

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2018 bis Dezember 2018

Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Auswertung

alle Patienten



Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	2947
nutzbare Fragebögen	2815
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	630
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	2185
keine Zuordnung	132
ausgegebene Fragebögen	3523
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

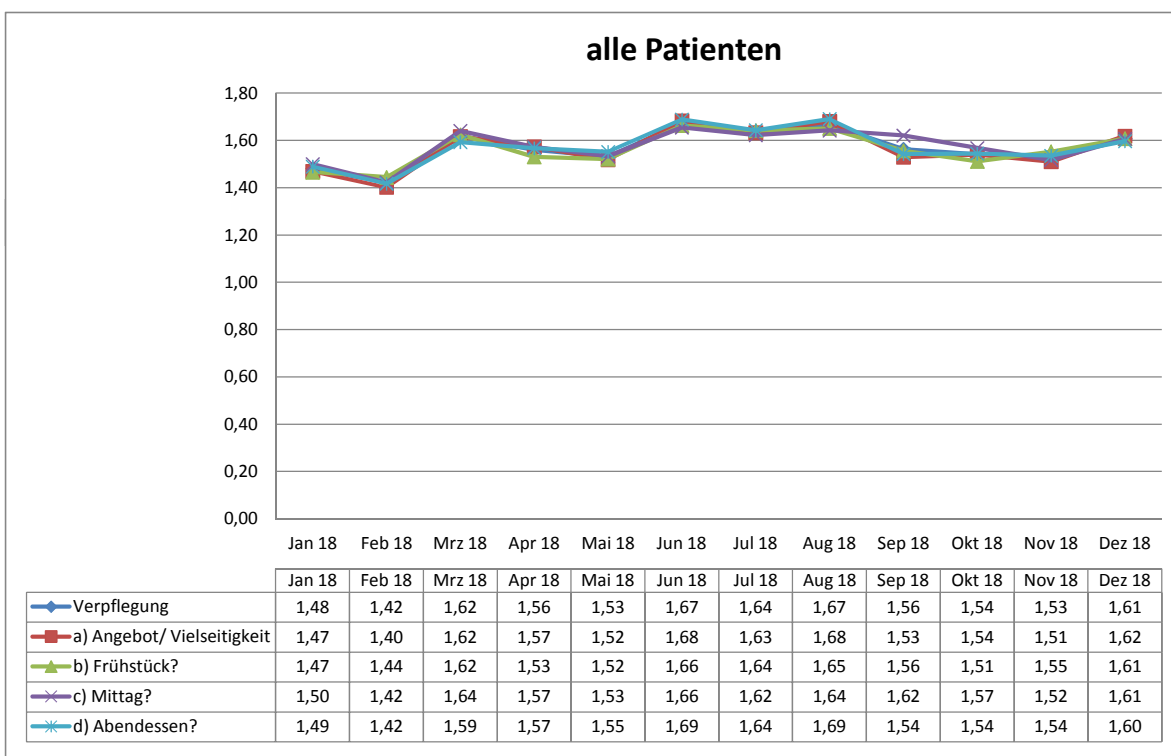
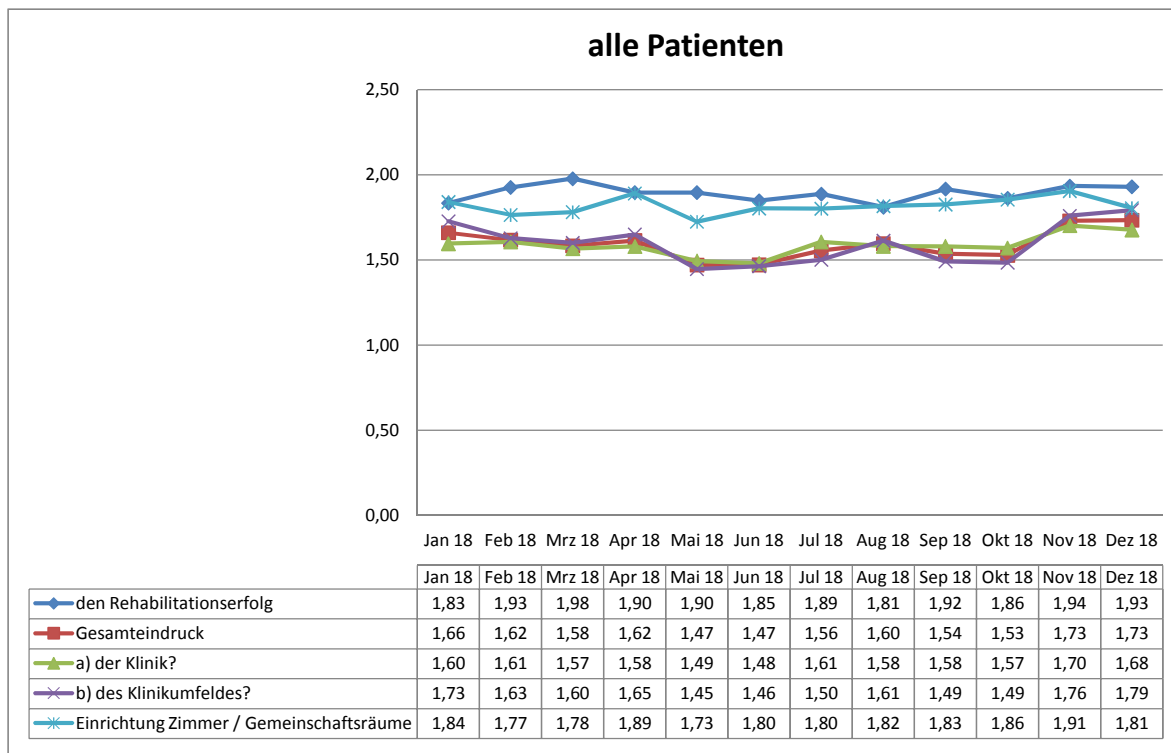
Anzahl K (Krankenkasse)	289
Anzahl R (Rentenversicherung)	2297
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	19
Anzahl S (Selbstzahler)	40
Anzahl P (Private Versicherung)	117
Anzahl SO (Sonstiges)	37
keine Zuordnung	16

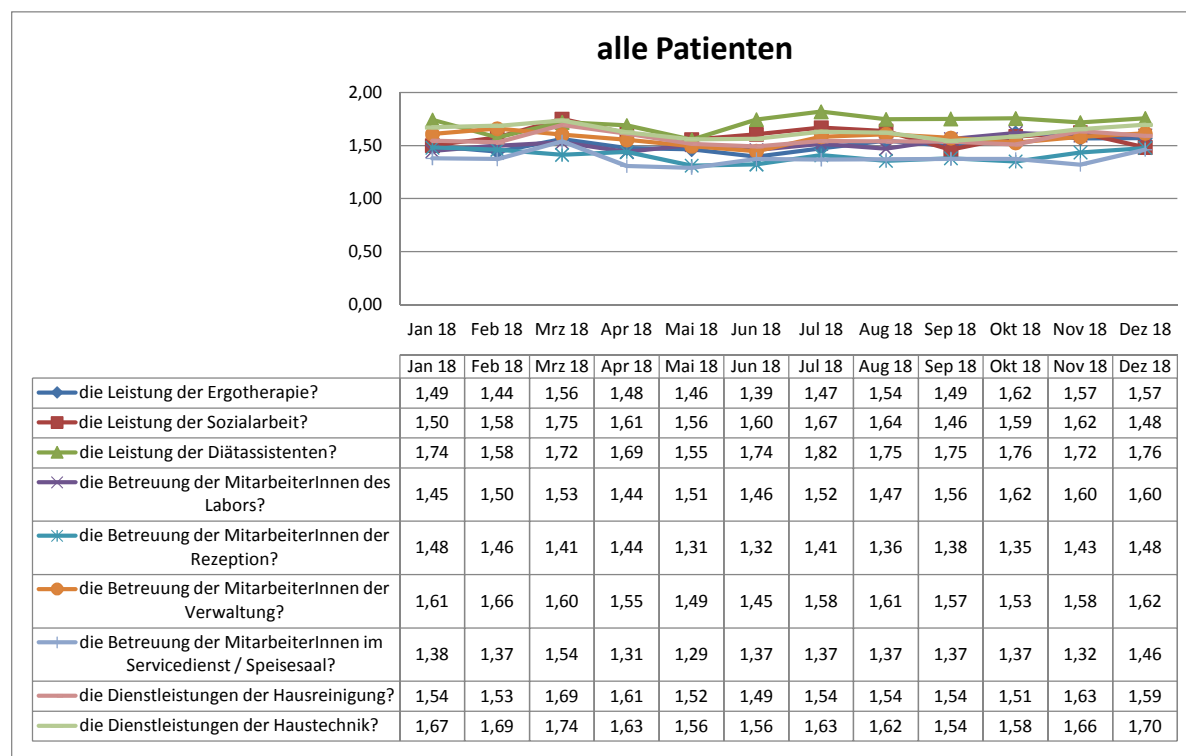
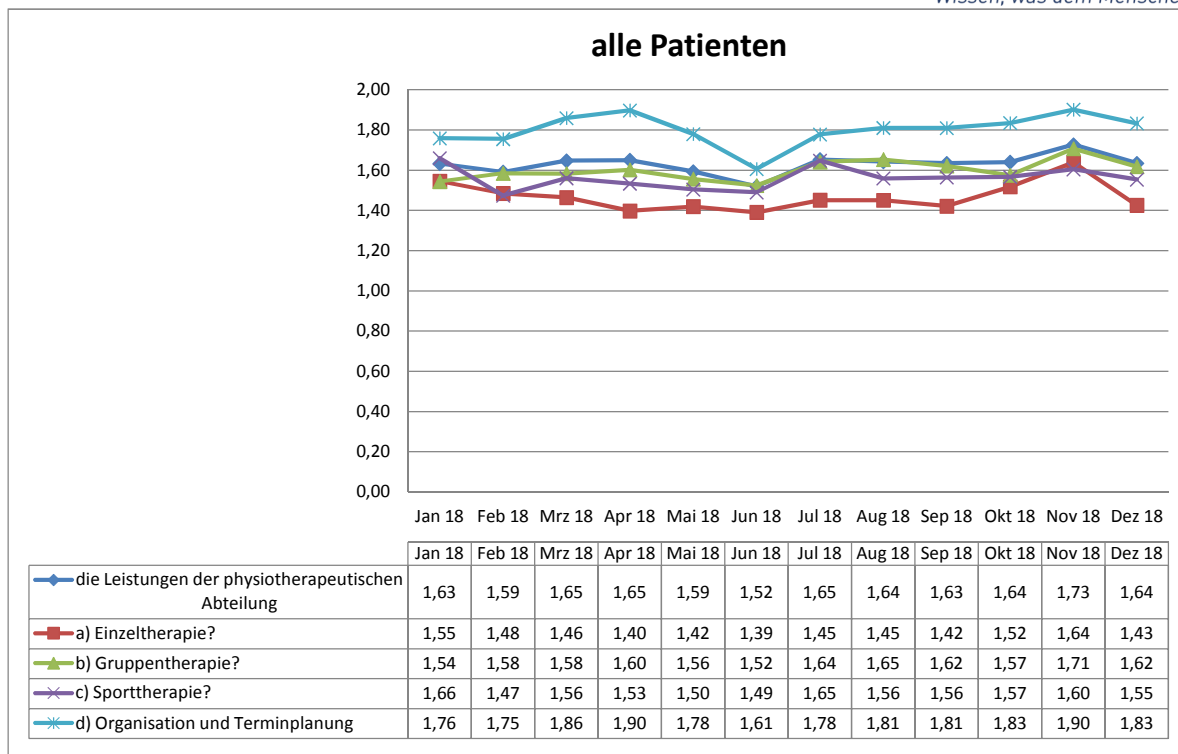
Strandklinik Boltenhagen

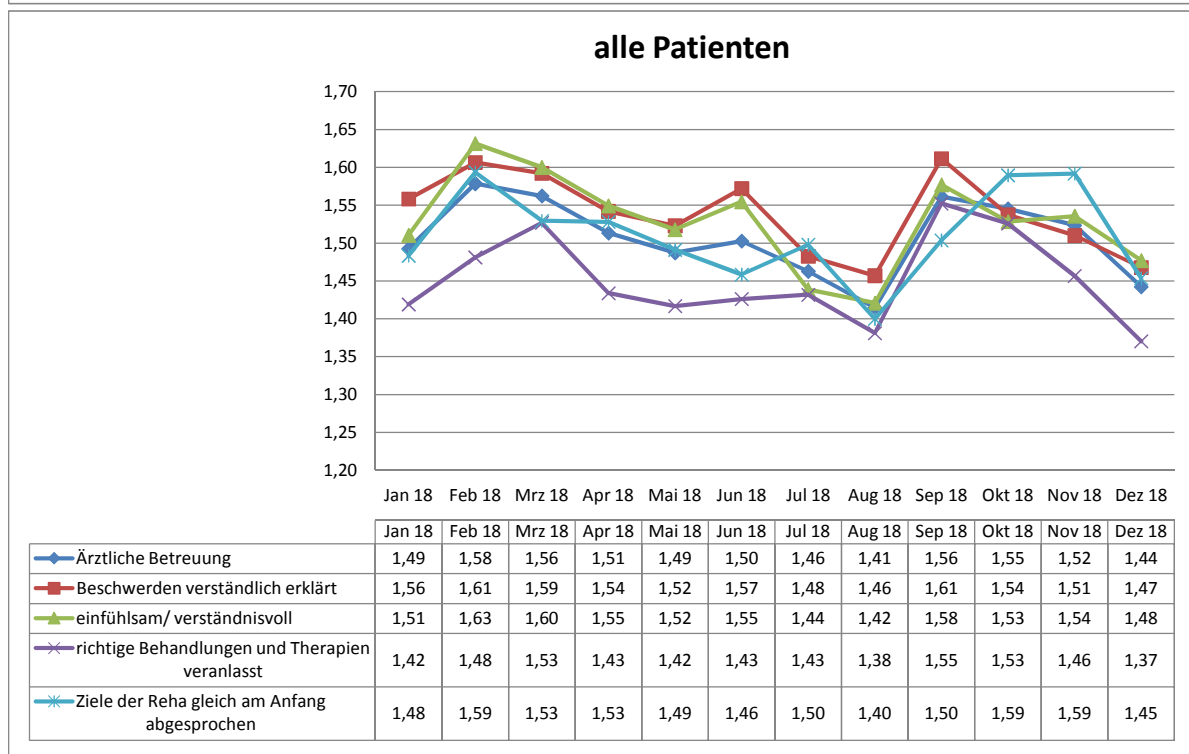
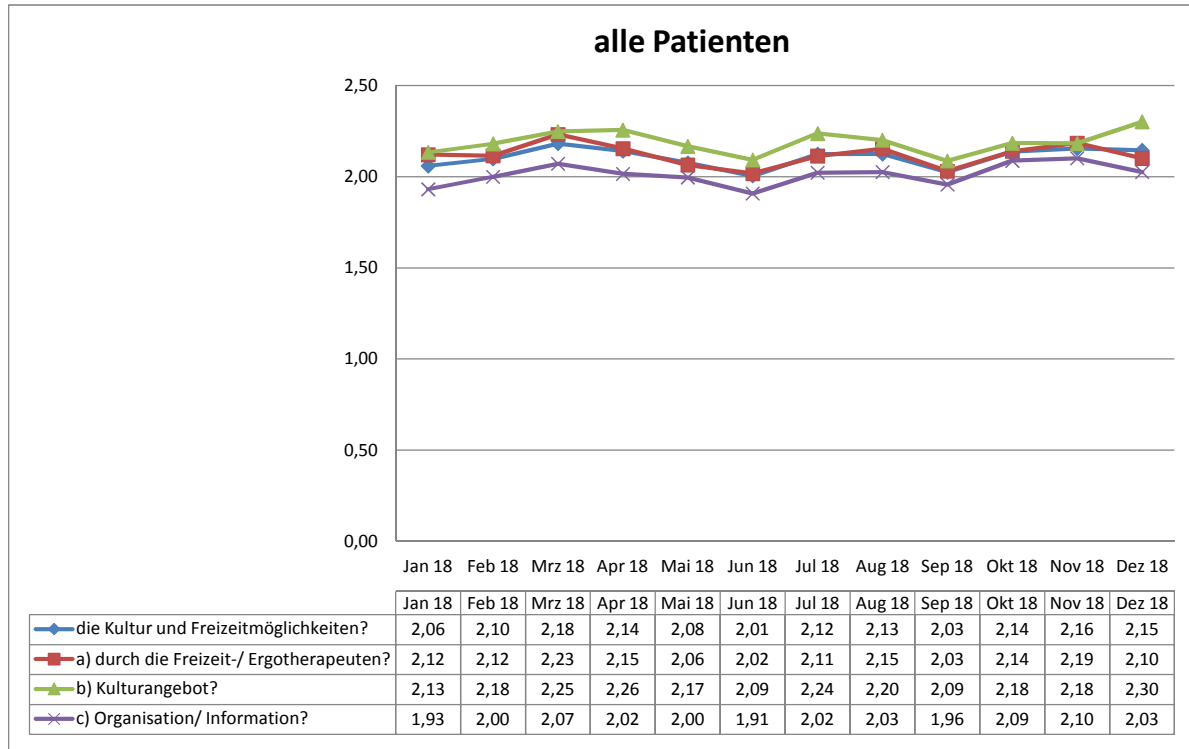
Bewertung Patientenfragebögen

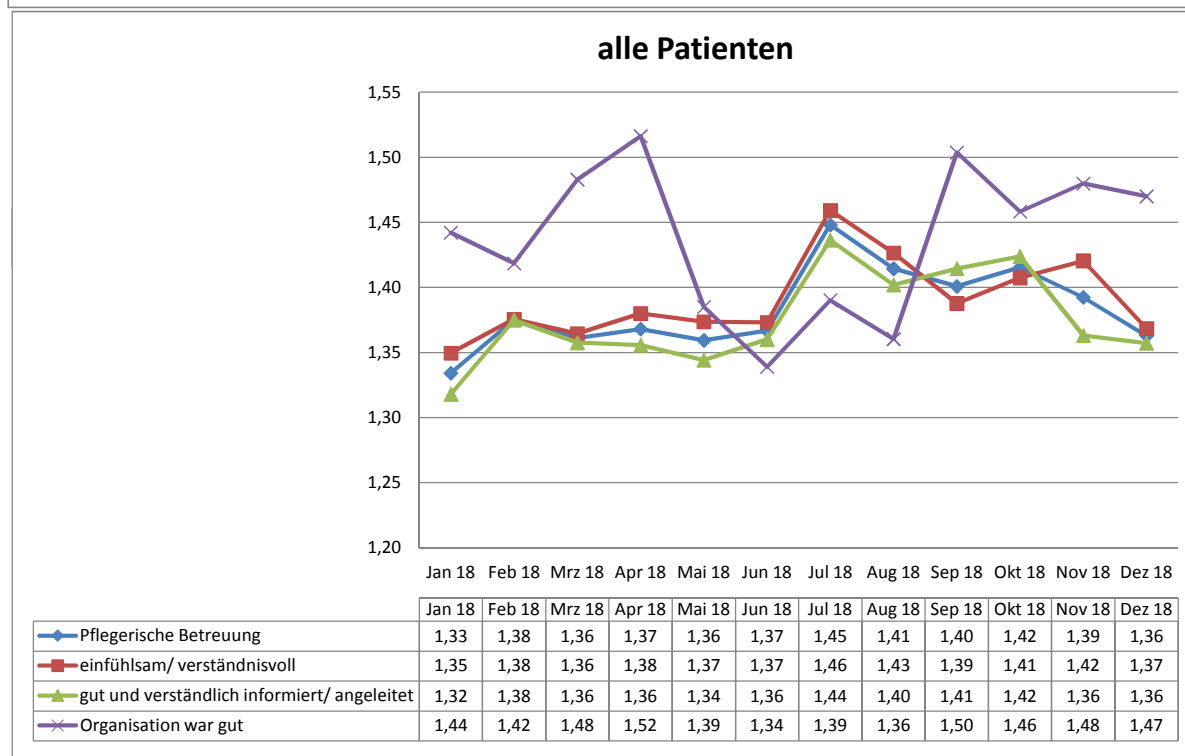
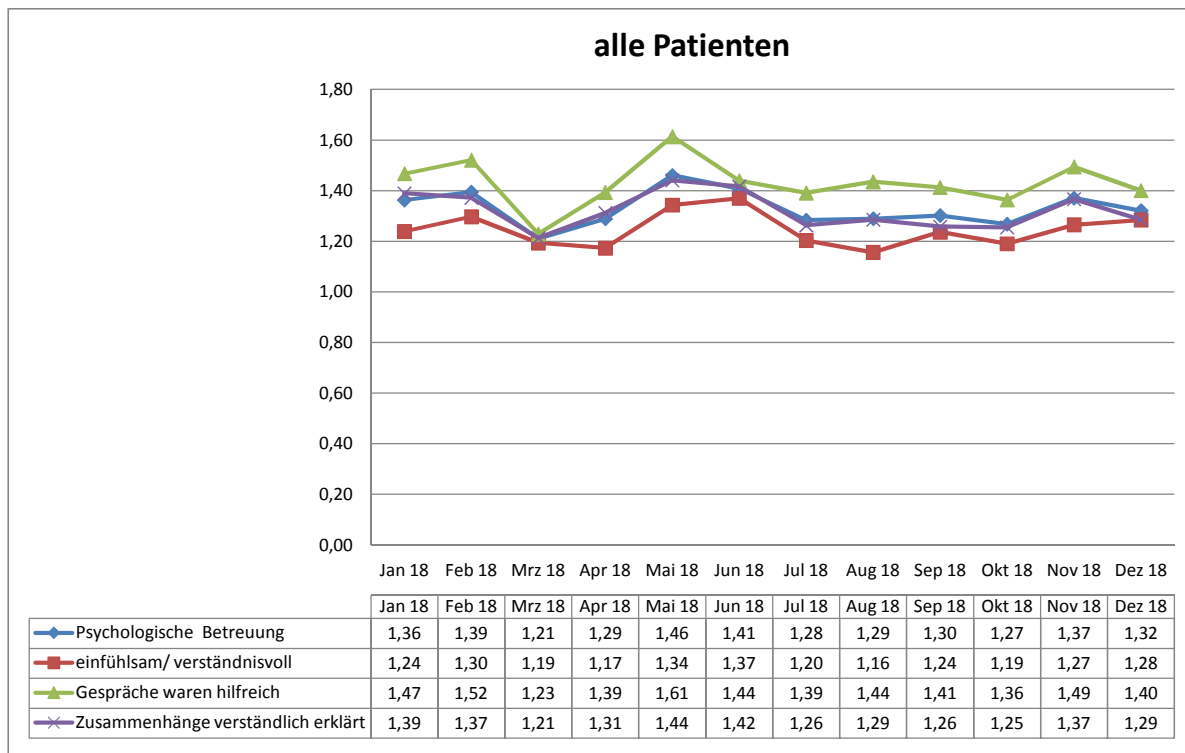
Fragebögen	2815
------------	------

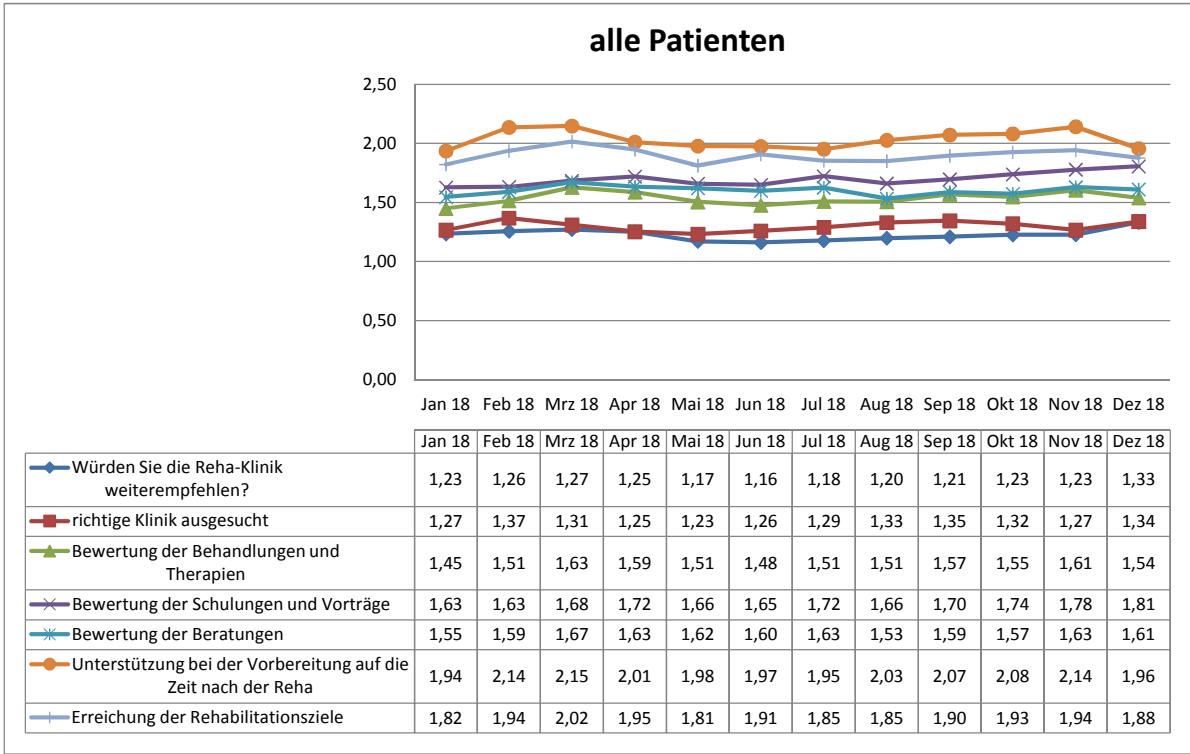
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	36		
1.2	Gesamteindruck			1,59	5
	a) der Klinik?	1,58	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	35		
1.4	Verpflegung			1,57	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	21		
	b) Frühstück?	1,56	22		
	c) Mittag?	1,58	25		
	d) Abendessen?	1,57	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	6
	a) Einzeltherapie?	1,47	12		
	b) Gruppentherapie?	1,60	29		
	c) Sporttherapie?	1,56	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	40		
	b) Kulturangebot?	2,19	41		
	c) Organisation/ Information?	2,01	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,44	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	37		







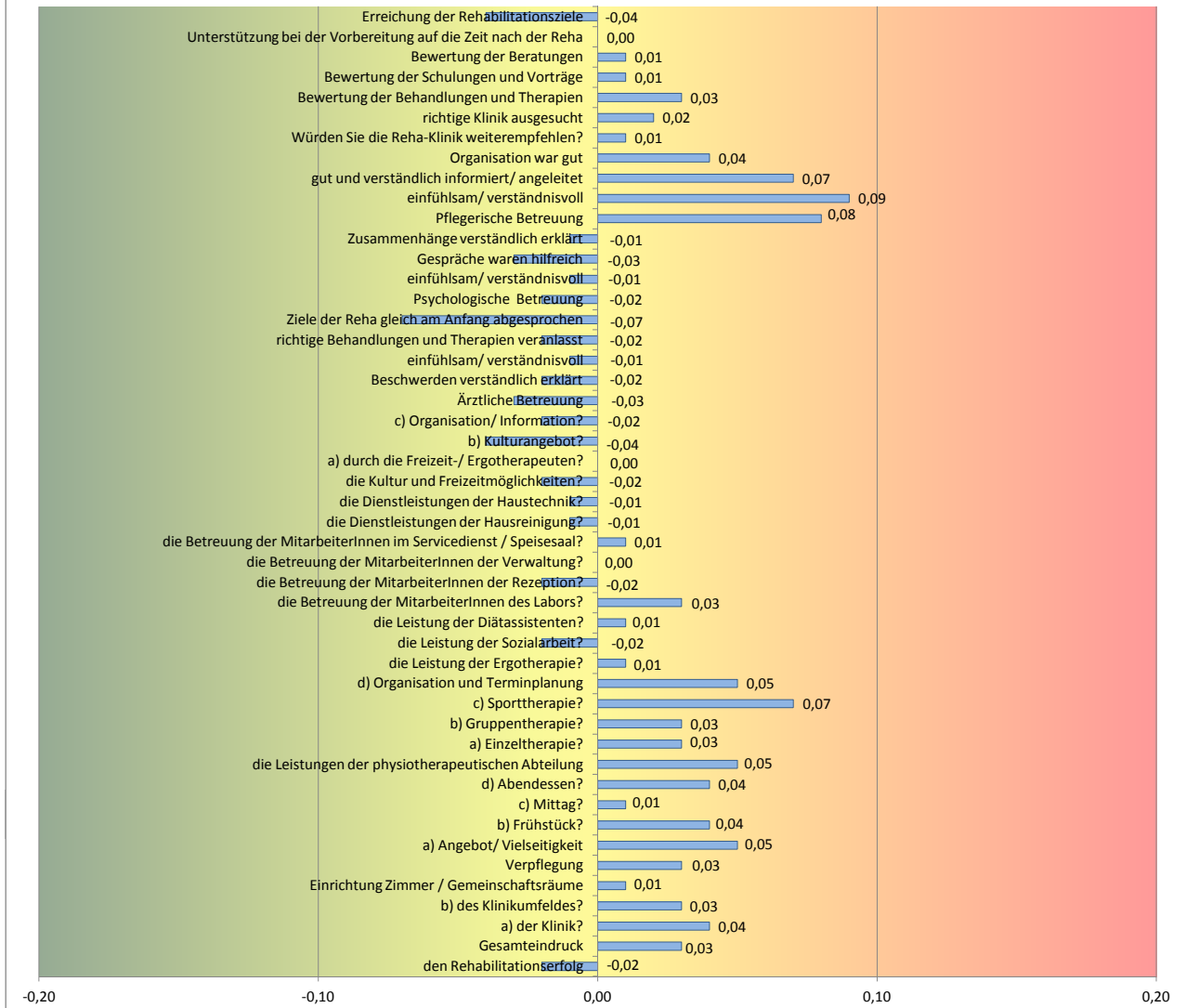




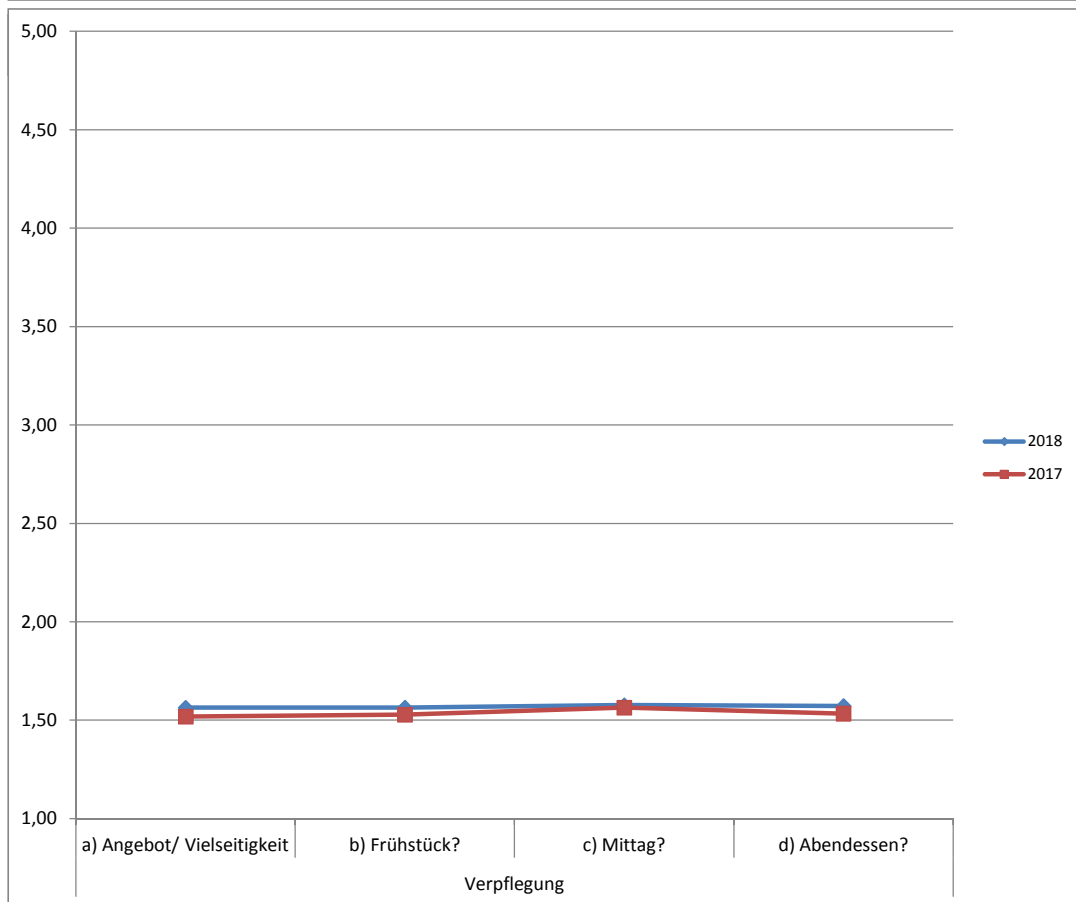
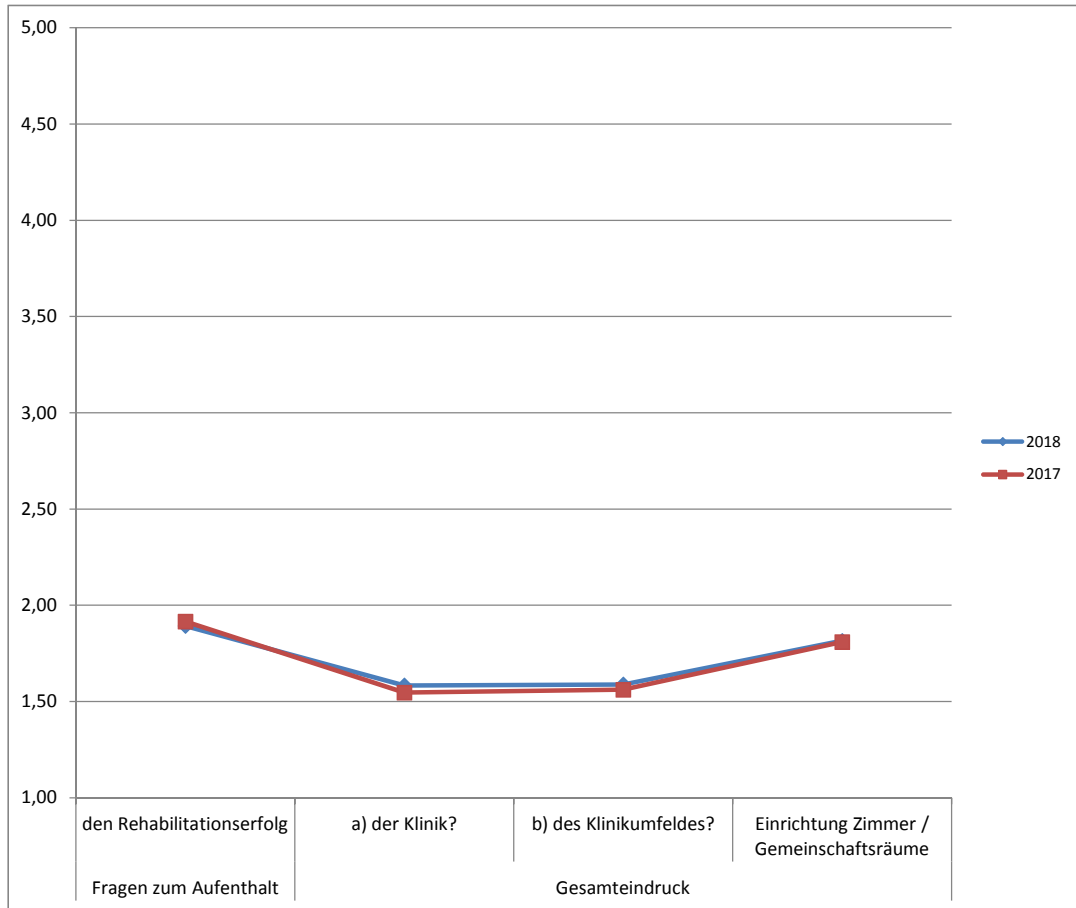
Rangvergleich der Indikationen

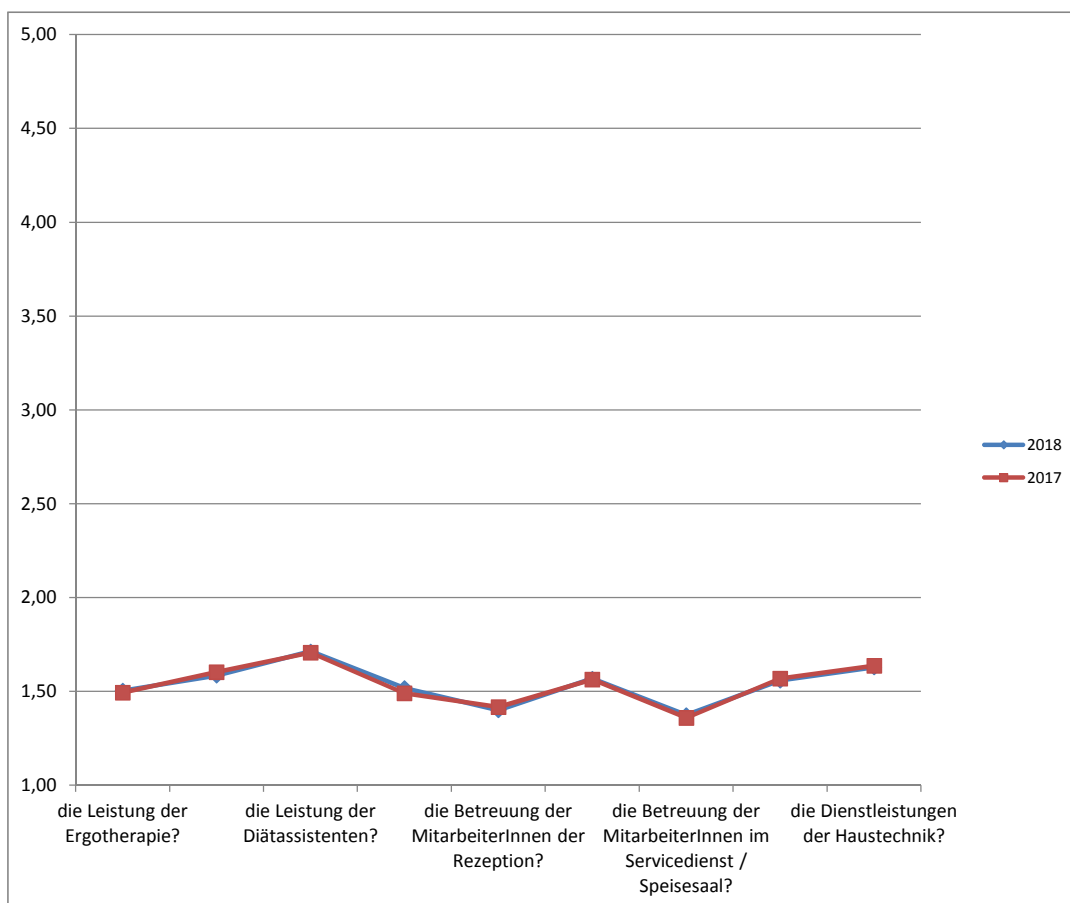
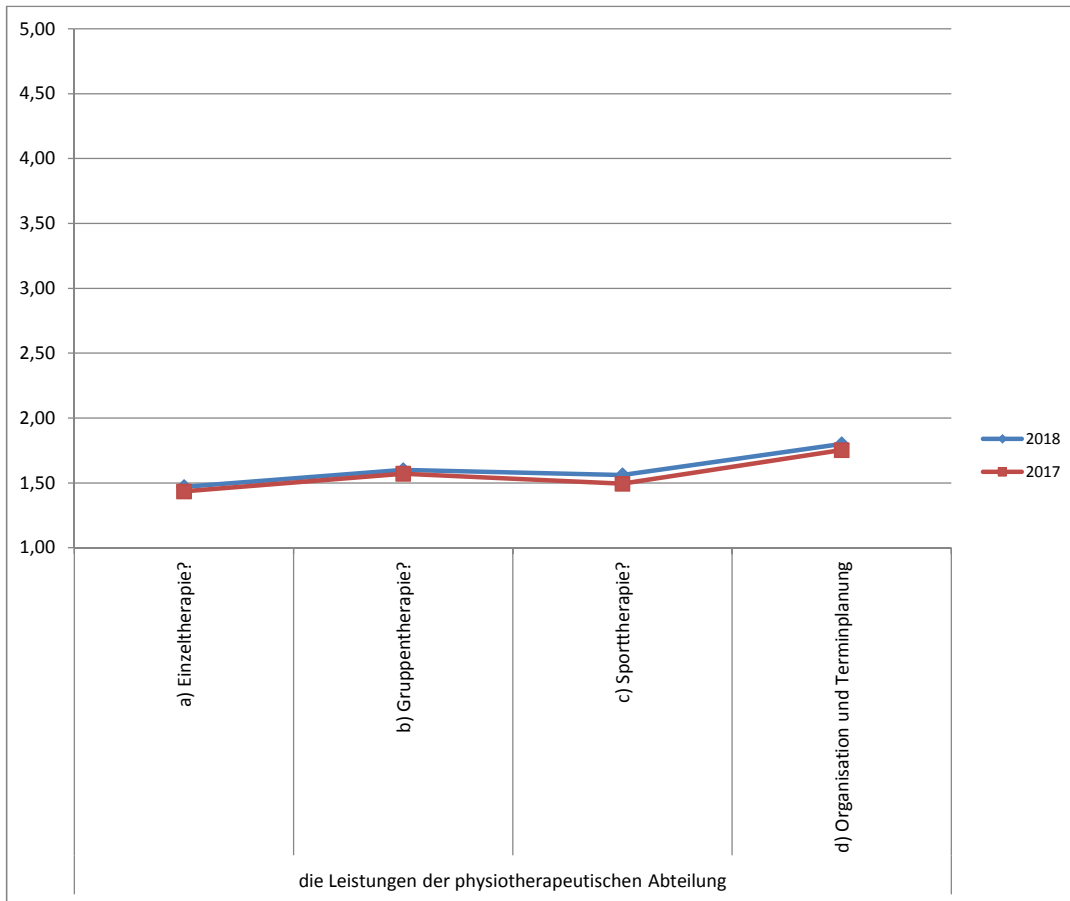
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern. Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		37	
1.2	Gesamteindruck		5		4		5
	a) der Klinik?	26		25		24	
	b) des Klinikumfeldes?	28		26		27	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		34		35	
1.4	Verpflegung		4		3		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	21		15		23	
	b) Frühstück?	22		17		22	
	c) Mittag?	25		22		21	
	d) Abendessen?	24		18		25	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	12		12		12	
	b) Gruppentherapie?	29		24		30	
	c) Sporttherapie?	20		19		18	
	d) Organisation und Terminplanung	34		33		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	13		13		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		21		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		30		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		7		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		5		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		14		28	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		6		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	19		16		20	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		28		31	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		38		38	
2.	Ärztliche Betreuung		3		6		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		31		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	16		32		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		20		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		29		14	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		10		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		9		4	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		2		11	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		3		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	10		11		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		4		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		8		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		23		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		35		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	30		27		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		40		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		36	

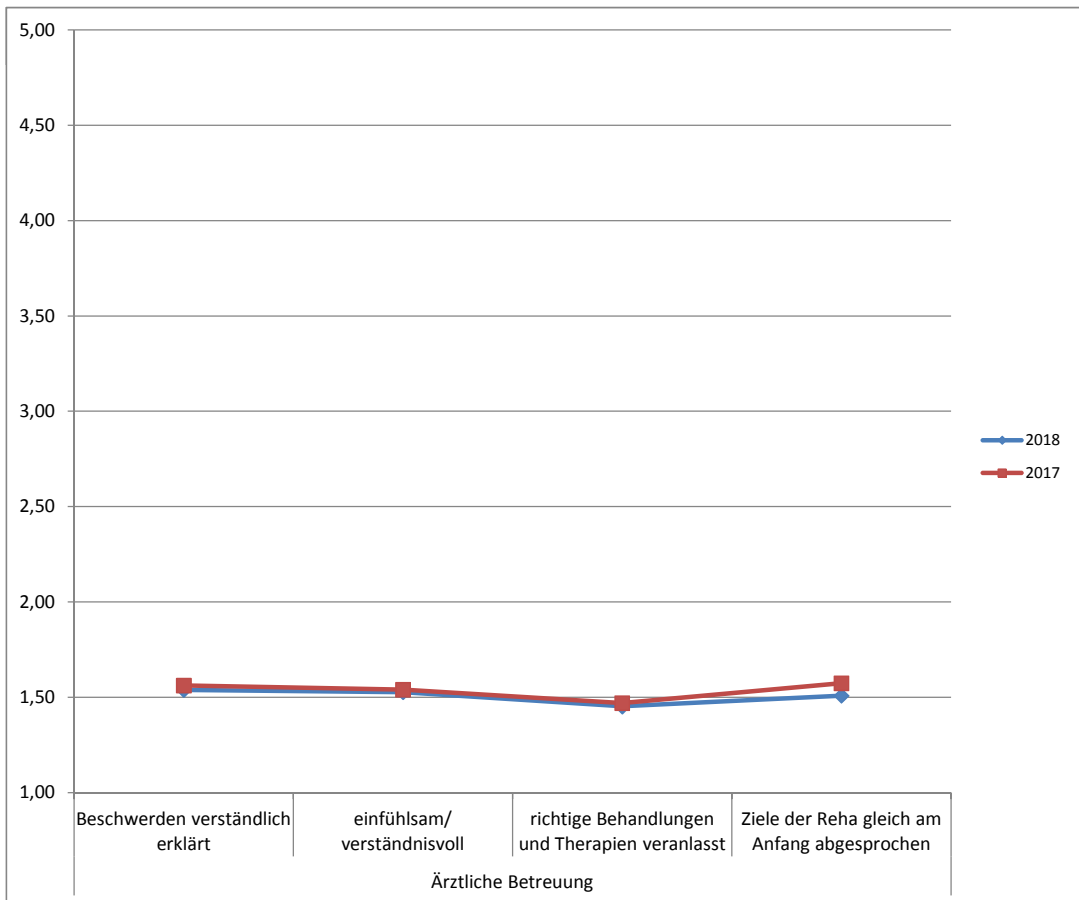
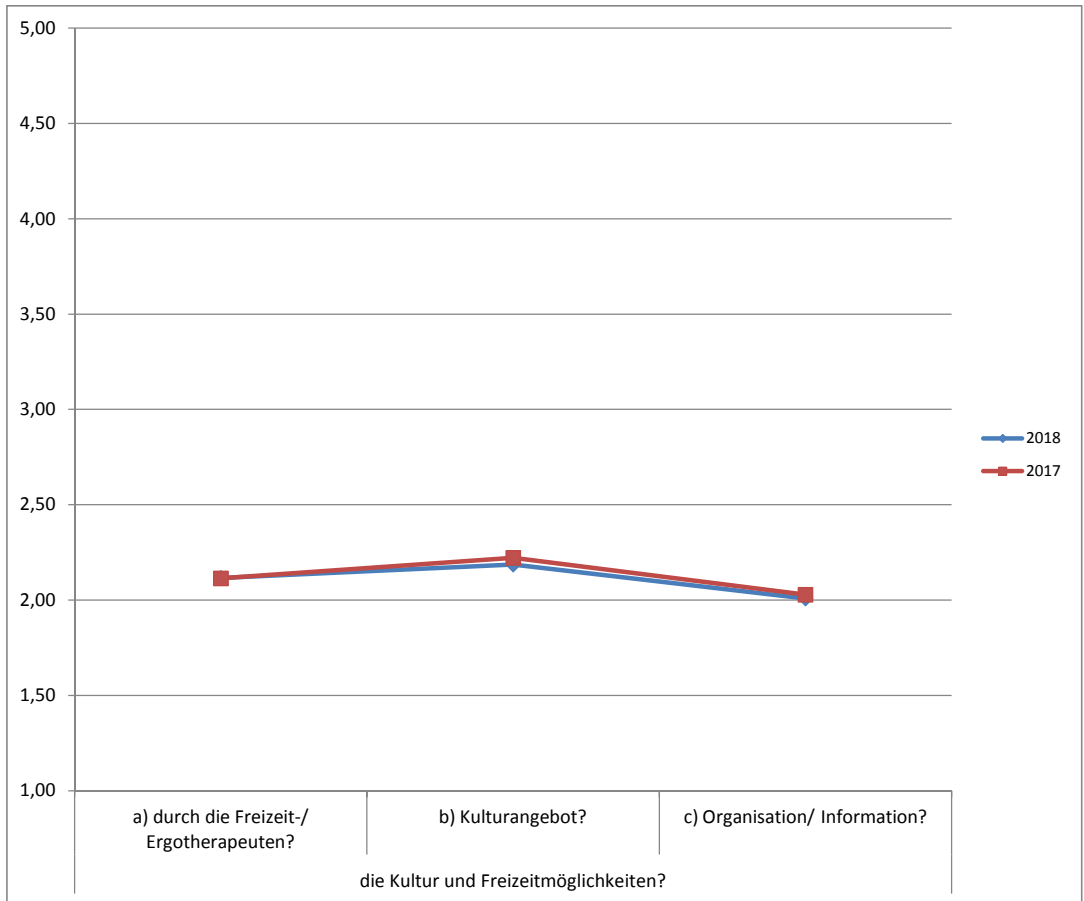
Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2017 zu 2018

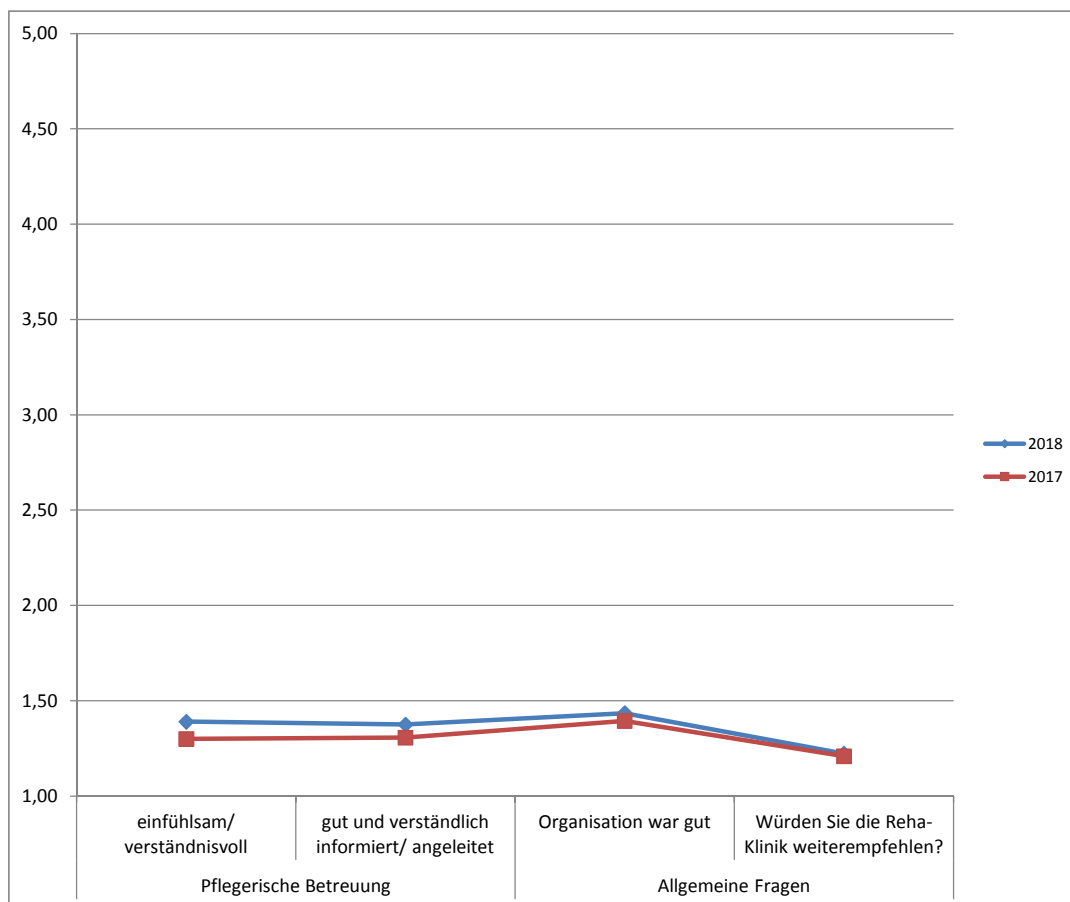
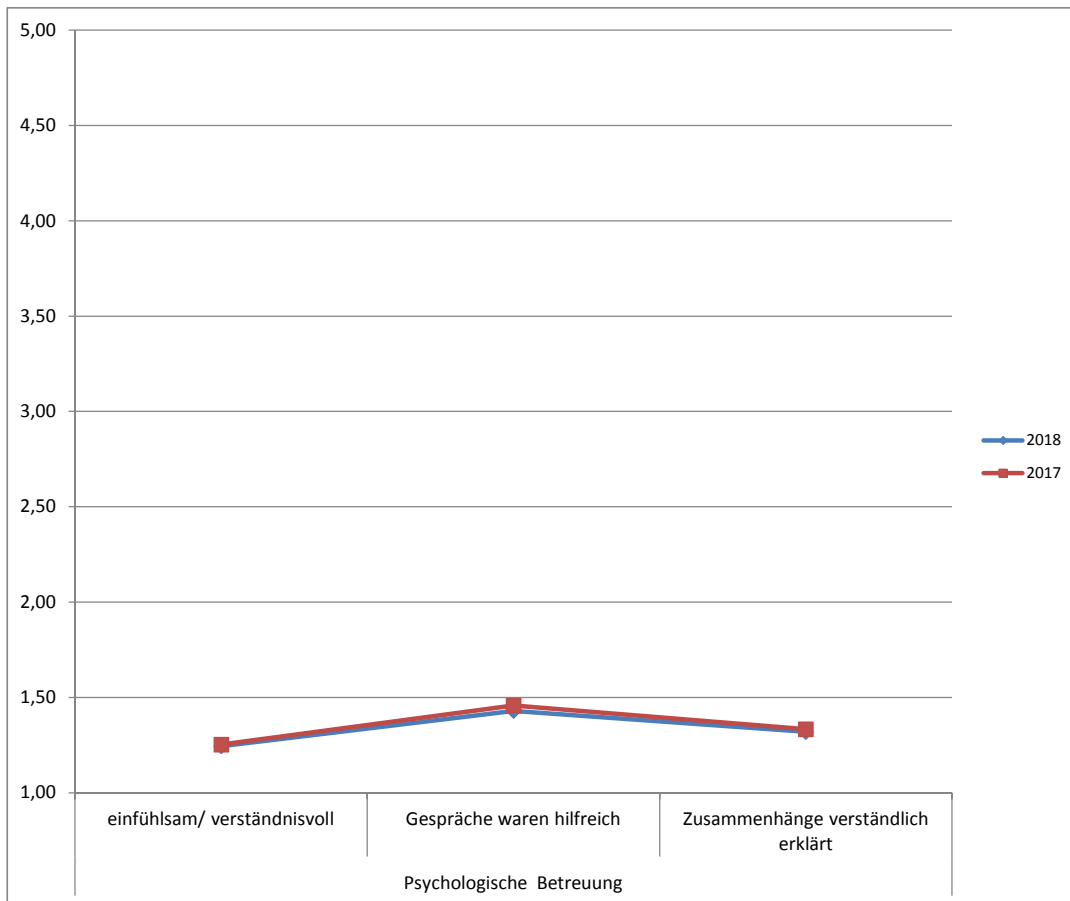


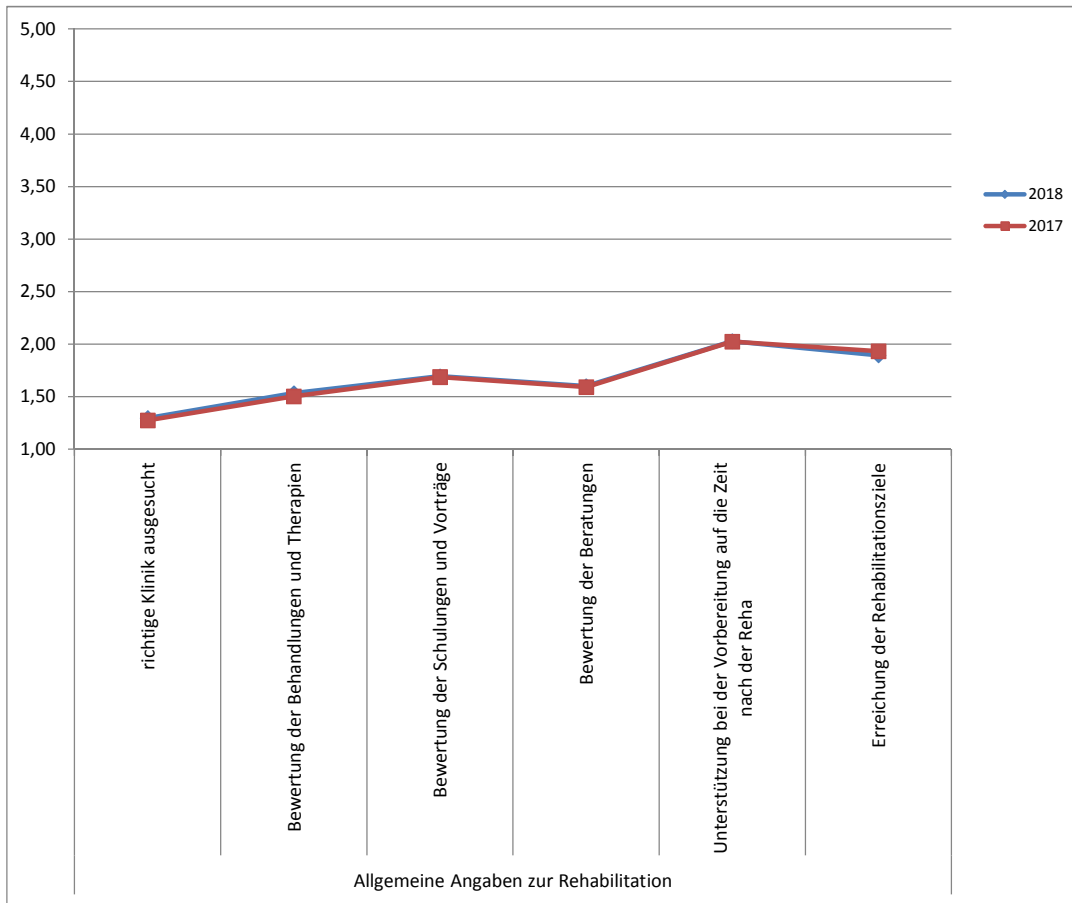
Vergleiche 2017 zu 2018 - Alle Patienten











Allgemeine Angaben zur Rehabilitation

Auswertung Hämatologie / intern. Onkologie

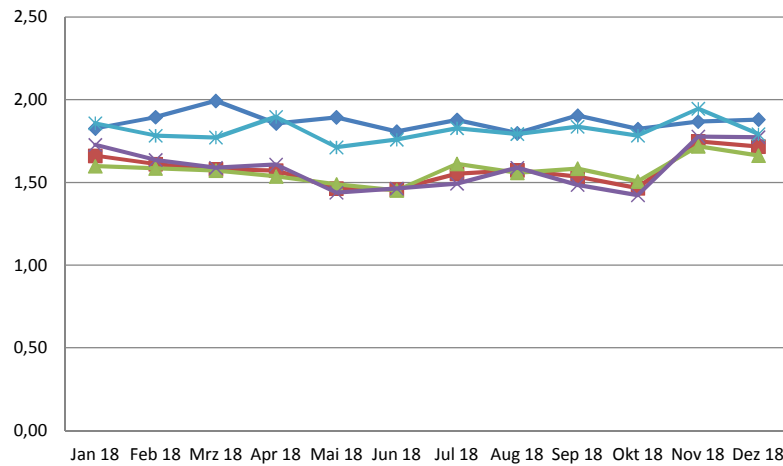
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	2185
------------	------

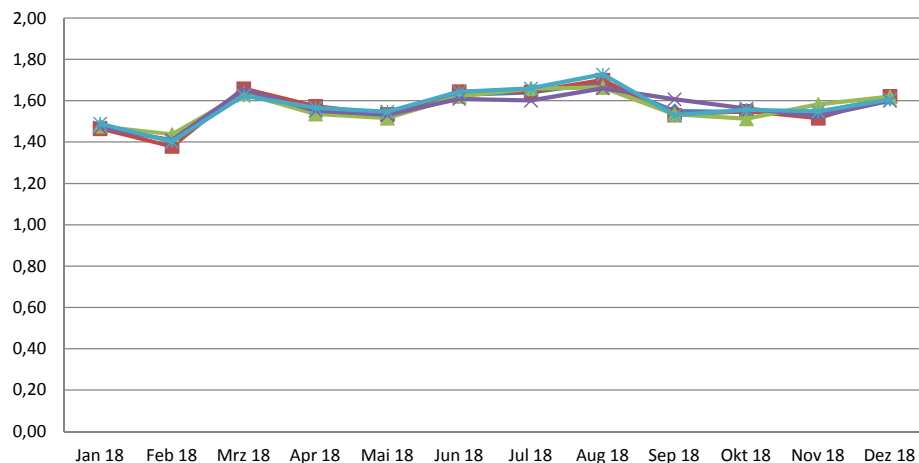
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	37		
1.2	Gesamteindruck			1,57	5
	a) der Klinik?	1,57	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,58	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	35		
1.4	Verpflegung			1,57	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	23		
	b) Frühstück?	1,57	22		
	c) Mittag?	1,57	21		
	d) Abendessen?	1,57	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	6
	a) Einzeltherapie?	1,45	12		
	b) Gruppentherapie?	1,59	30		
	c) Sporttherapie?	1,55	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	40		
	b) Kulturangebot?	2,18	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,45	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,42	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,99	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	36		

Hämatologie/ intern. Onkologie



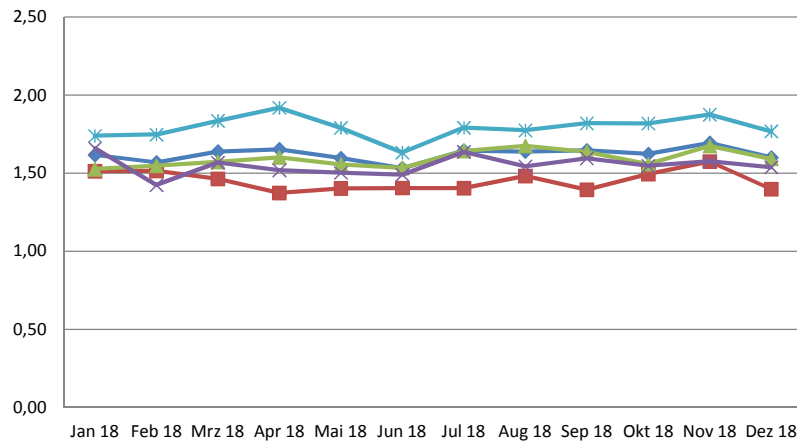
	Jan 18	Feb 18	Mrz 18	Apr 18	Mai 18	Jun 18	Jul 18	Aug 18	Sep 18	Okt 18	Nov 18	Dez 18
den Rehabilitationserfolg	1,83	1,90	1,99	1,86	1,89	1,81	1,88	1,80	1,90	1,82	1,87	1,88
Gesamteindruck	1,66	1,61	1,58	1,57	1,46	1,46	1,55	1,57	1,54	1,46	1,75	1,72
a) der Klinik?	1,60	1,59	1,57	1,54	1,49	1,45	1,61	1,56	1,58	1,51	1,72	1,66
b) des Klinikumfeldes?	1,73	1,64	1,59	1,61	1,44	1,46	1,49	1,59	1,49	1,42	1,78	1,77
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	1,78	1,77	1,90	1,71	1,76	1,83	1,79	1,84	1,78	1,95	1,79

Hämatologie/ intern. Onkologie



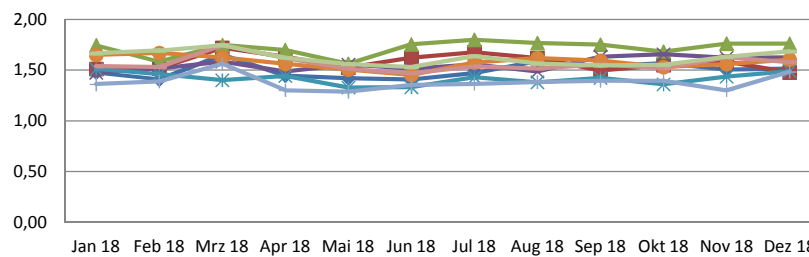
	Jan 18	Feb 18	Mrz 18	Apr 18	Mai 18	Jun 18	Jul 18	Aug 18	Sep 18	Okt 18	Nov 18	Dez 18
Verpflegung	1,48	1,41	1,64	1,56	1,53	1,63	1,64	1,69	1,55	1,55	1,54	1,61
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	1,38	1,66	1,57	1,54	1,64	1,64	1,70	1,53	1,55	1,52	1,62
b) Frühstück?	1,48	1,44	1,64	1,54	1,52	1,62	1,66	1,66	1,53	1,51	1,58	1,62
c) Mittag?	1,47	1,41	1,65	1,55	1,53	1,61	1,60	1,66	1,61	1,56	1,53	1,60
d) Abendessen?	1,49	1,40	1,63	1,57	1,55	1,64	1,66	1,73	1,53	1,56	1,55	1,61

Hämatologie/ intern. Onkologie



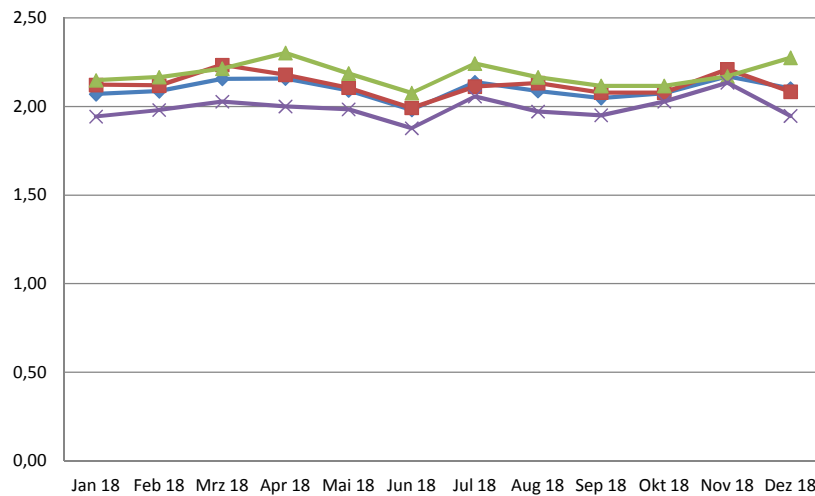
	Jan 18	Feb 18	Mrz 18	Apr 18	Mai 18	Jun 18	Jul 18	Aug 18	Sep 18	Okt 18	Nov 18	Dez 18
die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,62	1,57	1,64	1,65	1,60	1,53	1,64	1,64	1,65	1,62	1,69	1,60
a) Einzeltherapie?	1,51	1,51	1,46	1,37	1,40	1,41	1,40	1,48	1,39	1,49	1,58	1,40
b) Gruppentherapie?	1,53	1,55	1,57	1,60	1,56	1,53	1,64	1,67	1,64	1,56	1,67	1,59
c) Sporttherapie?	1,66	1,42	1,57	1,52	1,50	1,49	1,64	1,54	1,59	1,55	1,58	1,54
d) Organisation und Terminplanung	1,74	1,75	1,84	1,92	1,79	1,63	1,79	1,77	1,82	1,82	1,88	1,77

Hämatologie/ intern. Onkologie



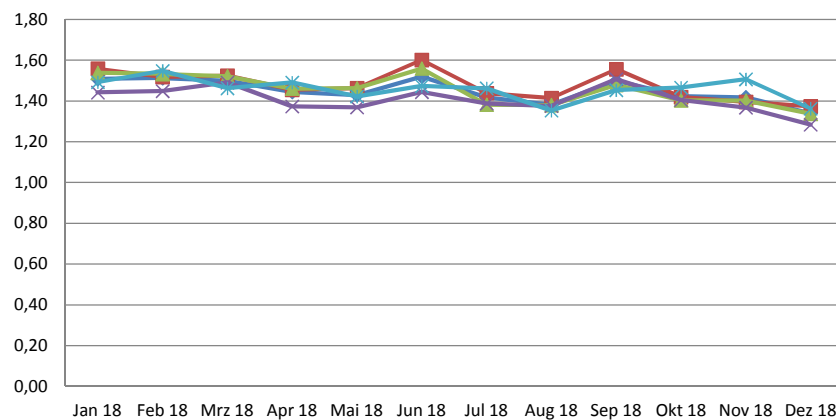
	Jan 18	Feb 18	Mrz 18	Apr 18	Mai 18	Jun 18	Jul 18	Aug 18	Sep 18	Okt 18	Nov 18	Dez 18
die Leistung der Ergotherapie?	1,48	1,41	1,65	1,45	1,42	1,41	1,47	1,59	1,54	1,57	1,51	1,51
die Leistung der Sozialarbeit?	1,51	1,52	1,72	1,63	1,52	1,62	1,68	1,62	1,50	1,55	1,58	1,48
die Leistung der Diätassistenten?	1,74	1,58	1,75	1,70	1,56	1,75	1,80	1,77	1,75	1,68	1,76	1,76
die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	1,52	1,58	1,49	1,56	1,51	1,56	1,49	1,63	1,66	1,62	1,63
die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51	1,46	1,40	1,44	1,33	1,33	1,43	1,38	1,42	1,36	1,44	1,49
die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	1,67	1,63	1,56	1,51	1,45	1,57	1,62	1,59	1,53	1,56	1,60
die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	1,39	1,56	1,30	1,29	1,35	1,36	1,38	1,40	1,40	1,30	1,48
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	1,53	1,75	1,62	1,51	1,47	1,54	1,51	1,56	1,52	1,63	1,58
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	1,69	1,75	1,62	1,56	1,53	1,64	1,56	1,55	1,55	1,63	1,68

Hämatologie/ intern. Onkologie

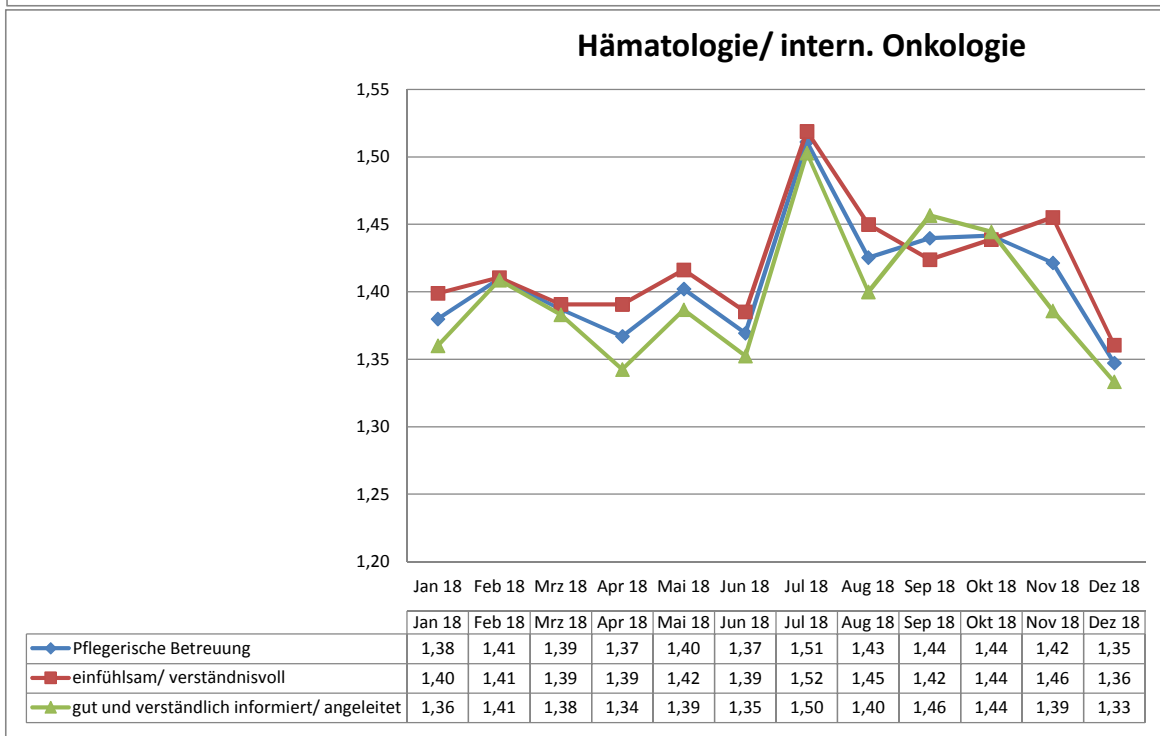
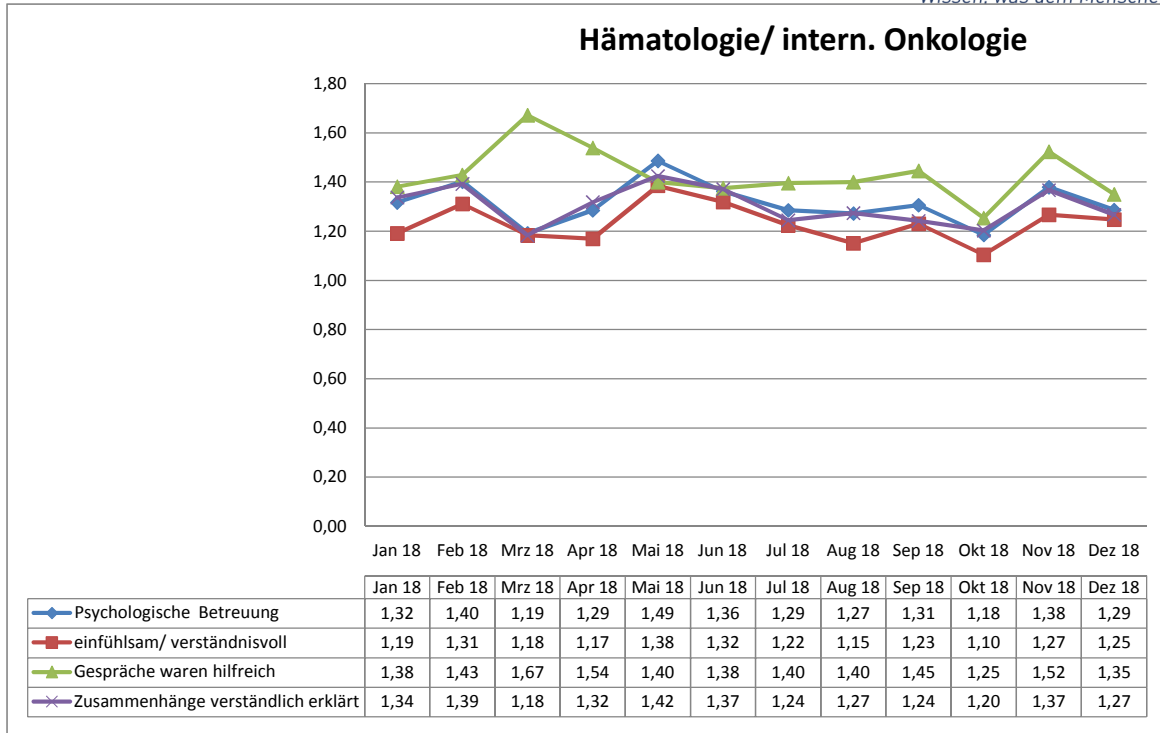


	Jan 18	Feb 18	Mrz 18	Apr 18	Mai 18	Jun 18	Jul 18	Aug 18	Sep 18	Okt 18	Nov 18	Dez 18
die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,07	2,09	2,16	2,16	2,09	1,98	2,14	2,09	2,05	2,07	2,17	2,10
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	2,12	2,23	2,18	2,11	1,99	2,11	2,13	2,08	2,08	2,21	2,08
b) Kulturangebot?	2,15	2,17	2,21	2,30	2,19	2,08	2,24	2,17	2,12	2,12	2,17	2,28
c) Organisation/ Information?	1,94	1,98	2,03	2,00	1,98	1,88	2,06	1,97	1,95	2,03	2,13	1,95

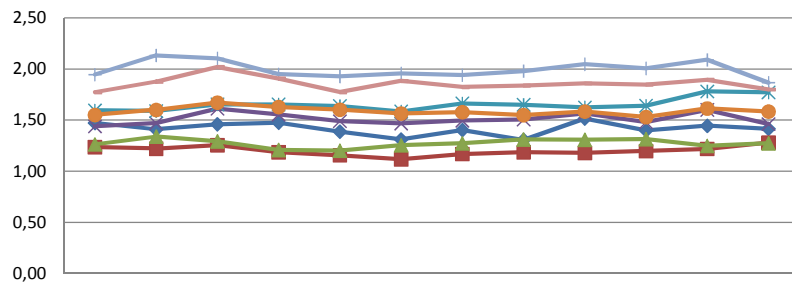
Hämatologie/ intern. Onkologie



	Jan 18	Feb 18	Mrz 18	Apr 18	Mai 18	Jun 18	Jul 18	Aug 18	Sep 18	Okt 18	Nov 18	Dez 18
Ärztliche Betreuung	1,51	1,51	1,50	1,44	1,43	1,52	1,42	1,38	1,50	1,42	1,42	1,34
Beschwerden verständlich erklärt	1,56	1,52	1,52	1,45	1,46	1,60	1,44	1,42	1,56	1,42	1,40	1,37
einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	1,53	1,52	1,46	1,46	1,56	1,38	1,38	1,48	1,40	1,40	1,34
richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	1,45	1,49	1,37	1,37	1,44	1,39	1,38	1,51	1,40	1,37	1,28
Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	1,55	1,46	1,49	1,42	1,47	1,46	1,35	1,45	1,47	1,51	1,36



Hämatologie/ intern. Onkologie



Jan 18 Feb 18 Mrz 18 Apr 18 Mai 18 Jun 18 Jul 18 Aug 18 Sep 18 Okt 18 Nov 18 Dez 18

	Jan 18	Feb 18	Mrz 18	Apr 18	Mai 18	Jun 18	Jul 18	Aug 18	Sep 18	Okt 18	Nov 18	Dez 18
Organisation war gut	1,47	1,41	1,46	1,48	1,39	1,31	1,40	1,31	1,52	1,40	1,45	1,42
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1,22	1,26	1,19	1,16	1,12	1,17	1,18	1,18	1,20	1,22	1,28
richtige Klinik ausgesucht	1,26	1,34	1,29	1,21	1,20	1,25	1,27	1,31	1,31	1,31	1,25	1,27
Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	1,47	1,61	1,55	1,49	1,47	1,50	1,51	1,57	1,48	1,60	1,46
Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	1,59	1,65	1,65	1,64	1,59	1,66	1,65	1,62	1,64	1,78	1,77
Bewertung der Beratungen	1,55	1,60	1,67	1,63	1,60	1,57	1,58	1,55	1,58	1,53	1,61	1,58
Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	2,13	2,11	1,95	1,93	1,96	1,94	1,98	2,05	2,01	2,09	1,87
Erreichung der Rehabilitationsziele	1,77	1,88	2,02	1,91	1,77	1,88	1,82	1,84	1,86	1,85	1,89	1,80

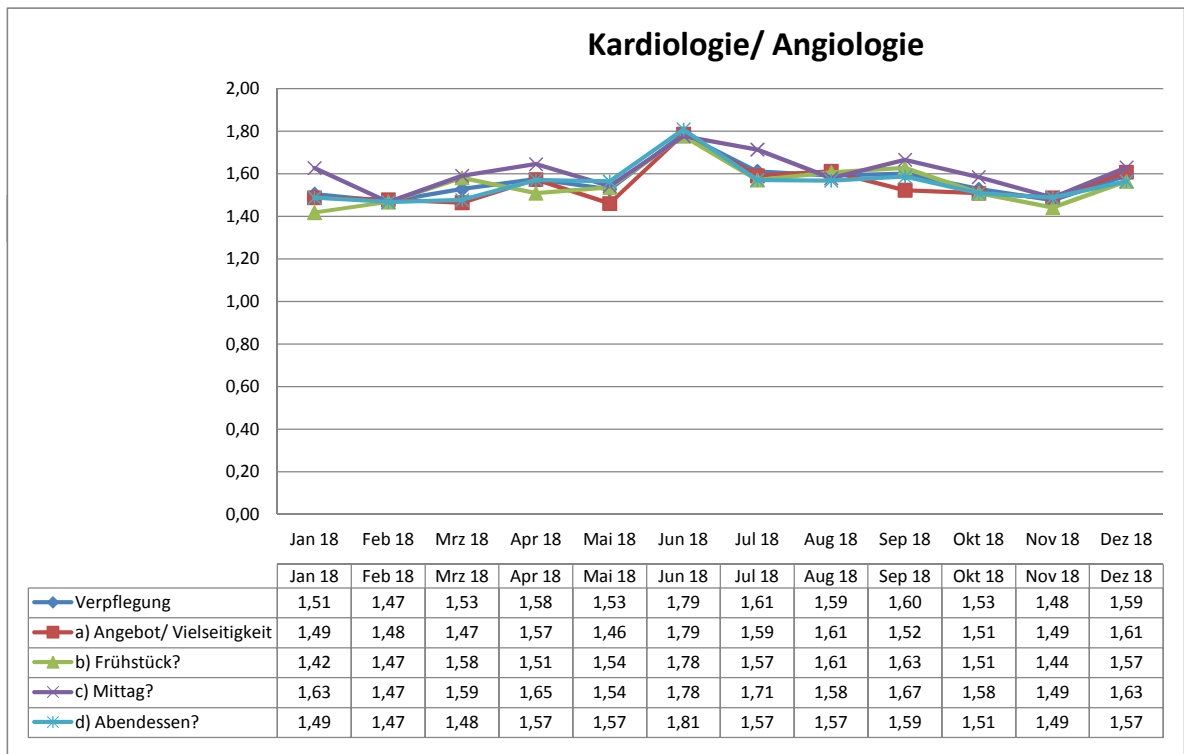
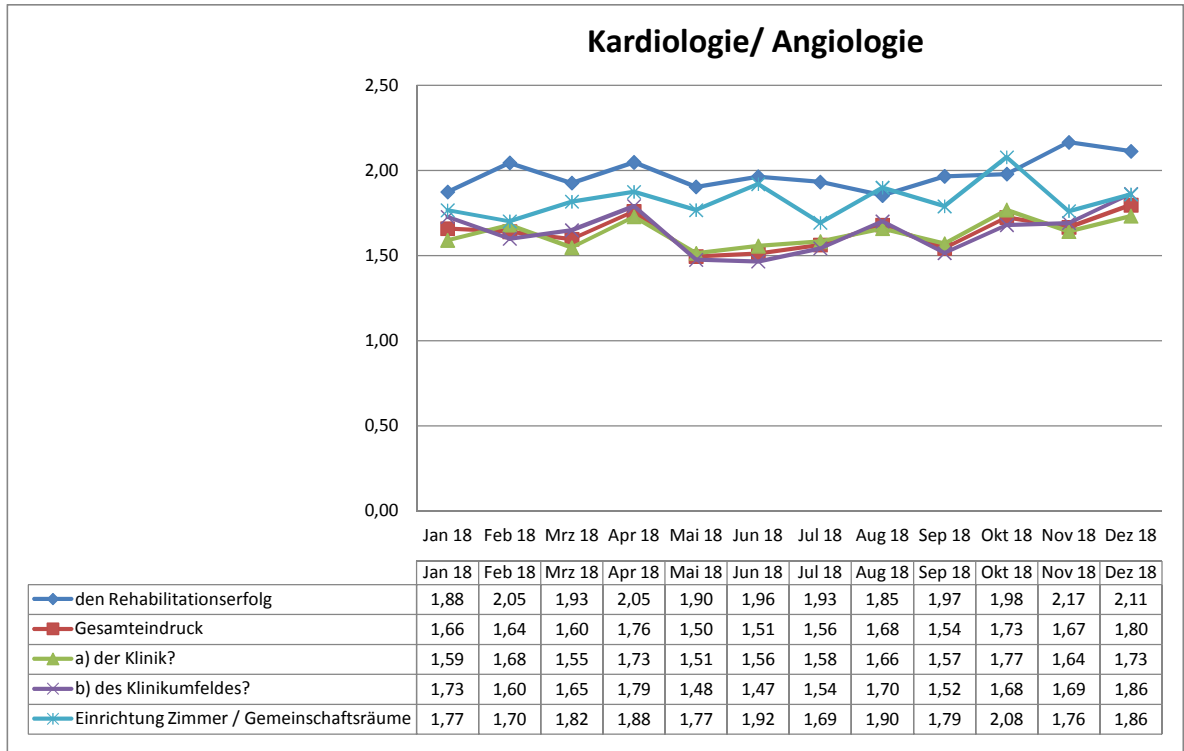
Auswertung Kardiologie / Angiologie

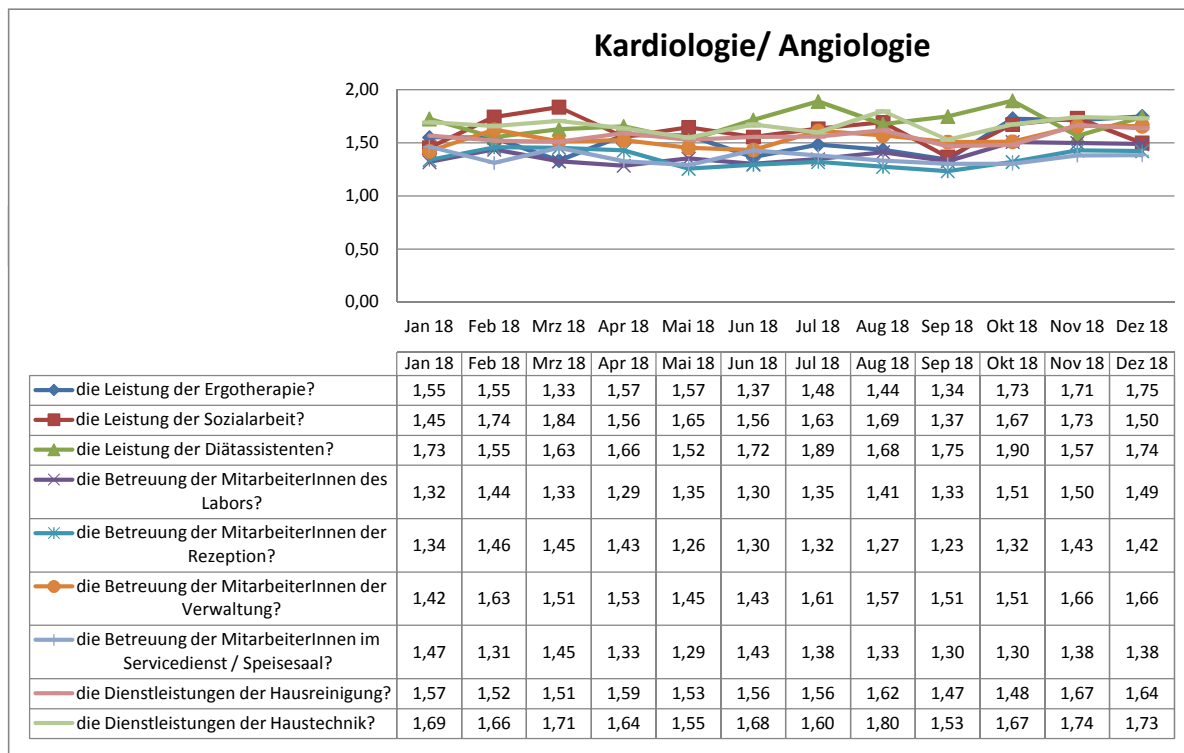
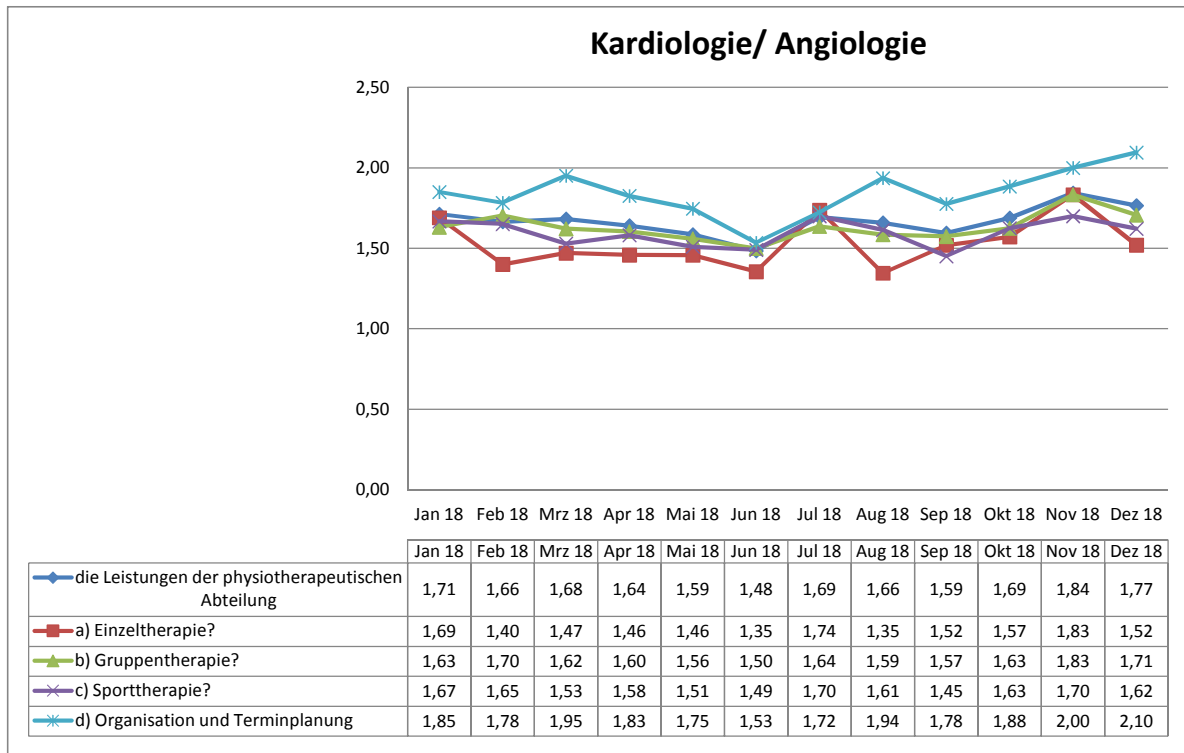
Strandklinik Boltenhagen

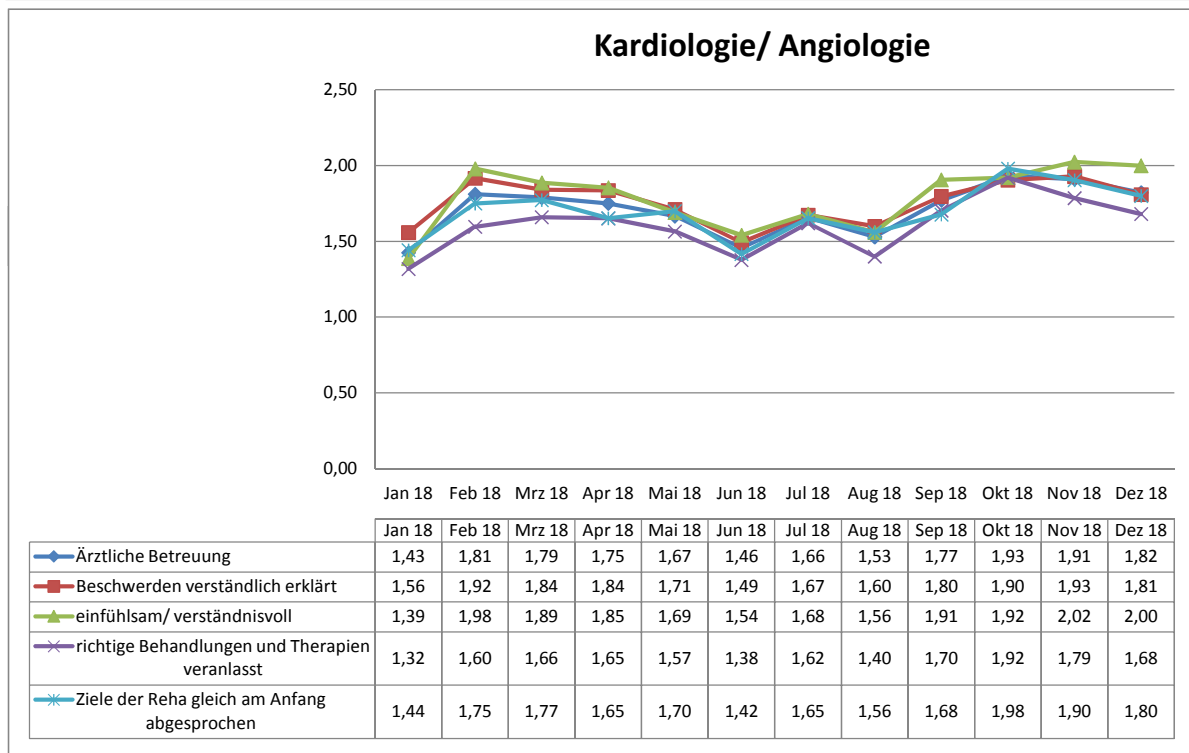
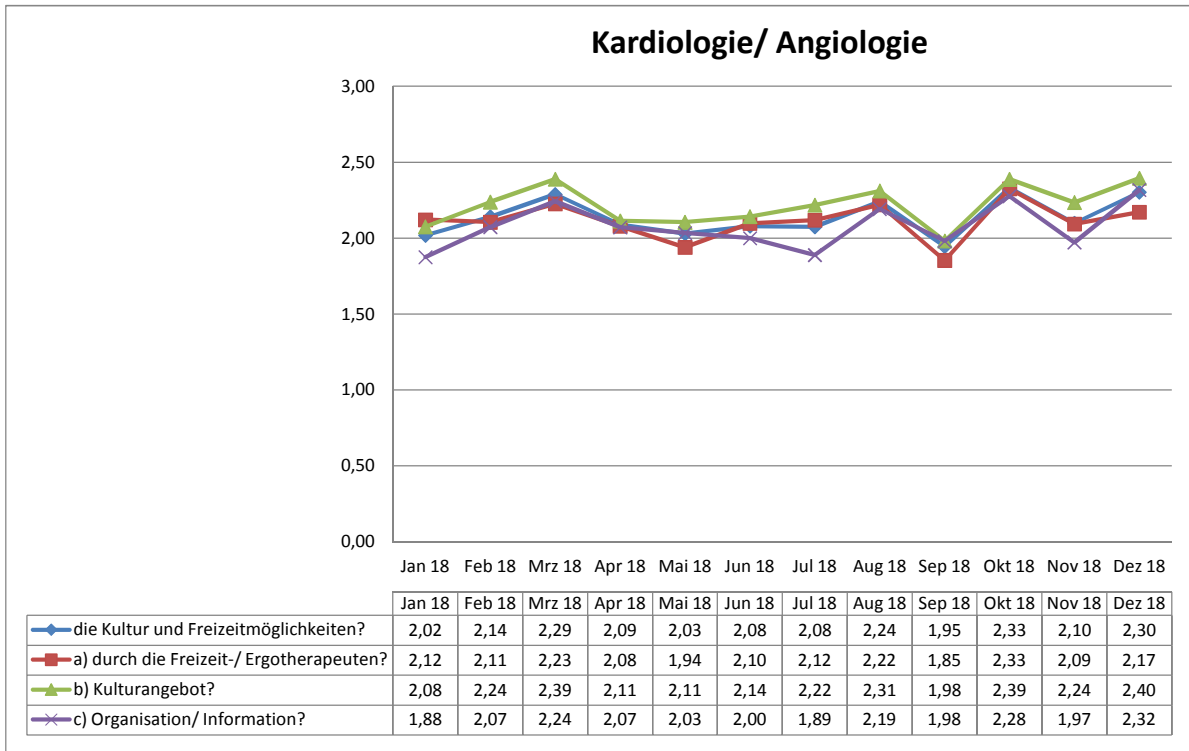
Bewertung Patientenfragebögen

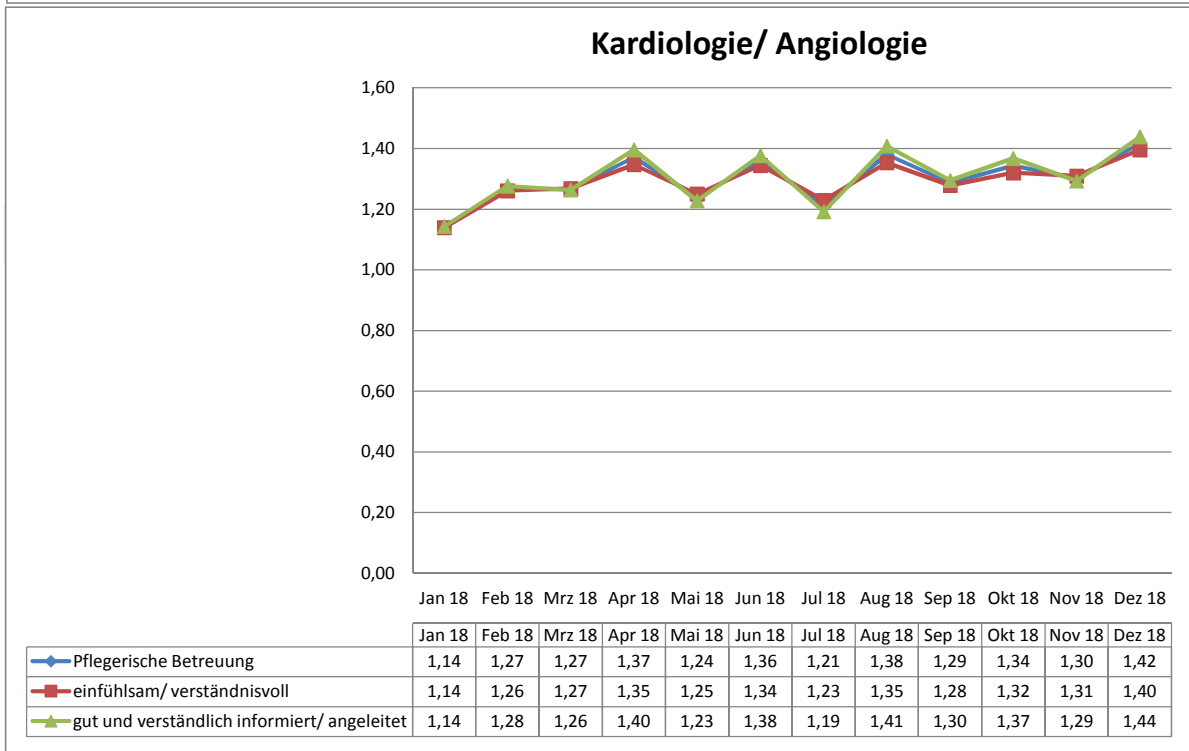
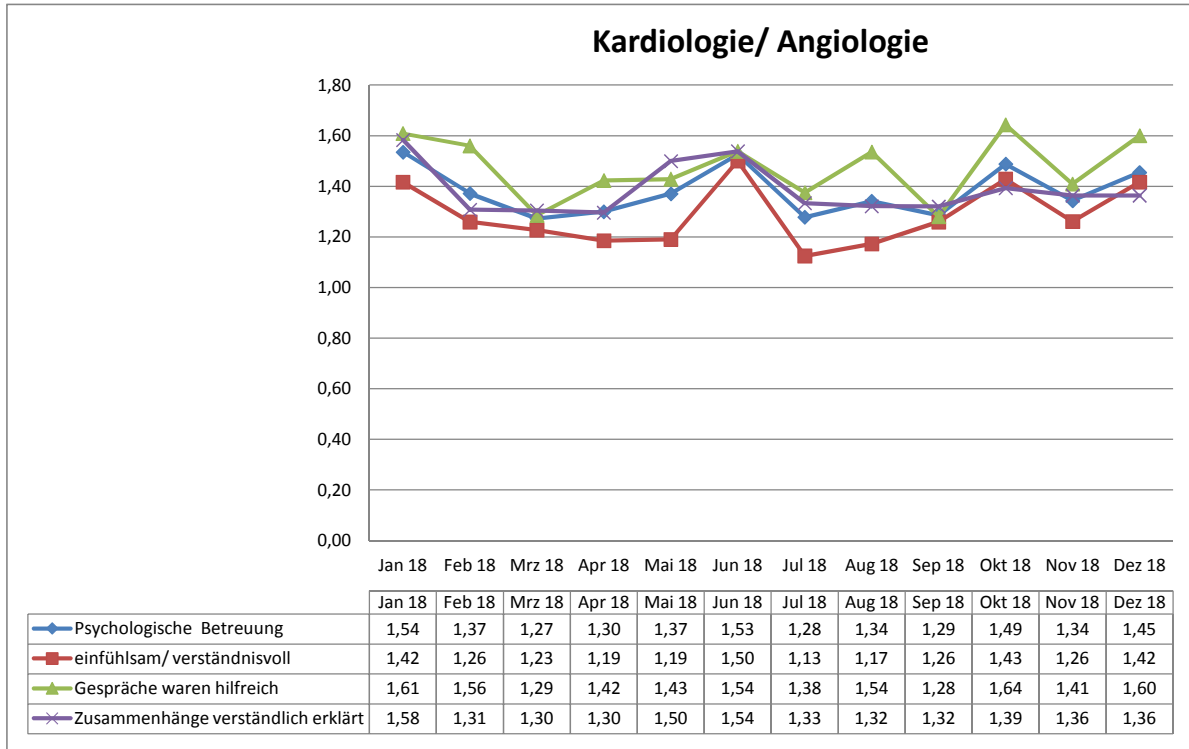
Fragebögen	630
------------	-----

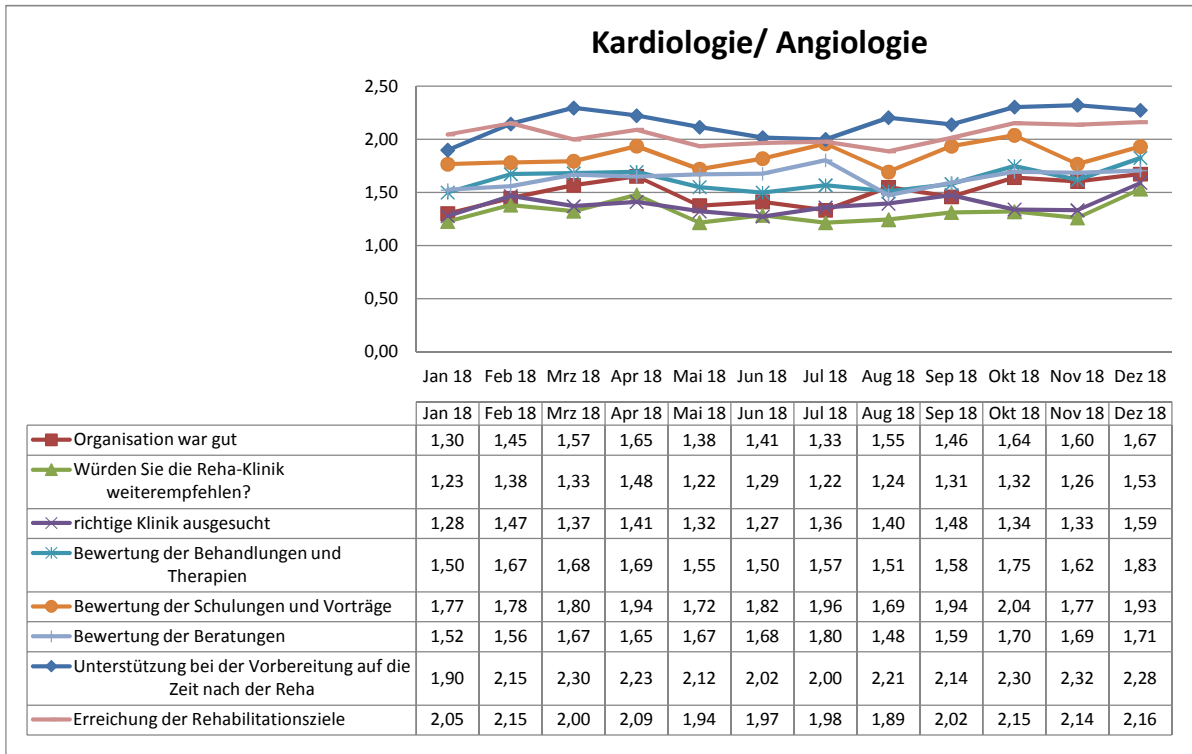
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	36		
1.2	Gesamteindruck			1,63	4
	a) der Klinik?	1,63	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	34		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	15		
	b) Frühstück?	1,56	17		
	c) Mittag?	1,61	22		
	d) Abendessen?	1,56	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,66	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	12		
	b) Gruppentherapie?	1,62	24		
	c) Sporttherapie?	1,59	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,38	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	39		
	b) Kulturangebot?	2,21	41		
	c) Organisation/ Information?	2,07	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	32		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	29		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	37		

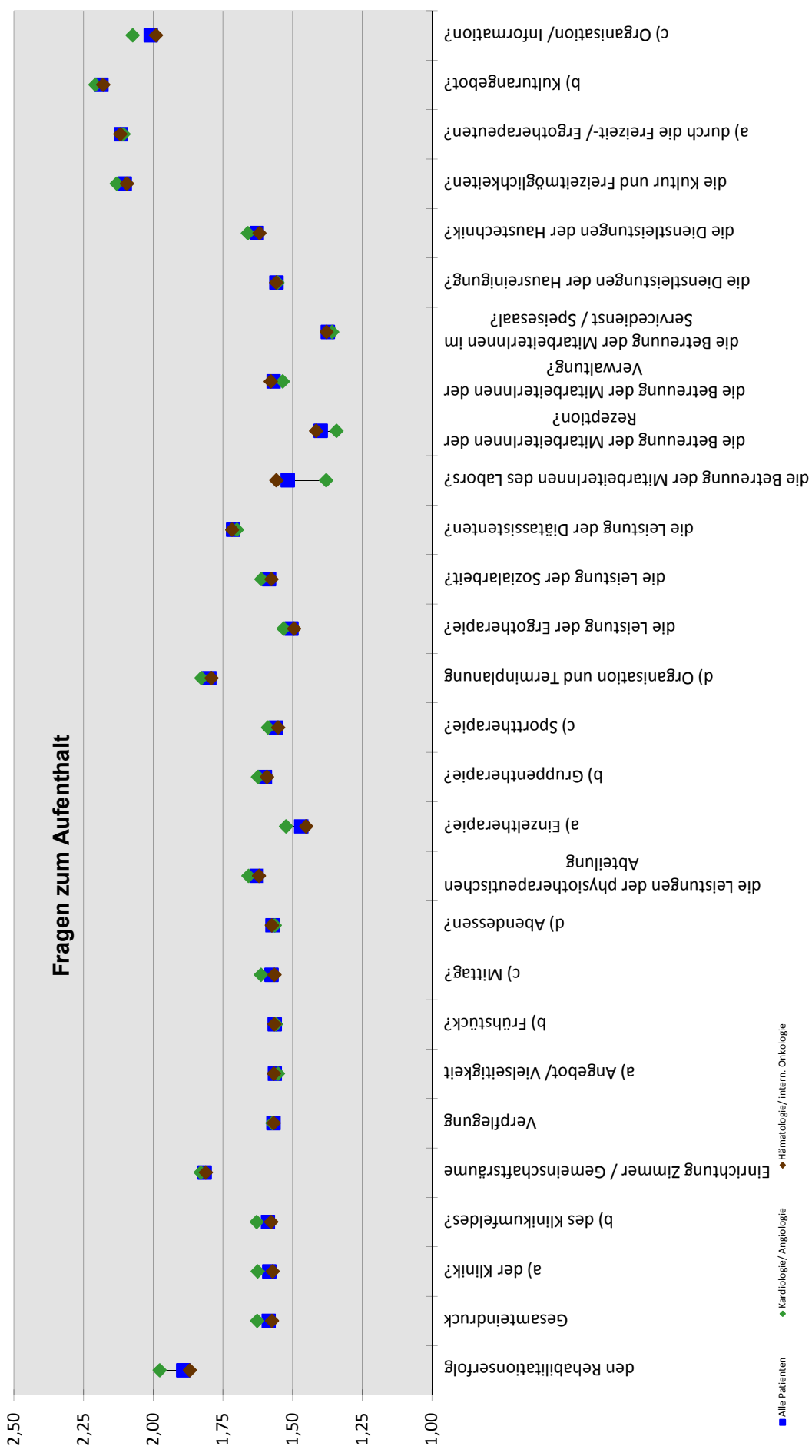












◆ Kardiologie/ Angiologie

◆ Hämатologie/ intern. Onkologie

■ Alle Patienten

