

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	179
nutzbare Fragebögen	171
Pneumologie	61
Psychosomatik	65
Orthopädie	41
Andere	4
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	258
Rücklaufquote	69%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	171
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,85	2	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	1,70	6			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	1,91	21			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,73	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,01	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,07	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,84	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,87	18			★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	3			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,87	19			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,86	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,83	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,81	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,03	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,73	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,99	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,88	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,85	16			★★★★
3b	der Rezeption	1,69	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,46	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,07	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,17	31			★★★★
3f	der Haustechnik	2,07	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,29	33			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,24	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,58	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,17	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,96	22			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	1	★★★★
5a	Frühstück	1,67	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,76	11			★★★★
5c	Abendessen	1,83	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,76	10			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,09	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,71	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,98	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,98	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,28	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,31	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,29	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,93	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,93	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,78	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,66	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,90	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,83	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,85	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,86	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,49	3			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,80	19			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,33	1			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,53	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,55	5			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,69	14			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,66	10			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,85	24			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	6			★★★★★
2n	Sozialberatung	2,05	30			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,79	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,77	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,67	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,92	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,02	29			★★★★
3f	der Haustechnik	2,00	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,33	35			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,35	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,89	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,18	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,98	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★
5a	Frühstück	1,57	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,70	15			★★★★
5c	Abendessen	1,75	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,78	18			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,97	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,64	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,82	20			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,20	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,18	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,20	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,90	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,90	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,83	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,70	9			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,91	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,74	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,02	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,80	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,20
2a	Ärztlicher Dienst	2,13	31			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,75	12			★★★★
2c	Pflegedienst	1,76	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,60	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,96	24			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,02	27			★★★★
2g	Ergotherapie	2,05	29			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,35	36			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,79	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,85	17			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,82	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,87	18			★★★★
3b	der Rezeption	1,66	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,38	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,92	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,18	32			★★★★
3f	der Haustechnik	1,98	25			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,92	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,06	30			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,73	10			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,69	2	★★★★
5a	Frühstück	1,65	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,63	4			★★★★
5c	Abendessen	1,83	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,66	6			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,05	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,93	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,22	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,35	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,25	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,79	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,69	1	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	41
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,89	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,59	3			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,85	12			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,70	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,20	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,16	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,10	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,81	11			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	16			★★★★
2c	Pflegedienst	1,64	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,16	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,97	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	16			★★★★
2g	Ergotherapie	1,73	7			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,77	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,32	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,57	34			★★★
2n	Sozialberatung	2,05	19			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,01	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,91	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,60	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,54	2			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,49	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,39	30			★★★★
3f	der Haustechnik	2,12	21			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,67	35			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,50	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,85	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,40	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,23	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,93	2	★★★★
5a	Frühstück	1,88	13			★★★★
5b	Mittagessen	2,05	20			★★★★
5c	Abendessen	2,00	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,76	8			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,19	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,78	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,23	25			★★★★
6c	die Beratungen?	2,16	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,27	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,30	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,41	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,15	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,15	5	★★★★

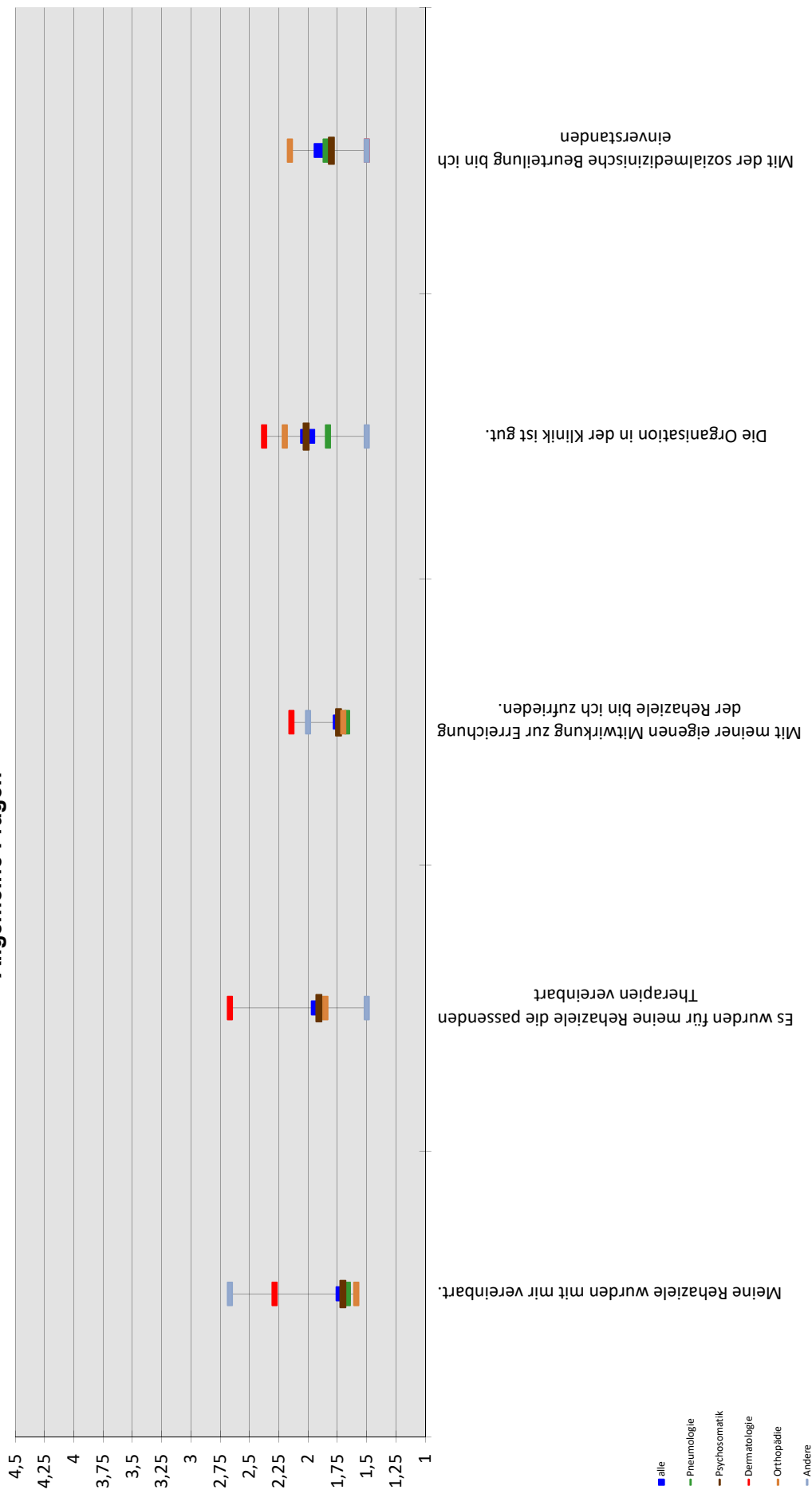
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,92	5	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	2,67	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	1,50	8			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	2,00	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	8			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	8			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,67	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,00	1			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	keine Angabe				
2c	Pflegedienst	1,00	1			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	21			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	19			★★★★
2g	Ergotherapie	keine Angabe				
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,50	8			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★
2n	Sozialberatung	3,00	32			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,65	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,00	1			★★★★★
3b	der Rezeption	1,50	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,50	8			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,00	1			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,00	21			★★★★
3f	der Haustechnik	2,50	30			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,08	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,00	32			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	20			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,50	8			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	3	★★★★
5a	Frühstück	1,50	8			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	21			★★★★
5c	Abendessen	1,50	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	21			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,91	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,33	29			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,50	8			★★★★
6c	die Beratungen?	1,50	8			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	21			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,00	21			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	21			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,67	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,50	7	★★★

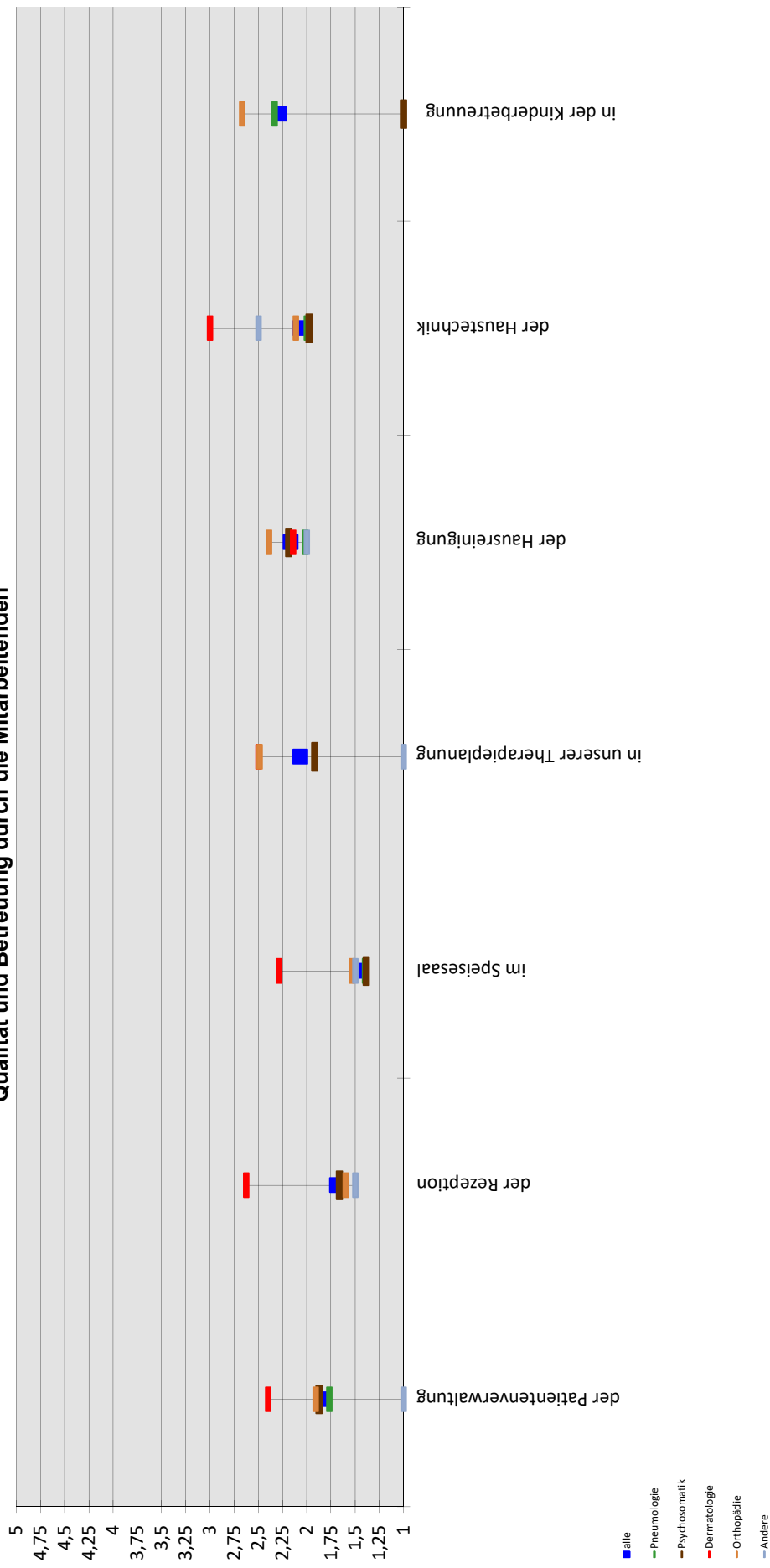
Allgemeine Fragen

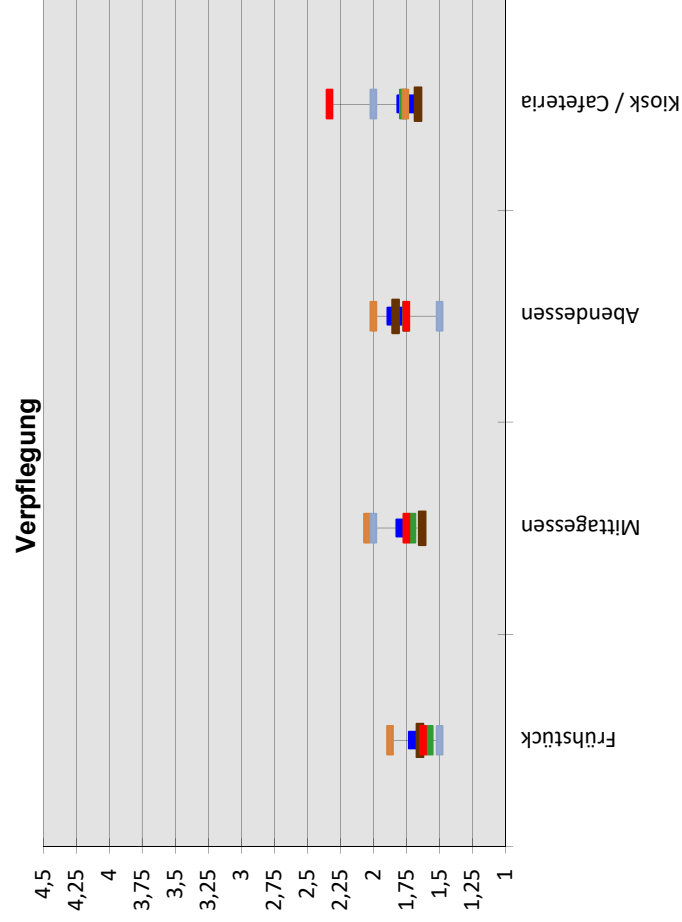
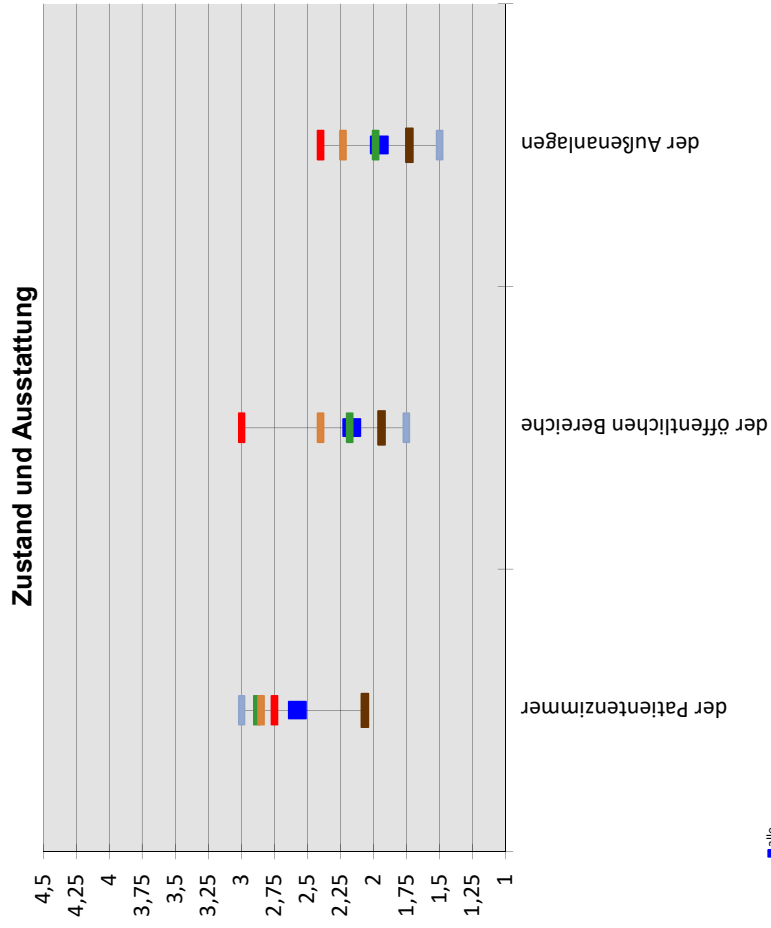


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

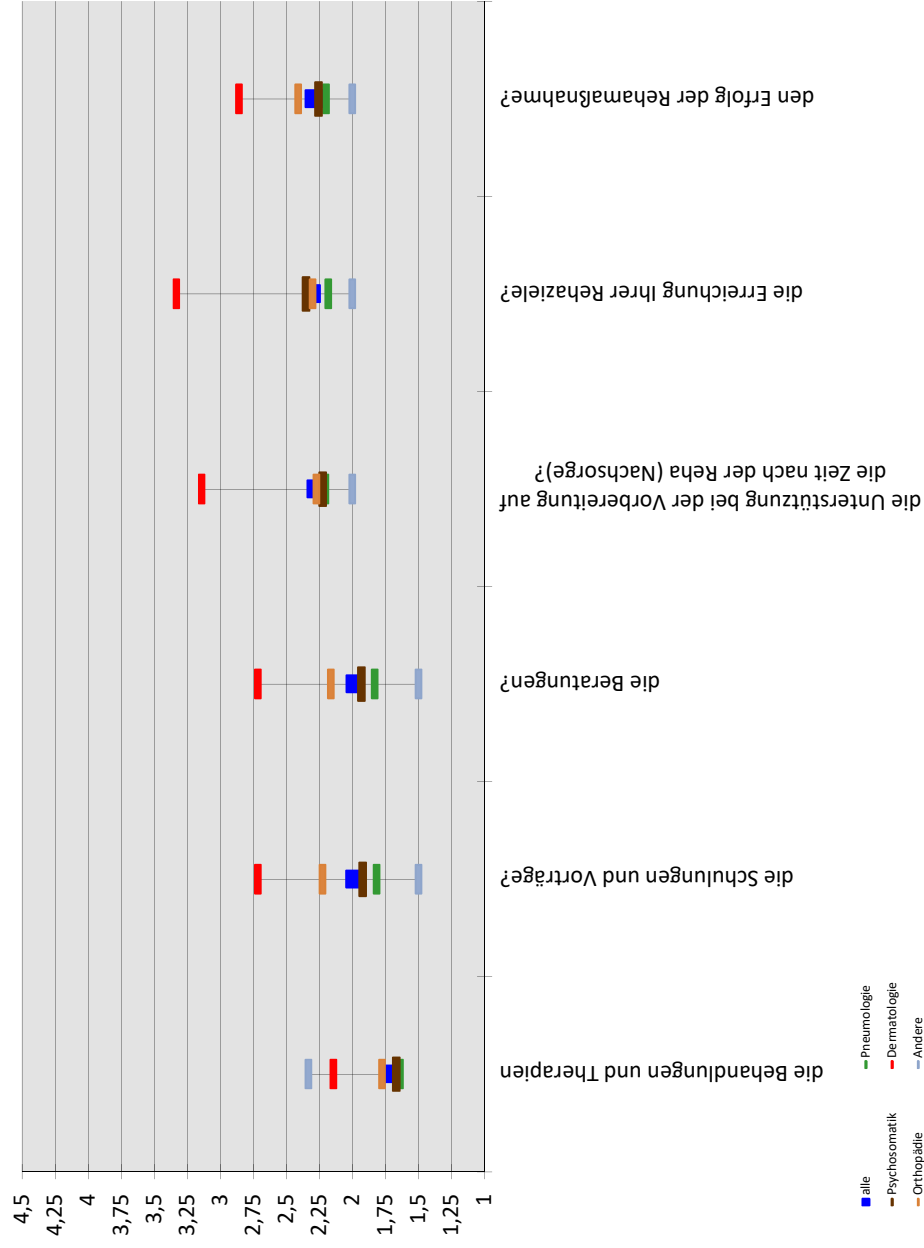


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

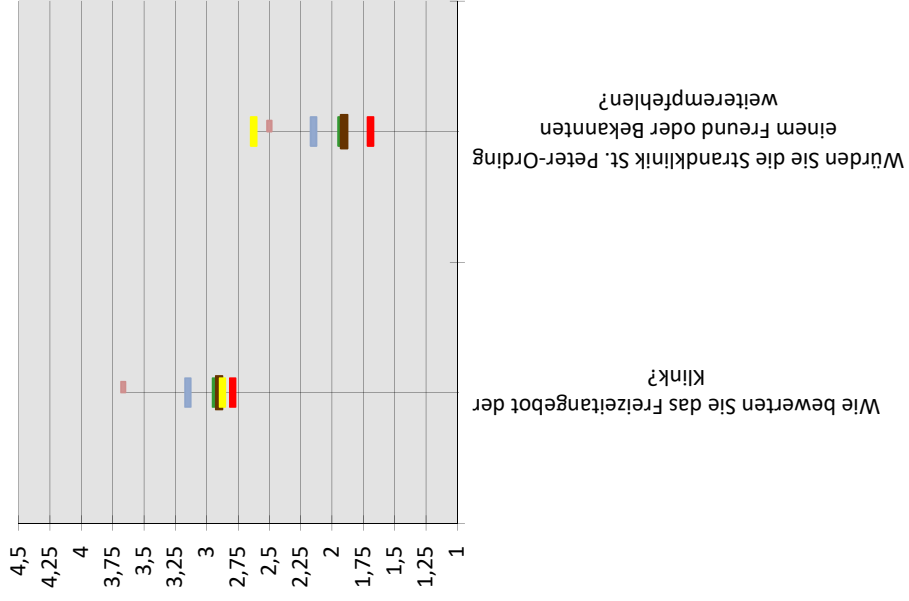




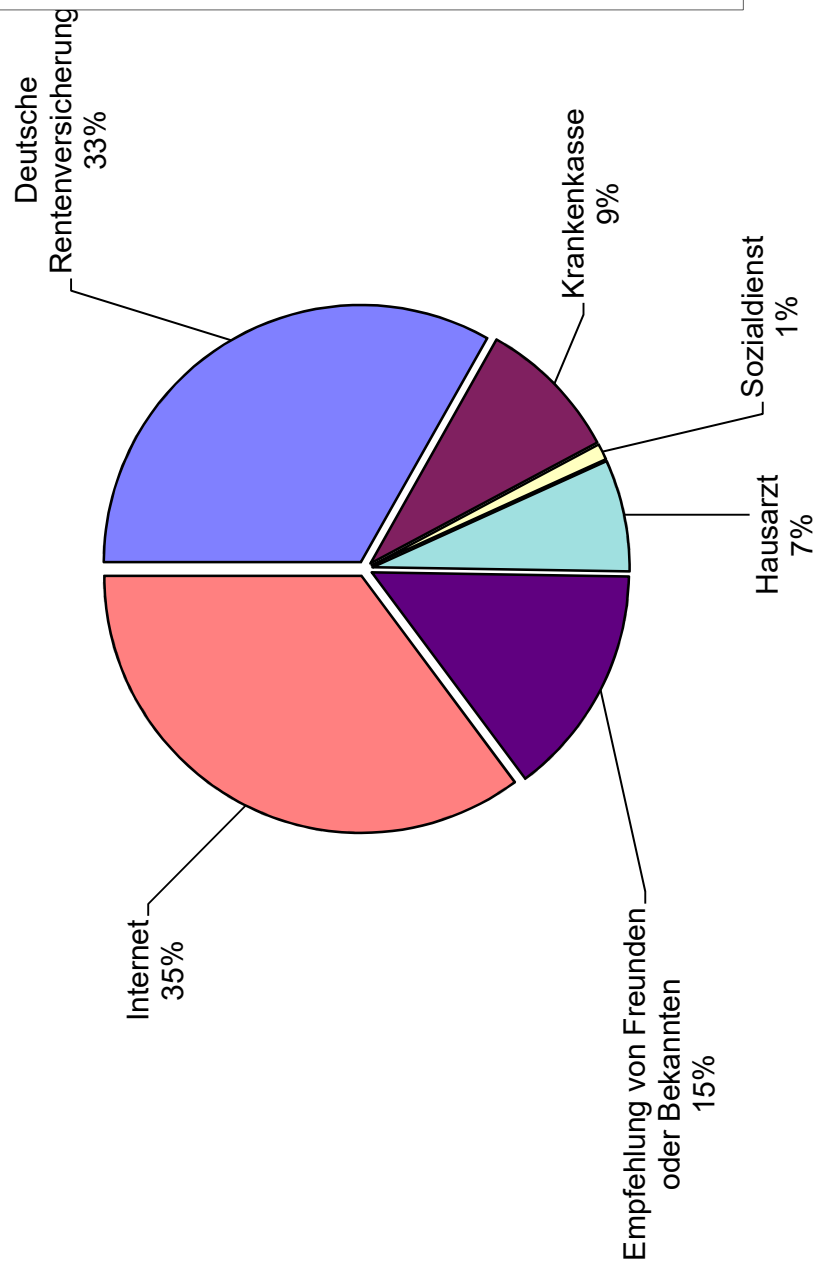
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
		Fragekomplexe		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere				
		Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang			
Nr.																	
1	Allgemein		2		2		4		4		1		1		5		5
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	6		11		9		3		3		3		31		8	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	21		25		19		12		12		6		21		8	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	8		12		11		6		11		24		8		21	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	26		22		26		8		22		15		8		21	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20		23		15		22		22		15		8		21	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		5		4		7		7		4		4		2		2
2a	Ärztlicher Dienst	15		3		31		11		11		16		1		1	
2b	Psychologischer Dienst	18		19		12		16		16		5		1		1	
2c	Pflegedienst	3		1		13		5		5		1		1		1	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1		4		3		1		1		1		1		1	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	19		8		24		15		15		16		19		19	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	17		5		27		7		7		9		1		1	
2g	Ergotherapie	14		14		29		7		7		9		1		1	
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	12		10		36		29		29		8		8		8	
2i	Ernährungsberatung	27		24		28		14		14		34		1		1	
2m	Diagnostik / Labor	9		6		14		34		34		19		32		32	
2n	Sozialberatung	25		30		17		19		19		3		1		1	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		3		3		3		3		1		1
3a	der Patientenverwaltung	16		17		18		14		14		4		8		8	
3b	der Rezeption	5		12		7		4		4		2		8		8	
3c	im Speisesaal	2		2		2		2		2		33		1		1	
3d	in unserer Therapieplanung	29		26		20		30		30		21		30		30	
3e	der Hausreinigung	31		29		32		21		21		1		1		1	
3f	der Haustechnik	28		28		25		35		35		5		6		6	
3g	in der Kinderbetreuung	33		35		1		7		7		7		7		7	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		5		5		7		6		6		6
4a	der Patientenzimmer	36		36		30		36		36		32		32		32	
4b	der öffentlichen Bereiche	30		31		23		31		31		20		20		20	
4c	der Außenanlagen	22		27		10		26		26		8		8		8	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		2		2		2		3		3		3
5a	Frühstück	4		7		5		13		13		8		8		8	
5b	Mittagessen	11		15		4		20		20		21		21		21	
5c	Abendessen	13		16		16		16		16		8		8		8	
5d	Kiosk / Cafeteria	10		18		6		8		8		21		21		21	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6		6		6		4		4		4
6a	die Behandlungen und Therapien	7		9		8		10		10		29		29		29	
6b	die Schulungen und Vorträge?	24		20		21		25		25		8		8		8	
6c	die Beratungen?	23		21		22		23		23		8		8		8	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		34		33		27		27		21		21		21	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		32		35		28		28		21		21		21	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		33		34		32		32		8		8		8	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		5		5		8		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		4		1		1		5		5		5		5

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen									
		β-Noten	gew. Ø	Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere			
Nr.	Fragekomplexe			β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,85		1,78		1,83		1,89		1,92		
1b	Meine RehaZiele wurden mit mir vereinbart.	1,70		1,66		1,70		1,59		2,67			
1c	Es wurden für meine RehaZiele die passenden Therapien vereinbart	1,91		1,90		1,91		1,85		1,50			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der RehaZiele bin ich zufrieden.	1,73		1,67		1,74		1,70		2,00			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,01		1,83		2,02		2,20		1,50			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89		1,85		1,80		2,16		1,50			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2,07		1,86		2,20		2,10		1,67		
2a	Ärztlicher Dienst	1,84		1,49		2,13		1,81		1,00			
2b	Psychologischer Dienst	1,87		1,80		1,75		2,00		keine Angabe			
2c	Pflegedienst	1,58		1,33		1,76		1,64		1,00			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46		1,53		1,60		1,16		1,00			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,87		1,59		1,96		1,97		2,00			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,86		1,55		2,02		2,00		1,67			
2g	Ergotherapie	1,83		1,69		2,05		1,73		keine Angabe			
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,81		1,66		2,35		1,77		1,00			
2i	Ernährungsberatung	2,03		1,85		2,02		2,32		1,50			
2j	Diagnostik / Labor	1,73		1,57		1,79		2,57		1,00			
2k	Sozialberatung	1,99		2,05		1,85		2,05		3,00			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,88		1,79		1,82		2,01		1,65		
3a	der Patientenverwaltung	1,85		1,77		1,87		1,91		1,00			
3b	der Rezeption	1,89		1,67		1,66		1,60		1,50			
3c	im Speisesaal	1,46		1,40		1,38		1,54		1,50			
3d	in unserer Therapieplanung	2,07		1,92		1,92		2,49		1,00			
3e	der Hausreinigung	2,17		2,02		2,18		2,39		2,00			
3f	der Haustechnik	2,07		2,00		1,98		2,12		2,50			
3g	in der Kinderbetreuung	2,29		2,33		1,00		2,67					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,24		2,35		1,92		2,50		2,08		
4a	der Patientenzimmer	2,58		2,89		2,06		2,85		3,00			
4b	der öffentlichen Bereiche	2,17		2,18		1,94		2,40		1,75			
4c	der Außenanlagen	1,96		1,98		1,73		2,23		1,50			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,76		1,70		1,69		1,93		1,73		
5a	Frühstück	1,67		1,57		1,65		1,88		1,50			
5b	Mittagessen	1,76		1,70		1,63		2,05		2,00			
5c	Abendessen	1,83		1,75		1,83		2,00		1,50			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,76		1,78		1,66		1,76		2,00			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		2,09		1,97		2,05		2,19		1,91		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,71		1,64		1,67		1,78		2,33			
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,98		1,82		1,92		2,23		1,50			
6c	die Beratungen?	1,98		1,83		1,93		2,16		1,50			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,28		2,20		2,22		2,27		2,00			
6e	die Erreichung Ihrer RehaZiele?	2,31		2,18		2,35		2,30		2,00			
6f	den Erfolg der Rehamatnahme?	2,29		2,20		2,25		2,41		2,00			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,93		2,90		2,79		3,15		3,67		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,93		1,90		1,69		2,15		2,50		

Strandklinik St. Peter-Ording
Dezember 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with 18 columns: Question, Jul 23, Aug 23, Sep 23, Okt 23, Nov 23, Dez 23. Each column contains sub-columns for Pneumologie, Psychosomatik, Orthopädie, and Artens. The table lists various patient feedback categories and their corresponding scores across different time periods.

Strandklinik St. Peter-Ording Dezember 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz						
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	
1 Allgemein	1,70	1,85	1,67	1,68	-0,08	33	0,01	17	-0,22	24	-0,24	30	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,62	1,89	1,54	1,72	-0,04	29	0,19	3	-0,05	10	-0,95	39	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,67	1,89	1,67	1,73	-0,23	45	-0,01	21	-0,18	21	0,23	13	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,60	1,64	1,54	1,58	-0,07	32	-0,10	28	-0,16	18	-0,42	35	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80	1,92	1,87	1,75	-0,03	25	-0,09	27	-0,33	37	0,25	10	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	1,89	1,77	1,65	0,01	20	0,09	8	-0,38	41	0,15	16	→	→	→
2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,89	2,05	1,96	1,91	0,03	12	-0,15	36	-0,14	16	0,24	12	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,59	1,95	1,75	1,63	0,10	7	-0,18	40	-0,06	11	0,63	3	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,23	1,54	1,92	1,63	0,43	2	-0,21	41	-0,08	13	→	→	→	→	
2c Pflegedienst	1,54	1,62	1,61	1,70	0,21	4	-0,23	43	-0,02	8	0,70	2	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1,62	1,35	1,50	-0,22	44	0,03	13	0,18	1	0,50	7	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	1,66	1,68	1,54	0,03	13	-0,30	46	-0,30	34	-0,46	37	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,57	1,72	1,66	1,54	0,02	15	-0,30	45	-0,34	38	-0,12	29	→	→	→
2g Ergotherapie	1,66	1,88	1,62	1,76	-0,04	28	-0,17	39	-0,11	14	→	→	→	→	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,58	2,39	1,69	1,59	-0,08	34	0,04	12	-0,08	12	0,59	5	→	→	→
2l Ernährungsberatung	2,08	2,10	2,17	2,13	0,23	3	0,07	10	-0,15	17	0,63	4	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,51	1,84	1,97	1,35	-0,06	31	0,05	11	-0,60	46	0,35	8	→	→	→
2n Sozialberatung	1,91	1,99	1,85	1,80	-0,14	39	0,14	5	-0,19	23	-1,40	42	→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,82	1,71	1,84	1,63	0,04	11	-0,11	29	-0,17	20	-0,01	22	→	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,88	1,75	1,87	1,52	0,11	6	-0,13	31	-0,04	9	0,52	6	→	→	→
3b der Rezeption	1,64	1,61	1,72	1,44	-0,03	26	-0,06	23	0,12	3	-0,06	24	→	→	→
3c im Speisesaal	1,44	1,26	1,38	1,38	0,04	10	-0,13	32	-0,16	19	-0,12	28	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,97	1,79	2,01	1,79	0,05	9	-0,12	30	-0,48	45	0,79	1	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,04	1,95	1,97	1,69	0,02	14	-0,23	44	-0,42	43	-0,31	33	→	→	→
3f der Hausreinigung	2,02	1,93	2,15	2,42	0,02	16	-0,05	22	0,04	4	-0,08	26	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	3,33	2,85	2,85	1,83	1,00	1	1,85	1	0,18	2	→	→	→		
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,19	2,01	2,14	1,74	-0,16	41	0,09	9	-0,35	39	-0,34	34	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,65	2,20	2,55	1,87	-0,24	46	0,13	6	-0,30	35	-1,13	40	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,03	1,95	1,96	1,72	-0,15	40	0,01	16	-0,44	44	-0,03	23	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,89	1,88	1,92	1,64	-0,09	35	0,15	4	-0,31	36	0,14	17	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,71	1,56	1,67	1,64	0,01	21	-0,13	34	-0,26	27	-0,09	27	→	→	→
5a Frühstück	1,57	1,48	1,61	1,52	0,00	24	-0,17	38	-0,27	29	0,02	18	→	→	→
5b Mittagessen	1,72	1,50	1,66	1,58	0,01	17	-0,13	33	-0,39	42	-0,42	36	→	→	→
5c Abendessen	1,81	1,67	1,77	1,70	0,06	8	-0,16	37	-0,23	25	0,20	14	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,75	1,99	1,82	1,64	-0,10	27	-0,07	26	-0,12	15	-0,28	32	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,87	1,99	1,64	1,84	-0,10	36	-0,07	25	-0,27	30	-0,07	25	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,52	1,68	1,53	1,52	-0,12	37	0,02	14	-0,24	26	-0,82	36	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,83	1,83	1,94	1,82	0,01	18	0,01	18	-0,28	33	0,32	9	→	→	→
6c die Beratungen?	1,84	1,87	1,90	1,75	0,01	19	-0,06	24	-0,27	28	0,25	11	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,07	2,24	1,90	1,76	-0,14	38	0,02	15	-0,38	40	-0,24	31	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,99	2,13	2,11	2,15	-0,19	43	-0,22	42	-0,19	22	0,15	15	→	→	→
6f der Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,02	2,12	2,14	2,02	-0,18	42	-0,13	35	-0,27	31	0,02	19	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,04	3,20	3,15	2,36	0,14	5	0,40	2	0,00	5	-1,31	41	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,85	1,81	1,87	1,65	-0,05	30	0,12	7	-0,27	32	-2,02	42	→	→	→