

Jahresauswertung

Patientenbefragungen

Juli 2021 bis Dezember 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Auswertung

alle Patienten

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	1444
nutzbare Fragebögen	1318
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	315
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	1003
keine Zuordnung	126
ausgegebene Fragebögen	1771
Rücklaufquote	82%

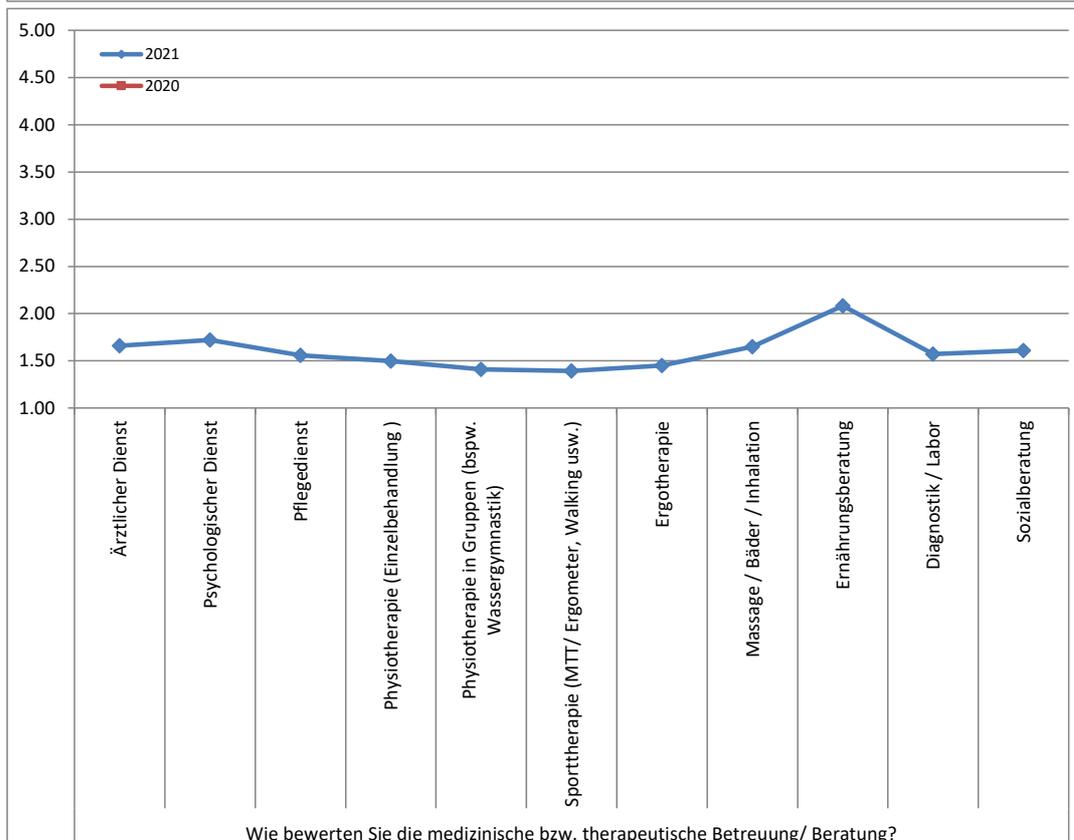
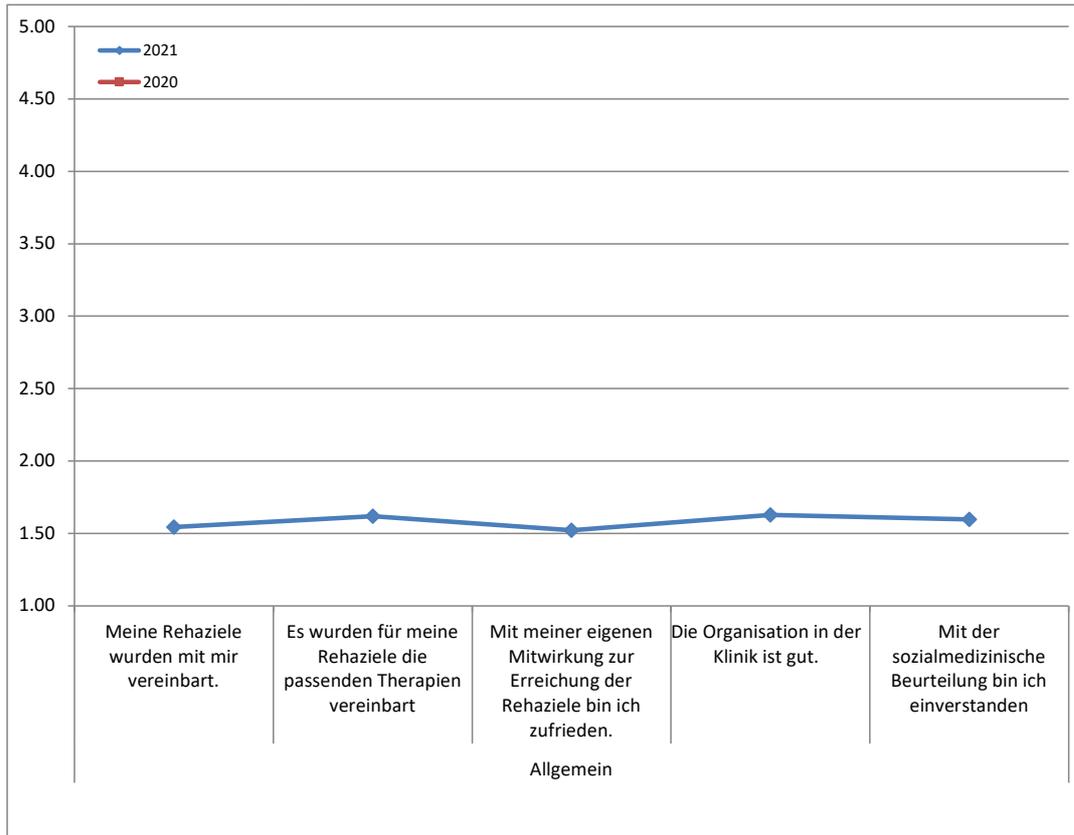
Strandklinik Boltenhagen

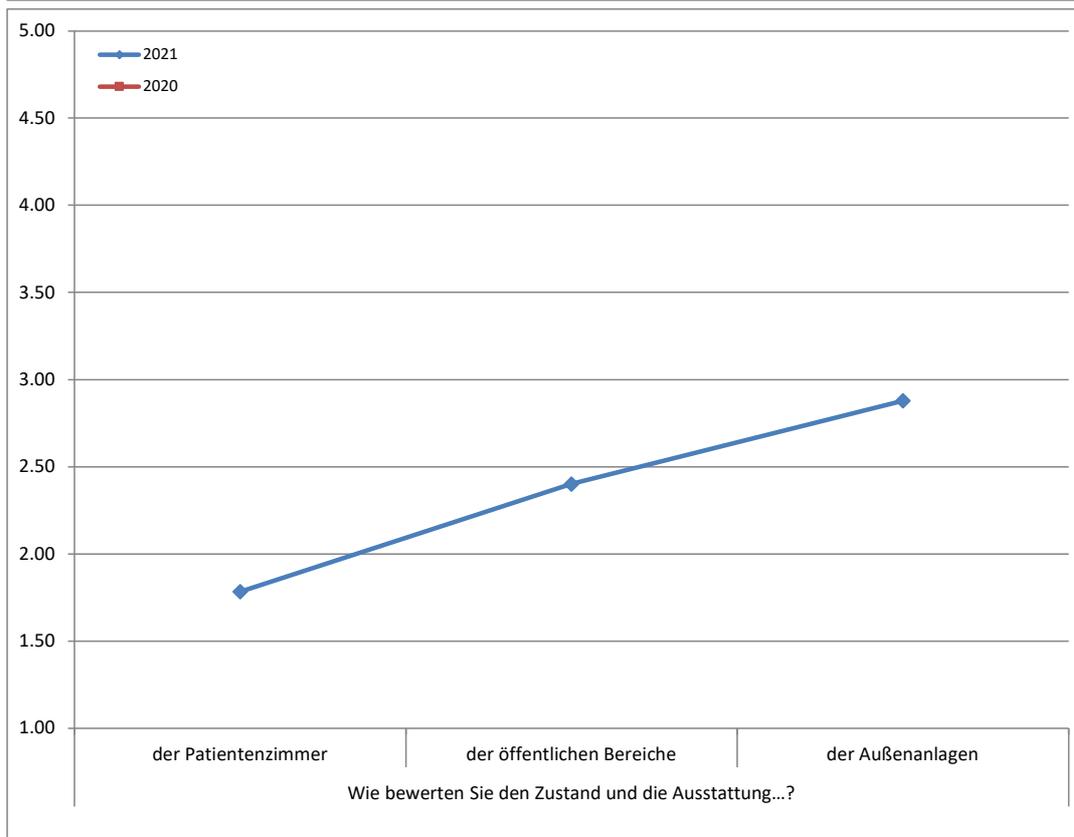
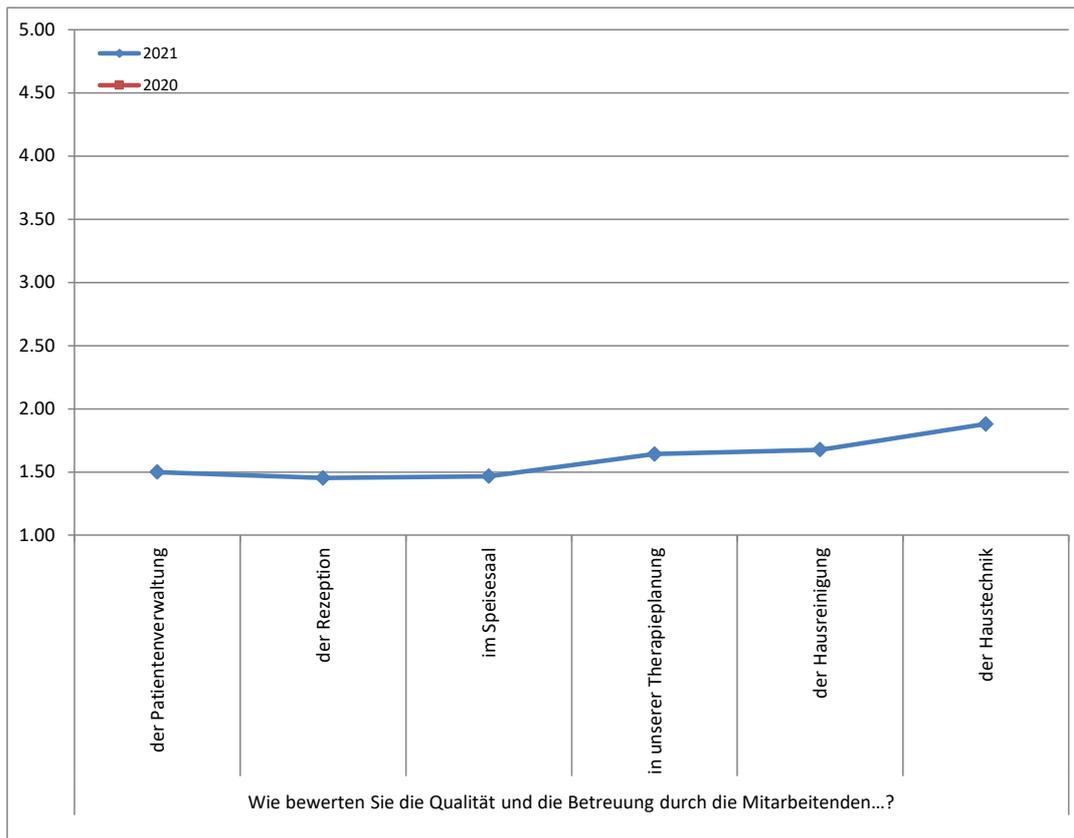
Bewertung Patientenfragebögen

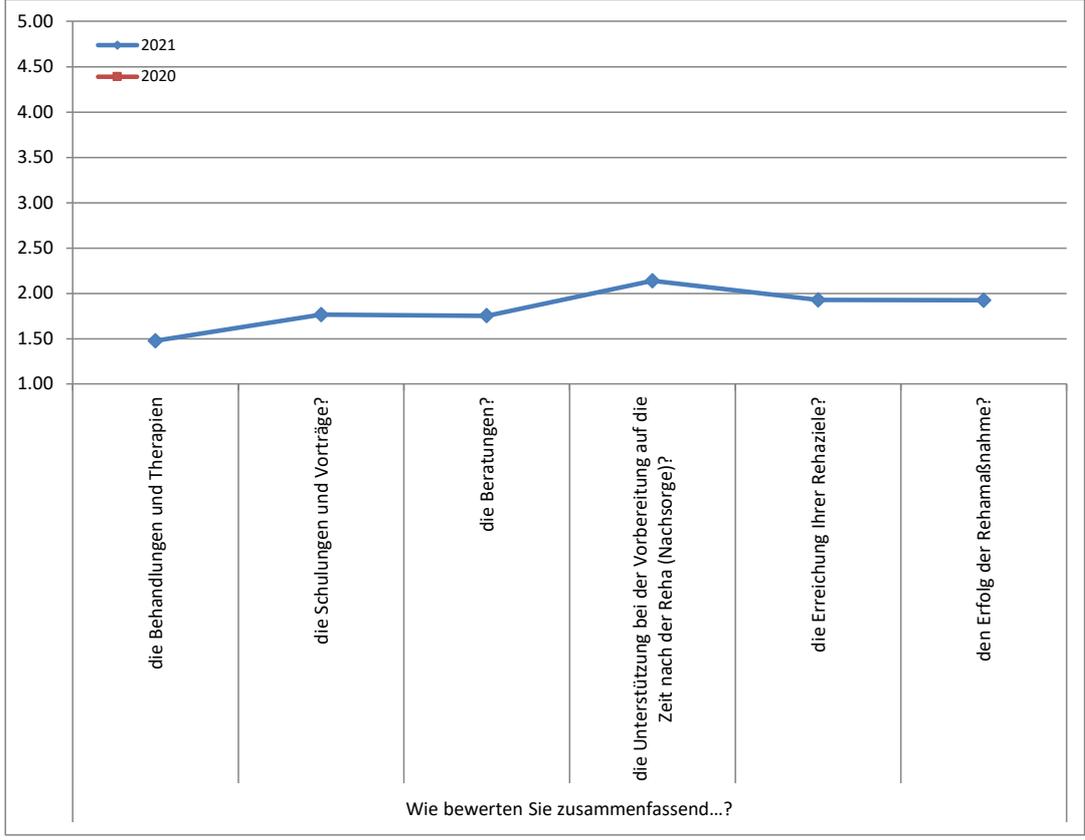
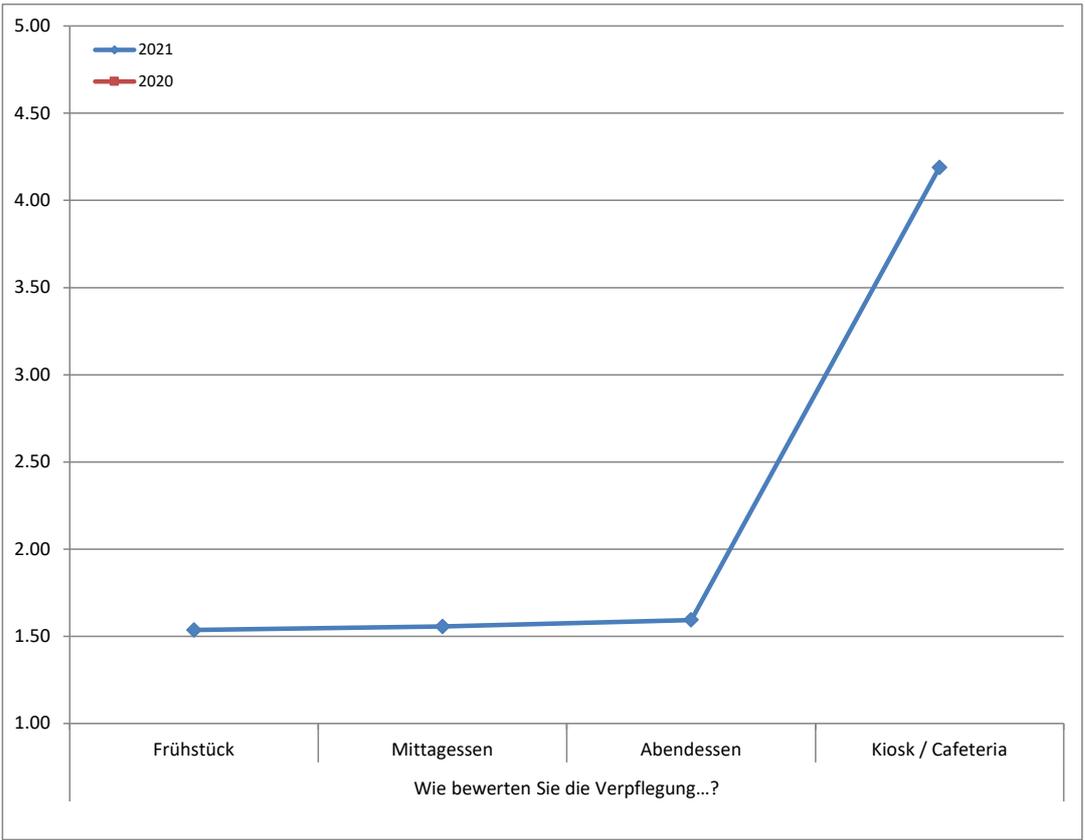
Fragebögen	1318
------------	------

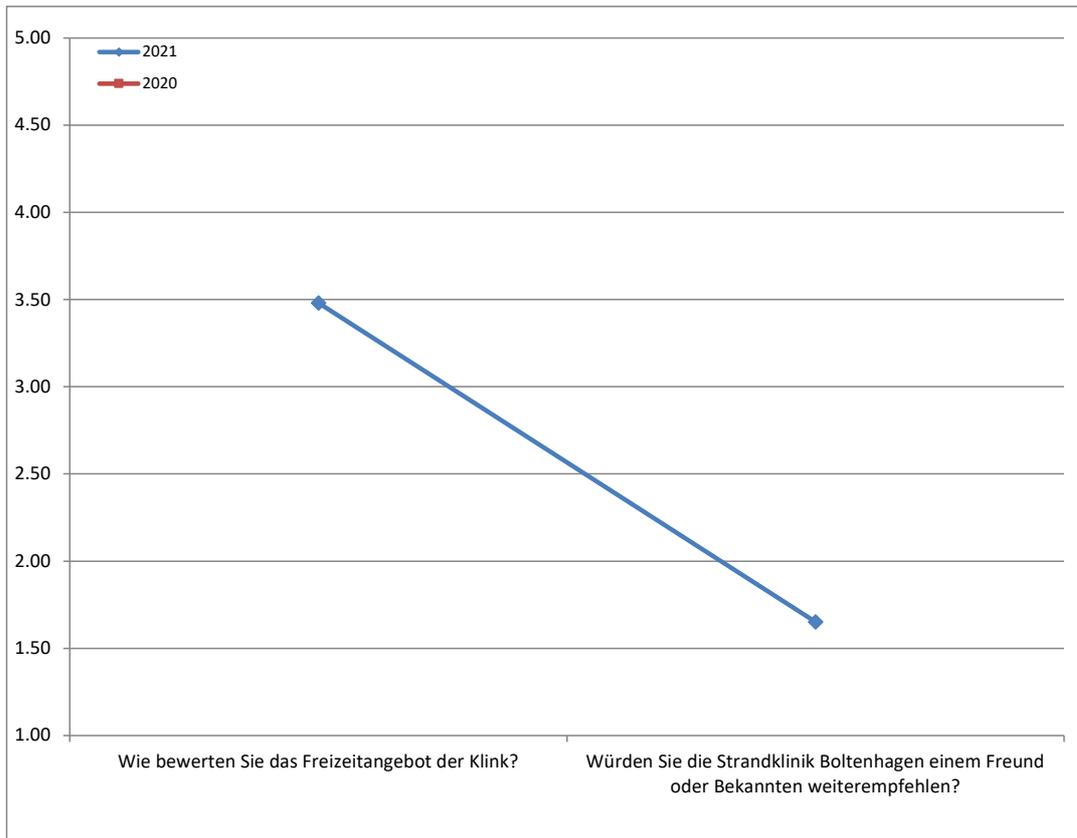
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.58	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.54	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.62	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.52	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.63	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.60	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.59	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.66	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.72	24			★★★★
2c	Pflegedienst	1.56	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.50	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.41	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.39	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.45	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.65	21			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.08	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.57	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1.61	17			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.59	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.50	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1.45	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.47	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.64	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.68	23			★★★★
3f	der Haustechnik	1.88	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.33	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1.78	27			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.40	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.88	34			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.73	5	★★★★
5a	Frühstück	1.54	10			★★★★
5b	Mittagessen	1.56	12			★★★★
5c	Abendessen	1.59	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4.19	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.48	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.77	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1.75	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.14	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1.93	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.92	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.48	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.65	4	★★★★

Vergleiche 2020 zu 2021 - Alle Patienten (für 2020 sind keine Daten vorhanden)

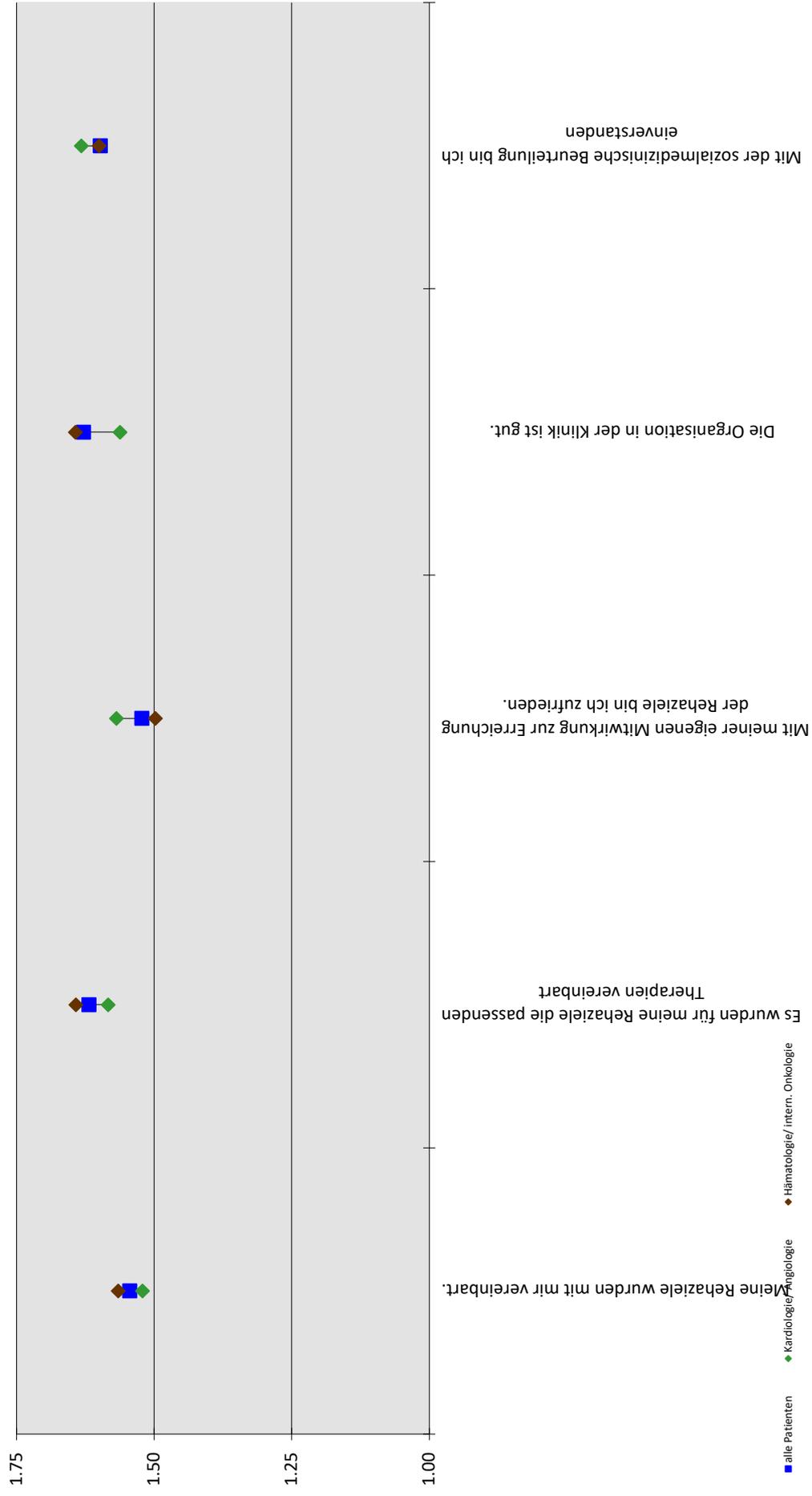




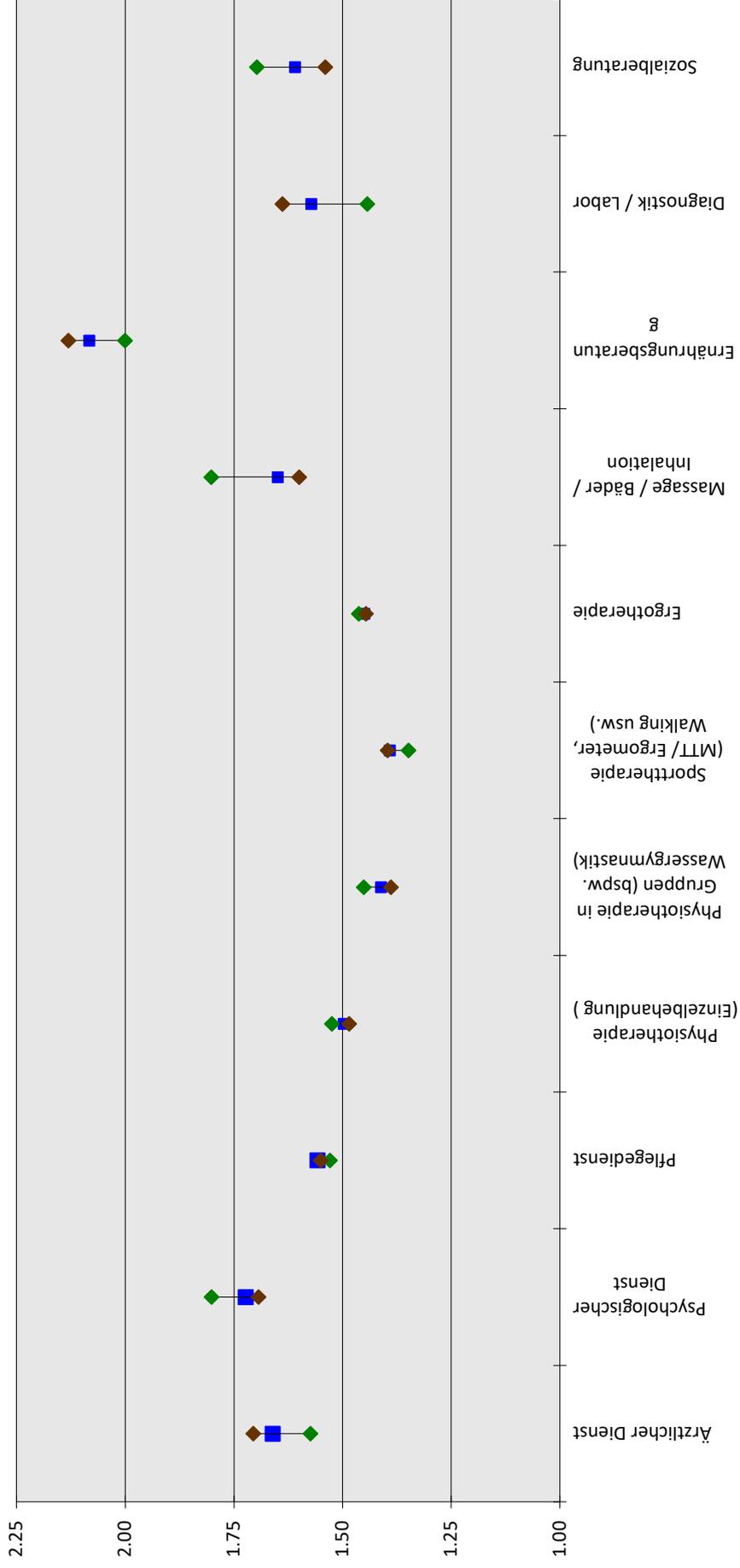




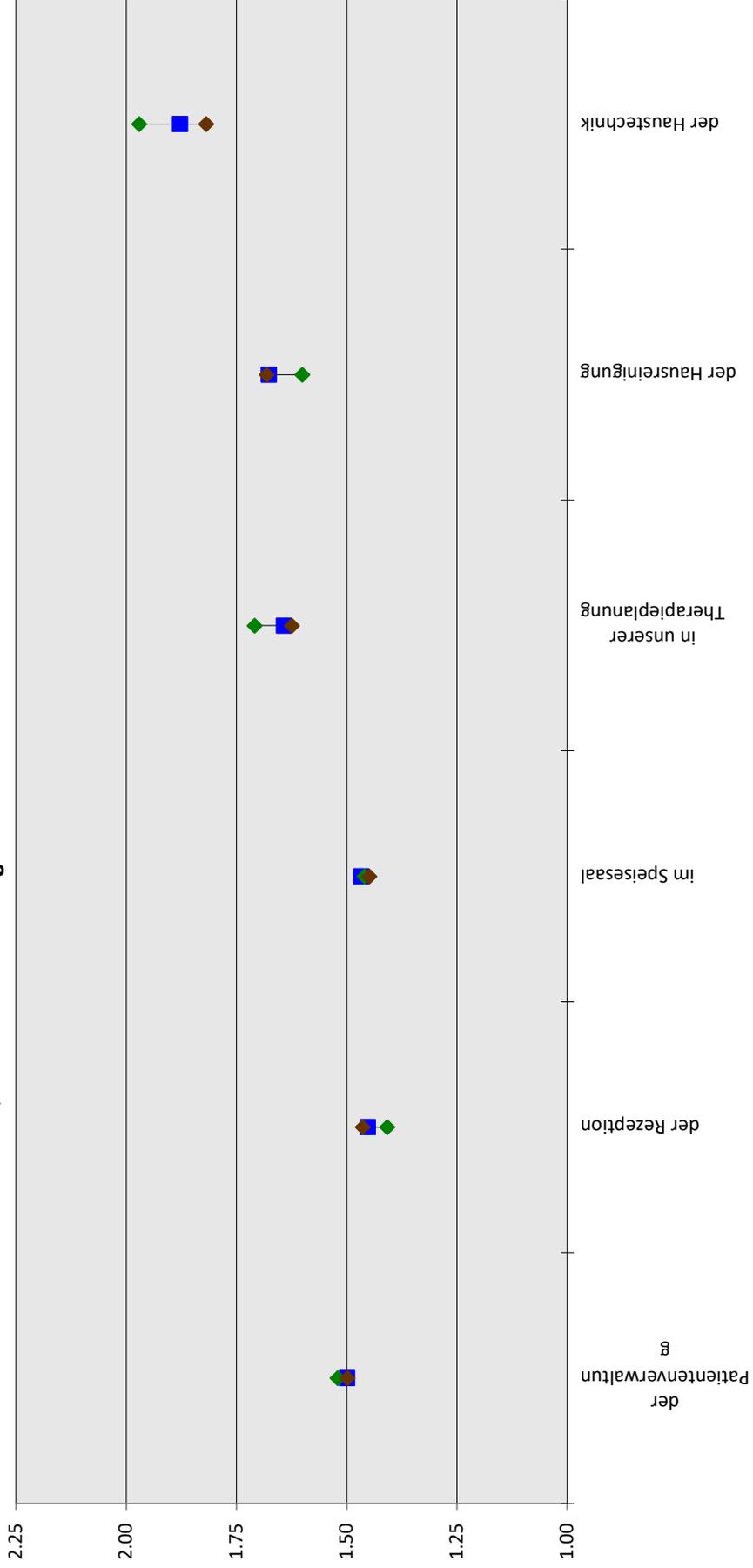
Allgemeine Fragen

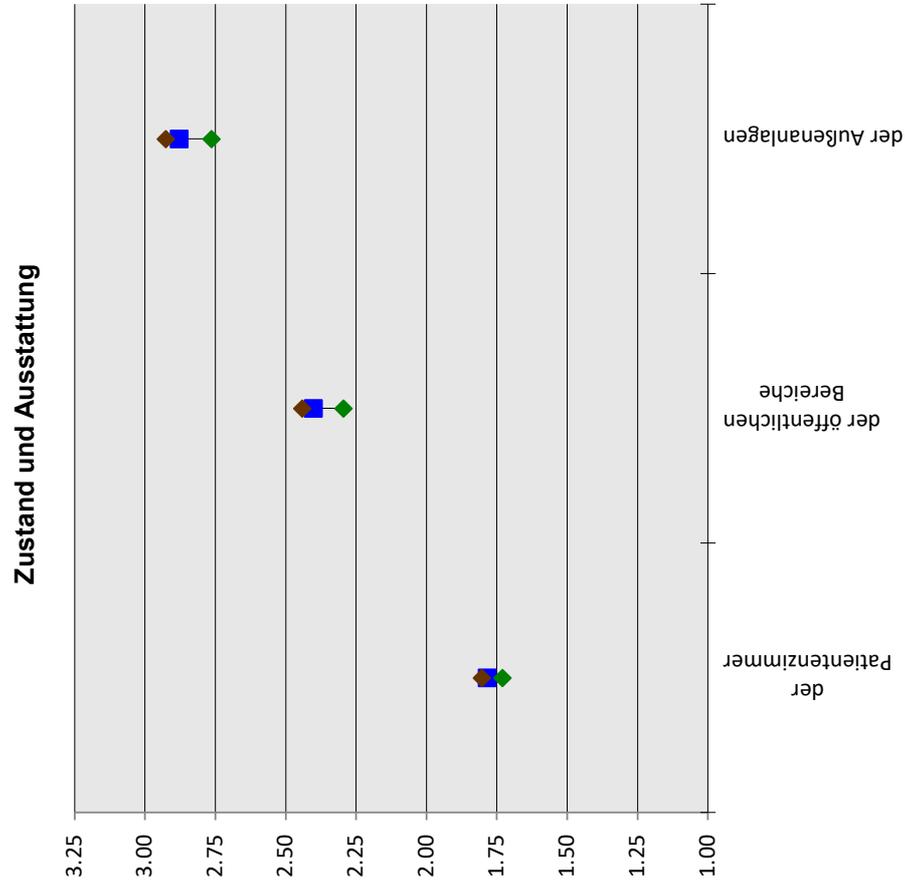
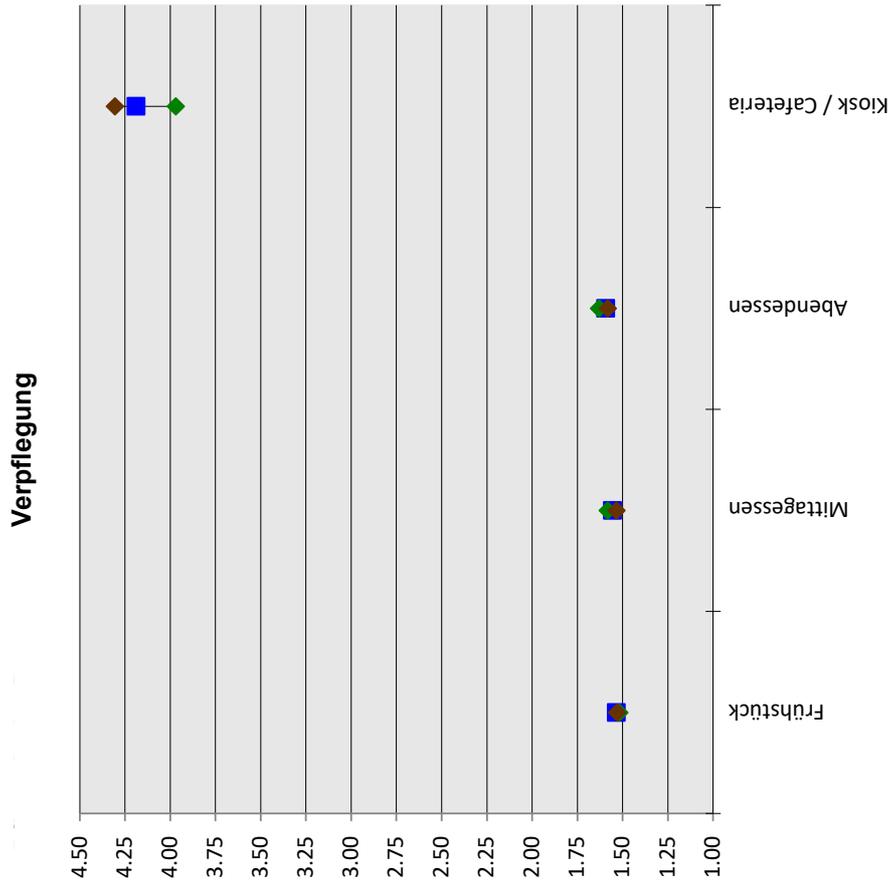


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

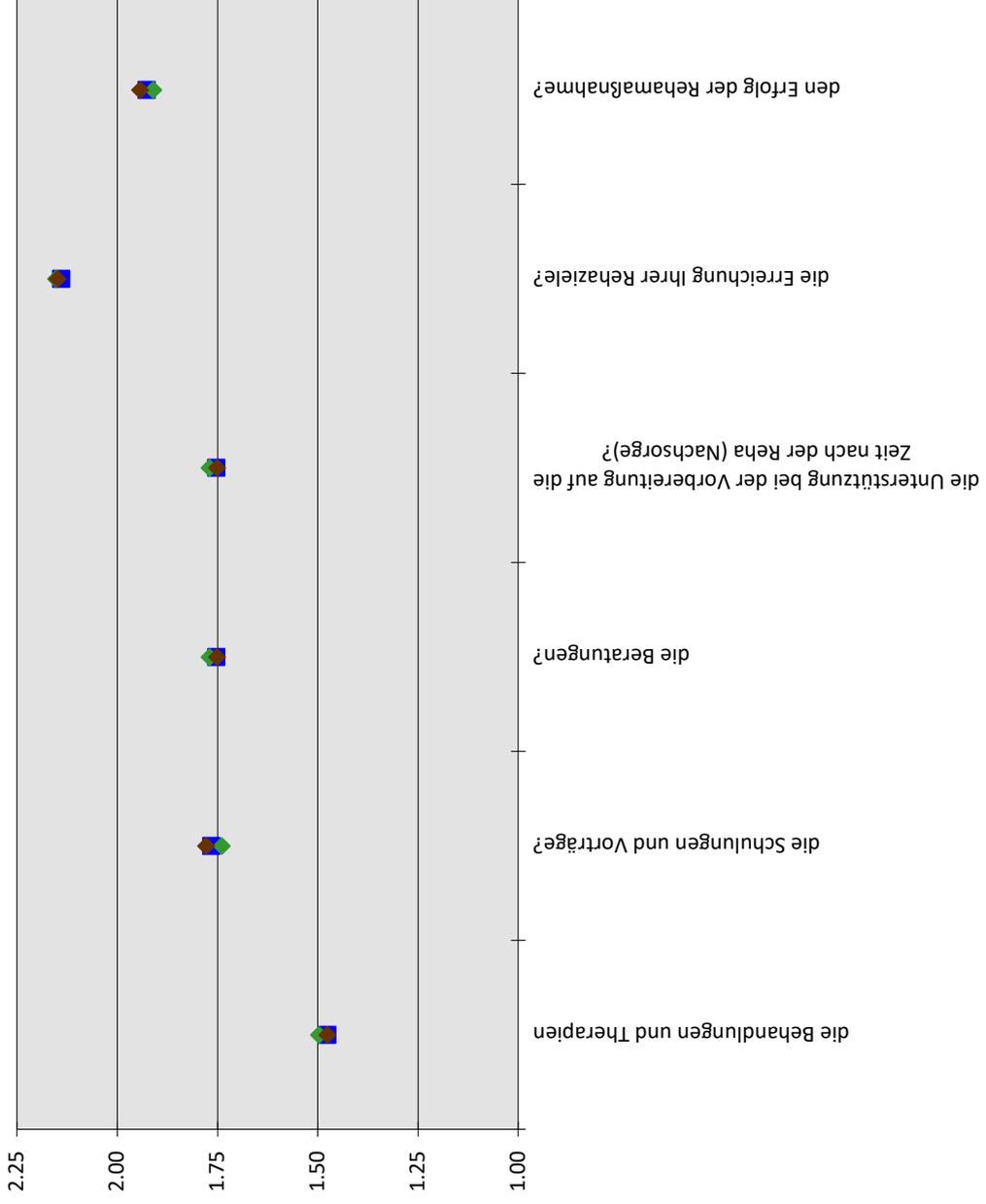


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

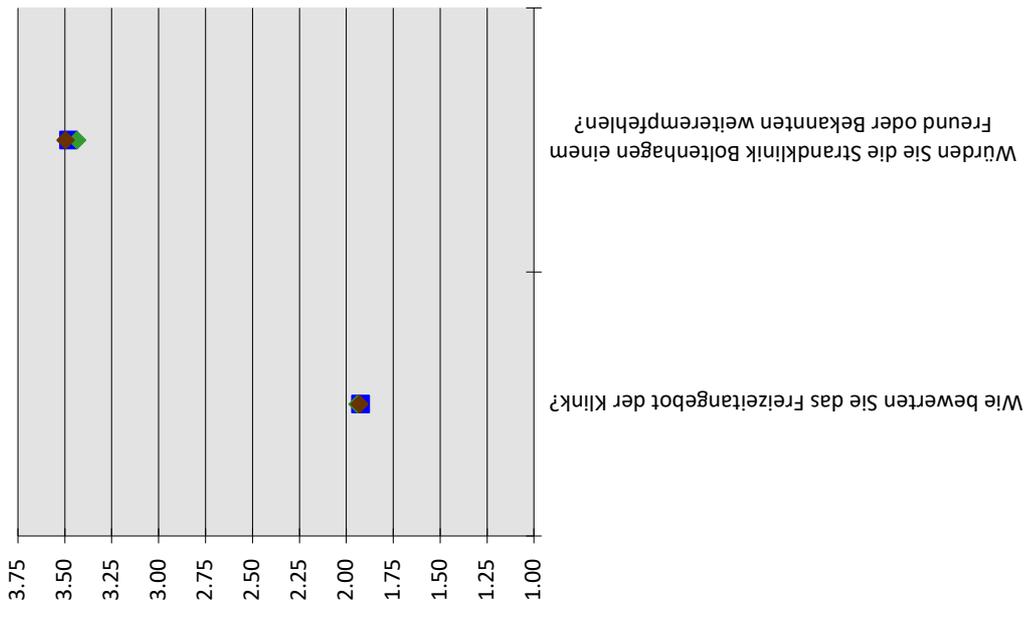




Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung

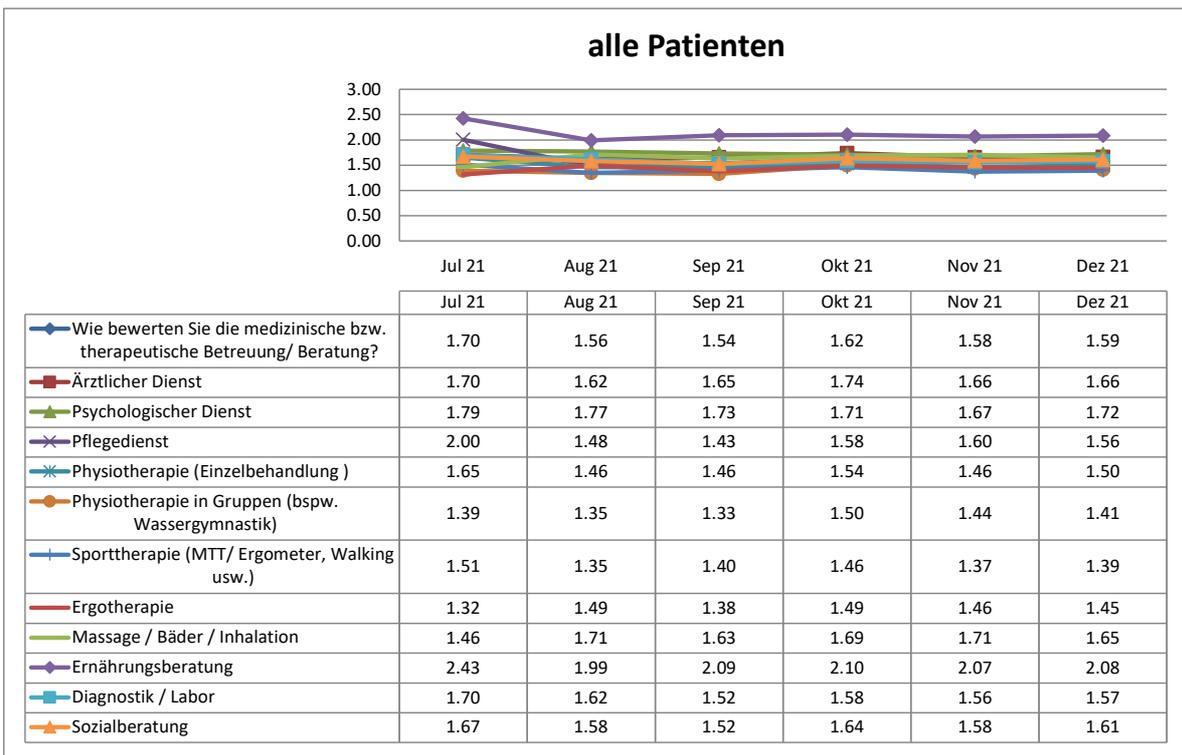
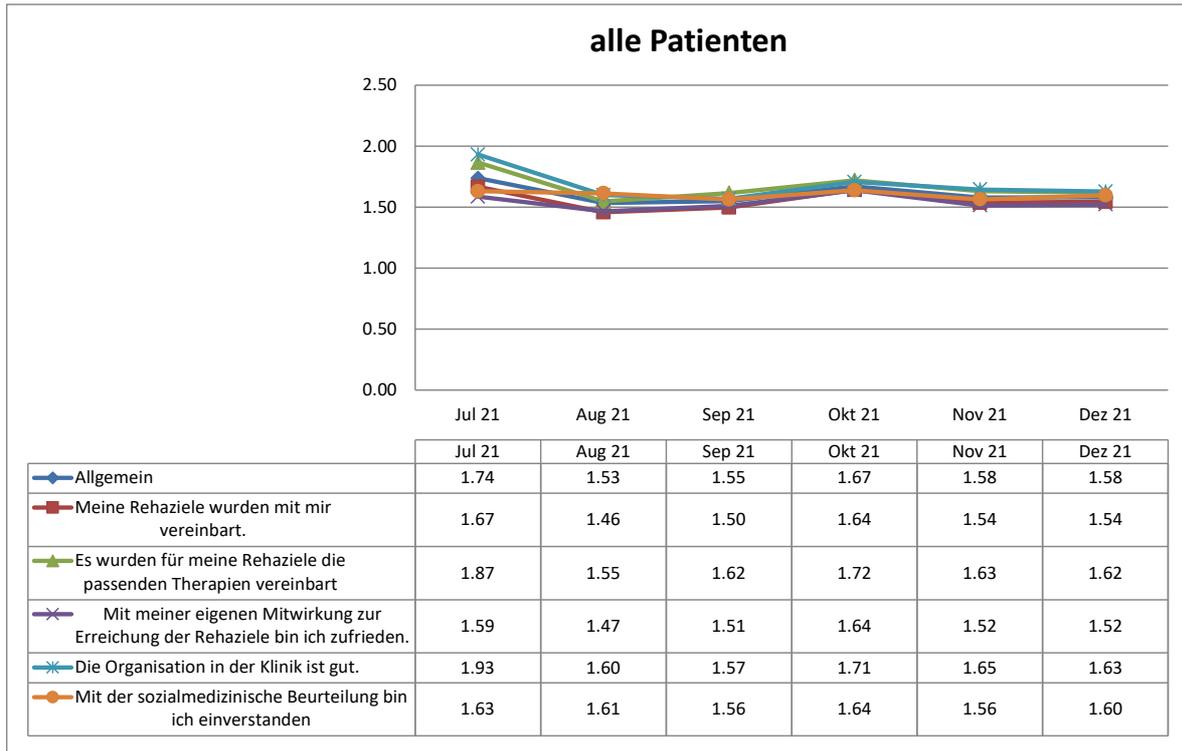


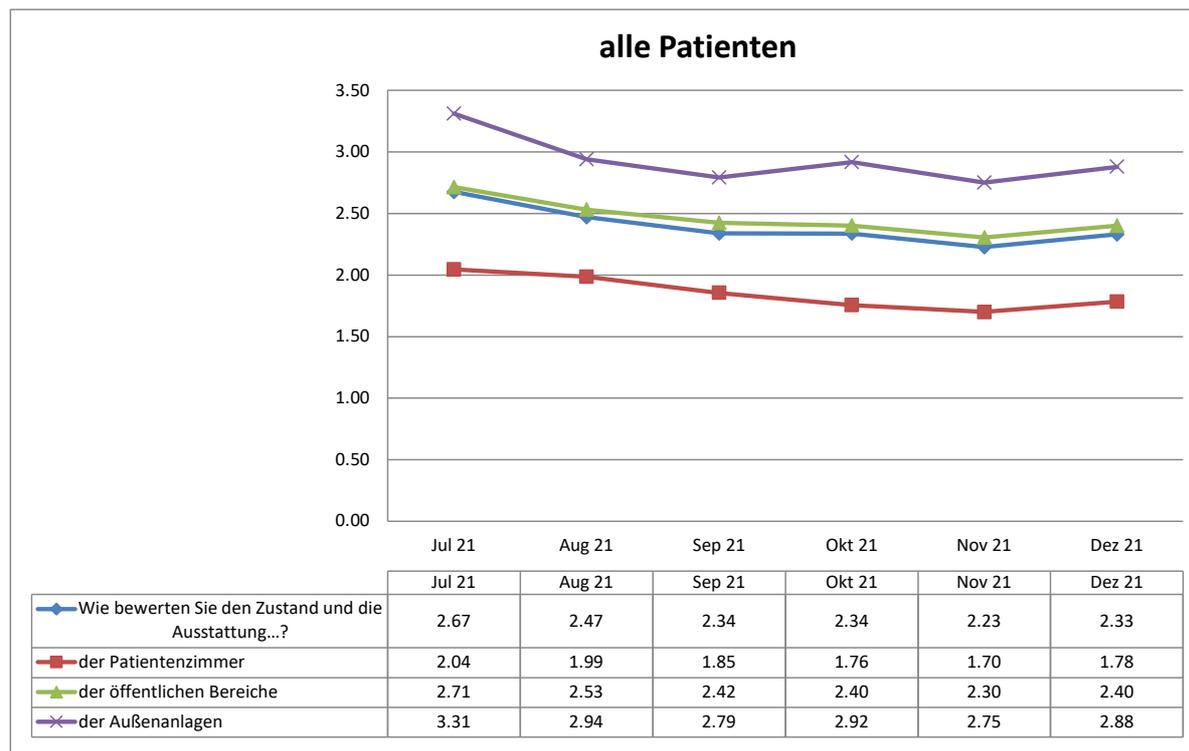
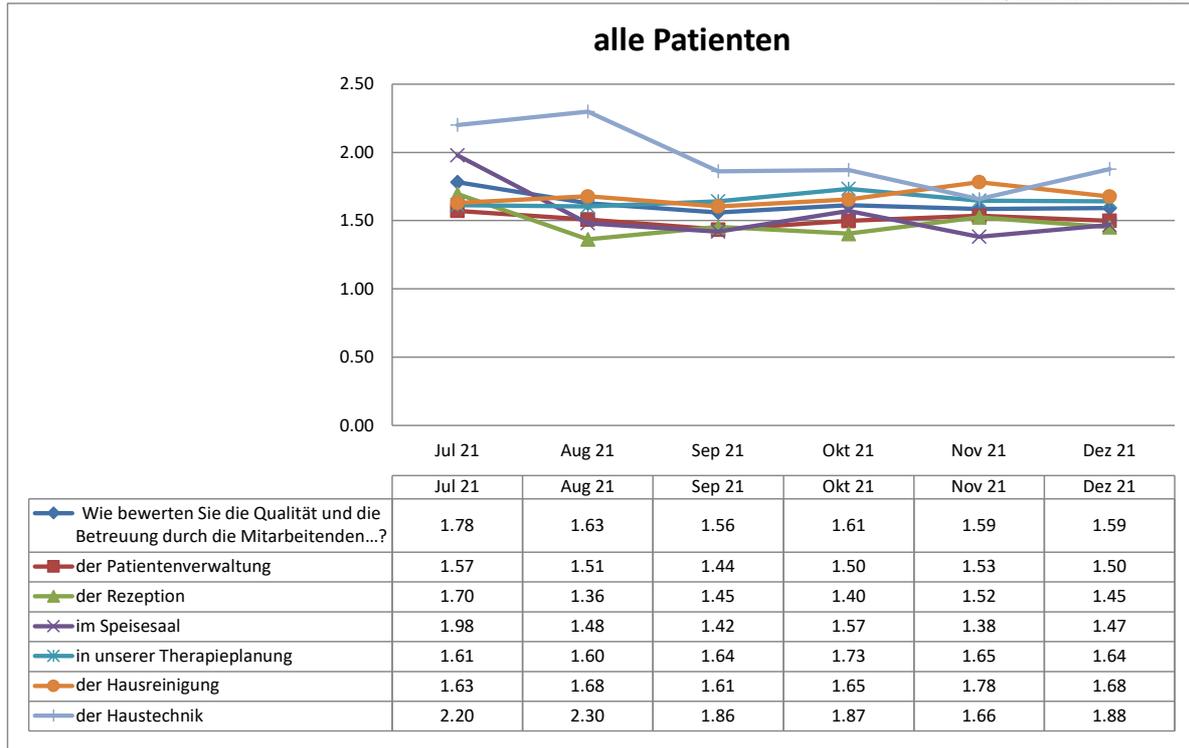
Strandklinik Boltenhagen

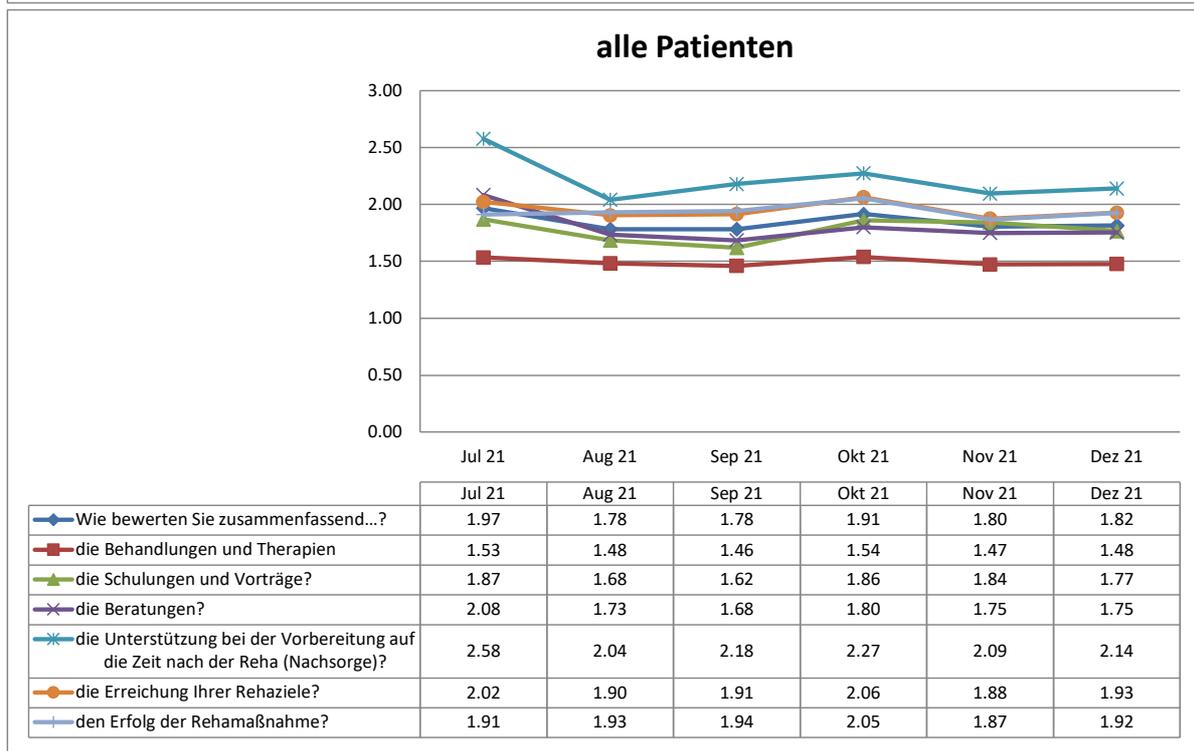
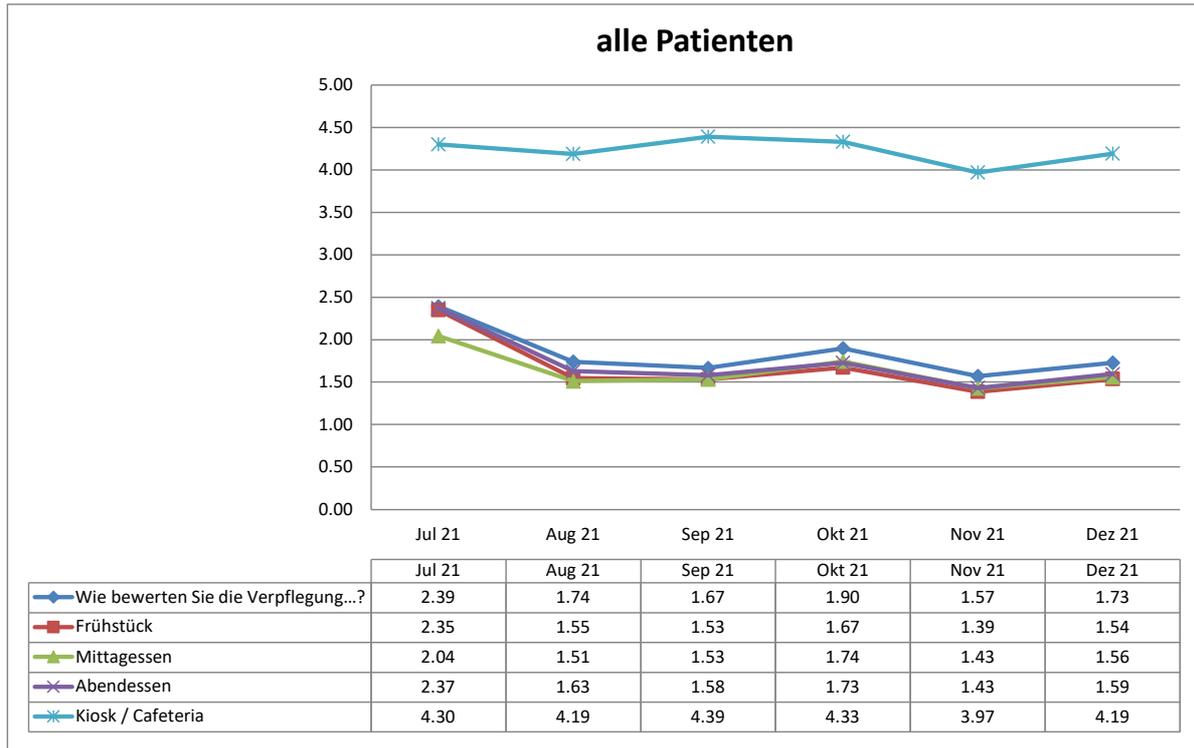
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

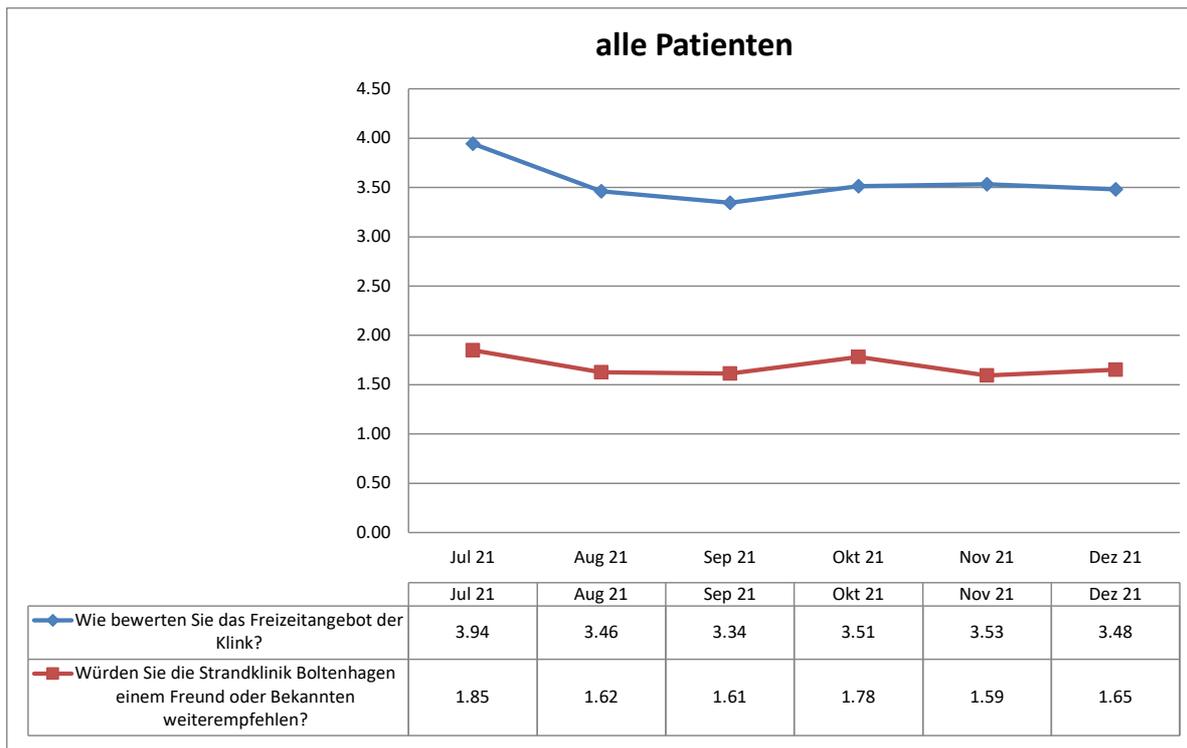
Juli 2021 bis Dezember 2021

	Juli 21			Aug 21			Sep 21			Okt 21			Nov 21			Dez 21			Durchschnitt 2021		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie
1 Allgemein	1,85	1,75	1,54	1,55	1,59	1,66	1,46	1,53	1,68	1,70	1,58	1,57	1,39	1,55	1,57	1,59	1,59	1,57	1,59	1,57	1,59
1b Meine Reizeile wurden mit mir vereinbart.	1,57	1,71	1,35	1,52	1,66	1,68	1,46	1,53	1,68	1,65	1,53	1,55	1,37	1,55	1,37	1,60	1,52	1,60	1,52	1,60	1,52
1c Es wurden für meine Reizeile die passenden Therapien vereinbart	2,17	1,91	1,52	1,59	1,71	1,58	1,62	1,79	1,61	1,62	1,61	1,64	1,40	1,64	1,40	1,53	1,58	1,64	1,53	1,58	1,64
2a Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizeile bin ich zufrieden.	1,71	1,56	1,48	1,47	1,45	1,47	1,45	1,75	1,48	1,79	1,58	1,47	1,35	1,46	1,46	1,57	1,50	1,46	1,57	1,50	1,50
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	2,00	1,67	1,59	1,45	1,58	1,55	1,79	1,62	1,63	1,62	1,63	1,46	1,53	1,56	1,64	1,64	1,46	1,53	1,56	1,64
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,14	1,56	1,71	1,61	1,52	1,58	1,81	1,61	1,61	1,61	1,56	1,55	1,35	1,55	1,35	1,66	1,63	1,66	1,63	1,66	1,63
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,76	1,71	1,62	1,55	1,53	1,55	1,68	1,61	1,60	1,65	1,55	1,37	1,61	1,55	1,37	1,61	1,58	1,58	1,61	1,58	1,58
2a Ärztlicher Dienst	1,29	1,90	1,63	1,63	1,51	1,72	1,76	1,81	1,58	1,66	1,66	1,33	1,68	1,66	1,33	1,68	1,57	1,70	1,66	1,57	1,70
2b Pflegedienst	3,00	1,74	2,04	1,71	1,41	1,80	2,02	1,65	1,81	1,80	1,44	1,76	1,80	1,61	1,44	1,76	1,80	1,69	1,69	1,80	1,69
2c Psychologischer Dienst	2,00	1,95	1,49	1,45	1,39	1,47	1,63	1,55	1,58	1,55	1,58	1,58	1,39	1,58	1,39	1,62	1,53	1,55	1,58	1,55	1,55
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4,00	1,54	1,55	1,40	1,52	1,48	1,50	1,52	1,52	1,52	1,65	1,41	1,23	1,63	1,63	1,52	1,48	1,48	1,63	1,52	1,48
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	1,37	1,53	1,32	1,30	1,33	1,47	1,51	1,52	1,51	1,52	1,39	1,37	1,38	1,45	1,39	1,39	1,38	1,45	1,39	1,39
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	1,42	1,45	1,34	1,38	1,40	1,36	1,40	1,36	1,40	1,35	1,34	1,25	1,34	1,35	1,40	1,40	1,34	1,35	1,40	1,40
2g Ergotherapie	1,00	1,46	1,52	1,49	1,59	1,35	1,58	1,43	1,49	1,43	1,49	1,43	1,10	1,51	1,46	1,45	1,45	1,45	1,46	1,45	1,45
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1,55	2,00	1,70	1,73	1,64	1,97	1,57	1,94	1,57	1,94	1,60	1,15	1,52	1,80	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2l Ernährungsberatung	2,20	2,63	1,86	2,11	2,22	2,08	2,19	2,07	1,91	2,07	1,91	2,07	1,82	2,07	1,82	2,20	2,00	2,13	2,00	2,13	2,00
2m Diagnostik / Labor	1,33	1,82	1,49	1,69	1,42	1,56	1,50	1,64	1,47	1,64	1,47	1,61	1,32	1,62	1,44	1,64	1,64	1,44	1,64	1,64	1,64
2n Sozialberatung	2,50	1,50	1,62	1,53	1,71	1,47	1,78	1,72	1,53	1,77	1,46	1,51	1,68	1,70	1,72	1,54	1,54	1,68	1,70	1,72	1,54
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,97	1,72	1,75	1,59	1,50	1,58	1,65	1,61	1,63	1,65	1,61	1,63	1,55	1,32	1,55	1,60	1,58	1,55	1,60	1,58	1,58
3a der Patientenvorwaltung	1,83	1,56	1,61	1,49	1,43	1,45	1,59	1,48	1,57	1,48	1,57	1,52	1,27	1,53	1,52	1,50	1,50	1,52	1,53	1,52	1,50
3b der Rezeption	2,00	1,66	1,35	1,36	1,41	1,48	1,39	1,41	1,51	1,41	1,51	1,52	1,26	1,54	1,26	1,54	1,41	1,46	1,54	1,41	1,46
3c im Spaiessaal	1,67	1,97	1,60	1,42	1,32	1,43	1,53	1,58	1,47	1,35	1,28	1,37	1,46	1,45	1,37	1,46	1,45	1,37	1,46	1,45	1,37
3d in unserer Therapieplanung	2,00	1,50	1,87	1,56	1,65	1,65	1,65	1,77	1,77	1,77	1,77	1,56	1,34	1,61	1,71	1,62	1,61	1,71	1,62	1,61	1,71
3e der Hausreinigung	2,00	1,59	1,75	1,65	1,34	1,67	1,64	1,67	1,64	1,67	1,67	1,77	1,43	1,65	1,65	1,60	1,68	1,65	1,60	1,68	1,68
3f der Haustechnik	2,33	2,00	2,47	2,24	1,93	1,83	2,05	1,75	1,83	1,83	1,83	1,58	1,36	1,66	1,66	1,97	1,82	1,66	1,97	1,82	1,82
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,44	2,76	2,38	2,51	2,27	2,37	2,32	2,37	2,32	2,37	2,32	2,23	2,05	2,27	2,25	2,36	2,27	2,25	2,36	2,27	2,25
4a der Patientenzimmer	2,00	2,09	1,91	2,02	1,76	1,88	1,83	1,75	1,65	1,69	1,41	1,69	1,47	1,64	1,73	1,80	1,64	1,73	1,80	1,64	1,73
4b der öffentlichen Bereiche	2,17	2,87	2,45	2,56	2,41	2,44	2,32	2,46	2,25	2,46	2,25	2,30	2,08	2,36	2,29	2,44	2,36	2,29	2,44	2,36	2,29
4c der Außenanlagen	3,17	3,32	2,78	2,99	2,70	2,84	2,82	2,99	2,68	2,77	2,68	2,77	2,77	2,95	2,76	2,93	2,95	2,76	2,93	2,95	2,76
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,25	2,41	1,80	1,73	1,80	1,63	1,94	1,91	1,58	1,56	1,46	1,63	1,73	1,72	1,72	1,72	1,72	1,72	1,72	1,72	1,72
5a Frühstück	2,00	2,41	1,53	1,55	1,57	1,52	1,68	1,69	1,41	1,37	1,35	1,36	1,52	1,53	1,52	1,53	1,52	1,53	1,52	1,53	1,52
5b Mittagessen	2,00	2,03	1,60	1,48	1,71	1,48	1,75	1,59	1,58	1,58	1,44	1,44	1,38	1,46	1,58	1,53	1,53	1,53	1,53	1,53	1,53
5c Abendessen	2,14	2,41	1,68	1,63	1,71	1,55	1,75	1,74	1,51	1,74	1,44	1,41	1,38	1,44	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58
5d Kiosk / Cafeteria	3,67	4,50	3,82	4,40	4,00	4,56	4,61	4,33	3,64	4,07	3,33	4,30	3,97	4,31	4,31	4,31	4,31	4,31	4,31	4,31	4,31
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,83	1,98	1,85	1,78	1,81	1,79	1,92	1,95	1,87	1,87	1,78	1,81	1,87	1,81	1,87	1,81	1,87	1,81	1,87	1,81	1,87
6a die Behandlungen und Therapien	1,43	1,58	1,54	1,48	1,49	1,45	1,59	1,55	1,58	1,58	1,44	1,24	1,43	1,50	1,48	1,48	1,48	1,48	1,48	1,48	1,48
6b die Schulungen und Vorträge?	1,43	1,91	1,71	1,69	1,64	1,91	1,89	1,79	1,89	1,79	1,85	1,62	1,75	1,74	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78
6c die Beratungen?	2,00	2,08	1,79	1,72	1,69	1,69	1,83	1,82	1,88	1,71	1,52	1,71	1,75	1,71	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,75	2,54	2,24	2,01	2,13	2,26	2,33	2,30	2,22	2,04	1,76	2,11	2,15	2,15	2,15	2,15	2,15	2,15	2,15	2,15	2,15
6e die Erreichung ihrer Reizeile?	2,00	2,03	1,93	1,91	2,06	1,90	1,99	2,12	1,92	1,86	1,67	1,89	1,91	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,83	1,91	2,04	1,91	2,06	1,93	2,01	2,11	1,97	1,84	1,61	1,85	1,94	1,93	1,94	1,93	1,94	1,93	1,94	1,93	1,93
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	4,00	3,88	3,41	3,52	3,62	3,31	3,48	3,53	3,38	3,53	3,38	3,43	3,26	3,42	3,42	3,42	3,42	3,42	3,42	3,42	3,42
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,29	1,78	1,64	1,63	1,62	1,61	1,64	1,61	1,65	1,65	1,65	1,55	1,35	1,62	1,62	1,66	1,62	1,66	1,62	1,66	1,66









Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		1		1		3
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	11		10		14	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	18		17		20	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	9		14		8	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	19		13		21	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	16		20		17	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2
2a	Ärztlicher Dienst	22		15		24	
2b	Psychologischer Dienst	24		26		23	
2c	Pflegedienst	13		12		13	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	7		11		7	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2		4		1	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		1		2	
2g	Ergotherapie	3		6		3	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	21		27		16	
2l	Ernährungsberatung	31		31		31	
2m	Diagnostik / Labor	14		3		19	
2n	Sozialberatung	17		21		12	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		1
3a	der Patientenverwaltung	8		9		9	
3b	der Rezeption	4		2		5	
3c	im Speisesaal	5		5		4	
3d	in unserer Therapieplanung	20		22		18	
3e	der Hausreinigung	23		18		22	
3f	der Haustechnik	28		30		28	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	27		23		27	
4b	der öffentlichen Bereiche	33		33		33	
4c	der Außenanlagen	34		34		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5
5a	Frühstück	10		8		10	
5b	Mittagessen	12		16		11	
5c	Abendessen	15		19		15	
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6
6a	die Behandlungen und Therapien	6		7		6	
6b	die Schulungen und Vorträge?	26		24		26	
6c	die Beratungen?	25		25		25	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		32		32	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	30		28		30	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	29		29		29	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		4		4

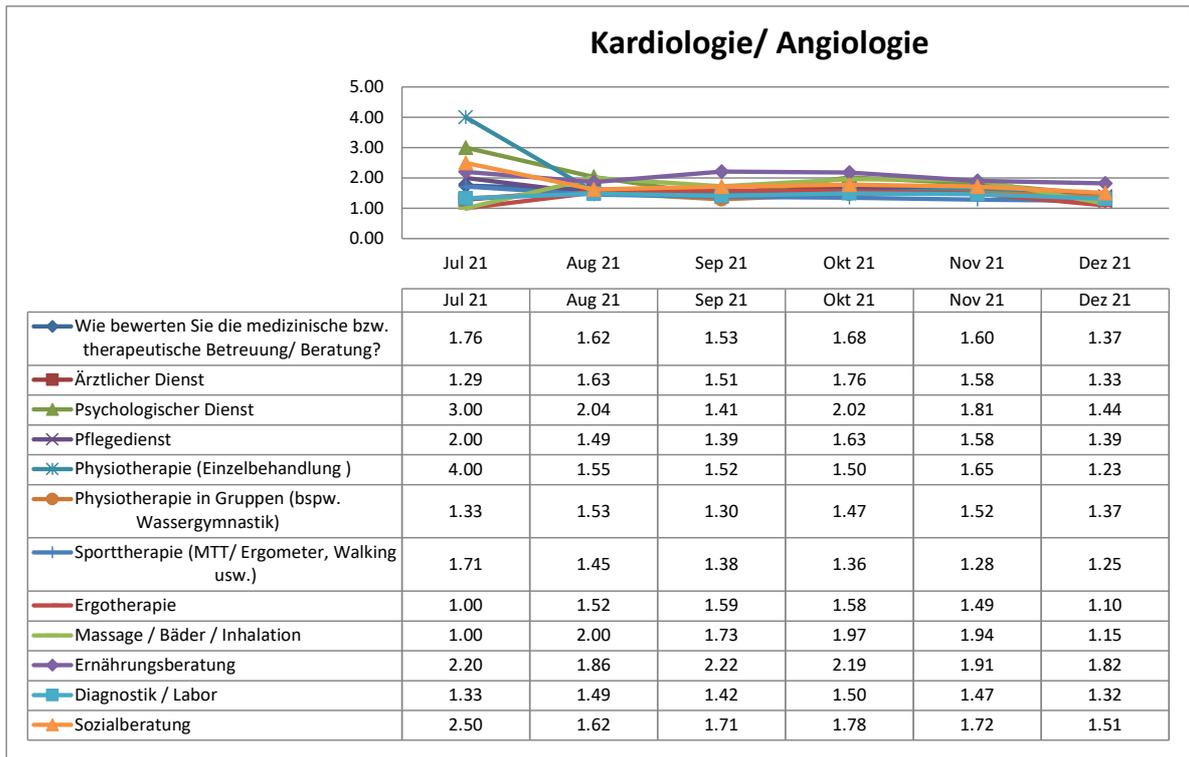
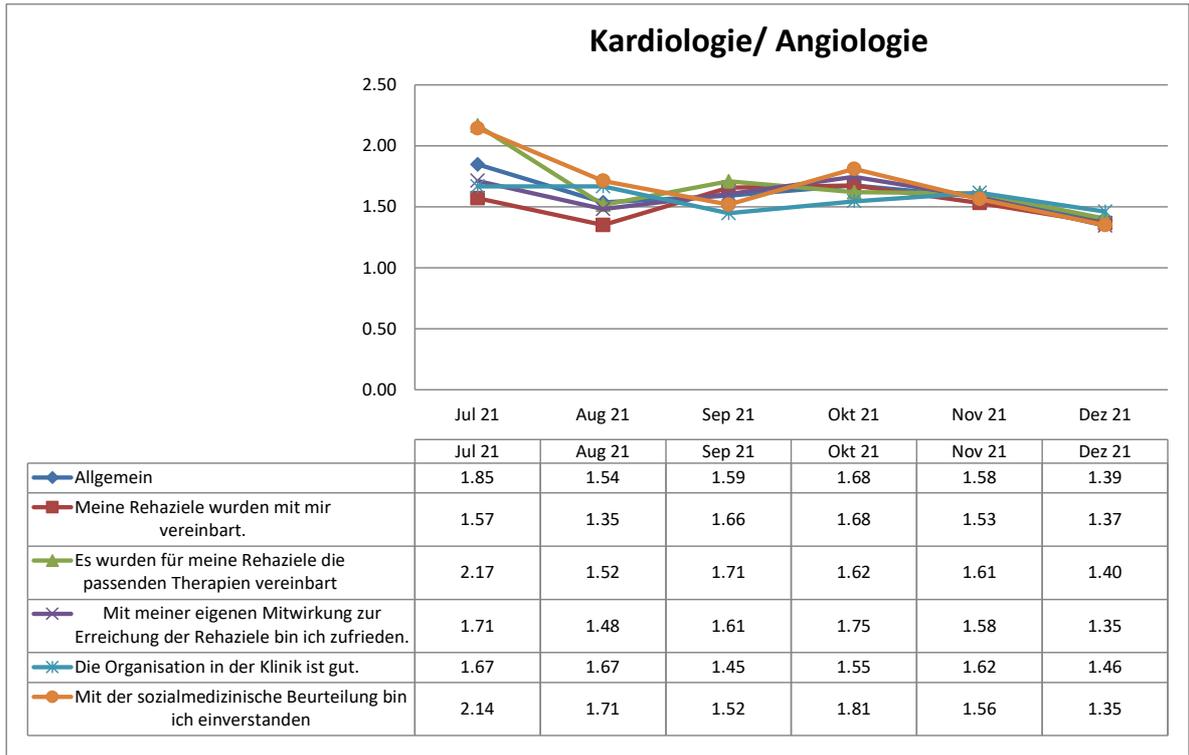
Auswertung Kardiologie / Angiologie

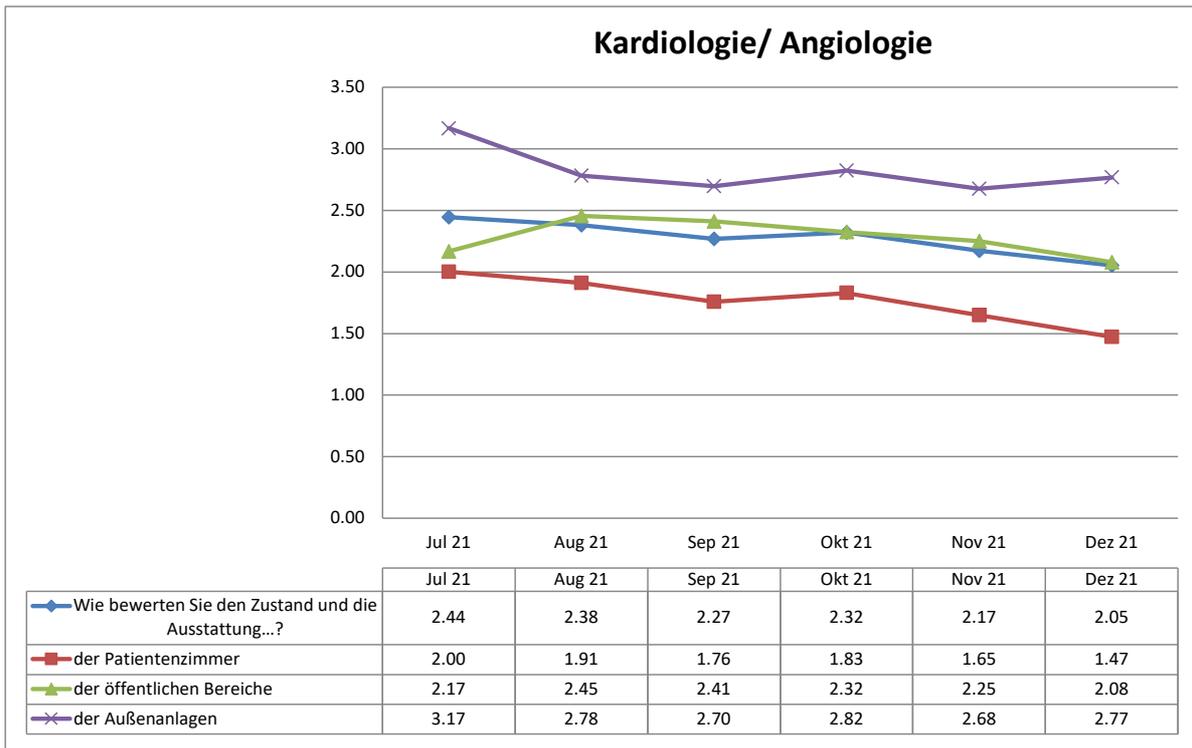
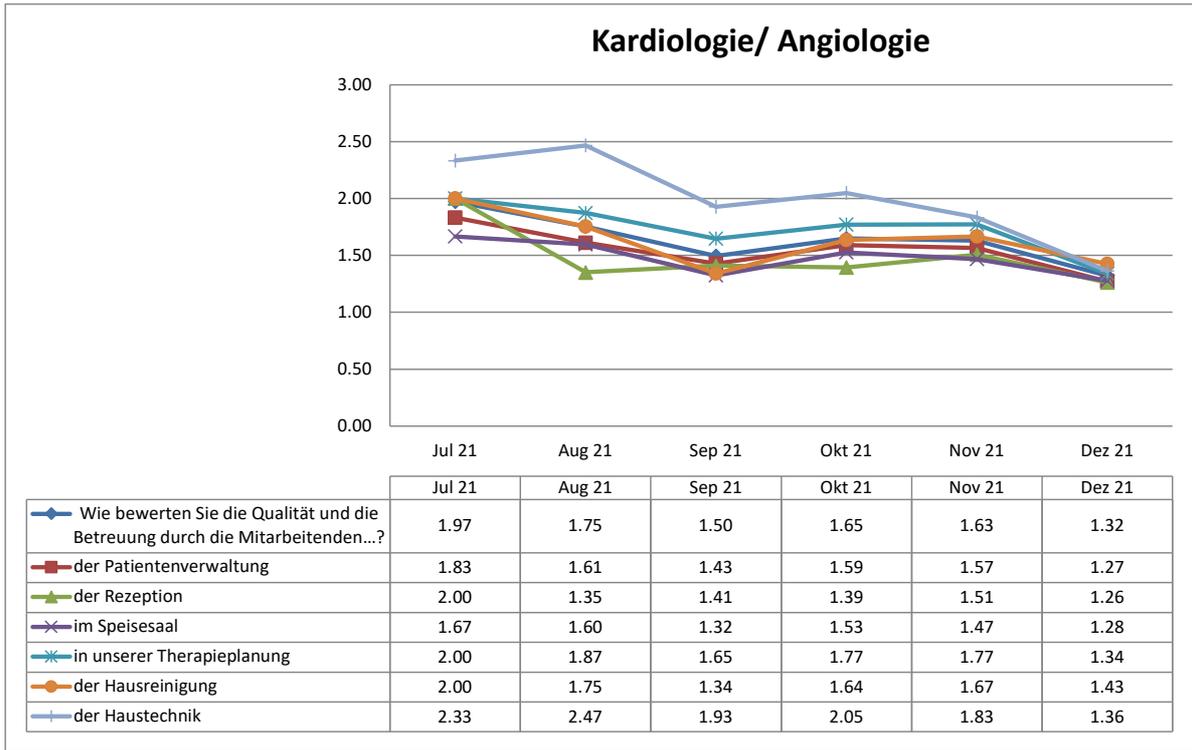
Strandklinik Boltenhagen

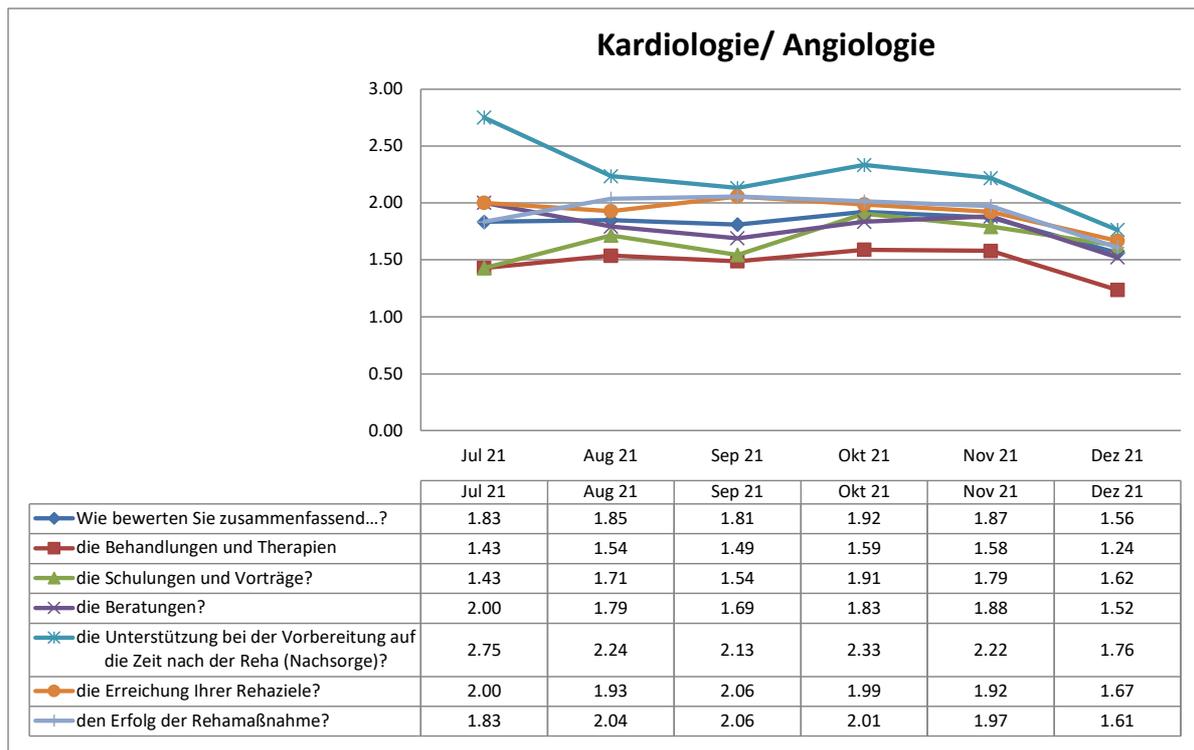
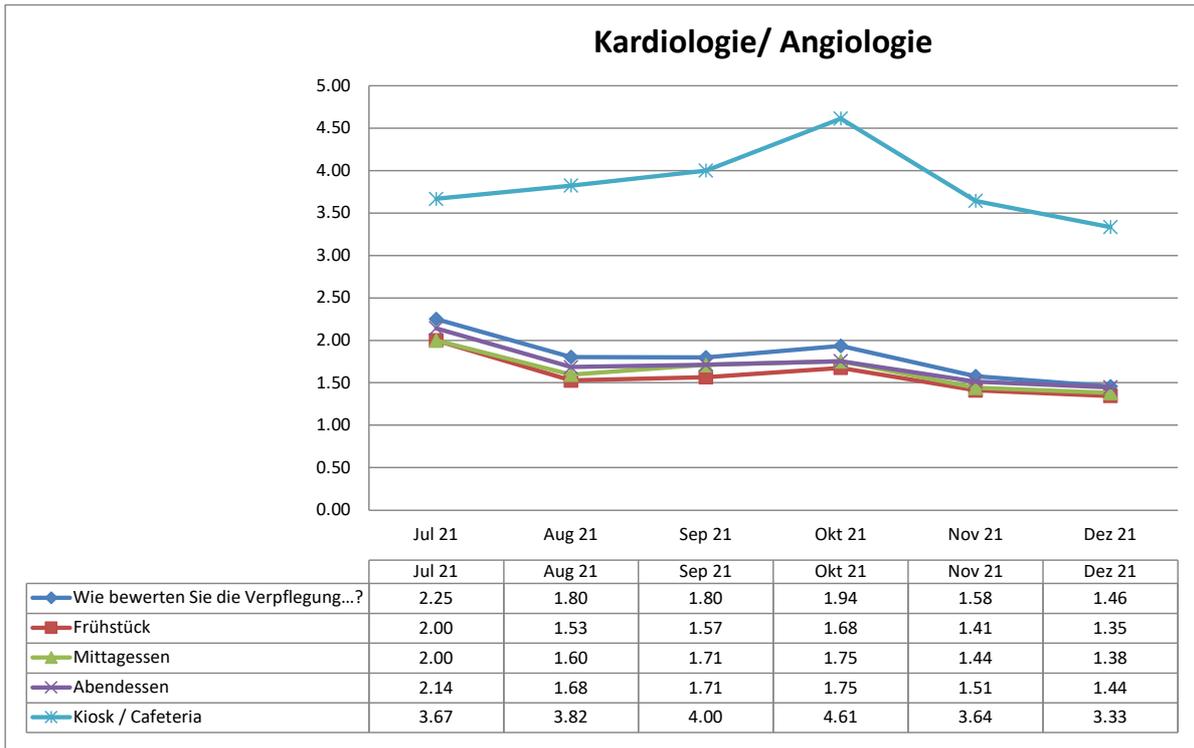
Bewertung Patientenfragebögen

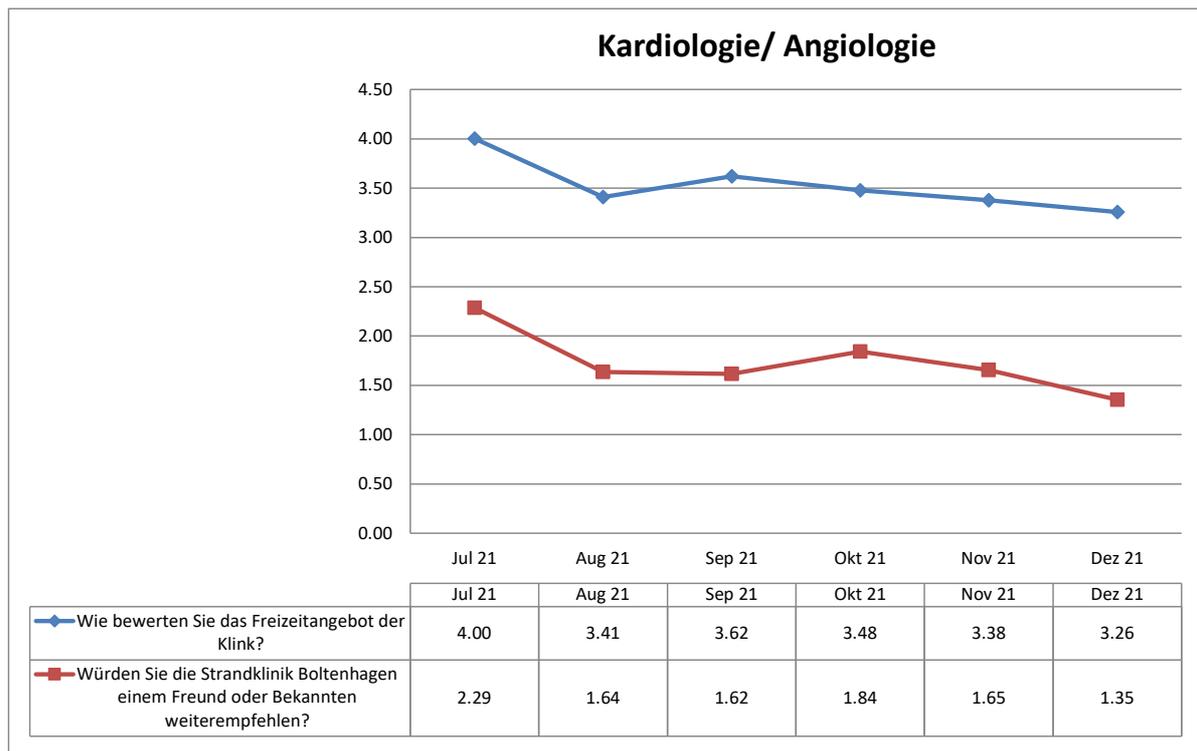
Fragebögen	315
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.57	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.52	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.58	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.57	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.56	13			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.63	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.58
2a	Ärztlicher Dienst	1.57	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.80	26			★★★★
2c	Pflegedienst	1.53	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.52	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.45	4			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.35	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.46	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.80	27			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.00	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.44	3			★★★★★
2n	Sozialberatung	1.70	21	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.60	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.52	9			★★★★
3b	der Rezeption	1.41	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.46	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.71	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.60	18			★★★★
3f	der Haustechnik	1.97	30			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.25	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1.73	23			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.29	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.76	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.73	5	★★★★
5a	Frühstück	1.52	8			★★★★
5b	Mittagessen	1.58	16			★★★★
5c	Abendessen	1.63	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3.97	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.81	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.50	7			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.74	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1.77	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.15	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1.91	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1.94	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.43	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.66	4	★★★★









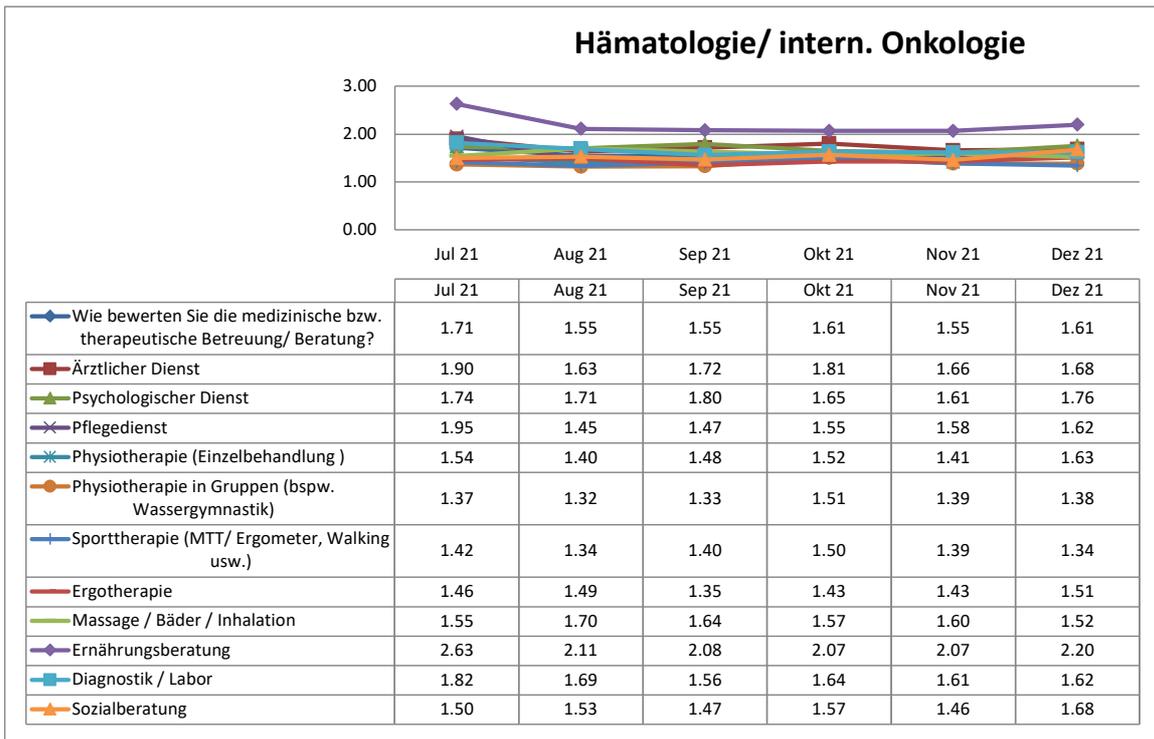
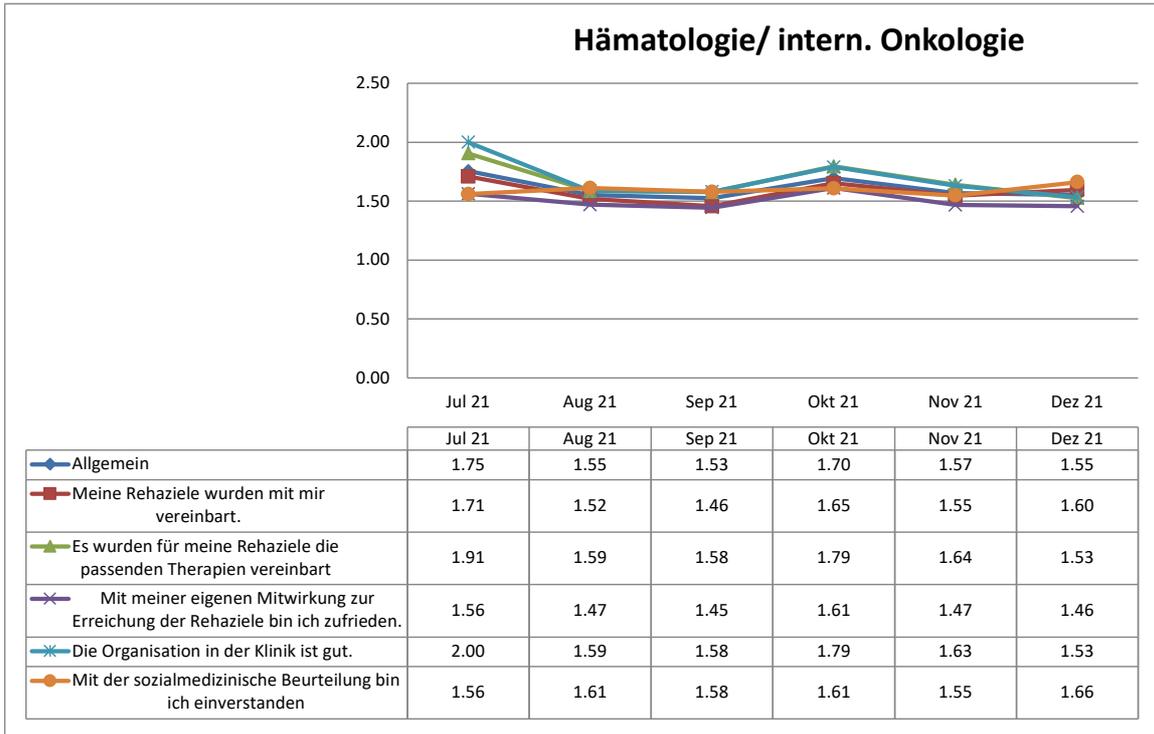
Auswertung Hämatologie / intern. Onkologie

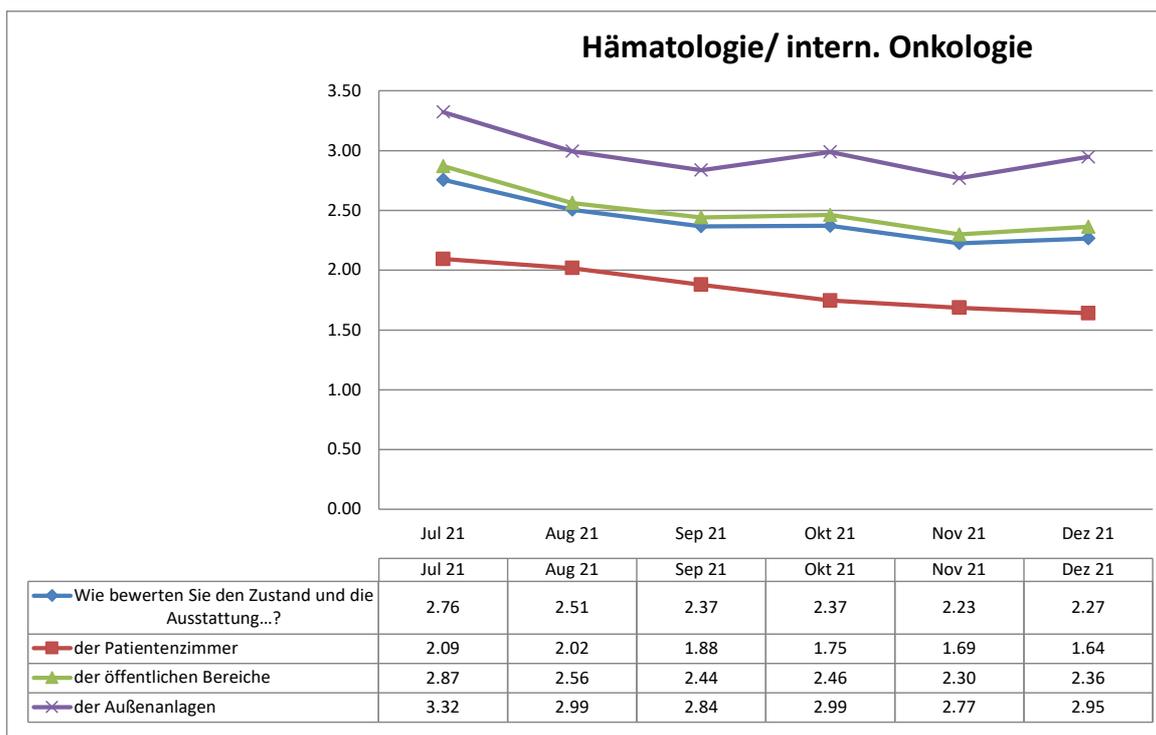
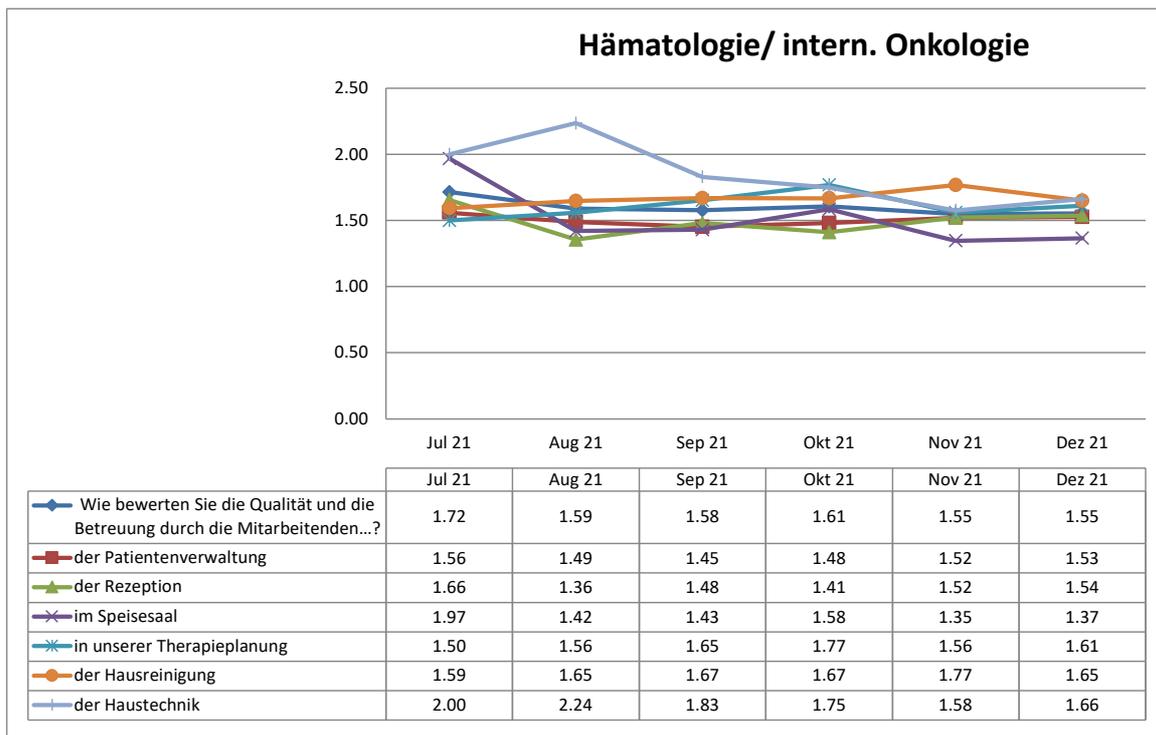
Strandklinik Boltenhagen

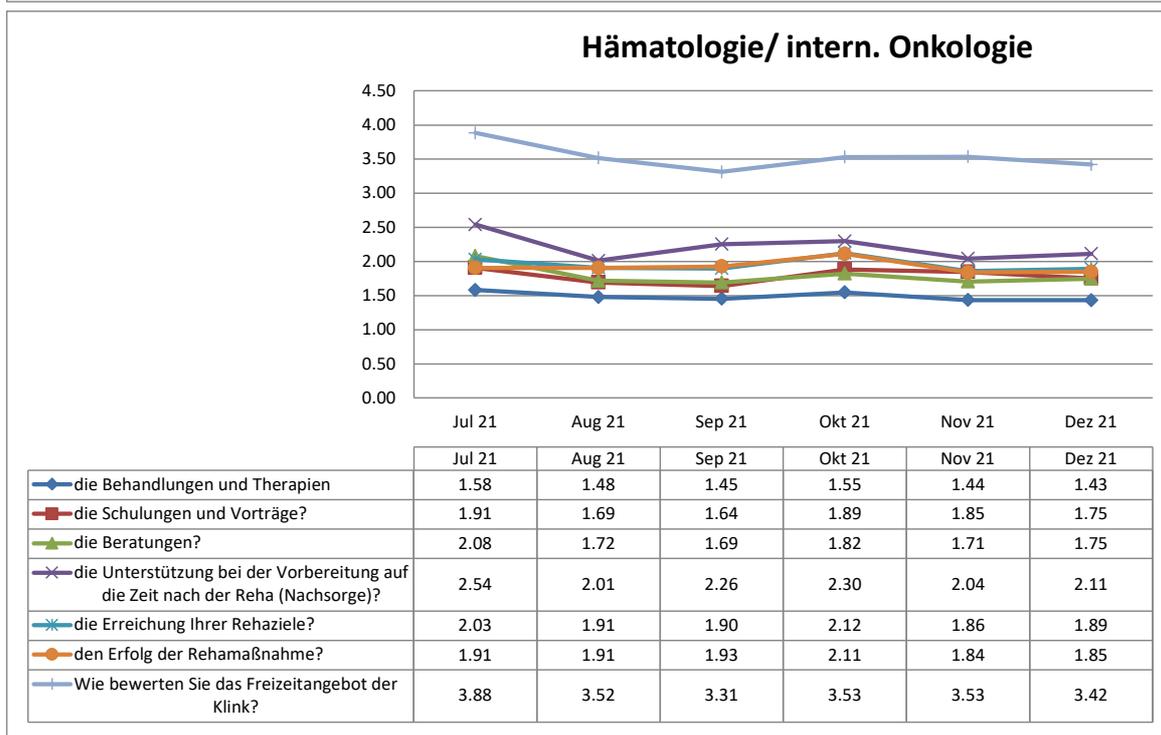
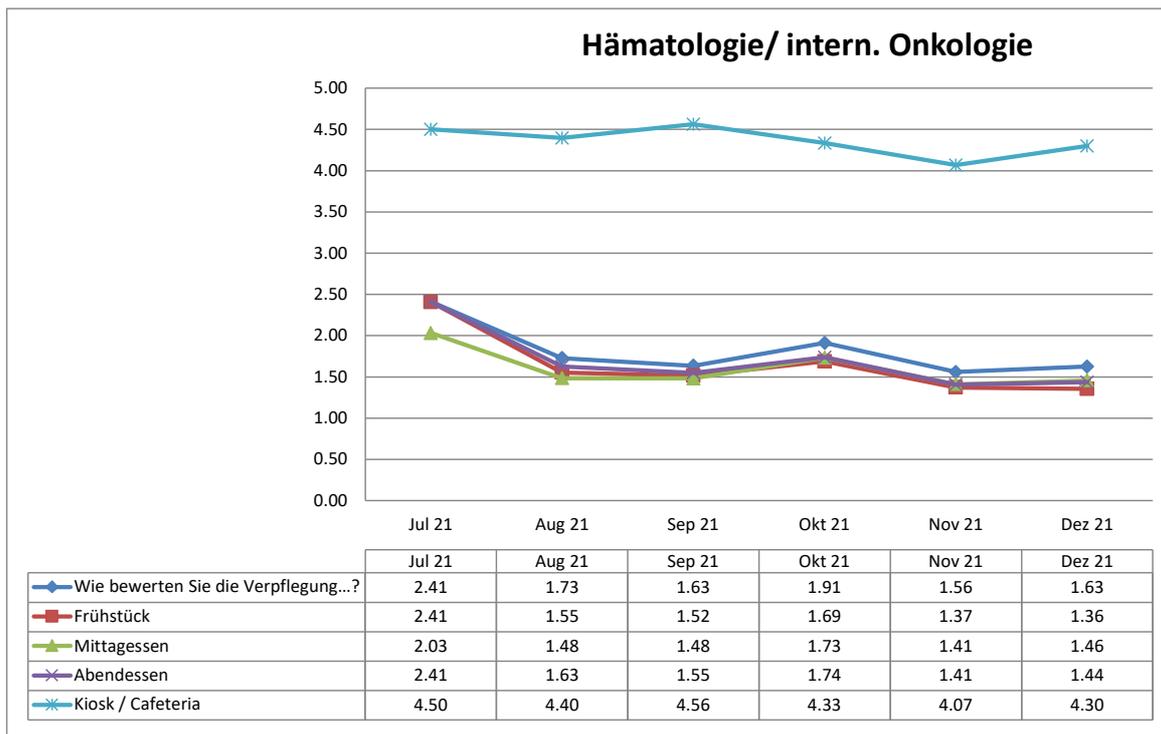
Bewertung Patientenfragebögen

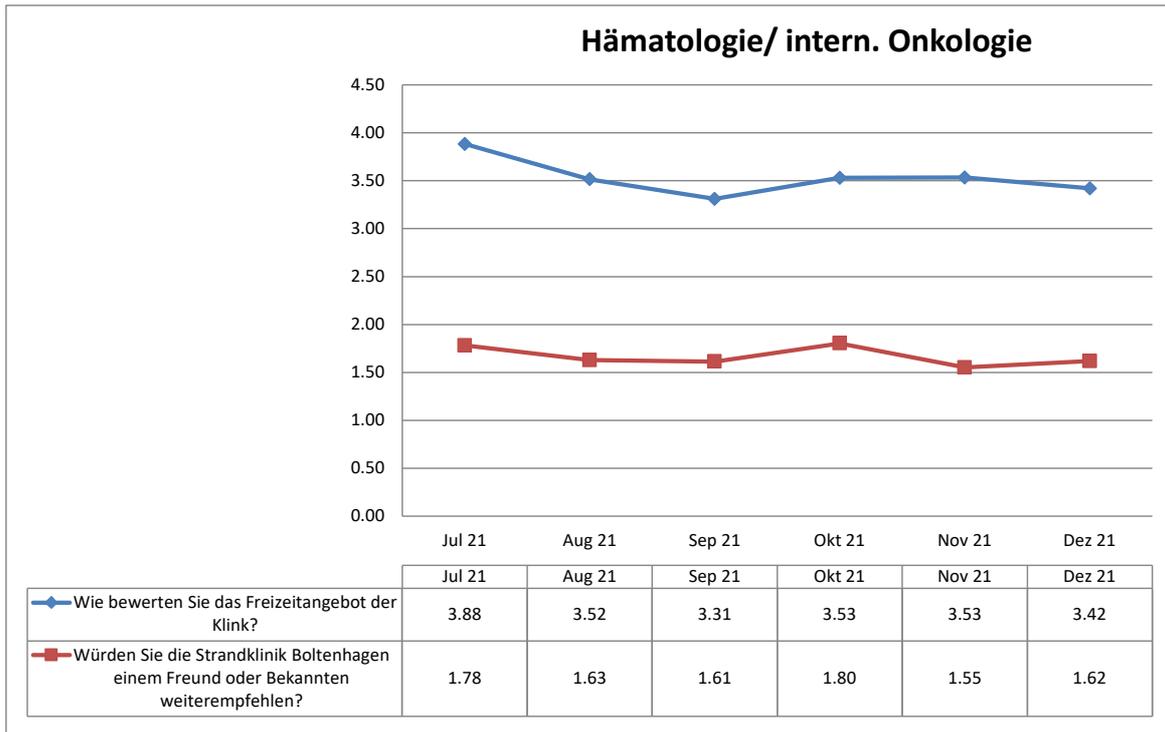
Fragebögen	1003
------------	------

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.59	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.57	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.64	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.50	8			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.64	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.60	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.58
2a	Ärztlicher Dienst	1.70	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.69	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1.55	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.48	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.39	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.40	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.45	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.60	16			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.13	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.64	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1.54	12			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.58	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.50	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1.46	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.45	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.62	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.68	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1.82	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.36	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1.80	27			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.44	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.93	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.72	5	★★★★
5a	Frühstück	1.53	10			★★★★
5b	Mittagessen	1.53	11			★★★★
5c	Abendessen	1.58	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4.31	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.48	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.78	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1.75	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.15	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1.94	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1.93	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3.50	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.65	4	★★★★









Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?

