

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2022

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	187
nutzbare Fragebögen	180
Pneumologie	66
Psychosomatik	57
Dermatologie	21
Orthopädie	32
Andere	4
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	267
Rücklaufquote	70%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	180
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,66	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,65	14			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,72	19			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	8			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	12			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,68	16			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,96	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,71	17			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,71	18			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,63	11			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,42	3			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,74	20			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	15			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,78	22			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	10			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,96	27			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,05	32			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,57	7			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,99	28			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,77	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,65	13					★★★★
3b	der Rezeption	1,42	2	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,22	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,84	24	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,52	36	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,01	29	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,92	37	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,35	35			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	33			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,96	26			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,47	5			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,43	4			★★★★★		
5c	Abendessen	1,60	9			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,96	25			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	6			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,80	23			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,76	21			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	34			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,03	31			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,02	30			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,24	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,86	4	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,44	1	★★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,44	12			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,40	8			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,43	11			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,47	16			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,45	15			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,73	6	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,53	19			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,84	29			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,52	18			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	3			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	17			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	10			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,45	14			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,36	5			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,58	23			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,03	35			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,35	4			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,55	20			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,39	7					★★★★★
3b	der Rezeption	1,27	2	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,18	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	22	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,41	37	★★★★★				
3f	der Haustechnik	1,89	32	★★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	34	★★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,01	7	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,28	36			★★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,91	33			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,84	30			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	2	★★★★★		
5a	Frühstück	1,44	13			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,41	9			★★★★★		
5c	Abendessen	1,64	25			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,86	31			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,63	4	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,38	6			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,55	21			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,60	24			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,78	28			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,75	27			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,72	26			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,16	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,67	5	★★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,74	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,73	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,86	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,64	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,10	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,98	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,48	2			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,54	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	14			★★★★
2g	Ergotherapie	2,20	31			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,16	30			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,57	35			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,09	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	6			★★★★
2n	Sozialberatung	2,42	33			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,86	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,92	21			★★★★
3b	der Rezeption	1,53	3			★★★★
3c	im Speisesaal	1,26	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,82	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,58	36			★★★
3f	der Haustechnik	2,05	24			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	4,00	37			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,28	32			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	1	★★★★
5a	Frühstück	1,57	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,53	3			★★★★
5c	Abendessen	1,63	9			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,07	25			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	19			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,43	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,12	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,12	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,40	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,95	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	21
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,80	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,71	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,95	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,81	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	11			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,93	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,07	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,55	8			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,18	30			★★★★
2c	Pflegedienst	1,38	3			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,54	7			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	27			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,80	19			★★★★
2g	Ergotherapie	1,78	18			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,62	10			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,59	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,31	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,00	27			★★★★
2n	Sozialberatung	2,71	37			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,66	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,44	5			★★★★★
3b	der Rezeption	1,29	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,19	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,10	29			★★★★
3f	der Haustechnik	1,92	21			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,67	36			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,97	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,19	31			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,95	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,74	16			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	1	★★★★
5a	Frühstück	1,48	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,43	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,76	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,69	13			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,01	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,62	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,95	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,23	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,25	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,30	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,80	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	32
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,71	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,77	16			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,71	14			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,63	12			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,61	10			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,85	20			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,96	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,61	10			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,82	19			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,81	18			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,26	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	13			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,72	15			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,79	17			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,61	9			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,14	33			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,06	30			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,00	25			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,95	22			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,88	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,59	7					★★★★
3b	der Rezeption	1,59	8	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,22	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,10	32	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,77	36	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,05	29	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	37	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,56	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,32	34			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,07	31			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,48	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,34	3			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,34	3			★★★★★		
5c	Abendessen	1,34	3			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,96	23			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,91	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	6			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	25			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,89	21			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,96	24			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	25			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,03	28			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,39	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,03	6	★★★★		

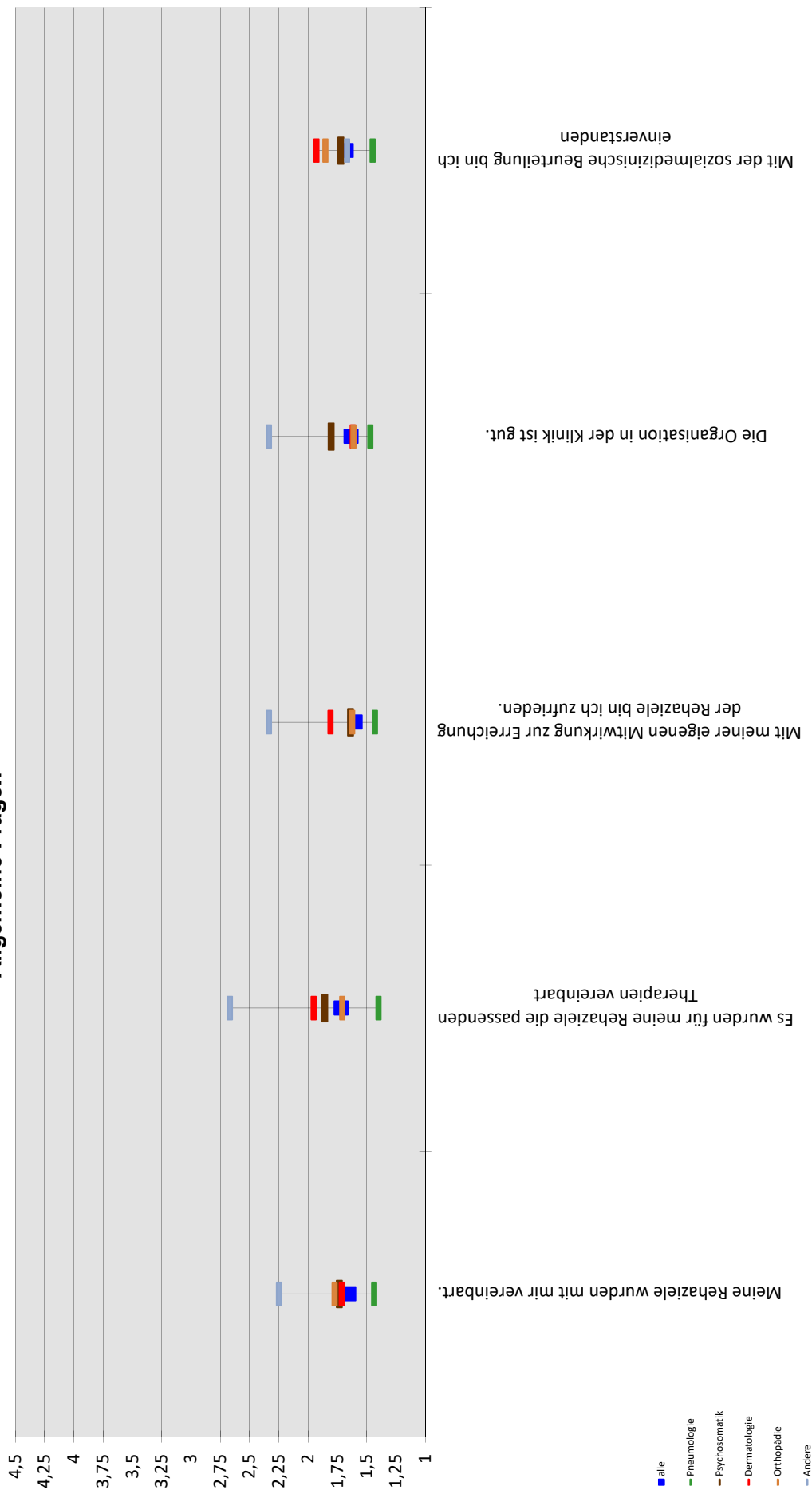
Strandklinik St. Peter-Ording

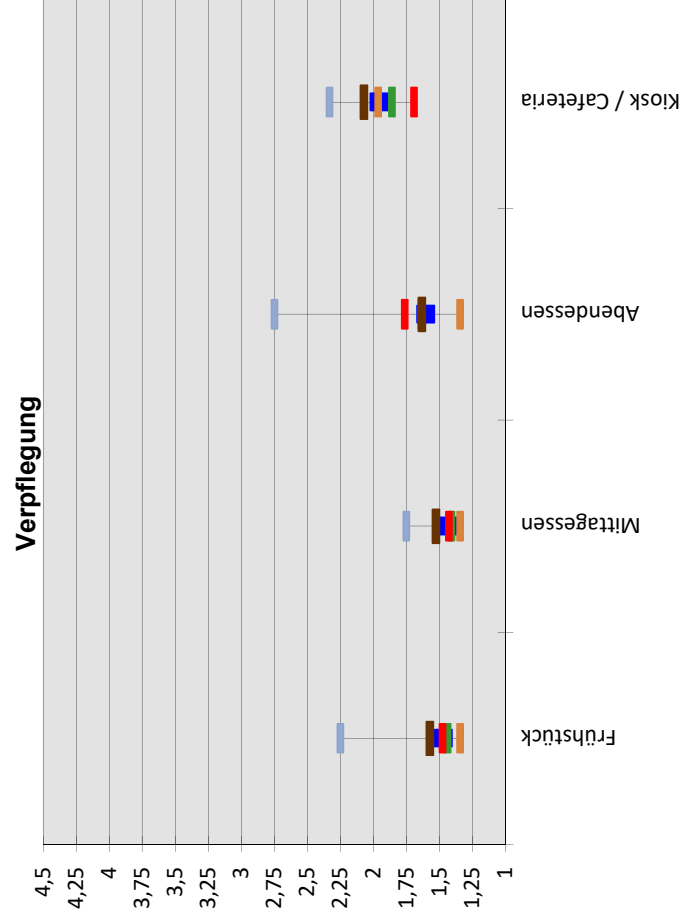
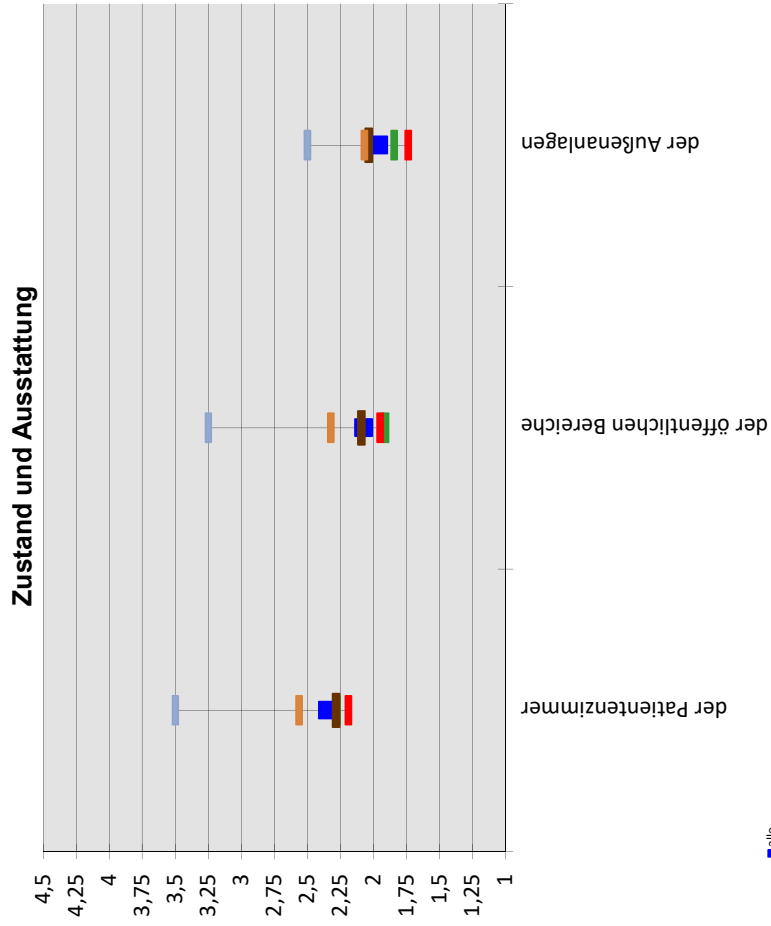
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	4
------------	---

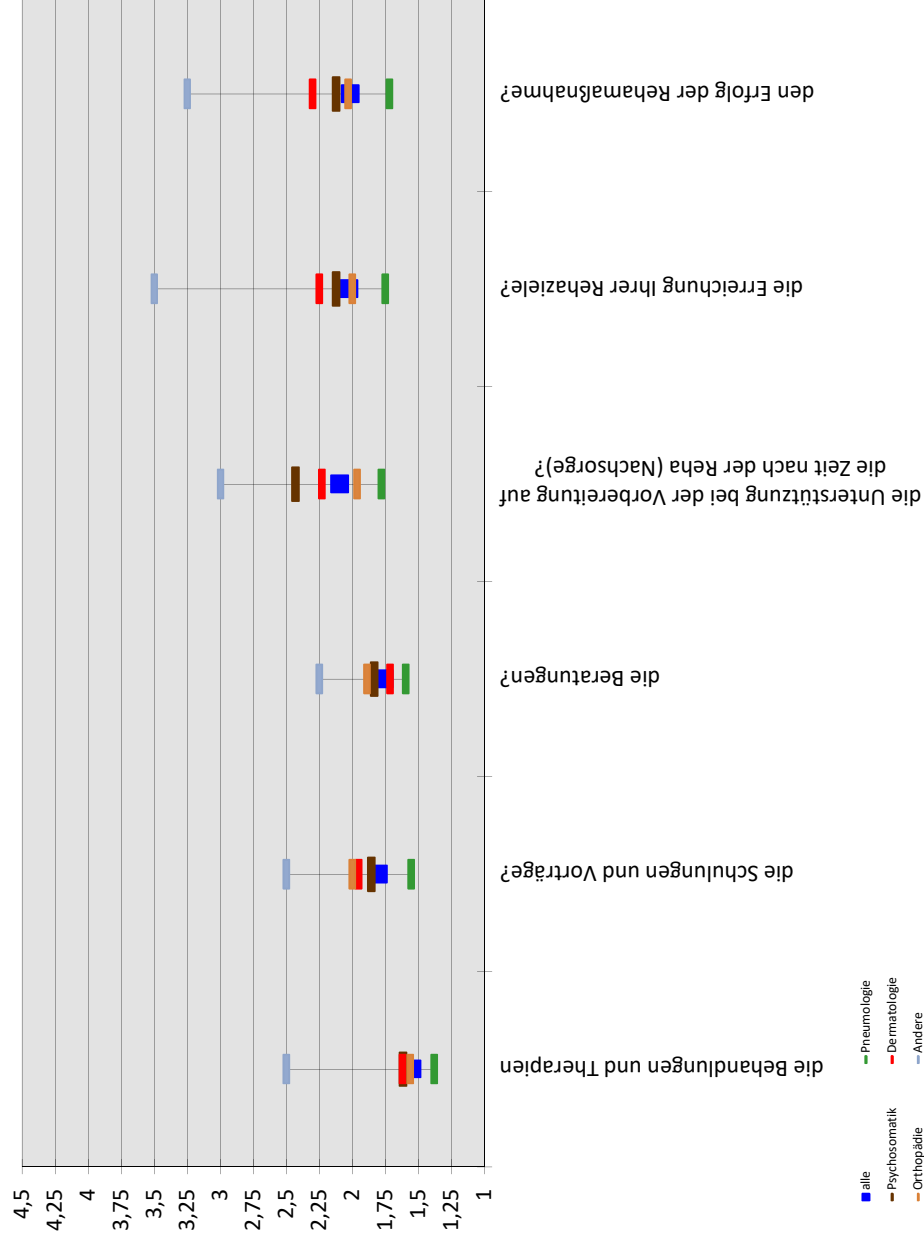
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			2,25	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,25	6			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,67	19			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,33	11			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,33	11			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	1			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,95	6	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	2,50	15			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,75	21			★★★★		
2c	Pflegedienst	3,00	24			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2,25	6			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3,50	33			★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	3,25	29			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,67	19			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,25	6			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,33	11			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,00	5			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	3,00	24			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,75	21			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,83	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	3,00	24					★★★★
3b	der Rezeption	1,75	2	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,75	2	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	3,25	29	★★★★				
3e	der Hausreinigung	3,75	37	★★				
3f	der Haustechnik	3,50	33	★★				
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	24	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			3,08	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	3,50	33			★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	3,25	29			★★		
4c	der Außenanlagen	2,50	15			★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,27	2	★★★★		
5a	Frühstück	2,25	6			★★★★		
5b	Mittagessen	1,75	2			★★★★		
5c	Abendessen	2,75	21			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,33	11			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,83	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	2,50	15			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,50	15			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,25	6			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	3,00	24			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	3,50	33			★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	3,25	29			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			4,00	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,75	3	★★		

Allgemeine Fragen

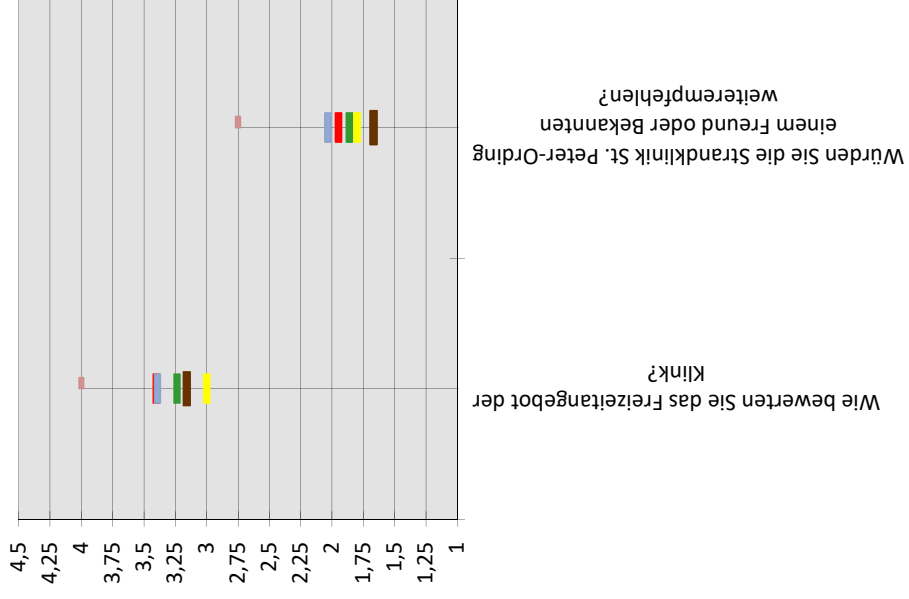




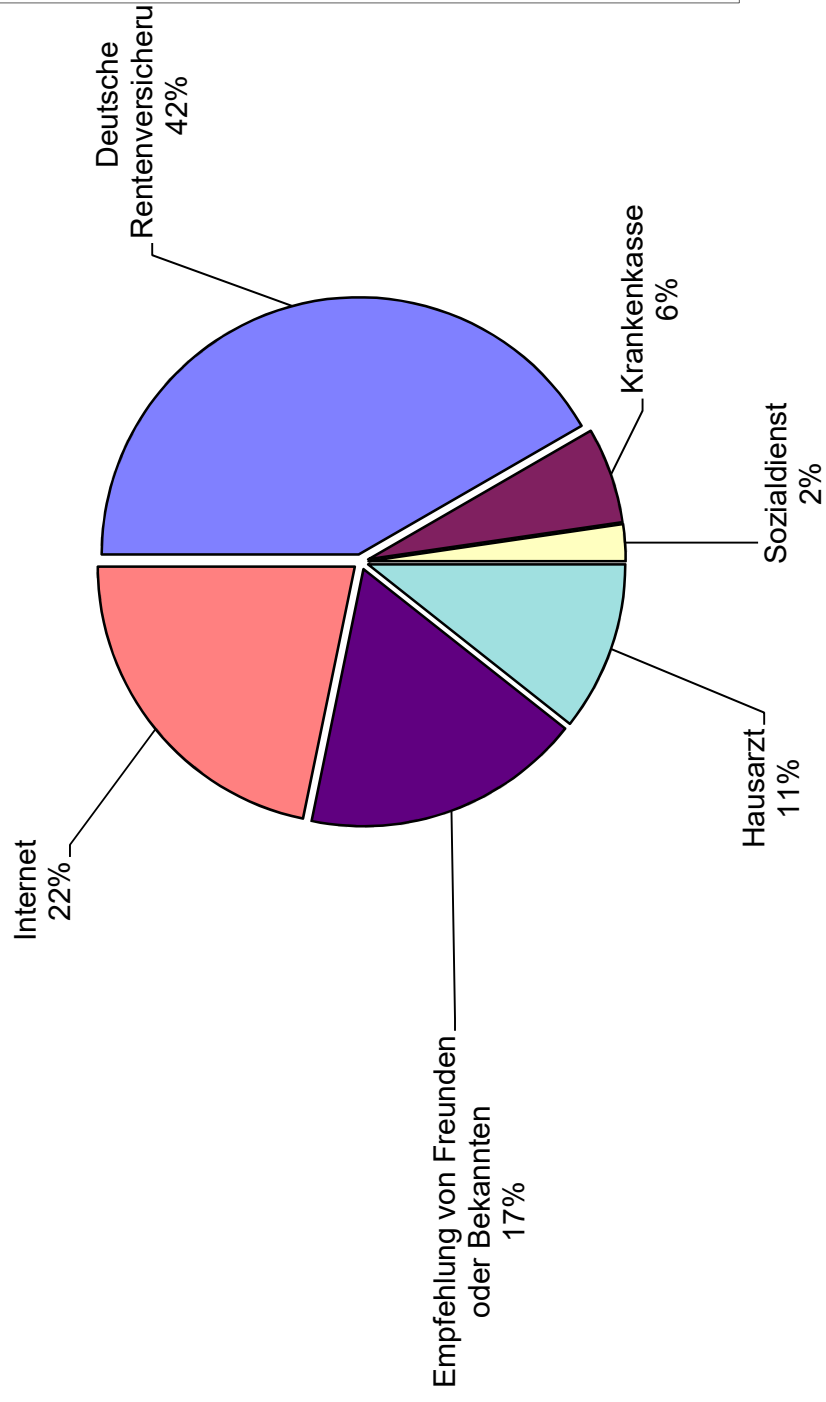
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notenpiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Orthopädie		Andere	
		φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
Fragekomplexe													
1	Allgemein	1,66	1,44	1,74	1,80	1,71	1,71	1,80	1,71	1,71	2,25	2,25	
1b	Meine Rehaziele würden mit mir vereinbart.	1,65	1,44	1,73	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	2,25	2,25	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,72	1,40	1,86	1,95	1,81	1,81	1,95	1,71	1,71	2,67	2,67	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,60	1,43	1,64	1,81	1,63	1,63	1,81	1,63	1,63	2,33	2,33	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	1,47	1,80	1,62	1,61	1,61	1,62	1,61	1,61	2,33	2,33	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,68	1,45	1,72	1,93	1,85	1,85	1,93	1,85	1,85	1,67	1,67	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,96	1,73	2,10	2,07	1,96	1,96	2,07	1,96	1,96	2,95	2,95	
2a	Ärztlicher Dienst	1,71	1,53	1,98	1,55	1,61	1,61	1,55	1,61	1,61	2,50	2,50	
2b	Psychologischer Dienst	1,71	1,84	1,48	1,82	1,75	1,75	1,82	1,75	1,75	2,75	2,75	
2c	Pflegedienst	1,63	1,52	1,71	1,38	1,81	1,81	1,38	1,81	1,81	3,00	3,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,72	1,54	1,82	1,54	1,26	1,26	1,54	1,26	1,26	2,25	2,25	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,44	1,51	1,80	2,00	1,67	1,67	2,00	1,67	1,67	3,50	3,50	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	1,43	1,78	1,80	1,72	1,72	1,80	1,72	1,72	3,25	3,25	
2g	Ergotherapie	1,78	1,45	2,20	1,78	1,79	1,79	1,78	1,79	1,79	2,67	2,67	
2h	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	1,36	2,16	1,62	1,61	1,61	1,62	1,61	1,61	2,25	2,25	
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,96	1,58	2,57	1,59	2,14	2,14	1,59	2,14	2,14	2,33	2,33	
2l	Ernährungsberatung	2,05	2,03	2,09	2,00	2,06	2,06	2,00	2,06	2,06	2,00	2,00	
2m	Diagnostik / Labor	1,57	1,35	1,57	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
2n	Sozialberatung	1,99	1,55	2,42	2,71	1,95	1,95	2,71	1,95	1,95	2,75	2,75	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,77	1,60	1,86	1,66	1,88	1,88	1,66	1,88	1,88	2,83	2,83	
3a	der Patientenverwaltung	1,65	1,39	1,92	1,44	1,59	1,59	1,44	1,59	1,59	3,00	3,00	
3b	der Rezeption	1,42	1,27	1,53	1,29	1,59	1,59	1,29	1,59	1,59	1,75	1,75	
3c	im Speisesaal	1,22	1,18	1,26	1,19	1,22	1,22	1,19	1,22	1,22	1,75	1,75	
3d	in unserer Therapieplanung	1,84	1,57	1,82	1,95	2,10	2,10	1,95	2,10	2,10	3,25	3,25	
3e	der Hausreinigung	2,52	2,41	2,58	2,10	2,77	2,77	2,10	2,77	2,77	3,75	3,75	
3f	der Haustechnik	2,01	1,89	2,05	1,92	2,05	2,05	1,92	2,05	2,05	3,50	3,50	
3g	in der Kinderbetreuung	2,92	2,00	4,00	2,67	3,00	3,00	2,67	3,00	3,00	3,00	3,00	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,13	2,01	2,13	1,97	2,33	2,33	1,97	2,33	2,33	3,08	3,08	
4a	der Patientenzimmer	2,35	2,28	2,28	2,19	2,56	2,56	2,19	2,56	2,56	3,50	3,50	
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	1,91	2,09	1,95	2,32	2,32	1,95	2,32	2,32	3,25	3,25	
4c	der Außenanlagen	1,96	1,84	2,04	1,74	2,07	2,07	1,74	2,07	2,07	2,50	2,50	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,60	1,58	1,64	1,58	1,48	1,48	1,58	1,48	1,48	2,27	2,27	
5a	Frühstück	1,47	1,44	1,57	1,48	1,34	1,34	1,48	1,34	1,34	2,25	2,25	
5b	Mittagessen	1,43	1,41	1,53	1,43	1,34	1,34	1,43	1,34	1,34	1,75	1,75	
5c	Abendessen	1,60	1,63	1,76	1,76	1,34	1,34	1,76	1,34	1,34	2,75	2,75	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,96	1,86	2,07	1,69	1,96	1,96	1,69	1,96	1,96	2,33	2,33	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,87	1,63	1,96	2,01	1,91	1,91	2,01	1,91	1,91	2,83	2,83	
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	1,38	1,61	1,62	1,56	1,56	1,62	1,56	1,56	2,50	2,50	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,80	1,55	1,85	1,95	2,00	2,00	1,95	2,00	2,00	2,50	2,50	
6c	die Beratungen?	1,76	1,60	1,83	1,71	1,89	1,89	1,71	1,89	1,89	2,25	2,25	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	1,78	2,43	2,23	1,96	1,96	2,23	1,96	1,96	3,00	3,00	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,03	1,75	2,12	2,25	2,00	2,00	2,25	2,00	2,00	3,50	3,50	
6f	den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,02	1,72	2,12	2,30	2,03	2,03	2,30	2,03	2,03	3,25	3,25	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,24	3,16	3,40	3,00	3,39	3,39	3,00	3,39	3,39	4,00	4,00	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,86	1,67	1,95	1,80	2,03	2,03	1,80	2,03	2,03	2,75	2,75	

Strandklinik St. Peter-Ordning

Dezember 22

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Juli 22				Aug 22				Sep 22				Okt 22				Nov 22							
	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie	Orthopädie	Andere				
1 Allgemein	1,55	1,95	1,43	1,46	1,71	1,52	1,90	1,89	1,82	2,28	1,69	1,81	1,96	1,76	2,33	1,66	1,90	1,81	1,60	1,86	1,51	1,75	1,71	1,71
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,47	2,12	1,33	1,31	1,75	1,33	1,33	1,83	1,75	2,33	1,63	1,86	1,94	1,63	2,00	1,53	2,01	1,88	1,67	1,67	1,48	1,74	1,74	1,74
1b Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,57	2,06	2,00	1,48	2,00	1,58	2,02	1,93	1,89	2,67	1,76	1,84	2,00	1,58	1,91	2,00	1,91	2,00	1,69	1,67	1,47	1,77	1,74	1,79
1c Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,51	1,78	1,00	1,38	1,63	1,39	1,75	1,57	1,82	1,89	1,48	1,70	1,67	1,60	2,33	1,66	1,63	1,56	1,43	1,67	1,53	1,54	1,53	1,71
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,61	1,78	1,33	1,59	1,75	1,79	1,76	2,10	1,69	2,33	1,84	1,75	2,38	1,92	2,33	1,76	1,89	2,06	1,38	2,33	1,47	1,65	2,11	1,79
1e Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	1,80	1,50	1,57	1,33	1,51	2,00	2,10	1,89	2,00	1,79	1,91	1,70	1,86	3,50	1,80	1,96	1,25	2,00	2,00	1,64	1,90	1,36	1,77
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,85	2,31	1,88	1,82	1,87	1,84	2,15	2,24	1,99	2,13	2,02	2,20	2,17	1,94	2,43	1,94	2,24	2,09	1,87	2,28	1,74	2,00	2,03	2,04
2a Arztlicher Dienst	1,51	2,19	1,67	1,37	2,22	1,71	2,31	2,07	1,73	3,14	2,48	1,60	1,86	2,40	1,50	2,23	1,68	2,67	1,76	2,00	1,39	1,93	2,12	1,87
2b Psychologischer Dienst	2,03	1,69	3,00	1,80	2,17	1,61	1,63	2,20	1,94	1,50	1,65	1,76	2,23	1,71	2,00	1,74	1,85	1,50	1,91	2,00	1,59	1,63	1,87	2,00
2c Pflegedienst	1,73	1,94	1,00	1,41	1,57	1,75	1,88	1,67	1,94	1,50	1,65	2,15	2,09	2,24	2,00	1,74	1,85	1,50	1,71	2,00	1,59	1,63	1,87	2,00
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	1,78	1,50	1,12	1,29	1,20	1,74	1,60	1,33	1,57	1,45	1,53	1,40	1,38	2,00	1,34	1,43	1,33	1,34	1,50	1,22	1,38	1,27	1,31
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,46	1,81	2,00	1,42	1,29	1,57	1,64	2,00	1,72	1,83	1,75	1,84	1,91	1,50	3,00	1,65	1,97	1,71	1,64	2,67	1,60	1,78	1,64	1,92
2f Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	1,84	2,50	1,67	1,50	1,46	1,94	1,92	1,73	1,81	1,74	1,73	1,81	1,50	2,00	1,47	1,75	1,53	1,73	2,00	1,61	1,65	1,74	1,71
2g Ergotherapie	1,65	2,14	1,67	1,71	1,67	1,58	1,67	3,00	2,14	1,63	1,78	1,67	1,71	1,57	1,00	1,56	1,82	1,29	1,31	1,00	1,35	2,11	1,50	1,40
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,44	2,15	1,00	1,22	1,14	1,33	1,83	1,91	1,69	1,29	1,65	2,06	1,69	1,70	1,00	1,50	1,72	1,36	1,33	1,00	1,35	1,95	1,53	1,46
2k Licht- und Saunatherapie (nur SPO)	1,50	2,75	1,50	1,67	1,00	1,38	1,90	1,50	2,00	3,00	1,62	1,40	1,57	1,80	5,00	2,40	1,29	2,33	1,80	1,70	1,82	1,71	1,71	1,67
2l Ernährungsberatung	2,52	2,21	1,00	2,44	1,50	2,65	2,39	2,36	2,13	2,57	2,50	2,40	2,40	1,56	4,00	2,11	2,29	2,44	1,92	3,00	2,11	2,13	2,40	1,88
2m Diagnostik / Labor	1,54	2,26	1,00	2,00	1,60	1,45	1,81	1,71	1,67	2,20	1,44	2,04	2,83	1,88	1,00	1,52	1,97	1,50	1,75	2,00	1,32	1,64	2,33	2,43
2n Sozialberatung	1,49	2,20	1,50	2,29	2,17	1,48	1,72	2,22	1,64	1,50	1,80	1,80	2,27	2,40	2,00	1,92	2,00	2,13	1,84	1,67	1,55	1,97	1,58	1,70
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,72	1,90	1,44	1,74	1,82	1,69	1,81	1,77	1,60	2,31	1,86	1,93	1,94	1,87	2,00	1,82	2,08	2,14	1,71	1,69	1,78	1,97	2,10	1,89
3a der Patientenverwaltung	1,44	1,78	1,50	1,62	1,13	1,47	1,67	1,73	1,67	1,89	1,75	1,65	2,00	1,87	1,00	1,70	1,88	2,07	1,48	1,50	1,59	1,64	1,87	1,68
3b der Rezeption	1,57	1,90	1,33	1,48	1,33	1,45	1,68	1,64	1,61	1,89	1,76	1,79	1,75	1,64	1,00	1,69	2,21	2,13	1,55	1,67	1,50	1,70	1,83	1,60
3c im Speisesaal	1,45	1,43	1,33	1,24	1,89	1,30	1,21	1,29	1,39	1,63	1,28	1,33	1,13	1,16	2,00	1,23	1,52	1,96	1,19	1,00	1,23	1,32	1,83	1,33
3d in unserer Therapieplanung	1,91	1,89	1,67	1,89	2,11	1,83	1,91	2,08	2,11	2,22	2,05	1,92	2,13	2,27	2,67	1,85	1,85	2,29	1,58	1,33	1,86	1,84	2,39	2,27
3e der Hausreinigung	2,22	2,14	1,33	2,21	2,33	2,20	2,49	2,00	2,39	2,89	2,19	2,75	2,44	2,40	2,33	2,66	2,79	2,53	2,63	3,00	2,36	2,97	2,33	2,60
3f der Haustechnik	1,70	1,98	1,50	2,00	2,20	2,11	2,03	2,00	1,33	3,33	2,29	2,30	2,09	1,86	3,00	1,97	2,07	2,43	1,94	1,50	2,30	2,26	2,55	1,67
3g in der Kinderbetreuung	2,00	4,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,96	2,07	1,89	2,10	2,11	2,27	2,12	2,17	2,20	2,63	2,27	2,33	2,63	2,29	2,78	2,30	2,20	2,33	2,25	2,22	2,13	2,10	2,34	2,51
4a der Patientenzimmer	2,36	2,38	2,67	2,66	2,11	2,61	2,38	2,38	2,57	3,00	2,58	2,40	2,75	2,69	3,33	2,79	2,51	2,71	2,68	2,67	2,63	2,25	2,89	2,80
4b der öffentlichen Bereiche	1,76	2,09	1,67	1,90	2,00	2,12	2,04	2,07	2,00	2,67	2,29	2,35	2,44	2,27	3,00	2,13	2,20	2,24	2,03	2,00	1,95	2,12	2,32	2,53
4c der Außenanlagen	1,74	1,67	1,33	1,76	2,22	2,06	1,93	2,07	2,04	2,22	1,94	2,25	2,69	1,92	2,00	1,97	1,87	2,06	1,87	2,00	1,81	1,87	1,78	2,20
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,68	1,83	1,75	1,49	1,58	1,85	1,84	1,91	1,63	2,48	1,79	1,99	1,64	1,60	2,10	1,49	1,83	1,62	1,43	2,33	1,83	1,65	1,71	1,56
5a Frühstück	1,55	1,72	2,00	1,41	1,44	1,65	1,74	1,53	1,43	2,22	1,64	1,82	1,33	1,54	2,00	1,36	1,61	1,53	1,39	2,67	1,68	1,54	1,68	1,33
5b Mittagessen	1,47	1,61	1,33	1,41	1,33	1,64	1,61	1,67	1,43	2,44	1,73	1,70	1,63	1,27	2,00	1,41	1,63	1,71	1,42	1,67	1,68	1,55	1,63	1,33
5c Abendessen	1,96	2,07	2,00	1,59	1,78	1,87	1,96	2,00	1,57	2,33	1,77	1,98	1,67	1,62	2,33	1,55	1,83	1,71	1,34	2,67	1,81	1,64	1,74	1,47
5d Kiosk / Cafeteria	1,75	1,81	1,67	1,54	1,78	2,40	2,15	2,64	2,23	3,17	2,05	2,55	2,00	2,17	2,00	1,69	2,19	1,50	1,71	1,71	2,31	1,90	1,83	2,25
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,77	2,16	1,38	1,82	2,02	1,78	2,09	2,21	1,97	2,64	2,05	2,08	2,28	2,08	3,09	1,99	2,11	2,14	1,92	2,19	1,93	1,95	2,02	2,02
6a die Behandlungen und Therapien	1,44	1,84	1,00	1,55	1,44	1,48	1,86	1,87	1,64	2,44	2,25	1,84	1,88	1,60	2,00	1,47	1,72	1,82	1,58	1,67	1,44	1,63	1,68	1,67
6b die Schulungen und Vorträge?	1,74	2,10	1,67	1,79	1,89	1,93	2,05	2,07	1,86	2,44	2,25	2,09	2,31	1,77	3,00	1,78	2,14	2,00	2,00	2,67	1,70	2,05	2,16	1,79
6c die Beratungen?	1,81	2,03	1,33	1,88	2,00	1,85	1,89	2,08	2,08	2,40	2,10	2,09	2,90	2,10	3,00	1,97	2,02	1,82	1,81	2,00	1,65	1,77	2,12	1,93
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,88	2,31	1,67	2,00	2,14	1,92	2,21	2,60	1,95	3,33	2,23	2,32	2,50	2,44	4,00	2,00	2,58	2,22	1,84	2,16	2,00	2,16	2,00	2,07
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,93	2,26	1,00	1,90	2,33	1,73	2,33	2,33	2,12	2,89	2,05	2,16	2,31	2,36	3,00	2,17	2,11	2,44	2,14	2,44	2,12	2,02	2,12	2,40
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,89	2,31	1,33	1,83	2,38	1,83	2,28	2,23	1,83	2,08	2,08	2,16	2,25	2,38	3,50	2,17	2,11	2,50	2,14	2,33	1,93	1,92	2,06	2,27
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,93	3,26	3,50	2,83	3,11	3,52	3,43	3,08	3,36	3,33	3,51	3,88	4,07	3,25	4,67	3,31	3,63	3,47	3,16	3,67	3,29	3,36	3,61	3,64
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,42	1,76	1,67	1,31	1,89	1,73	1,84	2,07	1,93	2,76	2,09	1,95	2,43	1,92	2,67	1,82	2,00	2,35	1,67	1,67	1,53	1,65	2,26	1,73

