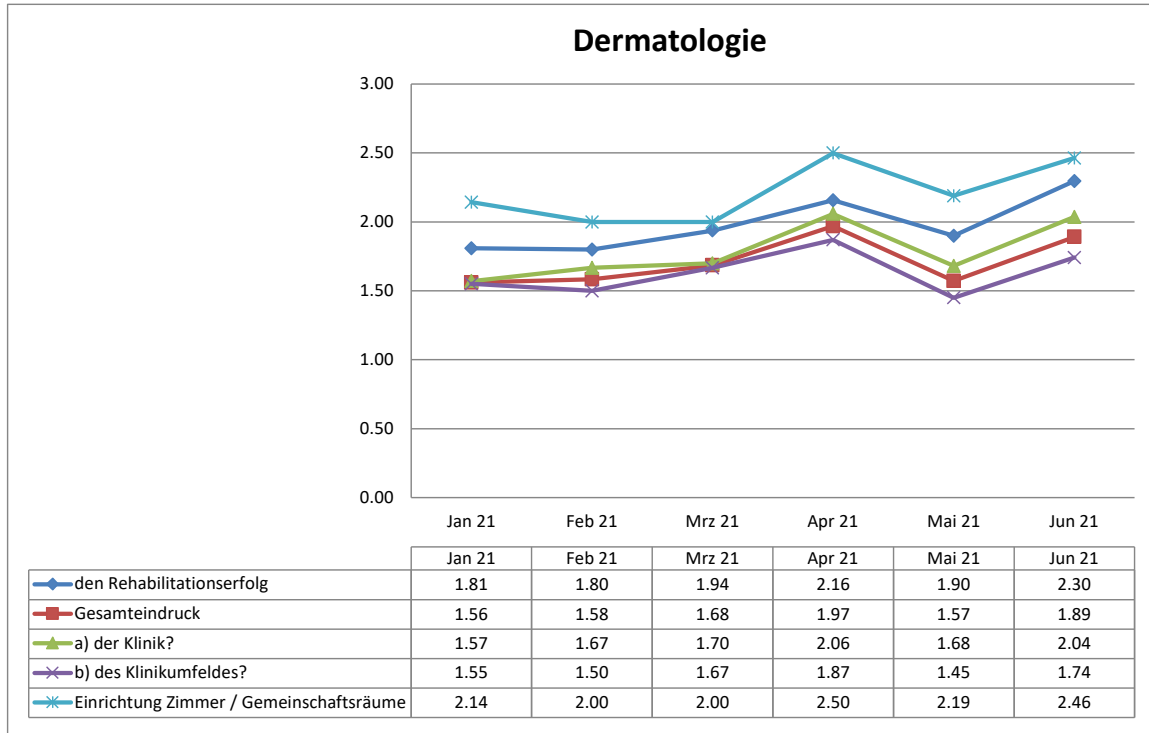
## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

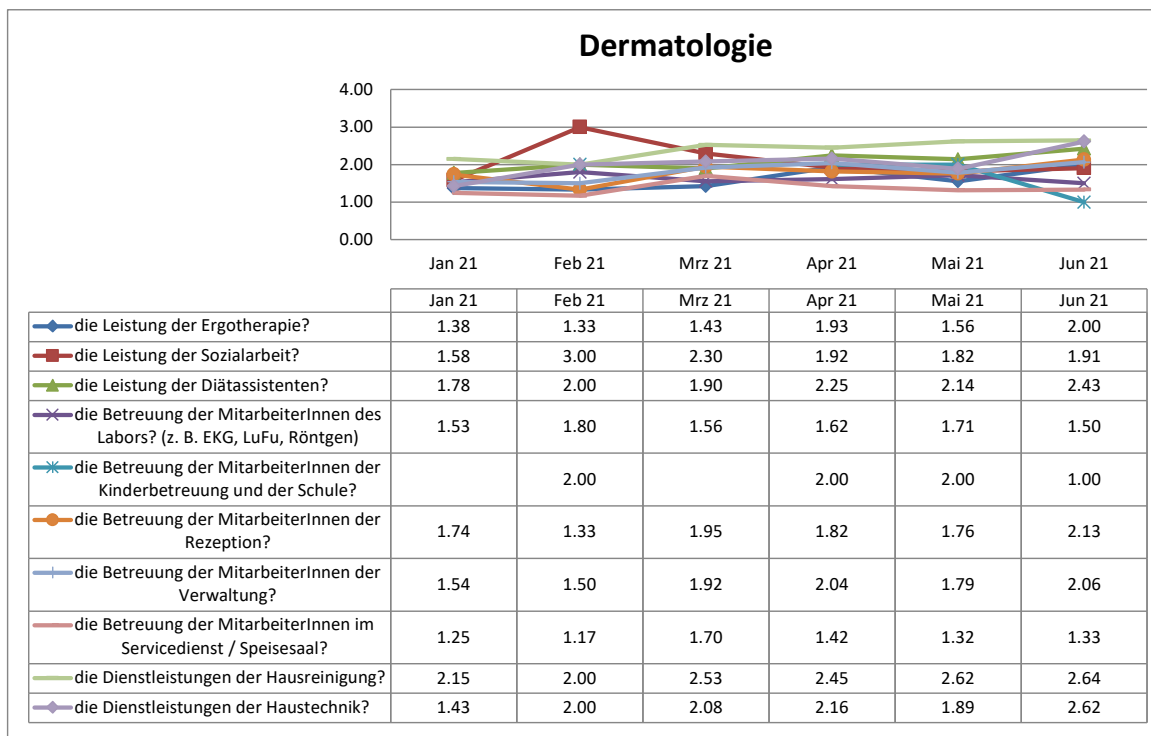
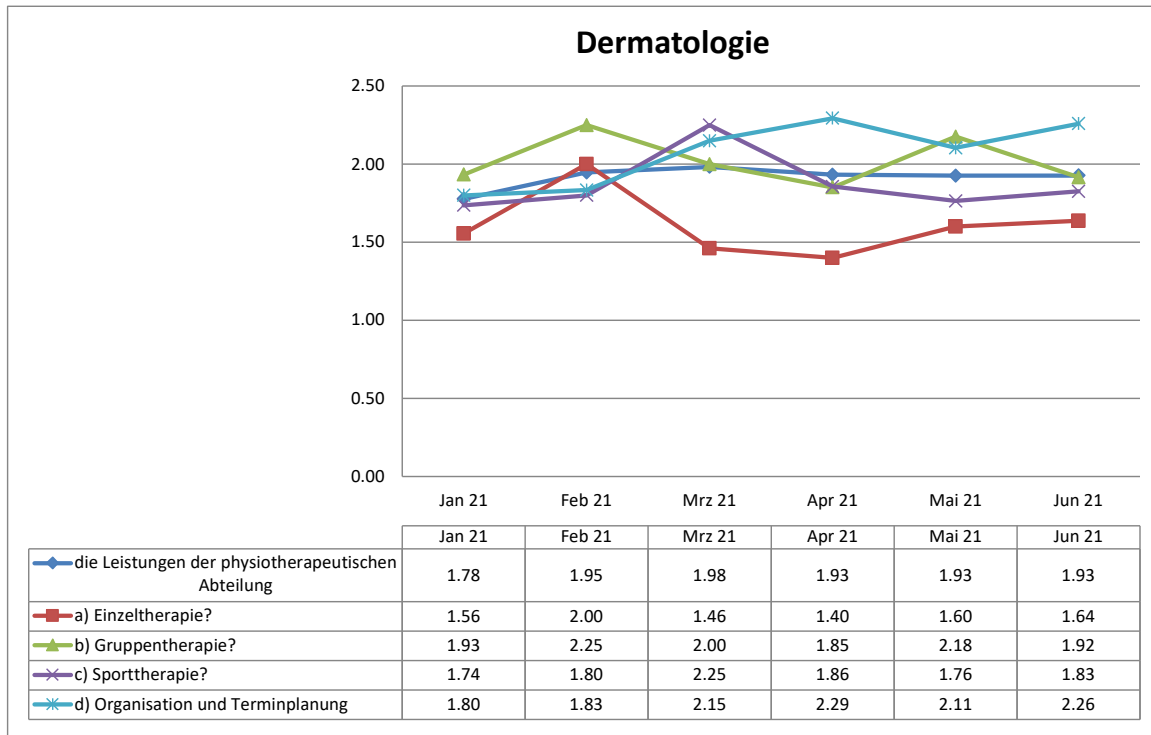
Fragebögen	133
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.04	31		
1.2	Gesamteindruck			1.76	3
	a) der Klinik?	1.84	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1.67	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.28	37		
1.4	Verpflegung			1.88	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.92	27		
	b) Frühstück?	1.86	22		
	c) Mittag?	1.66	11		
	d) Abendessen?	2.07	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.91	6
	a) Einzeltherapie?	1.56	8		
	b) Gruppentherapie?	1.97	29		
	c) Sporttherapie?	1.86	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2.13	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.70	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.95	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.14	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.59	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1.75	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.87	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.88	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.39	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.46	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.11	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.87	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.89	41		
	b) Kulturangebot?	2.96	42		
	c) Organisation/ Information?	2.76	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.76</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.73	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.87	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.83	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.61	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.46</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.31	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.55	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.53	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.42</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.42	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.41	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.78	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.67	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.51	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.73	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.91	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.97	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.33	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.14	36		

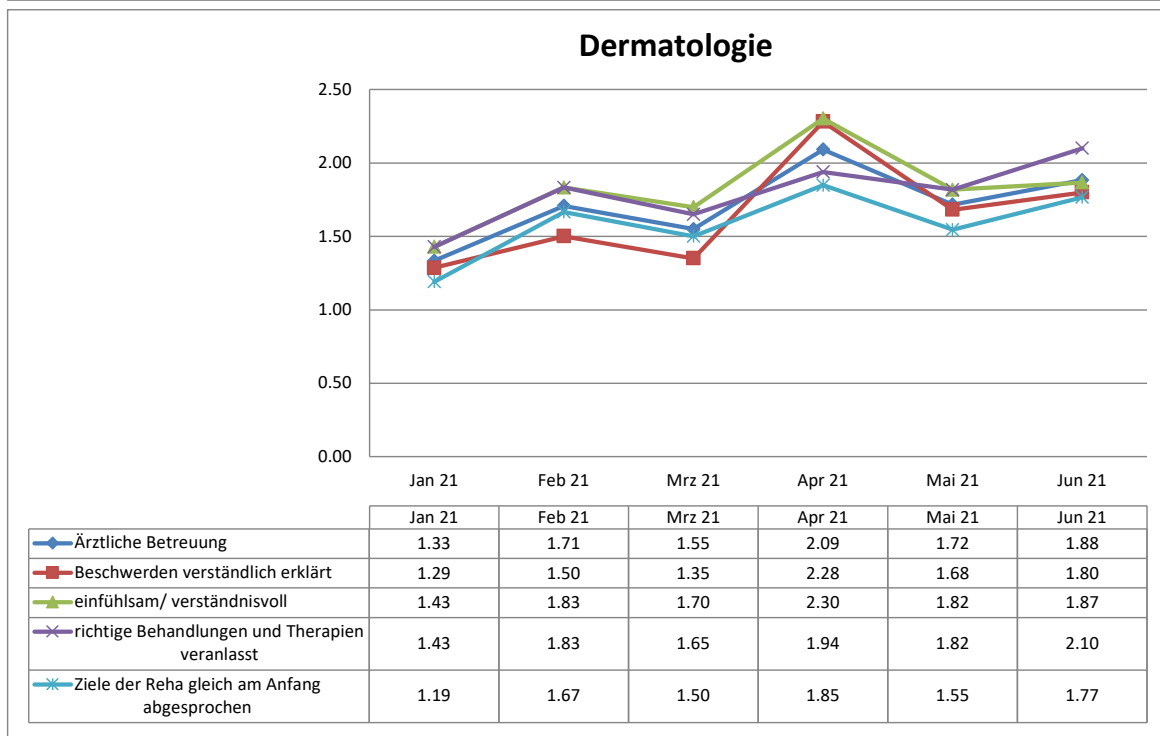
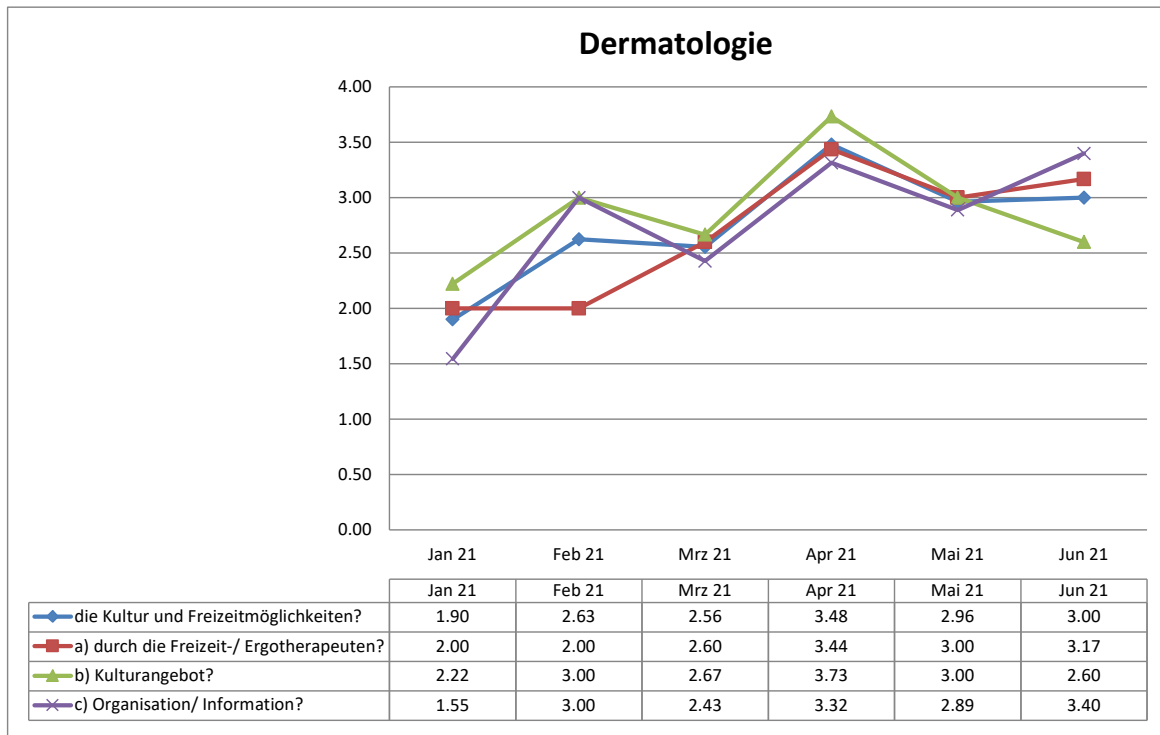
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**

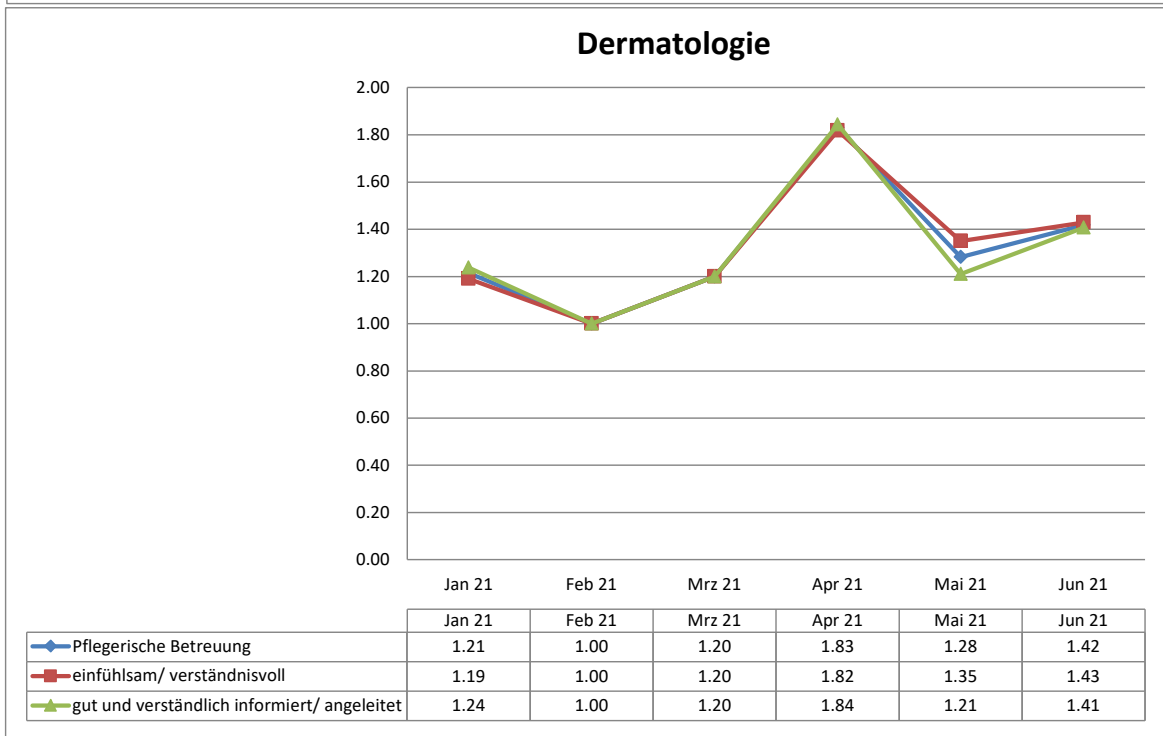
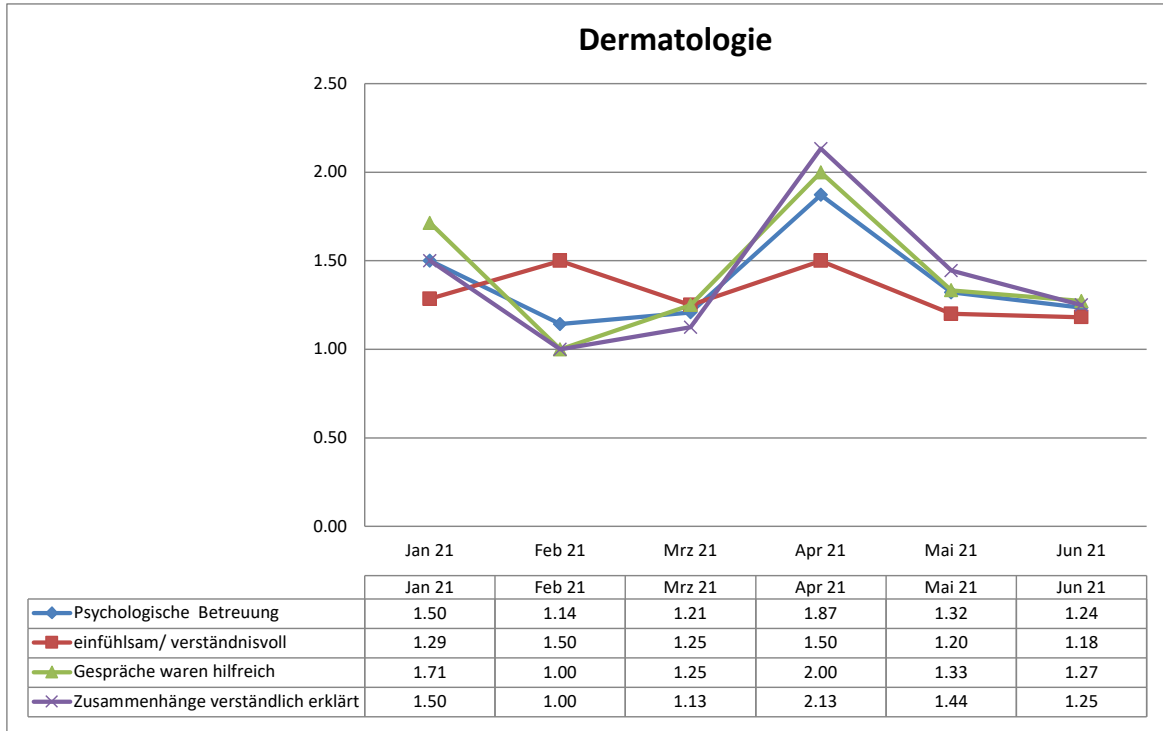


**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**

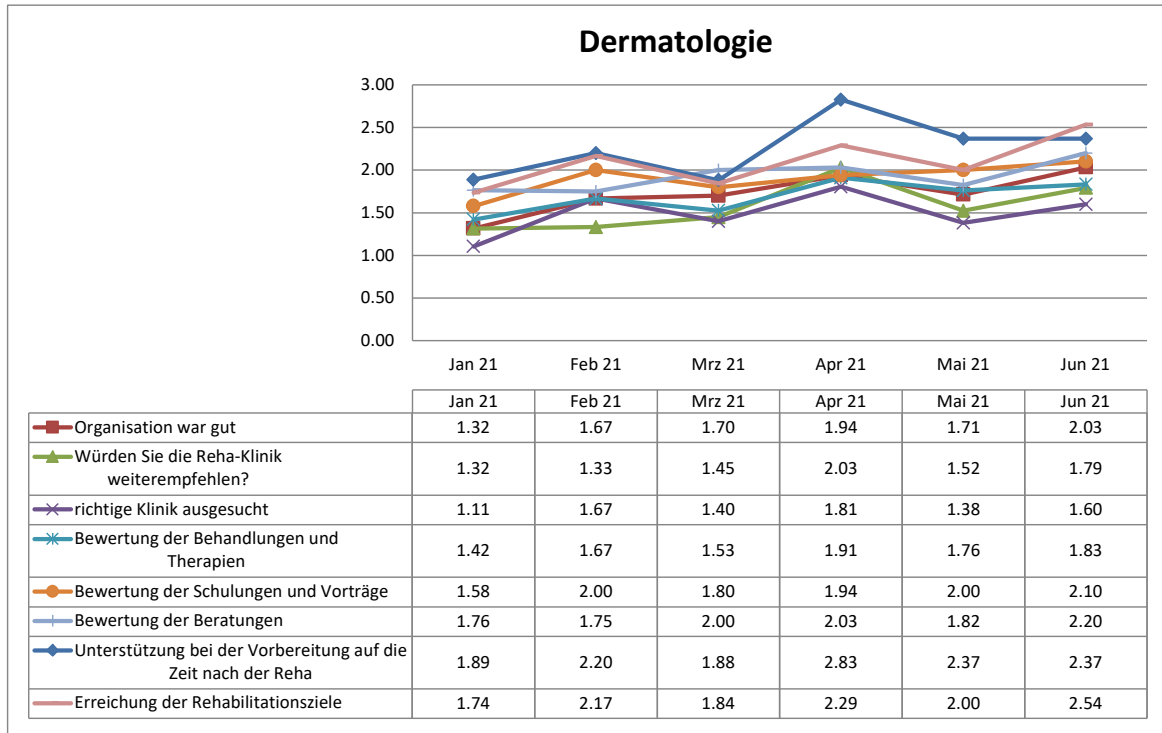




Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



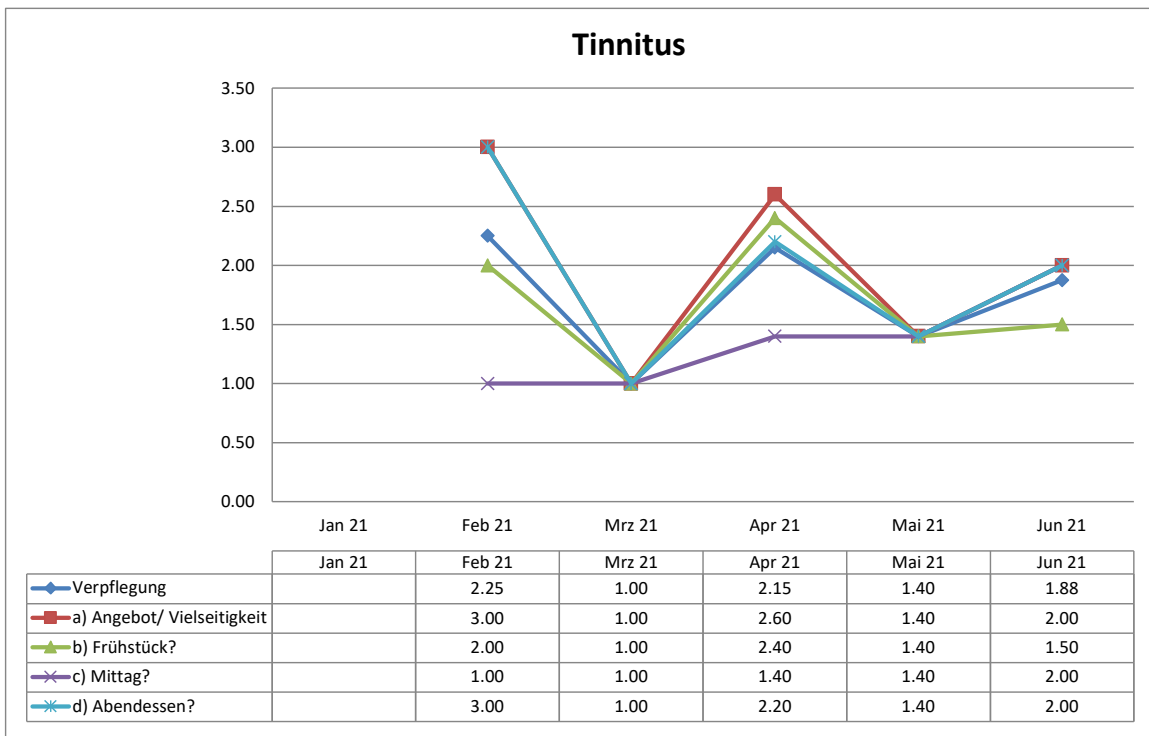
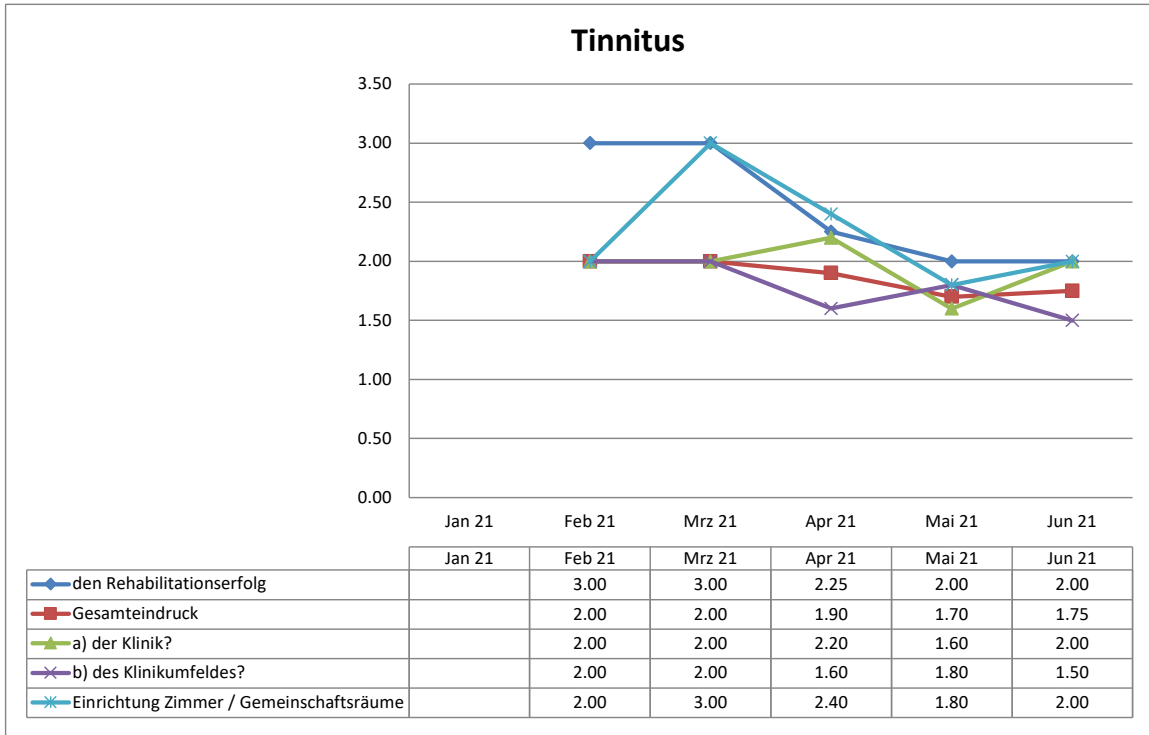
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

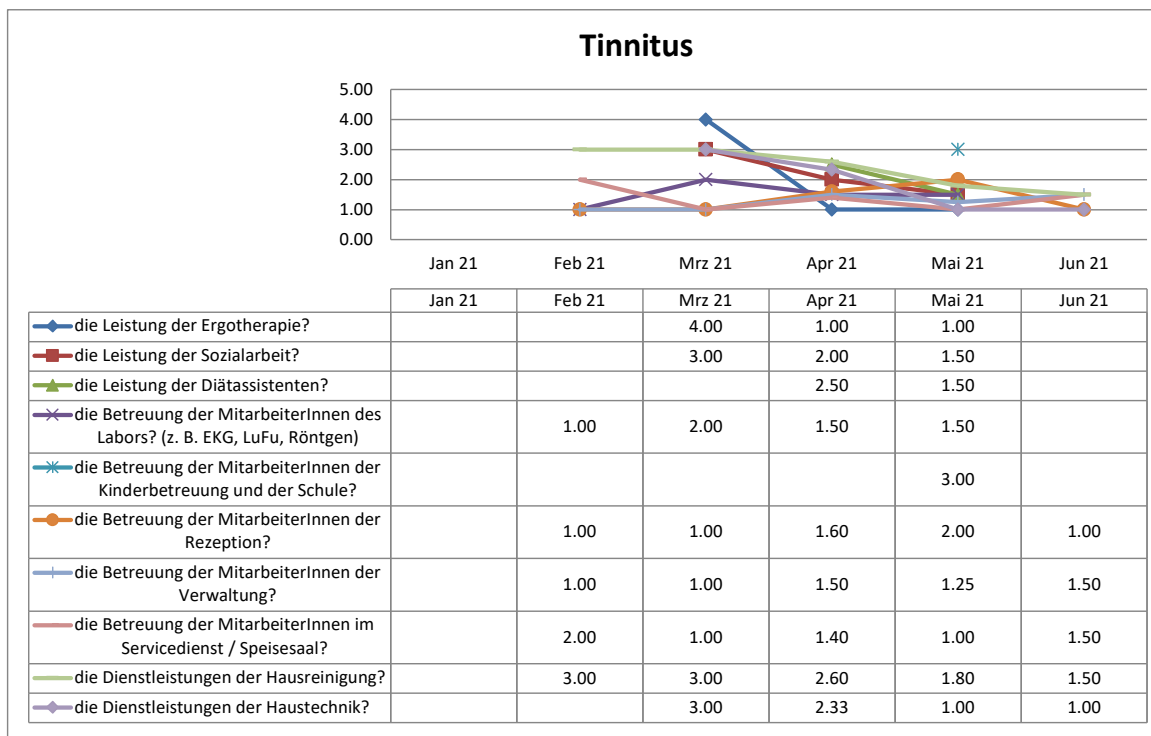
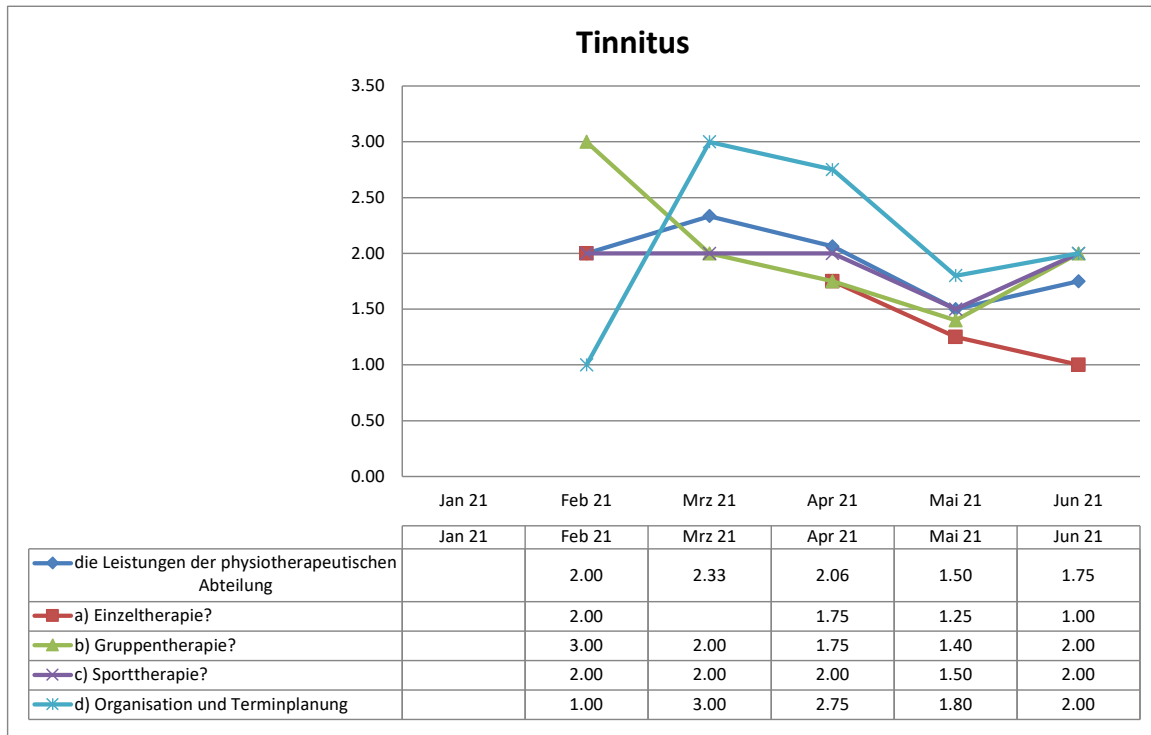
Fragebögen	115
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.23	36		
1.2	Gesamteindruck			1.82	5
	a) der Klinik?	1.93	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1.71	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.14	33		
1.4	Verpflegung			1.77	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2.00	29		
	b) Frühstück?	1.79	22		
	c) Mittag?	1.43	8		
	d) Abendessen?	1.86	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.82	6
	a) Einzeltherapie?	1.50	10		
	b) Gruppentherapie?	1.75	19		
	c) Sporttherapie?	1.82	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2.17	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.75	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2.00	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.00	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.50	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3.00	40		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.62	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.33	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.29	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.21	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.00	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.95	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.67	39		
	b) Kulturangebot?	3.14	42		
	c) Organisation/ Information?	3.00	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.71</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.71	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.50	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.86	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.79	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.23</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.08	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.31	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.31	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.19</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.15	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.23	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.79	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.43	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.64	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.71	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.77	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.62	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.46	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.43	37		

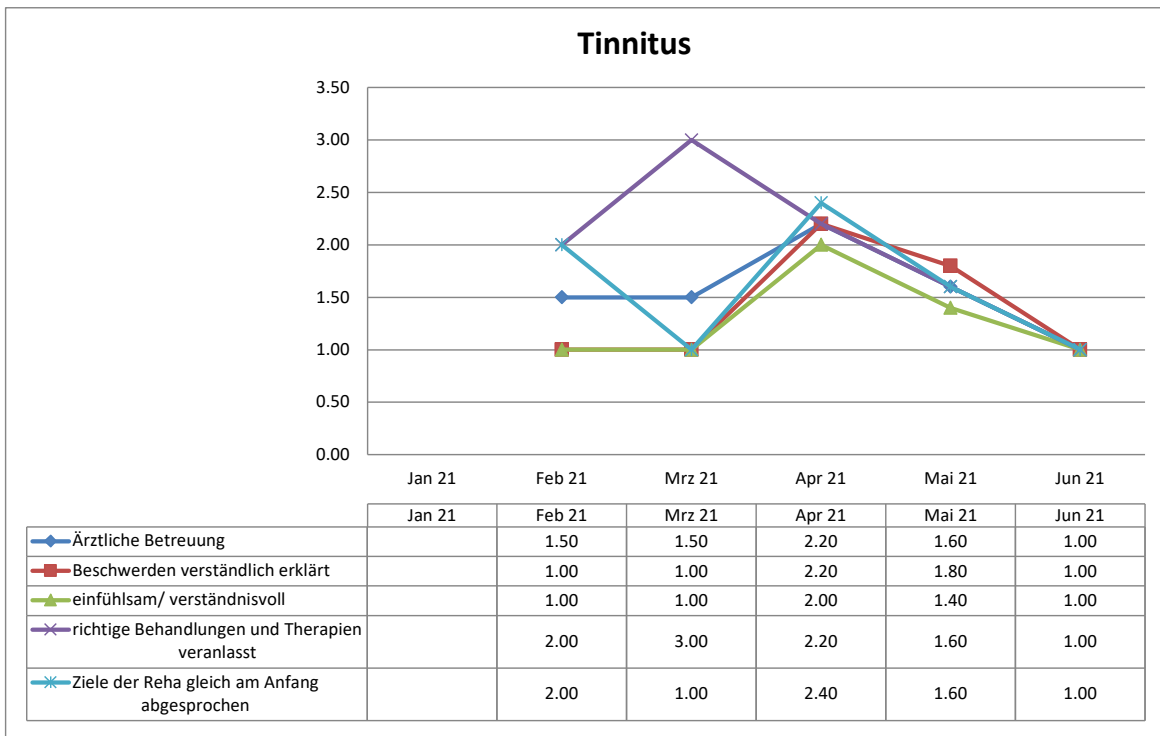
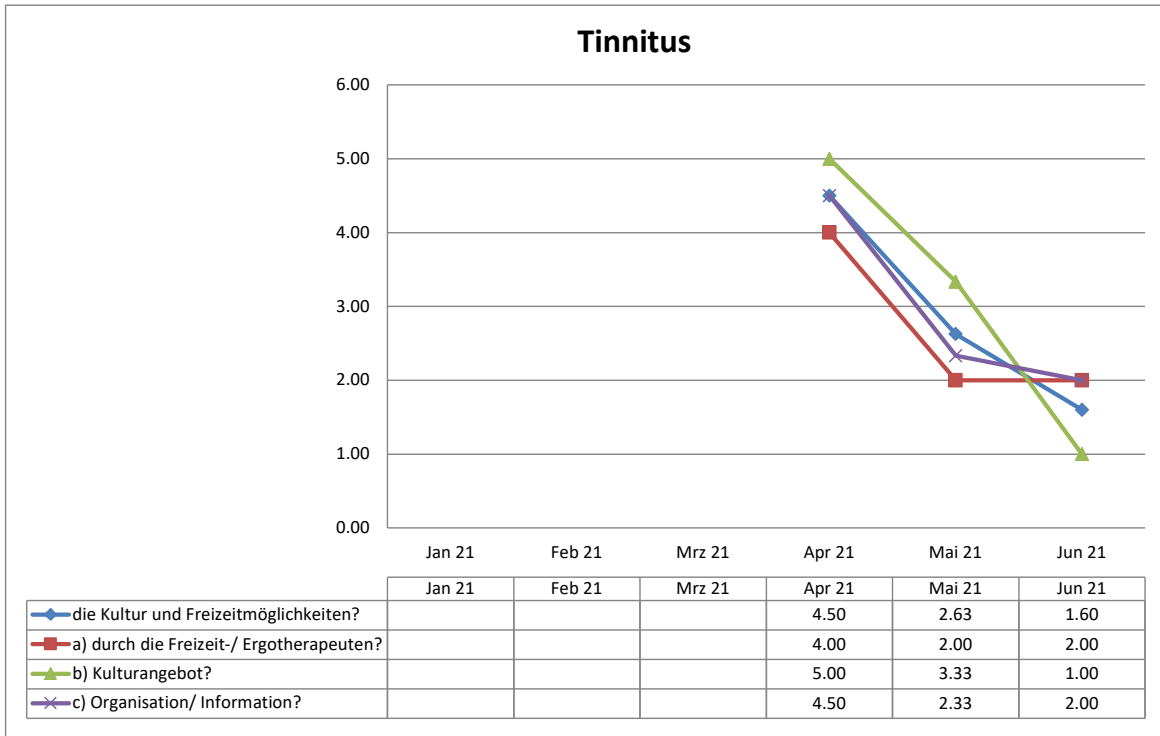
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



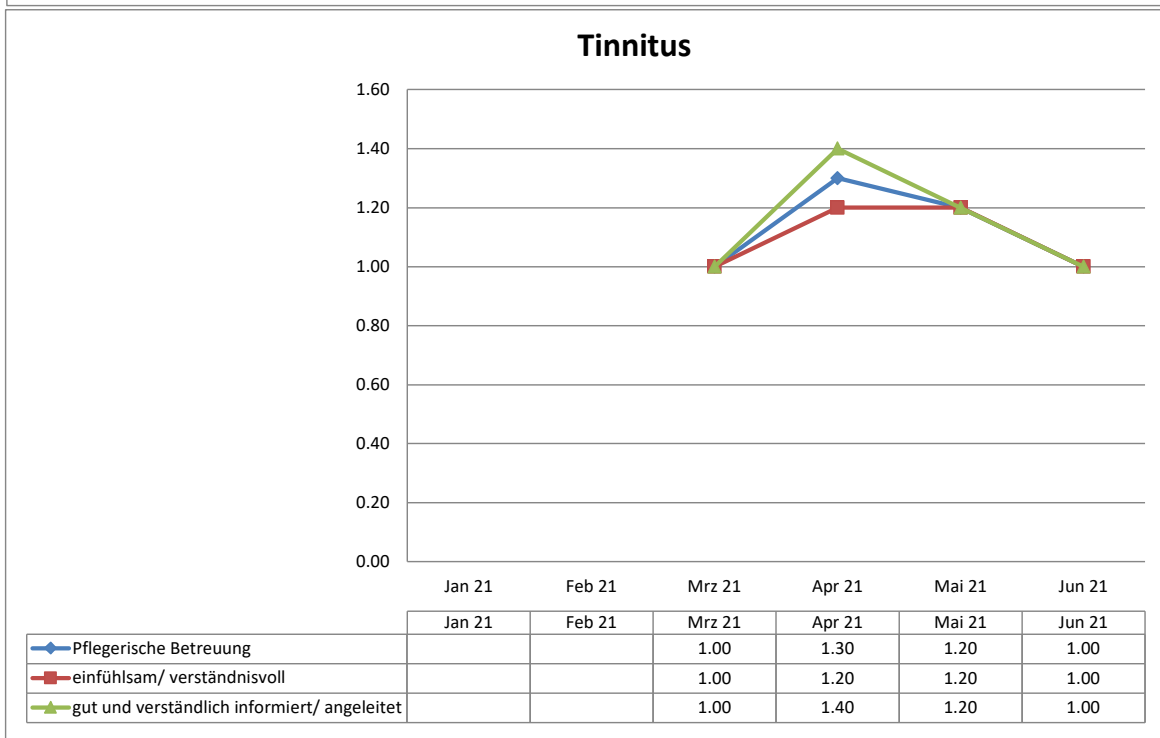
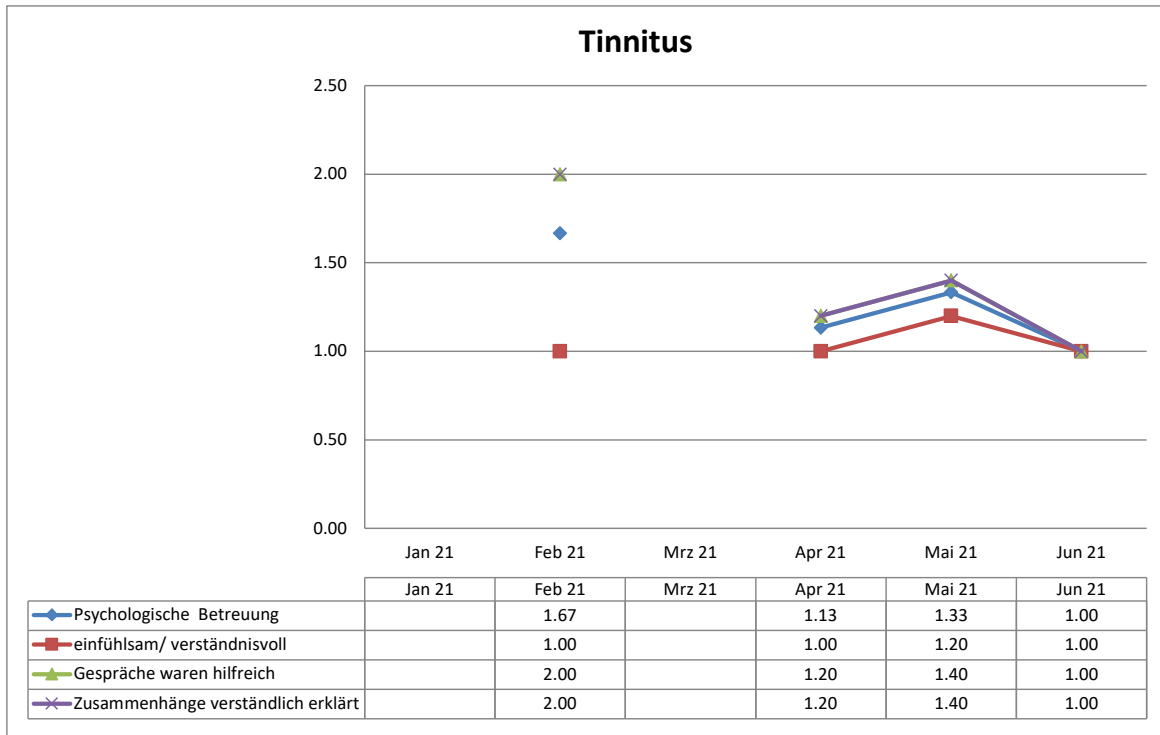
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



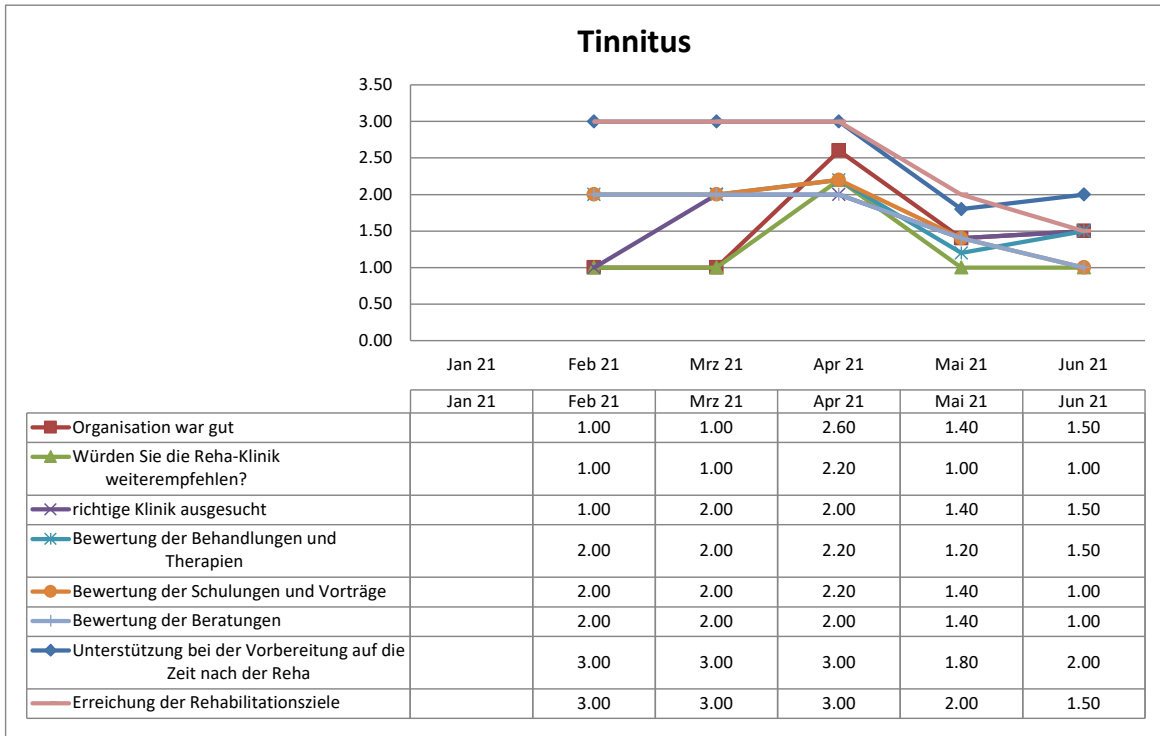
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**





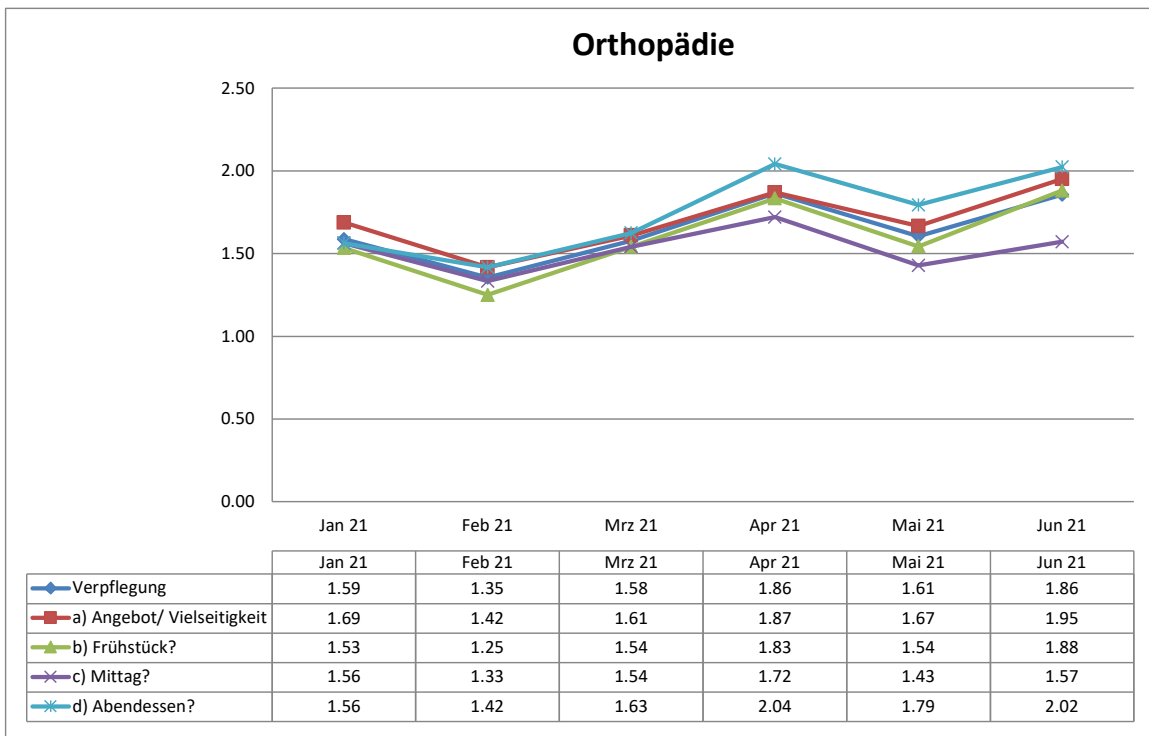
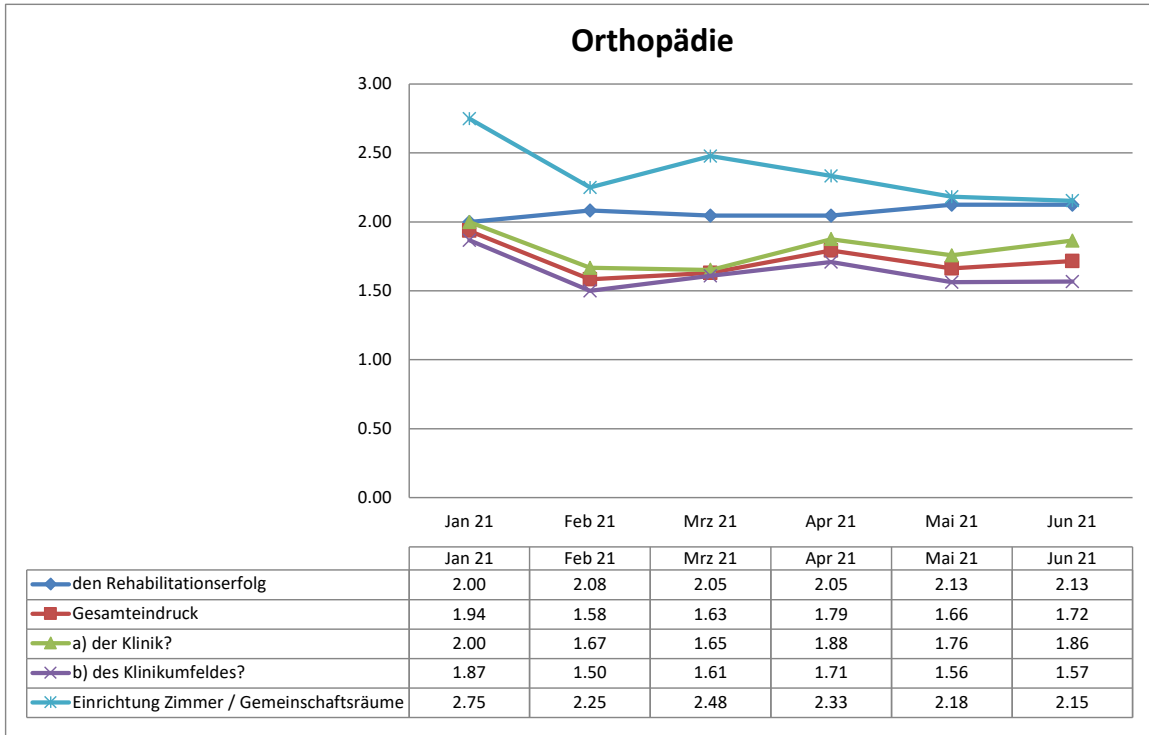
## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

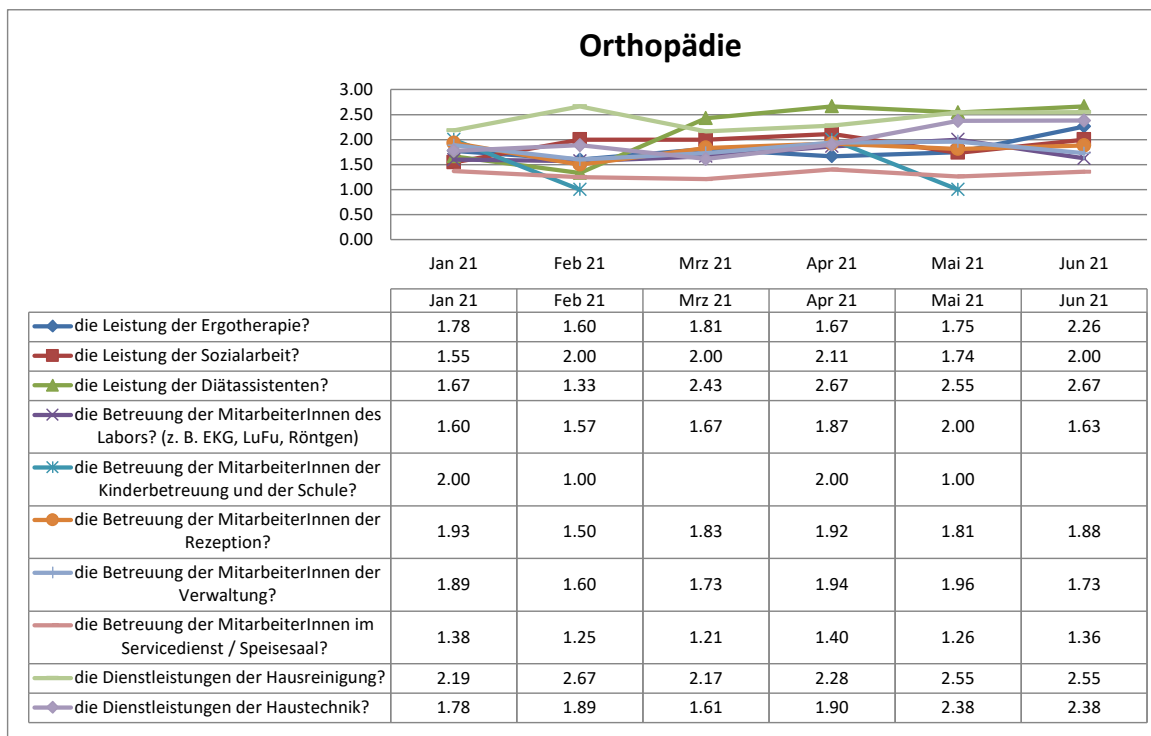
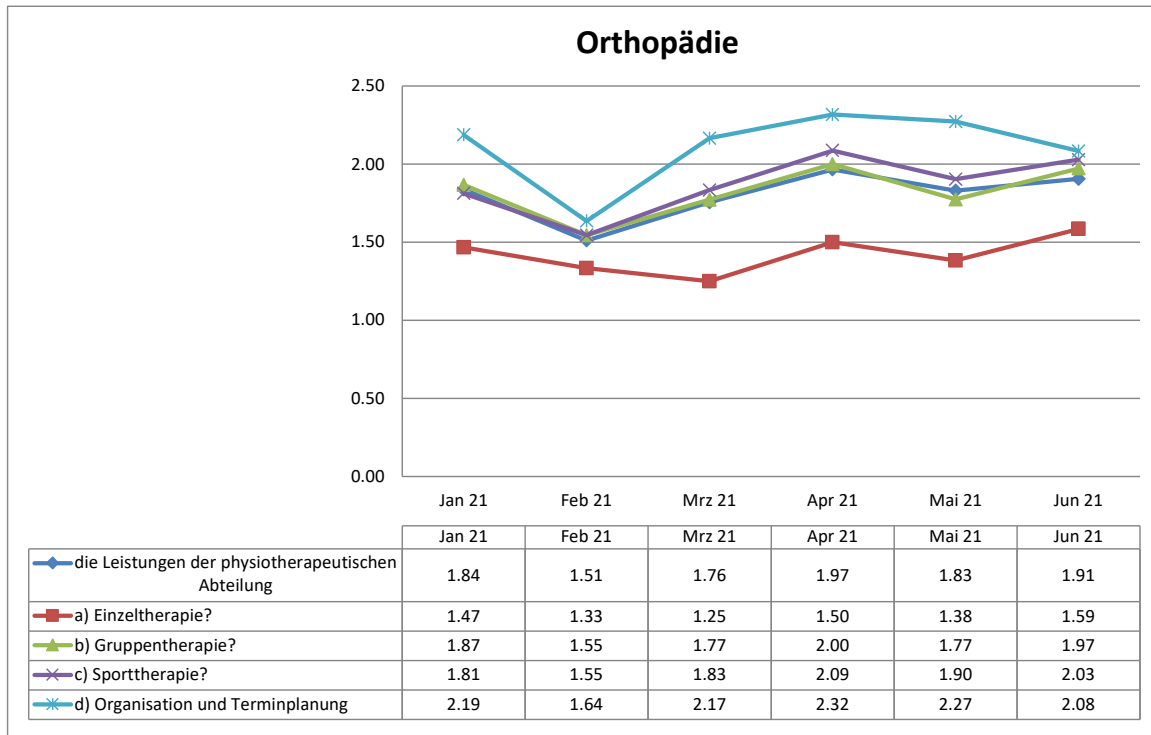
Fragebögen	154
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.08	34		
1.2	Gesamteindruck			1.72	4
	a) der Klinik?	1.81	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1.62	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.31	38		
1.4	Verpflegung			1.69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.75	19		
	b) Frühstück?	1.66	14		
	c) Mittag?	1.54	9		
	d) Abendessen?	1.82	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.83	5
	a) Einzeltherapie?	1.44	4		
	b) Gruppentherapie?	1.85	24		
	c) Sporttherapie?	1.91	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2.15	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.87	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.89	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.31	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.74	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1.50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.84	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.83	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.31	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.41	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.04	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.69	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.69	41		
	b) Kulturangebot?	2.82	42		
	c) Organisation/ Information?	2.51	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.58</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.58	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.56	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.68	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.51	8		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.89</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.61	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2.04	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2.03	31		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.34	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.32	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.74	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.44	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.49	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.69	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.96	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.91	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1.98	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.21	36		

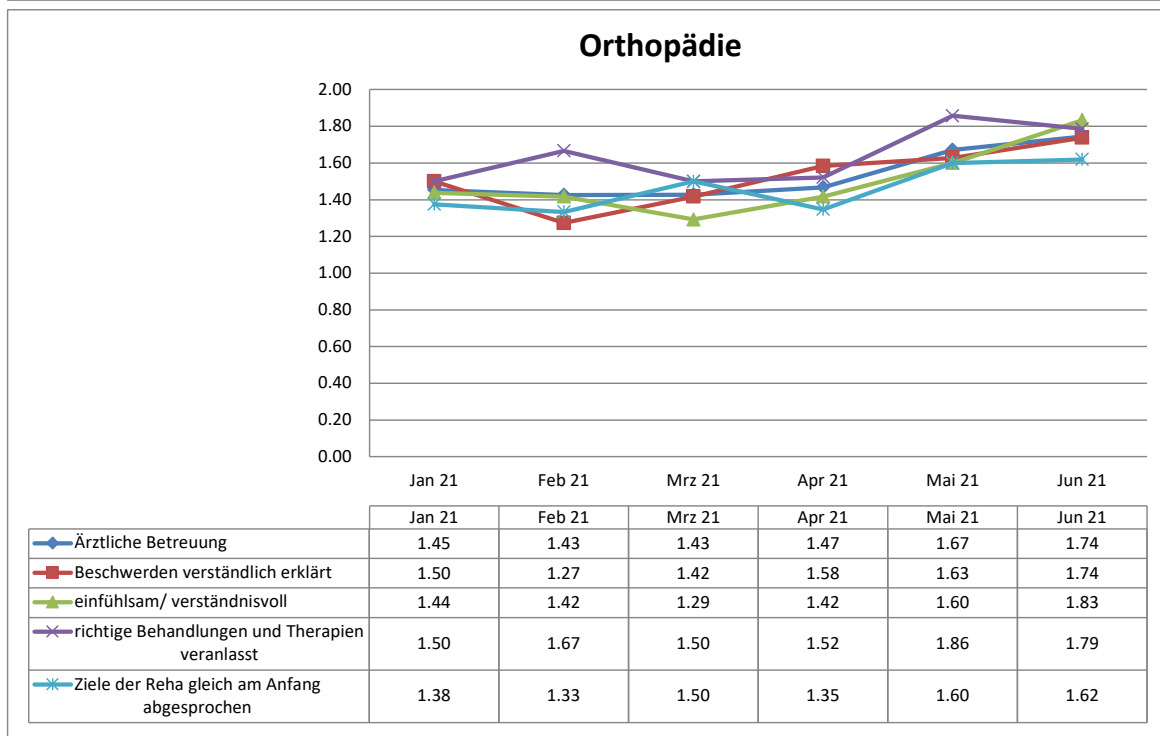
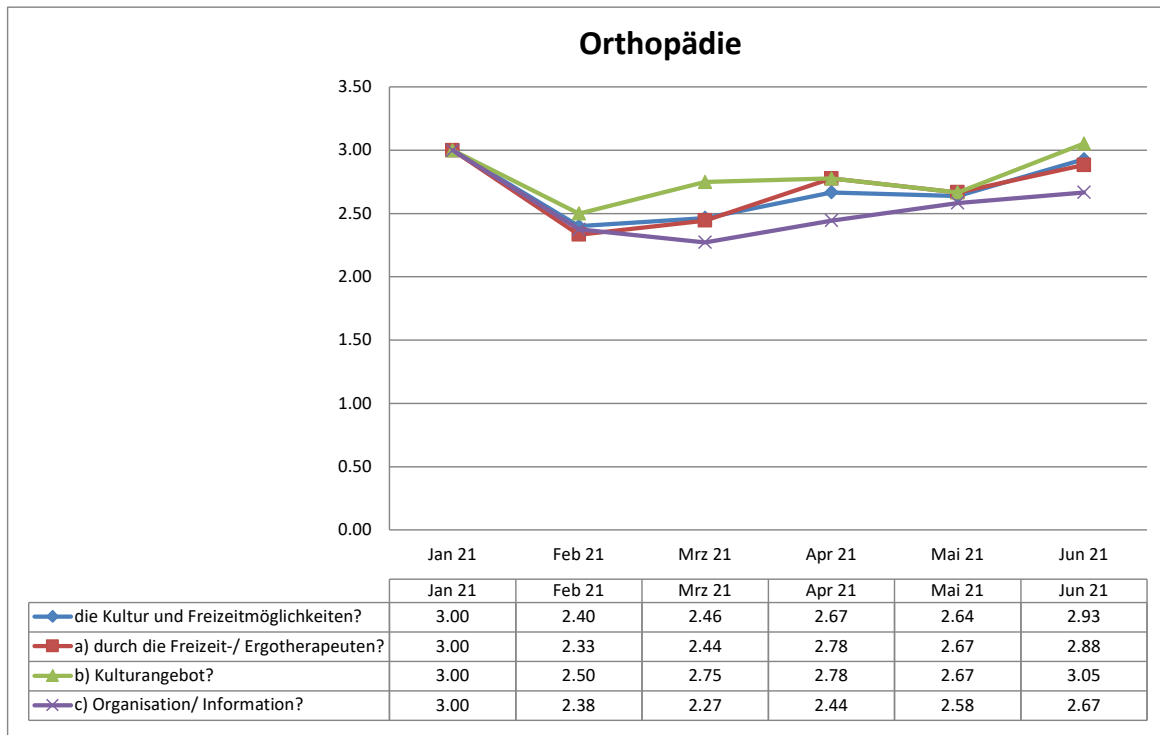
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



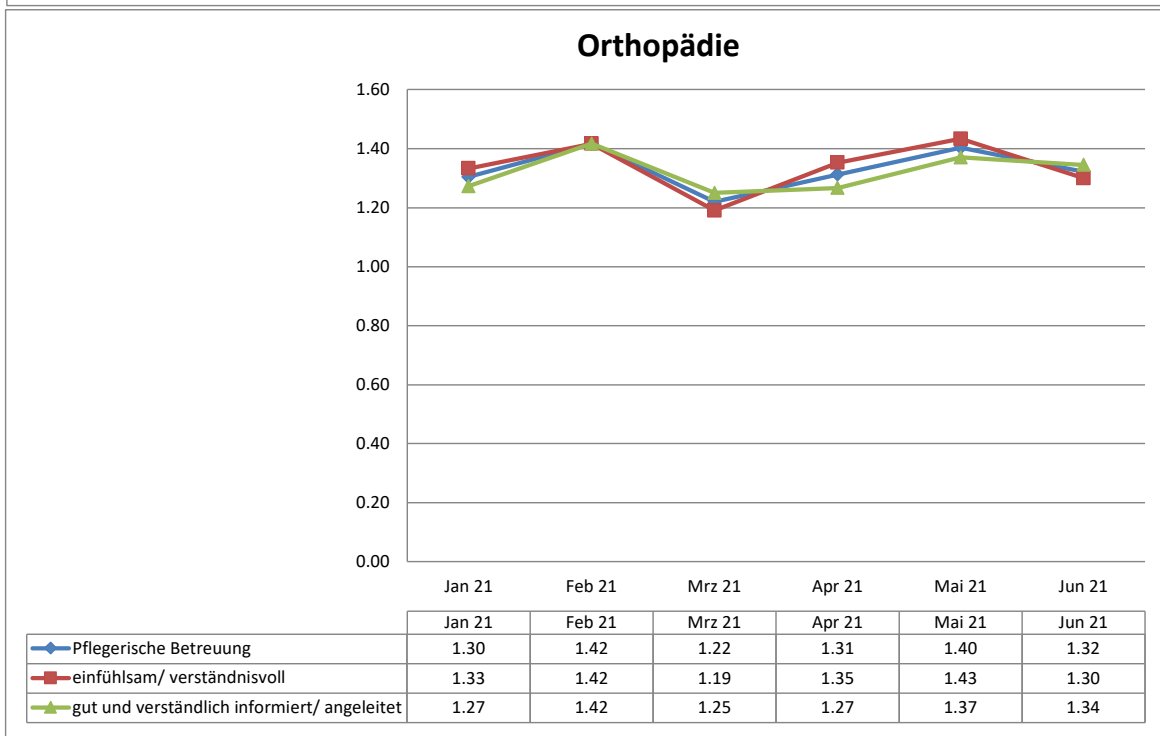
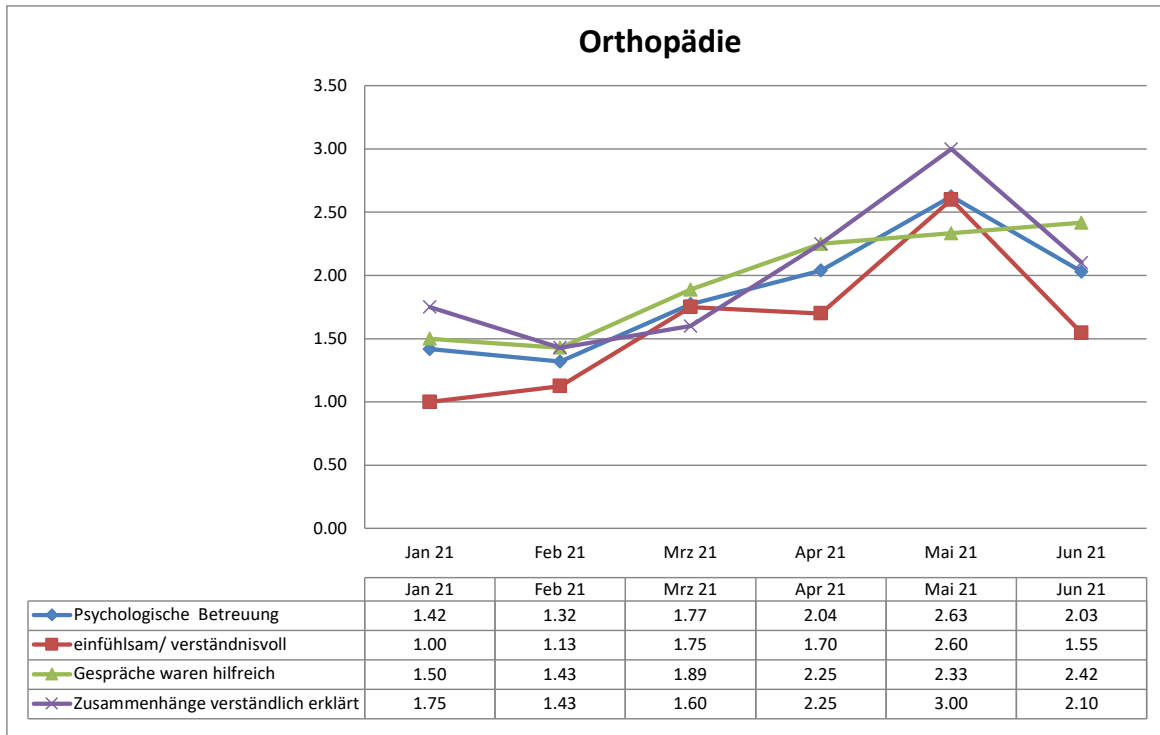
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



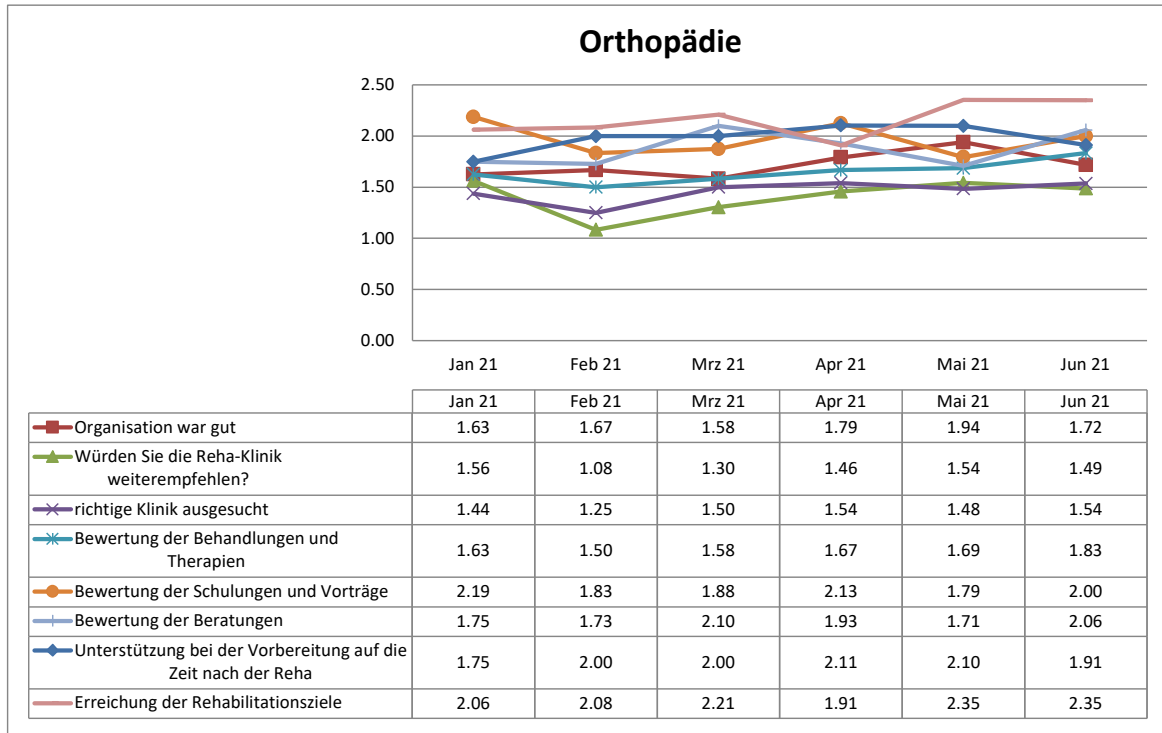
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



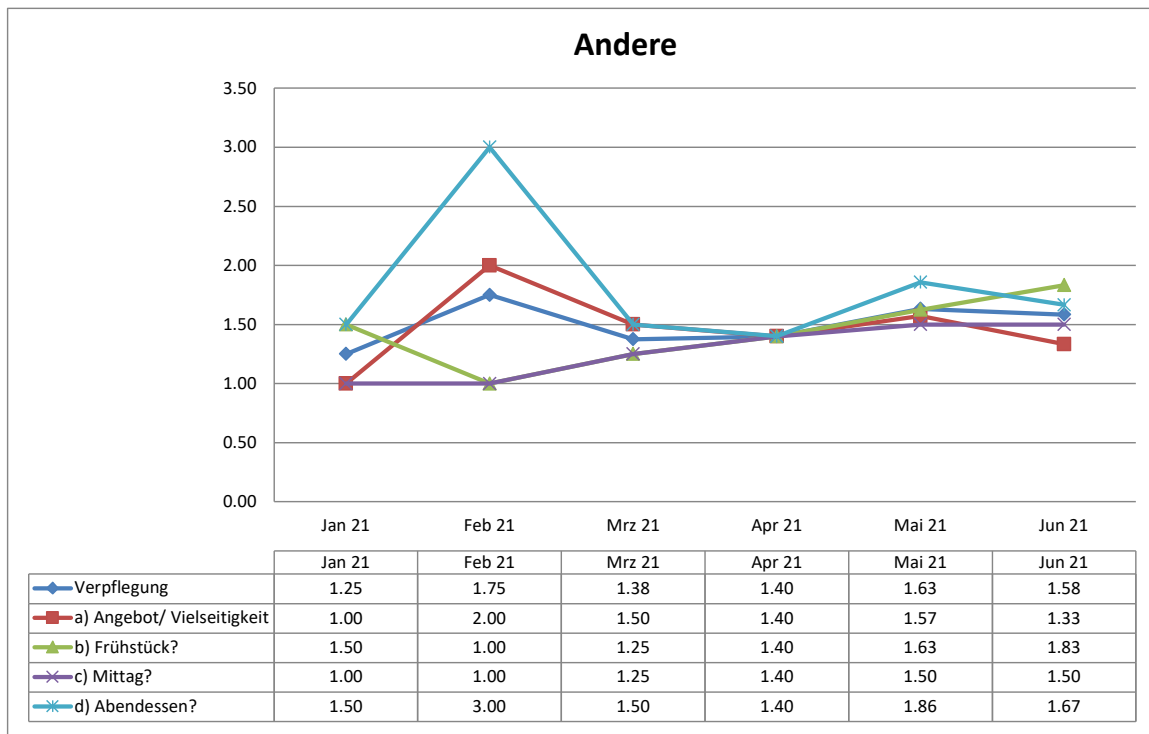
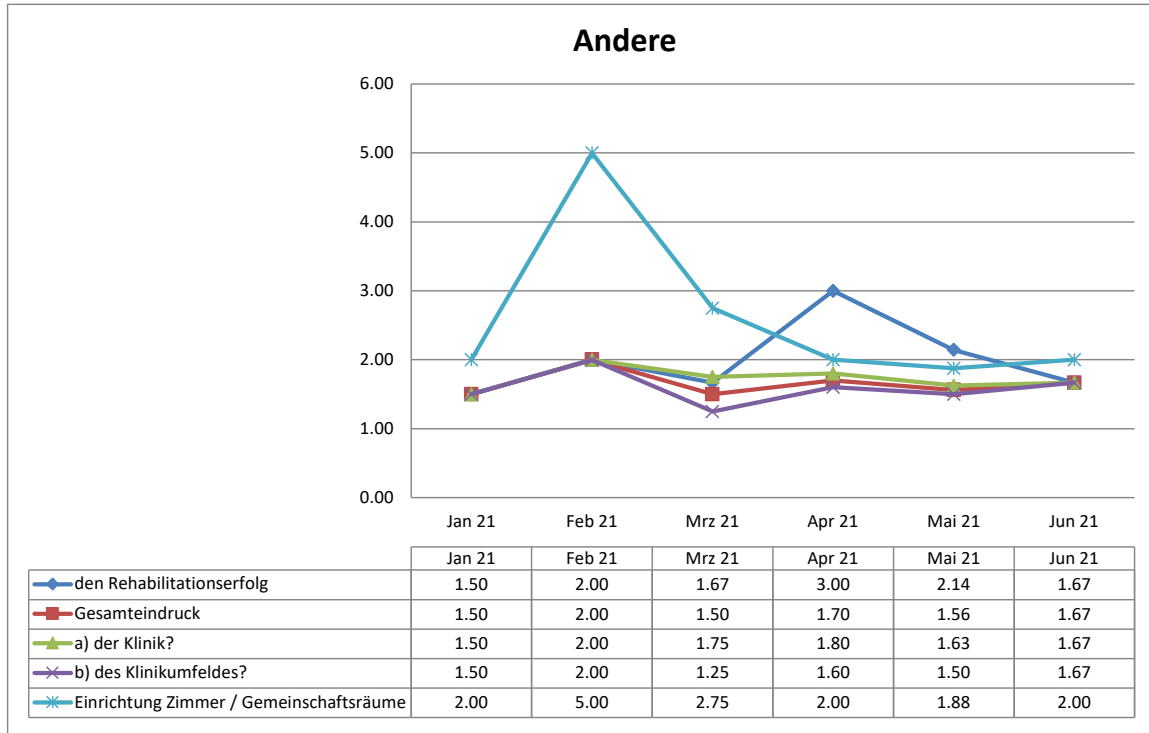
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	26
------------	----

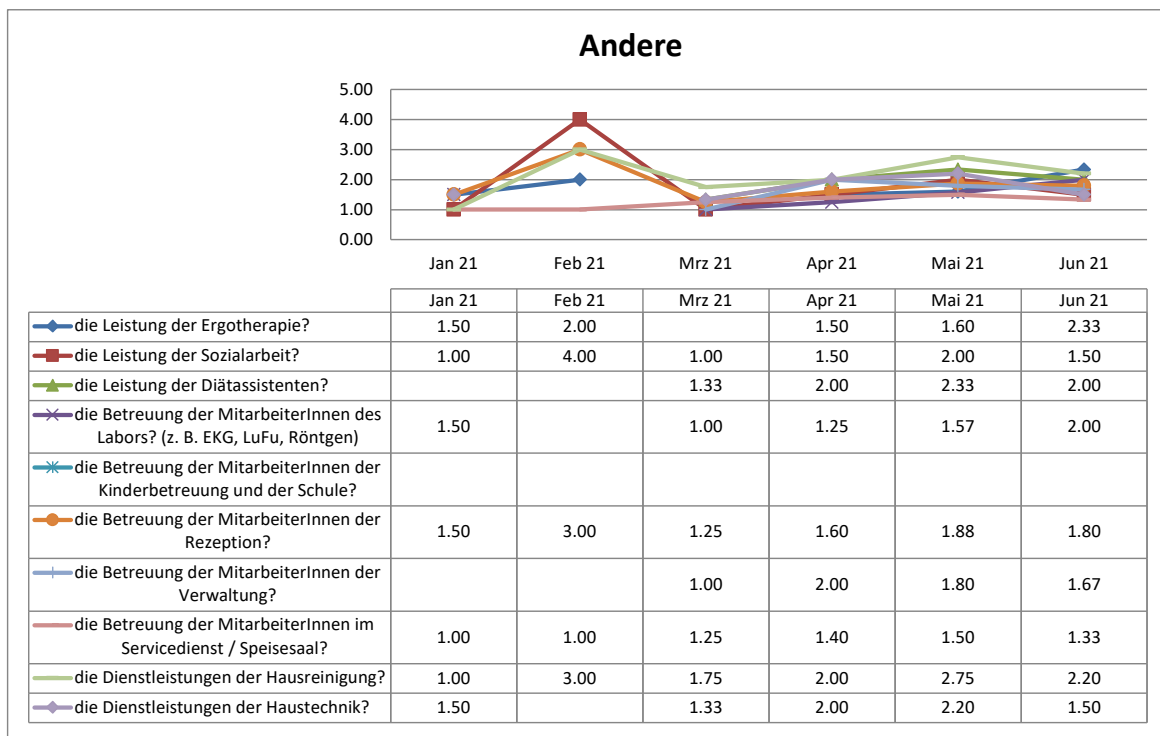
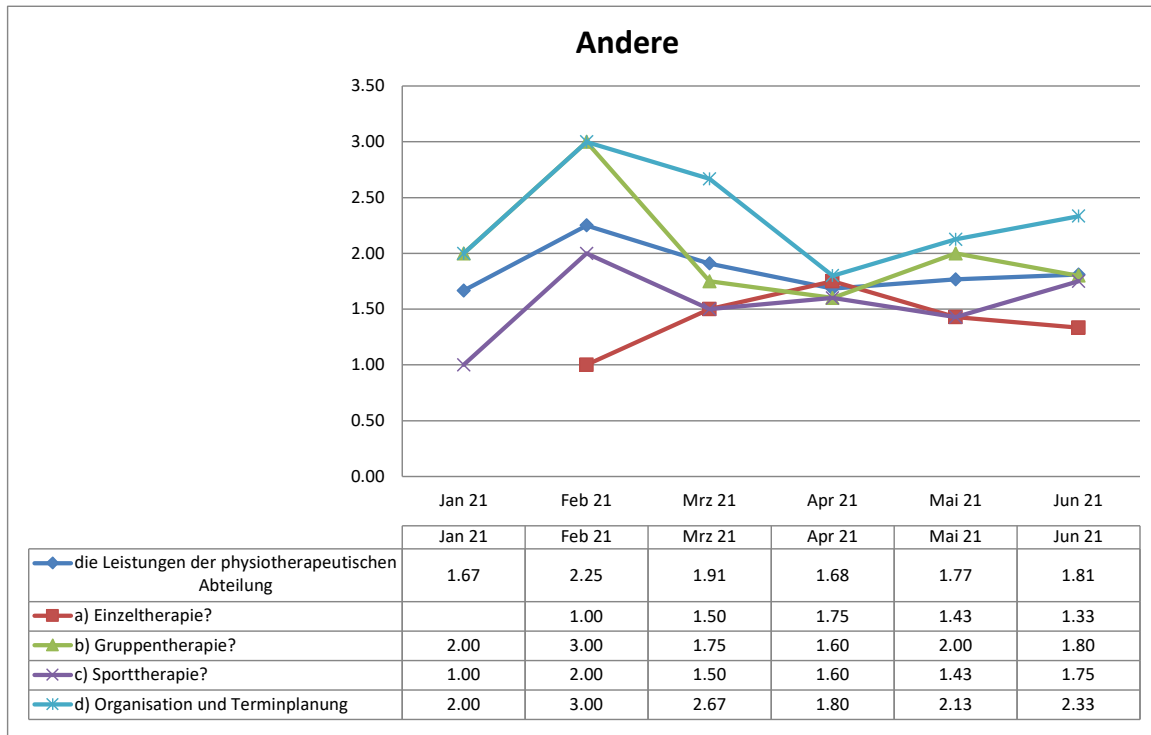
Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.08	34		
1.2	Gesamteindruck			1.62	4
	a) der Klinik?	1.69	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1.54	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.19	36		
1.4	Verpflegung			1.51	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.44	7		
	b) Frühstück?	1.54	14		
	c) Mittag?	1.38	6		
	d) Abendessen?	1.68	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.79	5
	a) Einzeltherapie?	1.45	9		
	b) Gruppentherapie?	1.88	30		
	c) Sporttherapie?	1.52	13		
	d) Organisation und Terminplanung	2.20	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.77	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.75	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1.88	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.44	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.72	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.67	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.35	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.20	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.79	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.83	41		
	b) Kulturangebot?	2.57	40		
	c) Organisation/ Information?	2.13	35		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.34</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.28	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.27	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.54	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.27	2		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.88</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.50	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2.25	39		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.90	33		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.57</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.56	17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.58	18		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.50	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.20	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.50	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.69	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.88	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.73	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1.79	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.88	30		

**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**

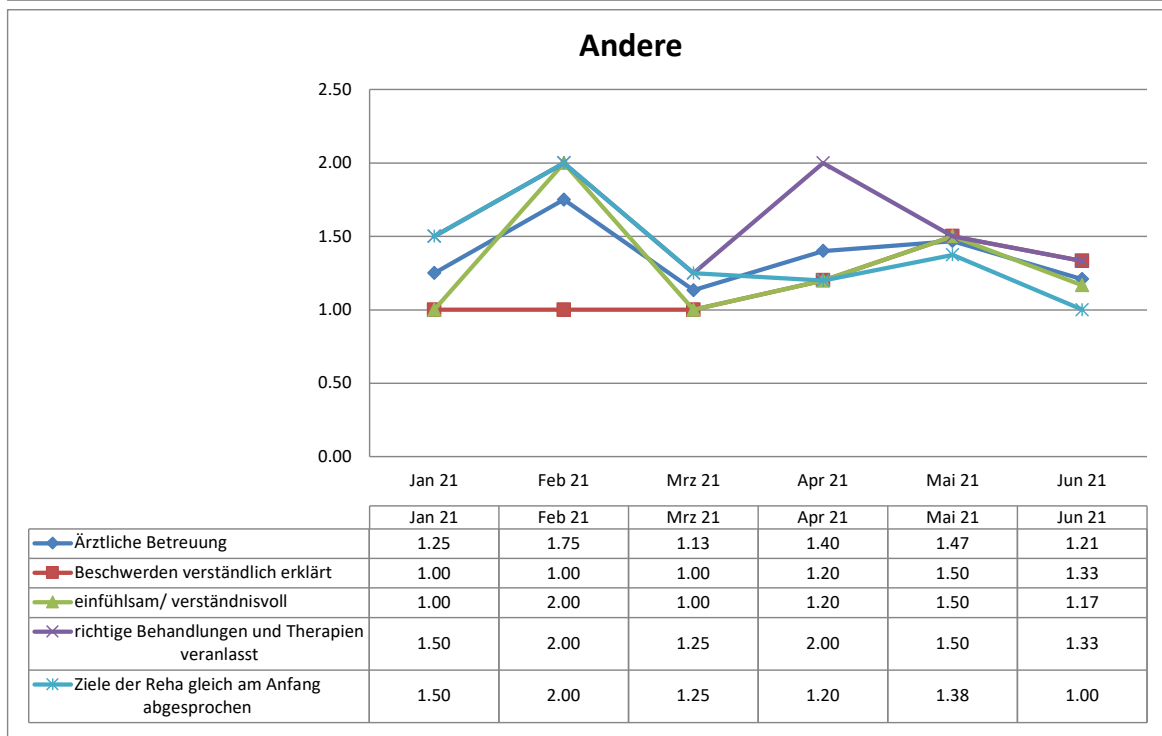
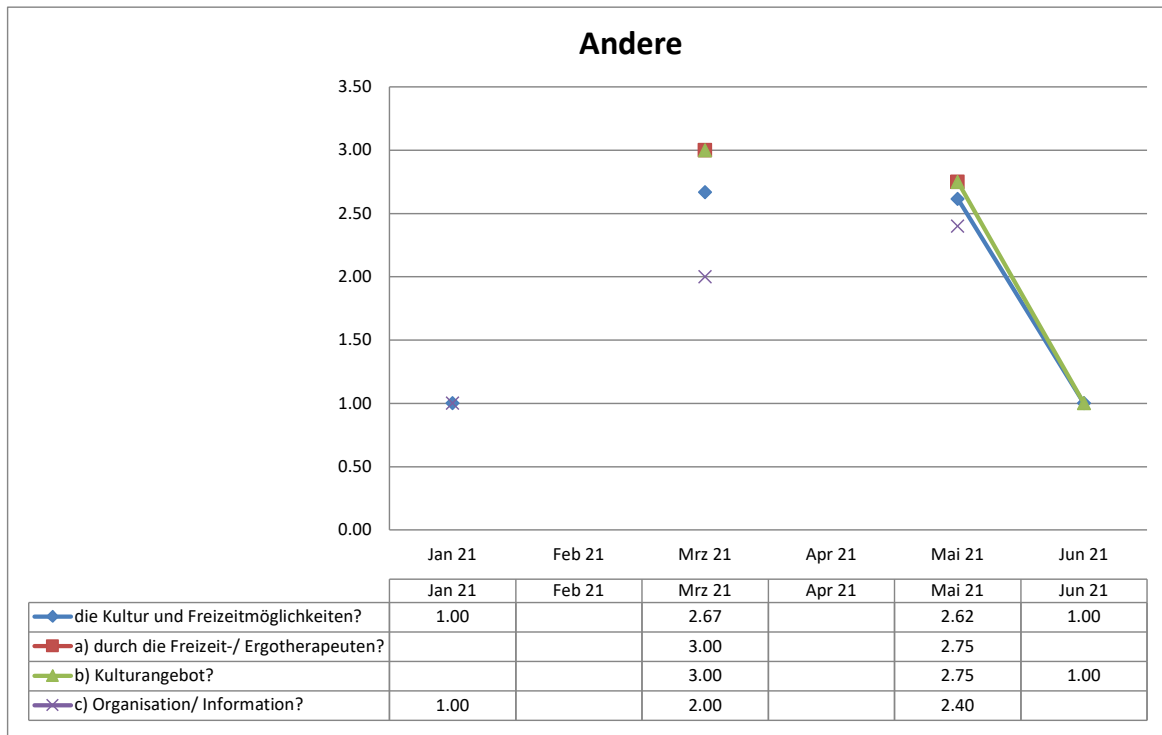




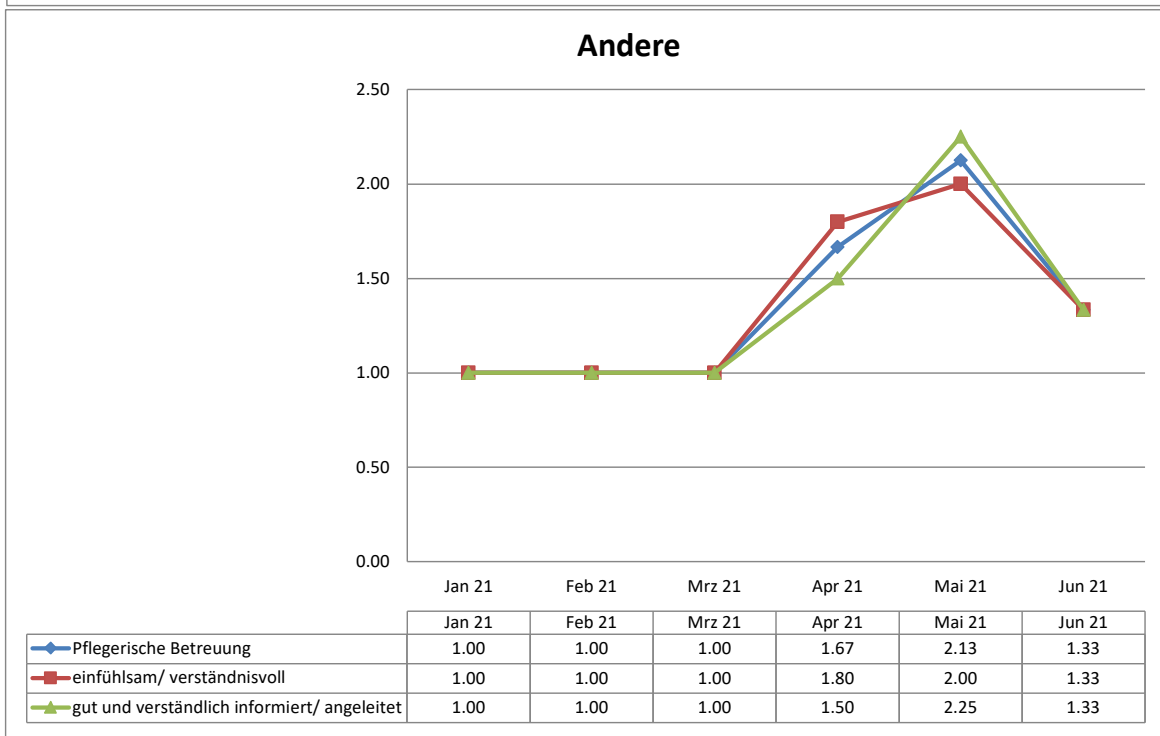
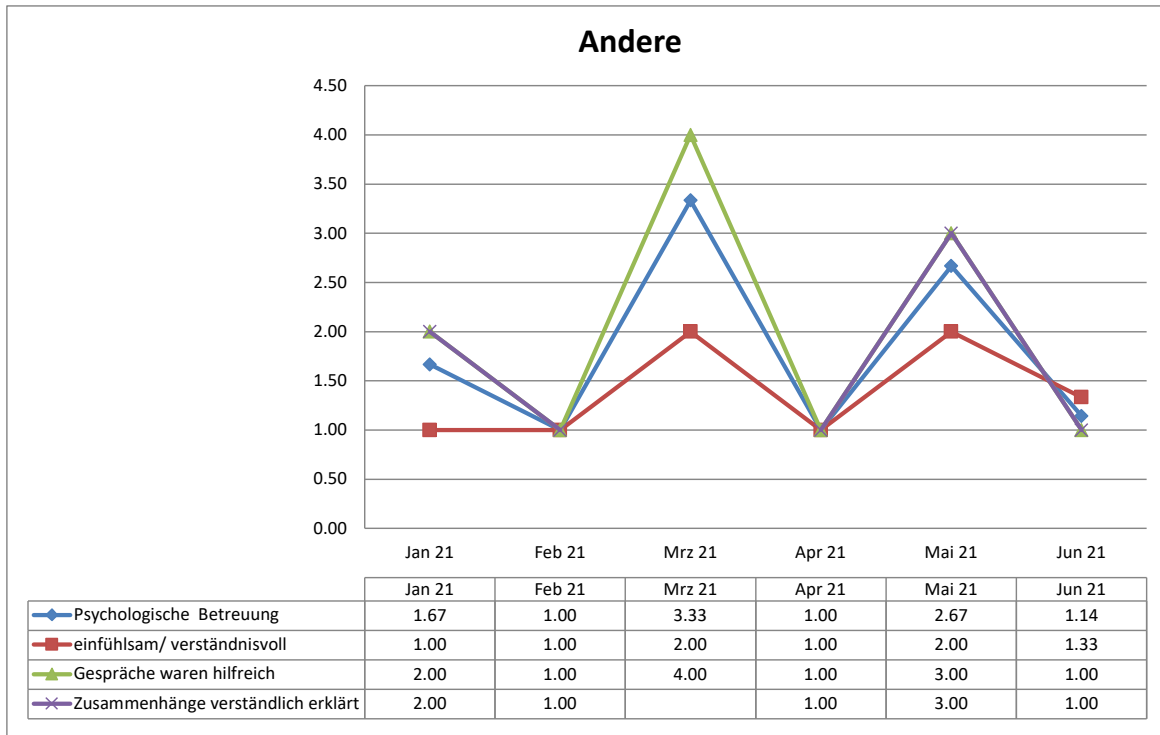
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



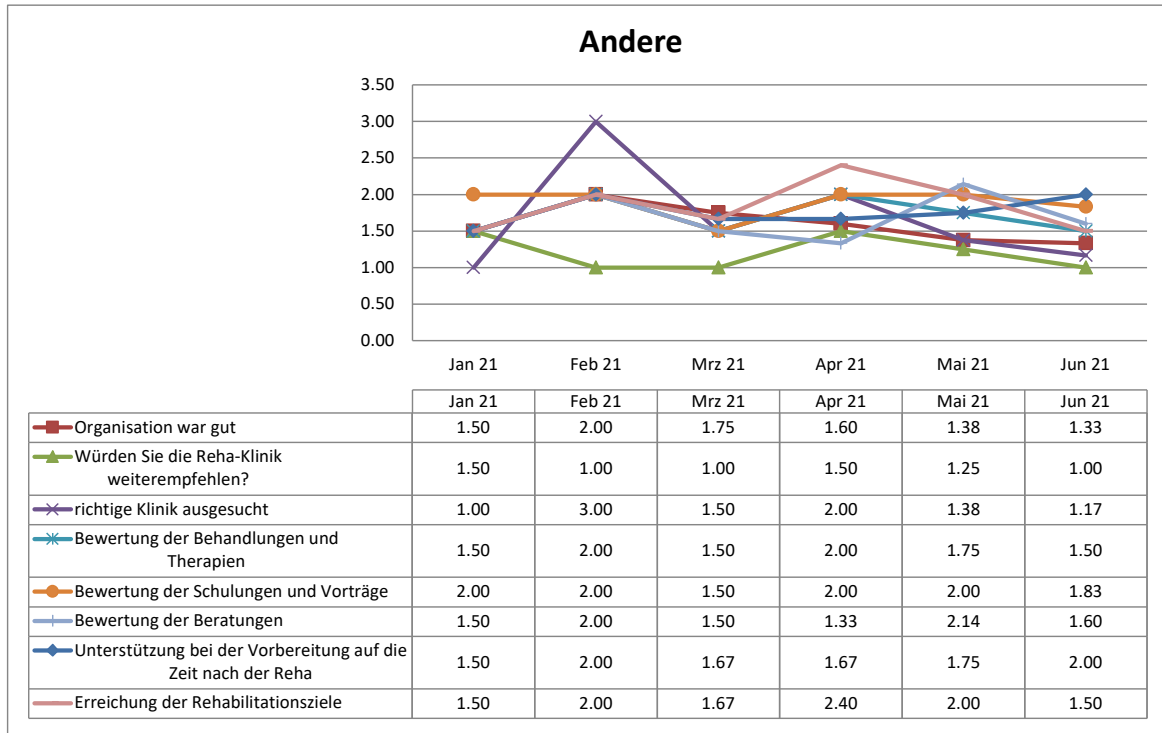
**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen**



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	327
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1.91	30		
1.2	Gesamteindruck			1.74	4
	a) der Klinik?	1.80	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1.67	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.36	39		
1.4	Verpflegung			1.74	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.75	24		
	b) Frühstück?	1.66	16		
	c) Mittag?	1.61	14		
	d) Abendessen?	1.95	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.75	6
	a) Einzeltherapie?	1.37	7		
	b) Gruppentherapie?	1.72	19		
	c) Sporttherapie?	1.75	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2.09	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.72	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.73	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.18	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.44	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2.00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.79	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.73	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.35	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.27	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.99	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.76	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.81	41		
	b) Kulturangebot?	2.94	42		
	c) Organisation/ Information?	2.53	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.39</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.39	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.39	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.42	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.36	3		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.74</b>	<b>3</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.52	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.91	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.80	26		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.36</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.37	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.36	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.62	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.37	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.31	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.51	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.80	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.71	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.02	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.96	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	261
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.04	32		
1.2	Gesamteindruck			1.70	4
	a) der Klinik?	1.77	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1.63	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.27	38		
1.4	Verpflegung			1.76	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.80	23		
	b) Frühstück?	1.74	18		
	c) Mittag?	1.59	10		
	d) Abendessen?	1.90	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.87	6
	a) Einzeltherapie?	1.47	5		
	b) Gruppentherapie?	1.88	27		
	c) Sporttherapie?	1.89	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2.17	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.75	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.87	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.15	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.66	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1.60	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.85	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.85	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.36	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.44	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.09	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.74	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.74	41		
	b) Kulturangebot?	2.85	42		
	c) Organisation/ Information?	2.63	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.65</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.62	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.69	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.76	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.53	8		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.53</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.40	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.65	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.55	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.38</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.39	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.36	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.78	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.52	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.52	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.71	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.91	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.90	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.09	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.16	36		

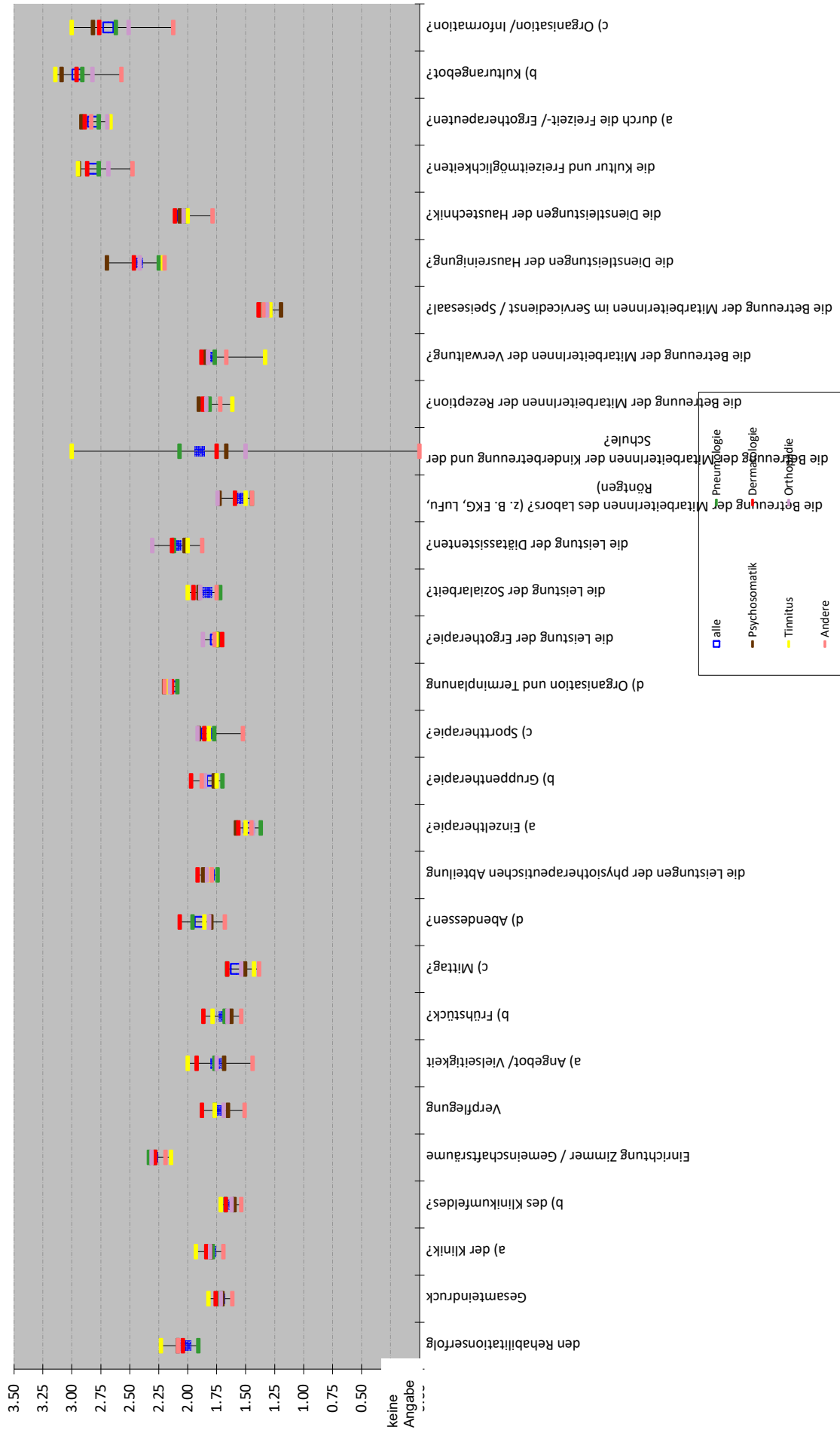
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	255
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.08	35		
1.2	Gesamteindruck			1.71	4
	a) der Klinik?	1.80	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1.61	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.26	38		
1.4	Verpflegung			1.66	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.70	16		
	b) Frühstück?	1.63	11		
	c) Mittag?	1.52	7		
	d) Abendessen?	1.78	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.84	6
	a) Einzeltherapie?	1.58	8		
	b) Gruppentherapie?	1.75	22		
	c) Sporttherapie?	1.86	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2.15	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.77	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.92	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.01	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.72	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1.88	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.90	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.85	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.62	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.07	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.96	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.90	41		
	b) Kulturangebot?	3.11	42		
	c) Organisation/ Information?	2.88	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1.71</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.74	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.67	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.70	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.74	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1.37</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.28	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.43	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.39	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1.67</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.67	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.68	14		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1.73	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.43	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.41	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.62	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.83	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.75	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.05	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.11	36		

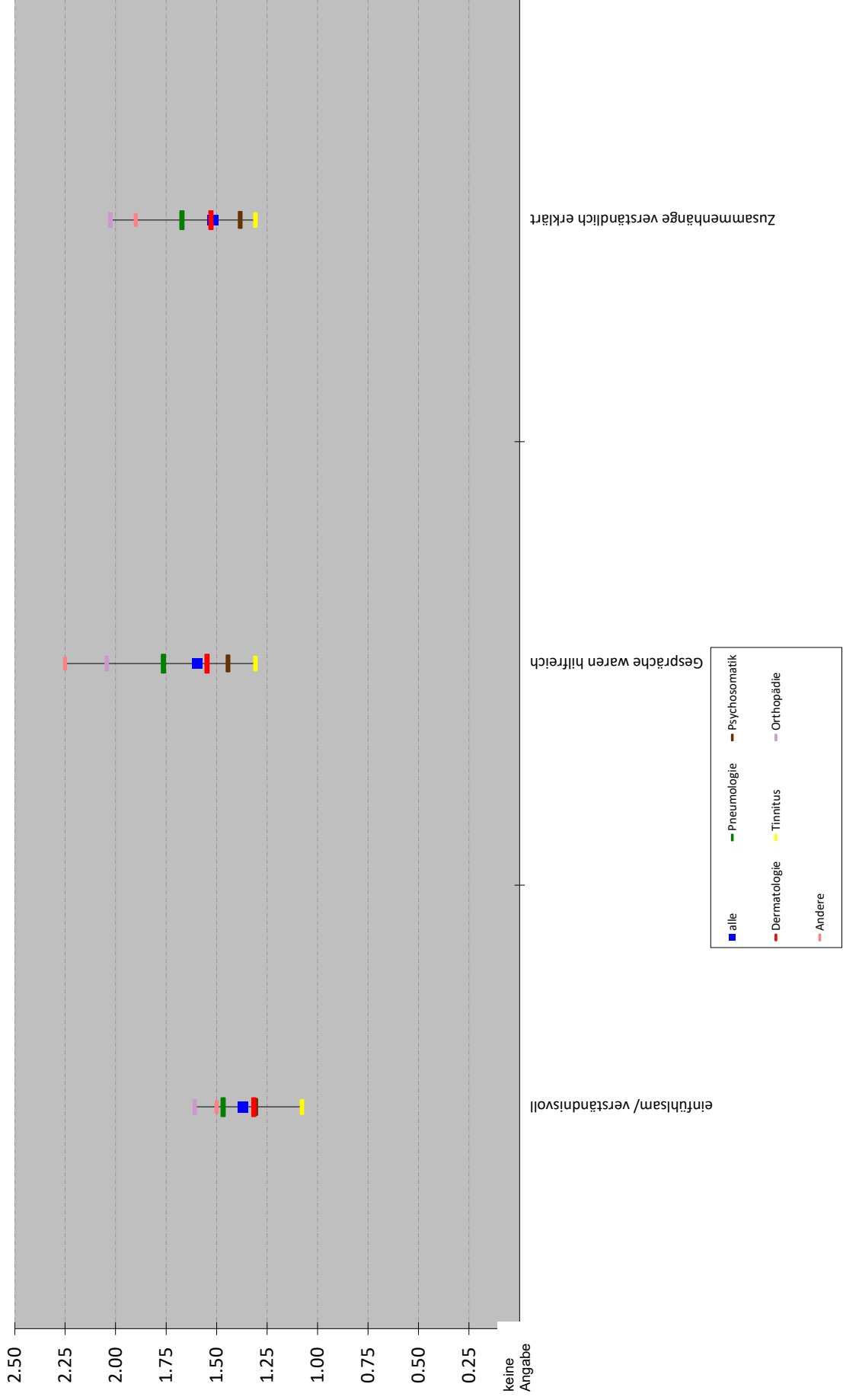
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



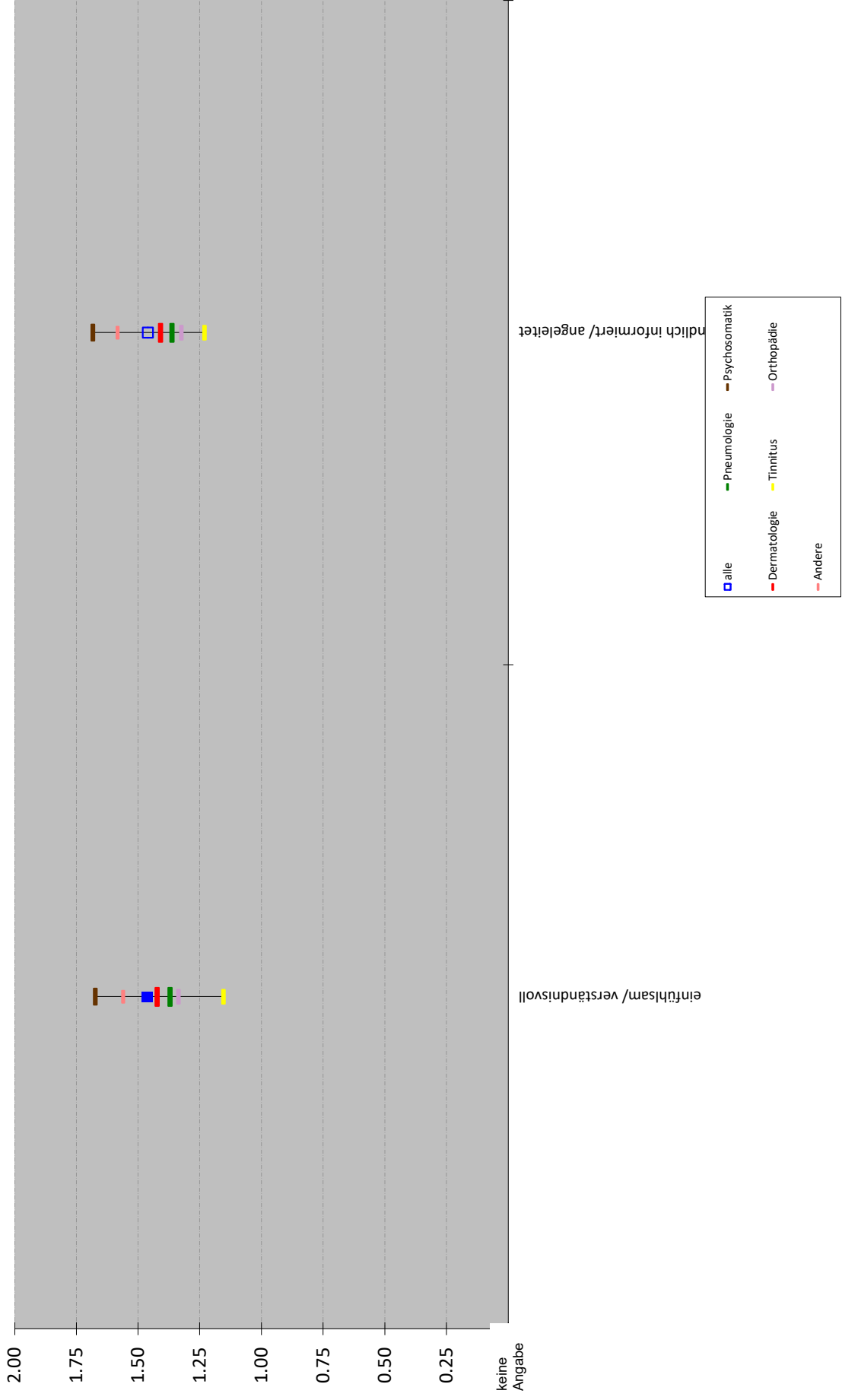




### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

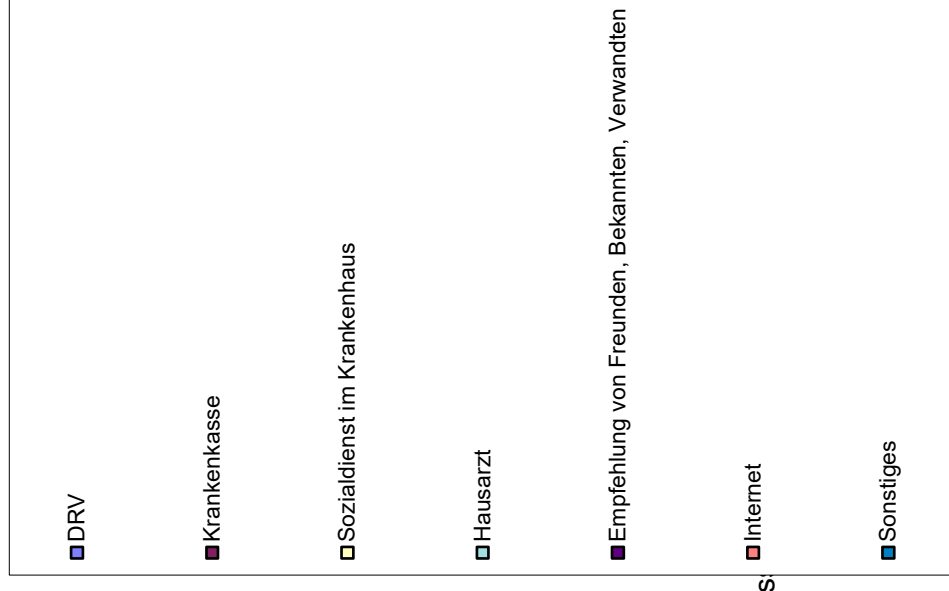
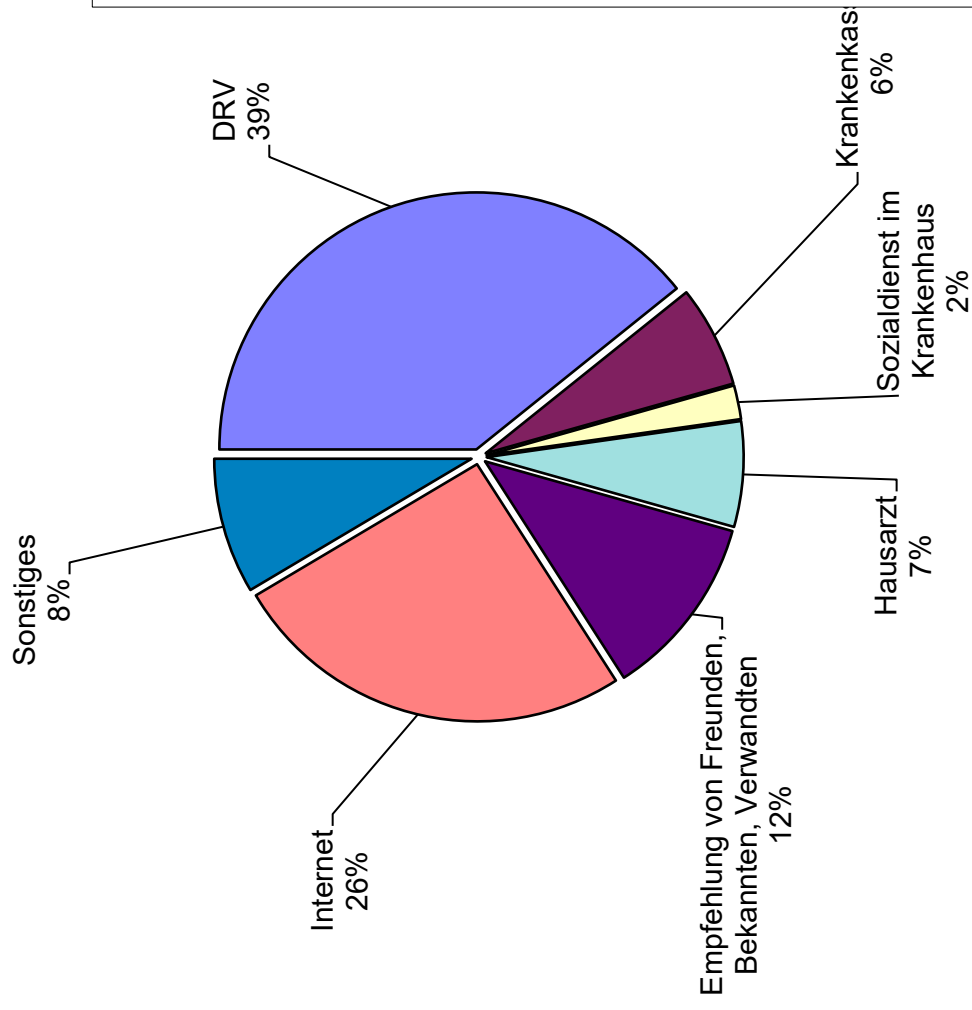


# Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung





## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		30		35		31		36		34		34		
1.2	Gesamteindruck		4		4		4		3		5		4		4	
	a) der Klinik?	24		27		26		20		28		20		21		
	b) des Klinikumfeldes?	17		17		9		13		16		13		14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		39		38		37		33		38		36		
1.4	Verpflegung		5		6		2		5		4		3		2	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	21		25		16		27		29		19		7		
	b) Frühstück?	18		18		10		22		22		14		14		
	c) Mittag?	13		15		7		11		8		9		6		
	d) Abendessen?	31		32		25		32		26		21		20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6		6		5		5	
	a) Einzeltherapie?	7		4		8		8		10		4		9		
	b) Gruppentherapie?	23		20		24		29		19		24		30		
	c) Sporttherapie?	27		26		30		21		25		28		13		
	d) Organisation und Terminplanung	37		36		37		34		34		35		37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		22		20		14		19		25		26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		21		31		28		29		26		25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		37		32		35		29		37		29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	10		11		18		9		10		17		8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	30		35		12		17		40		7				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		29		29		23		13		23		23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		24		28		25		7		22		19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		7		1		2		4		1		5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		38		39		39		35		39		37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		34		34		33		29		32		27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41		41		39		41		41		
	b) Kulturangebot?	42		42		42		42		42		42		40		
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		40		40		40		35		
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		3		2		5		4		3		2		1	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		8		19		16		16		11		4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		9		12		24		10		10		2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		10		17		19		26		15		14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		2		22		10		22		8		2		
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		2		3		1		2		2		6		6	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		12		2		1		1		12		10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	14		23		5		7		5		33		39		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		16		3		6		5		31		33		
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		1		3		1		1		1		3	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		5		14		4		2		3		17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		15		3		3		2		18		
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>													0		
5.1	Organisation war gut	19		14		21		18		22		18		10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		6		6		12		8		5		1		
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		4		5		15		6		10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		13		11		15		16		16		21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		28		27		26		21		29		32		
6.5	Bewertung der Beratungen	22		19		23		30		13		27		24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		33		33		38		38		30		28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		31		36		36		37		36		30		

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>															
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.02		1.91		2.09		2.04		2.23		2.08		2.08		
1.2	Gesamteindruck		1.72		1.73		1.70		1.76		1.82		1.72		1.62	
	a) der Klinik?	1.80		1.78		1.80		1.84		1.93		1.81		1.69		
	b) des Klinikumfeldes?	1.64		1.67		1.60		1.67		1.71		1.62		1.54		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.30		2.34		2.28		2.28		2.14		2.31		2.19		
1.4	Verpflegung		1.73		1.77		1.65		1.88		1.77		1.69		1.51	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.76		1.77		1.69		1.92		2.00		1.75		1.44		
	b) Frühstück?	1.69		1.68		1.62		1.86		1.79		1.66		1.54		
	c) Mittag?	1.59		1.66		1.51		1.66		1.43		1.54		1.38		
	d) Abendessen?	1.90		1.96		1.80		2.07		1.86		1.82		1.68		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1.82		1.74		1.87		1.91		1.82		1.83		1.79	
	a) Einzeltherapie?	1.47		1.37		1.58		1.56		1.50		1.44		1.45		
	b) Gruppentherapie?	1.79		1.70		1.78		1.97		1.75		1.85		1.88		
	c) Sporttherapie?	1.84		1.77		1.90		1.86		1.82		1.91		1.52		
	d) Organisation und Terminplanung	2.14		2.09		2.20		2.13		2.17		2.15		2.20		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.76		1.73		1.74		1.70		1.75		1.87		1.77		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.84		1.72		1.91		1.95		2.00		1.89		1.75		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.10		2.12		2.03		2.14		2.00		2.31		1.88		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1.56		1.45		1.73		1.59		1.50		1.74		1.44		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1.90		2.07		1.67		1.75		3.00		1.50		1.72		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.85		1.81		1.90		1.87		1.62		1.84		keine Angaben		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.81		1.77		1.85		1.88		1.33		1.83		1.67		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.31		1.38		1.20		1.39		1.29		1.31		1.35		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.43		2.25		2.70		2.46		2.21		2.41		2.20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.04		2.02		2.07		2.11		2.00		2.04		1.79		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2.82		2.77		2.94		2.87		2.95		2.69		2.48	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.82		2.77		2.92		2.89		2.67		2.69		2.83		
	b) Kulturangebot?	2.95		2.91		3.09		2.96		3.14		2.82		2.57		
	c) Organisation/ Information?	2.69		2.62		2.82		2.76		3.00		2.51		2.13		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1.57</b>		<b>1.38</b>		<b>1.72</b>		<b>1.76</b>		<b>1.71</b>		<b>1.58</b>		<b>1.34</b>	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.57		1.38		1.74		1.73		1.71		1.58		1.28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.57		1.40		1.67		1.87		1.50		1.56		1.27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.61		1.40		1.71		1.83		1.86		1.68		1.54		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.54		1.35		1.76		1.61		1.79		1.51		1.27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1.49</b>		<b>1.63</b>		<b>1.38</b>		<b>1.46</b>		<b>1.23</b>		<b>1.89</b>		<b>1.88</b>	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.37		1.47		1.31		1.31		1.08		1.61		1.50		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.60		1.76		1.44		1.55		1.31		2.04		2.25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.52		1.67		1.38		1.53		1.31		2.03		1.90		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1.46</b>		<b>1.37</b>		<b>1.68</b>		<b>1.42</b>		<b>1.19</b>		<b>1.33</b>		<b>1.57</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.46		1.37		1.67		1.42		1.15		1.34		1.56		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.46		1.36		1.68		1.41		1.23		1.32		1.58		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	1.70		1.62		1.76		1.78		1.79		1.74		1.50		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.44		1.38		1.44		1.67		1.43		1.44		1.20		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.42		1.32		1.44		1.51		1.64		1.49		1.50		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.61		1.48		1.65		1.73		1.71		1.69		1.69		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.85		1.79		1.84		1.91		1.77		1.96		1.88		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.79		1.70		1.77		1.97		1.62		1.91		1.73		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.06		1.99		2.05		2.33		2.46		1.98		1.79		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.07		1.96		2.09		2.14		2.43		2.21		1.88		

### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		30		32		35	
1.2	Gesamteindruck		4		4		4		4
	a) der Klinik?	24		27		21		25	
	b) des Klinikumfeldes?	17		17		13		9	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		39		38		38	
1.4	Verpflegung		5		5		5		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	21		24		23		16	
	b) Frühstück?	18		16		18		11	
	c) Mittag?	13		14		10		7	
	d) Abendessen?	31		31		29		24	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	7		7		5		8	
	b) Gruppentherapie?	23		19		27		22	
	c) Sporttherapie?	27		23		28		28	
	d) Organisation und Terminplanung	37		36		37		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		20		19		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		22		26		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		37		35		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	10		11		15		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	30		34		11		29	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		25		25		30	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		21		24		27	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		38		39		39	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		33		34		34	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41		41	
	b) Kulturangebot?	42		42		42		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		40	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		8		12		20	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		9		16		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		10		20		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		3		8		19	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		13		4		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	14		29		14		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		26		9		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		5		3		13	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		4		2		14	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	19		15		22		18	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		6		6		6	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		7		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		12		17		10	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		28		31		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		18		30		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		35		33		33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		32		36		36	



**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.02		1.91		2.04		2.08	
1.2	Gesamteindruck		1.72		1.74		1.70		1.71
	a) der Klinik?	1.80		1.80		1.77		1.80	
	b) des Klinikumfeldes?	1.64		1.67		1.63		1.61	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.30		2.36		2.27		2.26	
1.4	Verpflegung		1.73		1.74		1.76		1.66
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.76		1.75		1.80		1.70	
	b) Frühstück?	1.69		1.66		1.74		1.63	
	c) Mittag?	1.59		1.61		1.59		1.52	
	d) Abendessen?	1.90		1.95		1.90		1.78	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1.82		1.75		1.87		1.84
	a) Einzeltherapie?	1.47		1.37		1.47		1.58	
	b) Gruppentherapie?	1.79		1.72		1.88		1.75	
	c) Sporttherapie?	1.84		1.75		1.89		1.86	
	d) Organisation und Terminplanung	2.14		2.09		2.17		2.15	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.76		1.72		1.75		1.77	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.84		1.73		1.87		1.92	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.10		2.18		2.15		2.01	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1.56		1.44		1.66		1.72	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1.90		2.00		1.60		1.88	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.85		1.79		1.85		1.90	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.81		1.73		1.85		1.85	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.31		1.35		1.36		1.20	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2.43		2.27		2.44		2.62	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2.04		1.99		2.09		2.07	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2.82		2.76		2.74		2.96
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.82		2.81		2.74		2.90	
	b) Kulturangebot?	2.95		2.94		2.85		3.11	
	c) Organisation/ Information?	2.69		2.53		2.63		2.88	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1.57</b>		<b>1.39</b>		<b>1.65</b>		<b>1.71</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.57		1.39		1.62		1.74	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.57		1.39		1.69		1.67	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.61		1.42		1.76		1.70	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.54		1.36		1.53		1.74	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1.49</b>		<b>1.74</b>		<b>1.53</b>		<b>1.37</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.37		1.52		1.40		1.28	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.60		1.91		1.65		1.43	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.52		1.80		1.55		1.39	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1.46</b>		<b>1.36</b>		<b>1.38</b>		<b>1.67</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.46		1.37		1.39		1.67	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.46		1.36		1.36		1.68	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1.70		1.62		1.78		1.73	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.44		1.37		1.52		1.43	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.42		1.31		1.52		1.41	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.61		1.51		1.71		1.62	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.85		1.80		1.91		1.83	
6.5	Bewertung der Beratungen	1.79		1.71		1.90		1.75	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.06		2.02		2.09		2.05	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.07		1.96		2.16		2.11	

**Strandklinik St. Peter-Ording  
Januar 2021 bis Juni 2021  
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

	Jan. 21				Feb. 21				März 21				Apr. 21			
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																
1.1 den Reha-Einzelmaßnahmen	2,03	2,24	1,81	2,00	1,50	2,08	1,76	1,80	1,80	3,00	2,08	2,00	2,00	2,05	1,16	2,25
1.2 Gesamteindruck	1,72	1,61	1,66	1,94	1,50	1,87	1,65	1,56	1,56	2,00	1,58	2,00	1,50	1,84	1,86	1,40
a) der Klinik?	1,71	1,57	1,54	1,87	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	2,00	1,67	2,00	1,68	1,77	2,06	1,66
b) des Klinikumfeldes?	2,09	2,35	2,14	2,75	2,00	2,14	2,17	2,00	2,00	2,00	2,25	2,00	2,00	2,00	1,74	1,87
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,72	1,44	1,78	1,59	1,25	1,83	1,46	1,33	1,33	2,25	1,35	1,75	1,75	1,80	2,10	2,15
1.4 Verpflegung	1,77	1,46	1,85	1,69	1,50	1,46	1,50	1,33	1,33	3,00	1,42	2,00	1,80	1,61	1,50	1,86
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	1,41	1,76	1,53	1,50	1,57	1,44	1,33	1,33	2,00	1,25	1,00	1,80	1,63	1,70	1,60
b) Frühstück?	1,57	1,30	1,52	1,56	1,00	1,50	1,47	1,33	1,33	1,00	1,33	1,00	1,56	1,47	1,76	1,40
c) Mittag?	1,83	1,57	2,00	1,56	1,50	1,57	1,50	1,50	1,50	3,00	1,42	3,00	1,87	1,68	1,75	2,20
d) Abendessen?	1,69	1,74	1,78	1,84	1,67	1,71	1,55	1,60	1,60	2,00	1,51	2,25	2,00	1,76	1,91	1,84
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,43	1,47	1,56	1,47	1,25	1,25	1,25	1,00	1,00	2,00	1,33	1,00	1,44	1,55	1,46	1,72
a) Einzeltherapie?	1,53	1,67	1,93	1,87	2,00	1,83	1,63	2,25	2,25	3,00	1,55	3,00	1,57	1,72	1,74	1,80
b) Gruppentherapie?	2,09	2,08	1,80	2,19	2,00	1,85	1,82	1,83	1,83	1,00	1,64	3,00	2,00	1,83	2,29	2,09
c) Sporttherapie?	1,94	1,72	1,74	1,88	1,50	1,82	1,77	1,50	1,50	2,00	1,55	2,00	1,68	1,84	2,03	1,86
d) Organisation und Terminplanung	2,03	2,15	2,25	2,19	1,00	2,22	2,00	2,22	2,00	3,00	2,67	3,00	2,26	2,17	2,75	2,32
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,88	1,74	1,59	1,55	1,00	1,70	1,58	1,33	1,33	2,00	1,60	2,00	1,75	1,45	1,43	1,80
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	1,63	1,78	1,67	1,50	1,56	1,60	1,60	1,60	2,00	1,33	2,00	1,87	1,50	2,30	2,11
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,56	1,56	1,53	1,60	1,50	1,57	1,67	1,60	1,60	1,00	1,57	2,00	1,50	1,83	1,56	2,00
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	2,00	1,50		2,00	2,50	2,50	2,50	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,75	2,00	2,00	2,00
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,94	1,72	1,74	1,93	1,50	1,93	2,00	1,33	1,00	1,00	1,50	3,00	1,60	1,84	1,95	1,82
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,78	1,65	1,54	1,89	1,50	1,82	1,77	1,50	1,00	1,60	1,60	1,67	1,67	1,85	1,92	1,82
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	2,10	2,15	2,15	2,19	1,00	2,22	2,00	2,22	2,00	3,00	2,67	3,00	2,26	2,17	2,75	2,32
1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicecafé/ Spensesaal?	2,10	2,03	1,43	1,78	1,50	1,86	1,82	2,00	2,00	3,00	2,67	3,00	2,26	2,17	2,75	2,32
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,90	2,88	1,90	3,00	1,00	2,00	2,78	2,63	2,63	2,00	2,40	3,00	3,08	2,67	3,08	3,48
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,77	2,95	2,00	3,00	2,00	2,00	2,50	2,00	2,00	2,33	2,33	3,00	3,08	2,67	3,08	3,48
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	3,08	3,32	2,22	3,00	3,00	2,00	2,50	3,00	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	2,67	3,24	4,00
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,98	2,52	1,55	3,00	1,00	2,00	3,13	3,00	3,00	2,38	2,38	3,00	3,17	2,75	3,33	4,50
b) Kulturangebot?	1,49	1,62	1,33	1,45	1,25	1,33	1,51	1,71	1,50	1,50	1,43	1,75	1,28	1,84	1,55	1,40
c) Organisation/ Informalson?	1,41	1,65	1,29	1,50	1,00	1,21	1,61	1,60	1,60	1,00	1,27	1,00	1,30	1,90	1,35	1,20
2. Ärztliche Betreuung	1,50	1,62	1,43	1,44	1,00	1,29	1,67	1,63	1,63	1,00	1,42	2,00	1,24	1,80	1,70	1,65
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,48	1,67	1,43	1,50	1,50	1,21	1,39	1,83	1,75	2,00	1,67	2,00	1,33	1,75	1,65	1,83
2.2 einfühlsam, verständnisvoll	1,56	1,55	1,19	1,38	1,50	1,21	1,39	1,67	1,67	2,00	1,33	2,00	1,24	1,90	1,50	1,52
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlassen	1,49	1,30	1,50	1,42	1,67	1,22	1,13	1,14	1,14	1,67	1,32	1,00	1,59	1,30	1,21	1,89
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,29	1,25	1,29	1,33	1,00	1,11	1,50	1,00	1,00	1,13	1,00	1,13	1,00	1,53	1,32	1,50
3. Psychologische Betreuung	1,54	1,40	1,71	1,50	2,00	1,33	1,17	1,00	1,00	2,00	1,43	1,00	1,71	1,37	1,25	1,00
3.1 einfühlsam, verständnisvoll	1,67	1,24	1,50	1,75	2,00	1,33	1,11	1,00	2,00	2,00	1,43	1,00	1,53	1,21	1,34	2,13
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,30	1,47	1,21	1,30	1,00	1,32	1,60	1,60	1,60	1,00	1,42	1,00	1,30	1,49	1,20	1,00
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	1,41	1,19	1,33	1,00	1,29	1,67	1,67	1,67	1,00	1,42	1,00	1,28	1,50	1,20	1,35
4. Pflegerische Betreuung	1,37	1,53	1,24	1,27	1,00	1,36	1,53	1,00	1,00	1,42	1,00	1,33	1,47	1,20	1,00	1,20
4.1 einfühlsam, verständnisvoll	1,57	1,75	1,32	1,63	1,50	1,50	1,39	1,67	1,67	1,00	1,67	2,00	1,54	1,85	1,70	1,84
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	1,26	1,32	1,56	1,50	1,21	1,11	1,33	1,00	1,08	1,00	1,22	1,22	1,30	1,45	1,60
5. Allgemeine Fragen	1,37	1,30	1,11	1,44	1,00	1,23	1,28	1,67	1,67	1,00	1,25	3,00	1,00	1,50	1,50	1,81
5.1 Organisation war gut	1,56	1,57	1,42	1,63	1,50	1,50	1,28	1,67	2,00	1,40	1,47	1,53	2,00	1,58	1,50	1,38
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	1,57	1,59	2,19	2,00	2,00	1,67	2,00	2,00	1,83	2,00	1,83	1,95	1,80	2,00	1,85
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,85	1,96	1,76	1,75	1,50	1,67	1,56	1,75	2,00	2,00	1,68	1,68	1,68	2,00	2,10	1,50
6.1 rechte Klinik ausgewählt	2,06	1,96	1,89	1,75	1,50	1,93	1,76	2,00	3,00	2,00	1,97	1,76	1,88	3,00	2,00	2,83
6.2 Bewertung der Behandlungen und Vorträge	2,16	2,23	1,74	2,06	1,50	1,86	1,94	2,17	3,00	2,08	2,00	4,82	1,81	1,84	3,00	2,11
6.3 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	2,23	1,74	2,06	1,50	1,86	1,94	2,17	3,00	2,08	2,00	4,82	1,81	1,84	3,00	2,11
6.4 Bewertung der Beratungen	2,06	1,96	1,89	1,75	1,50	1,93	1,76	2,00	3,00	2,00	1,97	1,76	1,88	3,00	2,00	2,83
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	2,23	1,74	2,06	1,50	1,86	1,94	2,17	3,00	2,08	2,00	4,82	1,81	1,84	3,00	2,11
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	2,23	1,74	2,06	1,50	1,86	1,94	2,17	3,00	2,08	2,00	4,82	1,81	1,84	3,00	2,11



Strandklinik St. Peter-Ording  
Januar 2021 bis Juni 2021  
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefrag

Verbesserung > 0,05  
Innenhalb Toleranz  
Verslechterung >0,05

Table with columns: Frage zum Auftreten, Durchschn. 2021, Durchschn. 2020, Abw. zum v. Vorjahr, Tendenz. Rows include: 1. Frauen zum Auftreten, 1.1 den Reha-Erfolg, 1.2 Gesamteindruck, 1.3 Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume, 1.4 Verpflegung, 1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung, 1.6 die Leistungen der Sozialarbeit, 1.7 die Leistungen der Hausarbeit, 1.8 die Leistungen der Hausarbeit, 1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors, 1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung, 1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption, 1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung, 1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Service/Spensesaal, 1.14 die Dienstleistungen der Hausarbeit, 1.15 die Dienstleistungen der Hausarbeit, 1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten, 2. Ärztliche Betreuung, 2.1 Beschwerden verständlich erklärt, 2.2 einfühlsam verständnisvoll, 2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst, 2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen, 3. Psychologische Betreuung, 3.1 einfühlsam verständnisvoll, 3.2 Gespräche waren hilfreich, 3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt, 4. Pflegische Betreuung, 4.1 einfühlsam verständnisvoll, 4.2 gut und verständlich informiert/angeleitet, 5. Allgemeine Fragen, 5.1 Organisation war gut, 5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?, 6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation, 6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien, 6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge, 6.5 Bewertung der Beratungen, 6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha, 6.7 Erreichung der Reha-Ziele.