

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2023 bis Dezember 2023

## Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

### Datenmaterial

# **Auswertung**

# **alle Patienten**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

|   |      |
|---|------|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung            | 3767 |
| nutzbare Fragebögen                             | 3388 |
| davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie        | 948  |
| davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie | 2440 |
| keine Zuordnung                                 | 379  |
| ausgegebene Fragebögen                          | 5024 |
| Rücklaufquote                                   | 75%  |

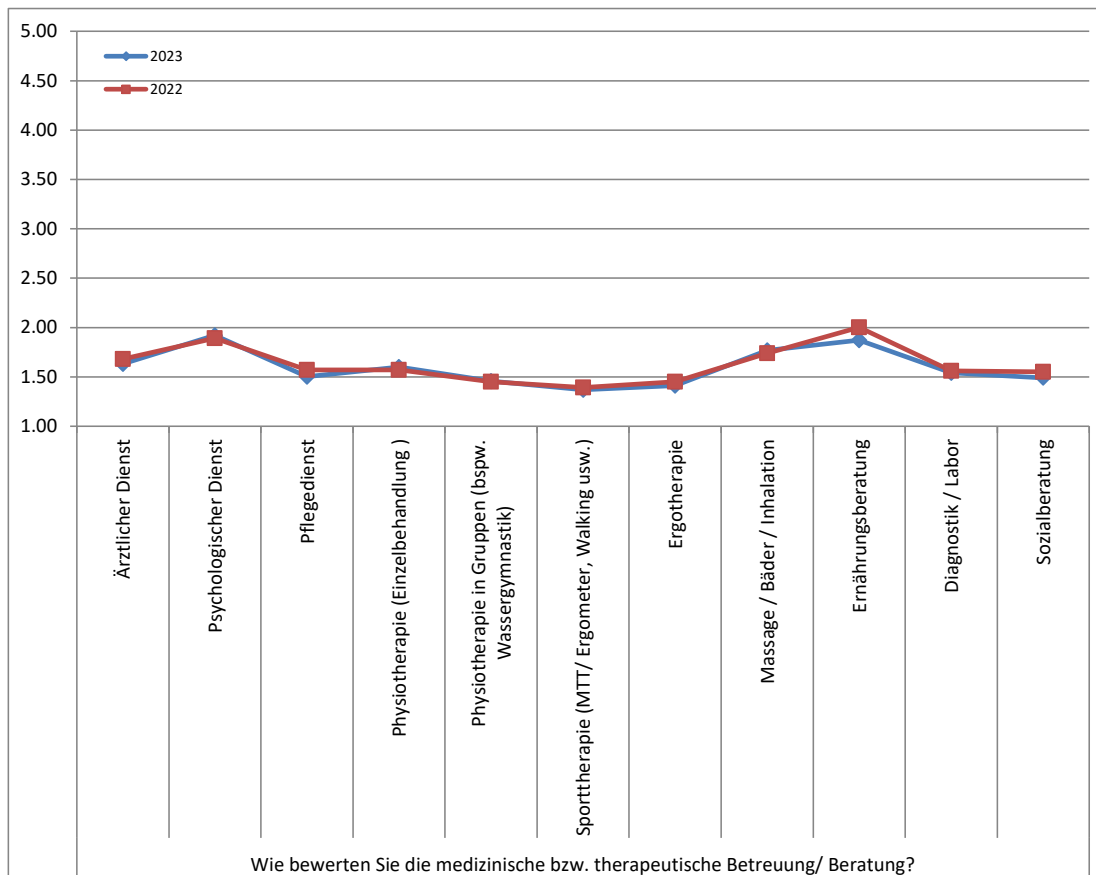
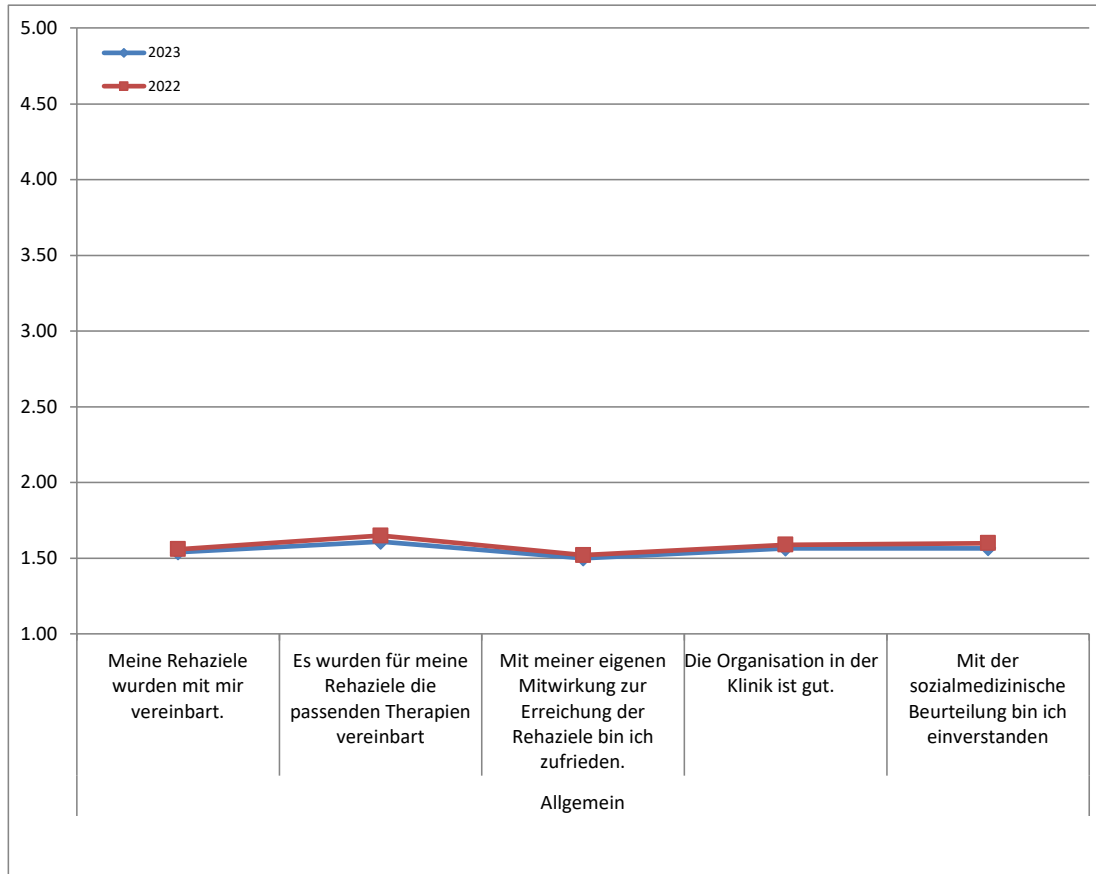
## Strandklinik Boltenhagen

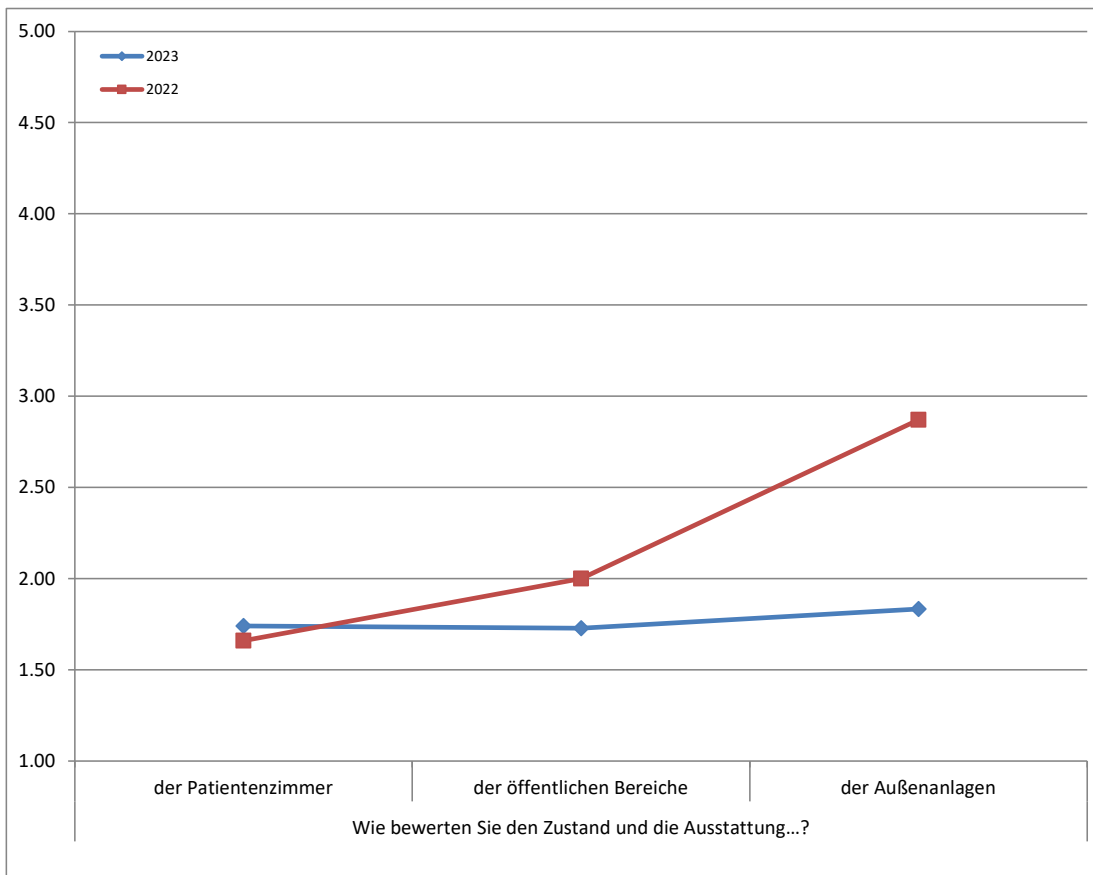
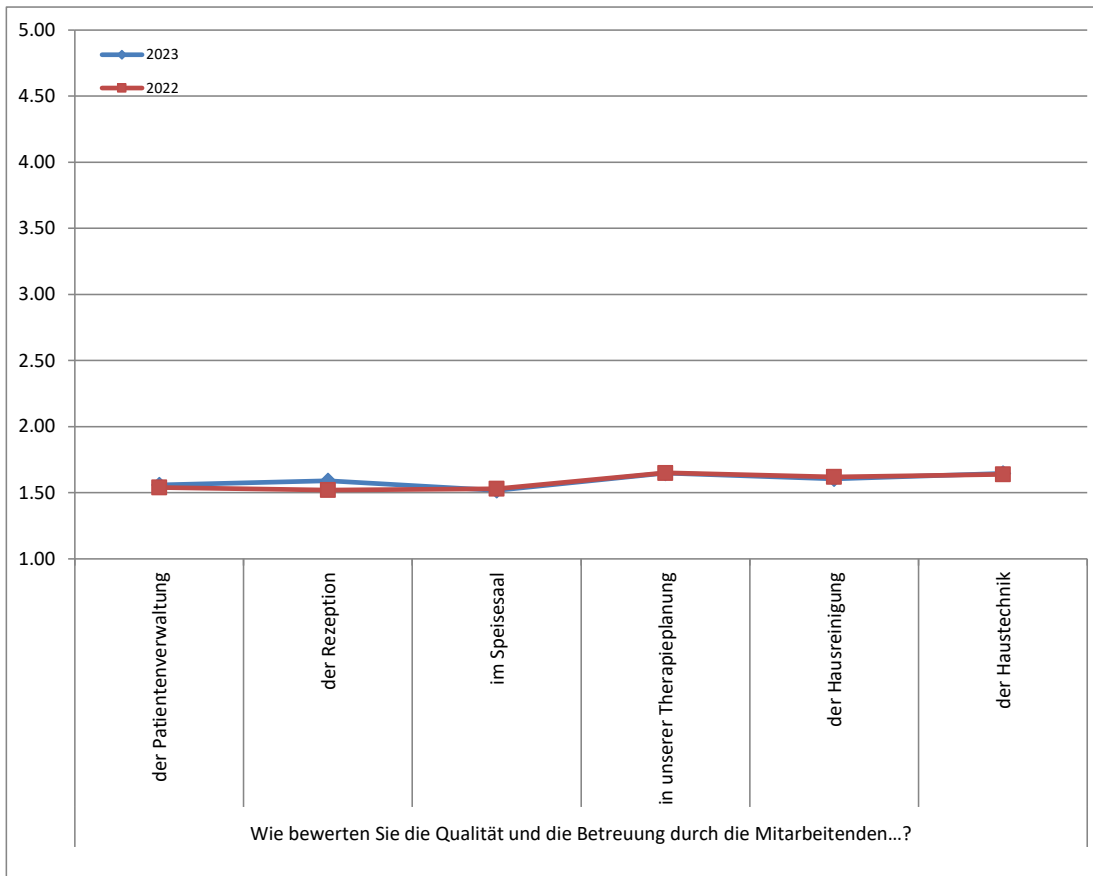
### Bewertung Patientenfragebögen

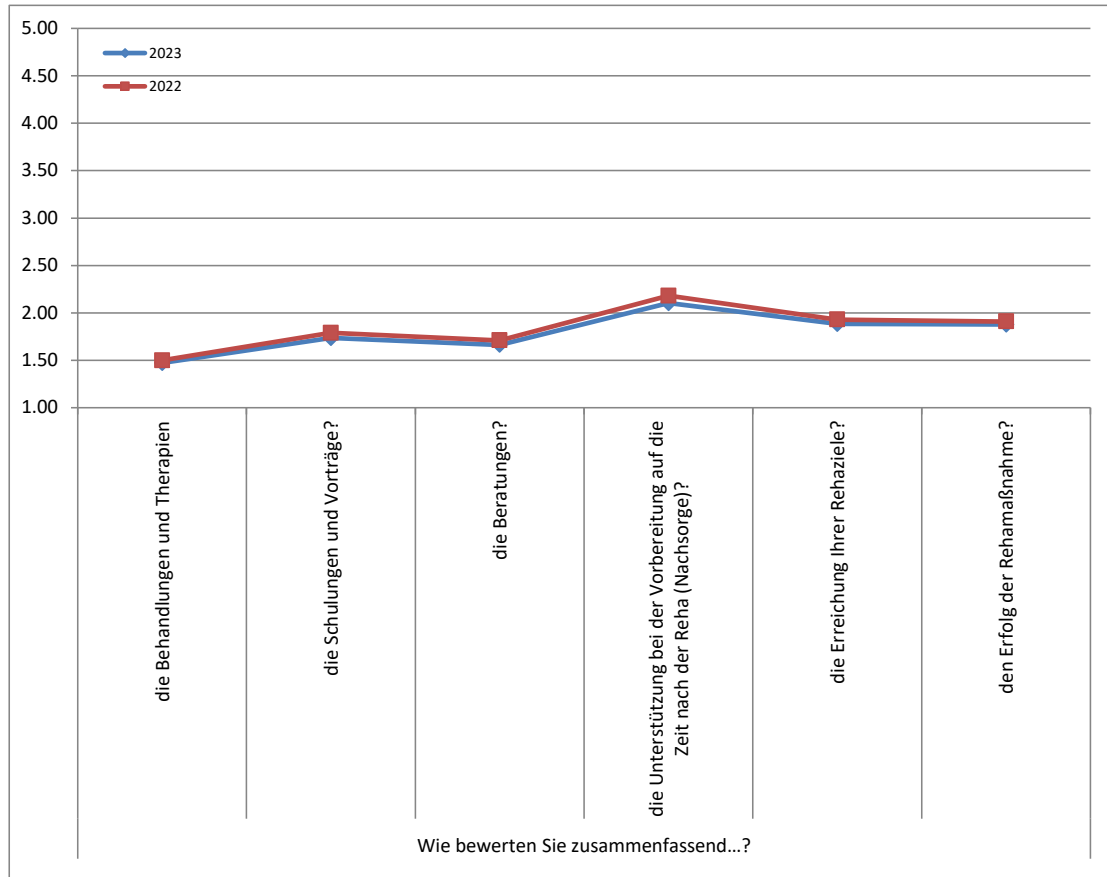
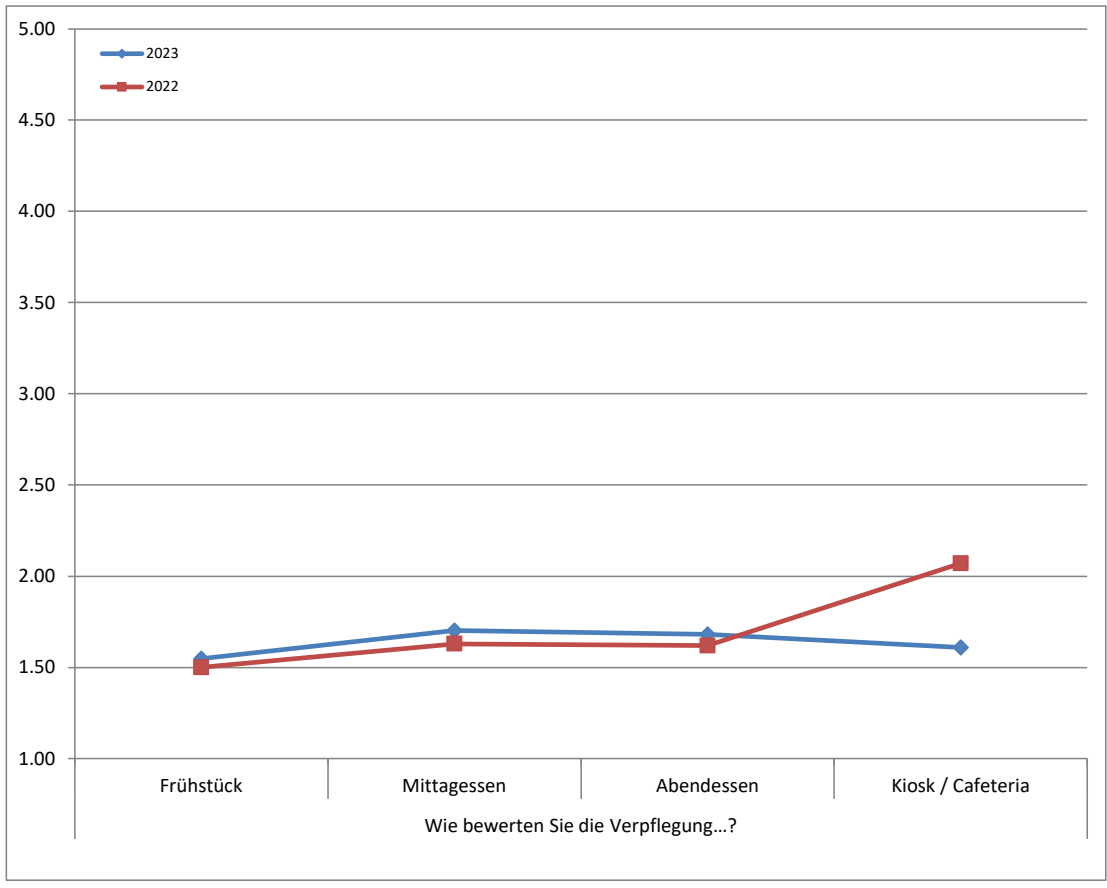
|            |      |
|------------|------|
| Fragebögen | 3388 |
|------------|------|

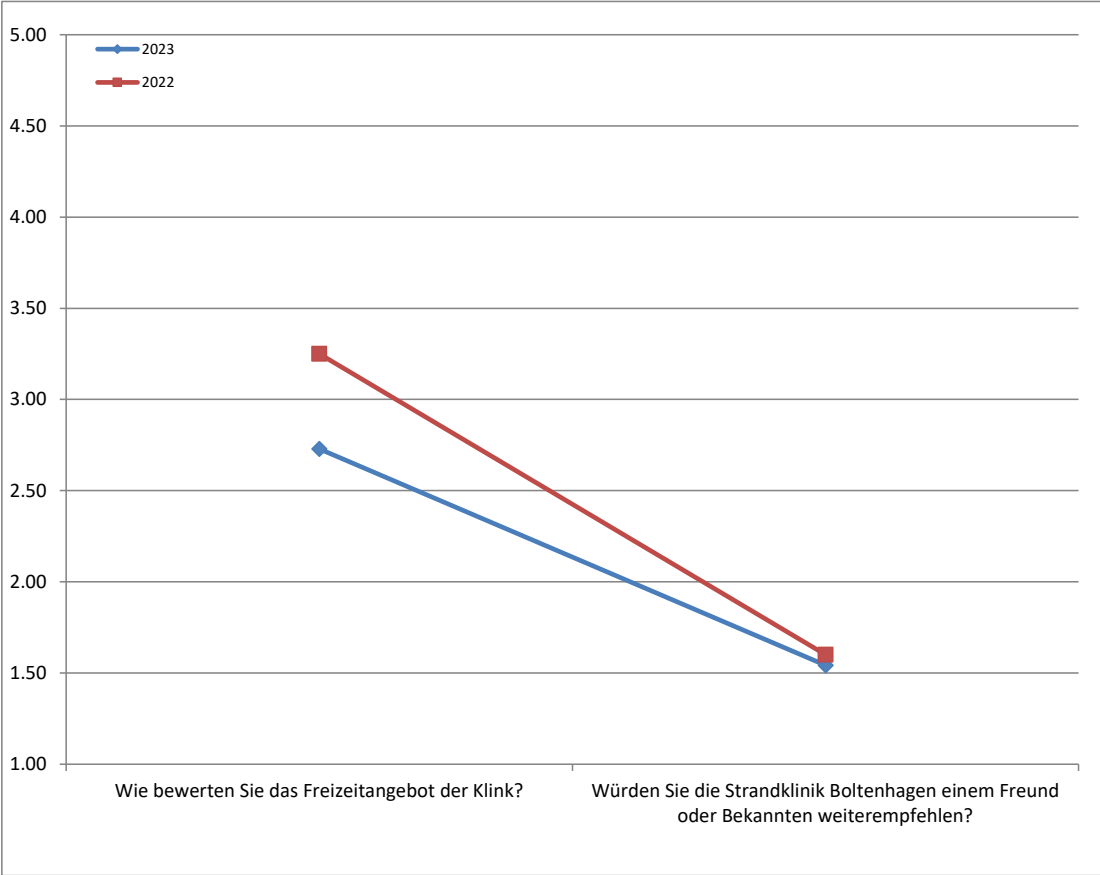
| Auswertung Patientenfragebögen |  | alle Patienten |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|--|----------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Ø-Noten        | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein  |                |      | 1.56    | 2    | ★★★★       |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.   | 1.54           | 9    |         |      | ★★★★       |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                     | 1.61           | 18   |         |      | ★★★★       |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.        | 1.50           | 6    |         |      | ★★★★★      |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 1.57           | 13   |         |      | ★★★★       |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                         | 1.57           | 14   |         |      | ★★★★       |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           |                |      | 1.58    | 3    | ★★★★       |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst  | 1.63           | 20   |         |      | ★★★★       |
| 2b                             | Psychologischer Dienst   | 1.92           | 34   |         |      | ★★★★       |
| 2c                             | Pflegedienst   | 1.50           | 7    |         |      | ★★★★       |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1.60           | 16   |         |      | ★★★★       |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                    | 1.46           | 3    |         |      | ★★★★★      |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)   | 1.37           | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 2g                             | Ergotherapie   | 1.41           | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation   | 1.77           | 29   |         |      | ★★★★       |
| 2l                             | Ernährungsberatung   | 1.87           | 31   |         |      | ★★★★       |
| 2m                             | Diagnostik / Labor   | 1.54           | 10   |         |      | ★★★★       |
| 2n                             | Sozialberatung   | 1.49           | 5    | ★★★★★   |      |            |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         |                |      | 1.59    | 4    | ★★★★       |
| 3a                             | der Patientenverwaltung  | 1.56           | 12   |         |      | ★★★★       |
| 3b                             | der Rezeption  | 1.59           | 15   |         |      | ★★★★       |
| 3c                             | im Speisesaal  | 1.52           | 8    |         |      | ★★★★       |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung   | 1.65           | 22   |         |      | ★★★★       |
| 3e                             | der Hausreinigung  | 1.61           | 17   |         |      | ★★★★       |
| 3f                             | der Haustechnik  | 1.65           | 21   |         |      | ★★★★       |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 |                |      | 1.77    | 6    | ★★★★       |
| 4a                             | der Patientenzimmer  | 1.74           | 28   |         |      | ★★★★       |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche  | 1.73           | 26   |         |      | ★★★★       |
| 4c                             | der Außenanlagen   | 1.83           | 30   |         |      | ★★★★       |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   |                |      | 1.64    | 5    | ★★★★       |
| 5a                             | Frühstück  | 1.55           | 11   |         |      | ★★★★       |
| 5b                             | Mittagessen  | 1.70           | 25   |         |      | ★★★★       |
| 5c                             | Abendessen   | 1.68           | 24   |         |      | ★★★★       |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria  | 1.61           | 19   |         |      | ★★★★       |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   |                |      | 1.78    | 7    | ★★★★       |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien   | 1.47           | 4    |         |      | ★★★★★      |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?   | 1.74           | 27   |         |      | ★★★★       |
| 6c                             | die Beratungen?  | 1.66           | 23   |         |      | ★★★★       |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?       | 2.10           | 35   |         |      | ★★★★       |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1.88           | 33   |         |      | ★★★★       |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?   | 1.88           | 32   |         |      | ★★★★       |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                      |                |      | 2.73    | 8    | ★★★        |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |                |      | 1.54    | 1    | ★★★★       |

## Vergleiche 2022 zu 2023 - Alle Patienten



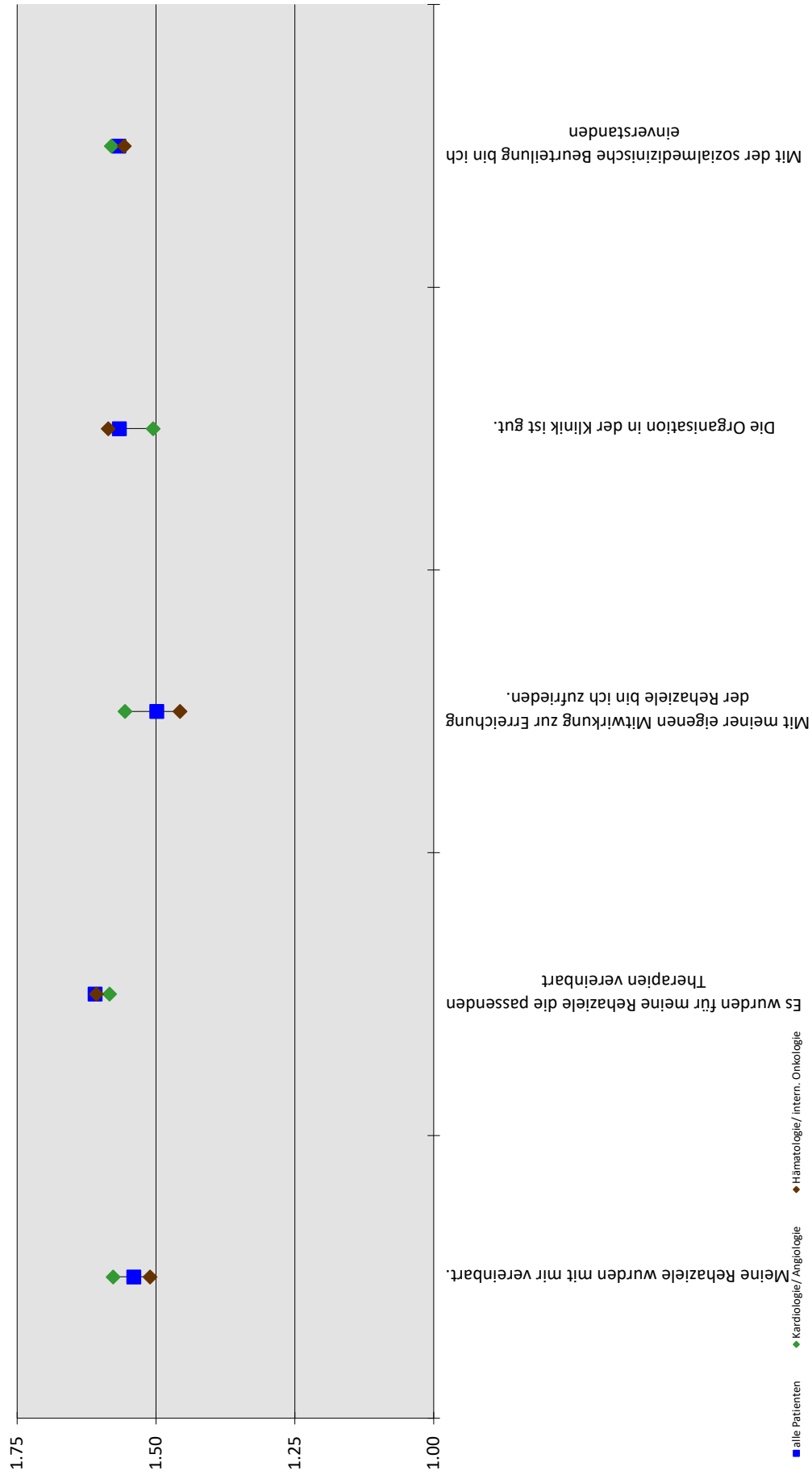




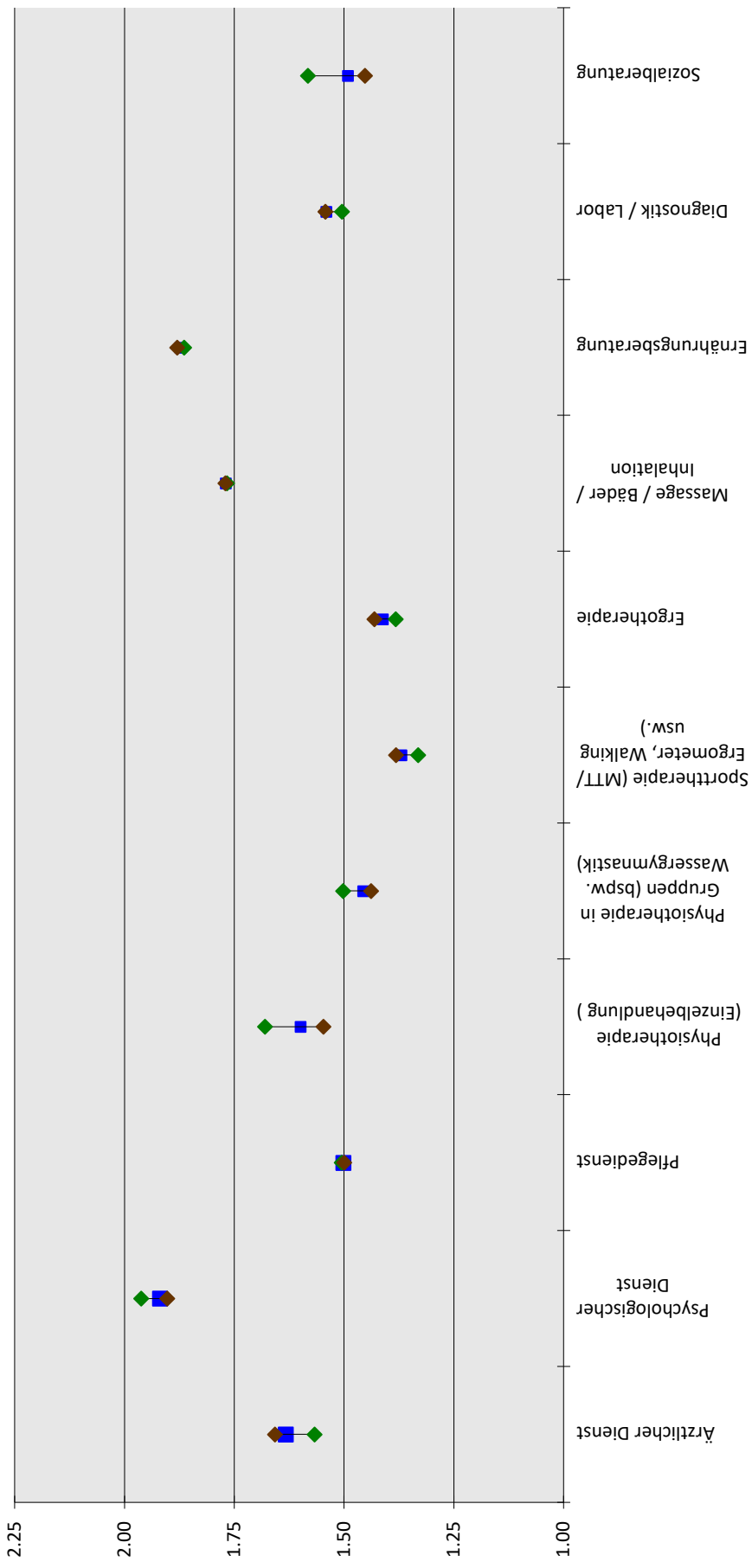


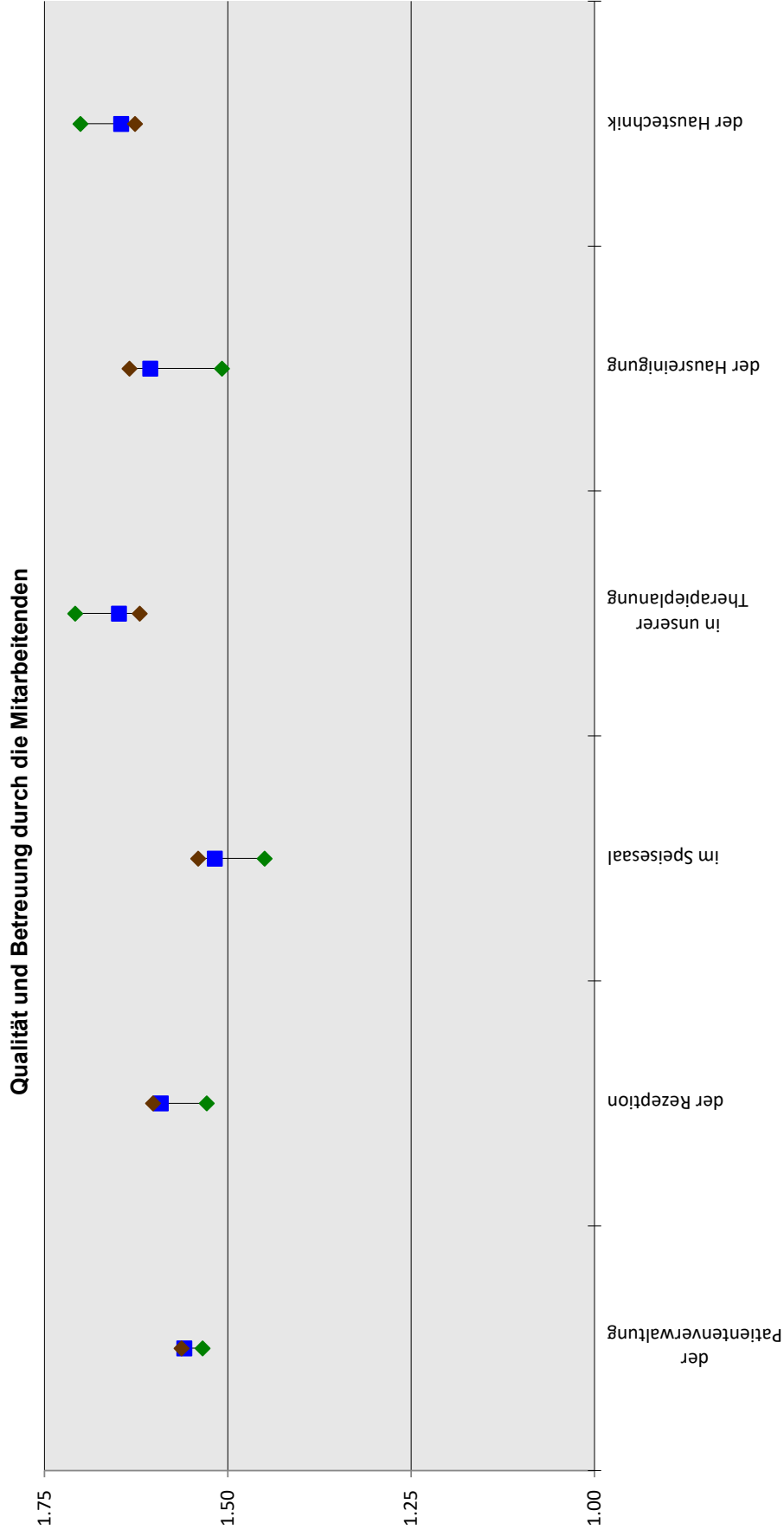


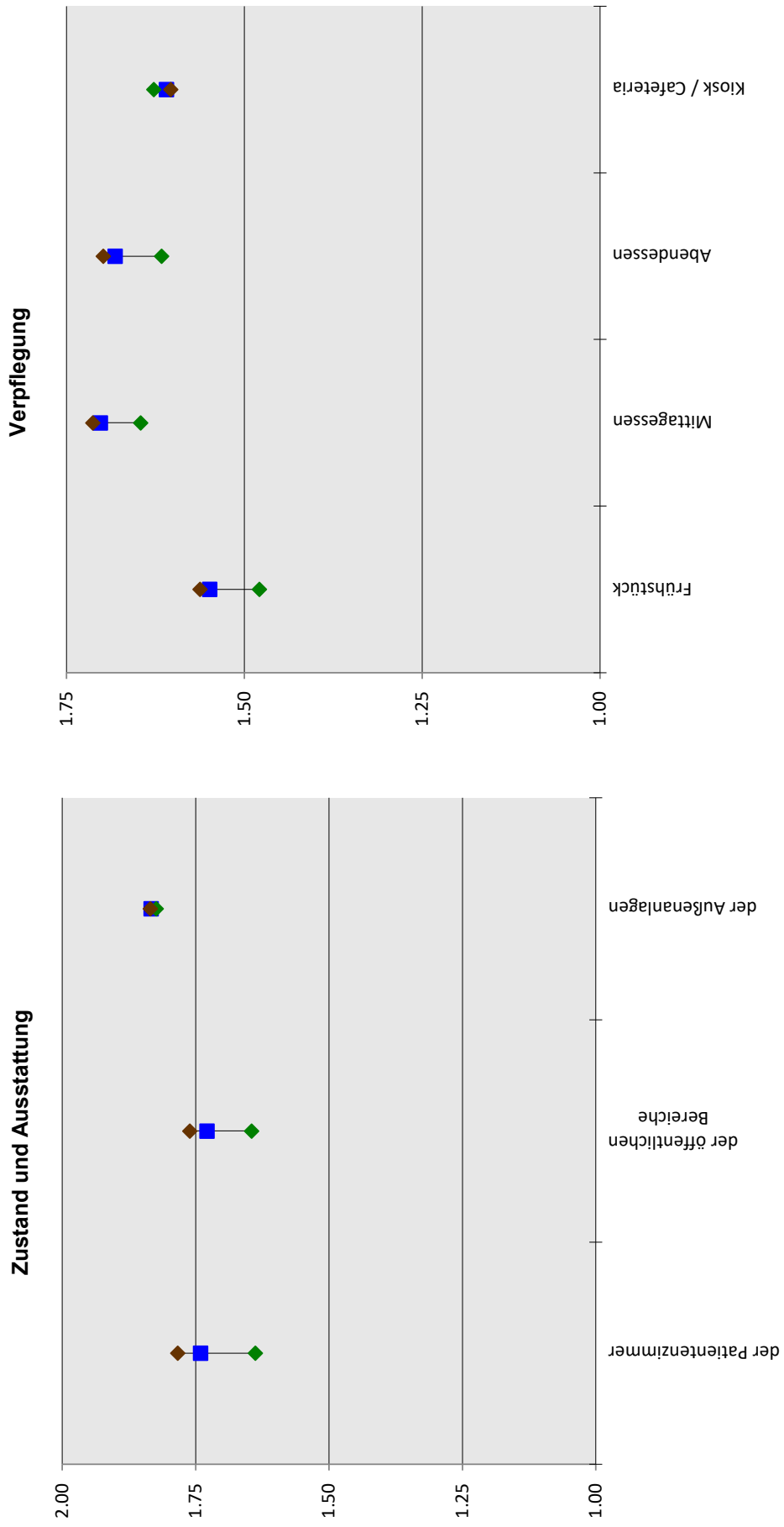
### Allgemeine Fragen



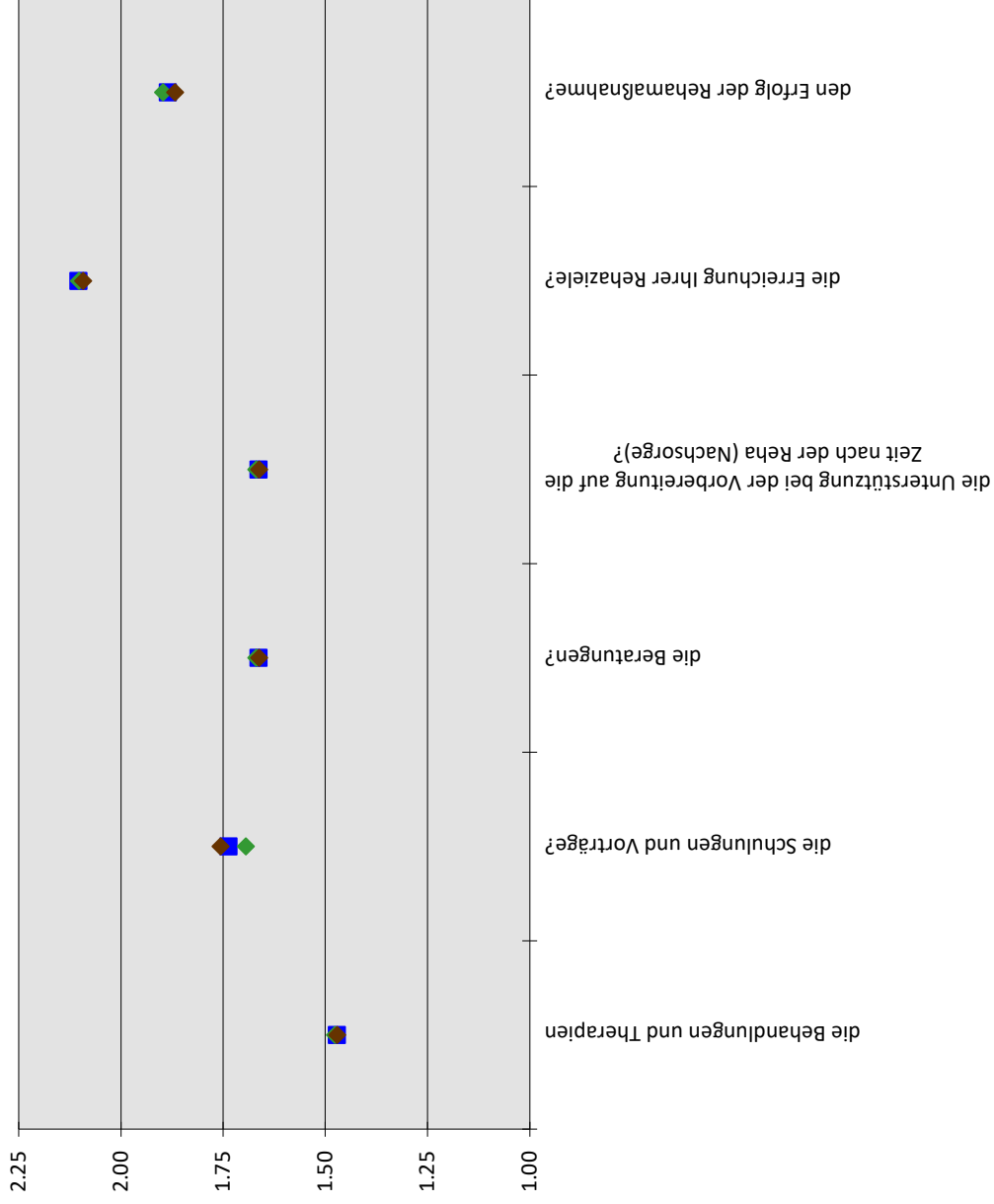
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



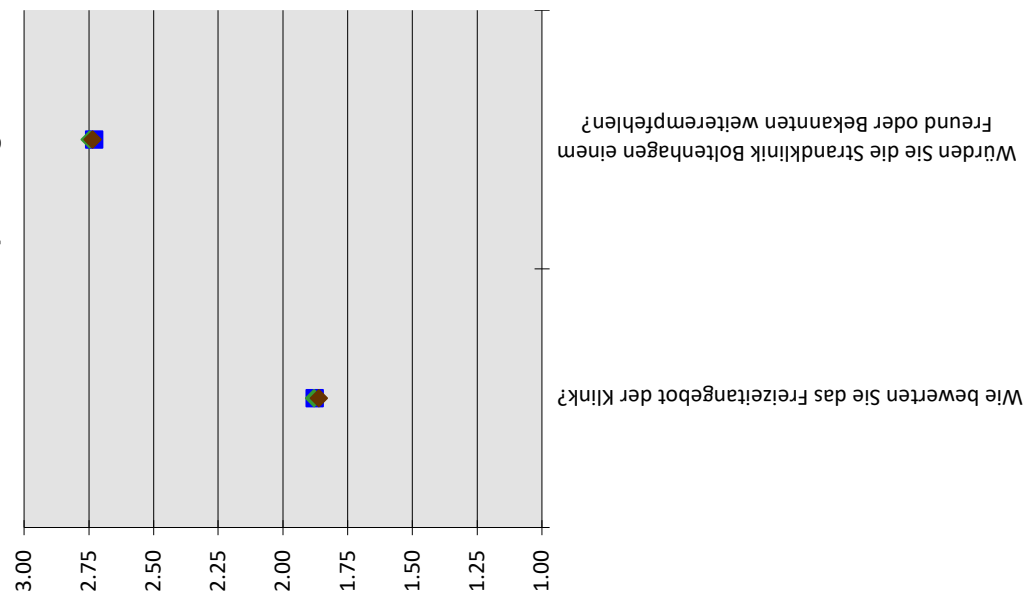




### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung

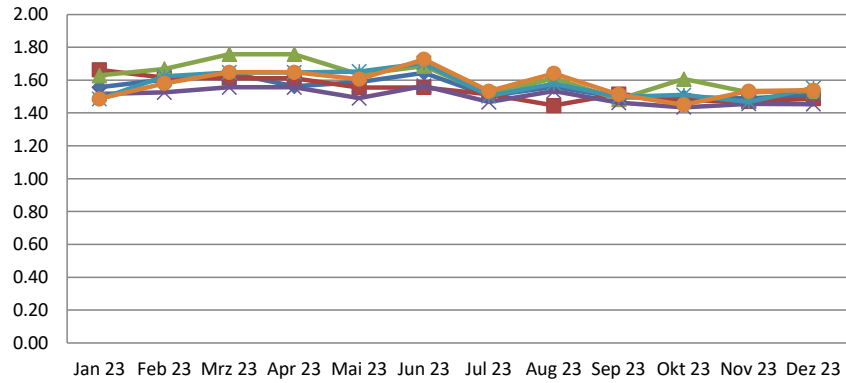




|                         |
|-------------------------|
| Verbesserung > 0,05     |
| Innerhalb Toleranz      |
| Verschlechterung > 0,05 |

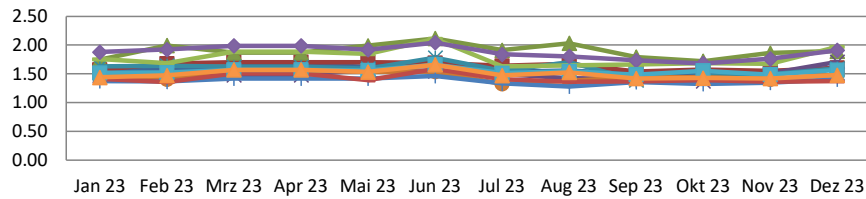
| Kardiologie/<br>Angiologie | Nov 23                            |      | Dez 23                            |      | Durchschnitt 2023          |                                   | Durchschnitt 2022          |                                   | Veränderung zum VJ |                                   |      | Tendenz                    |                                   |      |
|----------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------------------------|------|----------------------------|-----------------------------------|------|
|                            | Hematologie/<br>Intern. Onkologie | Rang | Hematologie/<br>Intern. Onkologie | Rang | Kardiologie/<br>Angiologie | Hematologie/<br>Intern. Onkologie | Kardiologie/<br>Angiologie | Hematologie/<br>Intern. Onkologie | Rang               | Hematologie/<br>Intern. Onkologie | Rang | Kardiologie/<br>Angiologie | Hematologie/<br>Intern. Onkologie | Rang |
| 1,43                       | 1,51                              | 1,62 | 1,46                              | 1,56 | 1,54                       | 1,55                              | 1,59                       | -0,01                             | 1,4                | 0,05                              | 22   | →                          | →                                 | →    |
| 1,42                       | 1,48                              | 1,66 | 1,41                              | 1,56 | 1,54                       | 1,58                              | 1,55                       | 0,00                              | 13                 | 0,04                              | 24   | →                          | →                                 | →    |
| 1,48                       | 1,55                              | 1,62 | 1,49                              | 1,59 | 1,61                       | 1,60                              | 1,67                       | 0,02                              | 11                 | 0,06                              | 18   | →                          | →                                 | →    |
| 1,39                       | 1,46                              | 1,56 | 1,39                              | 1,56 | 1,46                       | 1,54                              | 1,51                       | -0,02                             | 18                 | 0,05                              | 20   | →                          | →                                 | →    |
| 1,42                       | 1,50                              | 1,64 | 1,51                              | 1,60 | 1,59                       | 1,48                              | 1,51                       | -0,02                             | 22                 | 0,04                              | 23   | →                          | →                                 | →    |
| 1,44                       | 1,55                              | 1,63 | 1,48                              | 1,58 | 1,56                       | 1,53                              | 1,62                       | -0,05                             | 33                 | 0,06                              | 17   | →                          | →                                 | →    |
| 1,47                       | 1,54                              | 1,66 | 1,57                              | 1,57 | 1,54                       | 1,63                              | -0,04                      | 30                                | 0,06               | 19                                | →    | →                          | →                                 | →    |
| 1,40                       | 1,60                              | 1,72 | 1,55                              | 1,57 | 1,66                       | 1,55                              | 1,73                       | -0,02                             | 19                 | 0,07                              | 15   | →                          | →                                 | →    |
| 1,83                       | 1,87                              | 2,11 | 1,80                              | 1,96 | 1,90                       | 1,92                              | 1,89                       | -0,04                             | 31                 | -0,01                             | 37   | →                          | →                                 | →    |
| 1,46                       | 1,50                              | 1,81 | 1,65                              | 1,51 | 1,50                       | 1,41                              | 1,62                       | -0,10                             | 42                 | 0,12                              | 7    | →                          | →                                 | →    |
| 1,43                       | 1,49                              | 1,75 | 1,43                              | 1,68 | 1,55                       | 1,59                              | 1,56                       | -0,09                             | 41                 | 0,01                              | 31   | →                          | →                                 | →    |
| 1,45                       | 1,38                              | 1,52 | 1,46                              | 1,50 | 1,44                       | 1,42                              | 1,45                       | -0,08                             | 40                 | 0,01                              | 32   | →                          | →                                 | →    |
| 1,29                       | 1,39                              | 1,31 | 1,41                              | 1,33 | 1,38                       | 1,31                              | 1,42                       | -0,02                             | 20                 | 0,04                              | 26   | →                          | →                                 | →    |
| 1,26                       | 1,44                              | 1,41 | 1,33                              | 1,38 | 1,43                       | 1,40                              | 1,45                       | 0,02                              | 10                 | 0,02                              | 29   | →                          | →                                 | →    |
| 1,56                       | 1,75                              | 1,81 | 2,09                              | 1,77 | 1,77                       | 1,73                              | 1,73                       | -0,04                             | 28                 | -0,04                             | 39   | →                          | →                                 | →    |
| 1,83                       | 1,78                              | 1,94 | 1,91                              | 1,86 | 1,88                       | 1,83                              | 2,08                       | -0,03                             | 27                 | 0,20                              | 6    | →                          | →                                 | →    |
| 1,41                       | 1,56                              | 1,56 | 1,53                              | 1,50 | 1,54                       | 1,51                              | 1,59                       | 0,01                              | 12                 | 0,05                              | 21   | →                          | →                                 | →    |
| 1,45                       | 1,42                              | 1,51 | 1,47                              | 1,58 | 1,45                       | 1,56                              | 1,55                       | -0,02                             | 21                 | 0,10                              | 9    | →                          | →                                 | →    |
| 1,58                       | 1,60                              | 1,73 | 1,61                              | 1,57 | 1,60                       | 1,51                              | 1,60                       | -0,06                             | 34                 | 0,00                              | 35   | →                          | →                                 | →    |
| 1,62                       | 1,60                              | 1,65 | 1,52                              | 1,53 | 1,56                       | 1,47                              | 1,56                       | -0,06                             | 38                 | 0,00                              | 36   | →                          | →                                 | →    |
| 1,65                       | 1,63                              | 1,76 | 1,65                              | 1,53 | 1,60                       | 1,42                              | 1,54                       | -0,11                             | 43                 | -0,06                             | 40   | →                          | →                                 | →    |
| 1,38                       | 1,47                              | 1,49 | 1,58                              | 1,45 | 1,54                       | 1,44                              | 1,55                       | -0,01                             | 15                 | 0,01                              | 34   | →                          | →                                 | →    |
| 1,76                       | 1,58                              | 2,00 | 1,62                              | 1,71 | 1,62                       | 1,68                              | 1,63                       | -0,03                             | 25                 | 0,01                              | 33   | →                          | →                                 | →    |
| 1,50                       | 1,70                              | 1,64 | 1,62                              | 1,51 | 1,63                       | 1,48                              | 1,67                       | -0,03                             | 26                 | 0,04                              | 27   | →                          | →                                 | →    |
| 1,62                       | 1,65                              | 1,90 | 1,66                              | 1,70 | 1,63                       | 1,62                              | 1,64                       | -0,08                             | 39                 | 0,01                              | 30   | →                          | →                                 | →    |
| 1,60                       | 1,70                              | 1,74 | 1,71                              | 1,70 | 1,79                       | 2,03                              | 2,18                       | 0,33                              | 4                  | 0,39                              | 4    | →                          | →                                 | →    |
| 1,56                       | 1,81                              | 1,65 | 1,72                              | 1,64 | 1,78                       | 1,58                              | 1,68                       | -0,06                             | 35                 | -0,10                             | 43   | →                          | →                                 | →    |
| 1,60                       | 1,70                              | 1,68 | 1,71                              | 1,65 | 1,76                       | 1,88                              | 2,04                       | 0,23                              | 5                  | 0,28                              | 5    | →                          | →                                 | →    |
| 1,63                       | 1,58                              | 1,91 | 1,70                              | 1,82 | 1,83                       | 2,73                              | 2,96                       | 0,91                              | 1                  | 1,13                              | 1    | →                          | →                                 | →    |
| 1,59                       | 1,58                              | 1,50 | 1,73                              | 1,59 | 1,65                       | 1,63                              | 1,68                       | 0,04                              | 7                  | 0,03                              | 28   | →                          | →                                 | →    |
| 1,51                       | 1,53                              | 1,44 | 1,70                              | 1,48 | 1,56                       | 1,42                              | 1,53                       | -0,06                             | 36                 | -0,03                             | 38   | →                          | →                                 | →    |
| 1,66                       | 1,62                              | 1,48 | 1,72                              | 1,65 | 1,71                       | 1,60                              | 1,63                       | -0,05                             | 32                 | -0,08                             | 42   | →                          | →                                 | →    |
| 1,63                       | 1,64                              | 1,55 | 1,83                              | 1,62 | 1,70                       | 1,59                              | 1,63                       | -0,03                             | 23                 | -0,07                             | 41   | →                          | →                                 | →    |
| 1,59                       | 1,53                              | 1,56 | 1,65                              | 1,63 | 1,60                       | 2,11                              | 2,07                       | 0,48                              | 2                  | 0,47                              | 3    | →                          | →                                 | →    |
| 1,65                       | 1,70                              | 1,80 | 1,74                              | 1,77 | 1,77                       | 1,76                              | 1,85                       | -0,01                             | 16                 | 0,08                              | 14   | →                          | →                                 | →    |
| 1,46                       | 1,39                              | 1,48 | 1,43                              | 1,48 | 1,47                       | 1,45                              | 1,51                       | -0,03                             | 24                 | 0,04                              | 25   | →                          | →                                 | →    |
| 1,65                       | 1,63                              | 1,75 | 1,77                              | 1,69 | 1,76                       | 1,68                              | 1,84                       | -0,01                             | 17                 | 0,08                              | 11   | →                          | →                                 | →    |
| 1,54                       | 1,59                              | 1,80 | 1,59                              | 1,67 | 1,66                       | 1,69                              | 1,73                       | 0,02                              | 9                  | 0,07                              | 16   | →                          | →                                 | →    |
| 1,84                       | 1,92                              | 1,96 | 2,02                              | 2,10 | 2,09                       | 2,16                              | 2,18                       | 0,06                              | 6                  | 0,09                              | 10   | →                          | →                                 | →    |
| 1,74                       | 1,87                              | 1,95 | 1,83                              | 1,90 | 1,87                       | 1,86                              | 1,95                       | -0,04                             | 29                 | 0,08                              | 12   | →                          | →                                 | →    |
| 1,71                       | 1,87                              | 1,90 | 1,85                              | 1,98 | 1,86                       | 1,82                              | 1,94                       | -0,06                             | 37                 | 0,08                              | 13   | →                          | →                                 | →    |
| 2,66                       | 2,58                              | 2,86 | 2,85                              | 2,75 | 2,73                       | 3,10                              | 3,31                       | 0,39                              | 3                  | 0,58                              | 2    | →                          | →                                 | →    |
| 1,51                       | 1,47                              | 1,59 | 1,52                              | 1,51 | 1,55                       | 1,54                              | 1,66                       | 0,03                              | 8                  | 0,11                              | 8    | →                          | →                                 | →    |

### alle Patienten



|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Allgemein  | 1.56   | 1.60   | 1.64   | 1.56   | 1.59   | 1.64   | 1.51   | 1.56   | 1.49   | 1.50   | 1.49   | 1.51   |
| Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.                                    | 1.66   | 1.62   | 1.61   | 1.61   | 1.55   | 1.56   | 1.51   | 1.45   | 1.52   | 1.48   | 1.47   | 1.49   |
| Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart              | 1.63   | 1.67   | 1.76   | 1.76   | 1.63   | 1.69   | 1.51   | 1.61   | 1.48   | 1.61   | 1.53   | 1.53   |
| Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden. | 1.52   | 1.52   | 1.56   | 1.56   | 1.49   | 1.57   | 1.47   | 1.53   | 1.46   | 1.43   | 1.46   | 1.45   |
| Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 1.48   | 1.62   | 1.65   | 1.65   | 1.65   | 1.70   | 1.50   | 1.58   | 1.50   | 1.51   | 1.47   | 1.55   |
| Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                   | 1.49   | 1.58   | 1.65   | 1.65   | 1.61   | 1.73   | 1.53   | 1.64   | 1.51   | 1.45   | 1.53   | 1.54   |

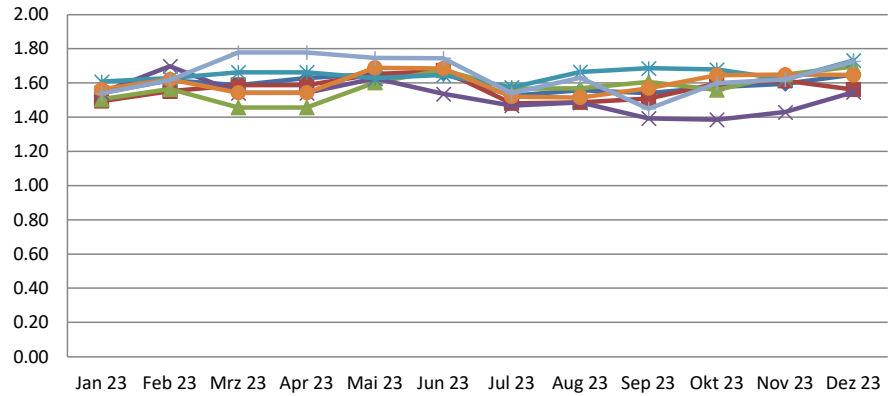
### alle Patienten



|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | 1.54   | 1.58   | 1.63   | 1.66   | 1.62   | 1.70   | 1.53   | 1.55   | 1.50   | 1.50   | 1.51   | 1.61   |
| Ärztlicher Dienst  | 1.57   | 1.68   | 1.70   | 1.70   | 1.70   | 1.69   | 1.64   | 1.67   | 1.54   | 1.57   | 1.55   | 1.60   |
| Psychologischer Dienst   | 1.75   | 1.99   | 1.87   | 1.87   | 1.99   | 2.12   | 1.91   | 2.03   | 1.79   | 1.72   | 1.86   | 1.89   |
| Pflegedienst   | 1.47   | 1.52   | 1.48   | 1.48   | 1.57   | 1.55   | 1.49   | 1.42   | 1.41   | 1.37   | 1.51   | 1.71   |
| Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1.63   | 1.64   | 1.62   | 1.62   | 1.59   | 1.78   | 1.55   | 1.70   | 1.39   | 1.45   | 1.49   | 1.59   |
| Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                          | 1.44   | 1.41   | 1.56   | 1.56   | 1.53   | 1.54   | 1.33   | 1.38   | 1.45   | 1.44   | 1.40   | 1.48   |
| Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                               | 1.37   | 1.36   | 1.42   | 1.42   | 1.42   | 1.46   | 1.33   | 1.28   | 1.36   | 1.32   | 1.35   | 1.40   |
| Ergotherapie   | 1.41   | 1.36   | 1.50   | 1.50   | 1.39   | 1.58   | 1.40   | 1.36   | 1.37   | 1.39   | 1.36   | 1.37   |
| Massage / Bäder / Inhalation   | 1.76   | 1.68   | 1.88   | 1.88   | 1.84   | 2.11   | 1.63   | 1.65   | 1.66   | 1.69   | 1.67   | 1.97   |
| Ernährungsberatung   | 1.88   | 1.92   | 1.98   | 1.98   | 1.92   | 2.04   | 1.84   | 1.80   | 1.73   | 1.68   | 1.76   | 1.91   |
| Diagnostik / Labor   | 1.51   | 1.52   | 1.57   | 1.57   | 1.56   | 1.66   | 1.51   | 1.54   | 1.48   | 1.55   | 1.48   | 1.57   |
| Sozialberatung   | 1.44   | 1.47   | 1.57   | 1.57   | 1.53   | 1.66   | 1.47   | 1.52   | 1.42   | 1.43   | 1.42   | 1.48   |

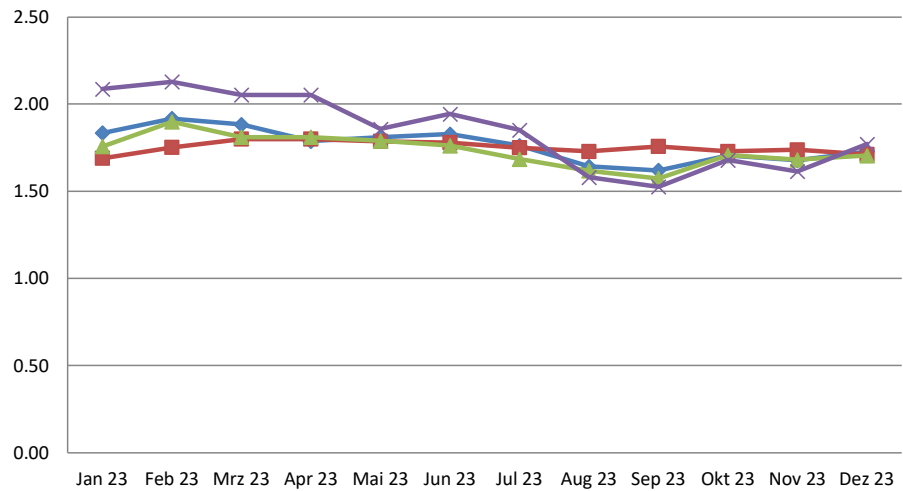


### alle Patienten



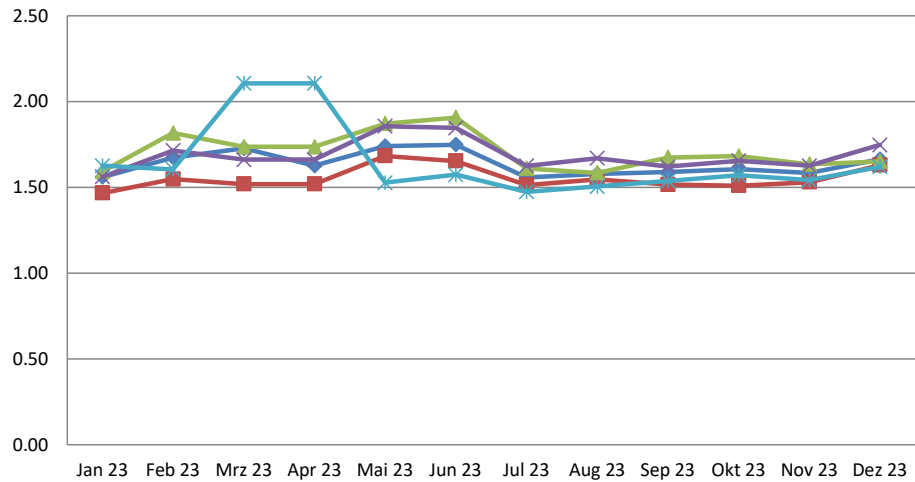
|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | 1.54   | 1.61   | 1.59   | 1.63   | 1.65   | 1.65   | 1.53   | 1.56   | 1.54   | 1.58   | 1.59   | 1.65   |
| der Patientenverwaltung  | 1.49   | 1.55   | 1.59   | 1.59   | 1.65   | 1.67   | 1.48   | 1.49   | 1.51   | 1.60   | 1.61   | 1.56   |
| der Rezeption  | 1.50   | 1.56   | 1.46   | 1.46   | 1.60   | 1.68   | 1.57   | 1.57   | 1.60   | 1.56   | 1.65   | 1.70   |
| im Speisesaal  | 1.54   | 1.70   | 1.54   | 1.54   | 1.63   | 1.54   | 1.47   | 1.49   | 1.39   | 1.39   | 1.43   | 1.55   |
| in unserer Therapieplanung   | 1.61   | 1.63   | 1.66   | 1.66   | 1.63   | 1.65   | 1.57   | 1.66   | 1.69   | 1.68   | 1.62   | 1.73   |
| der Hausreinigung  | 1.56   | 1.62   | 1.54   | 1.54   | 1.69   | 1.68   | 1.52   | 1.51   | 1.57   | 1.64   | 1.65   | 1.65   |
| der Haustechnik  | 1.54   | 1.62   | 1.78   | 1.78   | 1.75   | 1.74   | 1.54   | 1.63   | 1.45   | 1.60   | 1.62   | 1.73   |

### alle Patienten



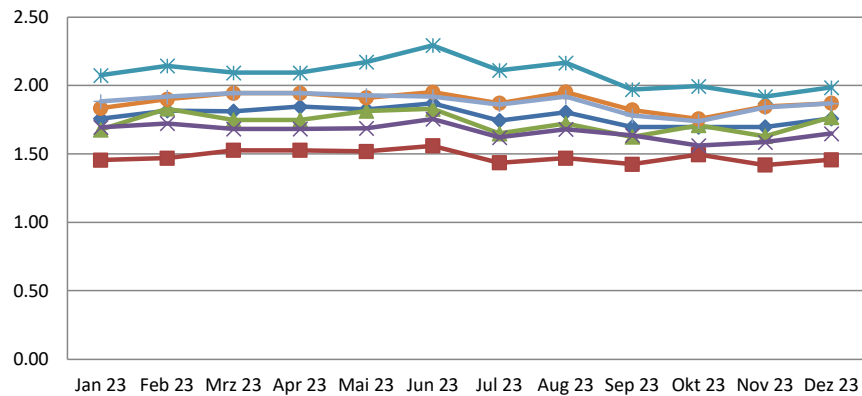
|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | 1.83   | 1.92   | 1.88   | 1.79   | 1.81   | 1.83   | 1.76   | 1.64   | 1.62   | 1.70   | 1.68   | 1.73   |
| der Patientenzimmer                                  | 1.69   | 1.75   | 1.80   | 1.80   | 1.79   | 1.78   | 1.75   | 1.73   | 1.76   | 1.73   | 1.74   | 1.71   |
| der öffentlichen Bereiche                            | 1.76   | 1.90   | 1.81   | 1.81   | 1.79   | 1.76   | 1.68   | 1.62   | 1.57   | 1.71   | 1.68   | 1.70   |
| der Außenanlagen                                     | 2.09   | 2.13   | 2.05   | 2.05   | 1.86   | 1.94   | 1.85   | 1.58   | 1.53   | 1.68   | 1.61   | 1.77   |

### alle Patienten



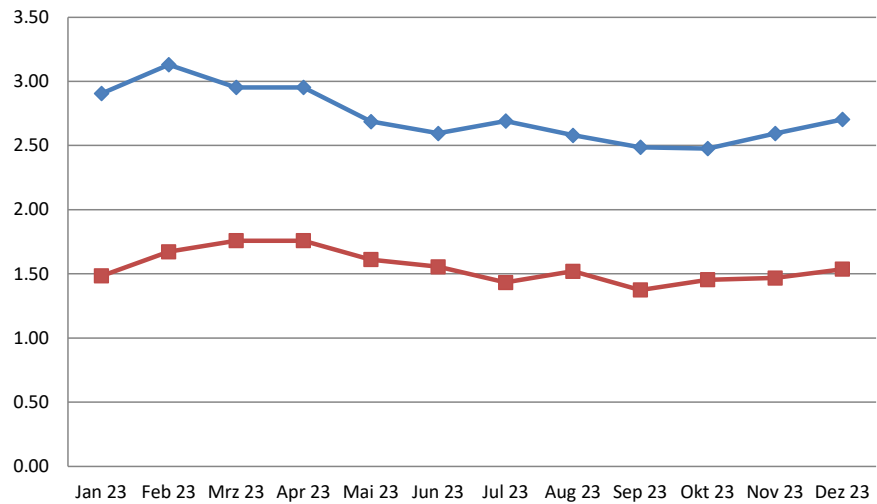
|                                      | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | 1.56   | 1.67   | 1.73   | 1.63   | 1.74   | 1.75   | 1.56   | 1.58   | 1.59   | 1.60   | 1.58   | 1.66   |
| Frühstück                            | 1.47   | 1.55   | 1.52   | 1.52   | 1.68   | 1.65   | 1.51   | 1.55   | 1.52   | 1.51   | 1.53   | 1.63   |
| Mittagessen                          | 1.59   | 1.82   | 1.74   | 1.74   | 1.87   | 1.91   | 1.61   | 1.58   | 1.67   | 1.68   | 1.63   | 1.65   |
| Abendessen                           | 1.56   | 1.71   | 1.66   | 1.66   | 1.86   | 1.85   | 1.63   | 1.67   | 1.62   | 1.65   | 1.63   | 1.75   |
| Kiosk / Cafeteria                    | 1.63   | 1.60   | 2.11   | 2.11   | 1.53   | 1.57   | 1.47   | 1.50   | 1.54   | 1.57   | 1.54   | 1.62   |

### alle Patienten



|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   | 1.76   | 1.82   | 1.81   | 1.84   | 1.83   | 1.87   | 1.74   | 1.80   | 1.70   | 1.70   | 1.70   | 1.76   |
| die Behandlungen und Therapien   | 1.45   | 1.47   | 1.53   | 1.53   | 1.52   | 1.56   | 1.44   | 1.47   | 1.42   | 1.49   | 1.42   | 1.46   |
| die Schulungen und Vorträge?   | 1.68   | 1.83   | 1.75   | 1.75   | 1.81   | 1.83   | 1.65   | 1.72   | 1.62   | 1.71   | 1.63   | 1.77   |
| die Beratungen?  | 1.69   | 1.72   | 1.68   | 1.68   | 1.69   | 1.76   | 1.62   | 1.68   | 1.64   | 1.56   | 1.59   | 1.65   |
| die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 2.07   | 2.14   | 2.09   | 2.09   | 2.17   | 2.29   | 2.11   | 2.17   | 1.97   | 1.99   | 1.92   | 1.98   |
| die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1.83   | 1.90   | 1.94   | 1.94   | 1.91   | 1.95   | 1.87   | 1.95   | 1.82   | 1.75   | 1.84   | 1.87   |
| den Erfolg der RehaMaßnahme?   | 1.88   | 1.92   | 1.94   | 1.94   | 1.93   | 1.92   | 1.86   | 1.92   | 1.78   | 1.74   | 1.84   | 1.87   |

## alle Patienten



|   | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <span style="color: blue;">◆</span> Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                     | 2.90   | 3.13   | 2.95   | 2.95   | 2.69   | 2.59   | 2.69   | 2.58   | 2.49   | 2.48   | 2.59   | 2.70   |
| <span style="color: red;">■</span> Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | 1.48   | 1.67   | 1.76   | 1.76   | 1.61   | 1.55   | 1.43   | 1.52   | 1.38   | 1.45   | 1.47   | 1.54   |

### Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen |  | alle Patienten |      | Fachrichtungen             |      |                                  |      |
|--------------------------------|--|----------------|------|----------------------------|------|----------------------------------|------|
|                                |  |                |      | Kardiologie/<br>Angiologie |      | Hämatologie/<br>intern.Onkologie |      |
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Rang           | Rang | Rang                       | Rang | Rang                             | Rang |
| 1                              | Allgemein  |                | 2    |                            | 2    |                                  | 1    |
| 1b                             | Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.  | 9              |      | 15                         |      | 8                                |      |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart                    | 18             |      | 18                         |      | 18                               |      |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.       | 6              |      | 13                         |      | 5                                |      |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 13             |      | 8                          |      | 15                               |      |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden                        | 14             |      | 16                         |      | 12                               |      |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           |                | 3    |                            | 4    |                                  | 3    |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst  | 20             |      | 14                         |      | 22                               |      |
| 2b                             | Psychologischer Dienst   | 34             |      | 34                         |      | 34                               |      |
| 2c                             | Pflegedienst   | 7              |      | 9                          |      | 7                                |      |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung)  | 16             |      | 25                         |      | 11                               |      |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                    | 3              |      | 6                          |      | 3                                |      |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)   | 1              |      | 1                          |      | 1                                |      |
| 2g                             | Ergotherapie   | 2              |      | 2                          |      | 2                                |      |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation   | 29             |      | 29                         |      | 28                               |      |
| 2l                             | Ernährungsberatung   | 31             |      | 31                         |      | 33                               |      |
| 2m                             | Diagnostik / Labor   | 10             |      | 7                          |      | 10                               |      |
| 2n                             | Sozialberatung   | 5              |      | 17                         |      | 4                                |      |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         |                | 4    |                            | 3    |                                  | 4    |
| 3a                             | der Patientenverwaltung  | 12             |      | 12                         |      | 14                               |      |
| 3b                             | der Rezeption  | 15             |      | 11                         |      | 16                               |      |
| 3c                             | im Speisesaal  | 8              |      | 3                          |      | 9                                |      |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung   | 22             |      | 28                         |      | 19                               |      |
| 3e                             | der Hausreinigung  | 17             |      | 10                         |      | 21                               |      |
| 3f                             | der Haustechnik  | 21             |      | 27                         |      | 20                               |      |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 |                | 6    |                            | 6    |                                  | 7    |
| 4a                             | der Patientenzimmer  | 28             |      | 21                         |      | 29                               |      |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche  | 26             |      | 22                         |      | 27                               |      |
| 4c                             | der Außenanlagen   | 30             |      | 30                         |      | 30                               |      |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   |                | 5    |                            | 5    |                                  | 5    |
| 5a                             | Frühstück  | 11             |      | 5                          |      | 13                               |      |
| 5b                             | Mittagessen  | 25             |      | 23                         |      | 25                               |      |
| 5c                             | Abendessen   | 24             |      | 19                         |      | 24                               |      |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria  | 19             |      | 20                         |      | 17                               |      |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   |                | 7    |                            | 7    |                                  | 6    |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien   | 4              |      | 4                          |      | 6                                |      |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?   | 27             |      | 26                         |      | 26                               |      |
| 6c                             | die Beratungen?  | 23             |      | 24                         |      | 23                               |      |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?       | 35             |      | 35                         |      | 35                               |      |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehazielen?   | 33             |      | 33                         |      | 32                               |      |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?   | 32             |      | 32                         |      | 31                               |      |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?                                     |                | 8    |                            | 8    |                                  | 8    |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |                | 1    |                            | 1    |                                  | 2    |

# Auswertung

## Kardiologie/ Angiologie

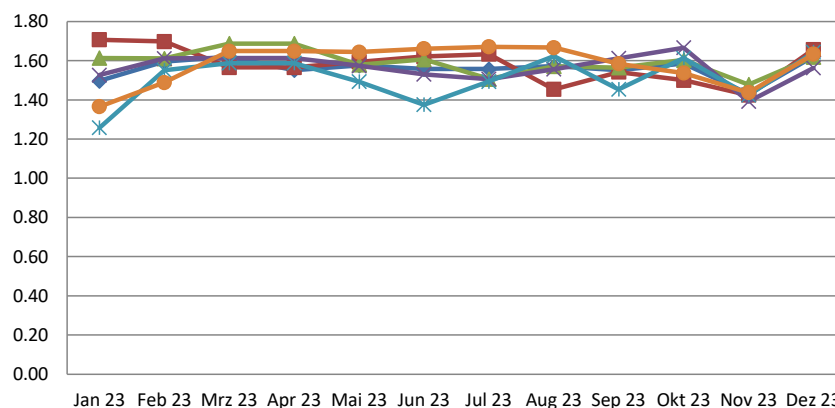
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

|            |     |
|------------|-----|
| Fragebögen | 948 |
|------------|-----|

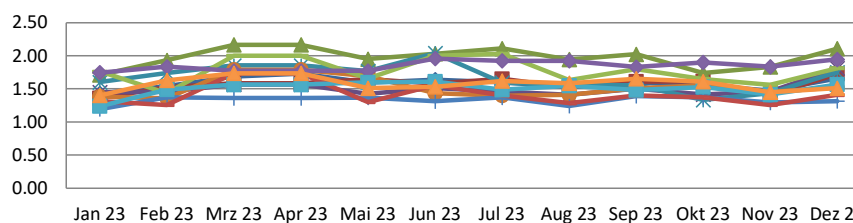
| Auswertung Patientenfragebögen |  | Fachrichtungen<br>Kardiologie/ Angiologie |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|--|---|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Ø-Noten                                   | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein  |   |      | 1.56    | 2    | ★★★★       |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.   | 1.58                                      | 15   |         |      | ★★★★       |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                     | 1.58                                      | 18   |         |      | ★★★★       |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.        | 1.56                                      | 13   |         |      | ★★★★       |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 1.50                                      | 8    |         |      | ★★★★       |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                         | 1.58                                      | 16   |         |      | ★★★★       |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           |   |      |         |      | 1.58       |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst  | 1.57                                      | 14   |         |      | ★★★★       |
| 2b                             | Psychologischer Dienst   | 1.96                                      | 34   |         |      | ★★★★       |
| 2c                             | Pflegedienst   | 1.51                                      | 9    |         |      | ★★★★       |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1.68                                      | 25   |         |      | ★★★★       |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                    | 1.50                                      | 6    |         |      | ★★★★       |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)   | 1.33                                      | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 2g                             | Ergotherapie   | 1.38                                      | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation   | 1.77                                      | 29   |         |      | ★★★★       |
| 2l                             | Ernährungsberatung   | 1.86                                      | 31   |         |      | ★★★★       |
| 2m                             | Diagnostik / Labor   | 1.50                                      | 7    |         |      | ★★★★       |
| 2n                             | Sozialberatung   | 1.58                                      | 17   |         |      | ★★★★       |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         |   |      | 1.57    | 3    | ★★★★       |
| 3a                             | der Patientenverwaltung  | 1.53                                      | 12   |         |      | ★★★★       |
| 3b                             | der Rezeption  | 1.53                                      | 11   |         |      | ★★★★       |
| 3c                             | im Speisesaal  | 1.45                                      | 3    |         |      | ★★★★★      |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung   | 1.71                                      | 28   |         |      | ★★★★       |
| 3e                             | der Hausreinigung  | 1.51                                      | 10   |         |      | ★★★★       |
| 3f                             | der Haustechnik  | 1.70                                      | 27   |         |      | ★★★★       |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 |   |      | 1.70    | 6    | ★★★★       |
| 4a                             | der Patientenzimmer  | 1.64                                      | 21   |         |      | ★★★★       |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche  | 1.65                                      | 22   |         |      | ★★★★       |
| 4c                             | der Außenanlagen   | 1.82                                      | 30   |         |      | ★★★★       |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   |   |      | 1.59    | 5    | ★★★★       |
| 5a                             | Frühstück  | 1.48                                      | 5    |         |      | ★★★★★      |
| 5b                             | Mittagessen  | 1.65                                      | 23   |         |      | ★★★★       |
| 5c                             | Abendessen   | 1.62                                      | 19   |         |      | ★★★★       |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria  | 1.63                                      | 20   |         |      | ★★★★       |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   |   |      | 1.77    | 7    | ★★★★       |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien   | 1.48                                      | 4    |         |      | ★★★★★      |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?   | 1.69                                      | 26   |         |      | ★★★★       |
| 6c                             | die Beratungen?  | 1.67                                      | 24   |         |      | ★★★★       |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?       | 2.10                                      | 35   |         |      | ★★★★       |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1.90                                      | 33   |         |      | ★★★★       |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?   | 1.88                                      | 32   |         |      | ★★★★       |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                      |   |      | 2.75    | 8    | ★★★★       |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |   |      | 1.51    | 1    | ★★★★       |

## Kardiologie/ Angiologie



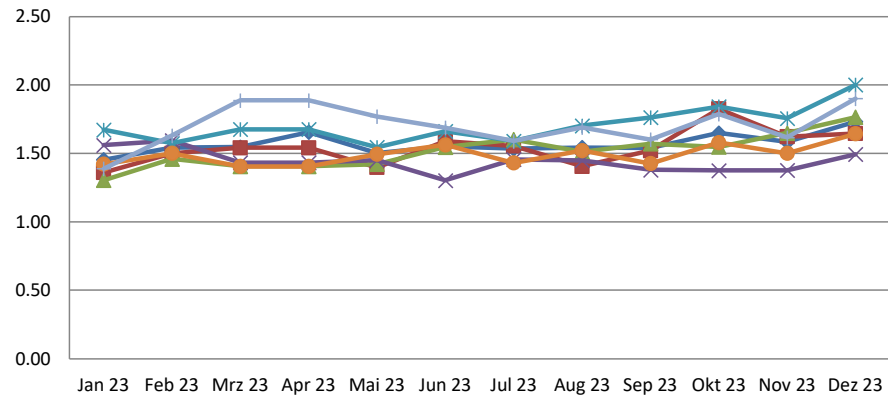
|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Allgemein  | 1.50   | 1.60   | 1.62   | 1.55   | 1.57   | 1.56   | 1.56   | 1.57   | 1.55   | 1.59   | 1.43   | 1.62   |
| Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.                                    | 1.71   | 1.70   | 1.57   | 1.57   | 1.59   | 1.62   | 1.63   | 1.45   | 1.54   | 1.50   | 1.42   | 1.66   |
| Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart              | 1.61   | 1.61   | 1.69   | 1.69   | 1.58   | 1.61   | 1.51   | 1.57   | 1.56   | 1.60   | 1.48   | 1.62   |
| Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden. | 1.53   | 1.61   | 1.61   | 1.61   | 1.57   | 1.53   | 1.51   | 1.56   | 1.61   | 1.67   | 1.39   | 1.56   |
| Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 1.26   | 1.55   | 1.59   | 1.59   | 1.49   | 1.38   | 1.49   | 1.62   | 1.45   | 1.61   | 1.42   | 1.64   |
| Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                   | 1.37   | 1.49   | 1.65   | 1.65   | 1.64   | 1.66   | 1.67   | 1.67   | 1.58   | 1.54   | 1.44   | 1.63   |

## Kardiologie/ Angiologie



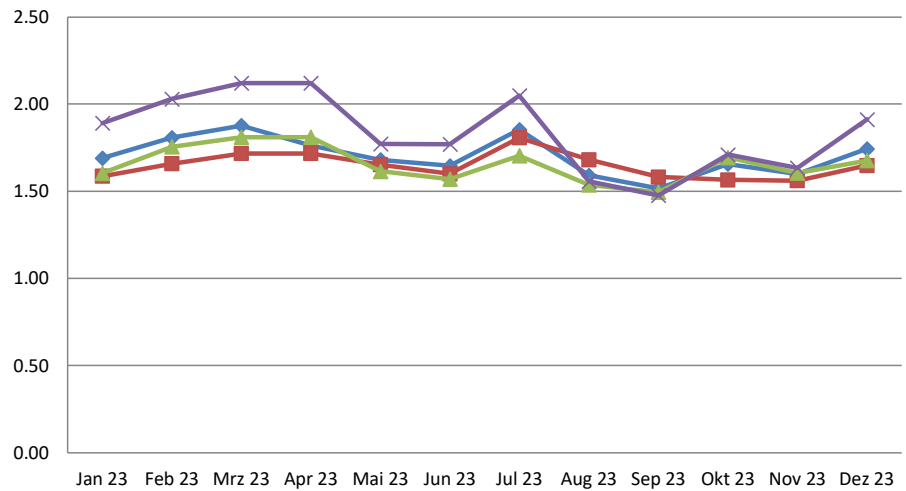
|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | 1.43   | 1.54   | 1.69   | 1.73   | 1.59   | 1.64   | 1.60   | 1.53   | 1.59   | 1.55   | 1.47   | 1.66   |
| Ärztlicher Dienst  | 1.36   | 1.52   | 1.58   | 1.58   | 1.65   | 1.58   | 1.65   | 1.52   | 1.61   | 1.61   | 1.40   | 1.72   |
| Psychologischer Dienst   | 1.71   | 1.93   | 2.16   | 2.16   | 1.95   | 2.03   | 2.11   | 1.94   | 2.02   | 1.74   | 1.83   | 2.11   |
| Pflegedienst   | 1.45   | 1.45   | 1.57   | 1.57   | 1.43   | 1.51   | 1.46   | 1.41   | 1.50   | 1.41   | 1.46   | 1.81   |
| Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1.60   | 1.74   | 1.85   | 1.85   | 1.77   | 2.04   | 1.59   | 1.56   | 1.55   | 1.33   | 1.43   | 1.75   |
| Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                          | 1.38   | 1.36   | 1.79   | 1.79   | 1.69   | 1.43   | 1.40   | 1.41   | 1.51   | 1.55   | 1.45   | 1.52   |
| Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                               | 1.19   | 1.37   | 1.36   | 1.36   | 1.37   | 1.31   | 1.37   | 1.24   | 1.39   | 1.37   | 1.29   | 1.31   |
| Ergotherapie   | 1.31   | 1.26   | 1.74   | 1.74   | 1.30   | 1.55   | 1.40   | 1.28   | 1.40   | 1.37   | 1.26   | 1.41   |
| Massage / Bäder / Inhalation   | 1.76   | 1.43   | 2.00   | 2.00   | 1.66   | 2.00   | 2.03   | 1.63   | 1.79   | 1.65   | 1.56   | 1.81   |
| Ernährungsberatung   | 1.74   | 1.83   | 1.77   | 1.77   | 1.77   | 1.96   | 1.92   | 1.92   | 1.83   | 1.90   | 1.83   | 1.94   |
| Diagnostik / Labor   | 1.24   | 1.49   | 1.56   | 1.56   | 1.60   | 1.61   | 1.49   | 1.55   | 1.48   | 1.53   | 1.41   | 1.56   |
| Sozialberatung   | 1.40   | 1.63   | 1.73   | 1.73   | 1.51   | 1.53   | 1.62   | 1.58   | 1.65   | 1.61   | 1.45   | 1.51   |

## Kardiologie/ Angiologie



|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | 1.45   | 1.54   | 1.55   | 1.65   | 1.50   | 1.55   | 1.53   | 1.54   | 1.54   | 1.65   | 1.58   | 1.73   |
| der Patientenverwaltung  | 1.36   | 1.50   | 1.54   | 1.54   | 1.40   | 1.59   | 1.55   | 1.40   | 1.52   | 1.82   | 1.62   | 1.65   |
| der Rezeption  | 1.31   | 1.46   | 1.41   | 1.41   | 1.42   | 1.55   | 1.60   | 1.51   | 1.57   | 1.55   | 1.65   | 1.76   |
| im Speisesaal  | 1.56   | 1.59   | 1.43   | 1.43   | 1.45   | 1.30   | 1.46   | 1.45   | 1.38   | 1.38   | 1.38   | 1.49   |
| in unserer Therapieplanung   | 1.67   | 1.57   | 1.68   | 1.68   | 1.54   | 1.66   | 1.59   | 1.70   | 1.76   | 1.84   | 1.76   | 2.00   |
| der Hausreinigung  | 1.42   | 1.50   | 1.41   | 1.41   | 1.49   | 1.56   | 1.43   | 1.52   | 1.43   | 1.58   | 1.50   | 1.64   |
| der Haustechnik  | 1.39   | 1.63   | 1.89   | 1.89   | 1.77   | 1.69   | 1.59   | 1.69   | 1.60   | 1.79   | 1.62   | 1.90   |

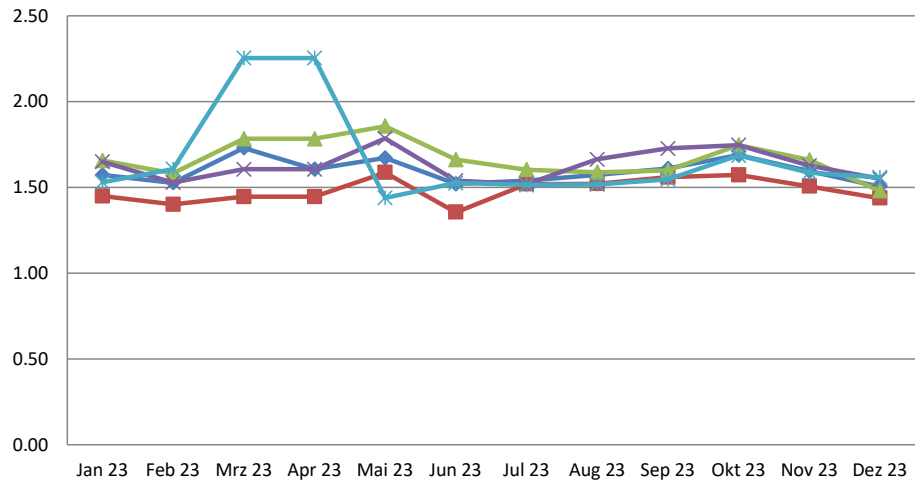
## Kardiologie/ Angiologie



|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | 1.69   | 1.81   | 1.88   | 1.76   | 1.68   | 1.65   | 1.85   | 1.59   | 1.52   | 1.66   | 1.60   | 1.74   |
| der Patientenzimmer                                  | 1.59   | 1.66   | 1.72   | 1.72   | 1.65   | 1.60   | 1.81   | 1.68   | 1.58   | 1.56   | 1.56   | 1.65   |
| der öffentlichen Bereiche                            | 1.60   | 1.75   | 1.81   | 1.81   | 1.61   | 1.57   | 1.70   | 1.54   | 1.49   | 1.69   | 1.60   | 1.68   |
| der Außenanlagen                                     | 1.89   | 2.03   | 2.12   | 2.12   | 1.77   | 1.77   | 2.05   | 1.56   | 1.48   | 1.71   | 1.63   | 1.91   |

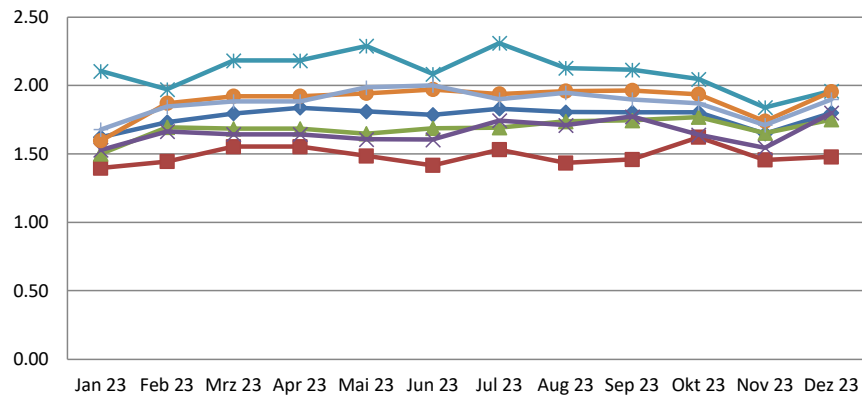


## Kardiologie/ Angiologie



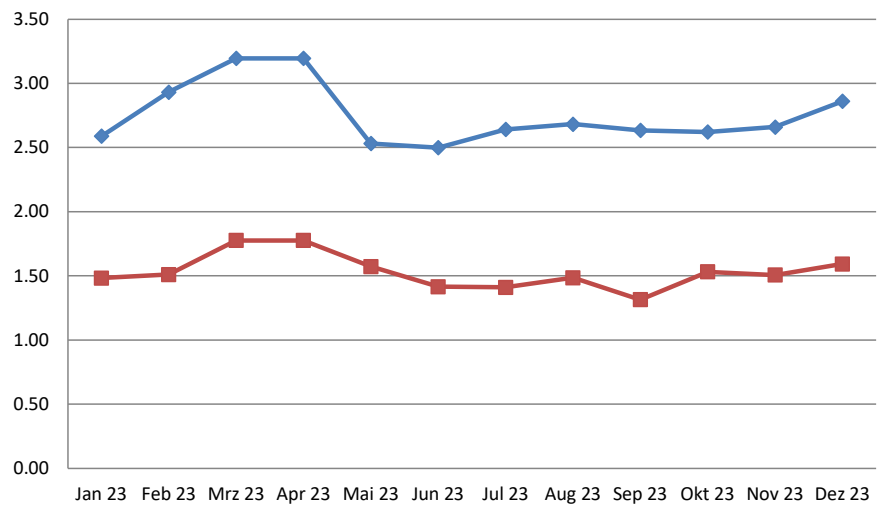
|                                      | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | 1.57   | 1.53   | 1.73   | 1.61   | 1.67   | 1.52   | 1.54   | 1.57   | 1.61   | 1.69   | 1.59   | 1.50   |
| Frühstück                            | 1.45   | 1.40   | 1.44   | 1.44   | 1.59   | 1.35   | 1.52   | 1.52   | 1.56   | 1.57   | 1.51   | 1.44   |
| Mittagessen                          | 1.66   | 1.58   | 1.78   | 1.78   | 1.86   | 1.66   | 1.60   | 1.59   | 1.60   | 1.75   | 1.66   | 1.48   |
| Abendessen                           | 1.65   | 1.53   | 1.60   | 1.60   | 1.79   | 1.54   | 1.52   | 1.66   | 1.73   | 1.75   | 1.63   | 1.55   |
| Kiosk / Cafeteria                    | 1.53   | 1.61   | 2.25   | 2.25   | 1.44   | 1.52   | 1.51   | 1.52   | 1.55   | 1.69   | 1.59   | 1.56   |

## Kardiologie/ Angiologie



|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   | 1.62   | 1.73   | 1.79   | 1.84   | 1.81   | 1.79   | 1.83   | 1.80   | 1.80   | 1.80   | 1.65   | 1.80   |
| die Behandlungen und Therapien   | 1.40   | 1.44   | 1.55   | 1.55   | 1.49   | 1.42   | 1.53   | 1.43   | 1.46   | 1.62   | 1.46   | 1.48   |
| die Schulungen und Vorträge?   | 1.50   | 1.69   | 1.68   | 1.68   | 1.65   | 1.69   | 1.69   | 1.74   | 1.74   | 1.77   | 1.65   | 1.75   |
| die Beratungen?  | 1.53   | 1.66   | 1.64   | 1.64   | 1.61   | 1.60   | 1.74   | 1.71   | 1.77   | 1.64   | 1.54   | 1.80   |
| die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 2.10   | 1.97   | 2.18   | 2.18   | 2.29   | 2.08   | 2.31   | 2.13   | 2.11   | 2.05   | 1.84   | 1.96   |
| die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1.60   | 1.87   | 1.92   | 1.92   | 1.94   | 1.97   | 1.94   | 1.96   | 1.96   | 1.93   | 1.74   | 1.95   |
| den Erfolg der Rehamassnahme?  | 1.68   | 1.84   | 1.88   | 1.88   | 1.98   | 2.00   | 1.90   | 1.95   | 1.90   | 1.87   | 1.71   | 1.90   |

## Kardiologie/ Angiologie



|   | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <span style="color: blue;">◆</span> Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                     | 2.59   | 2.93   | 3.19   | 3.19   | 2.53   | 2.50   | 2.64   | 2.68   | 2.63   | 2.62   | 2.66   | 2.86   |
| <span style="color: red;">■</span> Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | 1.48   | 1.51   | 1.78   | 1.78   | 1.57   | 1.42   | 1.41   | 1.48   | 1.31   | 1.53   | 1.51   | 1.59   |

# **Auswertung Hämatologie/ intern.Onkologie**

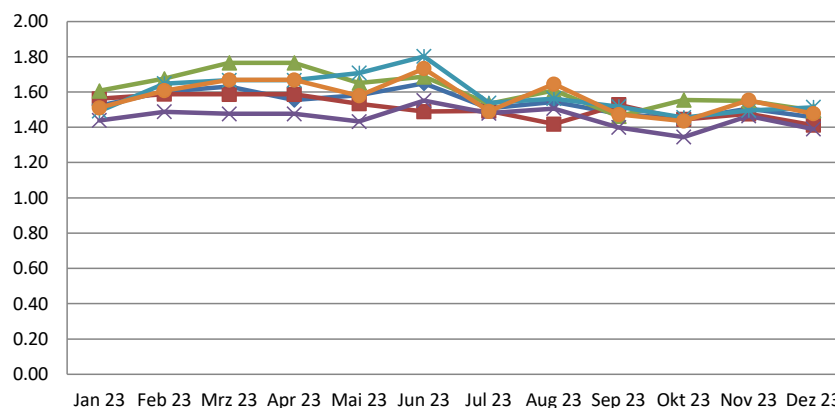
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

|            |      |
|------------|------|
| Fragebögen | 2440 |
|------------|------|

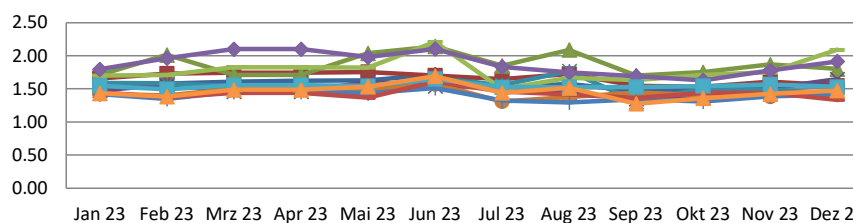
| Auswertung Patientenfragebögen |  | Fachrichtungen<br>Hämatologie/ intern. Onkologie |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|--|--|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Ø-Noten  | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein  |  |      | 1.54    | 1    | ★★★★       |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.   | 1.51   | 8    |         |      | ★★★★       |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                     | 1.61   | 18   |         |      | ★★★★       |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.        | 1.46   | 5    |         |      | ★★★★★      |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 1.59   | 15   |         |      | ★★★★       |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                         | 1.56   | 12   |         |      | ★★★★       |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           |  |      | 1.57    | 3    | ★★★★       |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst  | 1.66   | 22   |         |      | ★★★★       |
| 2b                             | Psychologischer Dienst   | 1.90   | 34   |         |      | ★★★★       |
| 2c                             | Pflegedienst   | 1.50   | 7    |         |      | ★★★★★      |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1.55   | 11   |         |      | ★★★★       |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                    | 1.44   | 3    |         |      | ★★★★       |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)   | 1.38   | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 2g                             | Ergotherapie   | 1.43   | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation   | 1.77   | 28   |         |      | ★★★★       |
| 2l                             | Ernährungsberatung   | 1.88   | 33   |         |      | ★★★★       |
| 2m                             | Diagnostik / Labor   | 1.54   | 10   |         |      | ★★★★       |
| 2n                             | Sozialberatung   | 1.45   | 4    | ★★★★★   |      |            |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         |  |      | 1.60    | 4    | ★★★★       |
| 3a                             | der Patientenverwaltung  | 1.56   | 14   |         |      | ★★★★       |
| 3b                             | der Rezeption  | 1.60   | 16   |         |      | ★★★★       |
| 3c                             | im Speisesaal  | 1.54   | 9    |         |      | ★★★★       |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung   | 1.62   | 19   |         |      | ★★★★       |
| 3e                             | der Hausreinigung  | 1.63   | 21   |         |      | ★★★★       |
| 3f                             | der Haustechnik  | 1.63   | 20   |         |      | ★★★★       |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 |  |      | 1.79    | 7    | ★★★★       |
| 4a                             | der Patientenzimmer  | 1.78   | 29   |         |      | ★★★★       |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche  | 1.76   | 27   |         |      | ★★★★       |
| 4c                             | der Außenanlagen   | 1.83   | 30   |         |      | ★★★★       |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   |  |      | 1.65    | 5    | ★★★★       |
| 5a                             | Frühstück  | 1.56   | 13   |         |      | ★★★★       |
| 5b                             | Mittagessen  | 1.71   | 25   |         |      | ★★★★       |
| 5c                             | Abendessen   | 1.70   | 24   |         |      | ★★★★       |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria  | 1.60   | 17   |         |      | ★★★★       |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   |  |      | 1.77    | 6    | ★★★★       |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien   | 1.47   | 6    |         |      | ★★★★★      |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?   | 1.76   | 26   |         |      | ★★★★       |
| 6c                             | die Beratungen?  | 1.66   | 23   |         |      | ★★★★       |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?       | 2.09   | 35   |         |      | ★★★★       |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1.87   | 32   |         |      | ★★★★       |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?   | 1.86   | 31   |         |      | ★★★★       |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                      |  |      | 2.73    | 8    | ★★★★       |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |  |      | 1.55    | 2    | ★★★★       |

## Hämatologie/ intern. Onkologie



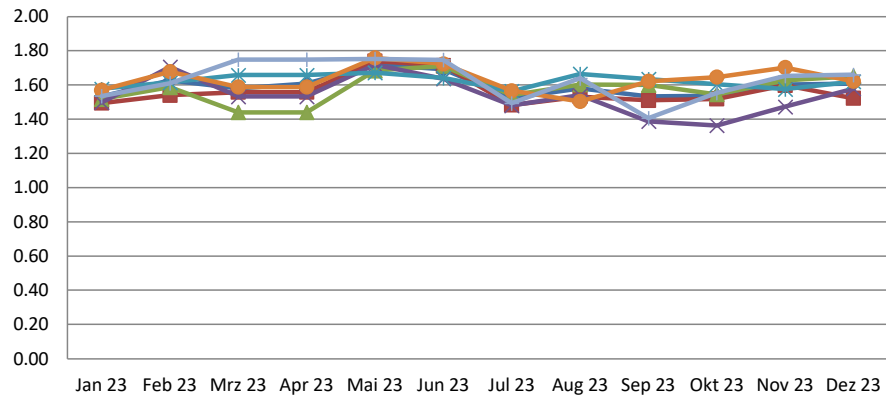
|   | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ◆ Allgemein   | 1.52   | 1.60   | 1.63   | 1.56   | 1.58   | 1.65   | 1.51   | 1.54   | 1.48   | 1.45   | 1.51   | 1.46   |
| ■ Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                    | 1.56   | 1.59   | 1.59   | 1.59   | 1.53   | 1.49   | 1.49   | 1.42   | 1.53   | 1.44   | 1.48   | 1.41   |
| ▲ Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart              | 1.61   | 1.68   | 1.77   | 1.77   | 1.65   | 1.69   | 1.53   | 1.61   | 1.46   | 1.55   | 1.55   | 1.49   |
| ✕ Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. | 1.44   | 1.49   | 1.48   | 1.48   | 1.43   | 1.55   | 1.48   | 1.51   | 1.40   | 1.34   | 1.46   | 1.39   |
| ✱ Die Organisation in der Klinik ist gut.                                       | 1.49   | 1.65   | 1.67   | 1.67   | 1.71   | 1.80   | 1.54   | 1.56   | 1.52   | 1.46   | 1.50   | 1.51   |
| ● Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                  | 1.51   | 1.61   | 1.67   | 1.67   | 1.58   | 1.73   | 1.49   | 1.64   | 1.47   | 1.44   | 1.55   | 1.48   |

## Hämatologie/ intern. Onkologie



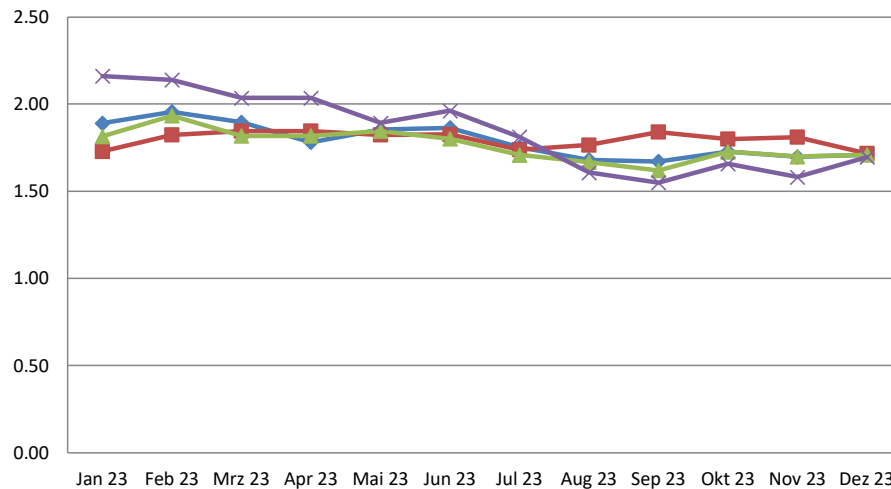
|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ◆ Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | 1.55   | 1.58   | 1.61   | 1.62   | 1.63   | 1.72   | 1.52   | 1.57   | 1.46   | 1.49   | 1.54   | 1.57   |
| ■ Ärztlicher Dienst  | 1.66   | 1.73   | 1.74   | 1.74   | 1.75   | 1.70   | 1.65   | 1.72   | 1.54   | 1.53   | 1.60   | 1.55   |
| ▲ Psychologischer Dienst   | 1.71   | 2.01   | 1.71   | 1.71   | 2.03   | 2.14   | 1.85   | 2.09   | 1.70   | 1.75   | 1.87   | 1.80   |
| ✕ Pflegedienst   | 1.47   | 1.56   | 1.46   | 1.46   | 1.60   | 1.54   | 1.54   | 1.44   | 1.35   | 1.37   | 1.50   | 1.65   |
| ✱ Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1.59   | 1.58   | 1.54   | 1.54   | 1.47   | 1.66   | 1.56   | 1.77   | 1.31   | 1.50   | 1.49   | 1.43   |
| ● Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                          | 1.42   | 1.40   | 1.50   | 1.50   | 1.48   | 1.57   | 1.31   | 1.38   | 1.44   | 1.40   | 1.38   | 1.46   |
| — Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                               | 1.42   | 1.35   | 1.46   | 1.46   | 1.43   | 1.52   | 1.32   | 1.30   | 1.34   | 1.31   | 1.39   | 1.41   |
| — Ergotherapie   | 1.45   | 1.37   | 1.44   | 1.44   | 1.36   | 1.61   | 1.46   | 1.41   | 1.36   | 1.44   | 1.44   | 1.33   |
| — Massage / Bäder / Inhalation   | 1.70   | 1.71   | 1.82   | 1.82   | 1.82   | 2.21   | 1.50   | 1.67   | 1.63   | 1.71   | 1.75   | 2.09   |
| — Ernährungsberatung   | 1.79   | 1.96   | 2.10   | 2.10   | 1.98   | 2.10   | 1.83   | 1.75   | 1.69   | 1.63   | 1.78   | 1.91   |
| — Diagnostik / Labor   | 1.55   | 1.49   | 1.56   | 1.56   | 1.54   | 1.65   | 1.52   | 1.53   | 1.53   | 1.54   | 1.56   | 1.53   |
| — Sozialberatung   | 1.43   | 1.38   | 1.48   | 1.48   | 1.53   | 1.69   | 1.44   | 1.51   | 1.28   | 1.36   | 1.42   | 1.47   |

## Hämatologie/ intern. Onkologie



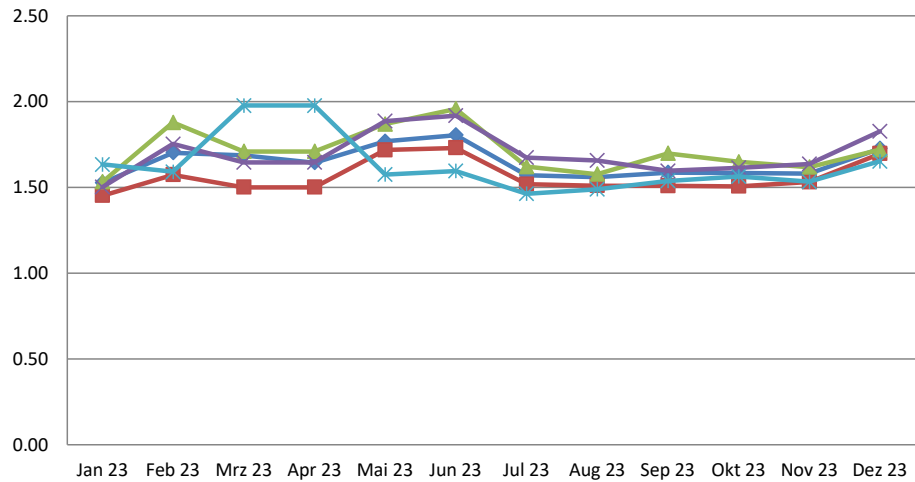
|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | 1.53   | 1.63   | 1.58   | 1.61   | 1.72   | 1.69   | 1.52   | 1.58   | 1.53   | 1.54   | 1.60   | 1.61   |
| der Patientenverwaltung  | 1.49   | 1.54   | 1.56   | 1.56   | 1.74   | 1.71   | 1.48   | 1.53   | 1.51   | 1.52   | 1.60   | 1.52   |
| der Rezeption  | 1.52   | 1.59   | 1.44   | 1.44   | 1.68   | 1.71   | 1.54   | 1.60   | 1.60   | 1.54   | 1.63   | 1.65   |
| im Speisesaal  | 1.50   | 1.71   | 1.53   | 1.53   | 1.72   | 1.64   | 1.48   | 1.54   | 1.39   | 1.36   | 1.47   | 1.58   |
| in unserer Therapieplanung   | 1.58   | 1.61   | 1.66   | 1.66   | 1.67   | 1.64   | 1.56   | 1.66   | 1.63   | 1.60   | 1.58   | 1.62   |
| der Hausreinigung  | 1.57   | 1.68   | 1.59   | 1.59   | 1.76   | 1.72   | 1.57   | 1.50   | 1.62   | 1.64   | 1.70   | 1.62   |
| der Haustechnik  | 1.53   | 1.61   | 1.75   | 1.75   | 1.75   | 1.75   | 1.49   | 1.64   | 1.41   | 1.55   | 1.65   | 1.66   |

## Hämatologie/ intern. Onkologie



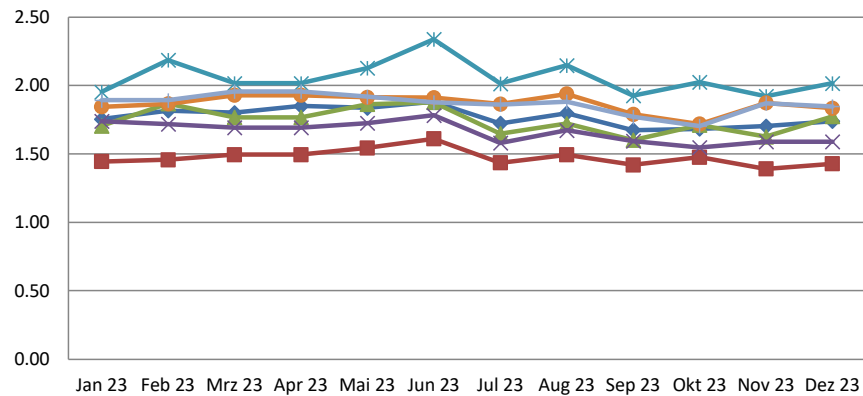
|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | 1.89   | 1.96   | 1.90   | 1.78   | 1.85   | 1.86   | 1.75   | 1.68   | 1.67   | 1.73   | 1.70   | 1.71   |
| der Patientenzimmer                                  | 1.73   | 1.82   | 1.84   | 1.84   | 1.82   | 1.83   | 1.74   | 1.77   | 1.84   | 1.80   | 1.81   | 1.72   |
| der öffentlichen Bereiche                            | 1.81   | 1.93   | 1.82   | 1.82   | 1.85   | 1.80   | 1.71   | 1.67   | 1.62   | 1.73   | 1.70   | 1.71   |
| der Außenanlagen                                     | 2.16   | 2.14   | 2.04   | 2.04   | 1.89   | 1.96   | 1.81   | 1.61   | 1.55   | 1.66   | 1.58   | 1.70   |

## Hämatologie/ intern. Onkologie



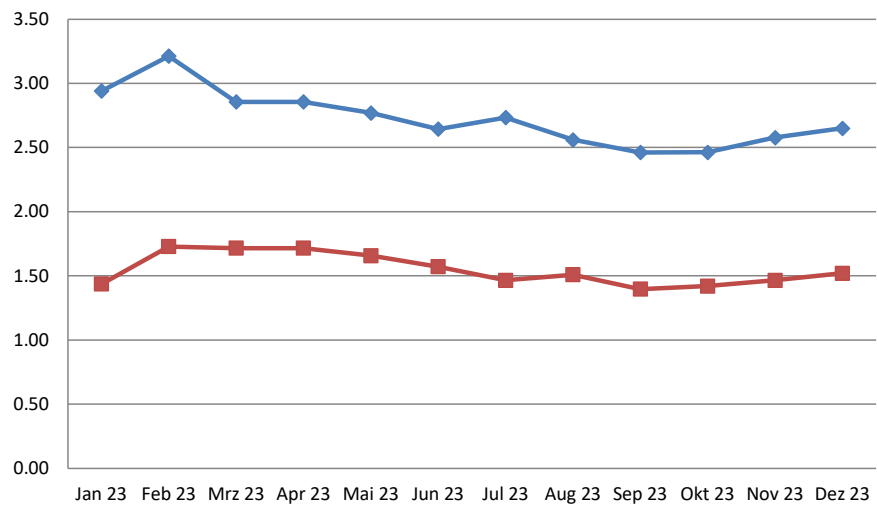
|                                      | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | 1.53   | 1.70   | 1.68   | 1.64   | 1.77   | 1.80   | 1.57   | 1.56   | 1.59   | 1.58   | 1.58   | 1.73   |
| Frühstück                            | 1.45   | 1.57   | 1.50   | 1.50   | 1.72   | 1.73   | 1.52   | 1.51   | 1.51   | 1.51   | 1.53   | 1.70   |
| Mittagessen                          | 1.53   | 1.88   | 1.71   | 1.71   | 1.87   | 1.96   | 1.62   | 1.58   | 1.70   | 1.65   | 1.62   | 1.72   |
| Abendessen                           | 1.50   | 1.75   | 1.65   | 1.65   | 1.89   | 1.92   | 1.67   | 1.66   | 1.60   | 1.61   | 1.64   | 1.83   |
| Kiosk / Cafeteria                    | 1.63   | 1.59   | 1.98   | 1.98   | 1.57   | 1.60   | 1.46   | 1.49   | 1.54   | 1.56   | 1.53   | 1.65   |

## Hämatologie/ intern. Onkologie



|  | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   | 1.75   | 1.82   | 1.80   | 1.85   | 1.84   | 1.88   | 1.72   | 1.80   | 1.67   | 1.68   | 1.70   | 1.74   |
| die Behandlungen und Therapien   | 1.44   | 1.46   | 1.49   | 1.49   | 1.54   | 1.61   | 1.43   | 1.49   | 1.42   | 1.48   | 1.39   | 1.43   |
| die Schulungen und Vorträge?   | 1.70   | 1.87   | 1.77   | 1.77   | 1.86   | 1.88   | 1.65   | 1.72   | 1.60   | 1.71   | 1.63   | 1.77   |
| die Beratungen?  | 1.74   | 1.72   | 1.69   | 1.69   | 1.72   | 1.78   | 1.58   | 1.67   | 1.59   | 1.55   | 1.59   | 1.59   |
| die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 1.95   | 2.19   | 2.02   | 2.02   | 2.13   | 2.34   | 2.01   | 2.15   | 1.93   | 2.02   | 1.92   | 2.02   |
| die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1.84   | 1.86   | 1.93   | 1.93   | 1.91   | 1.91   | 1.86   | 1.94   | 1.79   | 1.72   | 1.87   | 1.83   |
| den Erfolg der Reha Maßnahme?  | 1.89   | 1.89   | 1.96   | 1.96   | 1.92   | 1.88   | 1.86   | 1.88   | 1.77   | 1.70   | 1.87   | 1.85   |

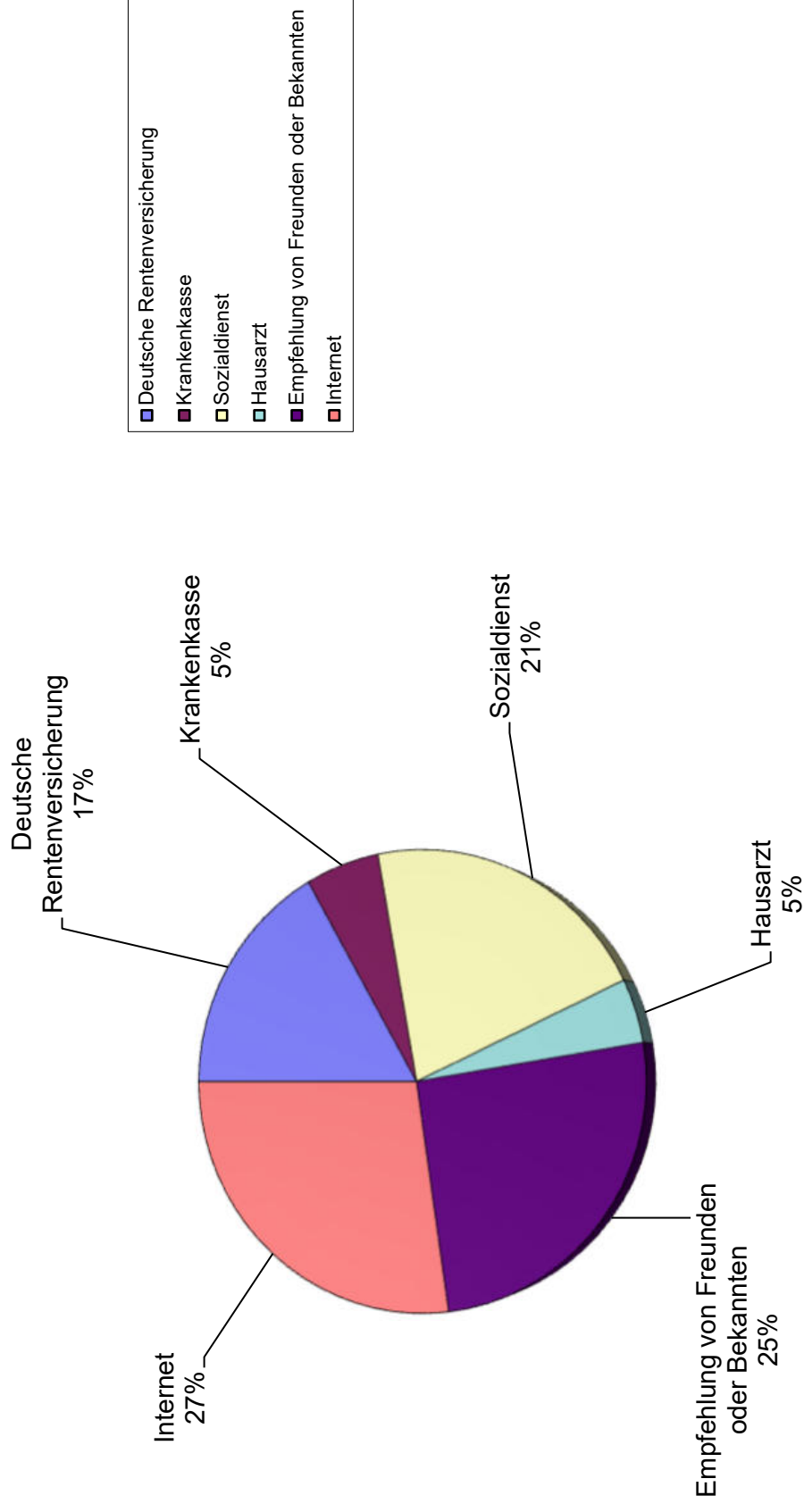
## Hämatologie/ intern. Onkologie



|   | Jan 23 | Feb 23 | Mrz 23 | Apr 23 | Mai 23 | Jun 23 | Jul 23 | Aug 23 | Sep 23 | Okt 23 | Nov 23 | Dez 23 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <span style="color: blue;">◆</span> Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                     | 2.94   | 3.21   | 2.85   | 2.85   | 2.77   | 2.64   | 2.73   | 2.56   | 2.46   | 2.46   | 2.58   | 2.65   |
| <span style="color: red;">■</span> Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | 1.44   | 1.73   | 1.72   | 1.72   | 1.66   | 1.57   | 1.46   | 1.51   | 1.40   | 1.42   | 1.47   | 1.52   |



## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



## Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2022 zu 2023

