

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2020 bis Dezember 2020

Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Auswertung

alle Patienten



Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	2155
nutzbare Fragebögen	2041
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	464
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	1577
keine Zuordnung	114
ausgegebene Fragebögen	2599
Rücklaufquote	83%

Fragebögen nach Trägern

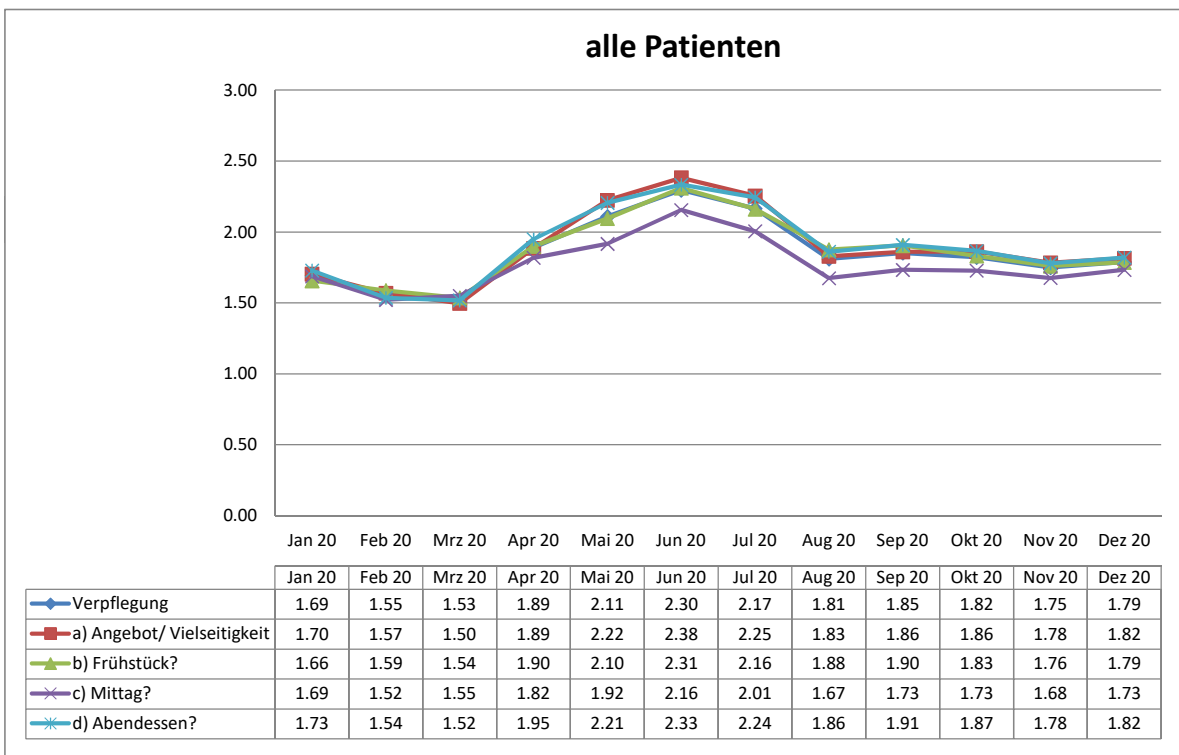
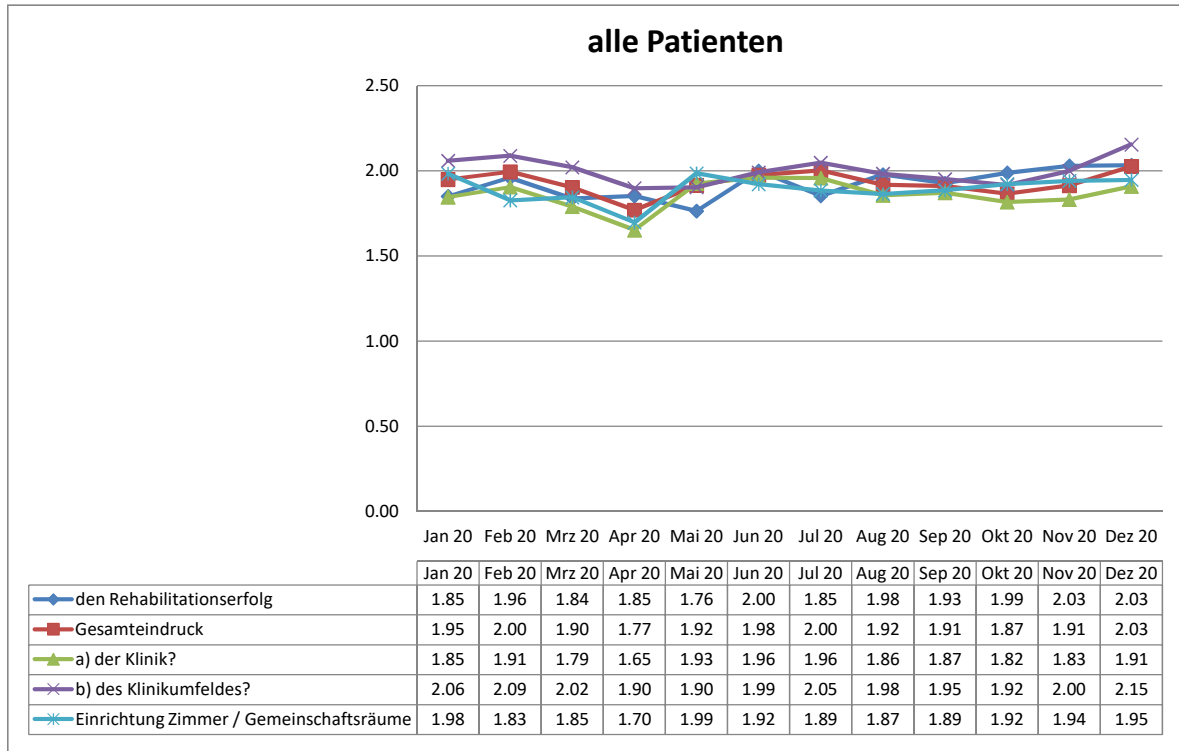
Anzahl K (Krankenkasse)	222
Anzahl R (Rentenversicherung)	1708
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	5
Anzahl S (Selbstzahler)	17
Anzahl P (Private Versicherung)	67
Anzahl SO (Sonstiges)	20
keine Zuordnung	2

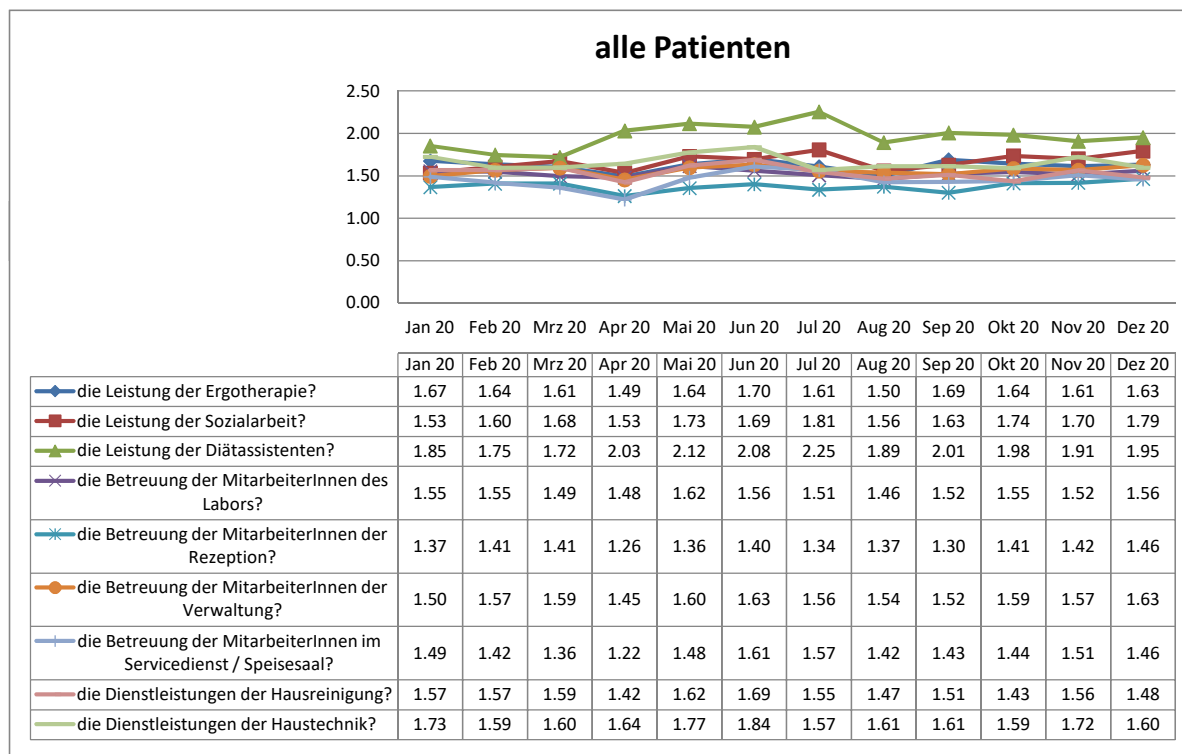
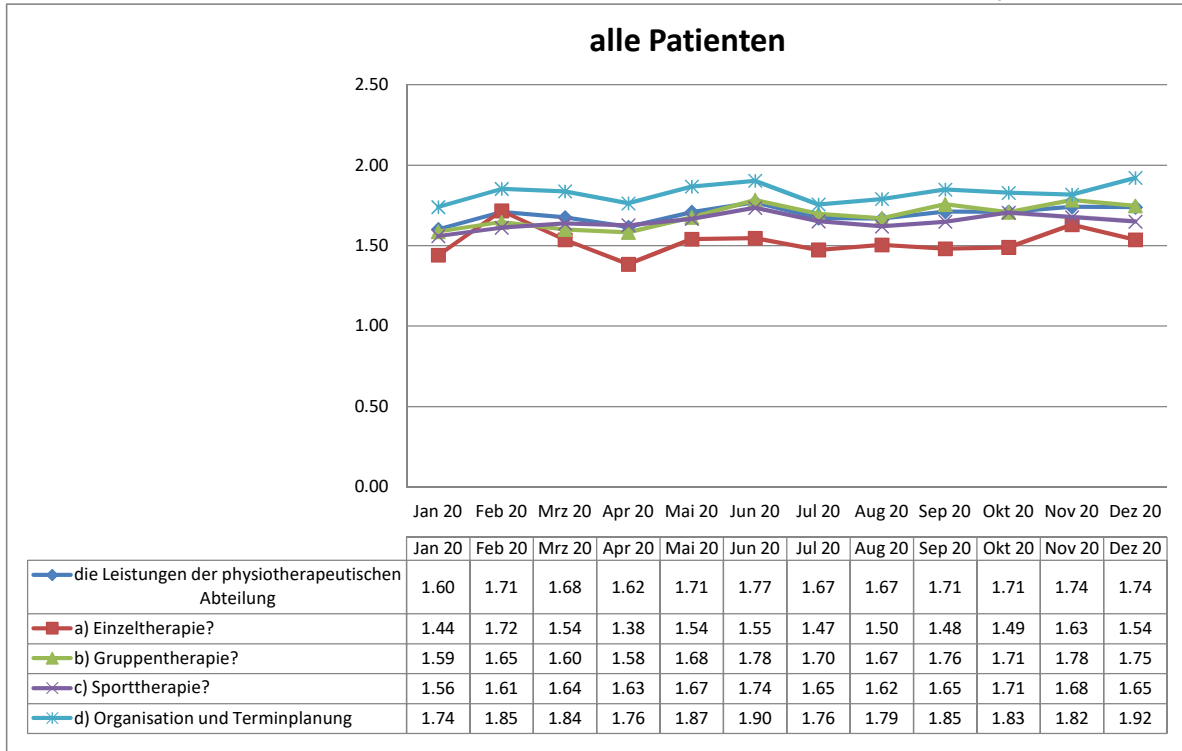
Strandklinik Boltenhagen

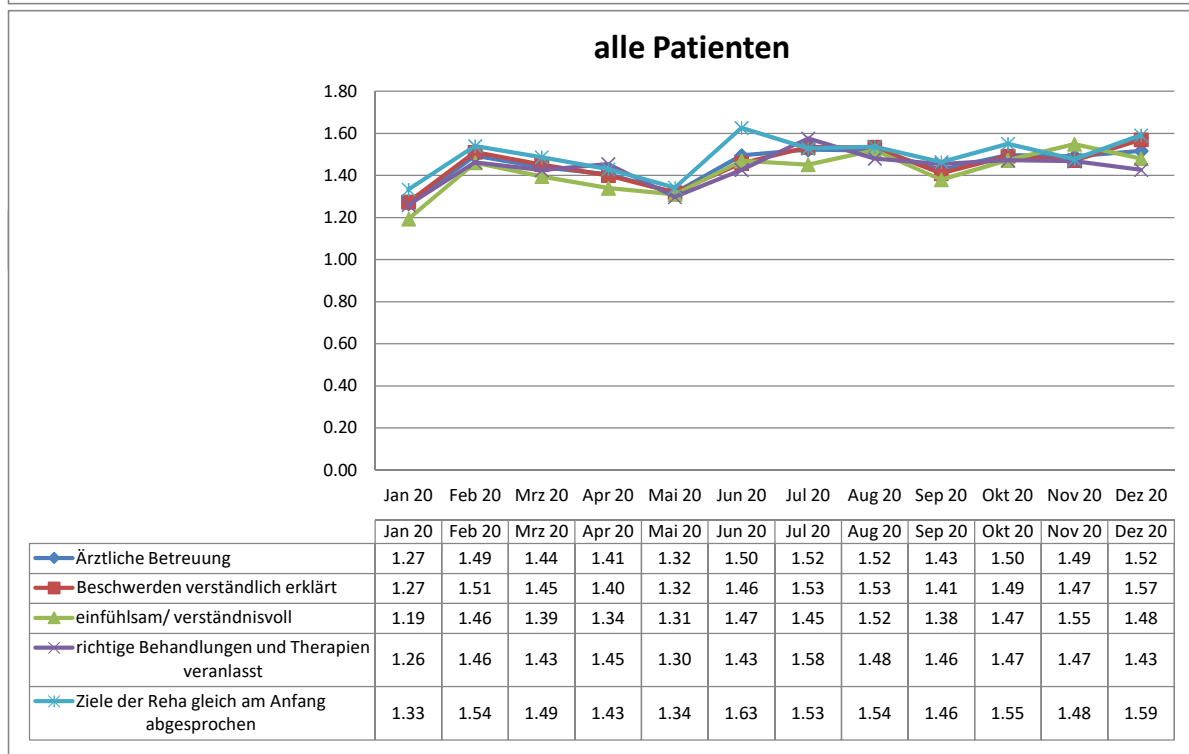
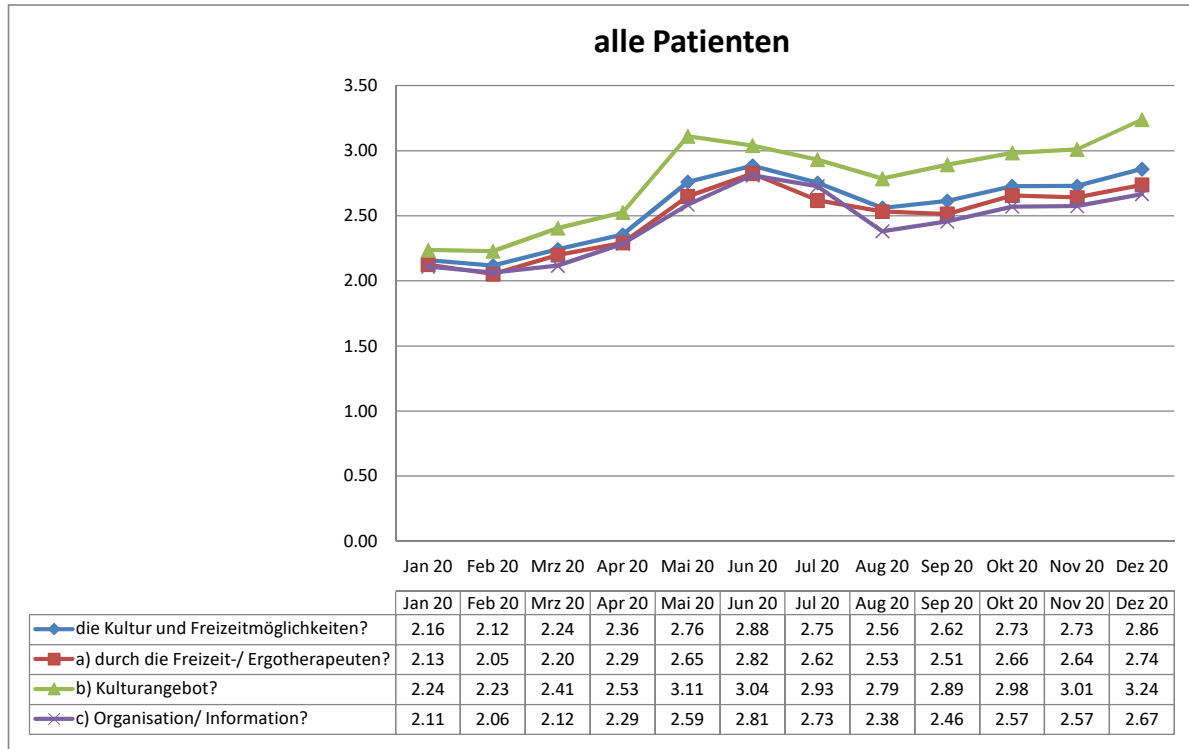
Bewertung Patientenfragebögen

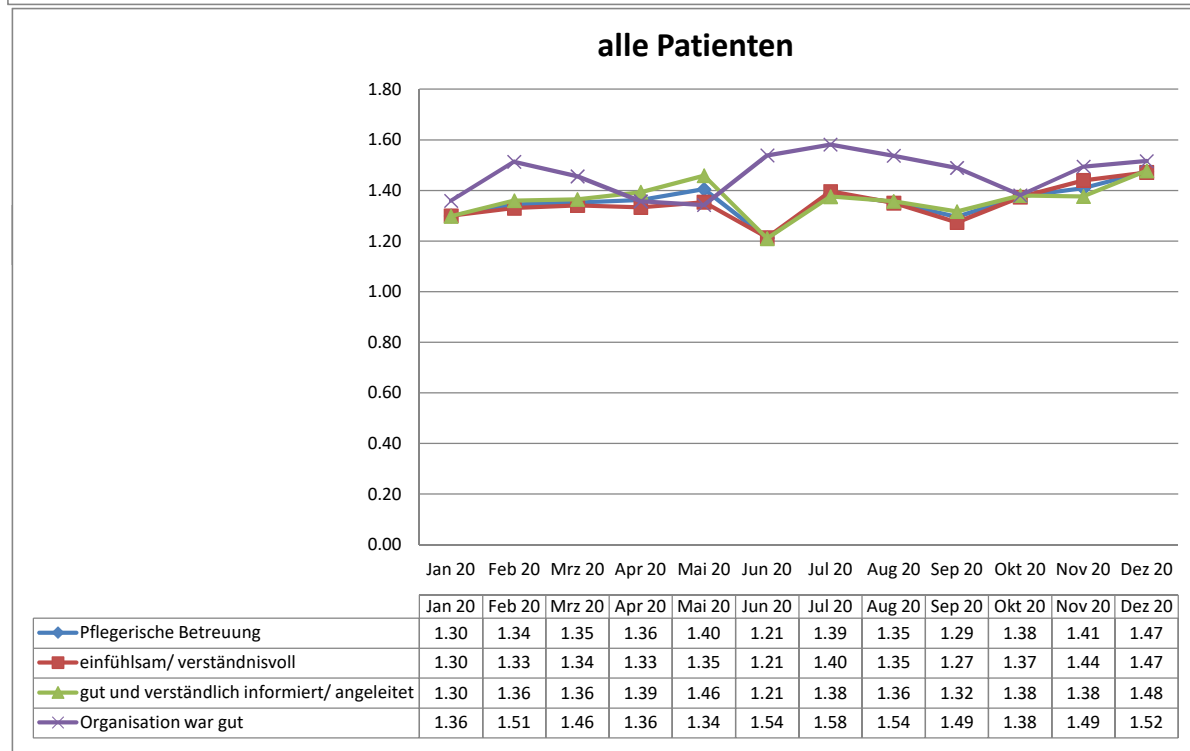
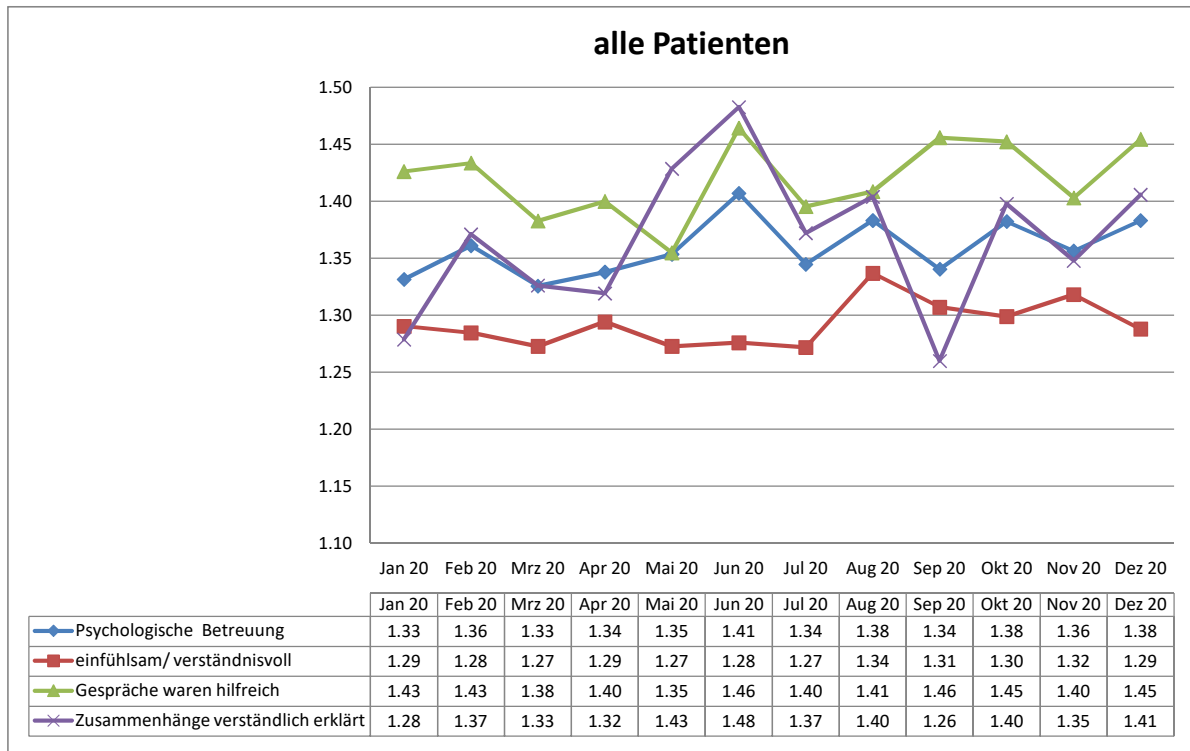
Fragebögen	2041
------------	------

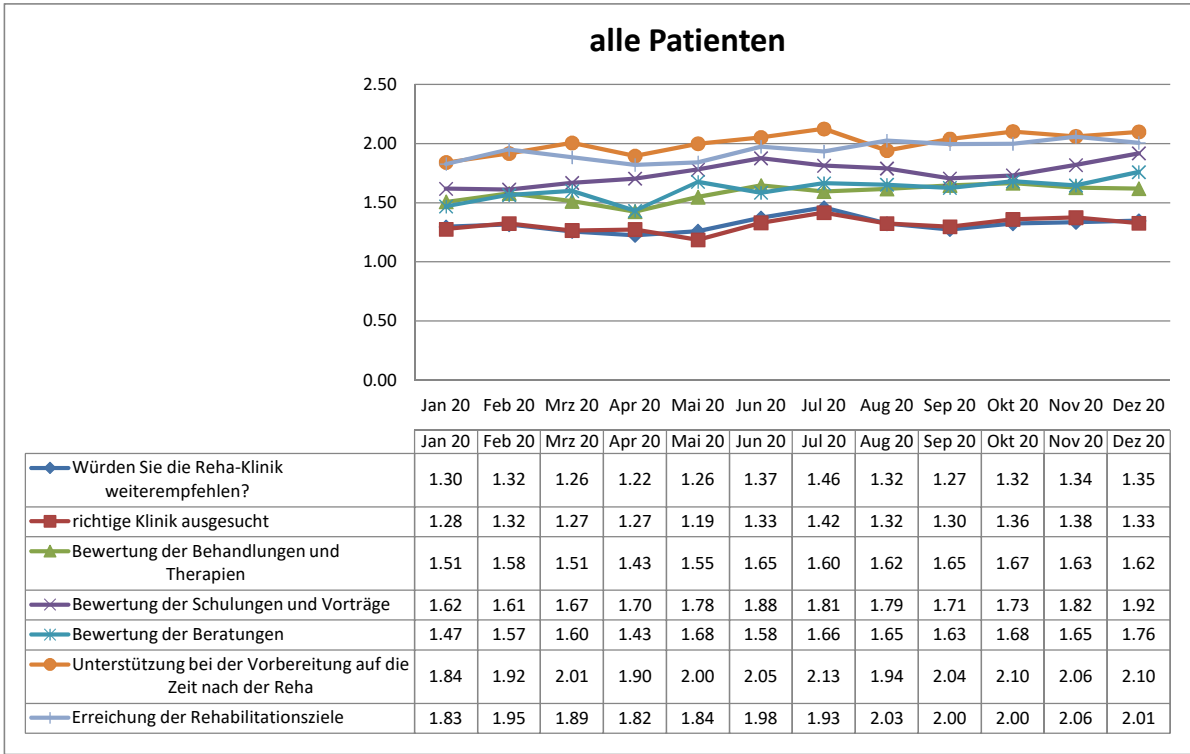
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1.94	35		
1.2	Gesamteindruck			1.93	6
	a) der Klinik?	1.86	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2.01	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1.89	33		
1.4	Verpflegung			1.82	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.85	30		
	b) Frühstück?	1.84	29		
	c) Mittag?	1.74	26		
	d) Abendessen?	1.86	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.70	4
	a) Einzeltherapie?	1.53	16		
	b) Gruppentherapie?	1.69	25		
	c) Sporttherapie?	1.65	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1.83	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.62	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.66	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1.93	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1.53	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.38	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.56	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.45	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.53	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.64	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.45	40		
	b) Kulturangebot?	2.69	41		
	c) Organisation/ Information?	2.39	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1.46	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.47	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.43	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.45	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.50	14		
3.	Psychologische Betreuung			1.36	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.42	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.36	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1.35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.35	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.36	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.48	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.32	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.32	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.59	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.75	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.62	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.01	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.96	36		







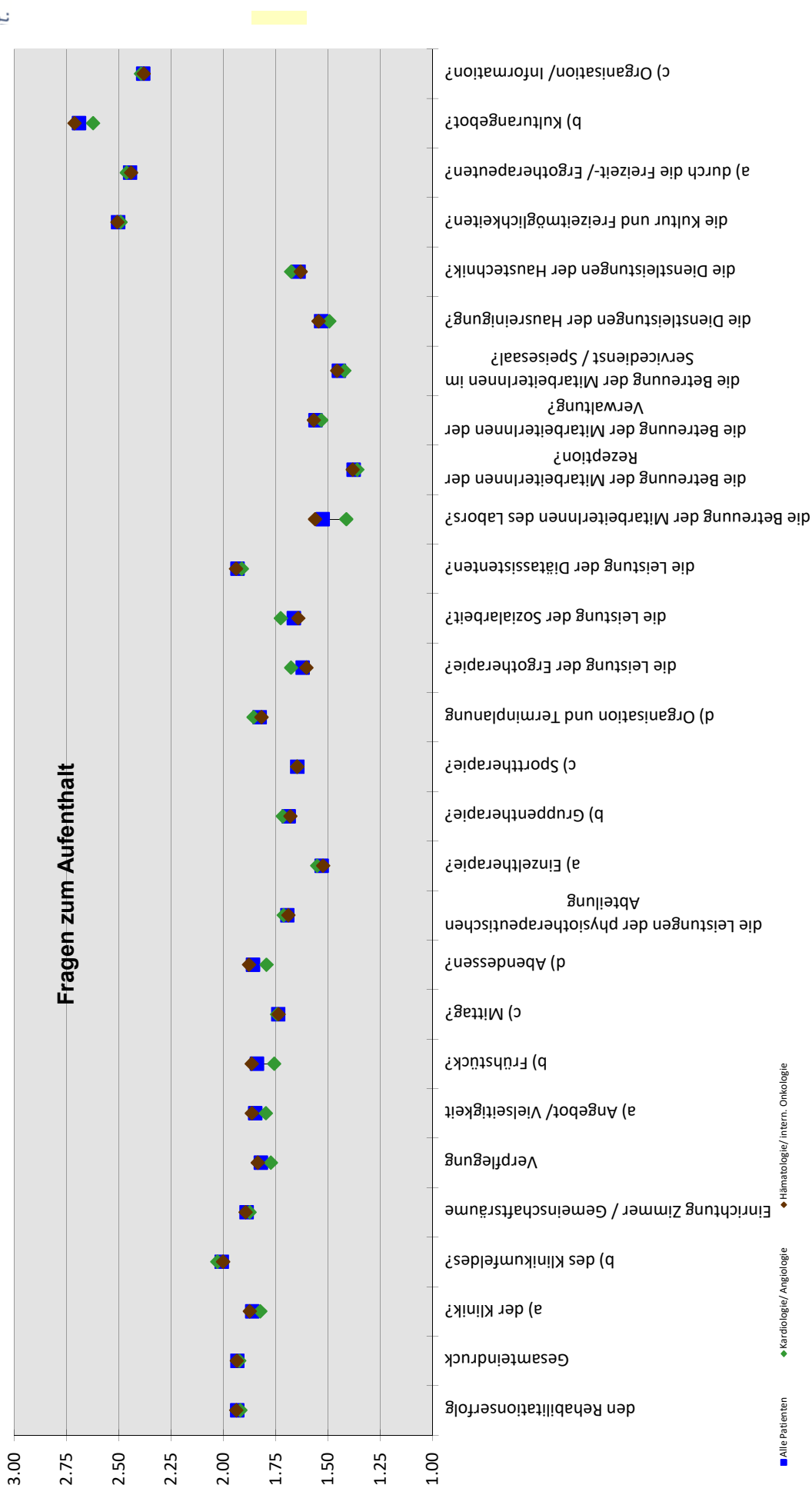


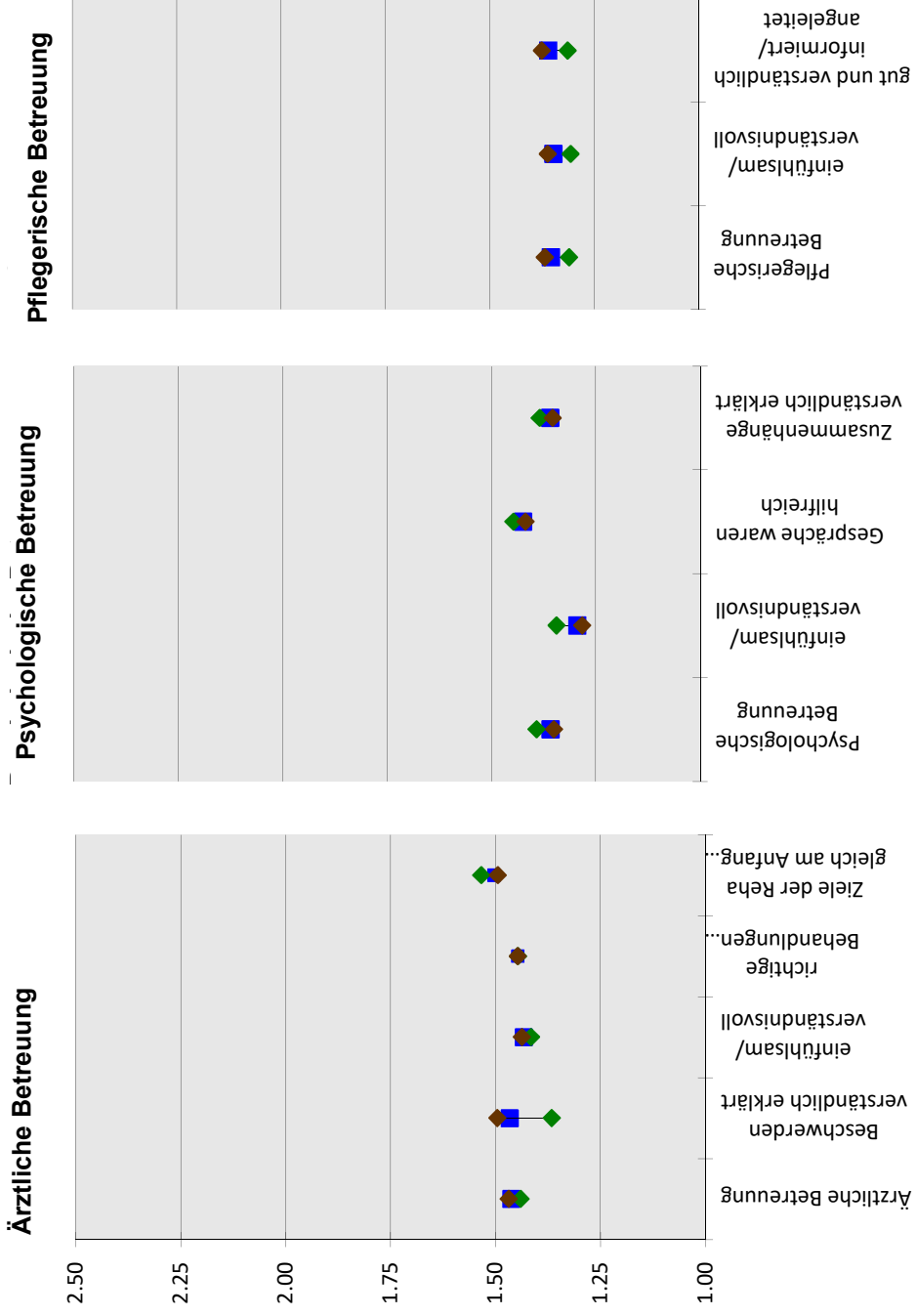


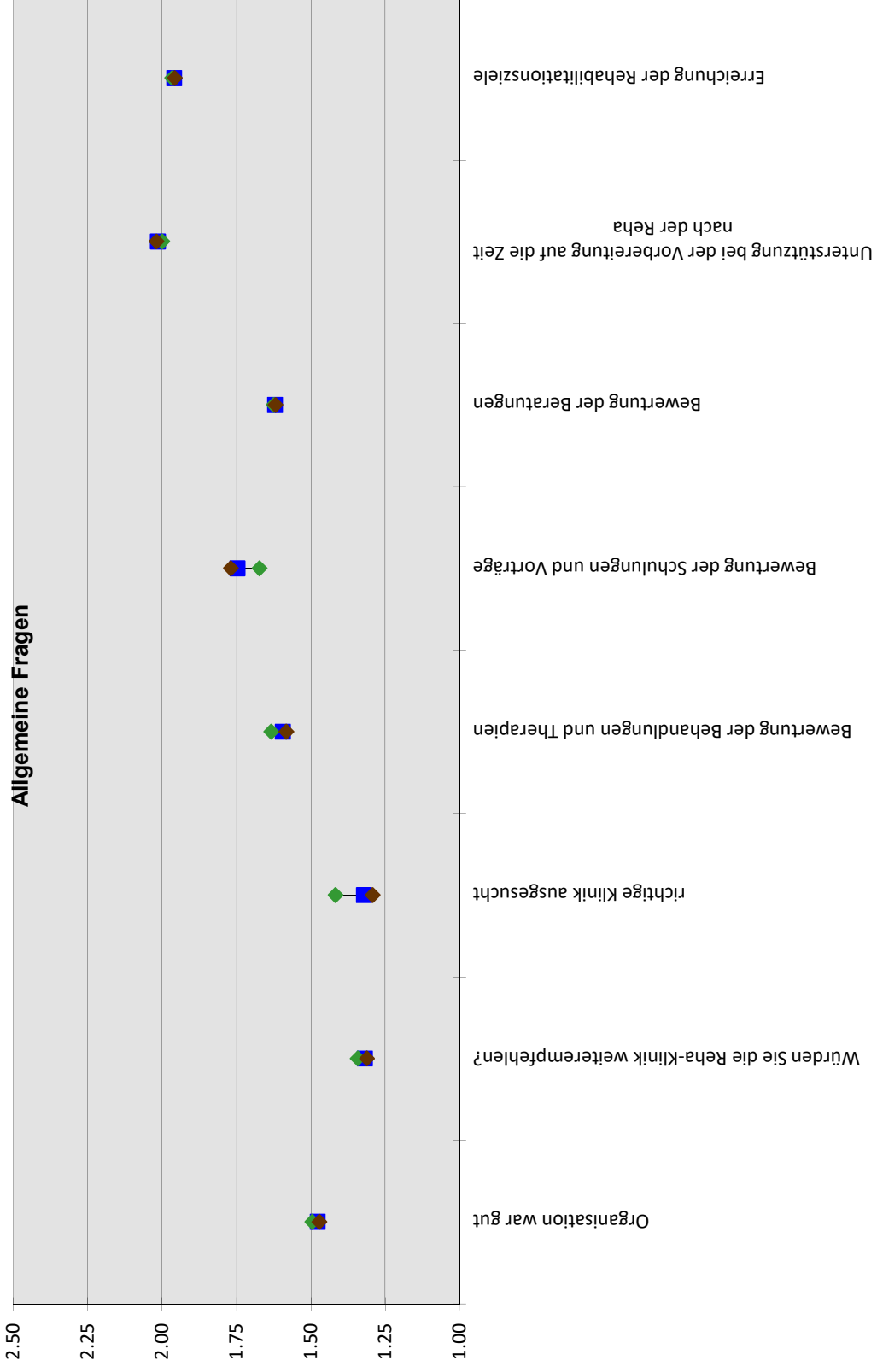
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologi e	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		35		34	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	32		31		31	
	b) des Klinikumfeldes?	37		38		37	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	33		33		33	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	30		30		29	
	b) Frühstück?	29		28		30	
	c) Mittag?	26		27		26	
	d) Abendessen?	31		29		32	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	16		18		15	
	b) Gruppentherapie?	25		25		25	
	c) Sporttherapie?	23		21		24	
	d) Organisation und Terminplanung	28		32		28	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		24		20	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		26		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		34		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		8		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		5		7	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		16		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	11		11		11	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	17		14		16	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	22		23		22	
1.15	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		6		14	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		9		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		12		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		17		13	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		4		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		13		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		7		4	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		1		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		2		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	13		15		12	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		3		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		10		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		20		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		22		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		19		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		36		36	

t.







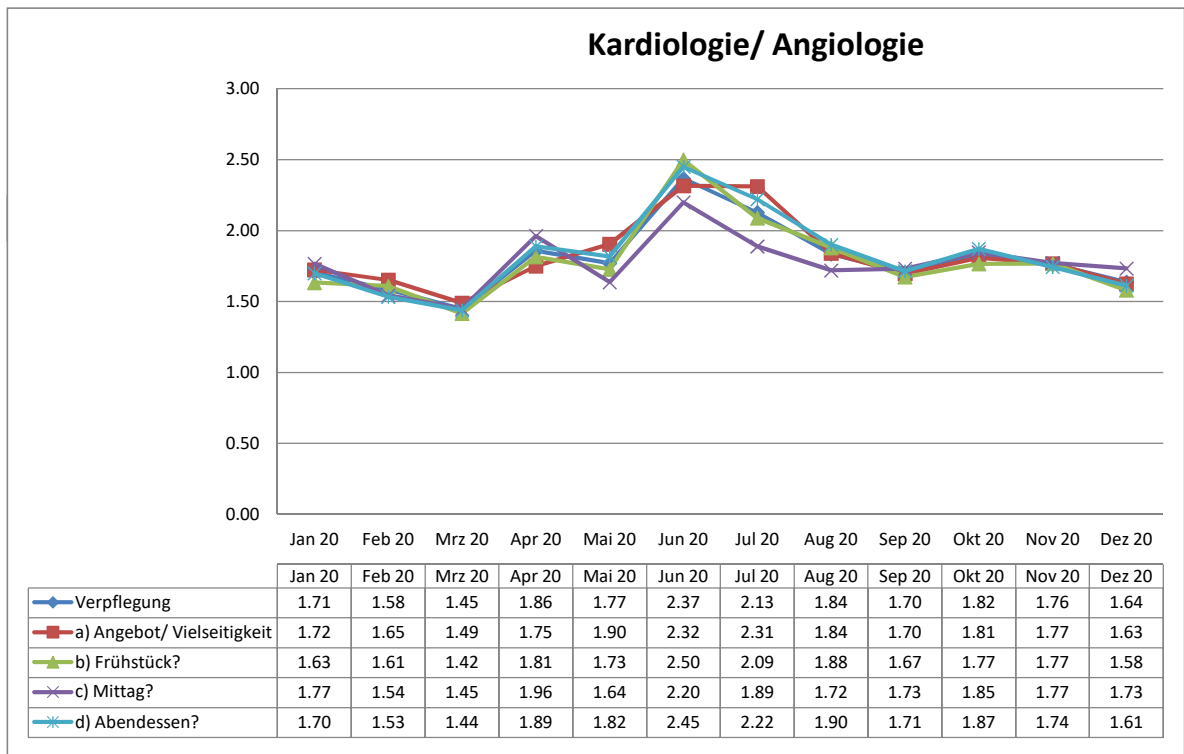
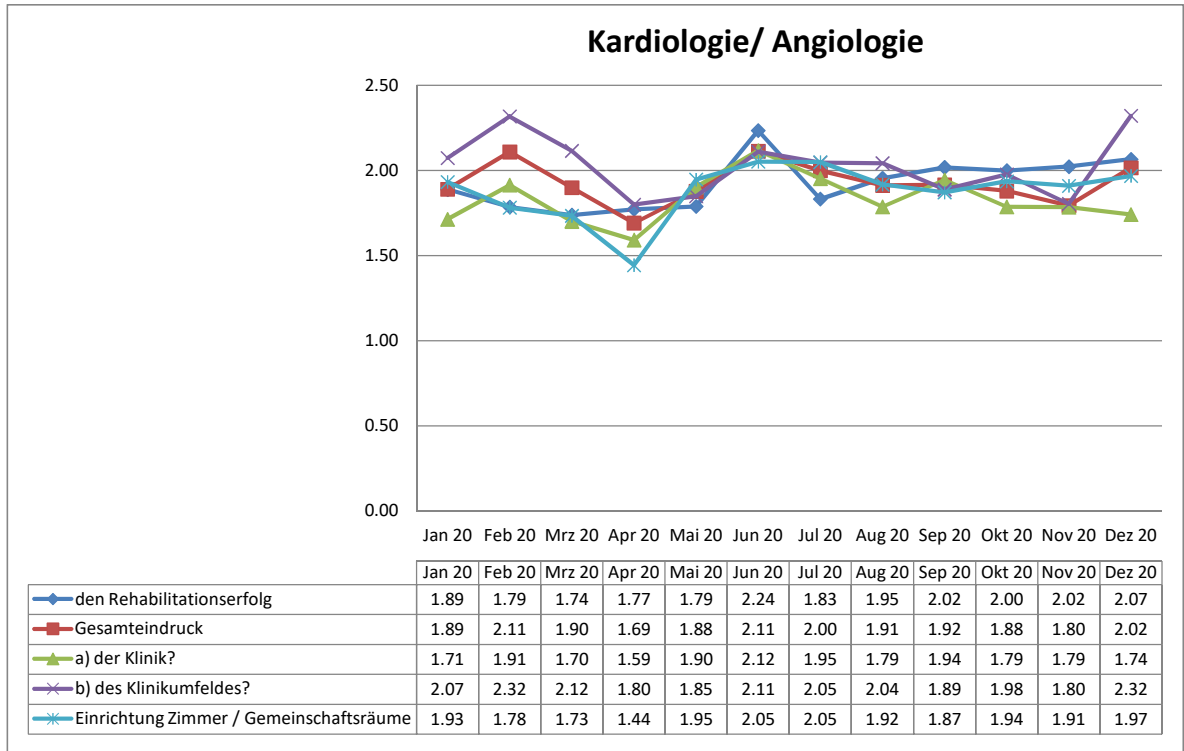
Auswertung Kardiologie / Angiologie

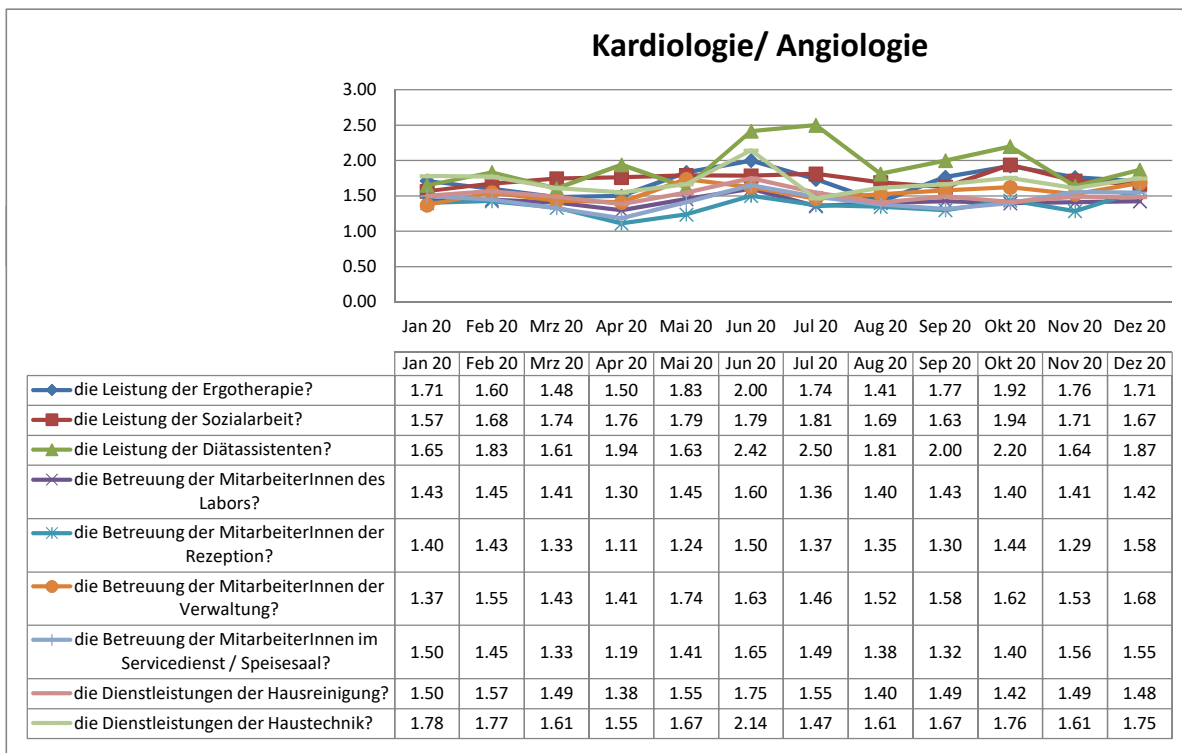
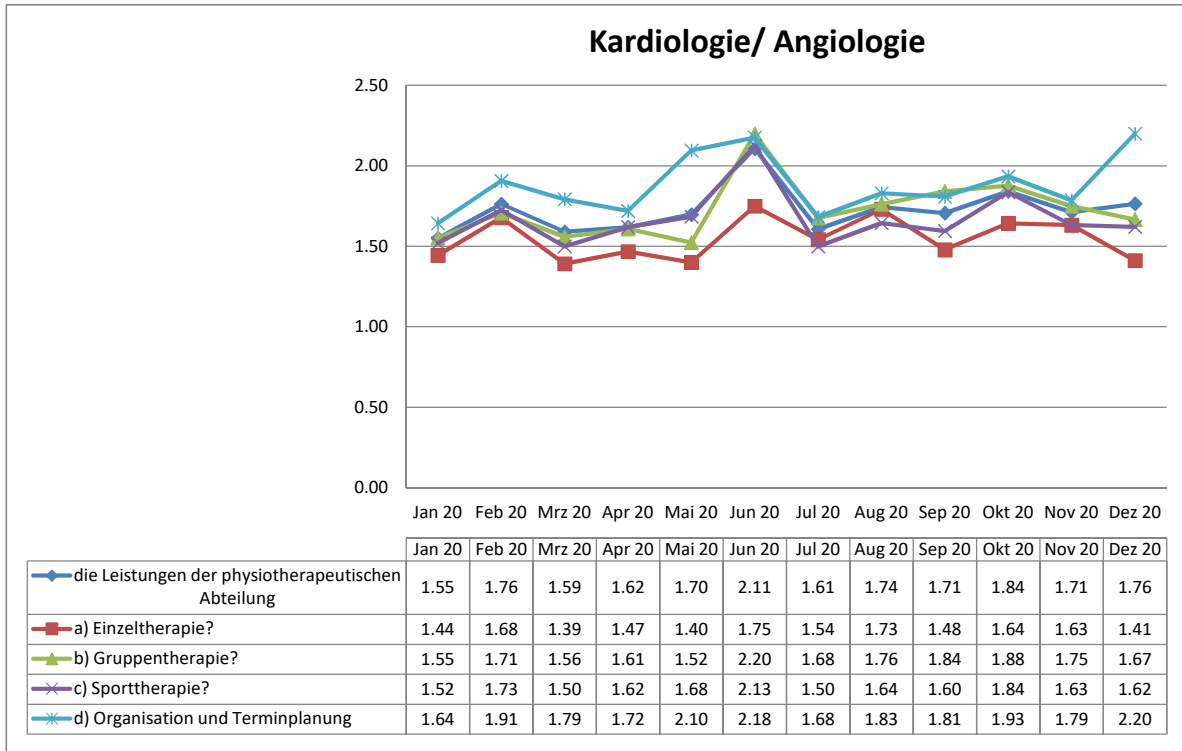
Strandklinik Boltenhagen

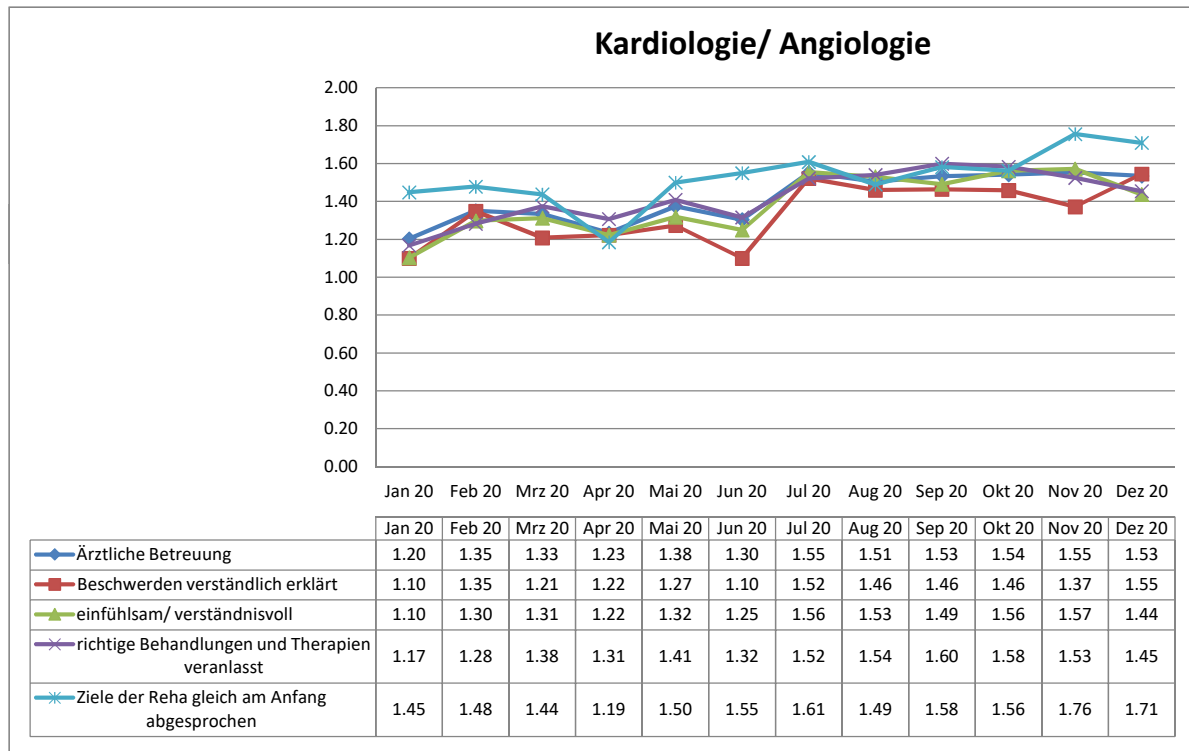
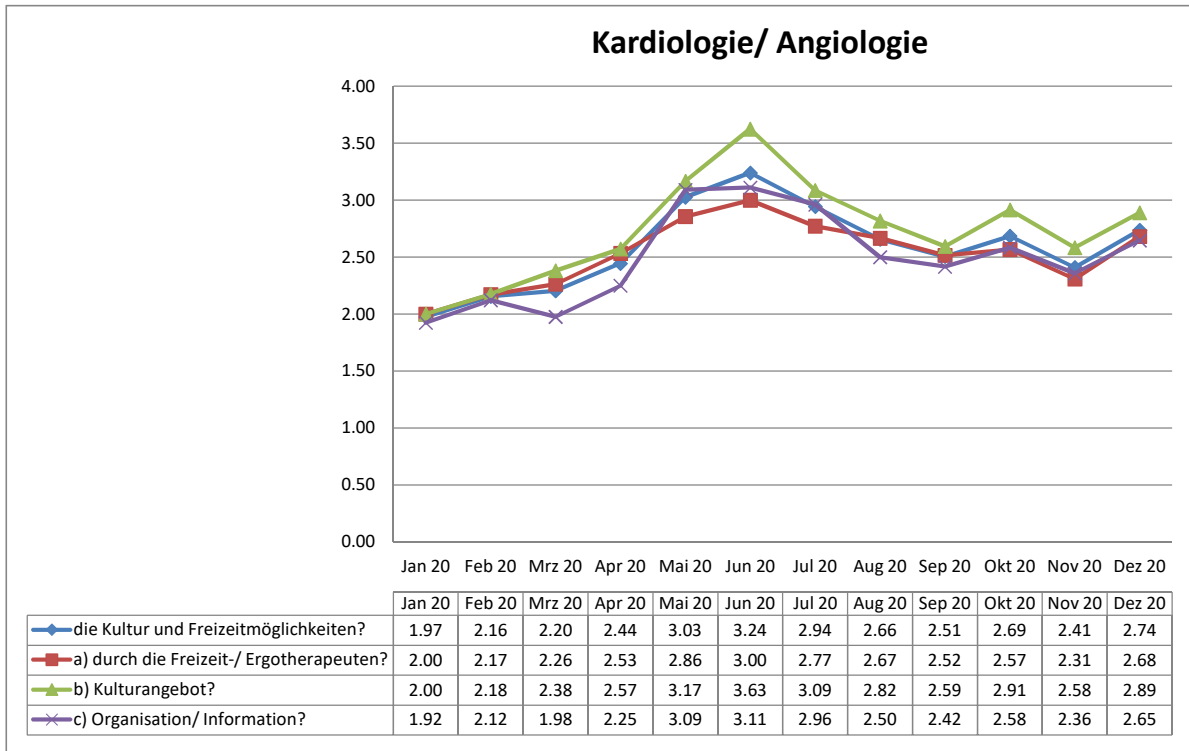
Bewertung Patientenfragebögen

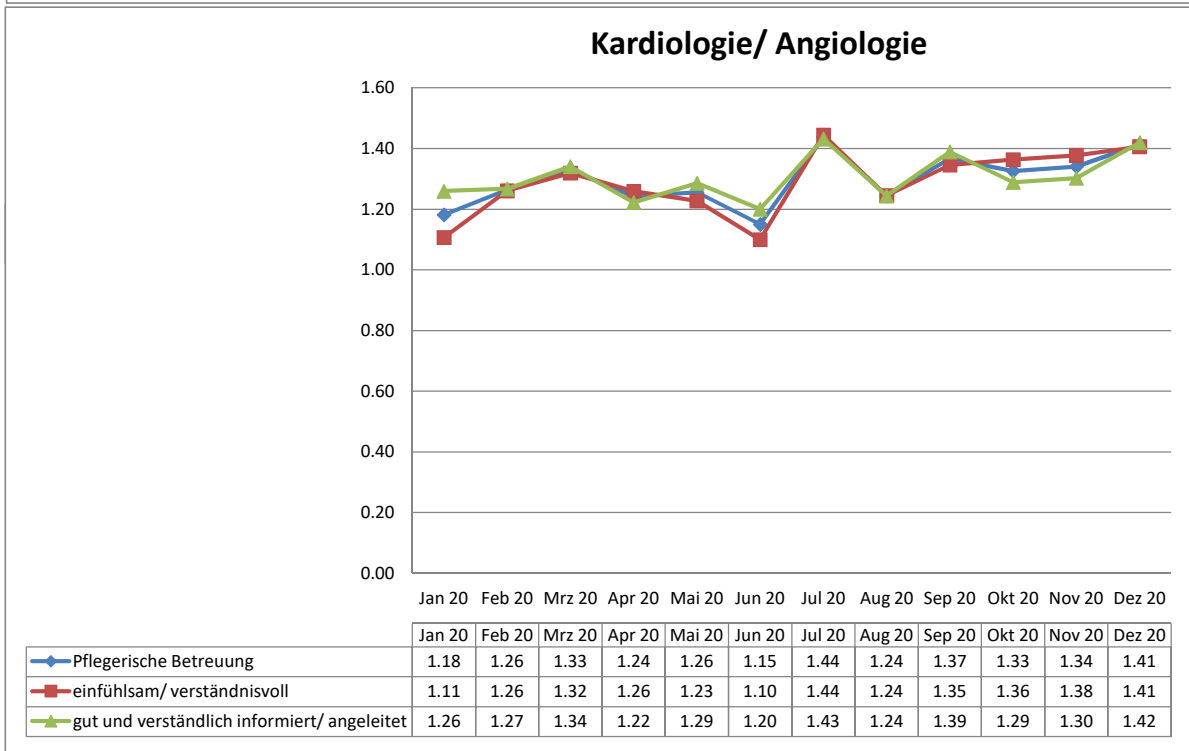
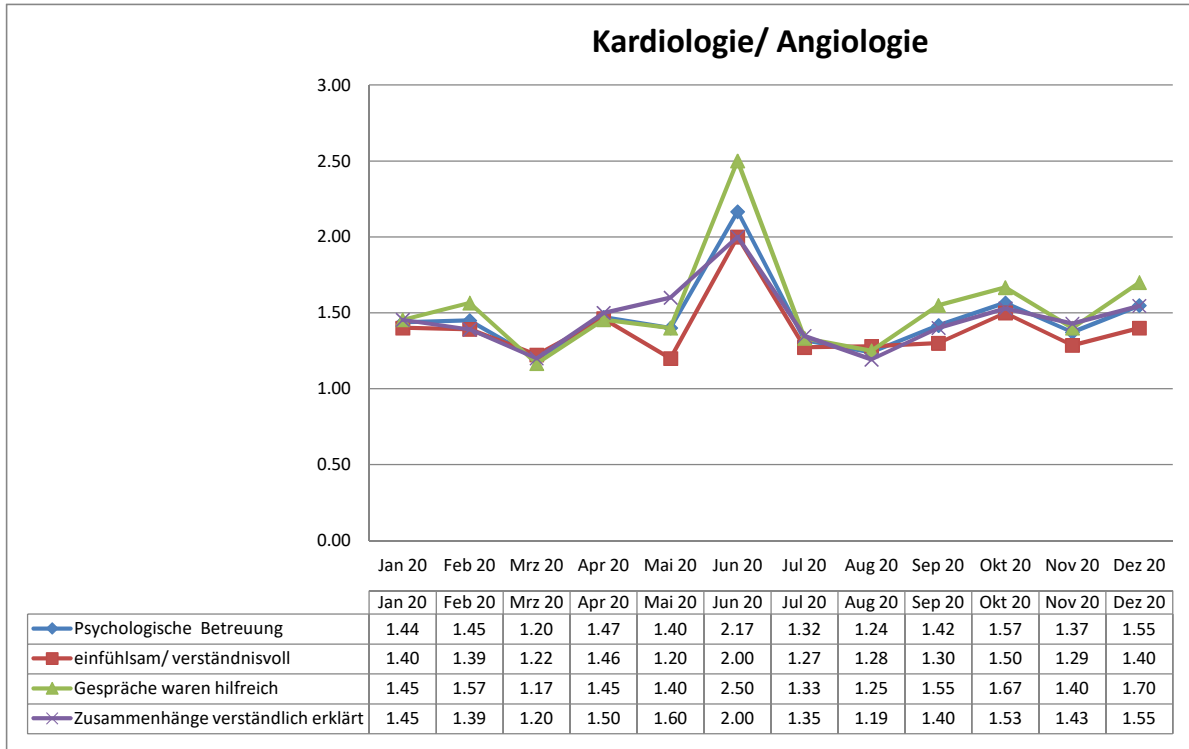
Fragebögen	464
------------	-----

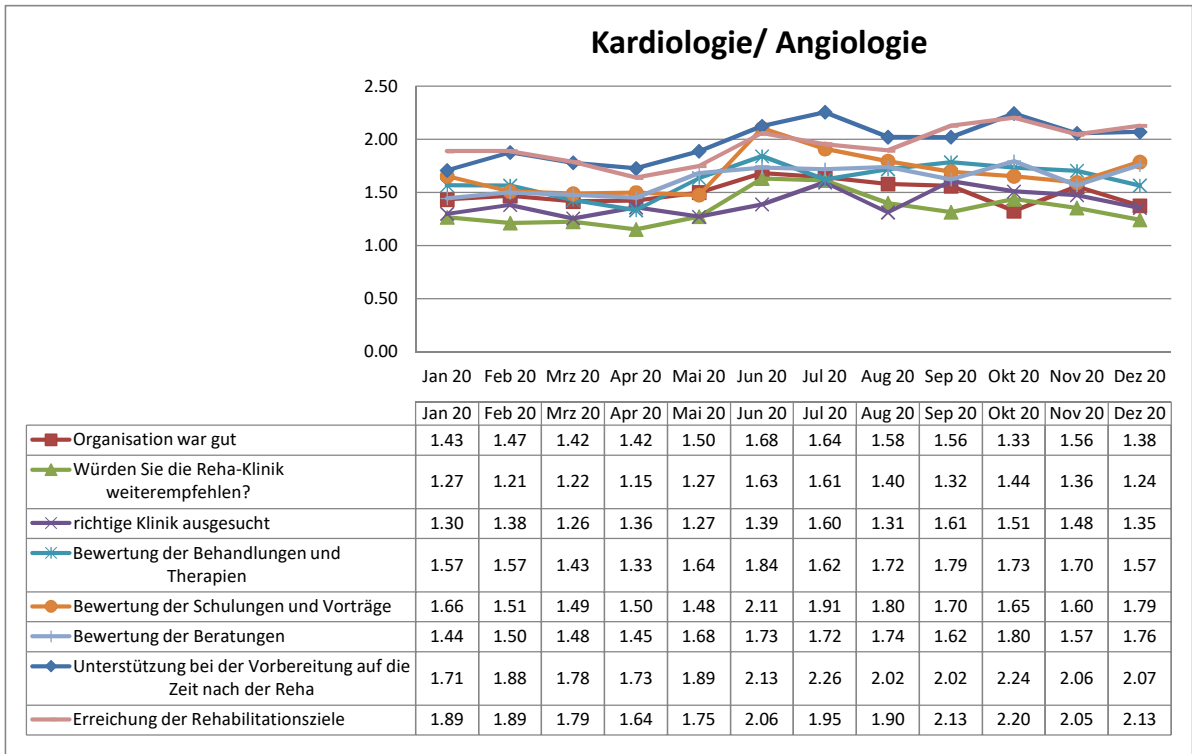
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1.92	35		
1.2	Gesamteindruck			1.93	6
	a) der Klinik?	1.82	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2.03	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1.88	33		
1.4	Verpflegung			1.77	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.80	30		
	b) Frühstück?	1.76	28		
	c) Mittag?	1.74	27		
	d) Abendessen?	1.80	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.71	4
	a) Einzeltherapie?	1.55	18		
	b) Gruppentherapie?	1.72	25		
	c) Sporttherapie?	1.65	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1.86	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.68	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.73	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1.91	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1.41	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.36	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.53	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.42	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.49	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.68	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.46	40		
	b) Kulturangebot?	2.62	41		
	c) Organisation/ Information?	2.40	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1.44	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.37	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.42	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.45	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.53	17		
3.	Psychologische Betreuung			1.39	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.34	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.45	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.38	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1.31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.31	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.31	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.50	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.34	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.42	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.63	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.67	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.63	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.00	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.97	36		











Auswertung Hämatologie / intern. Onkologie

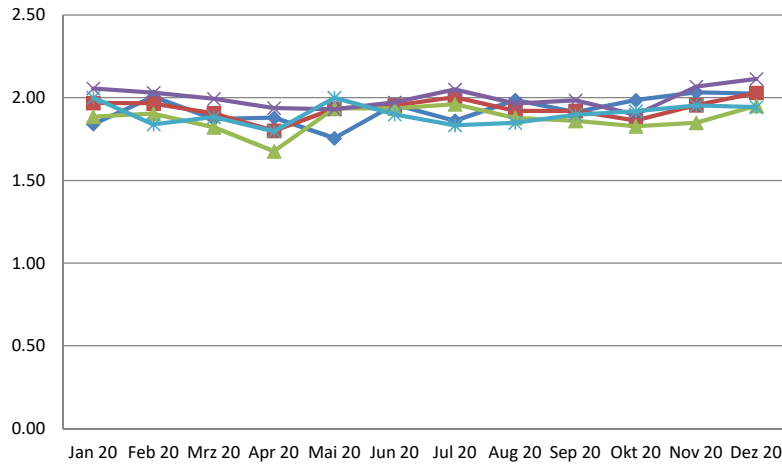
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	1577
------------	------

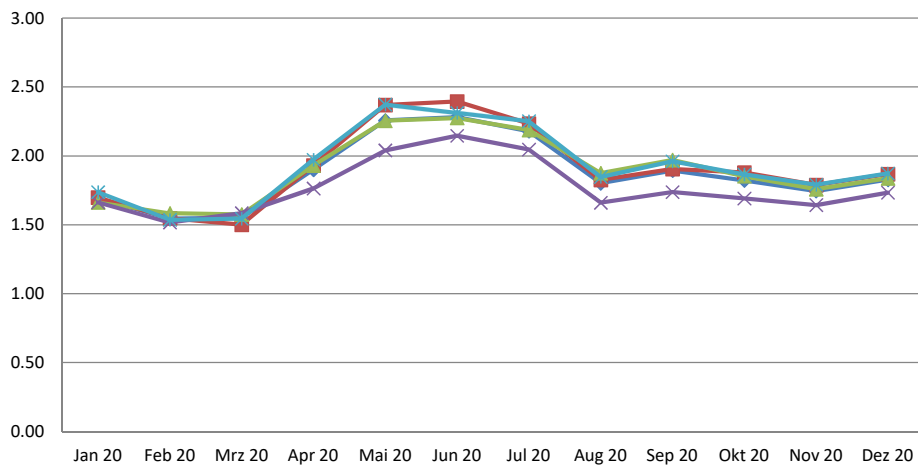
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1.94	34		
1.2	Gesamteindruck			1.94	6
	a) der Klinik?	1.88	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2.00	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1.89	33		
1.4	Verpflegung			1.84	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.87	29		
	b) Frühstück?	1.87	30		
	c) Mittag?	1.74	26		
	d) Abendessen?	1.88	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.69	4
	a) Einzeltherapie?	1.52	15		
	b) Gruppentherapie?	1.68	25		
	c) Sporttherapie?	1.65	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1.82	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.60	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.64	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1.94	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1.56	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.38	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.57	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.46	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.55	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.63	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.51	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.44	40		
	b) Kulturangebot?	2.71	41		
	c) Organisation/ Information?	2.38	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1.47	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.50	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.44	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.45	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.50	13		
3.	Psychologische Betreuung			1.35	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.28	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.42	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.35	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1.37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.36	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.38	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.47	12		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.31	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.29	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.58	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.77	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.62	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.02	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.96	36		

Hämatologie/ intern. Onkologie



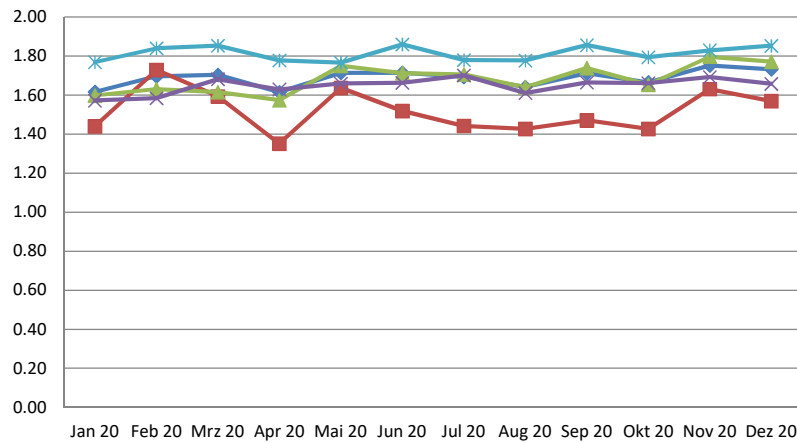
	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
den Rehabilitationserfolg	1.84	2.01	1.87	1.88	1.76	1.96	1.86	1.99	1.91	1.99	2.03	2.03
Gesamteindruck	1.97	1.97	1.91	1.80	1.93	1.95	2.00	1.92	1.92	1.86	1.95	2.03
a) der Klinik?	1.89	1.90	1.82	1.68	1.94	1.94	1.96	1.88	1.86	1.83	1.85	1.95
b) des Klinikumfeldes?	2.06	2.03	1.99	1.94	1.93	1.97	2.05	1.96	1.98	1.90	2.07	2.11
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.00	1.84	1.88	1.80	2.00	1.90	1.83	1.85	1.90	1.92	1.95	1.94

Hämatologie/ intern. Onkologie



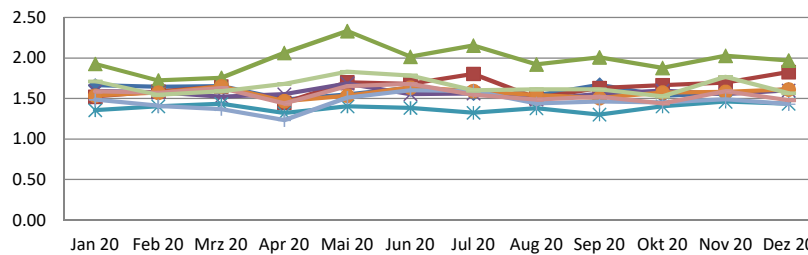
	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
Verpflegung	1.69	1.55	1.55	1.90	2.26	2.28	2.18	1.80	1.89	1.82	1.75	1.83
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.70	1.55	1.50	1.93	2.37	2.39	2.23	1.83	1.91	1.88	1.79	1.87
b) Frühstück?	1.66	1.58	1.58	1.93	2.25	2.28	2.19	1.87	1.97	1.85	1.76	1.84
c) Mittag?	1.66	1.52	1.59	1.76	2.04	2.15	2.05	1.66	1.74	1.69	1.64	1.73
d) Abendessen?	1.74	1.54	1.54	1.97	2.37	2.31	2.25	1.85	1.96	1.86	1.79	1.87

Hämatologie/ intern. Onkologie



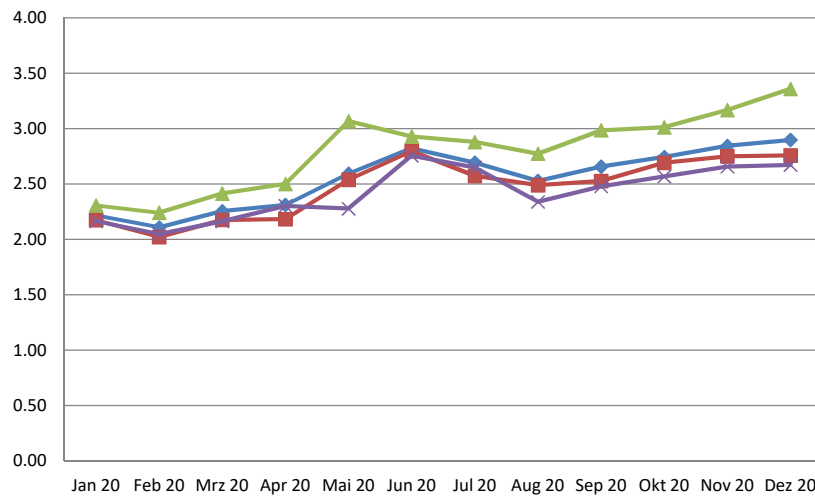
	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1.62	1.70	1.70	1.62	1.71	1.71	1.69	1.64	1.71	1.67	1.75	1.73
a) Einzeltherapie?	1.44	1.73	1.59	1.35	1.64	1.52	1.44	1.43	1.47	1.43	1.63	1.57
b) Gruppentherapie?	1.60	1.63	1.61	1.57	1.75	1.71	1.71	1.64	1.74	1.65	1.80	1.77
c) Sporttherapie?	1.57	1.58	1.68	1.63	1.66	1.66	1.70	1.61	1.66	1.66	1.69	1.66
d) Organisation und Terminplanung	1.77	1.84	1.85	1.78	1.77	1.86	1.78	1.78	1.86	1.79	1.83	1.85

Hämatologie/ intern. Onkologie



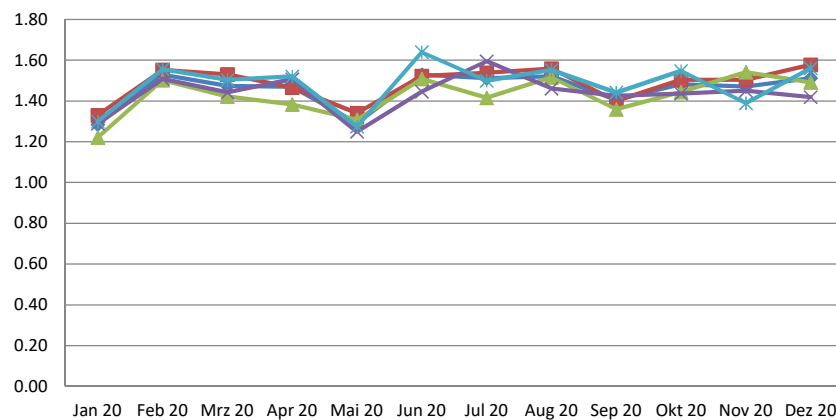
	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
die Leistung der Ergotherapie?	1.66	1.64	1.65	1.49	1.55	1.63	1.56	1.54	1.67	1.54	1.56	1.61
die Leistung der Sozialarbeit?	1.52	1.58	1.65	1.45	1.70	1.68	1.80	1.50	1.63	1.66	1.70	1.83
die Leistung der Diätassistenten?	1.93	1.72	1.76	2.06	2.33	2.01	2.15	1.92	2.01	1.88	2.03	1.97
die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1.59	1.58	1.52	1.55	1.69	1.55	1.56	1.49	1.56	1.60	1.55	1.60
die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.36	1.40	1.43	1.32	1.40	1.38	1.33	1.38	1.30	1.40	1.46	1.44
die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.53	1.57	1.65	1.47	1.53	1.64	1.59	1.54	1.51	1.57	1.58	1.61
die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.49	1.41	1.37	1.23	1.51	1.60	1.59	1.44	1.46	1.45	1.49	1.43
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.59	1.57	1.63	1.44	1.65	1.68	1.55	1.49	1.52	1.44	1.59	1.48
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.71	1.54	1.59	1.68	1.83	1.78	1.60	1.61	1.61	1.53	1.77	1.57

Hämatologie/ intern. Onkologie

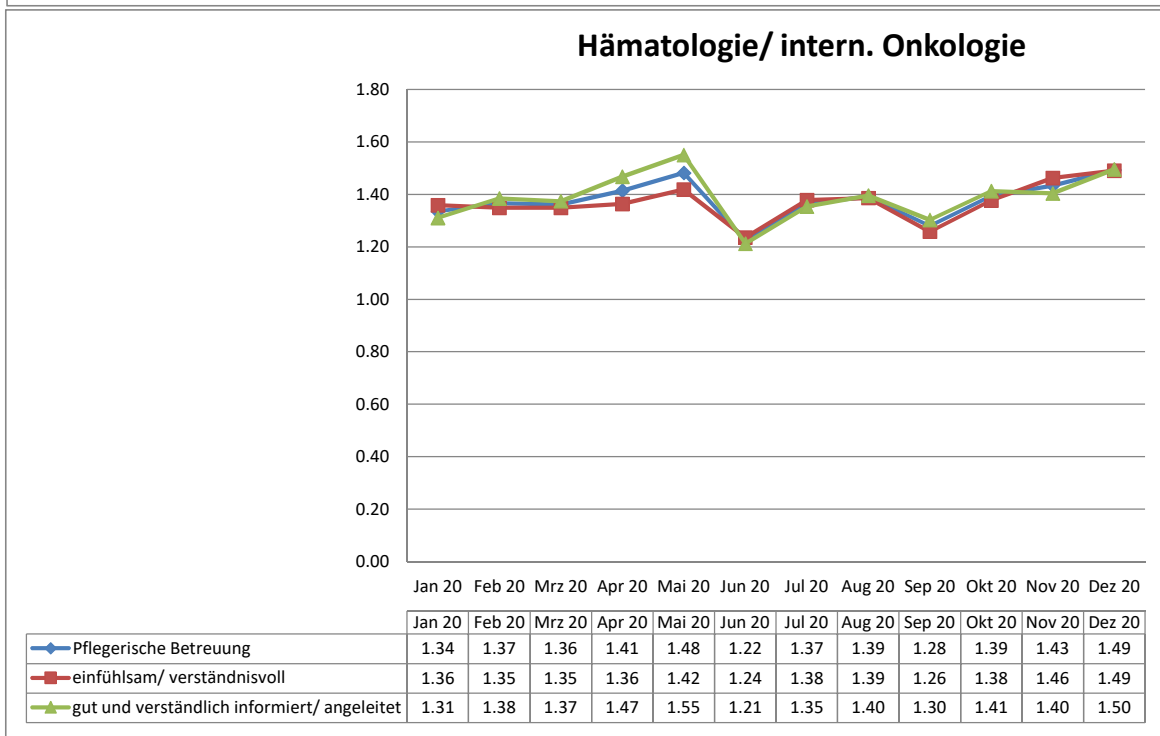
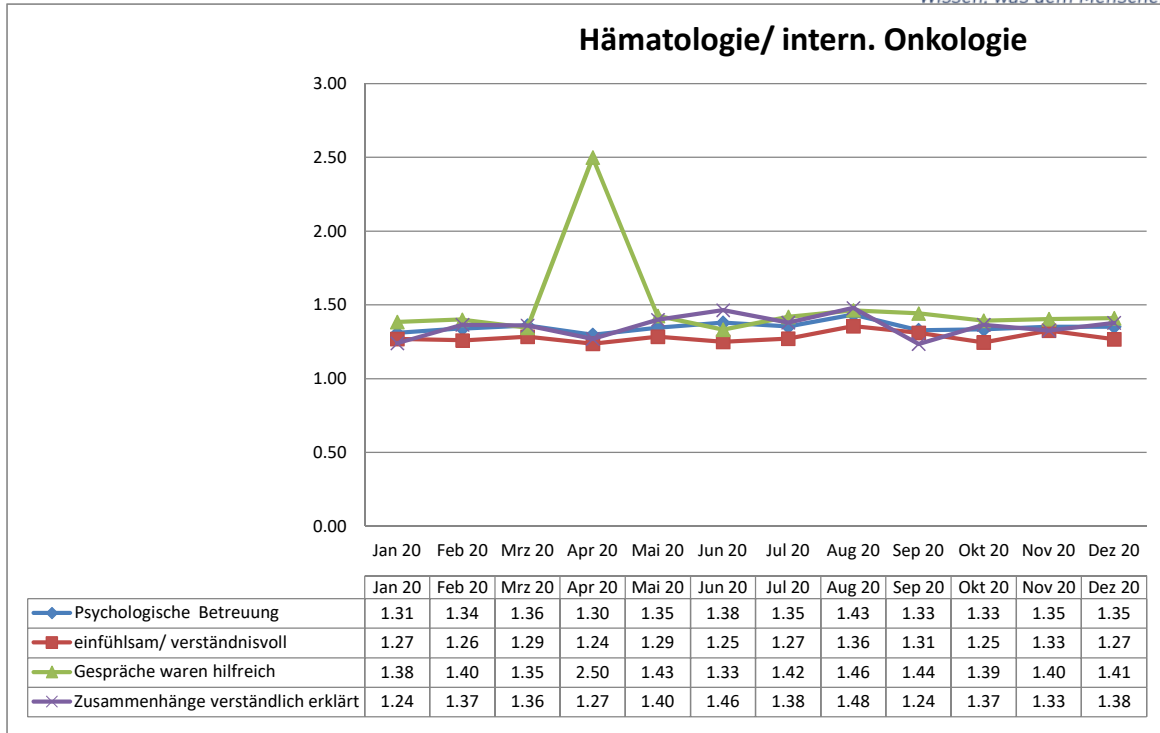


	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2.22	2.11	2.25	2.31	2.59	2.82	2.69	2.53	2.66	2.74	2.84	2.90
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.17	2.02	2.18	2.18	2.54	2.80	2.57	2.49	2.53	2.69	2.75	2.76
b) Kulturangebot?	2.31	2.24	2.41	2.50	3.07	2.93	2.88	2.77	2.99	3.01	3.17	3.36
c) Organisation/ Information?	2.16	2.05	2.16	2.30	2.28	2.76	2.65	2.34	2.48	2.57	2.66	2.67

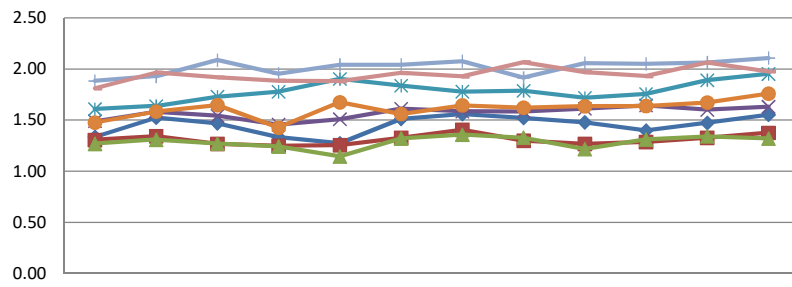
Hämatologie/ intern. Onkologie



	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
Ärztliche Betreuung	1.28	1.53	1.47	1.47	1.29	1.53	1.51	1.52	1.41	1.48	1.47	1.51
Beschwerden verständlich erklärt	1.33	1.55	1.53	1.47	1.34	1.52	1.54	1.56	1.40	1.50	1.50	1.58
einfühlsam/ verständnisvoll	1.22	1.50	1.42	1.38	1.31	1.51	1.42	1.52	1.36	1.44	1.54	1.49
richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.29	1.51	1.44	1.51	1.25	1.45	1.60	1.46	1.43	1.44	1.45	1.42
Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.30	1.56	1.50	1.52	1.27	1.64	1.50	1.55	1.44	1.55	1.39	1.56



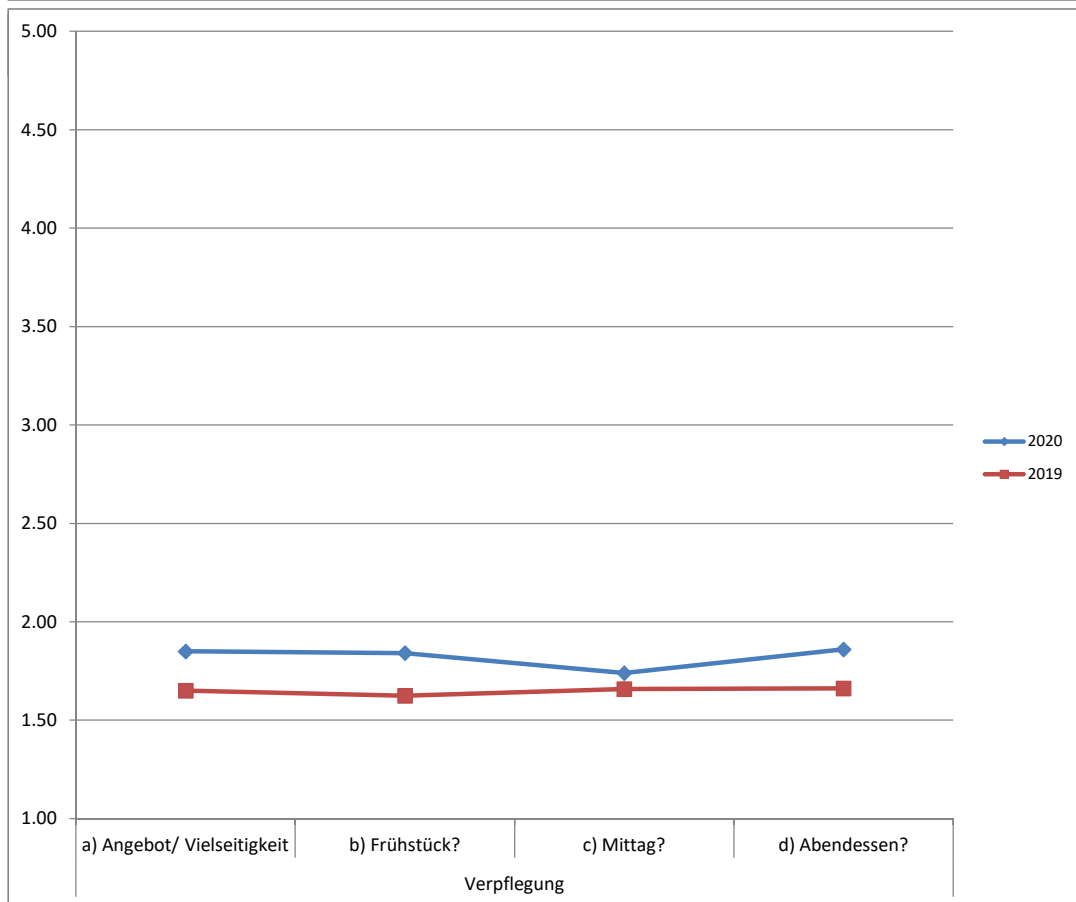
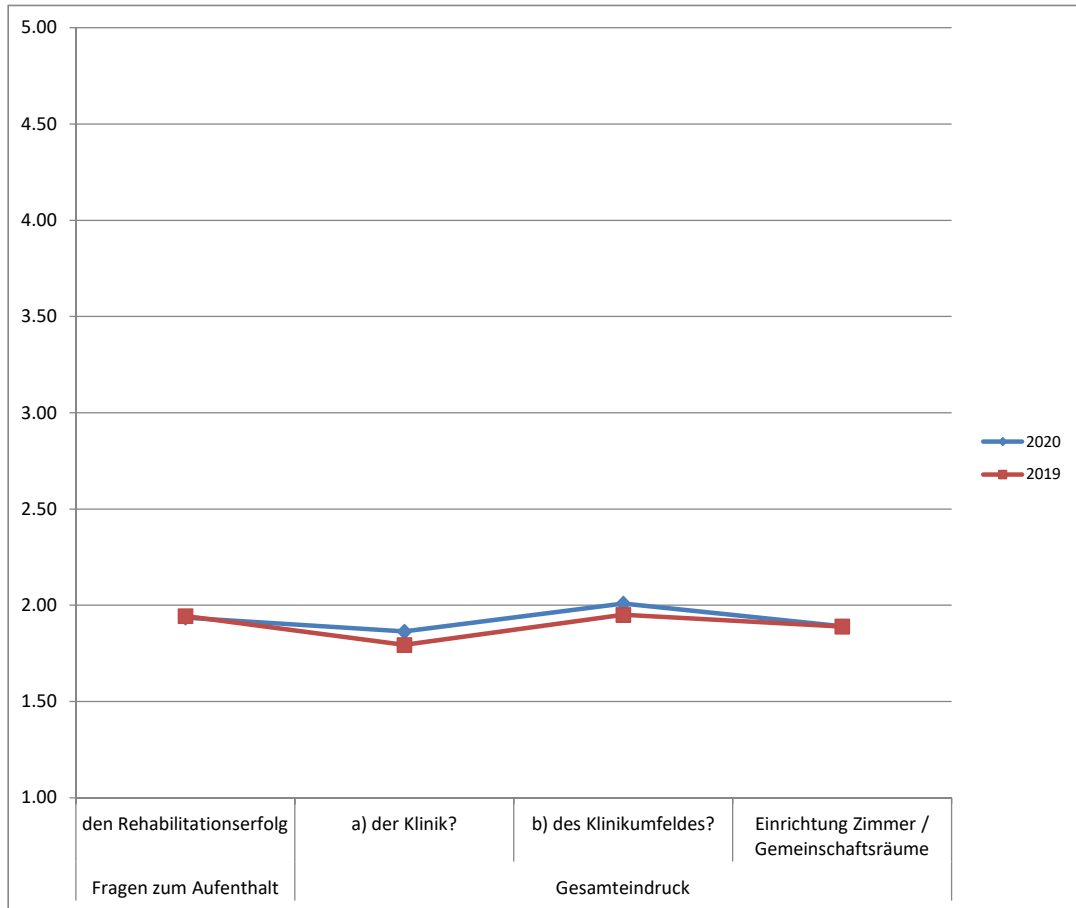
Hämatologie/ intern. Onkologie

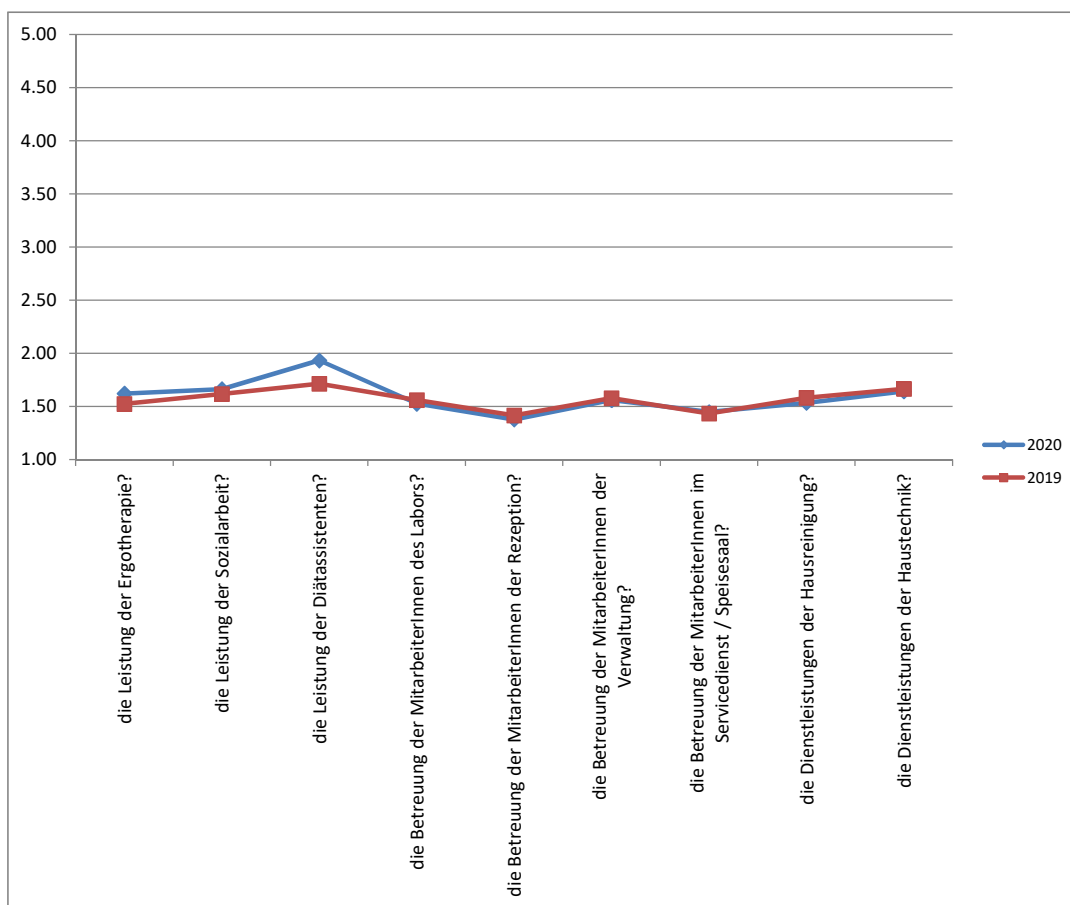
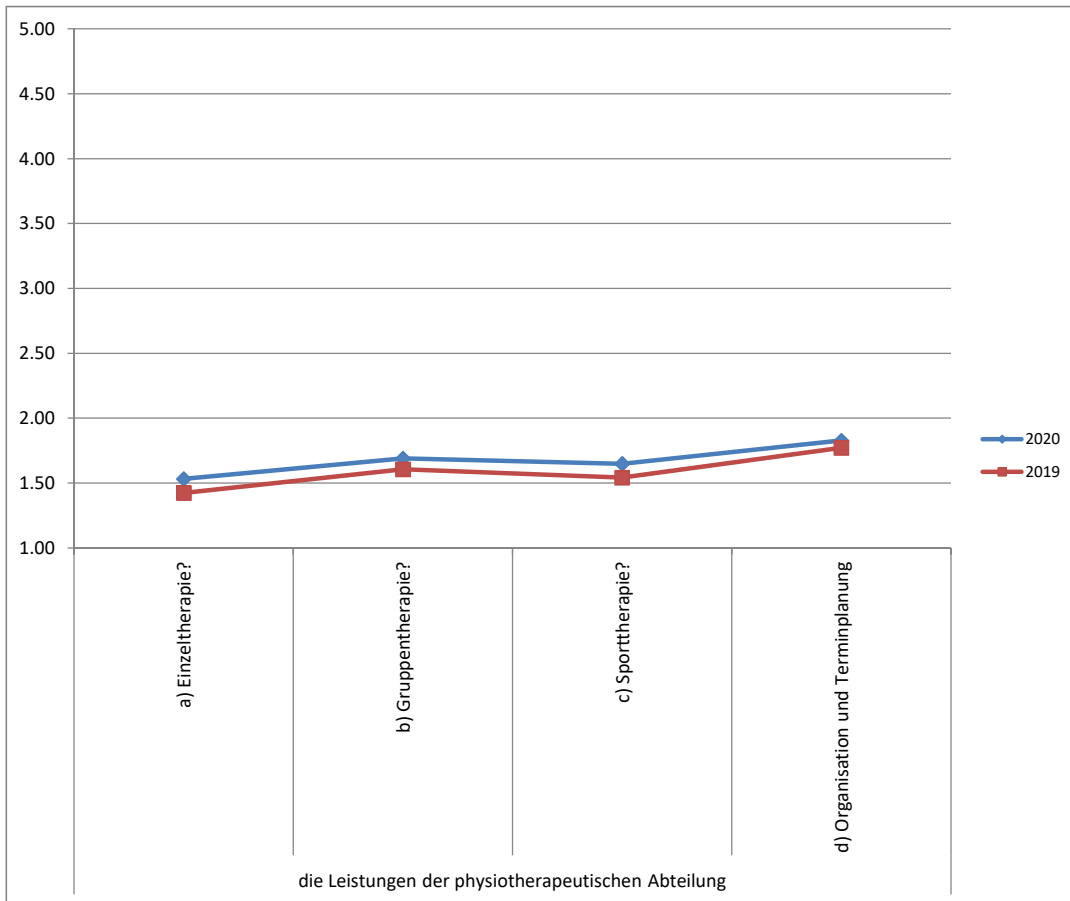


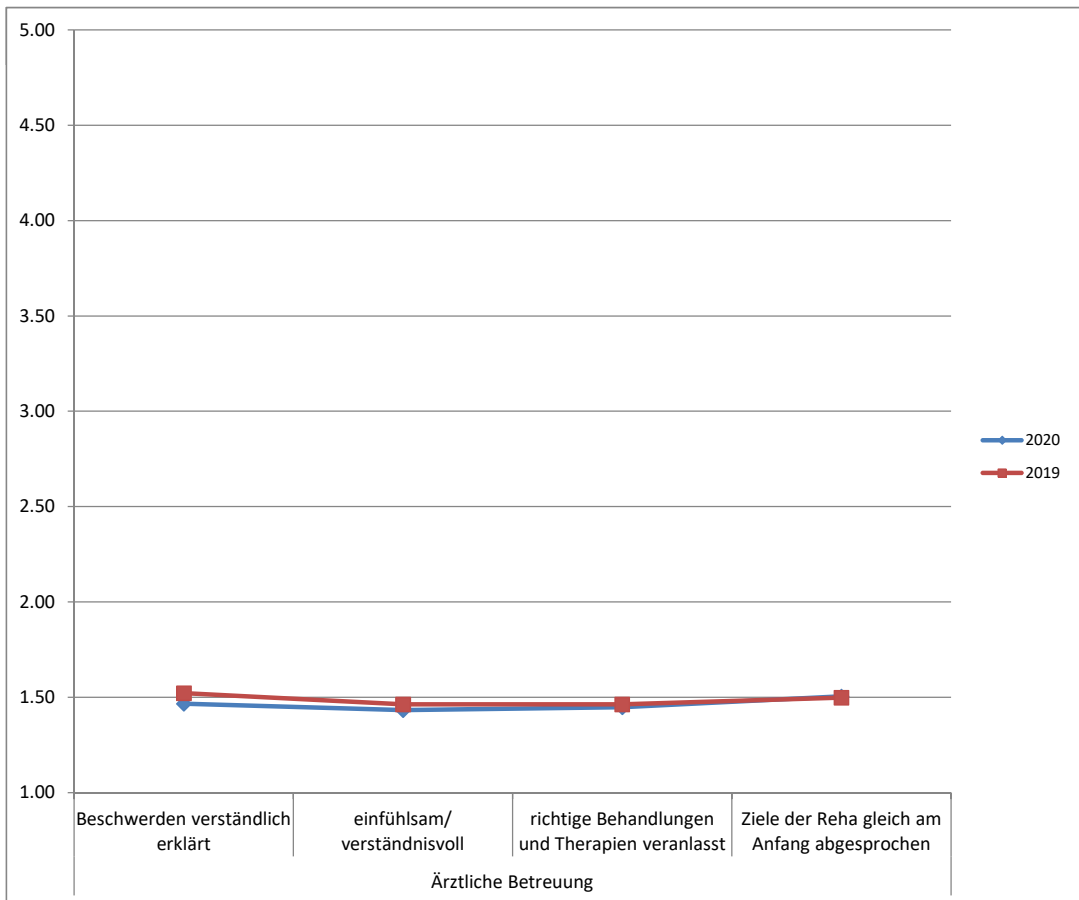
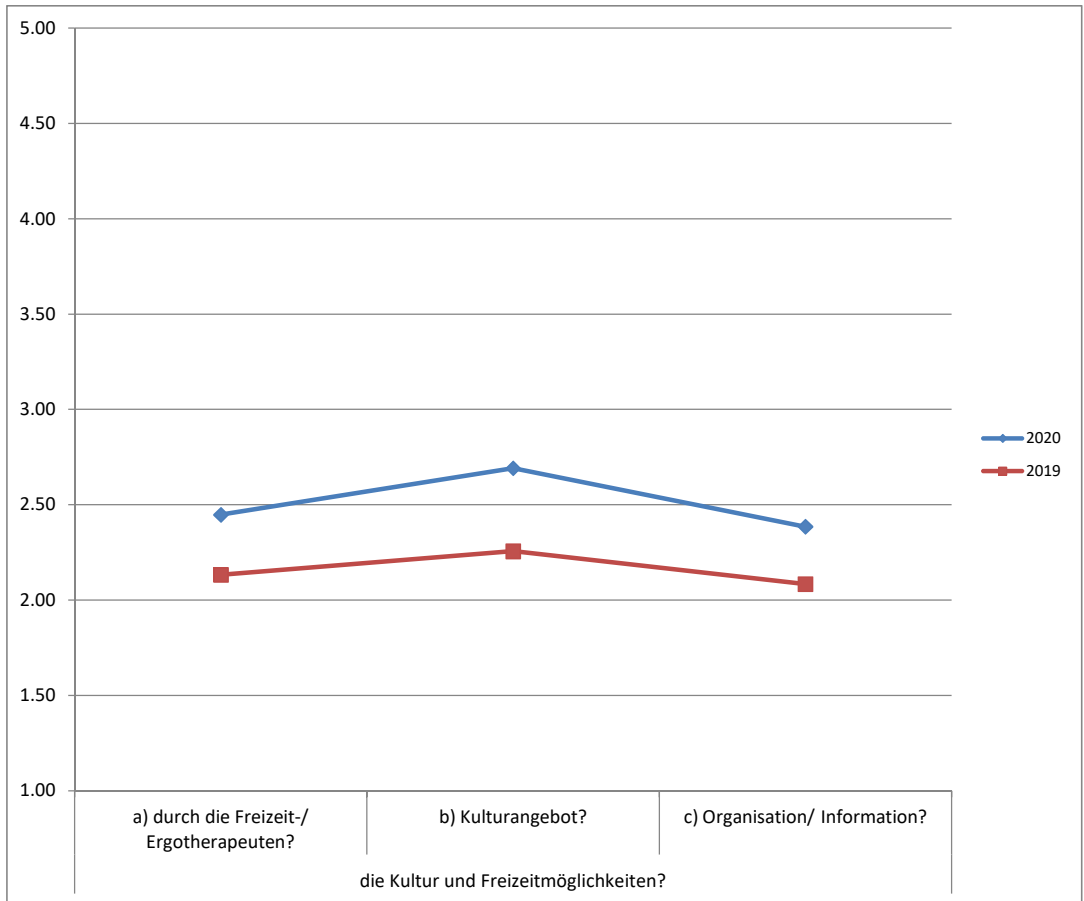
Jan 20 Feb 20 Mrz 20 Apr 20 Mai 20 Jun 20 Jul 20 Aug 20 Sep 20 Okt 20 Nov 20 Dez 20

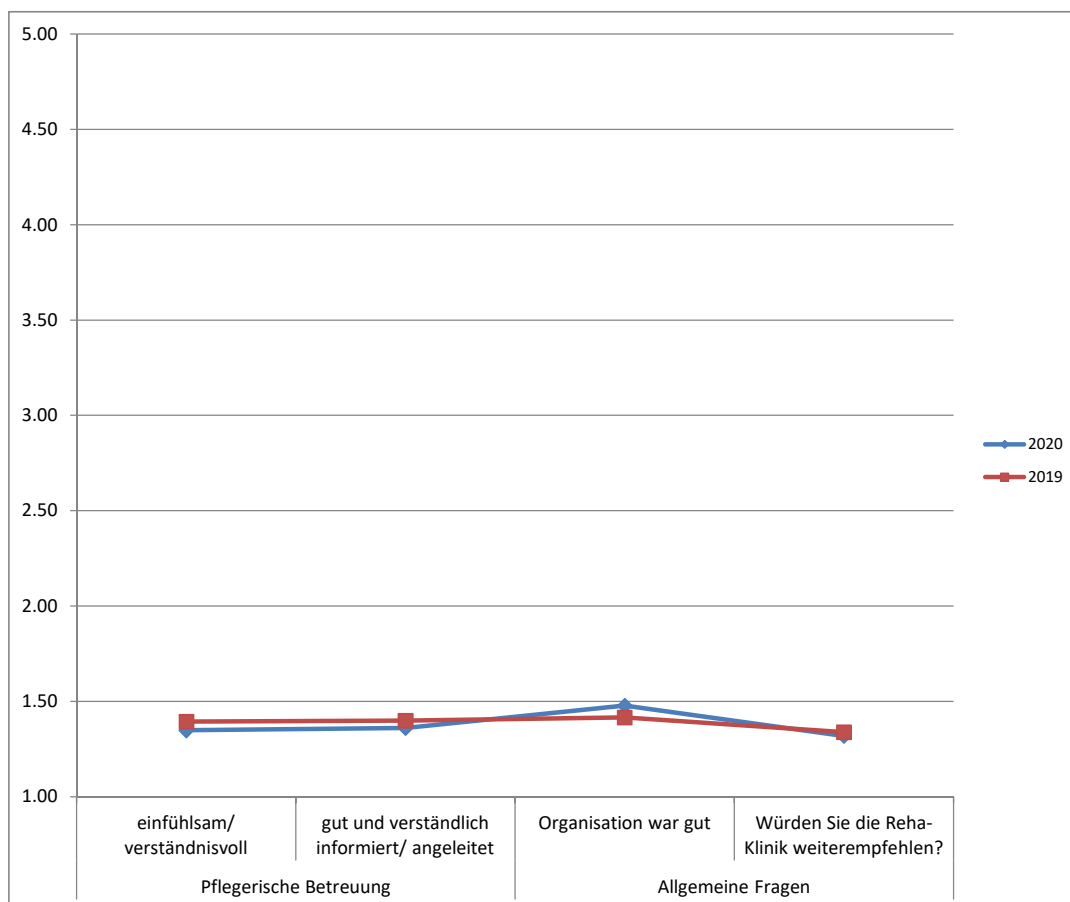
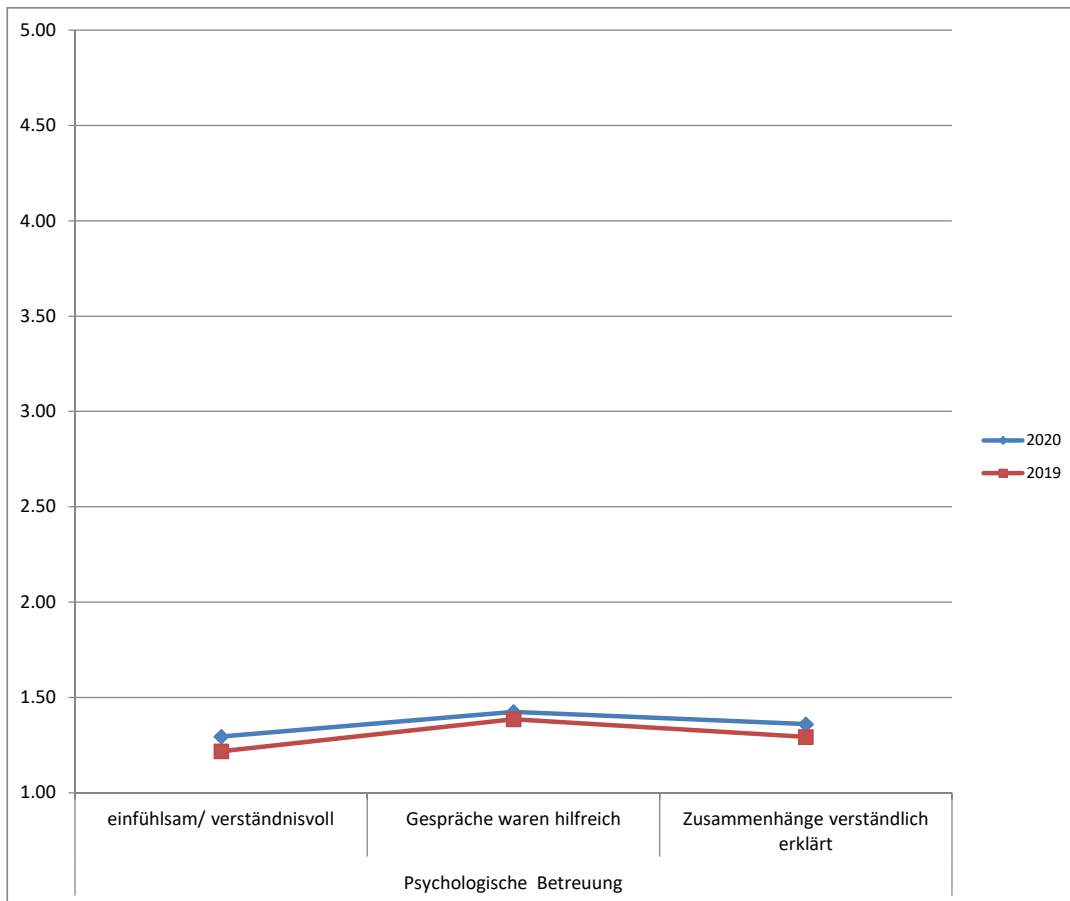
	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
Organisation war gut	1.34	1.52	1.47	1.33	1.27	1.51	1.56	1.52	1.48	1.40	1.47	1.55
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.31	1.34	1.27	1.25	1.25	1.33	1.41	1.30	1.27	1.29	1.33	1.38
richtige Klinik ausgesucht	1.27	1.31	1.27	1.24	1.15	1.32	1.36	1.33	1.22	1.31	1.34	1.32
Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.49	1.58	1.54	1.46	1.51	1.61	1.59	1.58	1.61	1.64	1.60	1.63
Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.61	1.64	1.73	1.78	1.90	1.84	1.78	1.79	1.72	1.76	1.89	1.95
Bewertung der Beratungen	1.48	1.58	1.65	1.43	1.67	1.56	1.64	1.62	1.64	1.64	1.67	1.76
Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1.88	1.93	2.09	1.95	2.04	2.04	2.08	1.91	2.06	2.05	2.06	2.11
Erreichung der Rehabilitationsziele	1.81	1.97	1.92	1.89	1.88	1.96	1.93	2.07	1.97	1.93	2.06	1.98

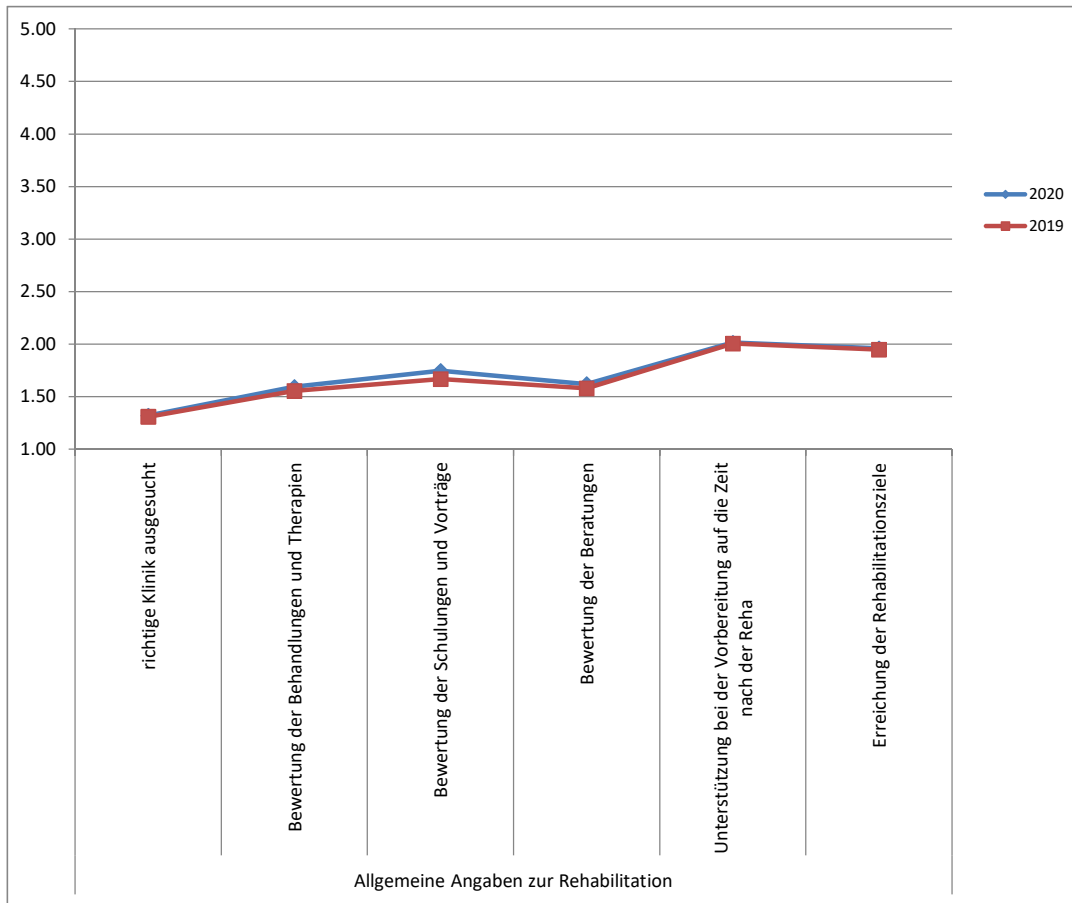
Vergleiche 2019 zu 2020 - Alle Patienten











Allgemeine Angaben zur Rehabilitation

Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2019 zu 2020

