

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2021 bis Juli 2021

Strandklinik Boltenhagen

Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Auswertung

alle Patienten



Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	1278
nutzbare Fragebögen	1230
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	228
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	1002
keine Zuordnung	48
ausgegebene Fragebögen	1593
Rücklaufquote	80%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	165
Anzahl R (Rentenversicherung)	976
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	21
Anzahl P (Private Versicherung)	42
Anzahl SO (Sonstiges)	16
keine Zuordnung	9

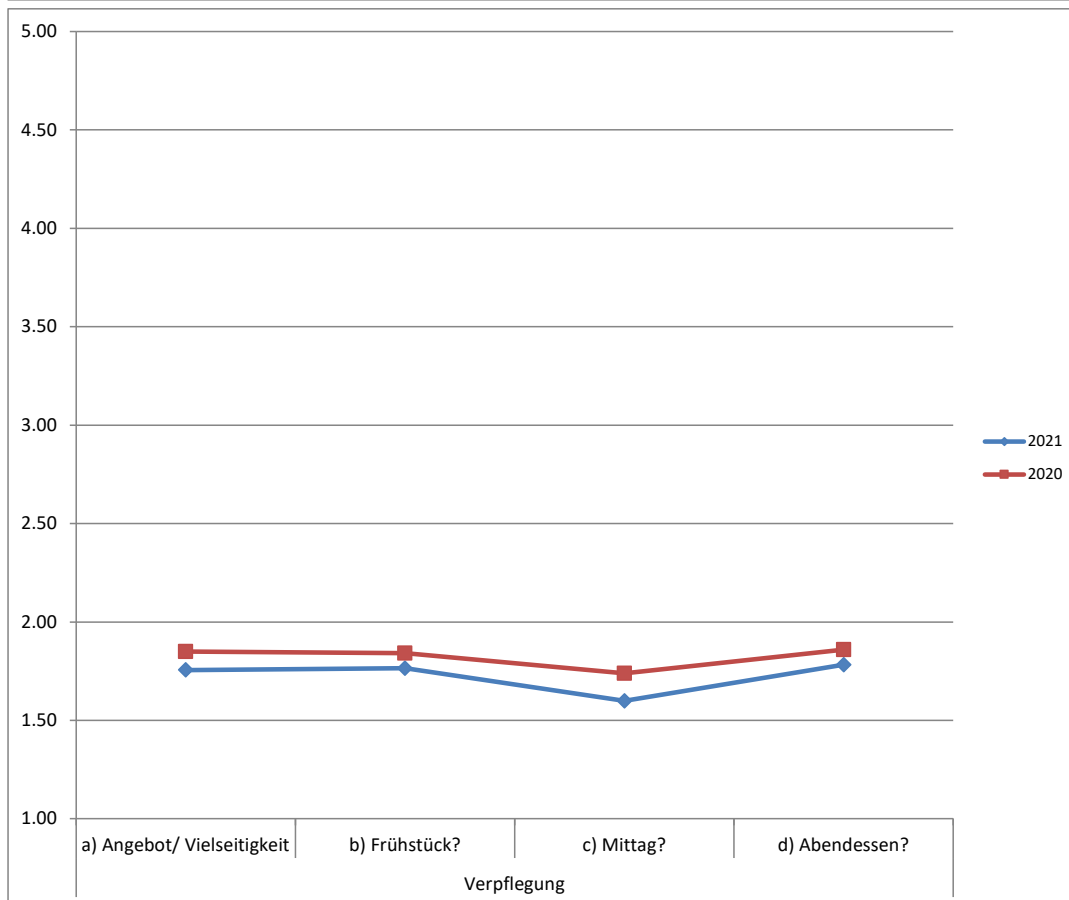
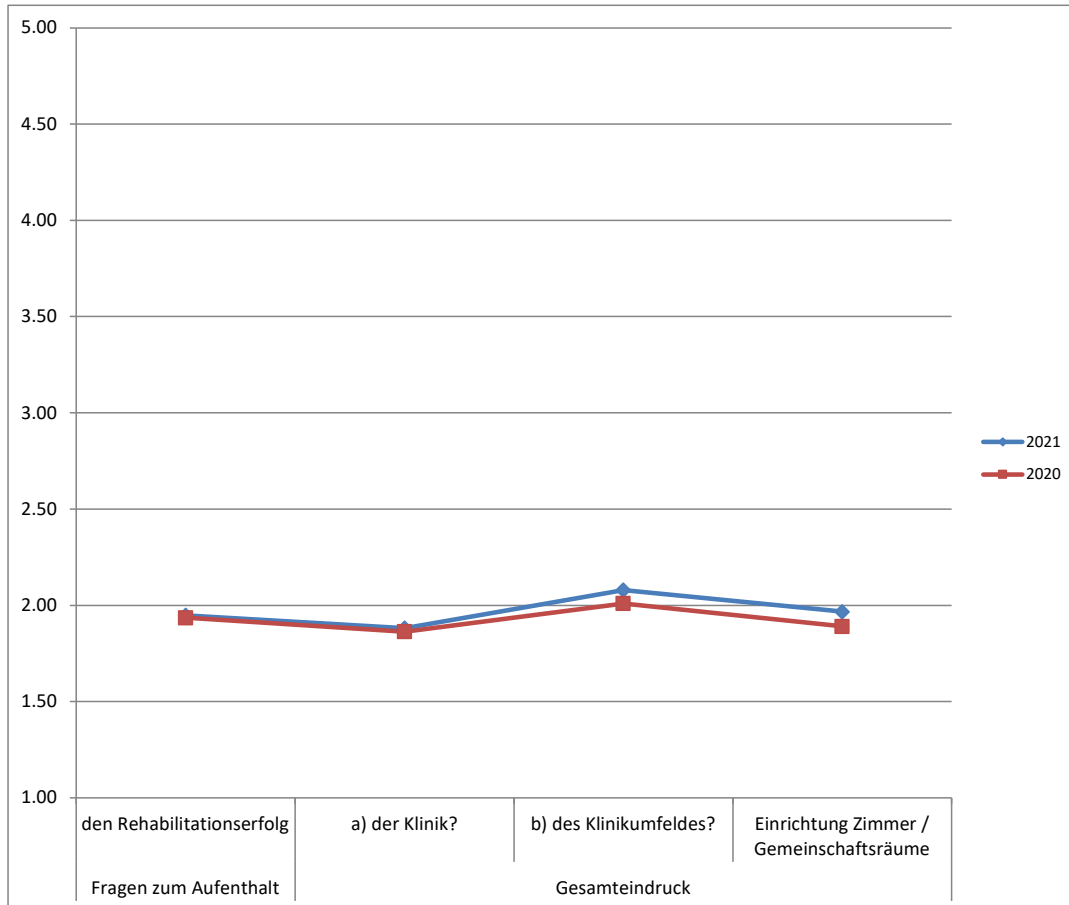
Strandklinik Boltenhagen

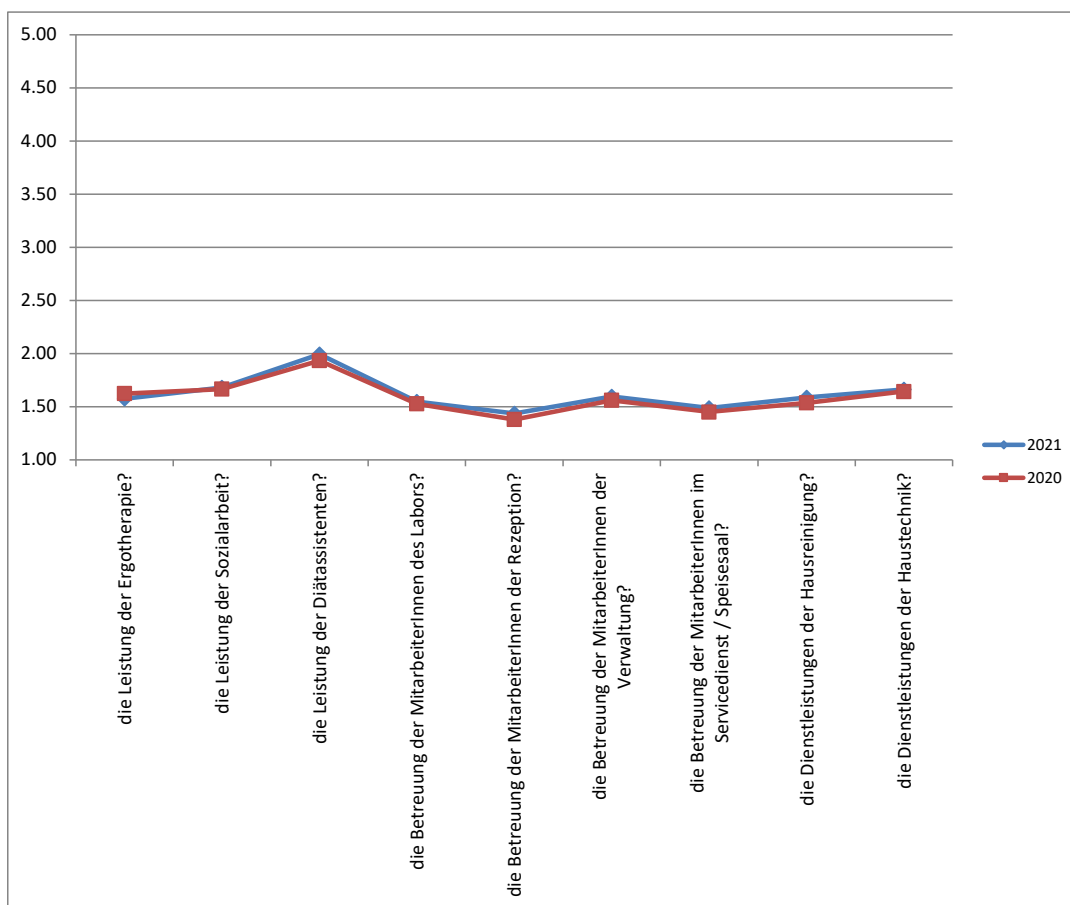
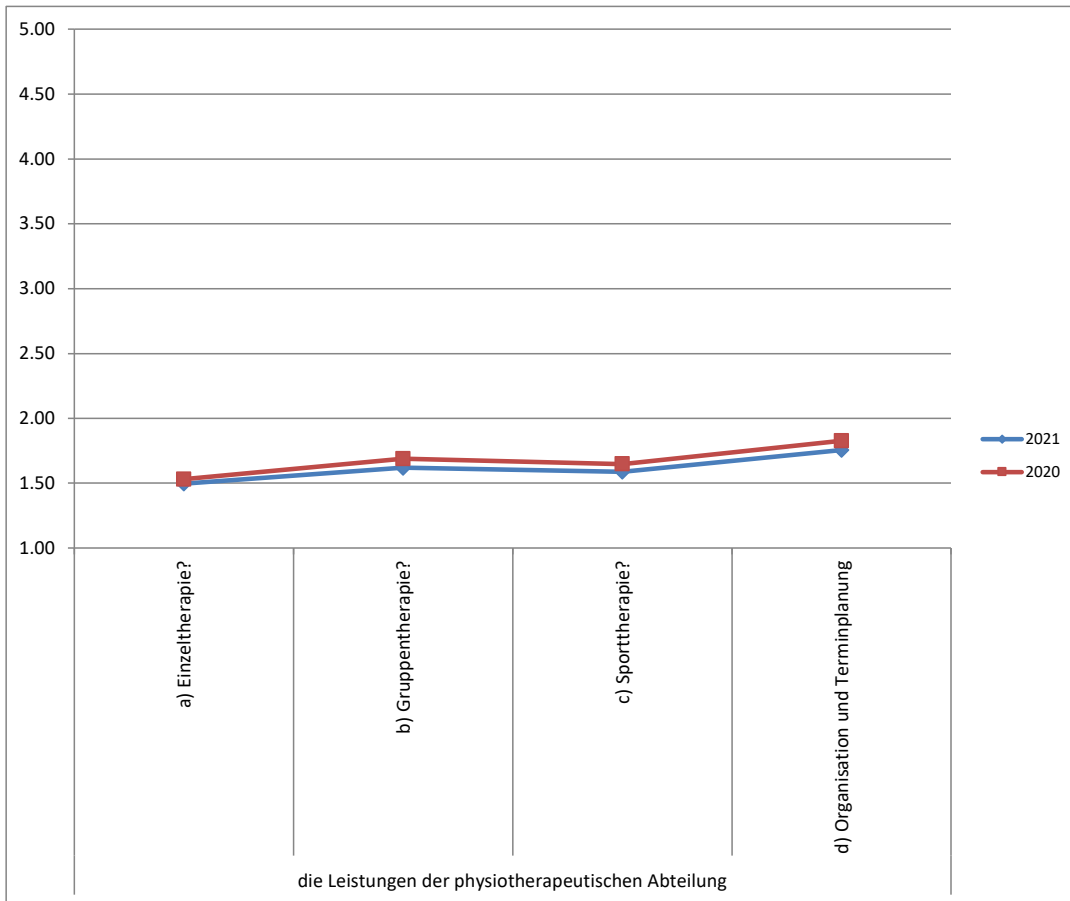
Bewertung Patientenfragebögen

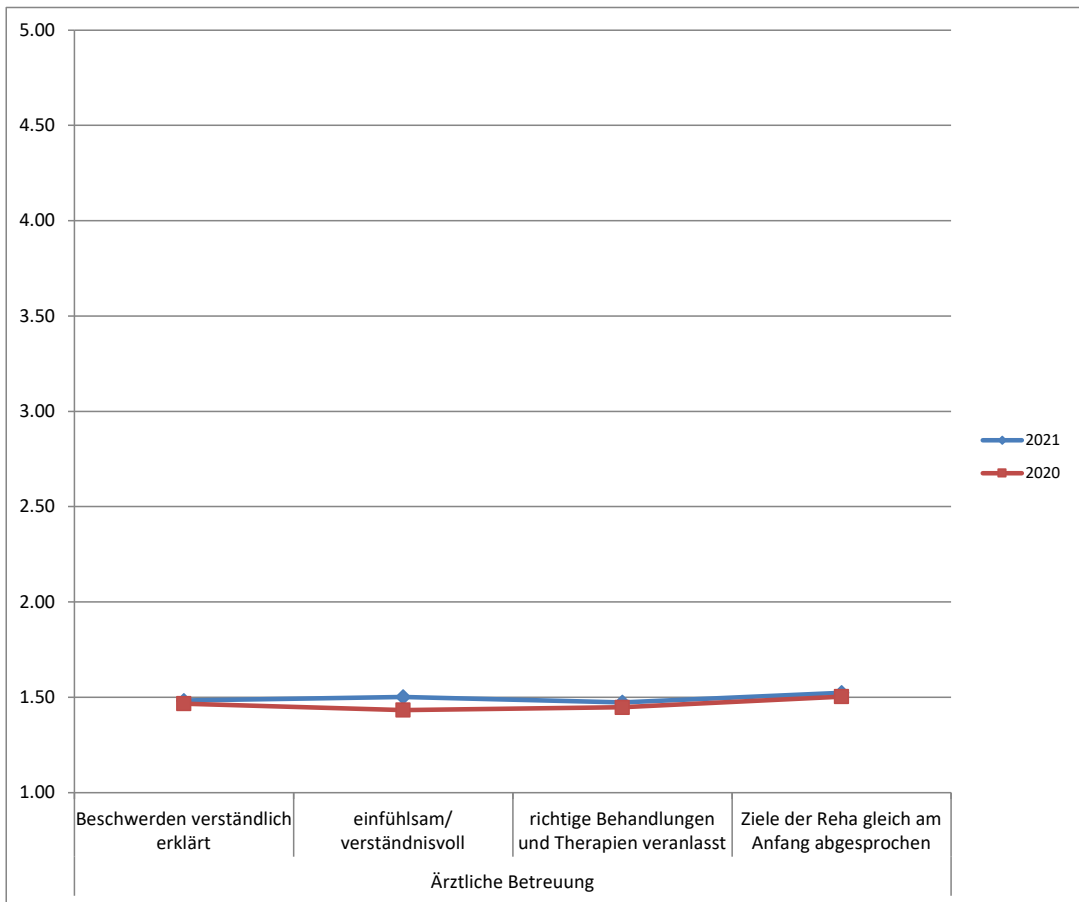
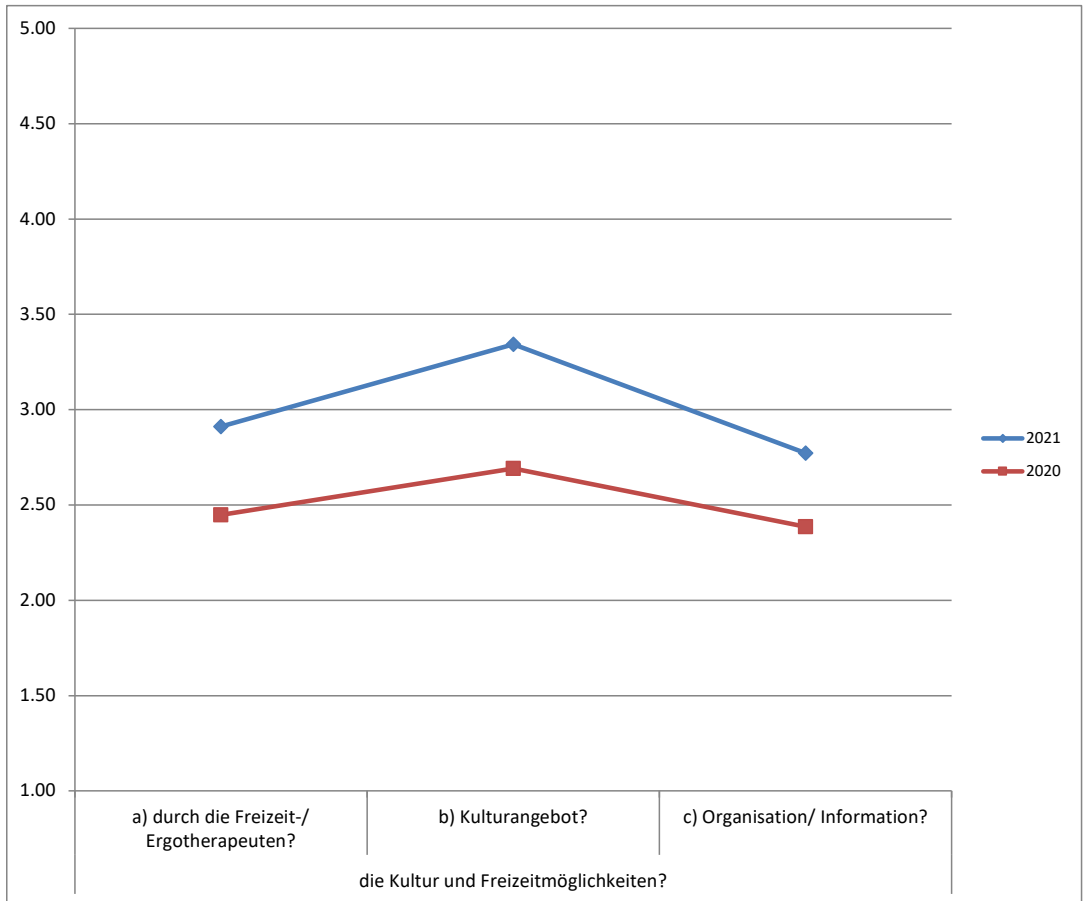
Fragebögen	1230
------------	------

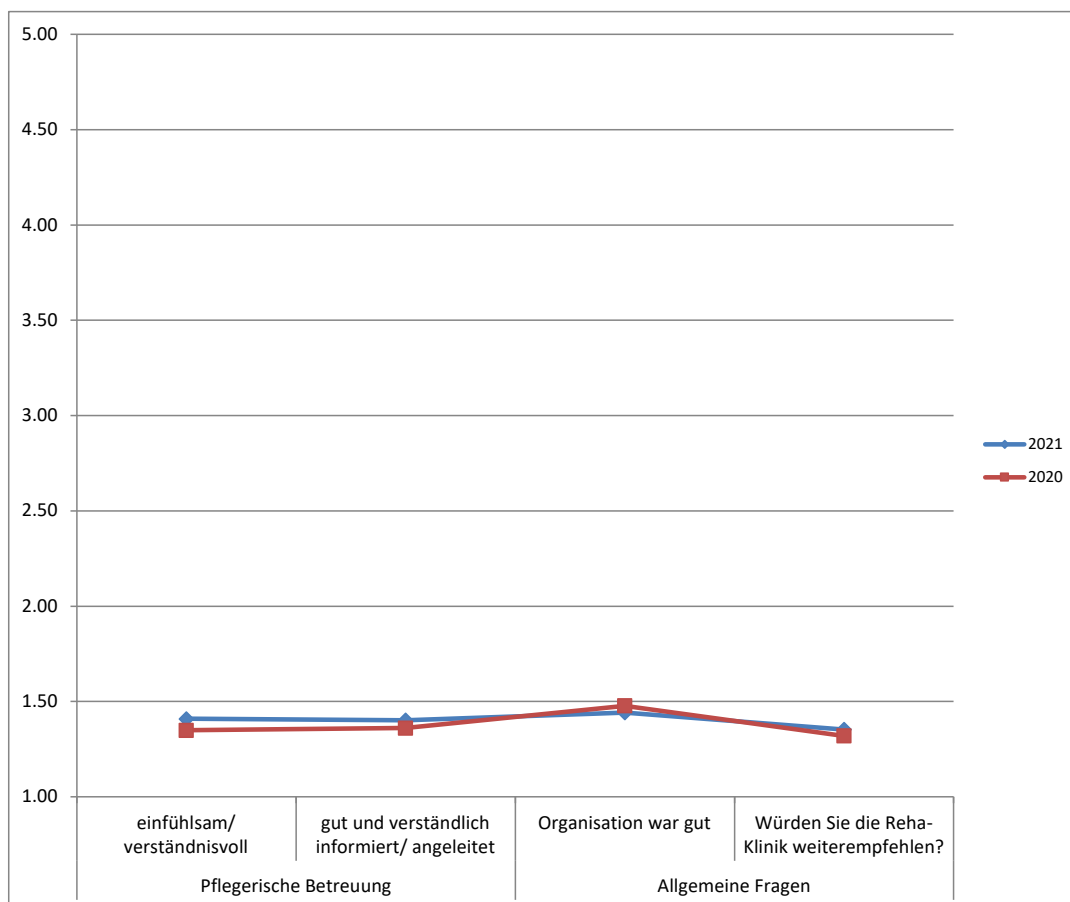
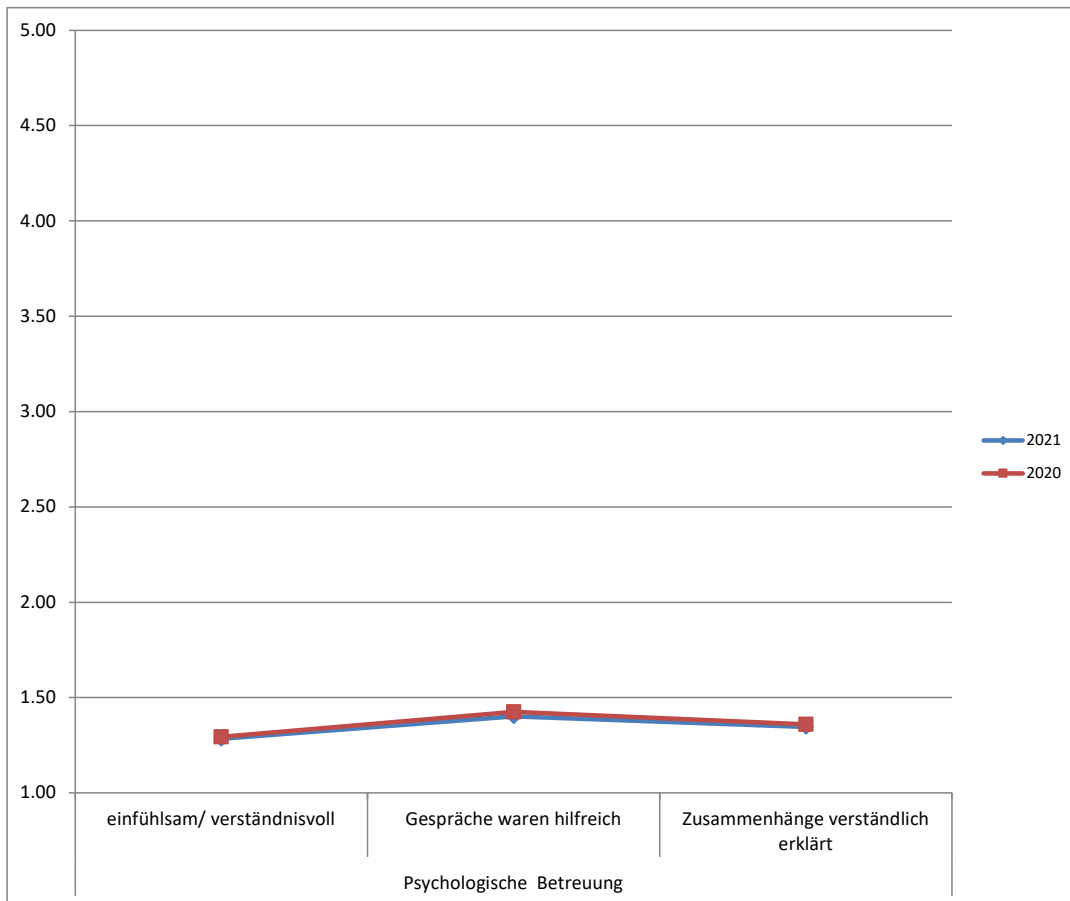
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1.95	33		
1.2	Gesamteindruck			1.98	6
	a) der Klinik?	1.88	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2.08	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1.97	35		
1.4	Verpflegung			1.73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.76	29		
	b) Frühstück?	1.76	30		
	c) Mittag?	1.60	22		
	d) Abendessen?	1.78	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.63	4
	a) Einzeltherapie?	1.50	13		
	b) Gruppentherapie?	1.62	24		
	c) Sporttherapie?	1.59	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1.75	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.58	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.68	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1.99	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1.55	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.44	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.60	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.49	12		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.59	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.66	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.99	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.91	40		
	b) Kulturangebot?	3.34	41		
	c) Organisation/ Information?	2.77	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1.50	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.48	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.50	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.47	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.52	15		
3.	Psychologische Betreuung			1.34	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.28	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.40	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.35	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1.40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.41	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.40	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.44	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.35	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.32	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.56	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.75	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.62	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.03	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.96	34		

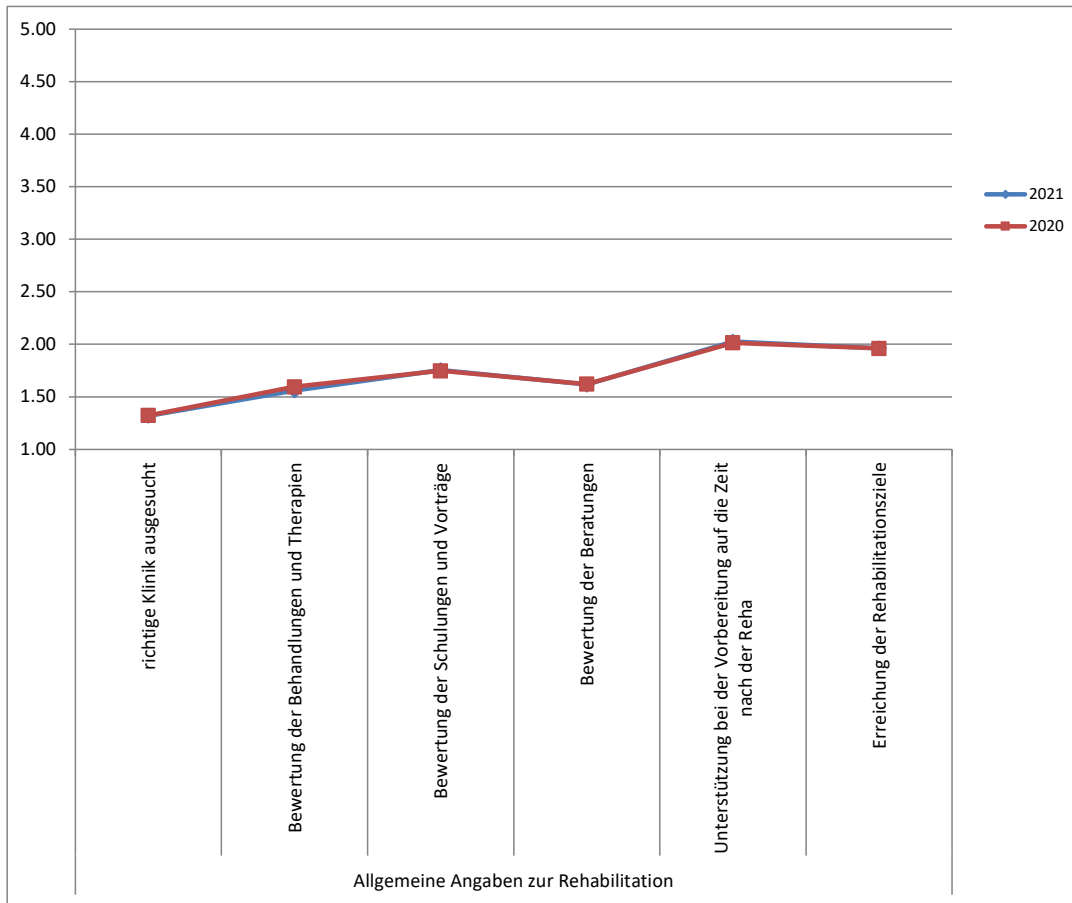
Vergleiche 2020 zu 2021 - Alle Patienten



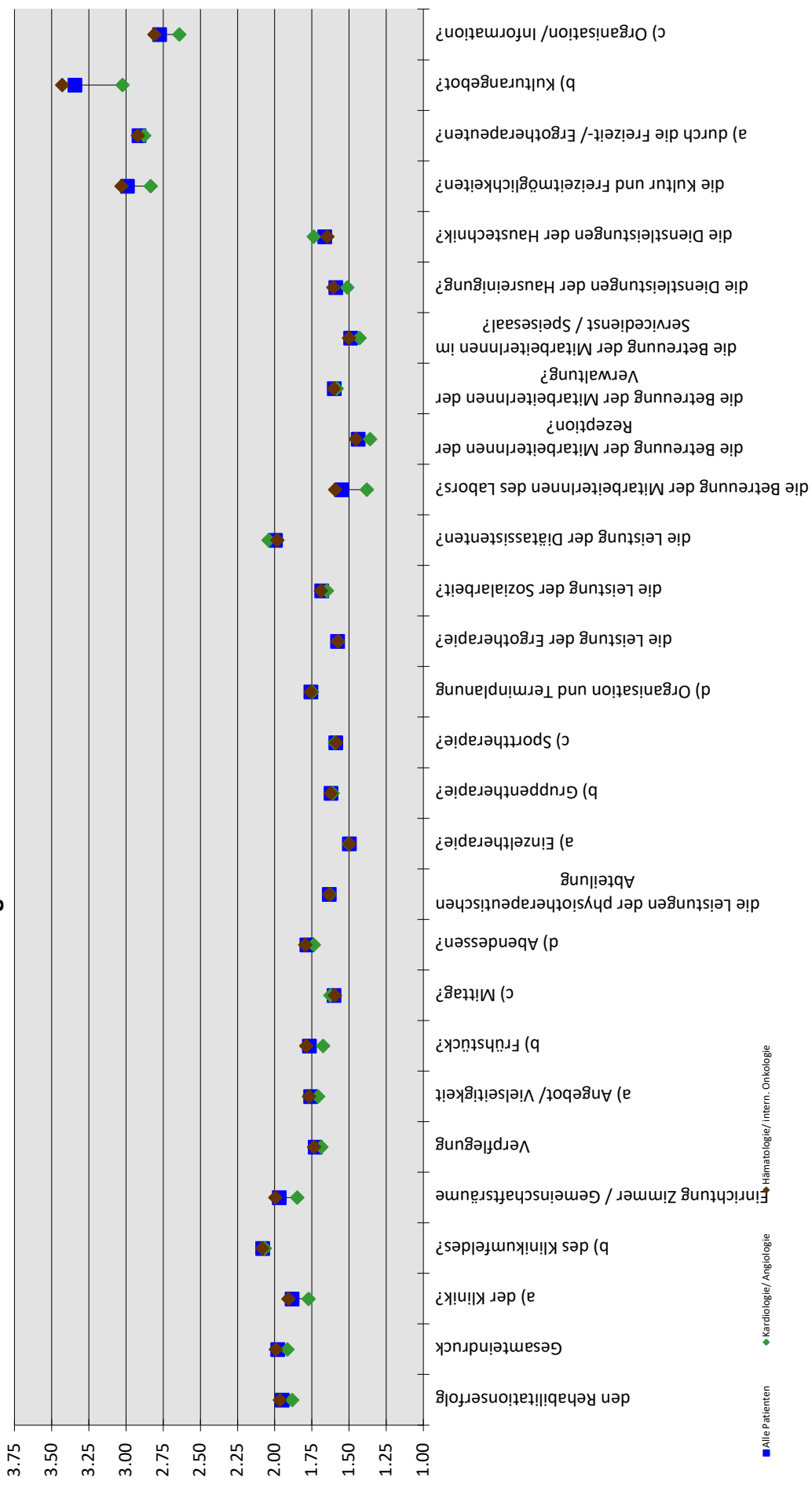






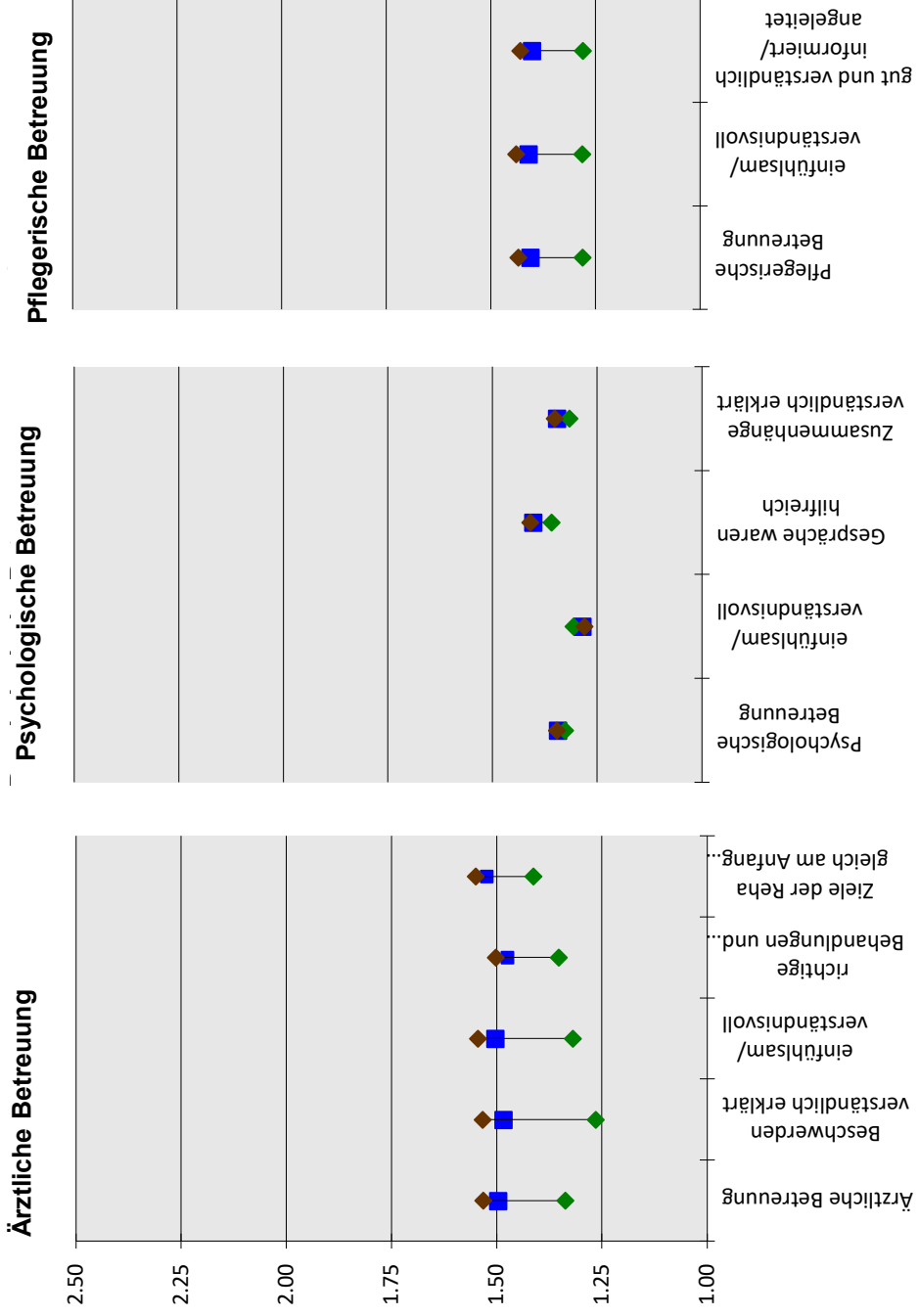


Fragen zum Aufenthalt

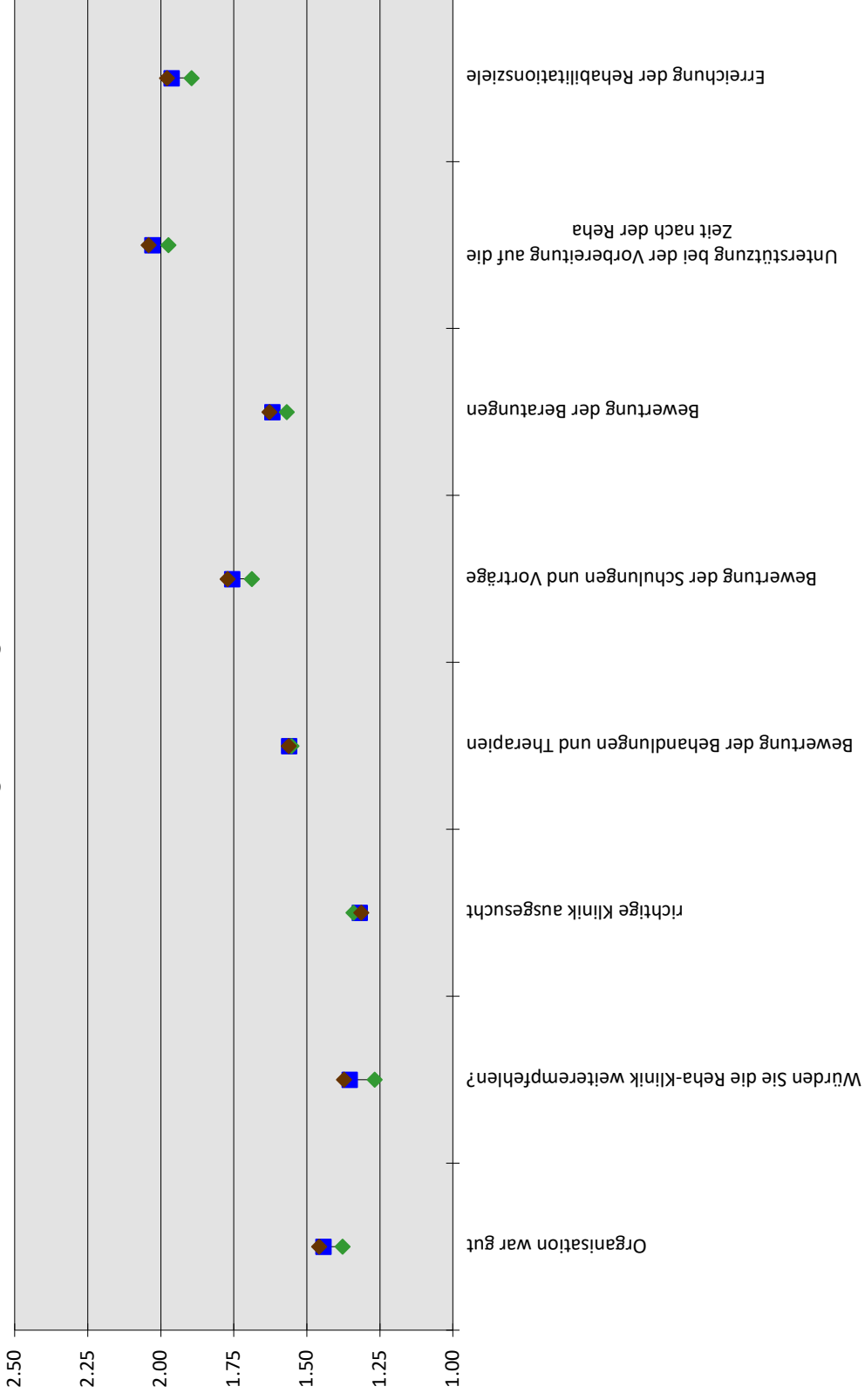


■ Alle Patienten

◆ HämatoLOGIE/ intern. Onkologie



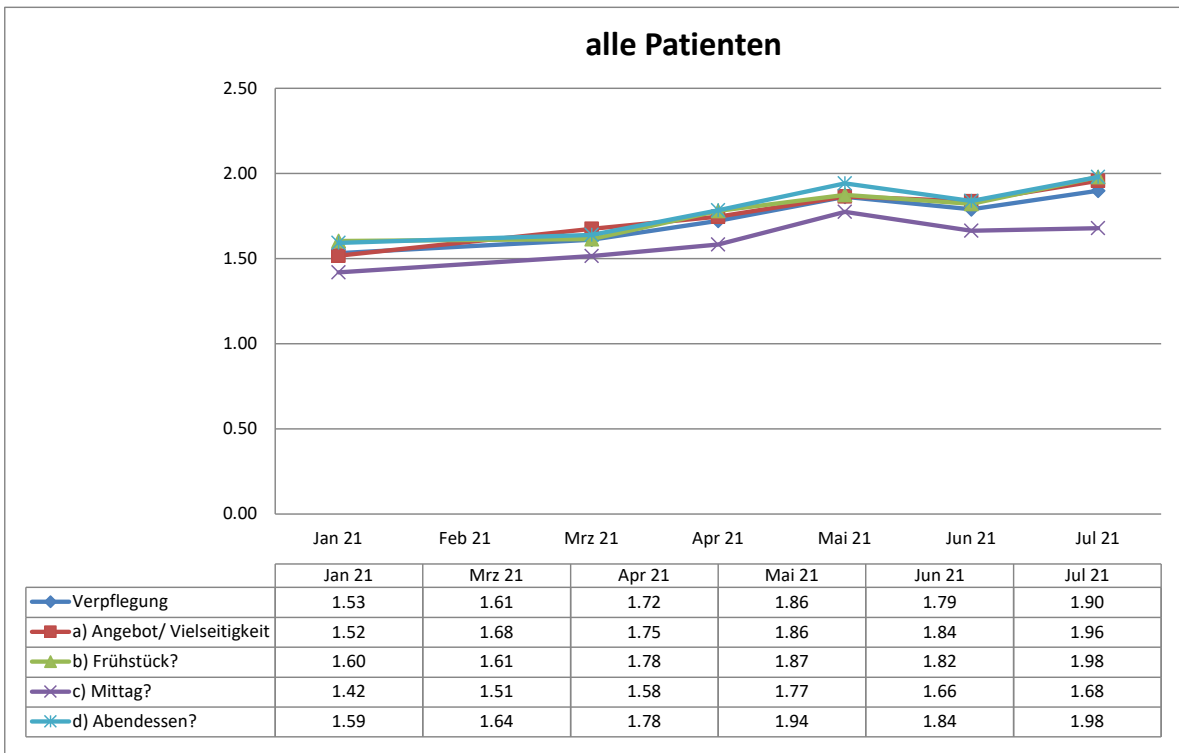
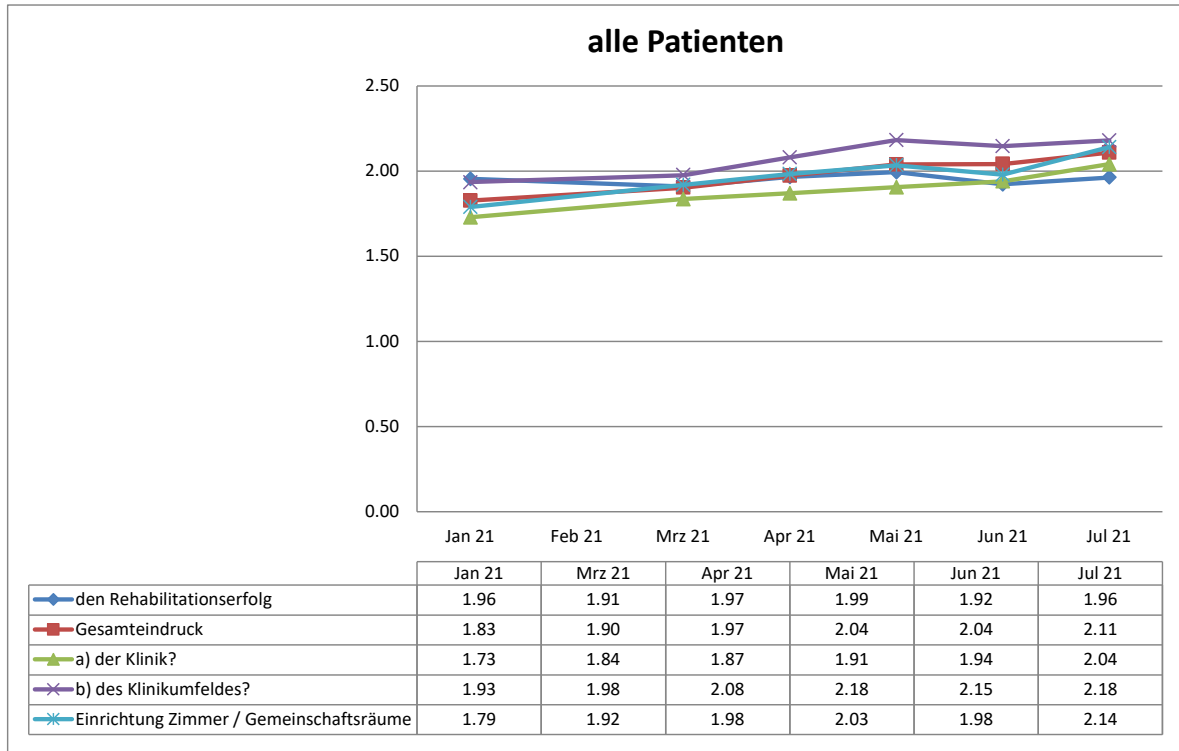
Allgemeine Fragen

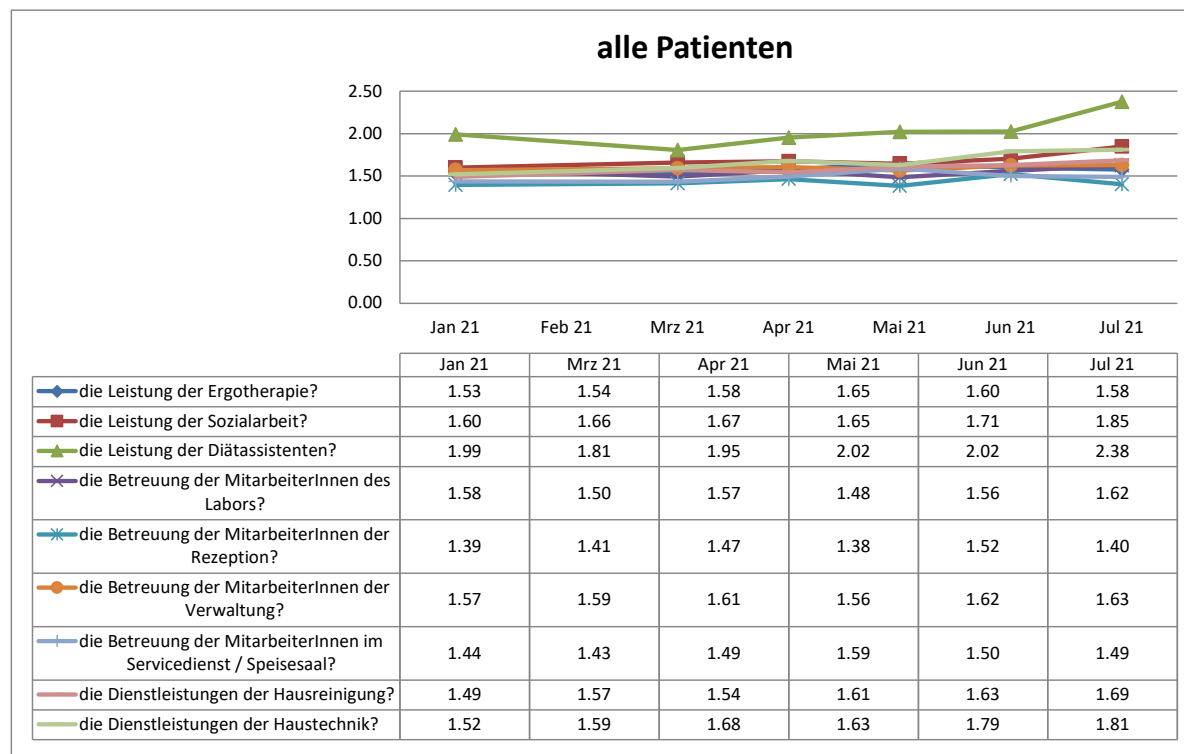
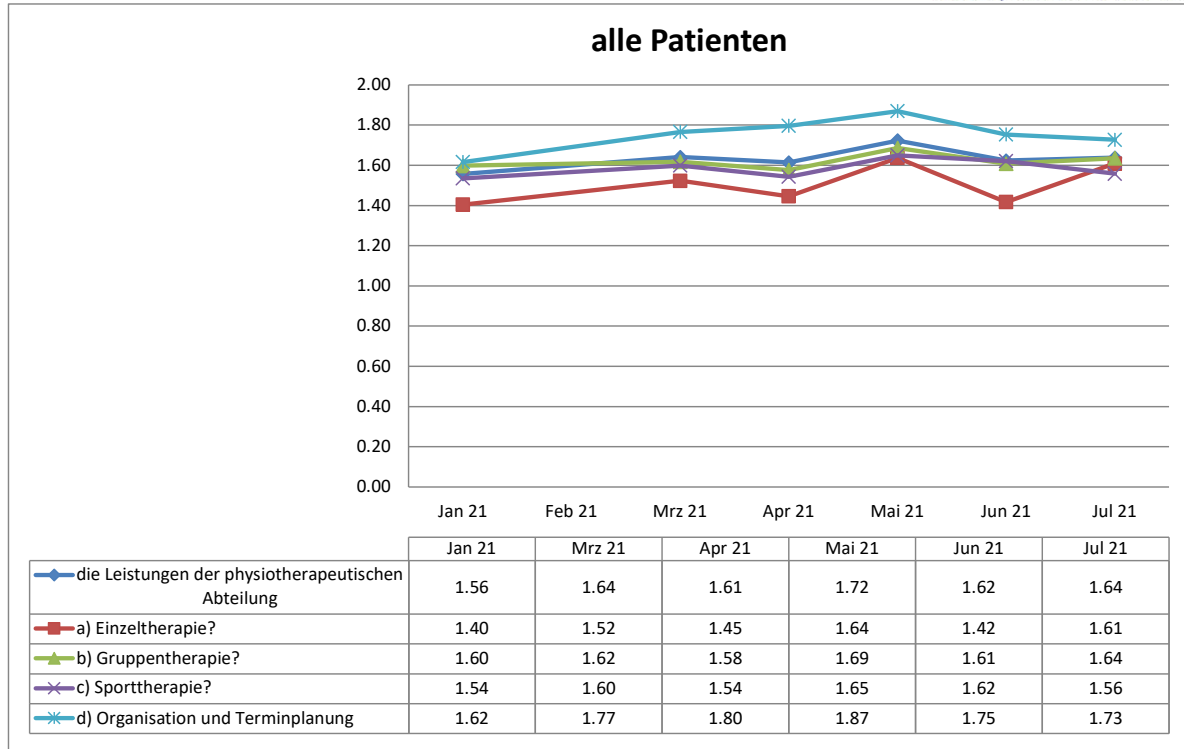


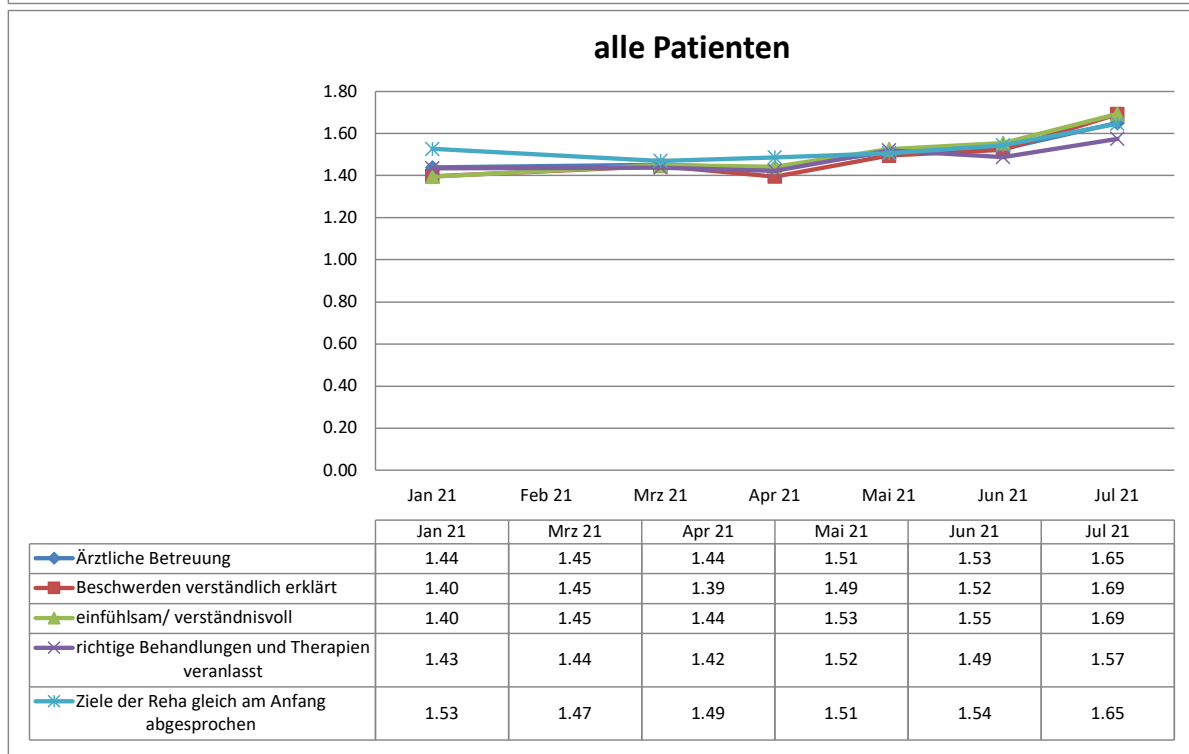
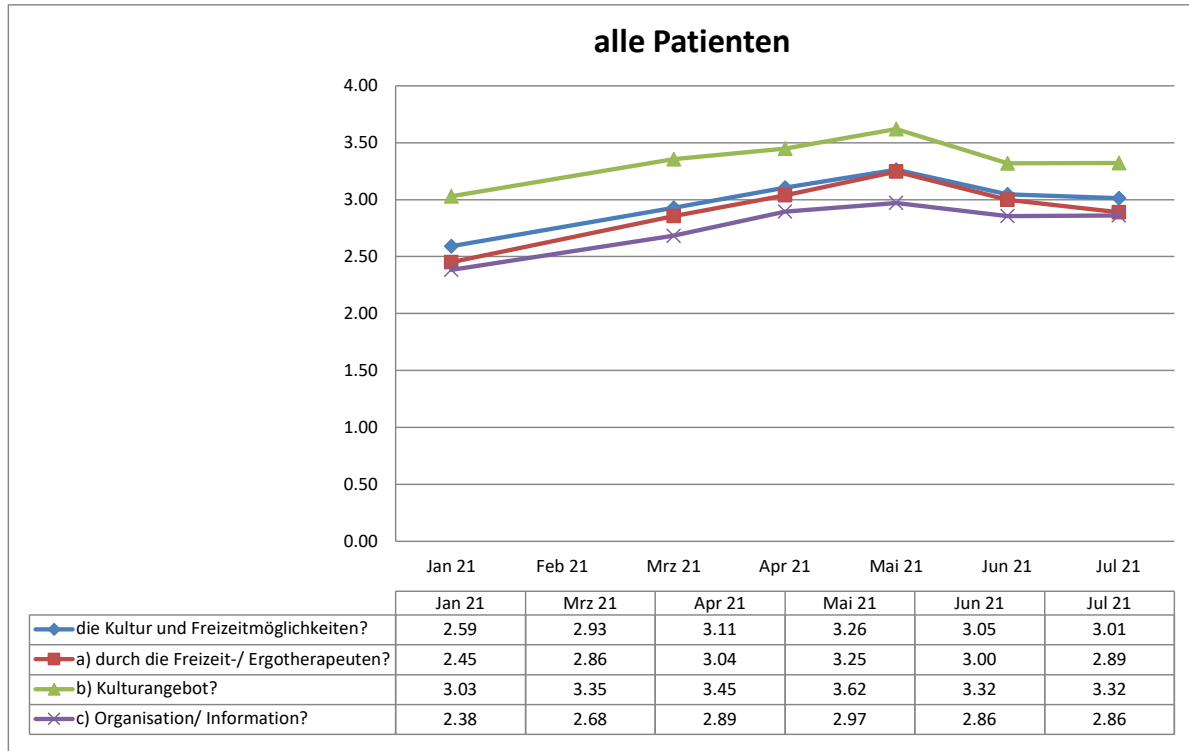
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

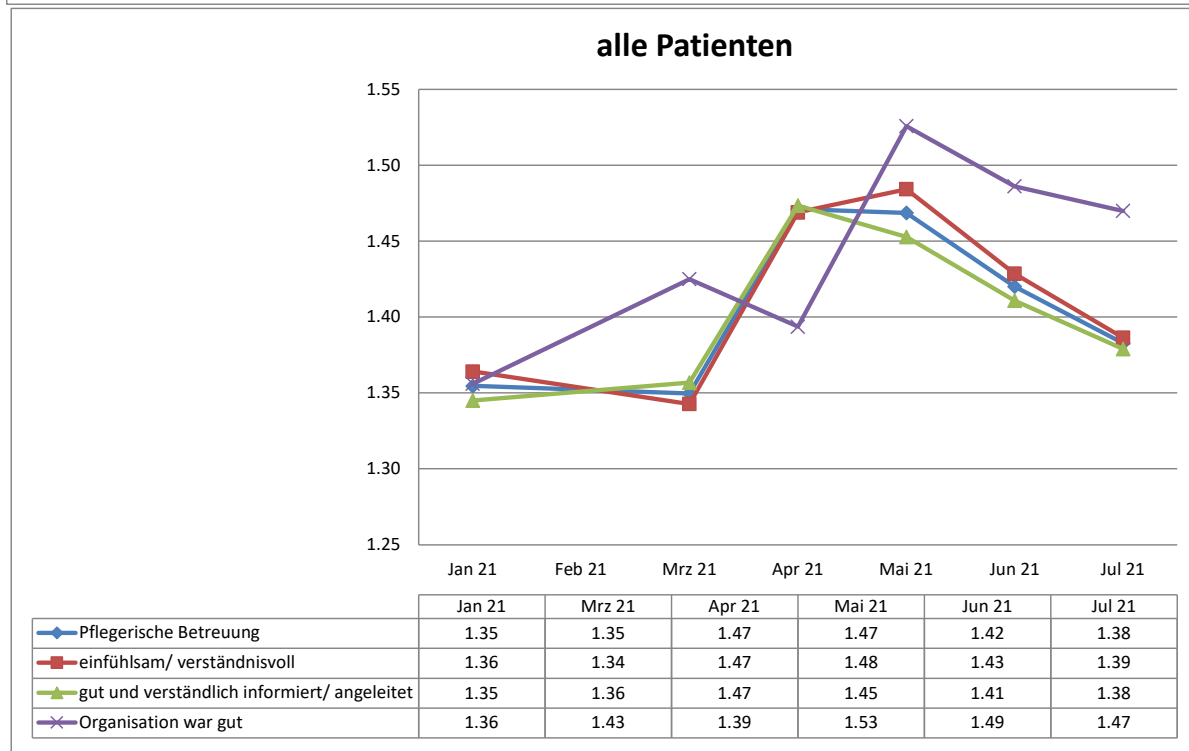
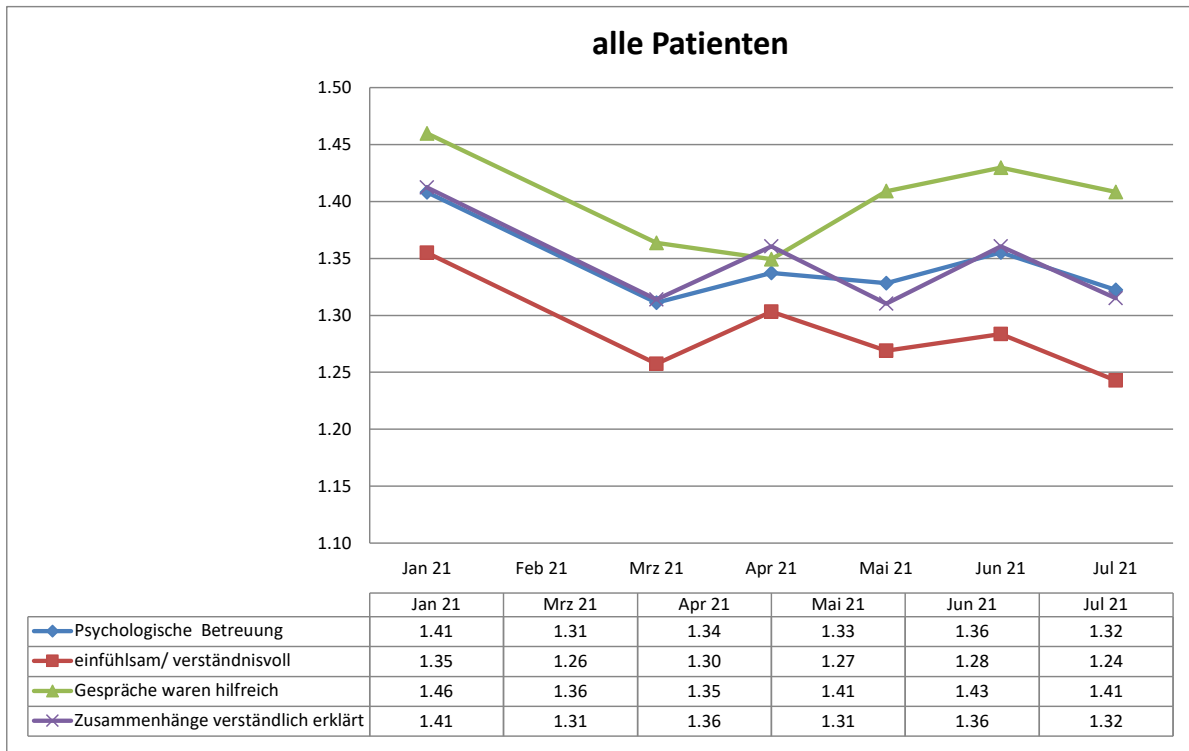
Januar 2021 bis Juli 2021

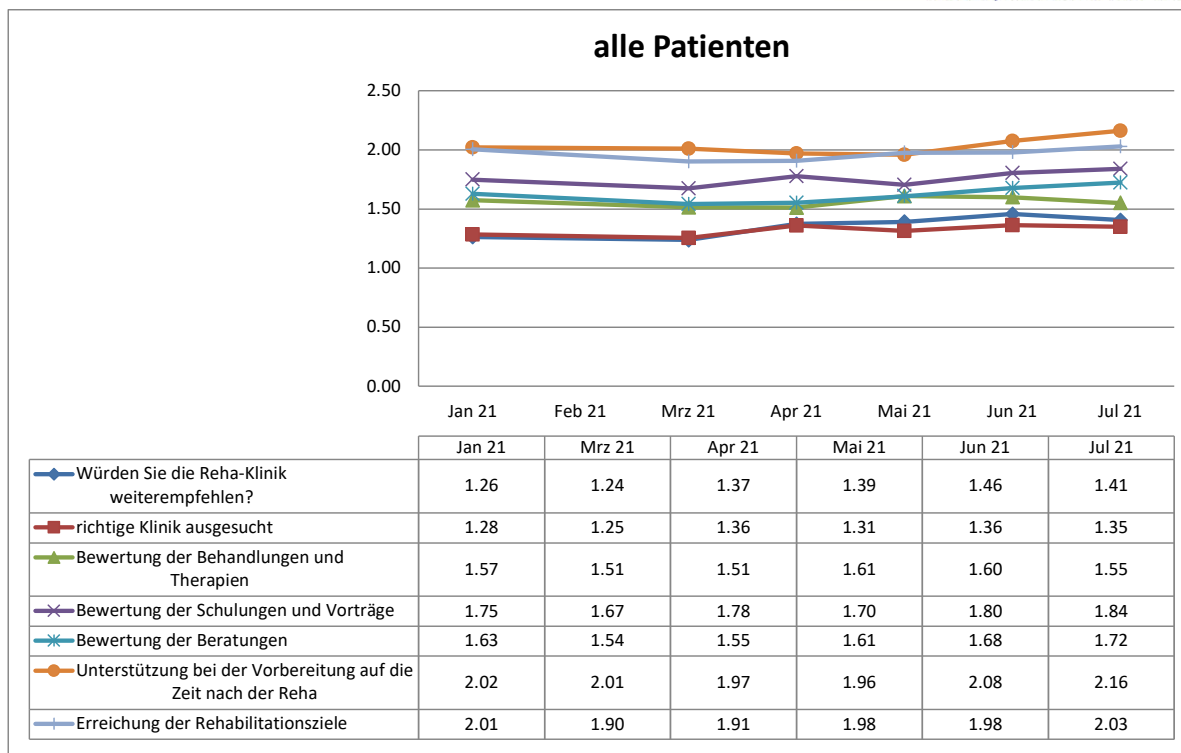
Frage zum Aufenthalt	Jan 21		Feb 21		März 21		Apr 21		Mai 21		Juni 21		Juli 21		Durchschnitt 2021		Durchschnitt 2020		Abweichung zum DS Vorjahr		Tendenz				
	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung	Werte	Änderung			
Frage zum Aufenthalt																									
a) des Rehabilitationszieles	1,89	1,84	1,79	2,01	1,74	1,67	1,71	1,88	1,79	1,76	2,24	1,96	1,88	1,96	1,92	1,94	0,04	26	1,94	0,04	26	-0,02	24		
b) des Klinikdrucks	1,71	1,89	1,91	1,93	1,70	1,52	1,58	1,68	1,80	1,94	2,12	1,94	1,91	1,91	1,82	1,88	0,05	27	1,88	0,05	27	-0,03	27		
c) des Klinikumfeldes?	2,07	2,06	2,32	2,03	2,12	1,99	1,84	1,94	1,85	2,11	1,97	1,97	2,07	2,08	2,03	2,00	-0,04	41	2,00	-0,04	41	-0,08	42		
d) Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,93	2,03	1,78	1,64	1,73	1,85	1,44	1,80	1,95	2,00	2,05	1,90	1,90	1,88	1,98	1,88	0,03	33	1,88	0,03	33	-0,10	43		
e) Verpflegung	1,71	1,69	1,68	1,65	1,48	1,50	1,74	1,93	1,30	2,37	2,32	2,28	2,28	1,68	1,77	1,84	0,09	13	1,77	1,84	0,09	13	-0,10	43	
f) Friseur/ Friseurin	1,72	1,70	1,65	1,55	1,49	1,58	1,74	1,93	1,73	2,25	2,30	2,28	1,67	1,76	1,80	1,87	0,08	15	1,87	0,08	15	0,03	5		
g) Händg.	1,63	1,66	1,61	1,58	1,42	1,50	1,64	1,76	1,58	2,24	2,15	2,15	1,62	1,64	1,70	1,76	0,06	23	1,76	0,06	23	0,03	1		
h) Sauberkeit	1,70	1,76	1,74	1,72	1,44	1,54	1,68	1,92	1,61	2,31	2,24	2,24	1,61	1,62	1,70	1,76	0,06	23	1,76	0,06	23	0,03	1		
i) Sauberkeit der physischer spezieller Abteilung	1,65	1,62	1,76	1,70	1,69	1,70	1,69	1,70	1,69	1,71	2,11	2,11	1,71	1,65	1,65	1,65	0,00	54	1,68	0,00	54	0,06	9		
j) Erzieher/ Erzieherin	1,44	1,44	1,68	1,73	1,39	1,59	1,67	1,35	1,40	1,64	1,75	1,52	1,52	1,52	1,46	1,55	0,05	26	1,55	0,05	26	0,03	10		
k) Sporttherapeuten?	1,55	1,60	1,71	1,63	1,56	1,61	1,61	1,57	1,59	1,75	2,20	1,71	1,71	1,61	1,62	1,72	0,06	11	1,68	0,11	5	0,06	8		
l) Organisation und Terminplanung	1,52	1,57	1,73	1,58	1,50	1,68	1,62	1,63	1,68	1,66	2,13	1,66	1,66	1,56	1,56	1,65	0,06	25	1,65	0,06	25	0,06	7		
m) Spas/ Saunabereich?	1,64	1,77	1,91	1,84	1,79	1,85	1,72	1,78	2,10	1,77	2,18	1,86	1,86	1,74	1,76	1,86	0,10	7	1,86	0,10	7	0,03	11		
n) die Leistung der Ergotherapie?	1,71	1,66	1,60	1,64	1,49	1,65	1,50	1,49	1,83	1,55	2,00	1,63	1,57	1,58	1,68	1,60	0,10	7	1,64	0,08	17	-0,05	31		
o) die Leistung der Sozialtherapeuten?	1,57	1,52	1,68	1,58	1,74	1,65	1,76	1,45	1,79	1,70	1,79	1,68	1,65	1,68	1,73	1,64	0,08	17	1,64	0,08	17	-0,05	31		
p) die Betreuung der Diätassistenten?	1,65	1,53	1,83	1,72	1,61	1,52	1,30	1,55	1,45	1,69	1,60	1,55	1,38	1,36	1,45	1,36	0,00	37	1,36	0,00	37	-0,07	40		
q) die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,40	1,36	1,43	1,40	1,33	1,43	1,11	1,47	1,74	1,41	1,50	1,63	1,64	1,58	1,66	1,53	1,57	-0,05	42	1,53	1,57	-0,05	42	-0,03	26
r) die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Reinigung?	1,37	1,53	1,55	1,57	1,43	1,65	1,41	1,47	1,74	1,41	1,51	1,65	1,60	1,43	1,50	1,42	1,46	-0,01	38	1,42	1,46	-0,01	38	-0,04	30
s) die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicecenter / Spasbereich?	1,50	1,49	1,45	1,41	1,33	1,37	1,18	1,23	1,41	1,51	1,65	1,60	1,60	1,51	1,60	1,49	1,55	-0,02	40	1,49	1,55	-0,02	40	-0,06	36
t) Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	1,59	1,57	1,57	1,49	1,63	1,38	1,44	1,55	1,65	1,75	1,68	1,78	1,74	1,64	1,68	1,63	-0,06	43	1,63	-0,06	43	-0,01	20	
u) die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,78	1,71	1,77	1,54	1,61	1,59	1,55	1,68	1,67	1,83	2,14	1,78	1,83	1,83	2,03	2,03	2,49	2,51	2,03	2,49	2,51	0,00	47		
v) a) durch die Freizeit/ Ergotherapie?	1,97	2,22	2,16	2,11	2,20	2,25	2,44	2,31	3,03	2,99	3,24	2,82	2,82	2,88	3,03	2,49	2,46	3,00	2,46	2,44	-0,41	48			
b) Kulturangebot?	2,00	2,17	2,17	2,02	2,26	2,18	2,53	2,18	2,86	2,54	3,00	2,80	2,80	2,88	2,92	2,46	2,44	-0,41	48	2,44	-0,41	48	-0,48	46	
c) Organisations/ Information?	1,92	2,16	2,12	2,05	1,98	2,16	2,29	2,30	3,17	3,07	3,63	2,93	2,93	3,02	3,45	2,62	2,71	-0,40	47	2,71	-0,40	47	-0,71	48	
d) Medizinische Betreuung	1,20	1,28	1,35	1,63	1,33	1,47	1,23	1,47	1,23	1,47	1,30	1,63	1,63	1,64	1,53	1,44	1,47	0,10	6	1,44	1,47	0,10	6	-0,43	45
Beschwerden verständlich erklärt	1,10	1,33	1,35	1,55	1,21	1,53	1,22	1,47	1,27	1,34	1,10	1,52	1,52	1,28	1,53	1,27	1,50	0,10	8	1,27	1,50	0,10	8	-0,04	28
entfänglich verständlich	1,22	1,30	1,31	1,42	1,22	1,39	1,22	1,39	1,32	1,31	1,25	1,51	1,51	1,32	1,54	1,42	1,44	0,10	9	1,44	0,10	9	-0,11	44	
richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,17	1,29	1,28	1,51	1,38	1,44	1,31	1,51	1,41	1,25	1,32	1,45	1,45	1,35	1,56	1,45	1,45	0,09	10	1,45	0,09	10	-0,05	35	
Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,45	1,30	1,48	1,56	1,44	1,50	1,19	1,52	1,33	1,27	1,55	1,64	1,41	1,55	1,53	1,50	0,12	1	1,50	0,12	1	-0,05	33		
Psychologische Betreuung	1,44	1,31	1,45	1,34	1,20	1,36	1,47	1,30	1,40	1,36	2,17	1,38	1,33	1,35	1,39	1,35	0,07	22	1,35	0,07	22	0,00	15		
entfänglich verständlich	1,40	1,27	1,38	1,28	1,22	1,29	1,48	1,24	1,20	1,29	2,00	1,25	1,25	1,31	1,28	1,34	0,04	29	1,28	0,04	29	0,00	16		
Gespräch waren hilfreich	1,45	1,42	1,57	1,46	1,17	1,44	1,48	1,38	1,40	1,35	2,50	1,43	1,38	1,41	1,45	1,42	0,09	12	1,42	0,09	12	0,01	14		
Zusammenhang verständlich erklärt	1,45	1,24	1,38	1,37	1,20	1,36	1,58	1,27	1,60	1,40	2,00	1,46	1,46	1,32	1,38	1,35	0,07	21	1,35	0,07	21	0,01	17		
entfänglich verständlich	1,11	1,35	1,25	1,35	1,25	1,35	1,24	1,41	1,26	1,46	1,18	1,22	1,28	1,28	1,44	1,31	1,37	0,03	32	1,37	0,03	32	-0,07	39	
entfänglich verständlich/ informiert/ angeleitet	1,28	1,31	1,27	1,38	1,27	1,22	1,47	1,29	1,35	1,26	1,21	1,21	1,21	1,28	1,44	1,31	1,36	0,03	35	1,36	0,03	35	-0,08	41	
Allgemeine Fragen																									
Wirdes Sie die Reha/Klinik weiterempfehlen?	1,43	1,34	1,47	1,52	1,42	1,47	1,45	1,33	1,50	1,27	1,68	1,51	1,51	1,38	1,46	1,50	1,47	0,12	3	1,47	0,12	3	0,01	13	
Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																									
richtige Klinik ausgewählt	1,30	1,27	1,38	1,31	1,26	1,27	1,36	1,26	1,27	1,15	1,25	1,63	1,33	1,34	1,37	1,34	1,31	0,08	19	1,31	0,08	19	-0,06	37	
Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	1,49	1,57	1,58	1,43	1,54	1,38	1,46	1,64	1,51	1,84	1,61	1,61	1,56	1,63	1,58	0,08	18	1,58	0,08	18	0,02	23		
Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	1,61	1,64	1,64	1,49	1,73	1,58	1,73	1,58	1,48	1,90	1,84	1,68	1,68	1,77	1,67	1,77	-0,01	39	1,67	1,77	-0,01	39	0,00	18
Bewertung der Beratungen	1,44	1,48	1,50	1,58	1,48	1,65	1,45	1,43	1,68	1,67	1,73	1,56	1,57	1,63	1,63	1,62	0,06	24	1,62	0,06	24	-0,01	19		
Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,71	1,88	1,88	1,93	1,79	2,09	1,73	1,99	1,89	2,04	2,13	2,04	1,97	2,04	2,00	2,02	0,03	34	2,00	0,03	34	-0,02	22		
Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	1,81	1,89	1,97	1,79	1,92	1,64	1,89	1,75	1,88	2,06	1,96	1,88	1,88	1,98	1,97	1,96	0,07	20	1,96	0,07	20	-0,02	21	











Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		34		33	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	32		32		32	
	b) des Klinikumfeldes?	38		38		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		33		36	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	29		28		28	
	b) Frühstück?	30		26		30	
	c) Mittag?	22		24		20	
	d) Abendessen?	31		29		31	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	13		16		10	
	b) Gruppentherapie?	24		23		23	
	c) Sporttherapie?	20		22		18	
	d) Organisation und Terminplanung	27		31		27	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		20		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		25		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		37		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	16		13		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		10		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		21		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	12		15		11	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	19		17		22	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		30		25	
1.15	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		1		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		7		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		9		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		14		15	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		5		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	6		11		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		6		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		4		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	9		12		9	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		2		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		8		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		18		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		27		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		19		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		36		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		35		34	

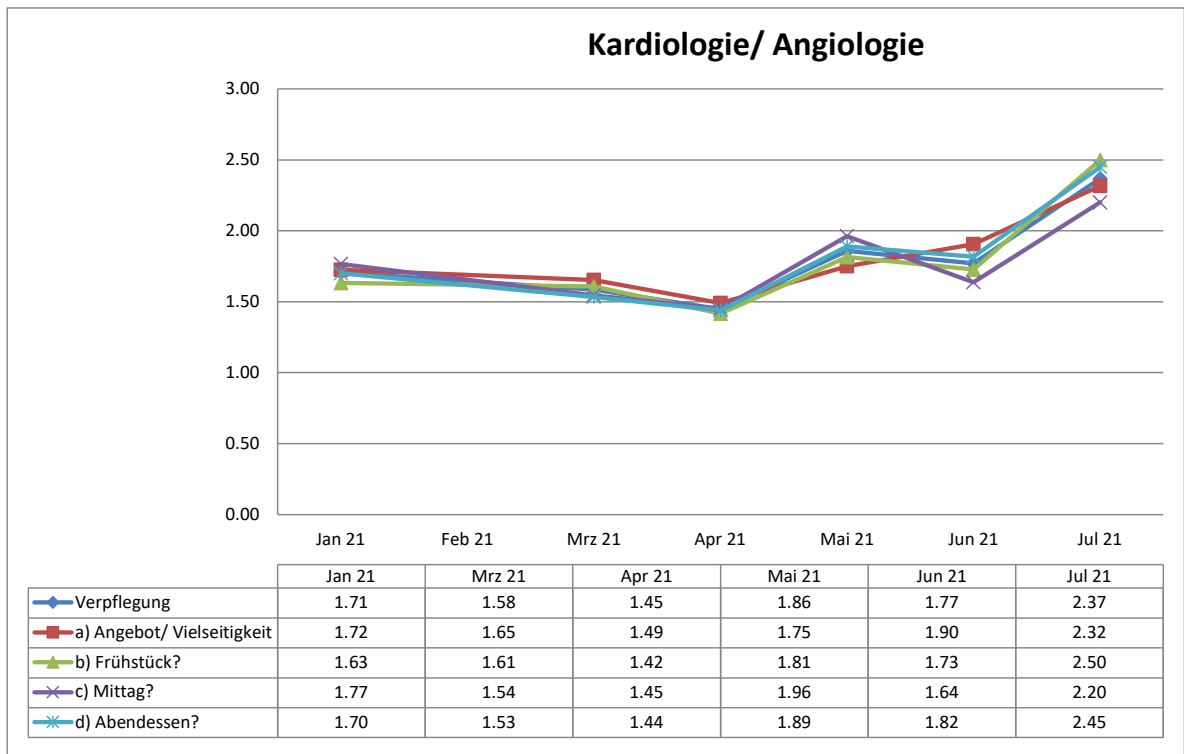
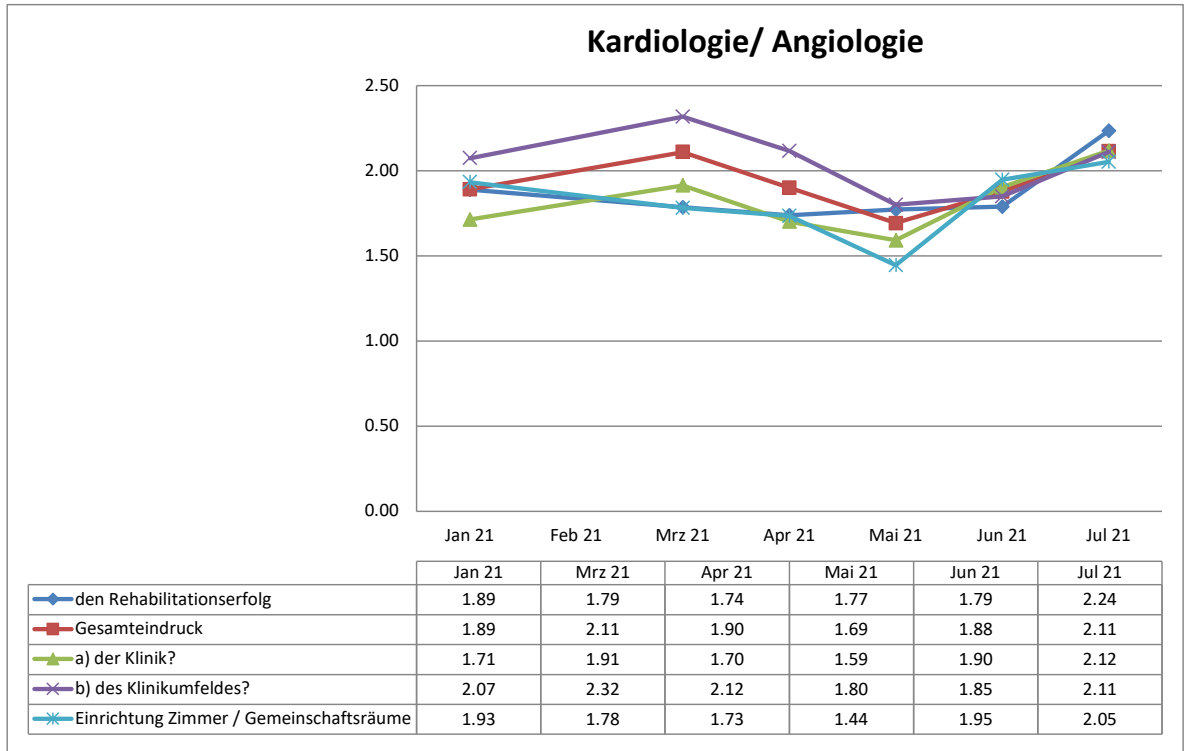
Auswertung Kardiologie / Angiologie

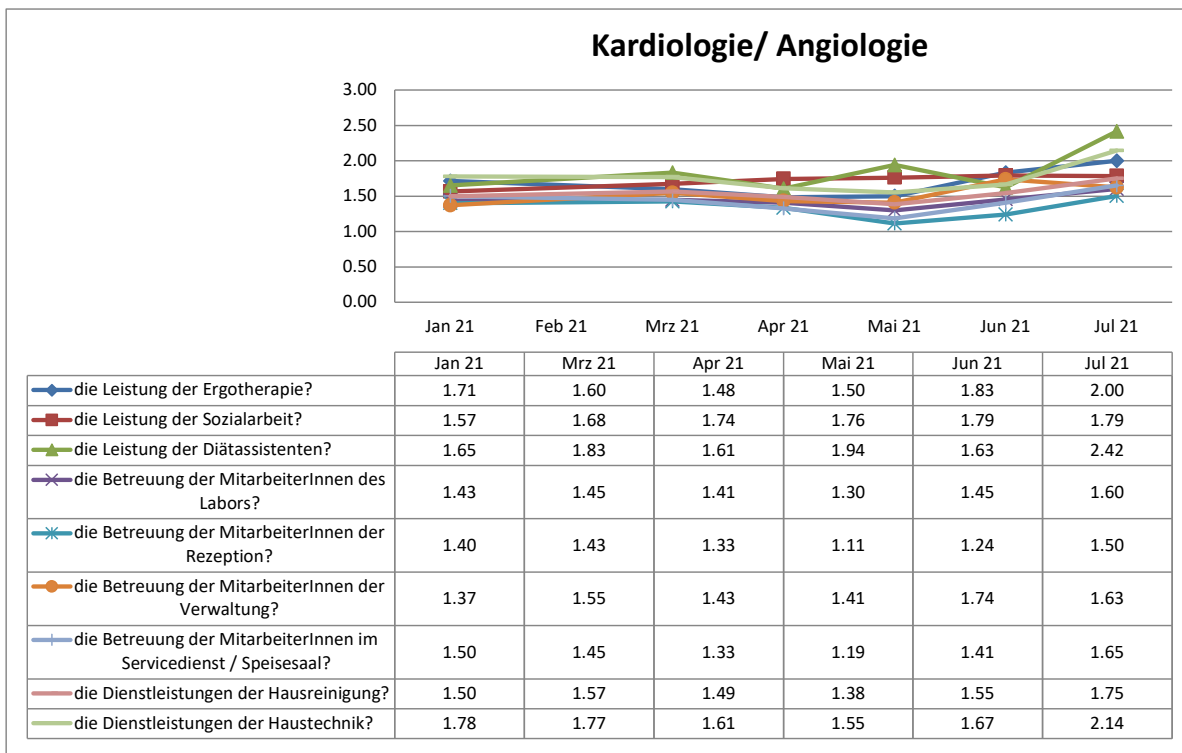
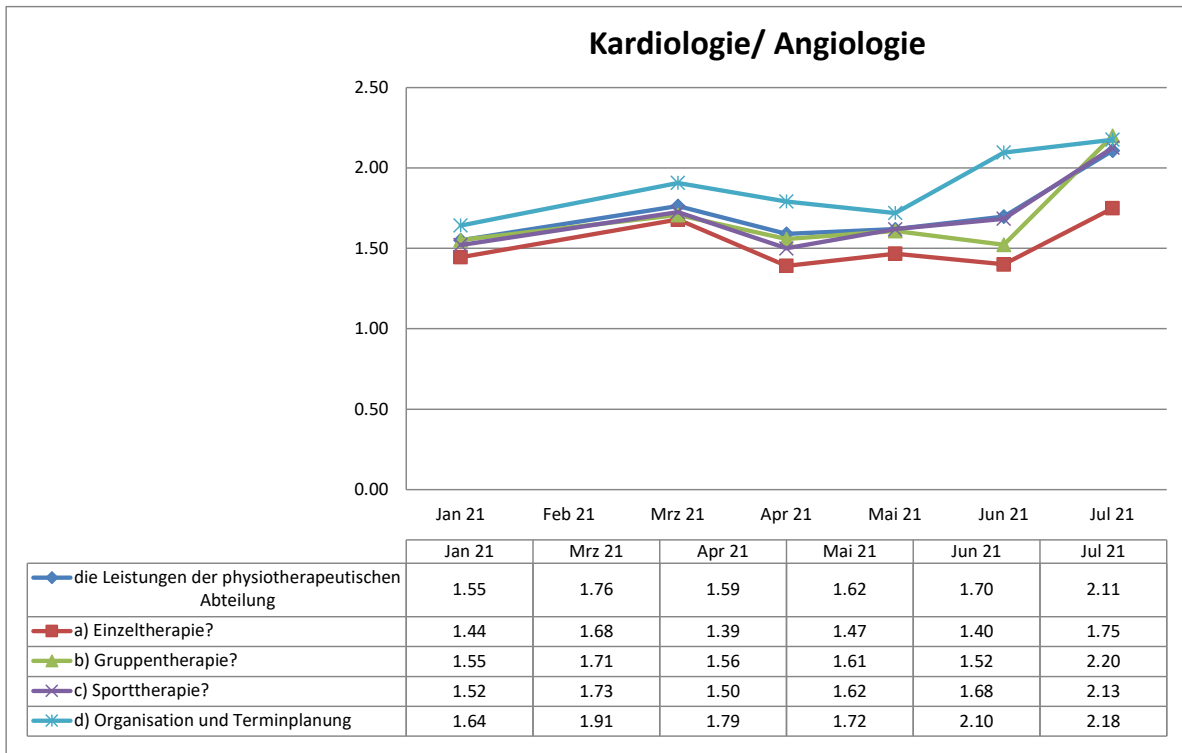
Strandklinik Boltenhagen

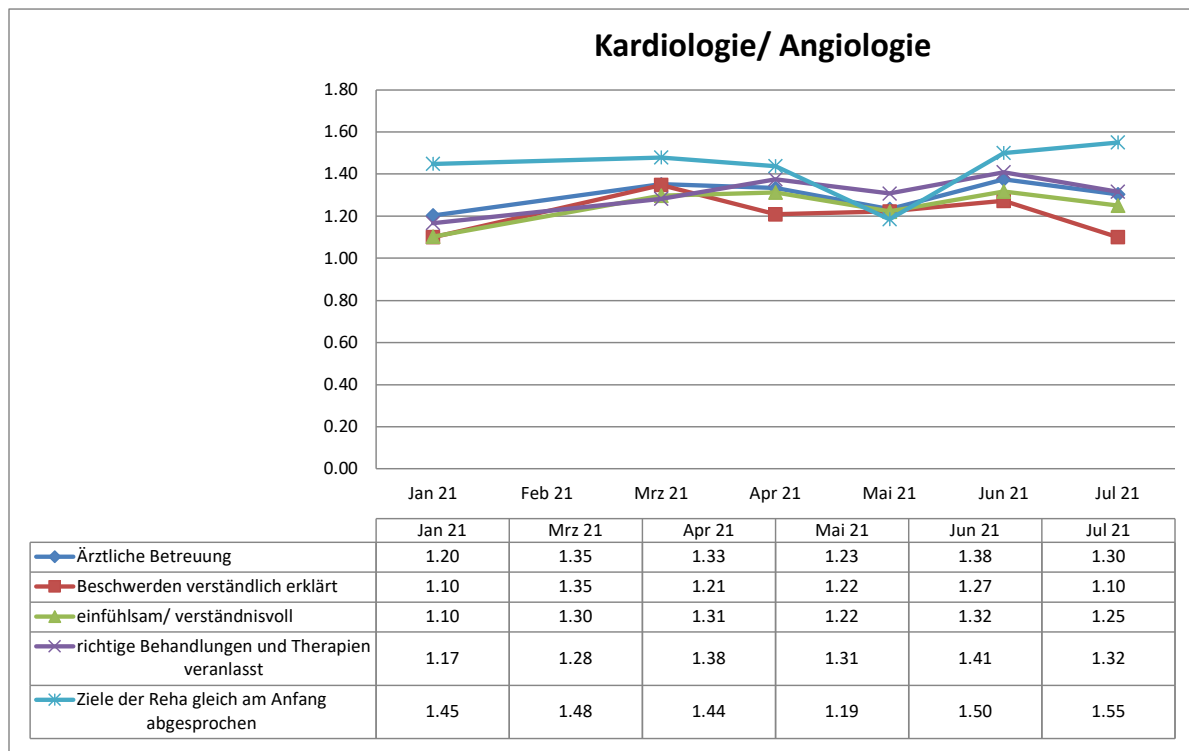
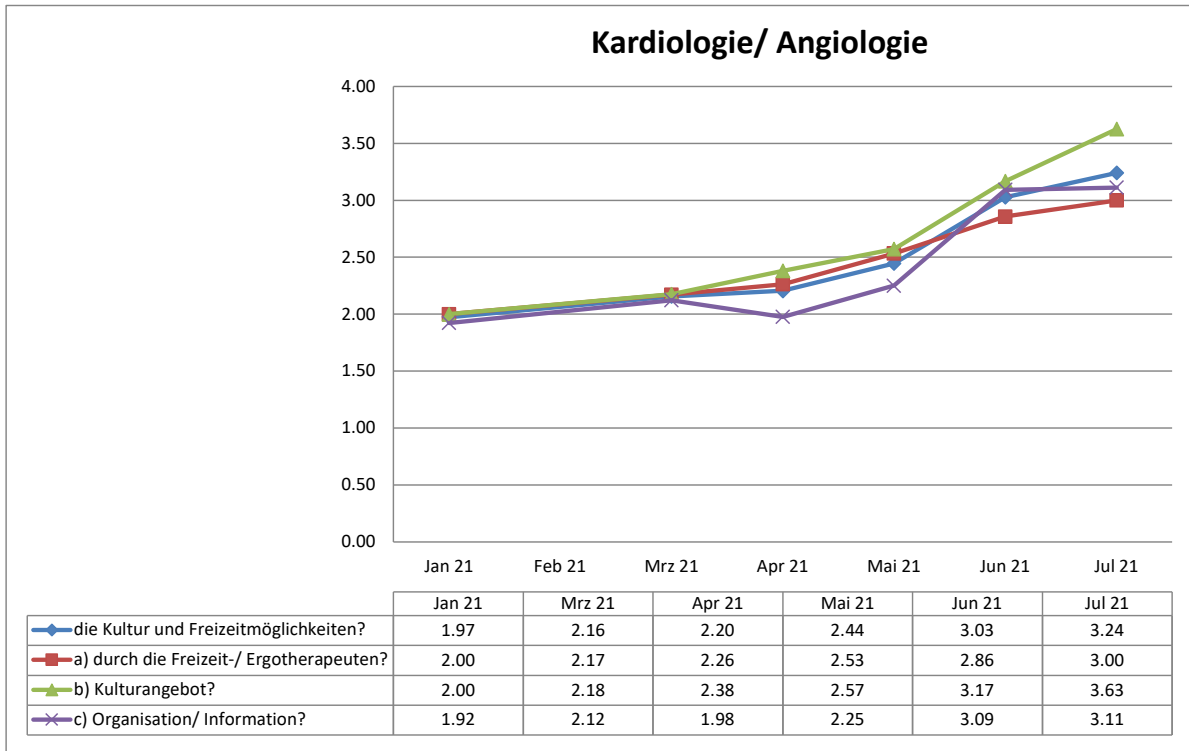
Bewertung Patientenfragebögen

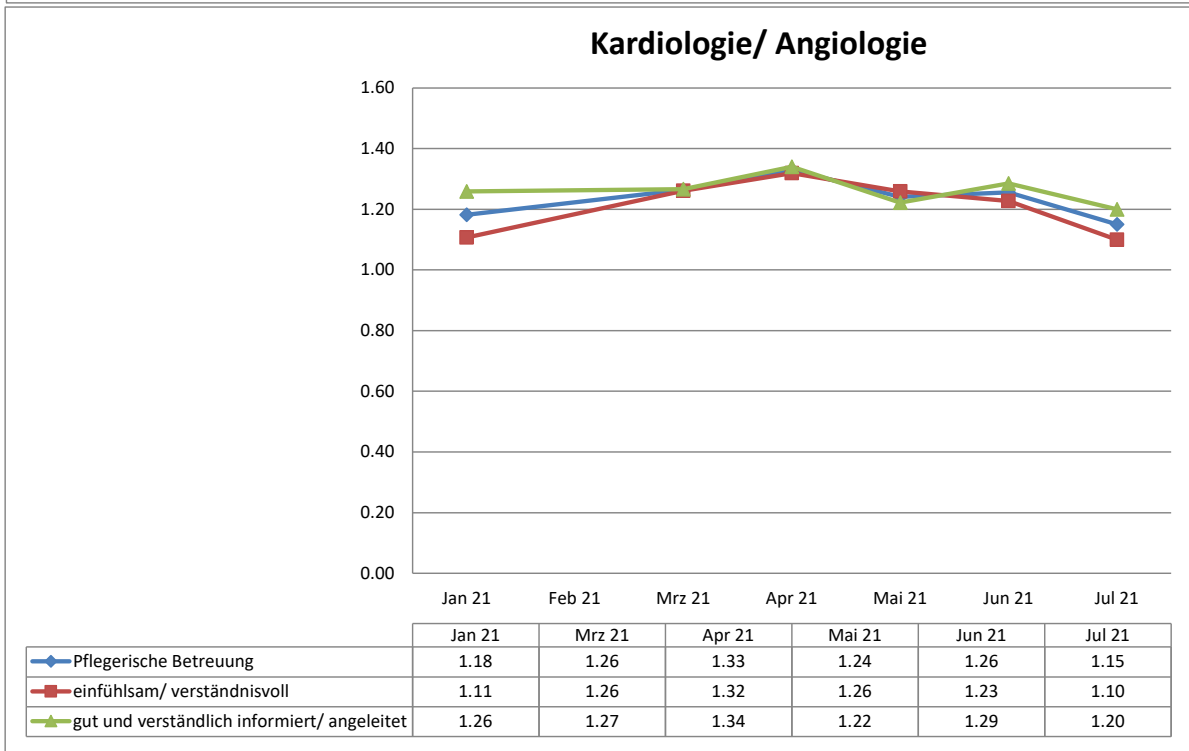
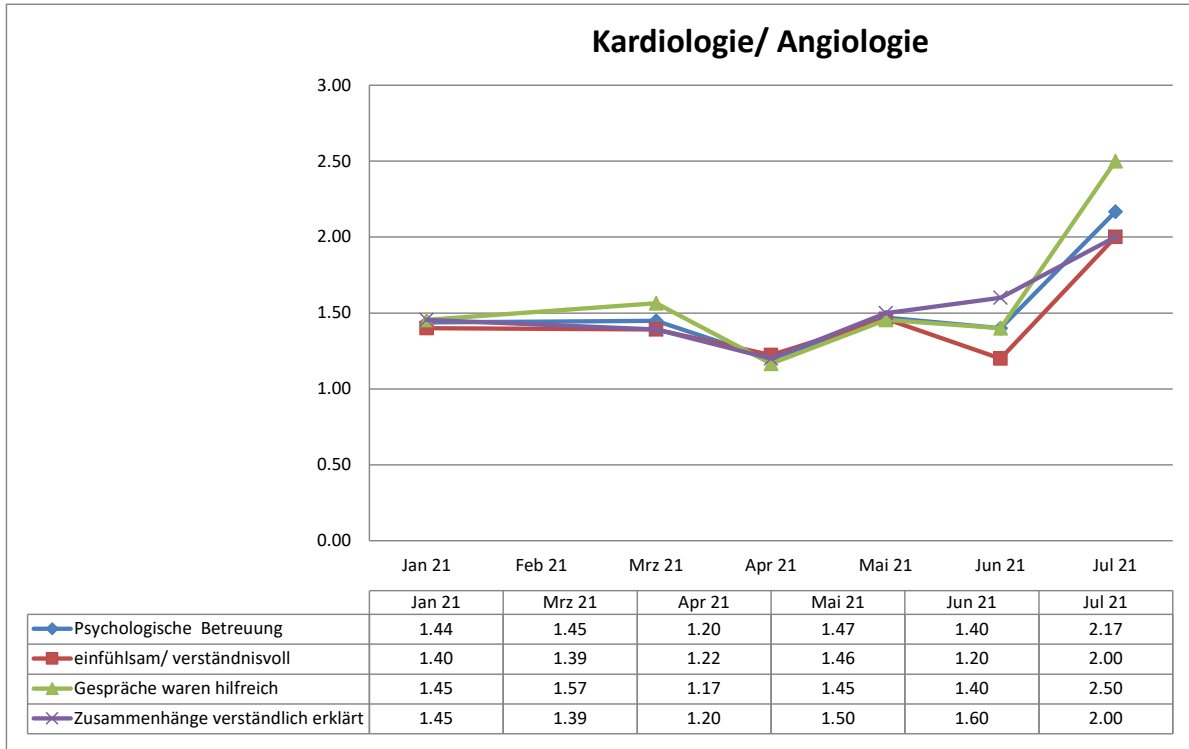
Fragebögen	228
------------	-----

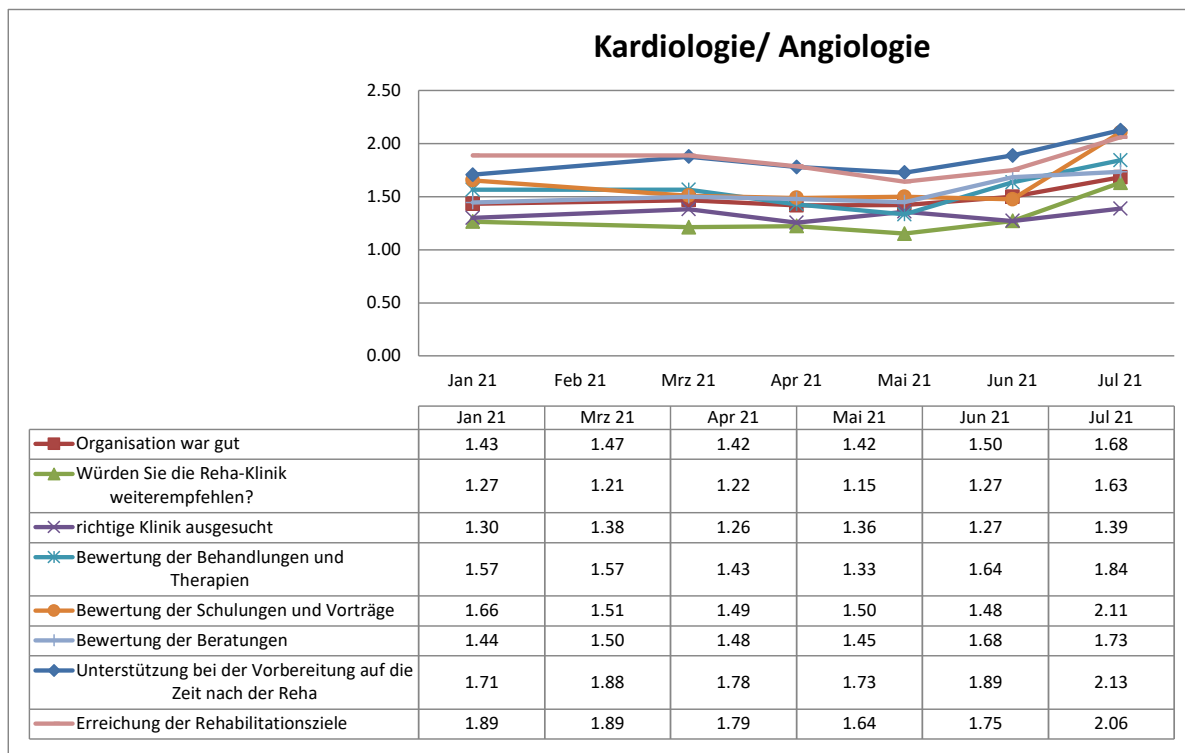
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1.88	34		
1.2	Gesamteindruck			1.91	6
	a) der Klinik?	1.77	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2.07	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1.85	33		
1.4	Verpflegung			1.69	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.71	28		
	b) Frühstück?	1.67	26		
	c) Mittag?	1.63	24		
	d) Abendessen?	1.74	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.63	4
	a) Einzeltherapie?	1.50	16		
	b) Gruppentherapie?	1.61	23		
	c) Sporttherapie?	1.59	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1.75	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.57	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.65	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2.04	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1.38	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.36	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.58	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.43	15		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.51	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.74	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.83	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.88	40		
	b) Kulturangebot?	3.02	41		
	c) Organisation/ Information?	2.64	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1.34	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.26	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.32	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.35	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.41	14		
3.	Psychologische Betreuung			1.33	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.31	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.36	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.32	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1.28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.28	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.28	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.38	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.27	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.34	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.55	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.69	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.57	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1.97	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.89	35		











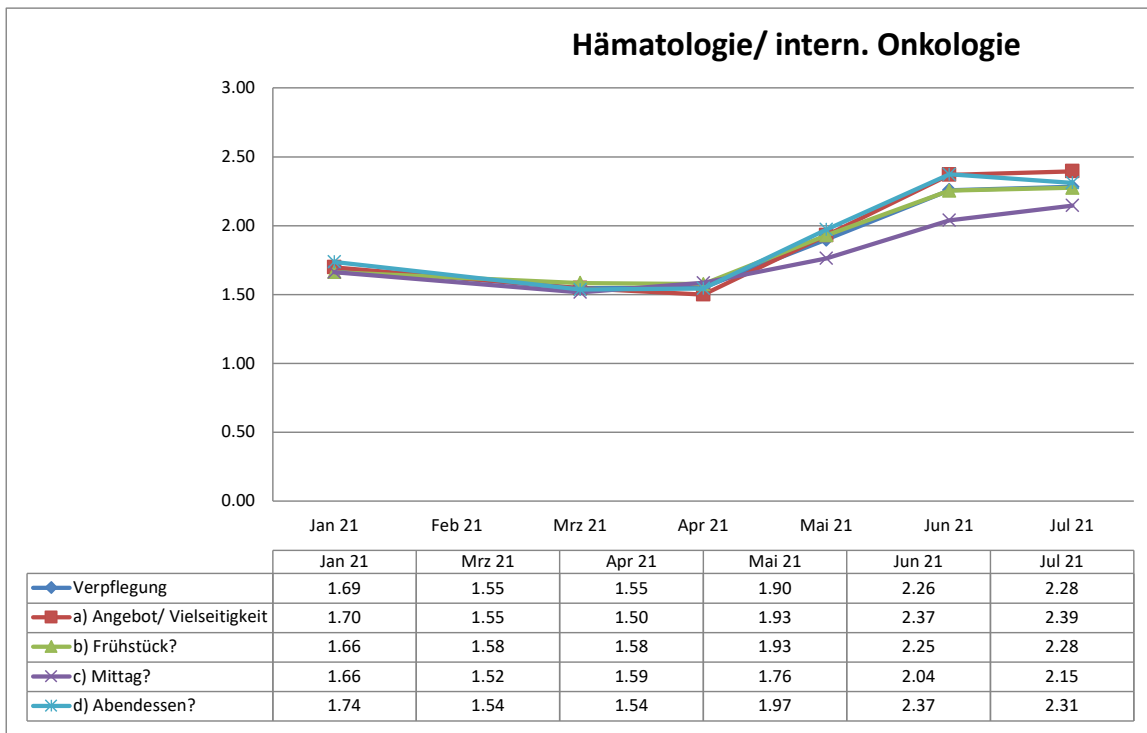
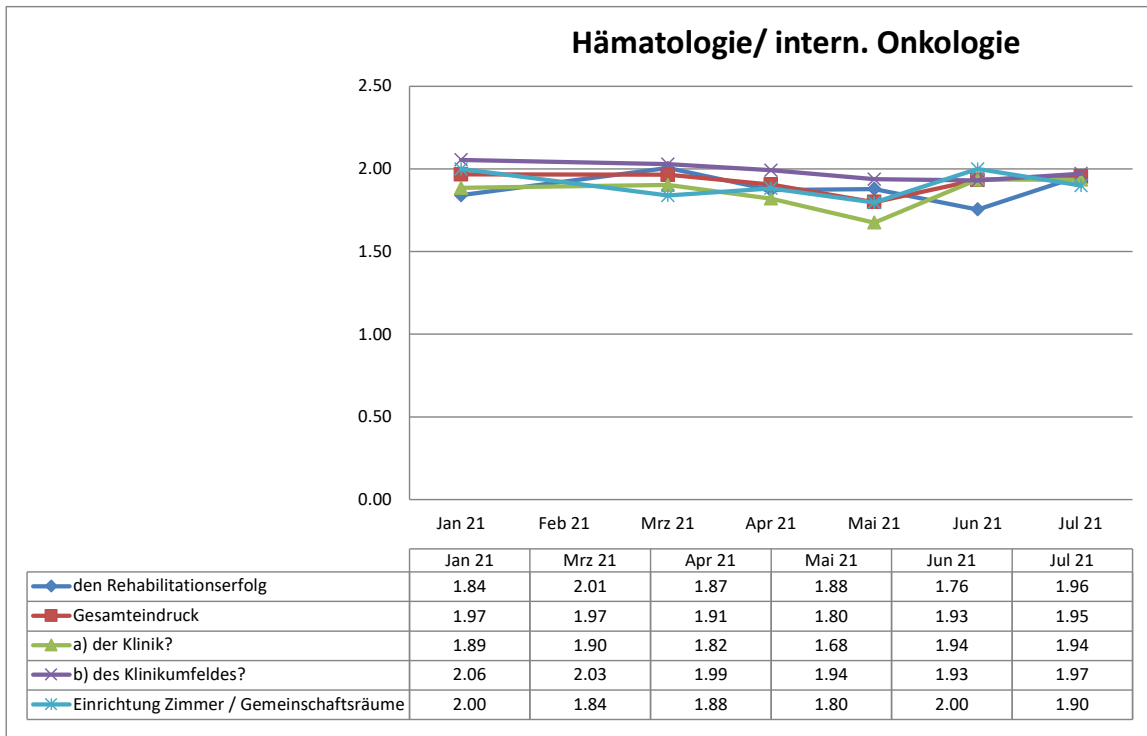
Auswertung Hämatologie / intern. Onkologie

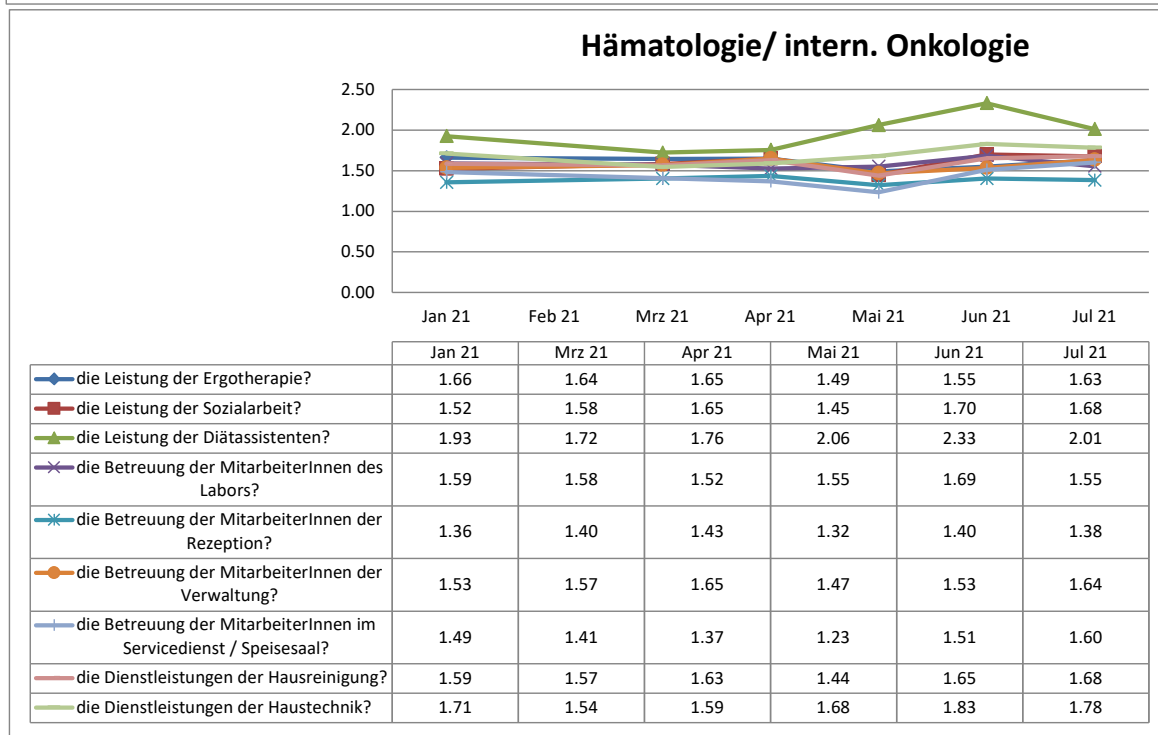
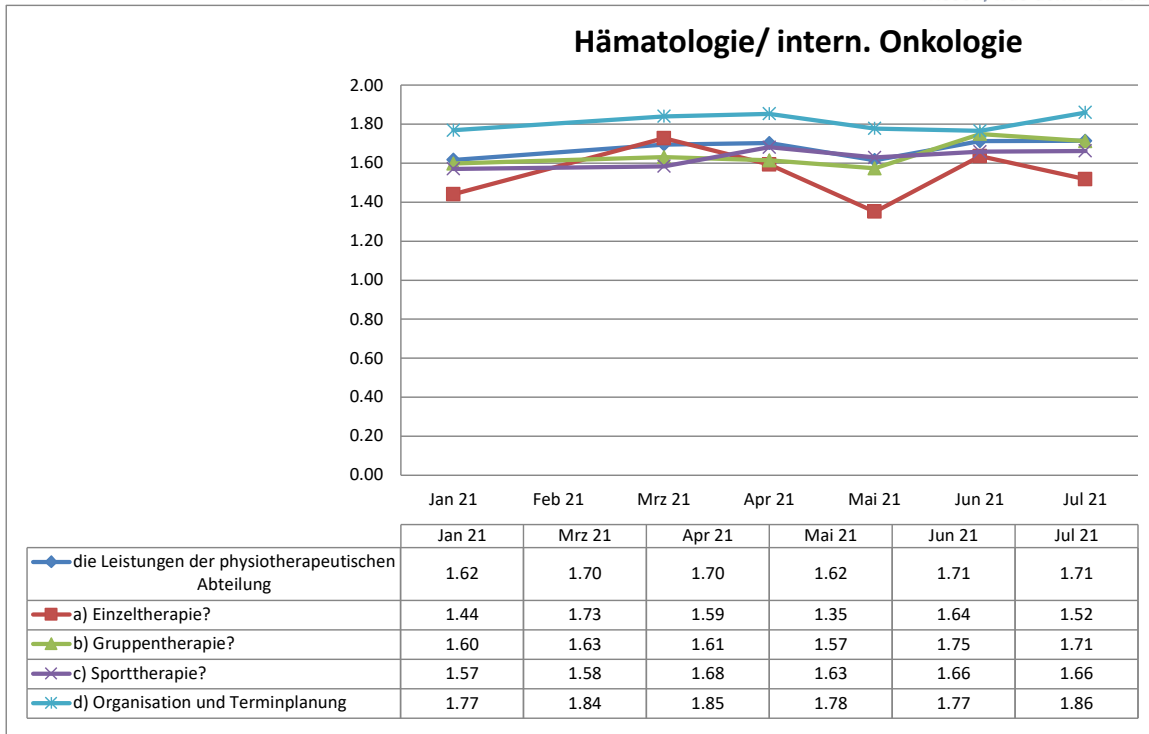
Strandklinik Boltenhagen

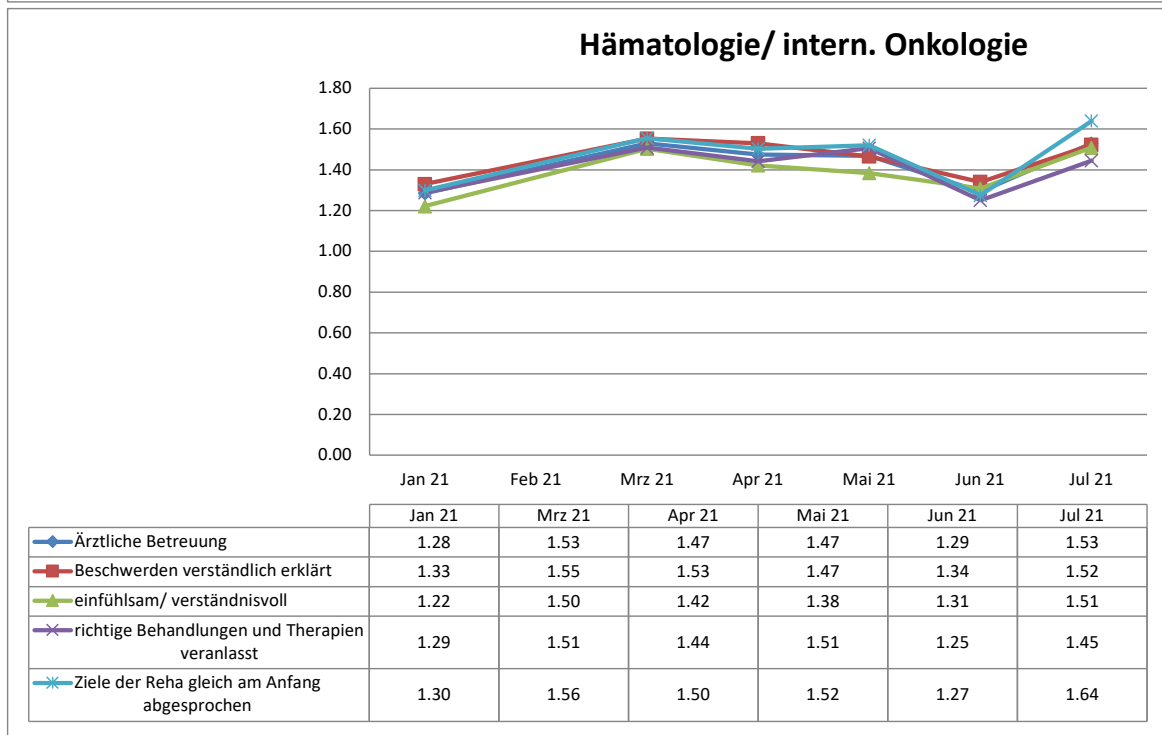
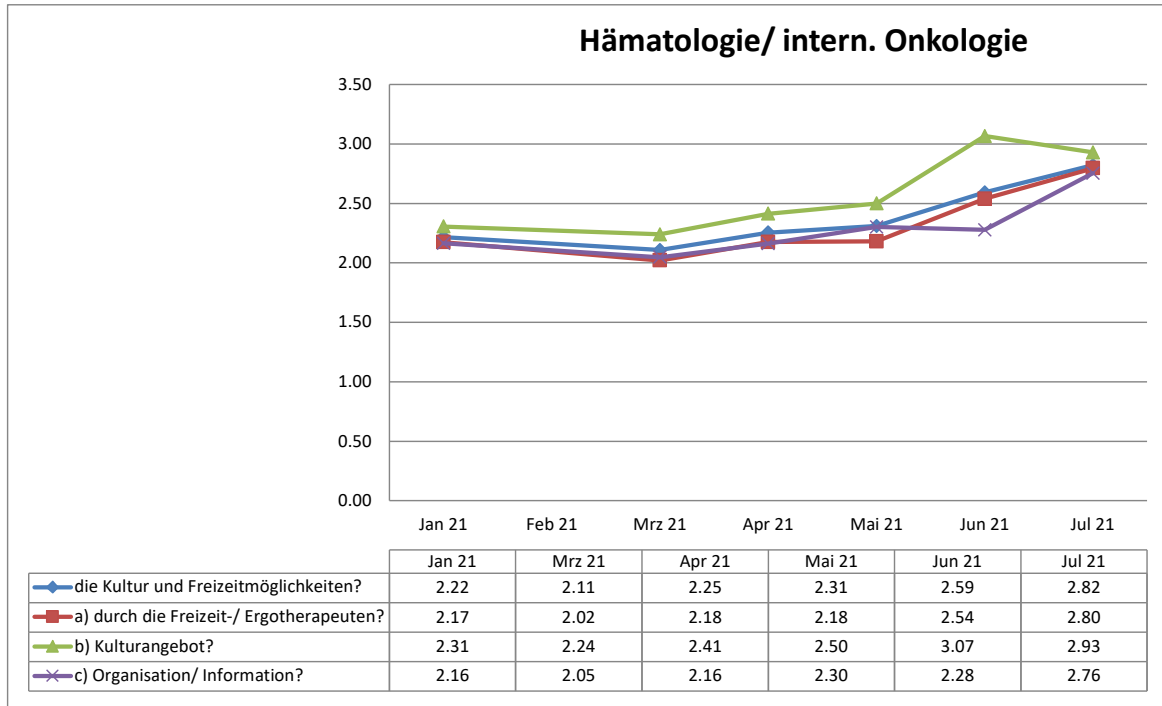
Bewertung Patientenfragebögen

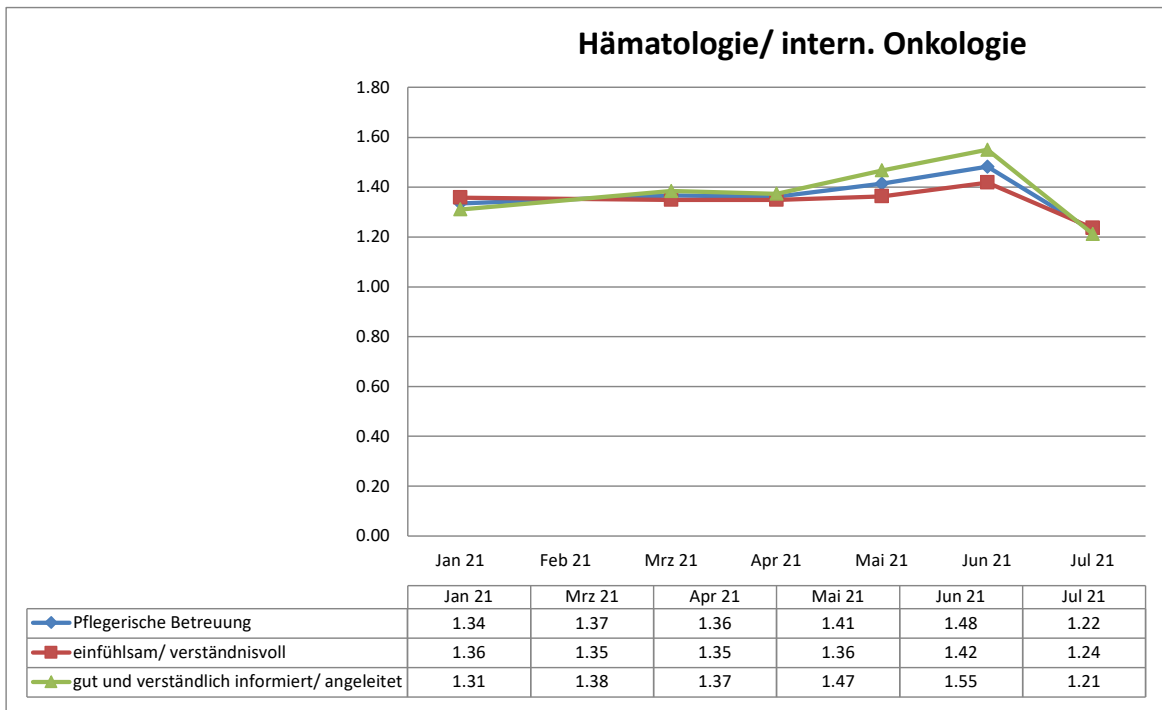
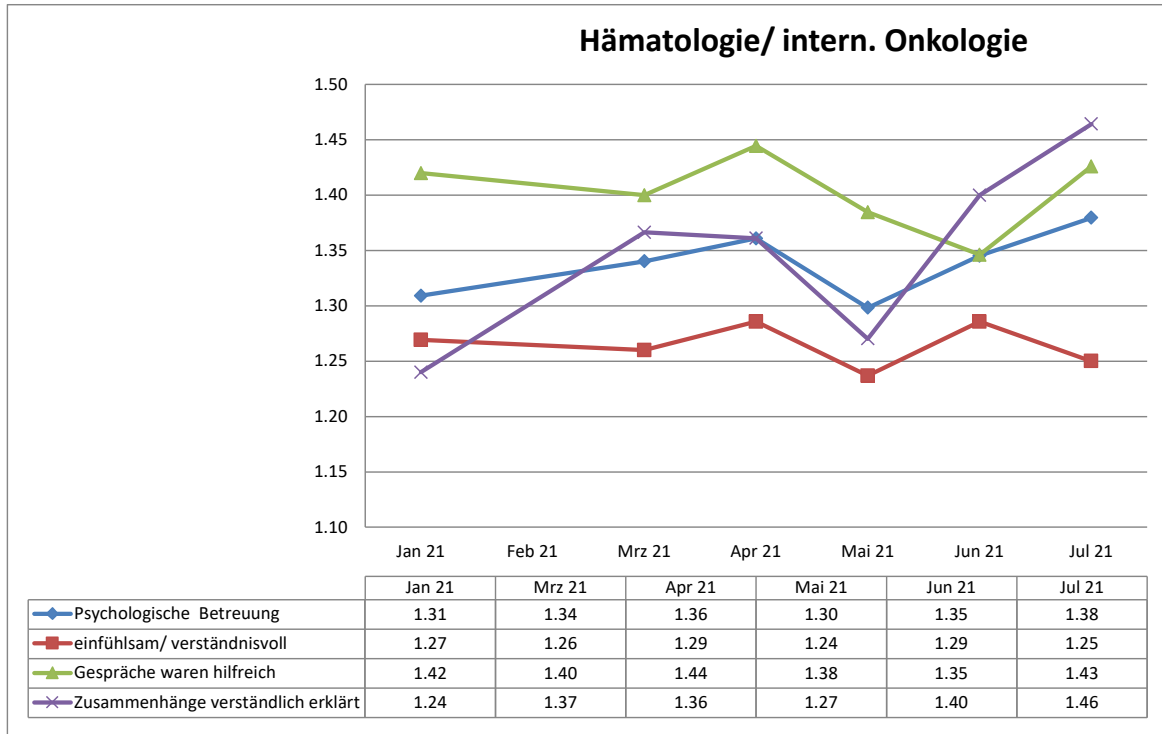
Fragebögen	1002
------------	------

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1.96	33		
1.2	Gesamteindruck			1.99	6
	a) der Klinik?	1.91	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2.08	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1.99	36		
1.4	Verpflegung			1.73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.77	28		
	b) Frühstück?	1.79	30		
	c) Mittag?	1.59	20		
	d) Abendessen?	1.79	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.63	4
	a) Einzeltherapie?	1.49	10		
	b) Gruppentherapie?	1.62	23		
	c) Sporttherapie?	1.59	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1.76	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.58	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.69	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1.98	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1.59	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.45	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.60	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.50	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.60	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.64	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3.03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.92	40		
	b) Kulturangebot?	3.43	41		
	c) Organisation/ Information?	2.81	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1.53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.53	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.54	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.50	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.55	15		
3.	Psychologische Betreuung			1.35	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.28	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.41	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.35	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1.43	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.44	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.43	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.46	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.37	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.31	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.56	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.77	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.63	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.04	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1.98	34		

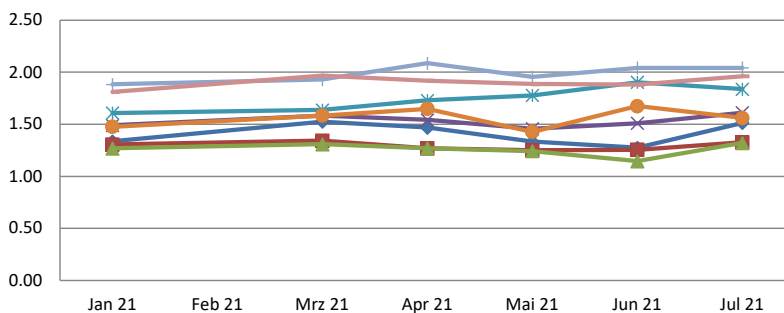






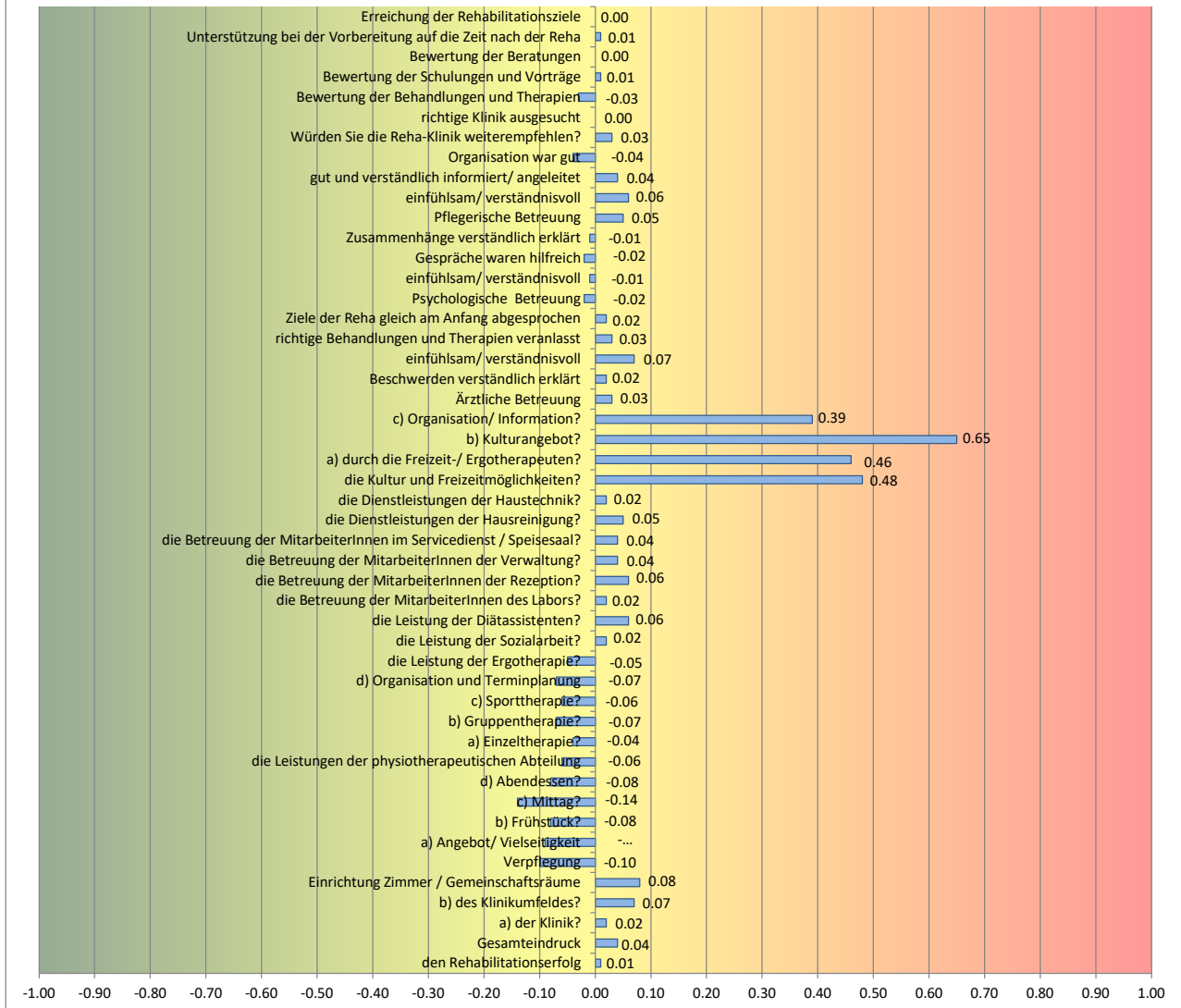


Hämatologie/ intern. Onkologie



	Jan 21	Mrz 21	Apr 21	Mai 21	Jun 21	Jul 21
Organisation war gut	1.34	1.52	1.47	1.33	1.27	1.51
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.31	1.34	1.27	1.25	1.25	1.33
richtige Klinik ausgesucht	1.27	1.31	1.27	1.24	1.15	1.32
Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.49	1.58	1.54	1.46	1.51	1.61
Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.61	1.64	1.73	1.78	1.90	1.84
Bewertung der Beratungen	1.48	1.58	1.65	1.43	1.67	1.56
Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1.88	1.93	2.09	1.95	2.04	2.04
Erreichung der Rehabilitationsziele	1.81	1.97	1.92	1.89	1.88	1.96

Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2020 zu 2021



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?

