

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	198
nutzbare Fragebögen	195
davon Fragebögen Pneumologie	75
davon Fragebögen Psychosomatik	55
davon Fragebögen Dermatologie	29
davon Fragebögen Tinnitus	1
davon Fragebögen Orthopädie	30
davon Fragebögen Andere	5
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	310
Rücklaufquote	64%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	30
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	156
Anzahl SO (Sonsige)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	195
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	34		
1.2	Gesamteindruck			1,69	5
	a) der Klinik?	1,75	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	39		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	14		
	b) Frühstück?	1,56	18		
	c) Mittag?	1,43	8		
	d) Abendessen?	1,64	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	9		
	b) Gruppentherapie?	1,81	31		
	c) Sporttherapie?	1,77	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,58	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,43	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,75	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,74	41		
	b) Kulturangebot?	2,93	42		
	c) Organisation/ Information?	2,60	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	33		
1.2	Gesamteindruck			1,70	5
	a) der Klinik?	1,73	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	39		
1.4	Verpflegung			1,66	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	24		
	b) Frühstück?	1,63	20		
	c) Mittag?	1,53	18		
	d) Abendessen?	1,82	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	6
	a) Einzeltherapie?	1,35	8		
	b) Gruppentherapie?	1,70	26		
	c) Sporttherapie?	1,74	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,24	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,69	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	40		
	b) Kulturangebot?	2,90	42		
	c) Organisation/ Information?	2,60	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,51	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,45	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,51	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	33		
1.2	Gesamteindruck			1,70	4
	a) der Klinik?	1,79	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	39		
1.4	Verpflegung			1,48	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	7		
	b) Frühstück?	1,57	13		
	c) Mittag?	1,39	4		
	d) Abendessen?	1,52	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	14		
	b) Gruppentherapie?	1,86	28		
	c) Sporttherapie?	1,82	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,82	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	20		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,76	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,74	41		
	b) Kulturangebot?	2,90	42		
	c) Organisation/ Information?	2,65	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,93	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,13	37		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,85	27		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	36		
1.2	Gesamteindruck			1,69	5
	a) der Klinik?	1,76	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	39		
1.4	Verpflegung			1,45	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	11		
	b) Frühstück?	1,52	16		
	c) Mittag?	1,34	10		
	d) Abendessen?	1,59	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	15		
	b) Gruppentherapie?	1,95	35		
	c) Sporttherapie?	1,71	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	36		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,42	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,76	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,69	41		
	b) Kulturangebot?	3,11	42		
	c) Organisation/ Information?	2,23	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	31		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,28	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,19	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,15	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,09	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,07	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,11	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,41	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,78	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	22		
1.2	Gesamteindruck			1,50	5
	a) der Klinik?	2,00	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,00	1		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,00	31		
1.4	Verpflegung			2,00	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	22		
	b) Frühstück?	2,00	22		
	c) Mittag?	2,00	22		
	d) Abendessen?	2,00	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,25	3
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	1,00	1		
	c) Sporttherapie?	1,00	1		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	22		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	keine Angaben			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	3,00	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,00	1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,00	1		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	keine Angaben			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	5,00	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,00	1		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Anga	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
2.	Ärztliche Betreuung			1,25	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,00	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,00	1		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	22		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,00	1		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,00	1		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,00	1		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	3,00	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	3,00	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	34		
1.2	Gesamteindruck			1,67	5
	a) der Klinik?	1,72	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	38		
1.4	Verpflegung			1,44	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	14		
	b) Frühstück?	1,45	13		
	c) Mittag?	1,34	6		
	d) Abendessen?	1,48	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	18		
	b) Gruppentherapie?	1,92	32		
	c) Sporttherapie?	1,85	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,88	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,38	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,44	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	10		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,32	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,10	40		
	b) Kulturangebot?	3,00	39		
	c) Organisation/ Information?	3,13	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,34	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,41	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	16		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,81	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	37		
1.2	Gesamteindruck			1,60	5
	a) der Klinik?	1,60	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	23		
1.4	Verpflegung			1,40	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	18		
	b) Frühstück?	1,40	13		
	c) Mittag?	1,20	10		
	d) Abendessen?	1,40	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	18		
	b) Gruppentherapie?	2,00	29		
	c) Sporttherapie?	1,80	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	3,00	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	2,00	29		
	c) Organisation/ Information?	2,00	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,20	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,13	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,00	1		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,75	23		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	78
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	34		
1.2	Gesamteindruck			1,67	5
	a) der Klinik?	1,70	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	39		
1.4	Verpflegung			1,60	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	23		
	b) Frühstück?	1,55	20		
	c) Mittag?	1,49	17		
	d) Abendessen?	1,75	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	6
	a) Einzeltherapie?	1,35	10		
	b) Gruppentherapie?	1,68	25		
	c) Sporttherapie?	1,70	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,01	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,47	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	18		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,62	41		
	b) Kulturangebot?	2,80	42		
	c) Organisation/ Information?	2,36	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,34	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,41	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,46	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,58	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	36		
1.2	Gesamteindruck			1,70	5
	a) der Klinik?	1,77	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,64	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	39		
1.4	Verpflegung			1,52	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	11		
	b) Frühstück?	1,60	18		
	c) Mittag?	1,40	10		
	d) Abendessen?	1,64	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	12		
	b) Gruppentherapie?	2,03	37		
	c) Sporttherapie?	1,86	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	24		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,98	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,89	41		
	b) Kulturangebot?	3,24	42		
	c) Organisation/ Information?	2,84	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,27	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,18	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,16	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,18	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,53	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	35		

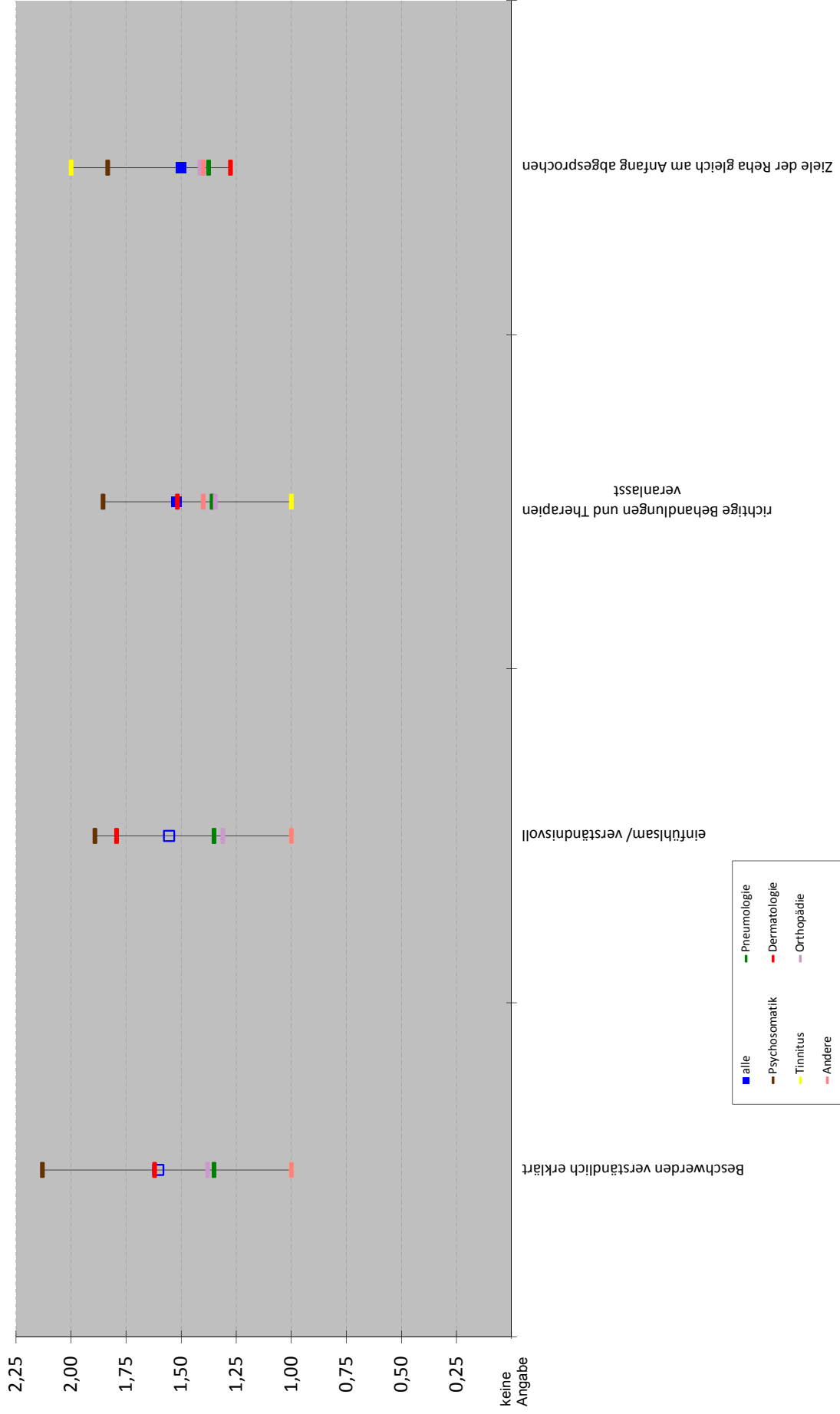
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

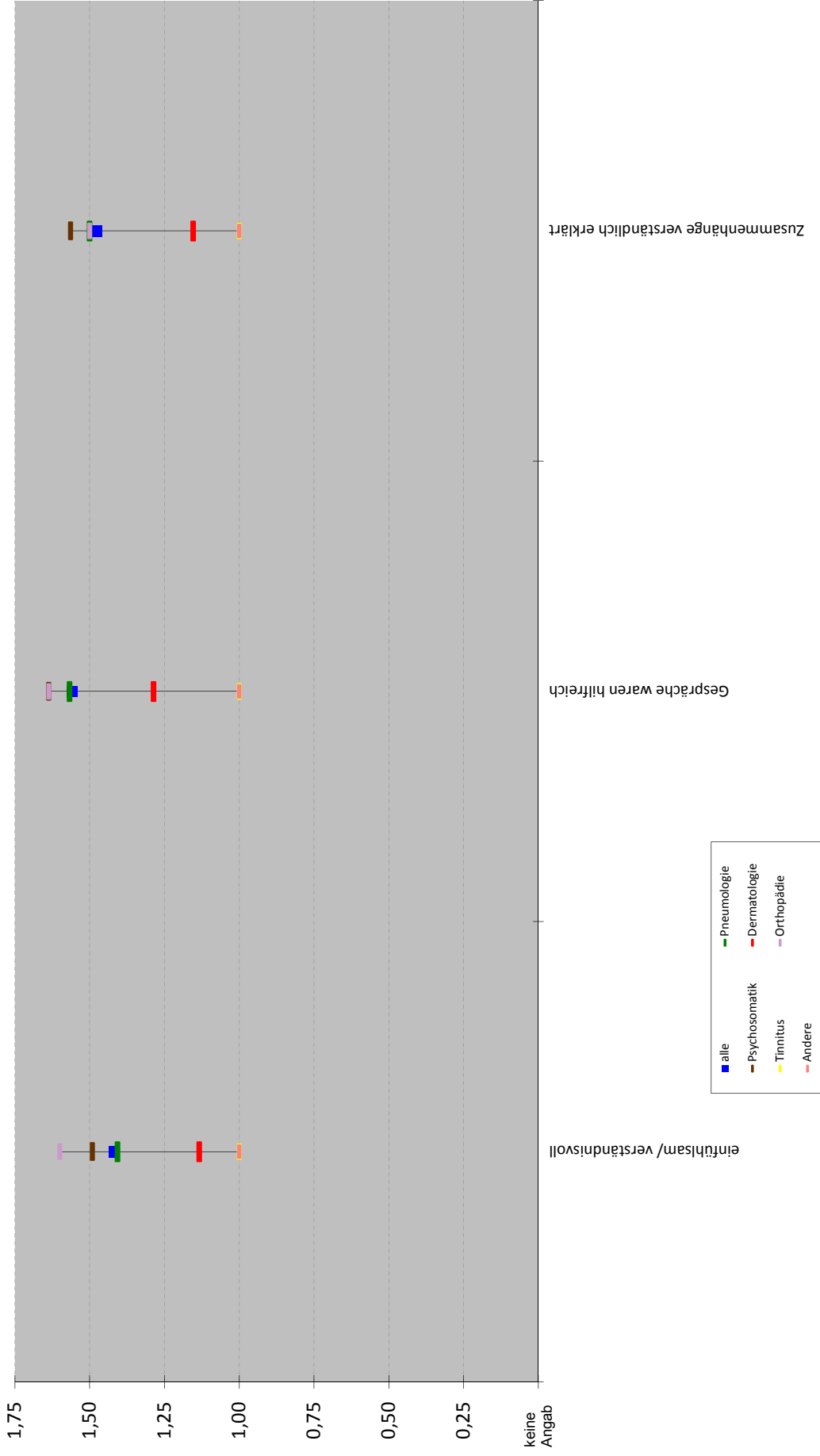
Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	33		
1.2	Gesamteindruck			1,73	4
	a) der Klinik?	1,82	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	39		
1.4	Verpflegung			1,45	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	6		
	b) Frühstück?	1,54	11		
	c) Mittag?	1,35	3		
	d) Abendessen?	1,49	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	16		
	b) Gruppentherapie?	1,89	29		
	c) Sporttherapie?	1,83	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,80	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,80	41		
	b) Kulturangebot?	2,91	42		
	c) Organisation/ Information?	2,70	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,91	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,11	37		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	38		

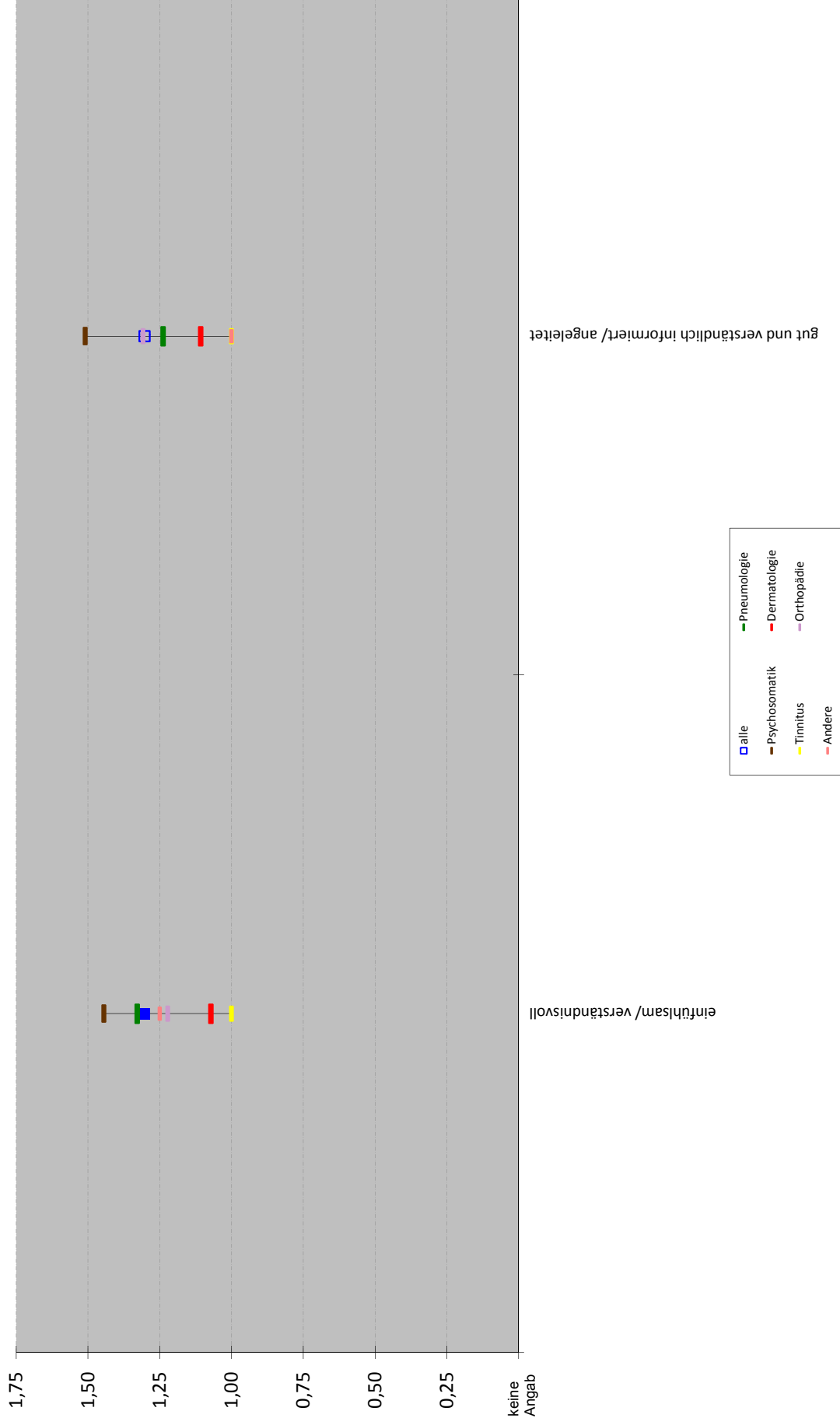
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



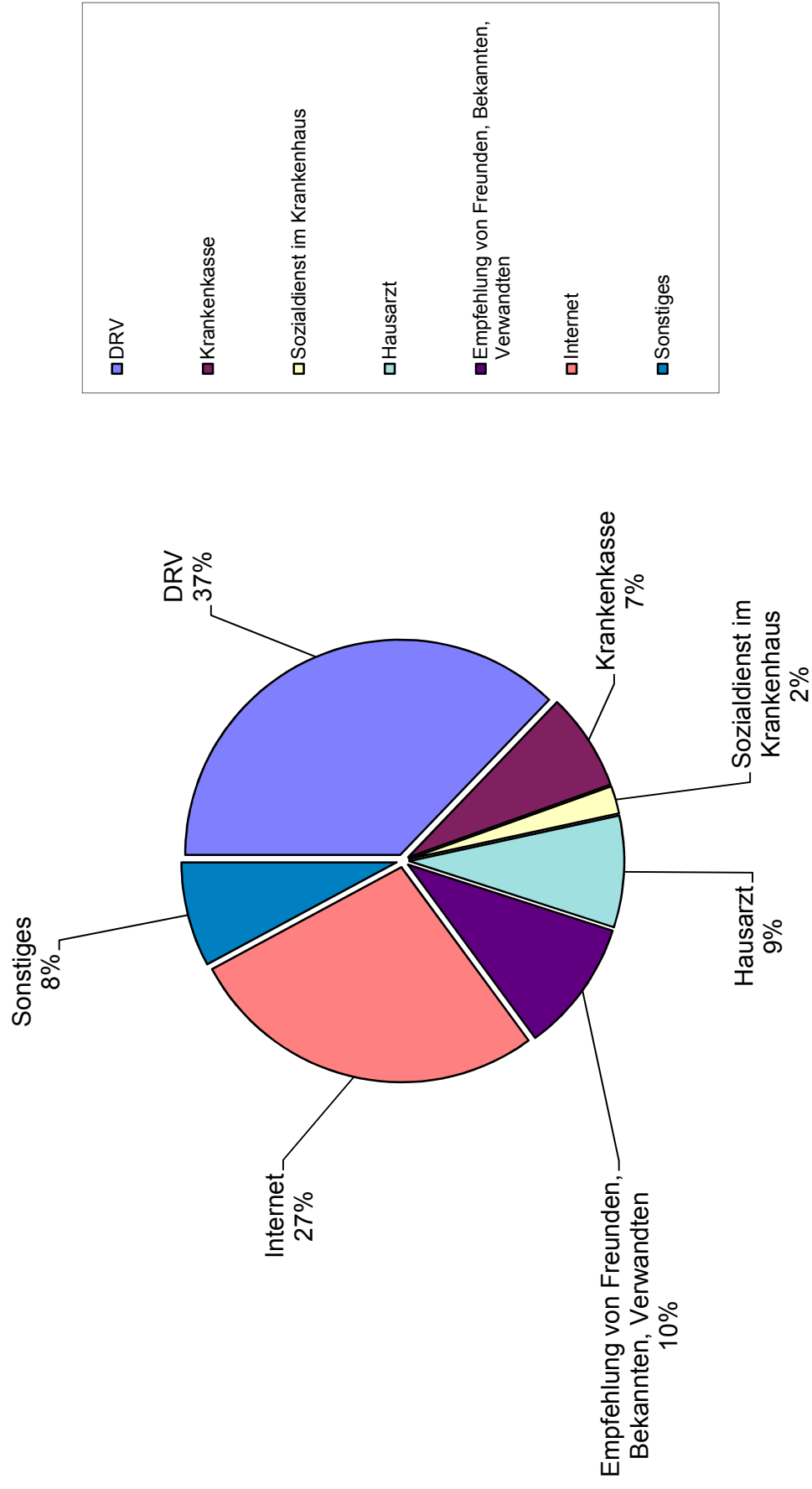
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		33		36		22		34		37		
1.2	Gesamteindruck		5		5		4		5		5		5		5	
	a) der Klinik?	26		29		22		27		22		23		18		
	b) des Klinikumfeldes?	23		23		15		21		1		21		18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		39		39		31		38		23		
1.4	Verpflegung		3		4		2		3		6		3		4	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	14		24		7		11		22		14		18		
	b) Frühstück?	18		20		13		16		22		13		13		
	c) Mittag?	8		18		4		10		22		6		10		
	d) Abendessen?	24		31		10		19		22		14		13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		6		3		6		6	
	a) Einzeltherapie?	9		8		14		15		1		18		18		
	b) Gruppentherapie?	31		26		28		35		1		32		29		
	c) Sporttherapie?	28		30		23		24		1		27		26		
	d) Organisation und Terminplanung	35		36		31		32		22		30		26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		25		11		36				8				
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		28		26		25				35		29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		32		32		25		31		29		39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		17		24		14		1		12		26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	7		5		1		36								
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	25		22		20		12		1		25		13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		27		34		20				31		29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		9		2		5		1		10		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		37		36		27		35		37		37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		38		20		33		1		36		29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7				7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		40		41		41				40				
	b) Kulturangebot?	42		42		42		42				39		29		
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		40				41		29		
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		6		4		3		2		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	21		6		37		21		1		9		1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		6		30		31		1		5		1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		9		27		16		1		6		13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		11		25		8		22		11		13		
3.	Psychologische Betreuung		2		3		3		2		1		4		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	6		12		8		3		1		20		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		19		18		9		1		22		1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		14		12		4		1		16		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1		1		1		2	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		4		6		1		1		1		12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		1		9		2		1		4		1		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	12		15		19		12		1		16		1		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		3		6		22		2		1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		3		5		7		1		2		10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		13		16		23		1		19		29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		20		29		27		1		28		18		
6.5	Bewertung der Beratungen	20		16		17		18		1		24		23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		35		35		30		31		26		23		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		34		38		34		31		33		29		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94		1,88		1,96		2,00		2,00		1,93		2,20		1,60	
1.2	Gesamteindruck		1,69		1,70		1,70		1,69		1,50		1,67		1,60		1,60
	a) der Klinik?	1,75		1,73		1,79		1,76		2,00		1,72		1,60		1,60	
	b) des Klinikumfeldes?	1,63		1,67		1,61		1,62		1,00		1,62		1,60		1,60	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,30		2,20		2,21		3,00		2,41		1,75		1,75	
1.4	Verpflegung		1,54		1,66		1,48		1,45		2,00		1,44		1,40		1,40
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,68		1,45		1,36		2,00		1,48		1,60		1,60	
	b) Frühstück?	1,56		1,63		1,57		1,52		2,00		1,45		1,40		1,40	
	c) Mittag?	1,43		1,53		1,39		1,34		2,00		1,34		1,20		1,20	
	d) Abendessen?	1,64		1,82		1,52		1,59		2,00		1,48		1,40		1,40	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,75		1,71		1,79		1,75		1,25		1,79		1,79		1,79
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,35		1,58		1,42		1,00		1,52		1,60		1,60	
	b) Gruppentherapie?	1,81		1,70		1,86		1,95		1,00		1,92		2,00		2,00	
	c) Sporttherapie?	1,77		1,74		1,82		1,71		1,00		1,85		1,80		1,80	
	d) Organisation und Terminplanung	1,94		2,03		1,90		1,86		2,00		1,88		1,80		1,80	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61		1,69		1,53		2,00		keine Angaben		1,38		keine Angaben		keine Angaben	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,73		1,84		1,75		keine Angaben		1,93		2,00		2,00	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86		1,83		1,90		1,75		3,00		1,88		3,00		3,00	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,58		1,52		1,82		1,42		1,00		1,44		1,80		1,80	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,43		1,33		1,00		2,00		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65		1,64		1,78		1,41		1,00		1,75		1,40		1,40	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,72		1,98		1,60		keine Angaben		1,90		2,00		2,00	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,36		1,18		1,17		1,00		1,39		1,00		1,00	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10		2,15		2,04		1,76		5,00		2,32		2,20		2,20	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03		2,24		1,78		1,88		1,00		2,13		2,00		2,00	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,75		2,69		2,76		2,63		keine Angaben		3,07		2,00		2,00
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,74		2,60		2,74		2,69		keine Angaben		3,10		keine Angaben		keine Angaben	
	b) Kulturangebot?	2,93		2,90		2,90		3,11		keine Angaben		3,00		2,00		2,00	
	c) Organisation/ Information?	2,60		2,60		2,65		2,23		keine Angaben		3,13		2,00		2,00	
2.	Ärztliche Betreuung		1,54		1,36		1,93		1,55		1,25		1,36		1,20		1,20
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,35		2,13		1,62		1,00		1,38		1,00		1,00	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,35		1,89		1,79		1,00		1,31		1,00		1,00	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52		1,36		1,85		1,52		1,00		1,34		1,40		1,40	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50		1,38		1,83		1,28		2,00		1,41		1,40		1,40	
3.	Psychologische Betreuung		1,48		1,49		1,56		1,19		1,00		1,58		1,00		1,00
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,41		1,49		1,13		1,00		1,60		1,00		1,00	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56		1,57		1,64		1,29		1,00		1,64		1,00		1,00	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48		1,50		1,56		1,15		1,00		1,50		1,00		1,00	
4.	Pflegerische Betreuung		1,30		1,28		1,48		1,09		1,00		1,26		1,13		1,13
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30		1,33		1,44		1,07		1,00		1,22		1,25		1,25	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30		1,24		1,51		1,11		1,00		1,31		1,00		1,00	
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,52		1,51		1,65		1,41		1,00		1,50		1,00		1,00	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29		1,28		1,38		1,21		2,00		1,27		1,00		1,00	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32		1,32		1,41		1,24		1,00		1,27		1,20		1,20	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56		1,45		1,62		1,66		1,00		1,57		2,00		2,00	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75		1,63		1,89		1,76		1,00		1,87		1,60		1,60	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59		1,51		1,63		1,58		1,00		1,74		1,75		1,75	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91		1,92		2,00		1,78		3,00		1,81		1,75		1,75	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99		1,91		2,15		1,93		3,00		1,93		2,00		2,00	

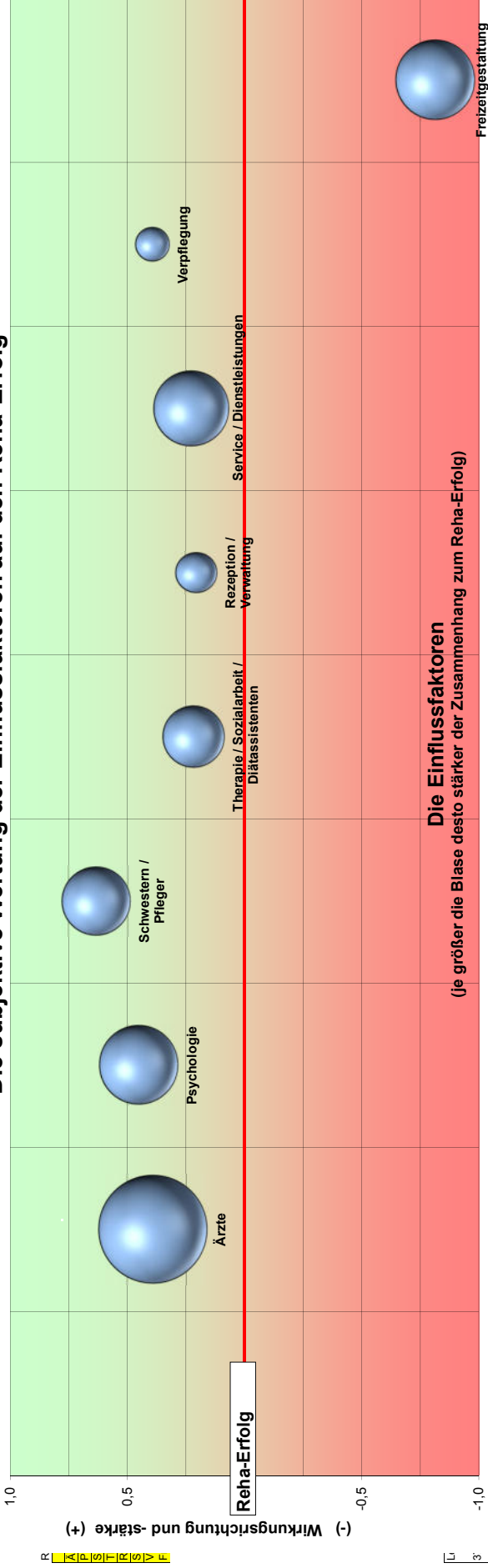
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		34		36		33	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		4
	a) der Klinik?	26		27		27		22	
	b) des Klinikumfeldes?	23		24		20		17	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		39		39	
1.4	Verpflegung		3		4		4		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	14		23		11		6	
	b) Frühstück?	18		20		18		11	
	c) Mittag?	8		17		10		3	
	d) Abendessen?	24		31		20		8	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		5
	a) Einzeltherapie?	9		10		12		16	
	b) Gruppentherapie?	31		25		37		29	
	c) Sporttherapie?	28		28		31		24	
	d) Organisation und Terminplanung	35		36		33		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		26		22		12	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		30		29		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		32		29		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		15		14		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	7		18		24		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	25		22		17		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		29		26		34	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		6		7		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		38		34		36	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		37		38		27	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41		41	
	b) Kulturangebot?	42		42		42		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		40	
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		3		6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	21		5		15		37	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		9		23		25	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		8		13		23	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		12		8		26	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2		3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		2		6		9	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		13		9		15	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		11		2		13	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		1		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		1		3		10	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	12		14		15		14	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		4		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		4		5		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		16		19		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		21		32		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		18		25		19	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		34		28		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		33		35		38	

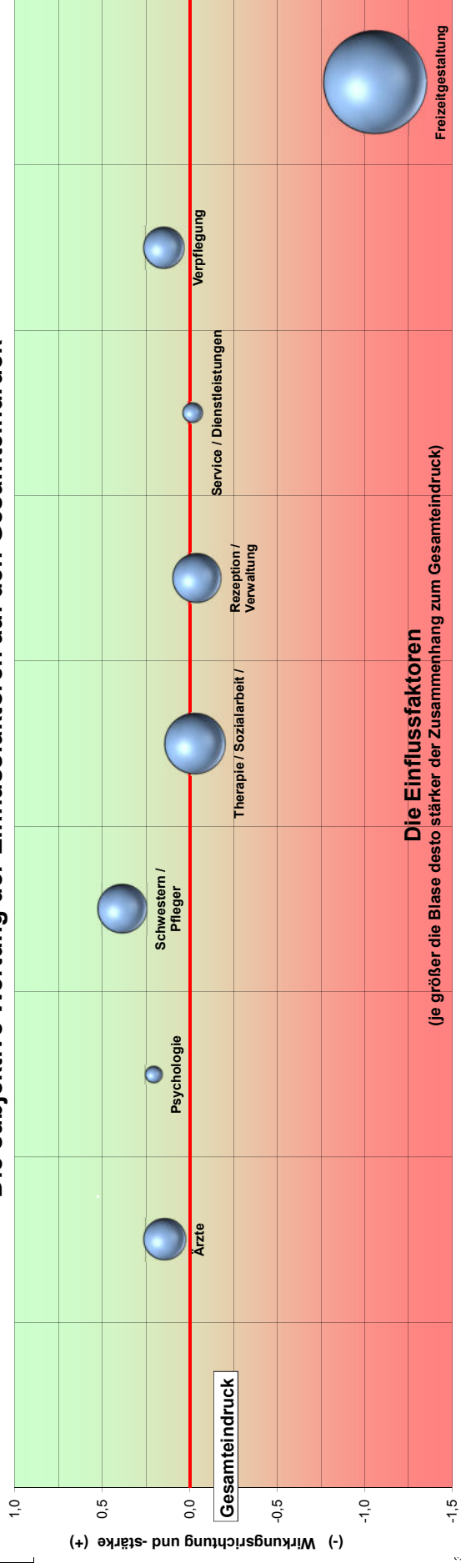
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94		1,88		2,02		1,98	
1.2	Gesamteindruck		1,69		1,67		1,70		1,73
	a) der Klinik?	1,75		1,70		1,77		1,82	
	b) des Klinikumfeldes?	1,63		1,63		1,64		1,65	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,25		2,40		2,25	
1.4	Verpflegung		1,54		1,60		1,52		1,45
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,63		1,46		1,41	
	b) Frühstück?	1,56		1,55		1,60		1,54	
	c) Mittag?	1,43		1,49		1,40		1,35	
	d) Abendessen?	1,64		1,75		1,64		1,49	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,75		1,70		1,83		1,82
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,35		1,46		1,64	
	b) Gruppentherapie?	1,81		1,68		2,03		1,89	
	c) Sporttherapie?	1,77		1,70		1,86		1,83	
	d) Organisation und Terminplanung	1,94		2,01		1,93		1,91	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61		1,69		1,65		1,58	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,74		1,85		1,91	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86		1,86		1,85		1,89	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,58		1,47		1,52		1,78	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,43		1,50		1,67		1,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65		1,59		1,57		1,79	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,73		1,70		2,00	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,31		1,28		1,19	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10		2,19		1,94		2,07	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03		2,14		2,04		1,86	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,75		2,57		2,98		2,80
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,74		2,62		2,89		2,80	
	b) Kulturangebot?	2,93		2,80		3,24		2,91	
	c) Organisation/ Information?	2,60		2,36		2,84		2,70	
2.	Ärztliche Betreuung		1,54		1,34		1,50		1,91
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,30		1,53		2,11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,32		1,66		1,84	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52		1,32		1,49		1,83	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50		1,41		1,32		1,86	
3.	Psychologische Betreuung		1,48		1,35		1,27		1,58
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,27		1,26		1,53	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56		1,42		1,37		1,63	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48		1,35		1,18		1,58	
4.	Pflegerische Betreuung		1,30		1,27		1,16		1,49
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30		1,32		1,15		1,44	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30		1,22		1,18		1,54	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,52		1,46		1,53		1,62	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29		1,27		1,21		1,38	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32		1,28		1,26		1,39	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56		1,47		1,62		1,68	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75		1,58		1,87		1,89	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59		1,50		1,68		1,71	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91		1,88		1,80		2,06	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99		1,88		2,02		2,18	

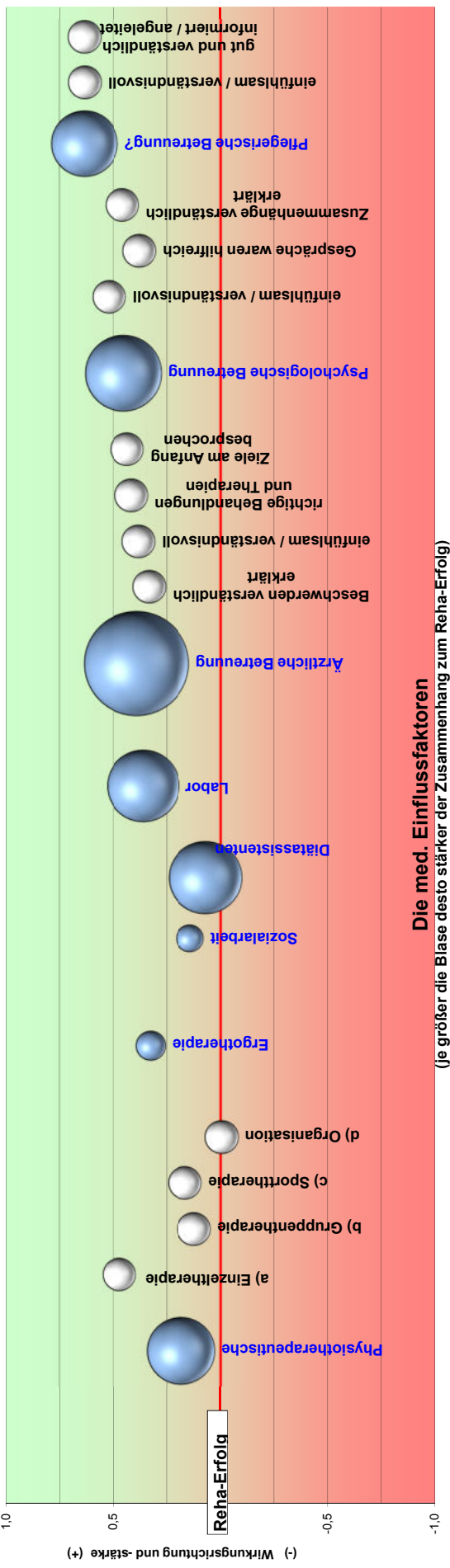
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



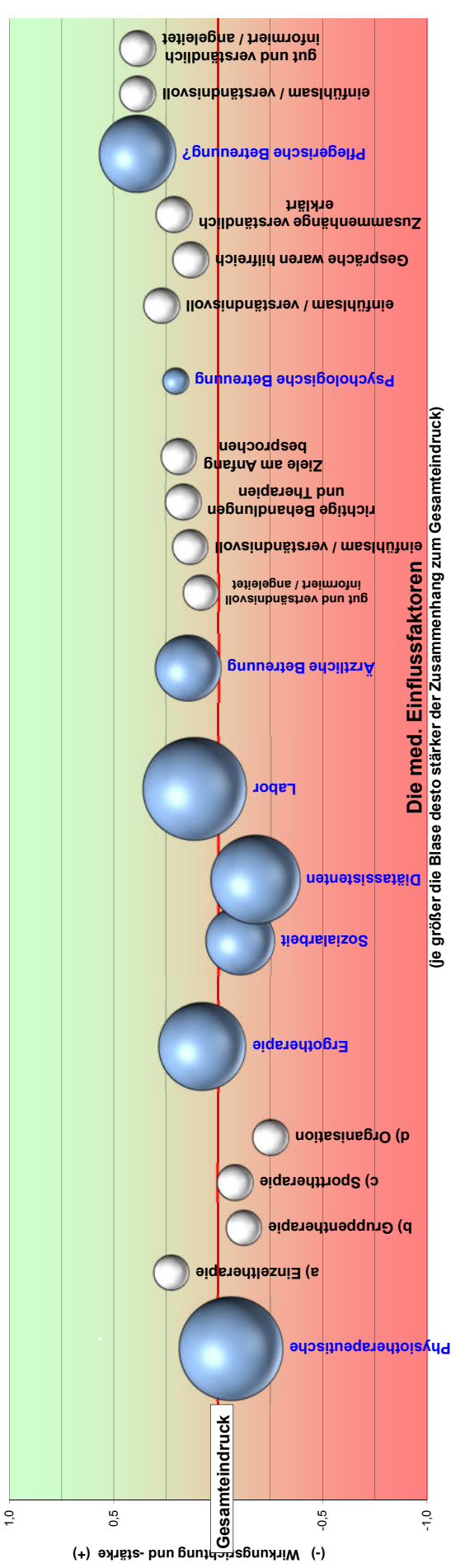
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

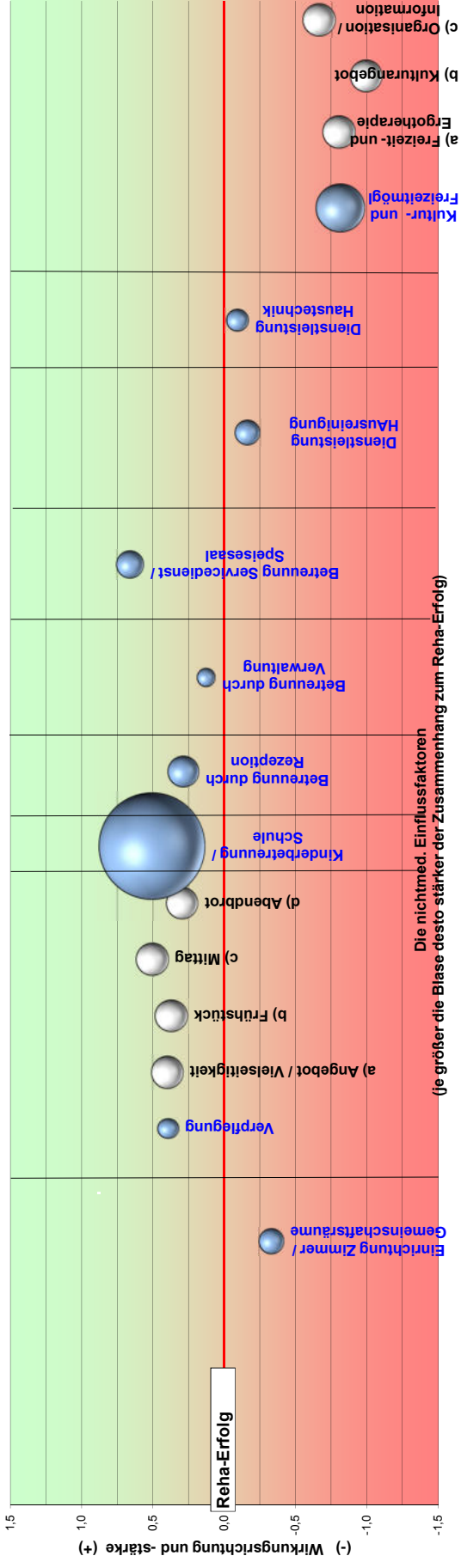
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



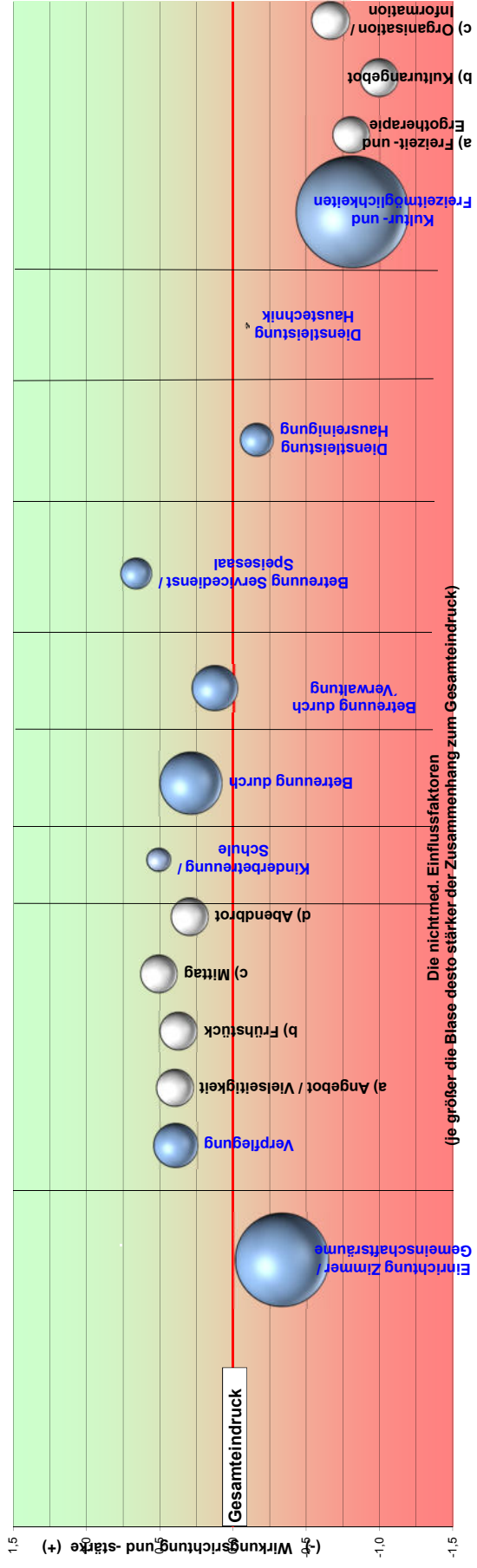
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Dezember 20
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Frage	Jul 20				Aug 20				Sep 20				Ok 20				Nov 20			
	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Andere	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Andere	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Andere	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Andere	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Andere
1. Fragen zum Aufenthalt	1,78	2,15	1,94	2,50	2,10	2,57	2,00	2,23	1,96	2,25	2,03	1,92	2,16	2,10	2,00	2,50	1,92	2,30	2,00	2,50
1.1. <u>Bei Reha-Einrichtungsbefragung</u>																				
1.2. Gesamterdruck	1,71	1,92	1,91	1,75	1,68	2,00	1,83	1,66	1,77	1,88	1,76	1,79	1,83	1,80	1,80	1,79	1,80	1,60	1,60	1,60
a) der Klinik?	1,67	1,85	1,80	1,50	1,68	2,00	1,77	1,71	1,87	1,74	1,81	1,81	1,78	1,86	1,91	1,83	1,65	1,70	1,50	1,63
b) des Klinikumfeldes?	1,74	2,00	2,00	1,50	1,68	2,00	1,89	1,61	1,68	1,97	1,74	1,61	1,79	1,68	1,50	1,53	1,55	1,66	1,50	1,83
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,98	2,26	2,24	1,50	2,10	1,86	2,09	2,15	2,41	2,29	2,21	2,23	2,37	2,38	2,21	2,42	2,26	2,30	1,50	2,59
1.4. Vereinigung	1,98	2,04	2,27	2,50	2,01	1,95	1,94	1,94	2,11	1,87	2,01	1,83	1,66	1,92	1,75	2,08	1,54	1,38	1,69	1,25
a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	2,00	2,33	2,00	2,33	1,80	1,90	2,23	1,80	1,88	1,88	1,81	1,67	1,81	1,73	2,07	1,53	1,34	1,65	1,50
b) Fröhlichkeit	1,86	1,96	2,29	3,00	2,03	2,33	1,89	2,00	2,09	1,83	2,22	1,72	1,61	1,97	1,67	1,74	1,52	1,46	1,63	1,00
c) Mittag?	1,89	1,89	2,06	2,00	1,86	1,75	1,73	1,81	1,71	1,87	1,87	1,74	1,51	1,79	2,00	1,83	1,58	1,26	1,69	1,50
d) Abendessen?	2,16	2,30	2,39	3,00	2,10	2,43	2,15	2,12	2,31	1,97	2,33	1,86	2,12	2,00	1,89	2,25	1,53	1,48	1,60	1,73
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,69	1,74	2,07	2,38	1,80	1,63	1,82	1,88	1,89	1,75	1,90	1,70	1,87	1,83	1,74	2,23	1,77	1,72	2,05	2,00
a) Einzeltherapie?	1,45	1,50	1,67	2,00	1,48	1,40	1,48	1,63	1,75	1,41	1,41	1,74	1,54	1,50	1,31	1,50	1,52	1,63	1,63	2,00
b) Gruppentherapie?	1,76	1,55	2,00	2,50	1,95	1,60	1,79	1,90	1,81	2,08	1,94	1,67	1,79	1,50	1,74	2,18	1,76	1,68	2,00	1,65
c) Sporttherapie?	1,62	1,90	2,07	2,50	2,00	1,67	1,83	1,97	2,00	2,06	2,05	1,71	2,06	2,05	2,00	1,89	1,83	1,79	1,73	2,04
d) Organisation und Terminplanung	1,90	2,04	2,29	2,50	1,80	1,83	2,12	2,00	1,96	2,12	2,18	2,17	2,33	2,09	2,17	2,05	2,11	2,10	2,00	2,58
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,76	1,83	1,50	3,00	1,50	1,00	1,72	1,82	1,50	1,73	1,00	1,56	1,95	1,64	2,00	1,50	1,75	1,64	1,58	1,43
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	1,92	1,83	2,00	1,75	1,67	1,77	1,92	2,00	2,04	2,00	1,42	2,00	1,42	2,00	1,83	1,57	1,69	1,53	1,95
1.8. die Leistung der Diätassistenten?	1,76	1,77	2,00	2,00	1,89	1,33	1,93	2,00	2,06	2,10	2,00	1,84	1,95	2,12	2,00	1,87	1,50	1,79	1,67	2,00
1.9. die Bewertung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,35	1,80	1,85	2,00	1,65	2,00	1,51	1,72	1,75	1,94	1,66	1,59	1,67	1,83	2,00	1,44	1,67	1,60	1,50	1,52
1.10. die Bewertung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	2,00																		
1.11. die Bewertung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65	1,56	1,88	2,00	1,52	1,71	1,75	1,88	1,81	2,00	1,75	1,75	1,85	1,83	1,67	1,67	1,70	1,42	1,70	1,57
1.12. die Bewertung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	1,82	2,00	1,50	1,68	1,86	1,79	1,88	1,85	2,13	1,75	1,70	1,40	1,71	1,86	1,96	1,67	1,74	1,80	1,79
1.13. die Bewertung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,60	1,42	1,83	1,50	1,24	1,43	1,49	1,24	1,31	1,48	1,67	1,31	1,30	1,33	1,67	1,31	1,00	1,49	1,30	1,09
1.14. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	1,67	1,72	2,50	1,76	1,43	1,94	1,93	1,58	2,23	2,00	1,99	2,16	2,03	2,00	1,83	2,00	2,03	2,03	1,98
1.15. die Dienstleistungen der Hauszucht?	1,73	1,71	2,14	2,00	2,11	1,33	2,08	1,80	2,24	2,60	1,75	1,85	1,88	1,94	2,06	2,00	2,10	1,80	1,84	1,61
1.16. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,78	3,44	2,58	2,00	2,50	2,75	2,77	2,63	2,76	3,44	3,33	2,46	2,68	2,62	2,00	2,88	2,22	2,70	2,92	2,84
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,65	3,13	2,50	2,00	2,50	3,50	2,86	2,57	3,00	3,44	3,60	2,42	2,67	2,28	2,00	2,85	2,00	2,73	2,96	2,28
b) Kulturangebot?	2,90	3,75	2,67	2,00	2,80	2,50	2,79	2,80	2,67	3,58	3,67	2,42	2,67	2,79	2,00	2,94	2,33	2,77	3,00	2,91
c) Organisatorische Information?	2,61	3,44	2,58	2,00	2,20	2,50	2,69	2,68	2,63	3,31	3,00	2,44	2,74	2,78	2,00	2,68	2,33	2,61	2,80	2,78
2. Ärztliche Betreuung	1,39	1,71	1,69	1,88	1,59	1,36	1,32	1,81	1,73	1,60	1,37	1,51	1,81	1,78	1,43	1,36	1,43	1,51	1,69	1,96
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,38	1,95	1,67	2,00	1,58	2,00	1,33	1,78	1,68	1,68	1,33	1,56	1,50	1,67	1,33	1,35	1,35	1,55	1,75	1,91
2.2. einflüssig/ verständnisvoll	1,37	1,74	1,78	2,00	1,58	1,66	1,33	1,81	1,71	1,58	1,44	1,34	1,60	1,97	1,00	1,27	1,50	1,48	1,67	1,21
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	1,78	1,78	2,00	1,55	1,57	1,33	1,81	1,77	1,61	1,33	1,46	1,77	1,73	2,00	1,43	1,33	1,48	1,67	1,94
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	1,48	1,58	1,50	1,52	2,00	1,30	1,88	1,74	1,52	1,38	1,48	1,78	1,55	1,33	1,38	1,50	1,51	1,68	1,79
3. Psychologische Betreuung	1,92	1,26	1,38	2,33	1,67	1,50	1,78	1,50	1,39	1,45	1,00	1,46	1,46	2,21	1,00	1,63	1,64	1,49	1,29	1,35
3.1. einflüssig/ verständnisvoll	1,64	1,22	1,22	2,00	1,67	1,00	1,48	1,32	1,14	1,38	1,00	1,68	1,32	1,17	1,13	2,00	1,60	1,71	1,45	1,26
3.2. Gespräche waren hilfreich	2,17	1,37	1,70	2,50	1,60	1,00	1,92	1,89	1,97	1,63	1,00	2,10	1,96	2,78	1,00	2,14	2,00	1,41	1,29	1,60
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,95	1,19	1,20	2,50	1,71	1,00	1,96	1,48	1,42	1,33	1,00	1,79	1,49	2,22	1,00	1,71	1,67	1,53	1,41	1,33
4. Pflegerische Betreuung	1,34	1,34	1,48	1,00	1,29	1,79	1,38	1,72	1,50	1,55	1,67	1,45	1,62	1,64	1,00	1,41	1,17	1,38	1,52	1,34
4.1. einflüssig/ verständnisvoll	1,24	1,29	1,56	1,00	1,29	1,86	1,39	1,79	1,48	1,60	1,75	1,43	1,62	1,57	1,00	1,43	1,17	1,35	1,57	1,30
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	1,39	1,41	1,00	1,29	1,71	1,37	1,66	1,52	1,50	2,00	1,48	1,62	1,70	1,00	1,38	1,17	1,41	1,47	1,38
5. Allgemeine Fragen																				
5.1. Organisation war gut	1,45	1,70	2,11	2,00	1,43	1,57	1,65	1,66	1,66	1,81	2,25	1,52	1,72	1,97	2,00	1,57	1,83	1,61	1,75	2,00
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	1,30	1,44	2,00	1,32	1,43	1,48	1,45	1,55	1,61	1,56	1,24	1,44	1,70	1,00	1,46	1,50	1,32	1,62	1,50
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																				
6.2. richtige Klinik ausgewählt	1,23	1,37	1,33	2,00	1,29	1,67	1,35	1,38	1,35	1,59	1,67	1,31	1,43	1,59	1,67	1,38	1,67	1,24	1,30	1,67
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,36	1,58	1,59	2,50	1,57	1,86	1,71	1,74	1,75	1,59	1,50	1,51	1,67	1,90	1,67	1,58	1,63	1,65	1,60	1,91
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	1,81	2,00	1,50	1,61	2,43	1,86	2,00	1,88	1,81	2,00	1,88	1,87	1,82	2,00	1,92	1,91	1,65	1,87	2,00
6.5. Bewertung der Beratungen	1,89	1,82	1,79	1,50	1,45	1,83	1,67	1,92	1,78	1,76	2,04	1,62	1,67	1,71	1,65	2,00	1,88	1,33	1,72	1,71
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	2,26	2,17	2,00	1,80	2,40	2,35	2,28	2,28	2,28	2,25	2,09	2,25	2,09	2,25	2,00	1,93	2,09	2,00	1,93
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	2,22	1,82	2,50	2,12	2,17	2,01	2,20	1,97	2,30	2,38	1,95	2,06	2,17	2,50	2,00	1,67	2,12	2,09	2,27

Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

Strandklinik St. Peter-Ording
Dezember 20
Tendenzen der Ergebnisse der Patiententreffs

Frage zum Aufreithalt	Dez 20				Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum 9. der Vormonate				Tendenz					
	Psychohygiene	Umweltfaktoren	Therapie	Arbeits	Psychohygiene	Umweltfaktoren	Therapie	Arbeits	Psychohygiene	Umweltfaktoren	Therapie	Arbeits	Psychohygiene	Umweltfaktoren	Therapie	Arbeits		
1. Fragen zum Aufreithalt	1,88	33,00	0,00	0,00	1,96	33,00	1,71	2,01	8,46	0,02 37	-24,84 49	1,65 2	1,71 1	0,05 26	-24,84 46	→	→	
1.1.1. Gesamtindruck	1,70	1,69	1,69	1,67	1,60	1,79	1,81	1,49	1,70	1,86	0,05 23	0,12 42	-0,01 29	0,05 23	0,28 27	→	→	
1.1.2. a) der Klinik?	1,73	1,79	1,76	2,00	1,62	1,60	1,79	1,84	1,58	1,70	0,00 39	-0,42 34	-0,03 36	0,08 46	-0,42 34	→	→	
1.1.2. b) des Klinikumfeldes?	1,67	1,61	1,62	1,00	1,62	1,60	1,76	1,38	1,70	1,81	0,09 18	0,12 15	0,15 40	0,09 20	0,21 29	→	→	
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	2,20	2,21	3,20	2,41	1,75	2,19	2,26	2,29	2,26	-0,11 48	0,09 18	0,10 44	-0,12 42	0,51 9	→	→	
1.4. Verpflegung	1,66	1,48	1,45	2,00	1,44	1,40	1,80	1,79	2,00	1,82	1,89	0,14 12	0,29 5	0,38 2	0,49 14	→	→	
a) Angebot/ Vielfaltigkeit	1,68	1,45	1,36	2,00	1,48	1,60	1,81	1,79	2,07	1,81	1,83	0,12 13	0,30 4	0,33 5	0,23 28	→	→	
b) Frischluft?	1,63	1,57	1,52	2,00	1,45	1,40	1,73	1,77	1,94	1,82	1,79	0,10 17	0,19 10	0,42 14	-0,08 30	0,34 4	0,54 7	
c) Mittag?	1,53	1,39	1,39	2,00	1,34	1,20	1,75	1,62	1,84	1,79	1,70	0,22 6	0,23 7	0,50 8	-0,21 32	0,50 10	0,67 5	
d) Abendessen?	1,82	1,52	1,59	2,00	1,48	1,40	1,93	1,96	2,00	1,97	2,07	0,11 15	0,44 2	0,56 6	0,00 27	0,44 2	0,67 5	
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,71	1,79	1,75	1,25	1,79	1,79	1,76	1,88	2,00	1,89	1,85	0,05 31	0,06 22	0,28 28	0,74 5	-0,02 35	0,06 34	
a) Einzeltherapie?	1,35	1,58	1,42	1,00	1,52	1,60	1,46	1,62	1,72	1,71	1,42	0,11 16	0,04 24	0,30 23	0,71 7	-0,10 40	-0,11 37	
b) Gruppentherapie?	1,70	1,86	1,95	1,00	1,92	2,00	1,76	1,80	1,96	1,96	1,79	0,06 26	0,01 47	0,96 3	-0,13 44	-0,21 40	0,37 11	
c) Sporttherapie?	1,74	1,82	1,71	1,00	1,85	1,80	1,77	1,82	2,05	2,04	1,85	0,03 35	0,10 16	0,34 20	1,04 2	0,00 32	0,05 35	
d) Organisation und Terminplanung	2,03	1,90	1,86	2,00	1,88	1,80	2,00	2,04	2,16	2,21	2,05	-0,02 43	0,13 14	0,30 22	0,21 24	0,17 11	0,44 17	
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,69	1,53	2,00	1,38	2,00	1,65	1,80	1,85	2,00	1,81	1,48	-0,03 44	0,26 6	-0,45 49	0,23 7	→	→	
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	1,84	1,75	1,93	2,00	1,75	1,94	1,94	1,75	1,73	1,85	0,02 36	0,10 17	0,19 35	-0,20 46	-0,15 39	→	
1.8. die Leistung der Diätassistenten?	1,83	1,90	1,75	3,00	1,88	3,00	1,83	1,87	2,00	2,33	1,89	1,51	0,00 41	-0,04 32	0,25 29	-0,67 35	0,22 29	-1,49 45
1.9. die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	1,52	1,82	1,42	1,00	1,44	1,80	1,51	1,73	1,71	1,63	1,67	1,68	-0,01 42	-0,09 38	0,29 24	0,63 10	0,23 8	-0,12 39
1.10. die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	1,00	2,00	1,00	1,00	1,79	2,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
1.11. die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	1,78	1,41	1,00	1,75	1,40	1,68	1,72	1,88	1,58	1,76	1,52	0,04 32	-0,06 35	0,46 11	0,58 12	0,01 30	0,12 33
1.12. die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	1,98	1,60	1,00	1,90	2,00	1,72	1,84	1,88	1,58	1,76	1,69	0,00 40	-0,14 40	0,29 26	0,14 45	-0,14 45	-0,31 41
1.13. die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,36	1,18	1,17	5,00	2,32	2,00	1,44	1,25	1,40	1,38	1,32	1,42	0,08 20	0,07 21	0,23 32	0,38 19	-0,07 38	0,42 19
1.14. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	2,04	1,76	5,00	2,32	2,00	2,05	1,95	1,91	2,21	1,96	1,83	-0,10 47	-0,08 37	0,15 41	-2,78 41	-0,33 48	-0,37 42
1.15. die Dienstleistungen der Hausbetreuung?	2,24	1,78	1,88	1,00	2,13	2,00	1,88	1,79	2,13	1,88	2,13	1,63	-0,37 49	0,01 27	0,25 30	0,88 4	0,01 31	-0,37 43
1.16. die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?	2,69	2,76	2,63	3,07	2,00	2,76	2,98	2,83	2,33	2,98	2,82	0,07 24	0,23 8	0,20 33	-0,09 39	0,82 3	→	→
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,60	2,74	2,69	3,10	2,00	2,81	2,88	2,79	3,00	2,98	2,95	0,21 7	0,14 13	0,10 45	-0,12 43	0,66 2	→	→
b) Kulturangebot?	2,90	2,90	3,11	3,00	2,00	2,82	3,12	2,92	3,00	3,09	2,85	-0,08 46	0,22 9	-0,20 48	0,09 19	0,85 2	→	→
c) Organisatorische Information?	2,60	2,65	2,23	3,13	2,00	2,67	2,97	2,79	2,00	2,88	2,74	0,07 25	0,31 3	0,65 5	-0,24 37	0,74 4	→	→
2. Ärztliche Betreuung	1,38	1,93	1,55	1,25	1,36	1,30	1,41	1,71	1,79	1,35	1,45	0,05 38	-0,21 45	0,24 31	0,10 26	0,08 23	0,33 23	0,74 4
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,35	2,13	1,62	1,00	1,38	1,00	1,43	1,77	1,78	1,46	1,51	0,07 21	-0,56 48	0,16 39	0,46 18	0,13 32	0,52 8	0,52 8
2.2. einflüssig/ verständnisvoll	1,38	1,89	1,79	1,00	1,31	1,00	1,41	1,68	1,31	1,25	1,40	0,06 27	-0,22 46	0,12 43	0,25 22	0,08 21	0,46 15	0,46 15
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	1,65	1,52	1,00	1,34	1,40	1,39	1,73	1,50	1,44	1,55	0,03 34	-0,12 39	0,28 27	0,50 15	0,09 16	0,19 32	0,19 32
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	1,63	1,28	2,00	1,41	1,40	1,42	1,67	1,69	1,21	1,45	0,04 33	-0,16 41	0,42 15	-0,73 37	0,03 27	0,21 30	0,21 30
3. Psychologische Betreuung	1,49	1,99	1,19	1,00	1,58	1,00	1,76	1,37	1,64	1,62	1,65	0,27 4	-0,20 44	0,45 12	0,07 24	0,44 10	→	→
3.1. einflüssig/ verständnisvoll	1,41	1,49	1,13	1,00	1,60	1,00	1,56	1,26	1,33	1,50	1,60	0,29 10	-0,23 47	0,20 34	0,50 15	0,00 33	0,29 24	0,29 24
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,57	1,64	1,29	1,00	1,64	1,00	1,91	1,47	1,96	1,38	1,74	1,63	0,35 2	-0,17 42	0,68 4	0,38 19	0,10 17	0,63 6
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	1,56	1,15	1,00	1,50	1,00	1,60	1,38	1,63	1,63	1,61	0,40	0,30 3	-0,18 43	0,48 9	0,63 10	0,11 16	0,40 21
4. Pflegerische Betreuung	1,28	1,48	1,09	1,00	1,26	1,13	1,36	1,10	1,49	1,13	1,38	1,51	0,07 22	0,02 26	0,36 18	0,13 25	0,12 14	0,38 22
4.1. einflüssig/ verständnisvoll	1,33	1,44	1,07	1,00	1,22	1,25	1,33	1,51	1,44	1,00	1,40	0,52	0,01 38	0,07 19	0,37 17	0,17 9	0,27 28	0,27 28
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	1,51	1,11	1,00	1,31	1,00	1,38	1,48	1,46	1,25	1,37	1,50	0,14 11	-0,03 31	0,35 19	0,25 22	0,06 25	0,50 12
5. Allgemeine Fragen	1,51	1,65	1,41	1,00	1,50	1,00	1,58	1,72	1,89	1,67	1,58	1,87	0,07 23	0,07 20	0,48 10	0,67 8	0,08 23	0,87 1
5.1. Organisation war gut	1,28	1,38	1,21	2,00	1,27	1,00	1,37	1,38	1,61	1,25	1,39	1,50	0,08 19	-0,03 30	0,40 16	-0,75 36	0,12 13	0,50 13
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	1,41	1,24	1,00	1,27	1,20	1,26	1,38	1,53	1,50	1,38	1,63	-0,06 45	-0,05 33	0,29 25	0,50 15	0,11 15	0,43 18
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,45	1,62	1,66	1,00	1,57	2,00	1,56	1,66	1,82	1,54	1,56	1,60	0,11 14	0,04 25	0,16 38	0,54 13	0,00 34	-0,40 44
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	1,89	1,76	1,00	1,87	1,80	1,78	1,86	1,95	1,67	1,71	2,10	0,16 9	-0,02 29	0,19 36	0,67 8	-0,10 41	0,50 11
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,51	1,63	1,58	1,00	1,74	1,71	1,68	1,87	1,71	1,88	1,71	1,67	0,24 5	0,14 12	0,30 21	0,71 6	-0,07 37	-0,08 36
6.5. Bewertung der Beratungen	1,92	2,00	1,78	3,00	1,81	1,75	2,10	2,15	2,21	2,05	2,05	2,15	0,17 8	-1,00 39	0,22 6	-1,00 39	0,22 6	0,41 20
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	2,15	1,93	3,00	1,93	2,00	1,96	2,10	2,11	2,08	2,10	2,15	0,05 29	-0,05 34	0,18 37	-0,92 38	0,17 10	0,15 31
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	2,15	1,93	3,00	1,93	2,00	1,96	2,10	2,11	2,08	2,10	2,15	0,05 29	-0,05 34	0,18 37	-0,92 38	0,17 10	0,15 31