

# Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2019

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	257
nutzbare Fragebögen	251
davon Fragebögen Pneumologie	65
davon Fragebögen Psychosomatik	84
davon Fragebögen Dermatologie	34
davon Fragebögen Tinnitus	15
davon Fragebögen Orthopädie	46
davon Fragebögen Andere	7
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	312
Rücklaufquote	82%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	39
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	184
Anzahl SO (Sonsige)	13
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	2

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	251
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	35		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,85	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	41		
1.4	Verpflegung			1,68	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	19		
	b) Frühstück?	1,64	12		
	c) Mittag?	1,63	11		
	d) Abendessen?	1,75	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,49	3		
	b) Gruppentherapie?	1,75	21		
	c) Sporttherapie?	1,80	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,98	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,95	30		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,01	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,30	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	39		
	b) Kulturangebot?	2,50	42		
	c) Organisation/ Information?	2,37	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,65</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,53</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,67	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	36		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	26		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,86	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	42		
1.4	Verpflegung			1,81	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,81	20		
	b) Frühstück?	1,77	18		
	c) Mittag?	1,83	22		
	d) Abendessen?	1,84	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	4
	a) Einzeltherapie?	1,51	7		
	b) Gruppentherapie?	1,74	16		
	c) Sporttherapie?	1,75	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,46	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,14	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,52	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,28	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	40		
	b) Kulturangebot?	2,38	41		
	c) Organisation/ Information?	2,25	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,74</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,96	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,77	19		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,66	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,73	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	84
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,01	34		
1.2	Gesamteindruck			1,83	6
	a) der Klinik?	1,87	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	38		
1.4	Verpflegung			1,67	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	13		
	b) Frühstück?	1,64	10		
	c) Mittag?	1,57	7		
	d) Abendessen?	1,78	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	9		
	b) Gruppentherapie?	1,78	20		
	c) Sporttherapie?	1,82	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,03	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,41	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	39		
	b) Kulturangebot?	2,52	42		
	c) Organisation/ Information?	2,52	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,74</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	24		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,66</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,64	11		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	36		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	35		
1.2	Gesamteindruck			1,79	3
	a) der Klinik?	1,79	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	40		
1.4	Verpflegung			1,88	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,91	25		
	b) Frühstück?	1,82	20		
	c) Mittag?	1,76	14		
	d) Abendessen?	2,00	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	4		
	b) Gruppentherapie?	1,93	26		
	c) Sporttherapie?	1,96	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	21		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	39		
	b) Kulturangebot?	2,60	42		
	c) Organisation/ Information?	2,24	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,75</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	7		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,82</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,89	24		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,22</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,73	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,58	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	38		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	15
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	34		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,93	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	35		
1.4	Verpflegung			1,35	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,40	7		
	c) Mittag?	1,27	2		
	d) Abendessen?	1,40	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	4
	a) Einzeltherapie?	1,46	10		
	b) Gruppentherapie?	1,77	17		
	c) Sporttherapie?	1,83	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,17	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,38	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,25	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,27	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,60	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	39		
	b) Kulturangebot?	2,69	41		
	c) Organisation/ Information?	2,50	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,12</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,13	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,20	31		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,13	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	25		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,67	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,87	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	37		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	33		
1.2	Gesamteindruck			1,70	6
	a) der Klinik?	1,80	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	42		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	10		
	b) Frühstück?	1,41	8		
	c) Mittag?	1,47	11		
	d) Abendessen?	1,51	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	5
	a) Einzeltherapie?	1,18	1		
	b) Gruppentherapie?	1,62	21		
	c) Sporttherapie?	1,73	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,25	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,37	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	40		
	b) Kulturangebot?	2,44	41		
	c) Organisation/ Information?	2,30	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,61	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,64	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,39	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	36		



## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	32		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,86	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	35		
1.4	Verpflegung			1,75	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	24		
	b) Frühstück?	1,57	9		
	c) Mittag?	1,86	24		
	d) Abendessen?	1,71	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	6		
	b) Gruppentherapie?	1,71	16		
	c) Sporttherapie?	1,83	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,14	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	13		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	40		
	b) Kulturangebot?	2,50	40		
	c) Organisation/ Information?	2,17	34		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,15</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,17	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,71	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,29	35		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,71	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	37		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	29		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,89	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,93	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	40		
1.4	Verpflegung			1,80	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	18		
	b) Frühstück?	1,74	15		
	c) Mittag?	1,87	26		
	d) Abendessen?	1,81	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	3
	a) Einzeltherapie?	1,51	5		
	b) Gruppentherapie?	1,73	14		
	c) Sporttherapie?	1,78	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	21		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,83	23		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,08	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,27	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	41		
	b) Kulturangebot?	2,51	42		
	c) Organisation/ Information?	2,35	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	6		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,83</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,12	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,85	24		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,68	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,74	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	9		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	33		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	35		
1.2	Gesamteindruck			1,76	6
	a) der Klinik?	1,81	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	41		
1.4	Verpflegung			1,62	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	13		
	b) Frühstück?	1,59	8		
	c) Mittag?	1,53	6		
	d) Abendessen?	1,72	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,37	4		
	b) Gruppentherapie?	1,78	23		
	c) Sporttherapie?	1,84	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,66	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,97	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	40		
	b) Kulturangebot?	2,50	41		
	c) Organisation/ Information?	2,24	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,66</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	8		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,69</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	19		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,65	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	7		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	37		

## Strandklinik St. Peter-Ording

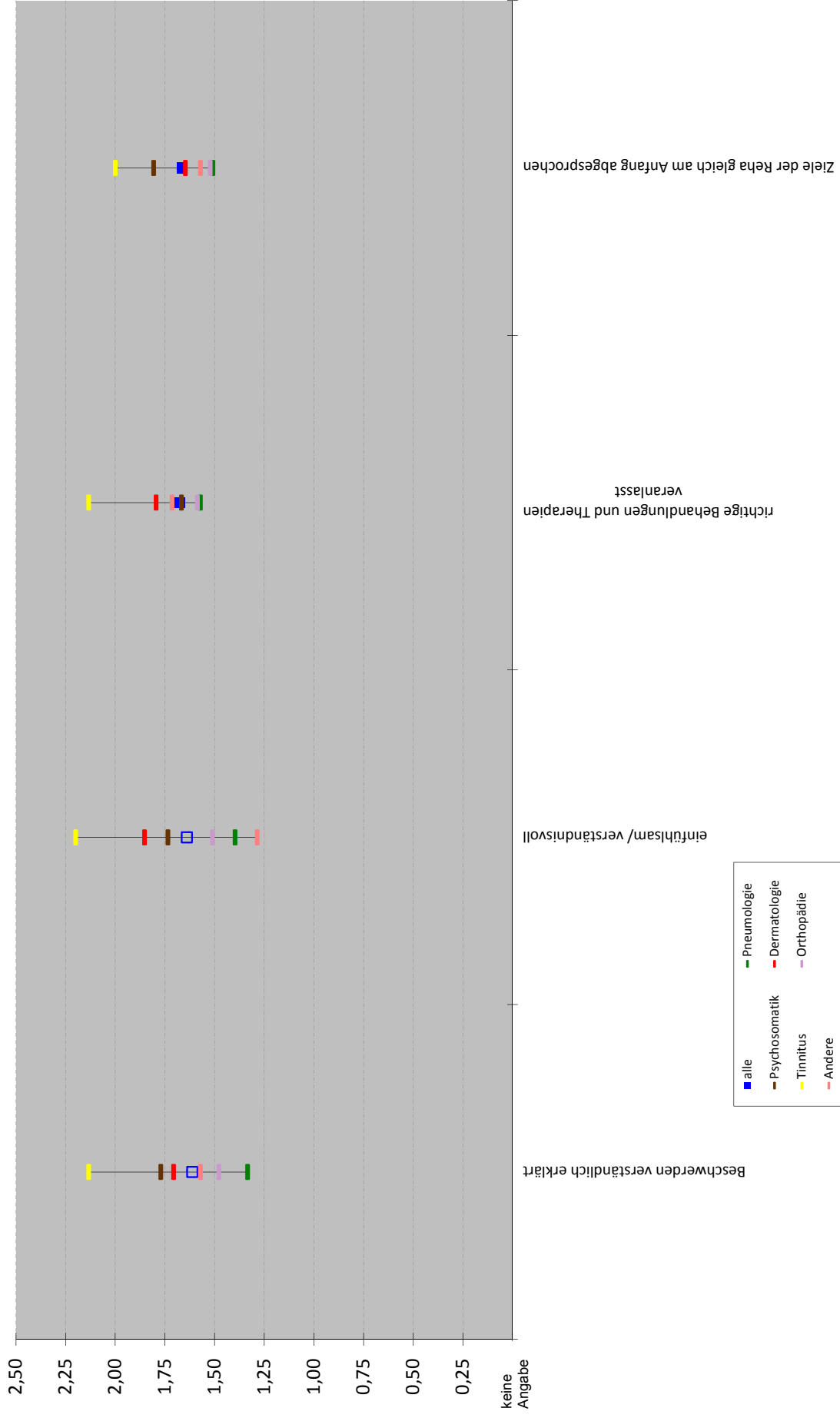
## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	93
------------	----

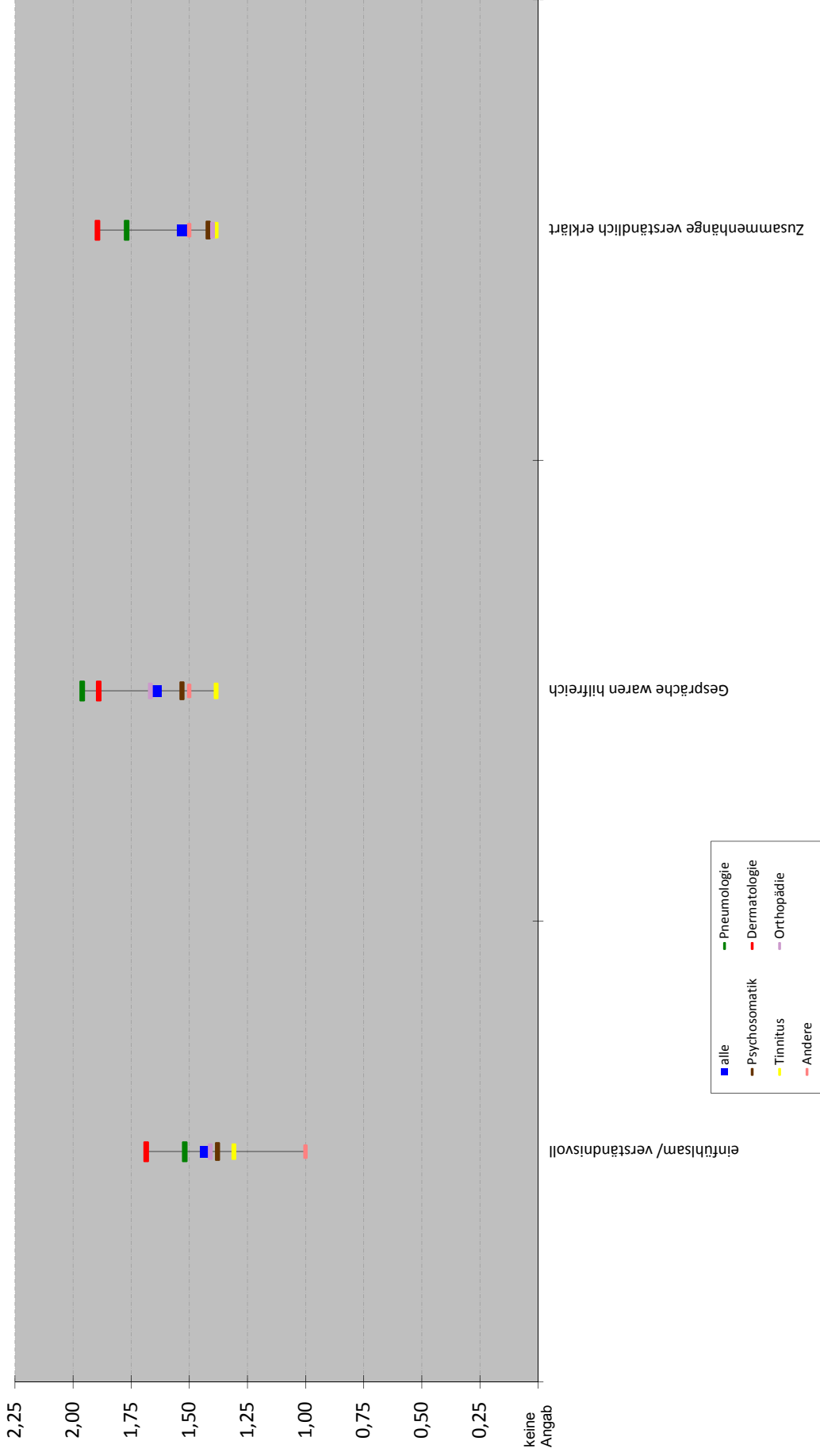
Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	35		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,85	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	38		
1.4	Verpflegung			1,62	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	12		
	b) Frühstück?	1,60	9		
	c) Mittag?	1,50	7		
	d) Abendessen?	1,72	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	4
	a) Einzeltherapie?	1,57	8		
	b) Gruppentherapie?	1,76	19		
	c) Sporttherapie?	1,82	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,89	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,02	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,83	23		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,94	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,44	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,43	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	39		
	b) Kulturangebot?	2,49	42		
	c) Organisation/ Information?	2,46	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,83</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,86	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,84	24		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,65</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,61	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,64	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	36		



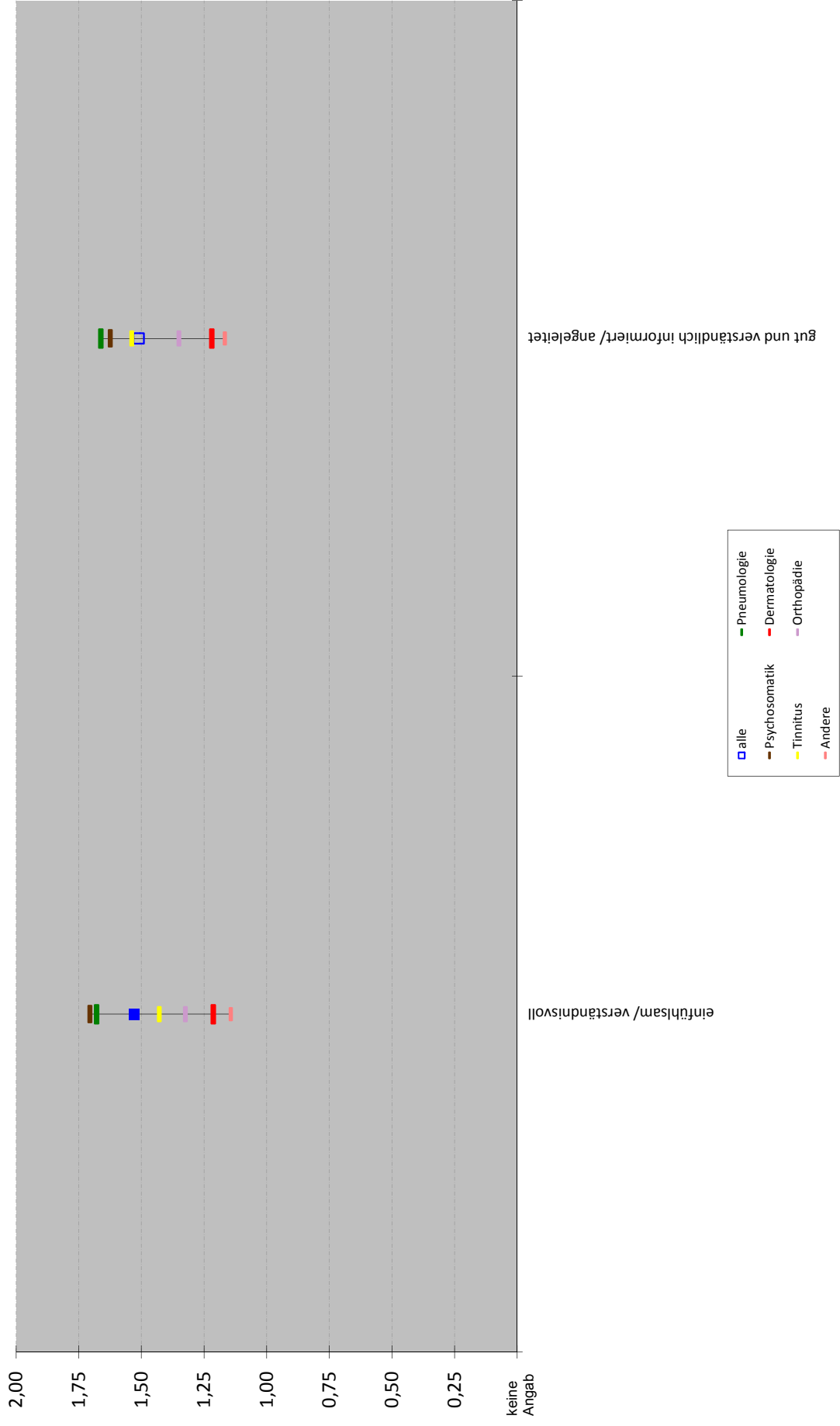
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



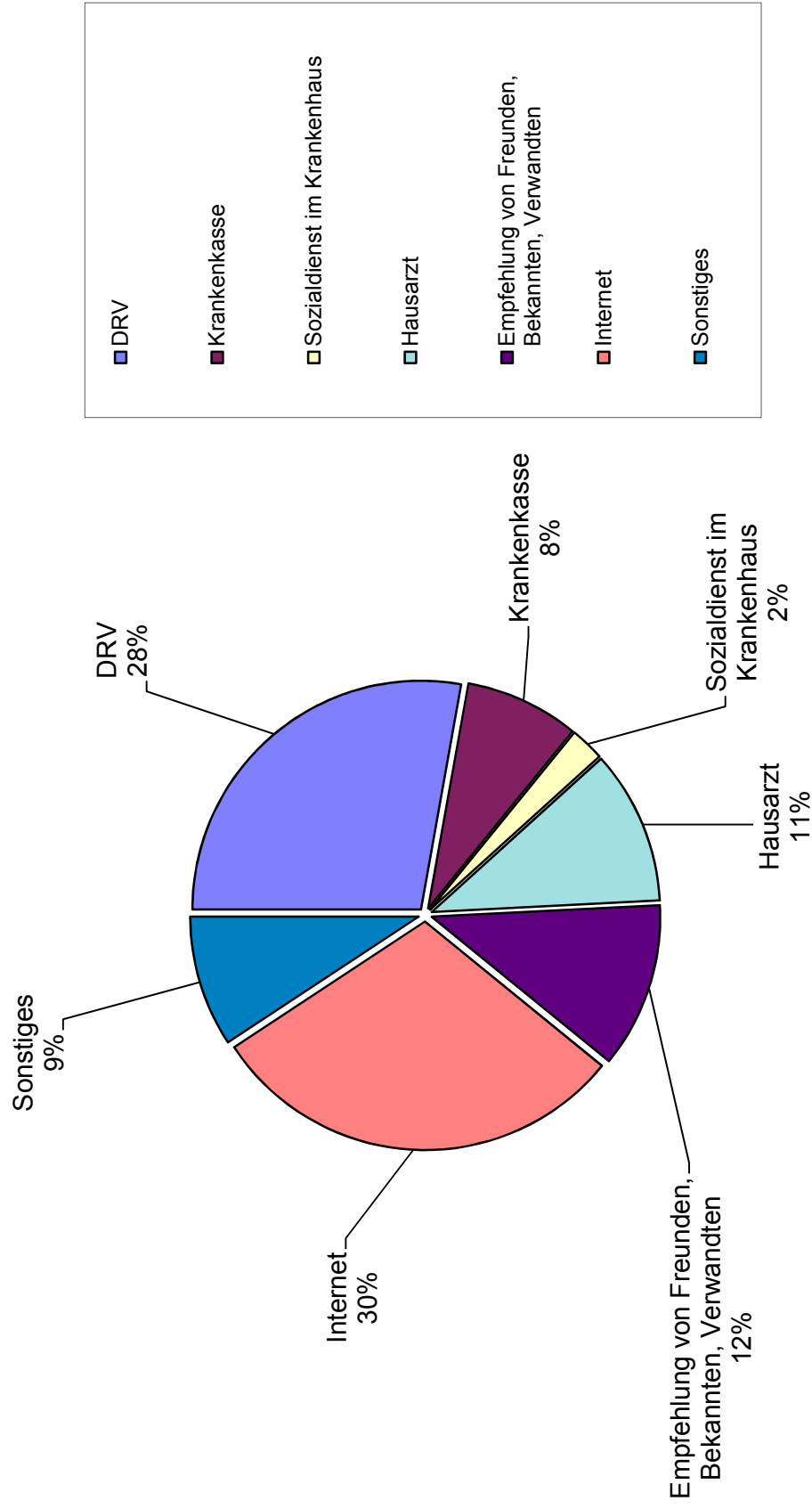
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung







## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		26		34		35		34		33		32		
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		3		5		6		5	
	a) der Klinik?	26		24		28		17		24		27		24		
	b) des Klinikumfeldes?	23		32		22		16		15		18		16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		42		38		40		35		42		35		
1.4	Verpflegung		4		5		3		6		1		2		4	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		20		13		25		4		10		24		
	b) Frühstück?	12		18		10		20		7		8		9		
	c) Mittag?	11		22		7		14		2		11		24		
	d) Abendessen?	20		23		21		29		7		13		16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		5		4		5		6	
	a) Einzeltherapie?	3		7		9		4		10		1		6		
	b) Gruppentherapie?	21		16		20		26		17		21		16		
	c) Sporttherapie?	24		17		25		28		21		24		22		
	d) Organisation und Terminplanung	32		34		29		27		25		32		32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		21		27		8		30		20		28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		30		32		19		36		33		28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		29		26		21		32		29		13		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	10		4		18		12		13		16		13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	30		11		32		29				38				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	34		36		35		29		15		31		22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		28		16		15		20		25		28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		9		2		3		1		2		4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		39		40		36		33		37		37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		33		31		33		25		26		28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		39		39		39		40		40		
	b) Kulturangebot?	42		41		42		42		41		41		40		
	c) Organisation/ Information?	40		38		41		37		38		39		34		
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		3		1		4		2		6		4		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		1		19		10		28		12		9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		2		15		22		31		13		4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		10		12		17		28		17		16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		5		24		7		25		15		9		
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		2		3		1		4		2		3		2	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		1		9		3		7		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	14		31		6		23		5		23		6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		19		5		24		5		6		6		
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		2		2		1		3		1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		14		14		1		9		3		2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		13		8		2		11		4		3		
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	17		15		11		11		13		19		16		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		5		4		5		12		8		35		
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		3		2		6		22		22		16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		12		17		13		18		5		9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		27		30		34		18		30		24		
6.5	Bewertung der Beratungen	27		25		23		29		23		28		13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		37		37		41		40		35		37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		35		36		38		37		36		37		

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>														
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>														
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,86		2,01		2,16		2,33		2,00		2,14	
1.2	Gesamteindruck		1,82		1,92		1,83		1,79		1,83		1,70		1,79
	a) der Klinik?	1,85		1,86		1,87		1,79		1,93		1,80		1,86	
	b) des Klinikumfeldes?	1,80		1,98		1,79		1,79		1,73		1,60		1,71	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,45		2,27		2,36		2,36		2,50		2,29	
1.4	Verpflegung		1,68		1,81		1,67		1,88		1,35		1,46		1,75
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70		1,81		1,70		1,91		1,33		1,47		1,86	
	b) Frühstück?	1,64		1,77		1,64		1,82		1,40		1,41		1,57	
	c) Mittag?	1,63		1,83		1,57		1,76		1,27		1,47		1,86	
	d) Abendessen?	1,75		1,84		1,78		2,00		1,40		1,51		1,71	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,76		1,78		1,79		1,84		1,76		1,62		1,81
	a) Einzeltherapie?	1,49		1,51		1,63		1,52		1,46		1,18		1,50	
	b) Gruppentherapie?	1,75		1,74		1,78		1,93		1,77		1,62		1,71	
	c) Sporttherapie?	1,80		1,75		1,82		1,96		1,83		1,73		1,83	
	d) Organisation und Terminplanung	1,98		2,05		1,93		1,93		2,00		1,98		2,14	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78		1,82		1,84		1,65		2,17		1,62		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,98		1,92		2,00		1,80		2,38		2,00		2,00	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87		1,91		1,82		1,85		2,25		1,84		1,67	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,62		1,46		1,76		1,73		1,67		1,57		1,67	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,95		1,60		2,00		2,00		keine Angaben		2,25		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,01		2,14		2,03		2,00		1,73		1,91		1,83	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,90		1,74		1,77		1,82		1,79		2,00	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40		1,52		1,40		1,48		1,20		1,24		1,29	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,30		2,28		2,41		2,21		2,27		2,22		2,33	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96		2,02		1,96		2,04		2,00		1,79		2,00	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,41		2,32		2,47		2,39		2,60		2,37		2,39
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,33		2,37		2,29		2,60		2,37		2,50	
	b) Kulturangebot?	2,50		2,38		2,52		2,60		2,69		2,44		2,50	
	c) Organisation/ Information?	2,37		2,25		2,52		2,24		2,50		2,30		2,17	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,65</b>		<b>1,45</b>		<b>1,74</b>		<b>1,75</b>		<b>2,12</b>		<b>1,52</b>		<b>1,54</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61		1,33		1,77		1,71		2,13		1,48		1,57	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,40		1,73		1,85		2,20		1,51		1,29	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67		1,57		1,67		1,79		2,13		1,59		1,71	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66		1,51		1,81		1,65		2,00		1,52		1,57	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,53</b>		<b>1,74</b>		<b>1,44</b>		<b>1,82</b>		<b>1,36</b>		<b>1,49</b>		<b>1,36</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,52		1,38		1,68		1,31		1,41		1,00	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		1,96		1,53		1,89		1,38		1,67		1,50	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53		1,77		1,42		1,89		1,38		1,40		1,50	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,52</b>		<b>1,67</b>		<b>1,66</b>		<b>1,22</b>		<b>1,48</b>		<b>1,34</b>		<b>1,15</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,68		1,71		1,21		1,43		1,33		1,14	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,66		1,62		1,22		1,54		1,35		1,17	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>														
5.1	Organisation war gut	1,67		1,73		1,64		1,73		1,67		1,61		1,71	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49		1,51		1,42		1,55		1,60		1,41		2,29	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51		1,43		1,40		1,58		1,87		1,64		1,71	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65		1,62		1,76		1,76		1,80		1,39		1,57	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91		1,87		1,93		2,06		1,80		1,85		1,86	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85		1,86		1,79		2,00		1,92		1,82		1,67	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,20		2,20		2,43		2,67		2,10		2,33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16		2,05		2,16		2,29		2,38		2,13		2,33	

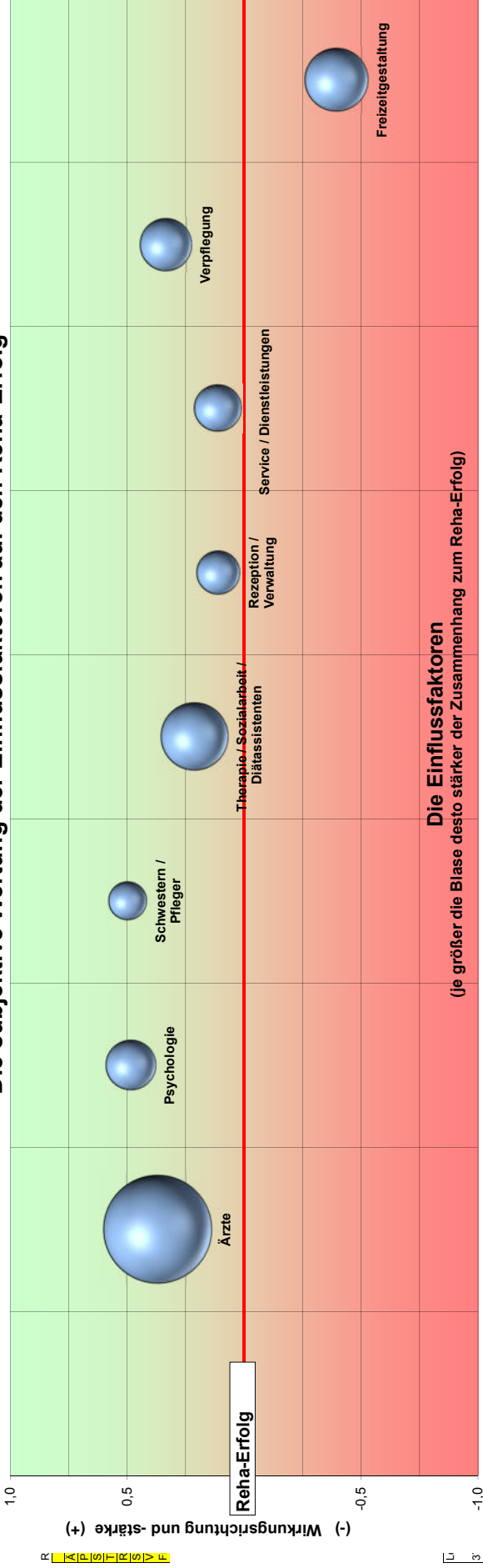
### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		29		35		35	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		5
	a) der Klinik?	26		28		25		25	
	b) des Klinikumfeldes?	23		31		17		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		40		41		38	
1.4	Verpflegung		4		4		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		18		13		12	
	b) Frühstück?	12		15		8		9	
	c) Mittag?	11		26		6		7	
	d) Abendessen?	20		19		20		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		5		4
	a) Einzeltherapie?	3		5		4		8	
	b) Gruppentherapie?	21		14		23		19	
	c) Sporttherapie?	24		17		26		22	
	d) Organisation und Terminplanung	32		35		30		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		22		15		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		30		33		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		21		27		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	10		8		16		15	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	30		23		34		23	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	34		34		31		32	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		20		24		16	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		4		3		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		37		36		40	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		32		29		33	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		41		40		39	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		42	
	c) Organisation/ Information?	40		39		38		41	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		1		11		27	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		2		20		26	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		10		18		20	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		6		8		24	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>5</b>		<b>4</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		7		10		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	14		36		22		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		24		19		2	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		12		1		13	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		13		2		10	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	17		15		14		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		9		5		5	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		3		12		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		11		7		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		27		31		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		25		28		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		38		39		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		33		37		36	

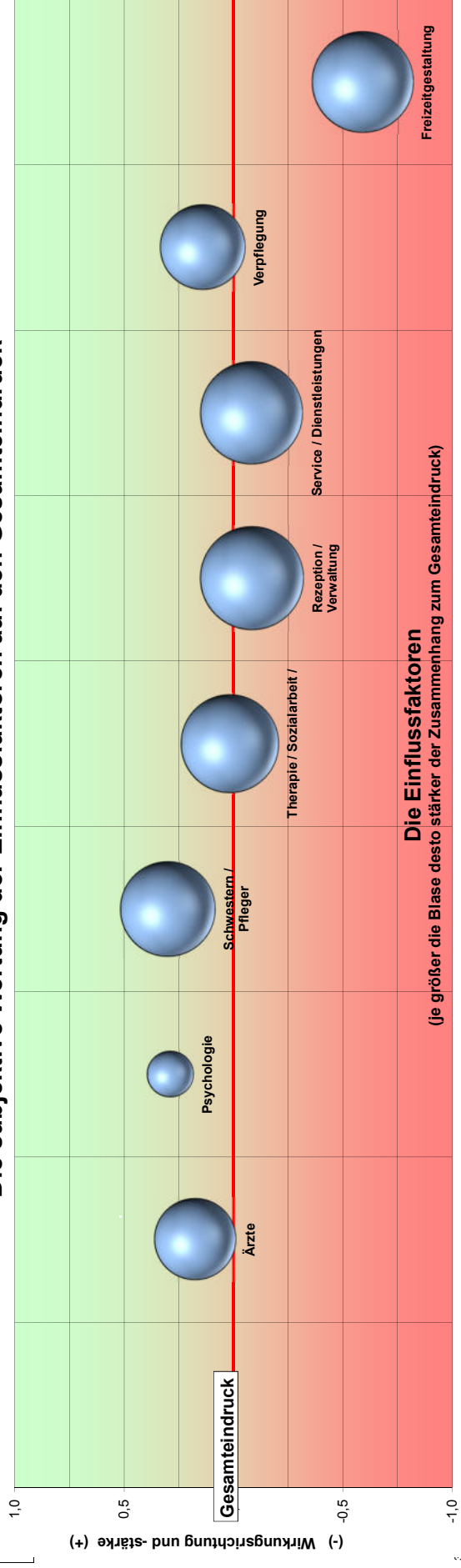
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,89		2,10		2,06	
1.2	Gesamteindruck		1,82		1,91		1,76		1,80
	a) der Klinik?	1,85		1,89		1,81		1,85	
	b) des Klinikumfeldes?	1,80		1,93		1,70		1,76	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,46		2,50		2,22	
1.4	Verpflegung		1,68		1,80		1,62		1,62
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70		1,79		1,65		1,66	
	b) Frühstück?	1,64		1,74		1,59		1,60	
	c) Mittag?	1,63		1,87		1,53		1,50	
	d) Abendessen?	1,75		1,81		1,72		1,72	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,76		1,80		1,73		1,76
	a) Einzeltherapie?	1,49		1,51		1,37		1,57	
	b) Gruppentherapie?	1,75		1,73		1,78		1,76	
	c) Sporttherapie?	1,80		1,78		1,84		1,82	
	d) Organisation und Terminplanung	1,98		2,10		1,94		1,89	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78		1,82		1,66		1,86	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,98		1,90		1,97		2,02	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87		1,82		1,87		1,90	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62		1,54		1,69		1,72	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,95		1,83		2,00		1,83	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,01		2,08		1,97		1,94	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,82		1,80		1,73	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40		1,48		1,32		1,38	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,30		2,27		2,18		2,44	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96		1,98		1,92		1,95	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,41		2,44		2,36		2,43
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,47		2,33		2,33	
	b) Kulturangebot?	2,50		2,51		2,50		2,49	
	c) Organisation/ Information?	2,37		2,35		2,24		2,46	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,65</b>		<b>1,44</b>		<b>1,66</b>		<b>1,83</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61		1,32		1,62		1,86	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,35		1,72		1,85	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67		1,56		1,71		1,77	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66		1,54		1,59		1,84	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,53</b>		<b>1,83</b>		<b>1,69</b>		<b>1,39</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,54		1,61		1,33	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		2,12		1,77		1,47	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53		1,85		1,71		1,38	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,52</b>		<b>1,67</b>		<b>1,27</b>		<b>1,65</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,67		1,27		1,68	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,68		1,28		1,61	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,67		1,74		1,65		1,64	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49		1,54		1,47		1,46	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51		1,46		1,62		1,45	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65		1,60		1,58		1,75	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91		1,89		1,97		1,88	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85		1,86		1,91		1,80	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,28		2,25		2,22	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16		2,06		2,23		2,18	

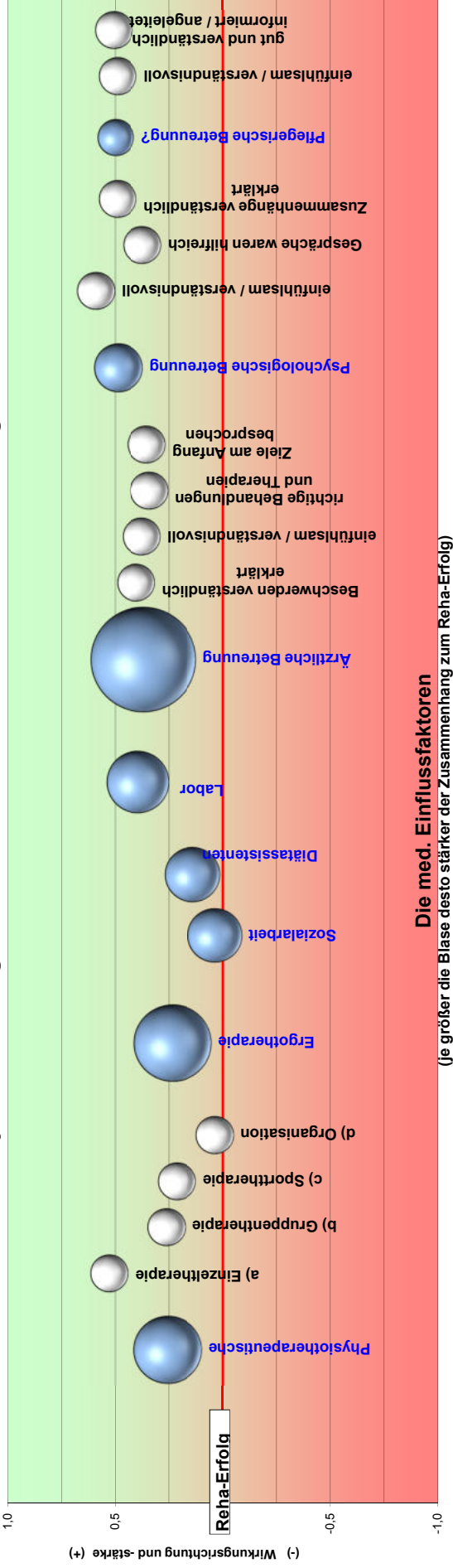
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



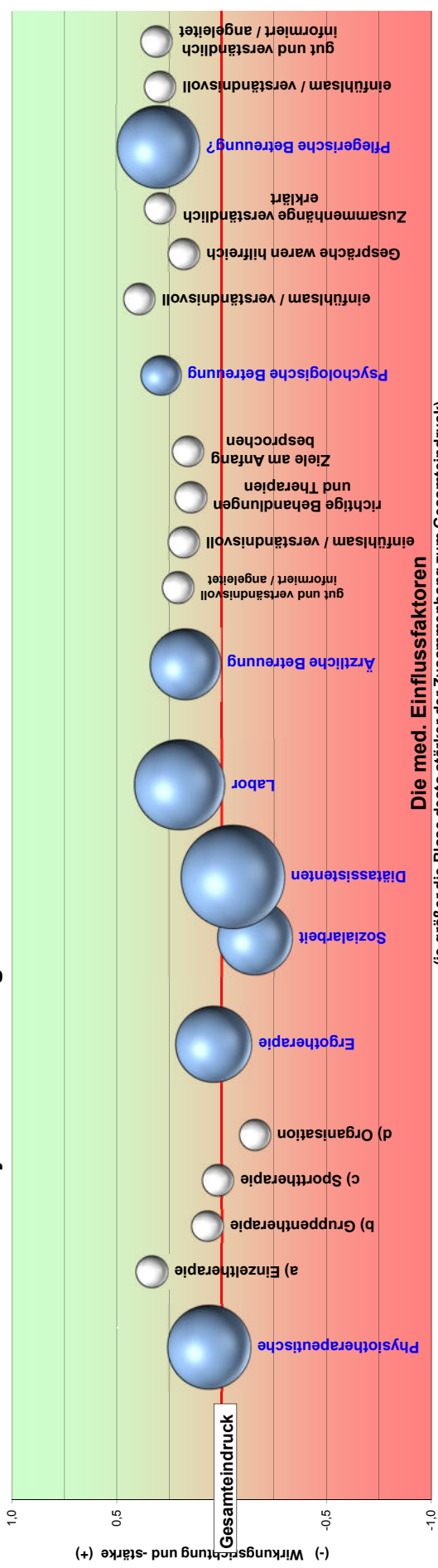
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

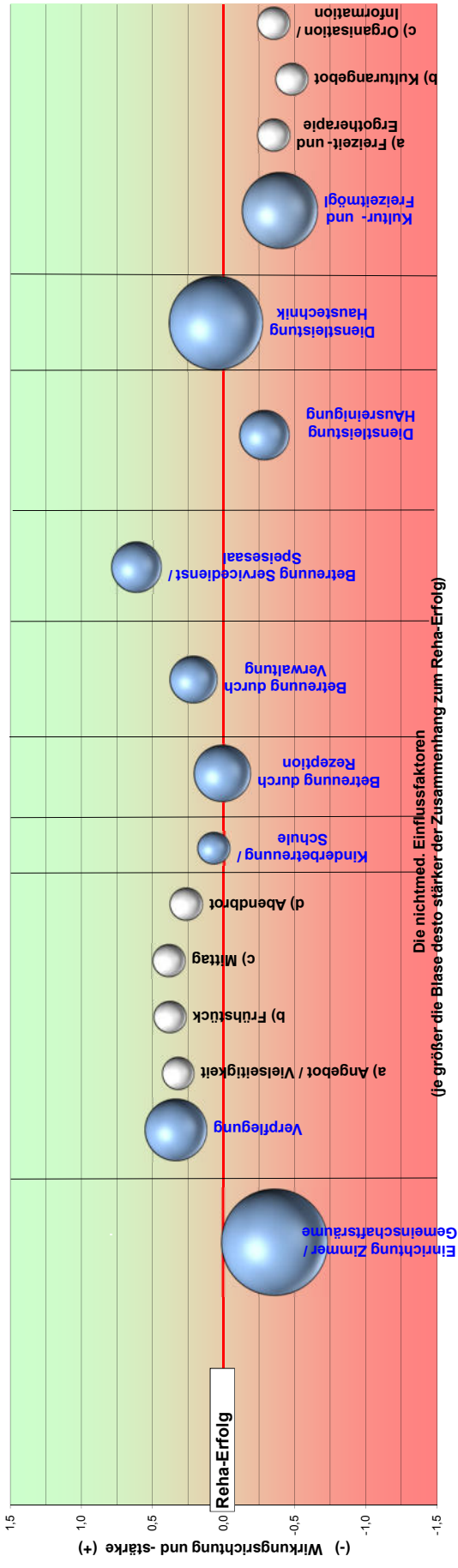


### Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

