

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2021

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	131
nutzbare Fragebögen	128
Pneumologie	43
Psychosomatik	45
Dermatologie	13
Tinnitus	3
Orthopädie	22
Andere	2
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	219
Rücklaufquote	60%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	128
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,73	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,69	14			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,77	18			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	8			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80	22			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	19			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,01	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,78	20			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,66	12			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,73	16			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,43	5			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,85	24			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	21			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,68	13			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,38	2			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,74	17			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,14	31			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,56	6			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,40	36			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,68	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,70	15					★★★★
3b	der Rezeption	1,65	11	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,17	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,87	27	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,81	23	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,00	30	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	4,00	37	★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,04	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,39	35			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,85	25			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,87	28			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,49	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,38	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,38	3			★★★★★		
5c	Abendessen	1,58	7			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,63	10			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	9			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	26			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,87	29			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,21	33			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,28	34			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,31	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,89	4	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	43
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,49	2	★★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,39	7			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,50	15			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,49	13			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,63	21			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,40	8			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,90	7	★★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,47	12			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,65	22			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,43	10			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,23	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76	24			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,61	20			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,56	17			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,44	11			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	30			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,45	35			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,32	4			★★★★★		
2n	Sozialberatung	2,88	36			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,52	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,55	16					★★★★★
3b	der Rezeption	1,38	6	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,07	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,98	29	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,49	13	★★★★★				
3f	der Haustechnik	1,57	18	★★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,87	6	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,05	34			★★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,66	23			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,90	28			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,48	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,30	3			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,33	5			★★★★★		
5c	Abendessen	1,57	18			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,80	25			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,85	5	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,40	9			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	26			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,83	27			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	33			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,02	31			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,02	31			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,14	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,74	4	★★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	45
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,91	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,05	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,02	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,61	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,95	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,91	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,27	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,09	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,66	8			★★★★
2c	Pflegedienst	2,03	24			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,10	28			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,10	28			★★★★
2g	Ergotherapie	1,88	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,82	10			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	20			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,13	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,86	11			★★★★
2n	Sozialberatung	2,42	32			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,83	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,89	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,96	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,18	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,78	9			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,09	26			★★★★
3f	der Haustechnik	2,32	31			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,55	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	20			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	20			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,48	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,48	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,36	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,64	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,45	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,20	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,88	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	12			★★★★
6c	die Beratungen?	1,90	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,53	35			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,51	33			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,51	34			★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,56	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	13
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,78	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,75	14			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,85	18			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,85	18			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	8			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	25			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,01	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,82	17			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,71	12			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,86	24			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	7			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	12			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,70	11			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,00	28			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,13	1			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,50	5			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,50	33			★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,17	30			★★★★★		
2n	Sozialberatung	2,00	28			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,71	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,45	3					★★★★★
3b	der Rezeption	1,67	9	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,23	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,85	18	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,85	18	★★★★★				
3f	der Haustechnik	2,57	35	★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,67	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,92	27			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,77	15			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,65	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,46	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,54	6			★★★★★		
5c	Abendessen	1,85	18			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,78	16			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,07	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	10			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	18			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,17	30			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,90	26			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,23	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,54	34			★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,60	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	4	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,93	5	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,67	17			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,00	19			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,00	19			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	19			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	19			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,69	4	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,67	17			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,33	7			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,00	1			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2,00	19			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	13			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	13			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,50	13			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	keine Angabe						
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	keine Angabe						
2l	Ernährungsberatung	1,00	1			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,00	1			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,47	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,33	7					★★★★★
3b	der Rezeption	1,00	1	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,00	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,33	26	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,33	7	★★★★★				
3f	der Haustechnik	2,00	19	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	keine Angabe						
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,33	26			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,33	26			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,33	26			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,36	2	★★★★★		
5a	Frühstück	1,33	7			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,33	7			★★★★★		
5c	Abendessen	1,33	7			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	13			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,35	7	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	19			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,50	33			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,33	26			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,67	34			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,33	26			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,33	26			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,33	1	★★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	22
------------	----

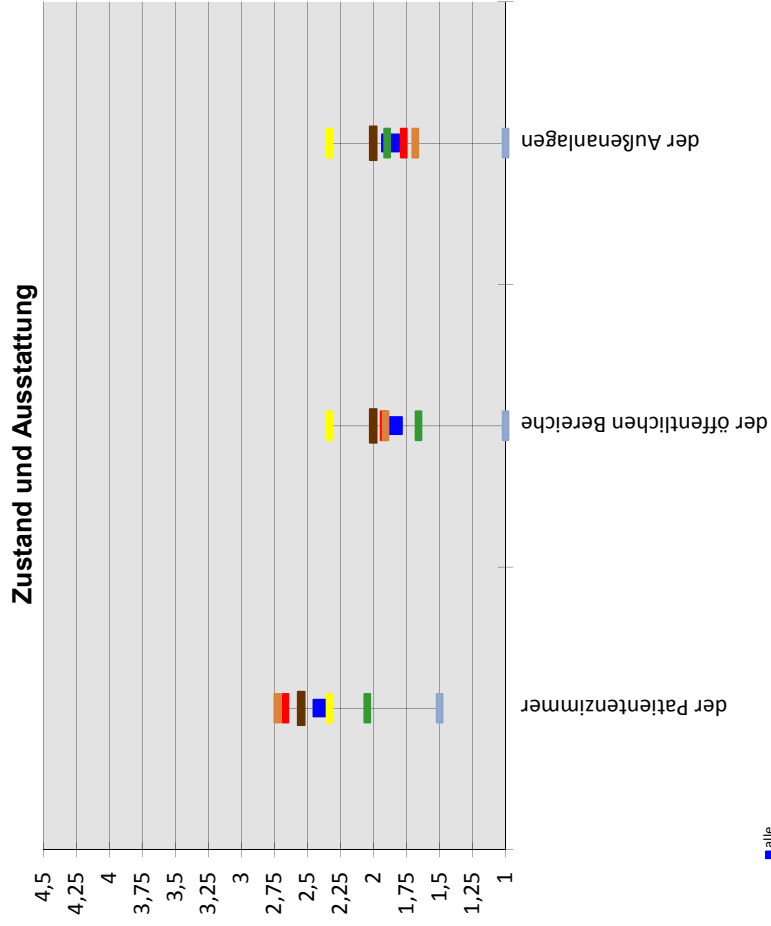
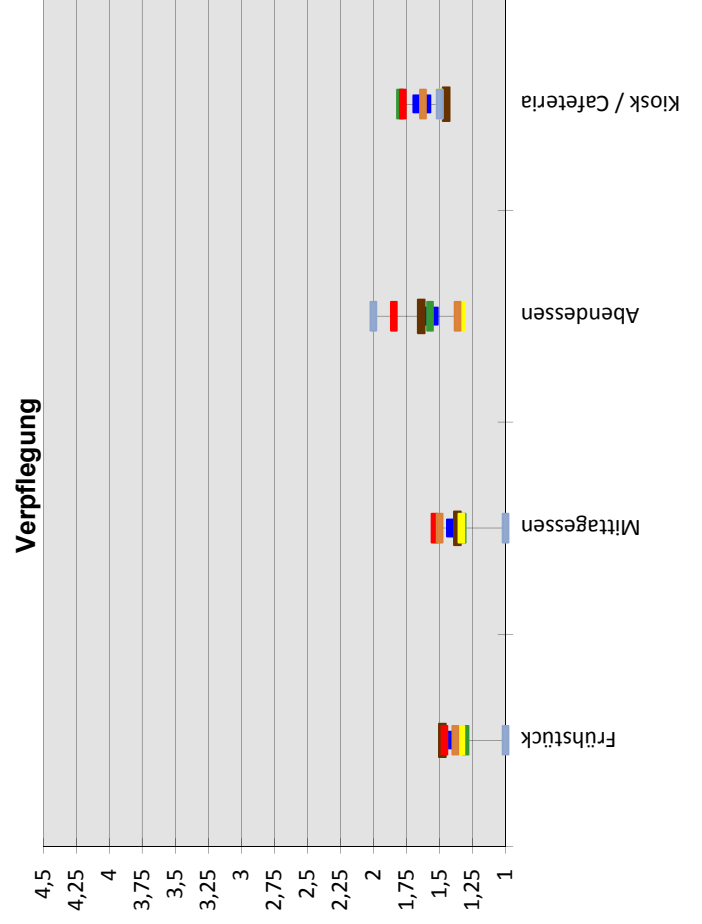
Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,80	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	12			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,81	22			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,59	10			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,91	28			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,11	33			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,82	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	20			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,88	26			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,64	14			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	7			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	14			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	10			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,56	9			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,16	1			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,80	20			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,67	16			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,40	5			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,83	25			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,80	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,89	27					★★★★
3b	der Rezeption	1,68	17	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,36	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,81	22	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,00	31	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,14	34	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	37	★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,73	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,91	28			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,68	17			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,46	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,38	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,50	8			★★★★		
5c	Abendessen	1,36	2			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,63	13			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,41	6			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,82	24			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,78	19			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,94	30			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,05	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,20	35			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,06	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	6	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

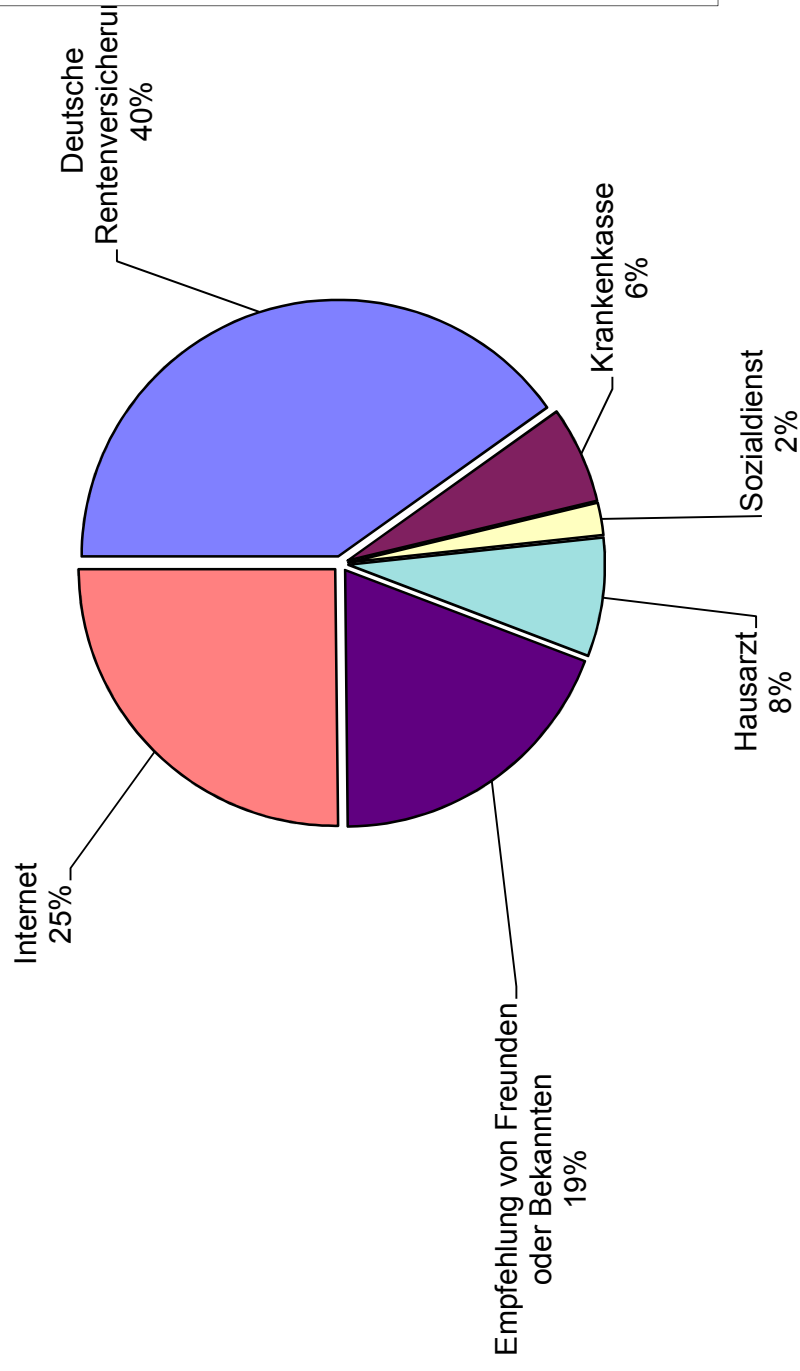
Fragebögen	2
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,80	7	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,50	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,00	29			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	29			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	29			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,16	1	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,00	1			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,00	1			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,00	1			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,00	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	22			★★★★
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,00	1			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,00	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,18	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,00	1			★★★★★
3b	der Rezeption	1,00	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,00	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,00	1			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,00	1			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,17	2	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,50	22			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,00	1			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,00	1			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,38	4	★★★★★
5a	Frühstück	1,00	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,00	1			★★★★★
5c	Abendessen	2,00	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	22			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,67	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	22			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,00	1			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,50	22			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,50	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,50	5	★★★★



- alle
- Pneumologie
- Psychochomatik
- Dermatologie
- Tinnitus
- Orthopädie
- Andere

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



■ Deutsche Rentenversicherung

■ Krankenkasse

□ Sozialdienst

■ Hausarzt

■ Empfehlung von Freunden oder Bekannten

■ Internet

Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen														
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein	3														
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	14	7	2	25	3	14	3	17	5	12	2	22			
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	18	15		23		18		19		22		22			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	8	13		6		18		19		10		29			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	22	21		18		8		19		28		29			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	19	8		17		25		19		33		29			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	6		7	17	7	7	5	4	4	4	4	1			
2a	Ärztlicher Dienst	20	12		26		17		17		20		1			
2b	Psychologischer Dienst	12	22		8		12		7		26		1			
2c	Pflegedienst	16	10		24		24		1		14		1			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	24	2		5		7		19		7		1			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	24	24		28		12		13		14		1			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	21	20		28		11		13		10		22			
2g	Ergotherapie	13	17		14		28		13		9		1			
2h	Massage / Bäder / Inhalation	2	11		10		1				1		1			
2k	Licht- und Selbsttherapie (nur SPO)	17	30		20		5				20		1			
2l	Ernährungsberatung	31	35		30		33		1		16		1			
2m	Diagnostik / Labor	6	4		11		30		1		5		1			
2n	Sozialberatung	36	36		32		28		1		25		1			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	2		3	15	2	2	2	3	3	3	3	3			
3a	der Patientenverwaltung	15	16		19		3		7		27		1			
3b	der Rezeption	11	6		1		9		1		17		1			
3c	im Speisesaal	1	1		1		2		1		2		1			
3d	in unserer Therapieplanung	27	29		9		18		26		22		29			
3e	der Hausreinigung	23	13		26		18		7		31		1			
3f	der Haustechnik	30	18		31		35		19		34		1			
3g	in der Kinderbetreuung	37	37								37					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	7		6	36	5	7	7	6	6	7	7	2			
4a	der Patientenzimmer	35	34		36		36		26		36		22			
4b	der öffentlichen Bereiche	25	23		20		27		26		28		1			
4c	der Außenanlagen	28	28		20		15		26		17		1			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1		1	4	1	1	1	2	2	4	1	4			
5a	Frühstück	4	3		4		4		7		4		1			
5b	Mittagessen	3	5		2		6		7		8		1			
5c	Abendessen	7	18		7		18		7		2		29			
5d	Kiosk / Cafeteria	10	25		3		16		13		13		22			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	5		5	13	6	6	6	7	7	5	5	6			
6a	die Behandlungen und Therapien	9	9		13		10		19		6		22			
6b	die Schulungen und Vorträge?	26	26		12		18		33		24		29			
6c	die Beratungen?	29	27		16		30		26		19		1			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32	33		35		32		34		30		22			
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33	31		33		32		26		32		29			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34	31		34		34		26		35		29			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	8		8		8	8	8	8	8	8	8	8			
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	4		4		4	4	4	4	4	4	4	4			

Notenpiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,73		1,49		1,91		1,78		1,93		1,80		1,80
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,69		1,39		2,05		1,75		1,67		1,62		1,50	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,77		1,50		2,02		1,85		2,00		1,81		1,50	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,60		1,49		1,61		1,85		2,00		1,59		2,00	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80		1,63		1,95		1,62		2,00		2,11		2,00	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78		1,40		1,91		1,88		2,00		2,11		2,00	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2,01		1,90		2,27		2,01		1,89		1,82		1,16
2a	Ärztlicher Dienst	1,78		1,47		2,09		1,82		1,67		1,80		1,00	
2b	Psychologischer Dienst	1,66		1,65		1,66		1,71		1,33		1,88		1,00	
2c	Pflegedienst	1,73		1,43		2,03		1,86		1,00		1,64		1,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,43		1,23		1,56		1,71		2,00		1,47		1,00	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,85		1,76		2,10		1,71		1,50		1,64		1,00	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78		1,61		2,10		1,70		1,50		1,59		1,50	
2g	Ergotherapie	1,68		1,56		1,88		2,00		1,50		1,56		1,00	
2h	Massage / Bäder / Inhalation	1,38		1,44		1,82		1,13		1,16		1,16		1,00	
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,74		2,00		2,00		1,50		1,80		1,80		1,00	
2l	Ernährungsberatung	2,14		2,45		2,13		2,50		1,67		1,67		1,00	
2m	Diagnostik / Labor	1,56		1,32		1,86		2,17		1,00		1,40		1,00	
2n	Sozialberatung	2,40		2,88		2,42		2,00		1,00		1,83		1,00	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,68		1,52		1,83		1,71		1,47		1,80		1,18
3a	der Patientenverwaltung	1,70		1,55		1,89		1,45		1,33		1,89		1,00	
3b	der Rezeption	1,65		1,38		1,96		1,67		1,00		1,68		1,00	
3c	im Speisesaal	1,17		1,07		1,18		1,23		1,00		1,36		1,00	
3d	in unserer Therapieplanung	1,87		1,98		1,78		1,85		2,33		1,81		2,00	
3e	der Hausreinigung	1,81		1,49		2,09		1,85		1,33		2,00		1,00	
3f	der Haustechnik	2,00		1,57		2,32		2,57		2,00		2,14		1,00	
3g	in der Kinderbetreuung	4,00		5,00						keine Angabe		3,00			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,04		1,87		2,18		2,11		2,33		2,11		1,17
4a	der Patientenzimmer	2,39		2,05		2,55		2,67		2,33		2,73		1,50	
4b	der öffentlichen Bereiche	1,85		1,66		2,00		1,92		2,33		1,91		1,00	
4c	der Außenanlagen	1,87		1,90		2,00		1,77		2,33		1,68		1,00	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,49		1,48		1,48		1,65		1,36		1,46		1,38
5a	Frühstück	1,38		1,30		1,48		1,46		1,33		1,38		1,00	
5b	Mittagessen	1,38		1,33		1,36		1,54		1,33		1,50		1,00	
5c	Abendessen	1,58		1,57		1,64		1,85		1,33		1,36		1,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,63		1,80		1,45		1,78		1,50		1,63		1,50	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		2,00		1,85		2,20		2,07		2,35		1,86		1,67
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61		1,40		1,88		1,69		2,00		1,41		1,50	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85		1,81		1,88		1,85		2,50		1,82		2,00	
6c	die Beratungen?	1,87		1,83		1,90		2,17		2,33		1,78		1,00	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17		2,03		2,53		1,90		2,67		1,94		1,50	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,21		2,02		2,51		2,23		2,33		2,05		2,00	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,28		2,02		2,51		2,54		2,33		2,20		2,00	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		3,31		3,14		3,56		3,60		3,00		3,06		2,50
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,89		1,74		2,00		2,00		1,33		2,00		1,50

Strandklinik St. Peter-Ording Dezember 21

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Legend for trend colors: Verbesserung > 0,05 (green), Innerhalb Toleranz (yellow), Verschlechterung >0,05 (red)

Main survey results table with columns: Frage, Dez 21, Durchschnitkt Vornomrate, Abweichung zum ø der Vornomrate, Tendenz. Rows include categories like Allgemein, Rehaziele, Beratung, and various service areas.