

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2018

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	214
nutzbare Fragebögen	202
davon Fragebögen Pneumologie	75
davon Fragebögen Psychosomatik	55
davon Fragebögen Dermatologie	27
davon Fragebögen Tinnitus	6
davon Fragebögen Orthopädie	34
davon Fragebögen Andere	5
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	298
Rücklaufquote	72%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	44
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	141
Anzahl SO (Sonsige)	7
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	202
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	35		
1.2	Gesamteindruck			1,81	5
	a) der Klinik?	1,78	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	39		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	11		
	b) Frühstück?	1,52	7		
	c) Mittag?	1,57	10		
	d) Abendessen?	1,63	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	12		
	b) Gruppentherapie?	1,84	27		
	c) Sporttherapie?	1,91	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,57	13		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,45	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	41		
	b) Kulturangebot?	2,56	42		
	c) Organisation/ Information?	2,36	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	36		
1.2	Gesamteindruck			1,87	5
	a) der Klinik?	1,84	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	39		
1.4	Verpflegung			1,67	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	16		
	b) Frühstück?	1,58	10		
	c) Mittag?	1,74	24		
	d) Abendessen?	1,68	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,56	9		
	b) Gruppentherapie?	1,85	27		
	c) Sporttherapie?	1,94	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,74	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,55	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	41		
	b) Kulturangebot?	2,65	42		
	c) Organisation/ Information?	2,46	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	34		

Strandklinik St. Peter-Ording
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	32		
1.2	Gesamteindruck			1,63	5
	a) der Klinik?	1,64	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,07	36		
1.4	Verpflegung			1,55	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	12		
	b) Frühstück?	1,53	14		
	c) Mittag?	1,47	10		
	d) Abendessen?	1,67	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	13		
	b) Gruppentherapie?	1,77	27		
	c) Sporttherapie?	1,86	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,02	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,08	38		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,58	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	25		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,26	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	40		
	b) Kulturangebot?	2,37	42		
	c) Organisation/ Information?	2,13	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	35		
1.2	Gesamteindruck			1,92	5
	a) der Klinik?	1,88	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	38		
1.4	Verpflegung			1,37	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	9		
	b) Frühstück?	1,35	7		
	c) Mittag?	1,31	5		
	d) Abendessen?	1,38	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,04	6
	a) Einzeltherapie?	1,83	17		
	b) Gruppentherapie?	2,00	28		
	c) Sporttherapie?	2,00	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,05	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	39		
	b) Kulturangebot?	2,78	41		
	c) Organisation/ Information?	2,63	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,77	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,85	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,16	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,21	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,92	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,58	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,32	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	37		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	2,00	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	40		
1.4	Verpflegung			1,54	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	4		
	b) Frühstück?	1,50	4		
	c) Mittag?	1,50	4		
	d) Abendessen?	1,67	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	16		
	b) Gruppentherapie?	2,00	28		
	c) Sporttherapie?	2,00	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	28		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	21		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	38		
	b) Kulturangebot?	2,00	28		
	c) Organisation/ Information?	1,80	22		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,75	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	25		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	16		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,20	2		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	13		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,40	3		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	22		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	36		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,74	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	39		
1.4	Verpflegung			1,50	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	6		
	b) Frühstück?	1,44	3		
	c) Mittag?	1,47	4		
	d) Abendessen?	1,59	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	6
	a) Einzeltherapie?	1,39	2		
	b) Gruppentherapie?	1,77	22		
	c) Sporttherapie?	1,83	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,20	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	12		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,59	41		
	b) Kulturangebot?	2,56	40		
	c) Organisation/ Information?	2,33	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,85	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,54	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,81	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	9		
1.2	Gesamteindruck			2,10	4
	a) der Klinik?	2,00	9		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,20	37		
1.4	Verpflegung			1,85	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	6		
	b) Frühstück?	1,80	6		
	c) Mittag?	2,00	9		
	d) Abendessen?	1,80	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			3,43	7
	a) Einzeltherapie?	5,00	39		
	b) Gruppentherapie?	3,00	32		
	c) Sporttherapie?	2,50	19		
	d) Organisation und Terminplanung	3,67	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,67	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,33	3		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,80	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	19		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,90	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	19		
	b) Kulturangebot?	3,00	32		
	c) Organisation/ Information?	3,00	32		
2.	Ärztliche Betreuung			2,50	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,25	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,25	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,75	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,75	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	keine Angaben			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	keine Angaben			
4.	Pflegerische Betreuung			1,83	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,67	25		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,75	28		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3,00	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,50	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,50	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,67	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	3,00	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,50	19		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	36		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,76	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	40		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	16		
	b) Frühstück?	1,51	10		
	c) Mittag?	1,66	21		
	d) Abendessen?	1,61	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	16		
	b) Gruppentherapie?	1,85	30		
	c) Sporttherapie?	1,93	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,28	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,84	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	41		
	b) Kulturangebot?	2,61	42		
	c) Organisation/ Information?	2,40	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,61	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	36		
1.2	Gesamteindruck			1,88	5
	a) der Klinik?	1,83	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,93	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	38		
1.4	Verpflegung			1,47	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	8		
	b) Frühstück?	1,42	7		
	c) Mittag?	1,41	6		
	d) Abendessen?	1,52	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,55	10		
	b) Gruppentherapie?	1,84	26		
	c) Sporttherapie?	1,92	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,06	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,92	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	19		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,56	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,51	39		
	b) Kulturangebot?	2,64	41		
	c) Organisation/ Information?	2,53	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,75	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,86	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,80	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,13	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,82	23		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,70	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,77	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24	37		

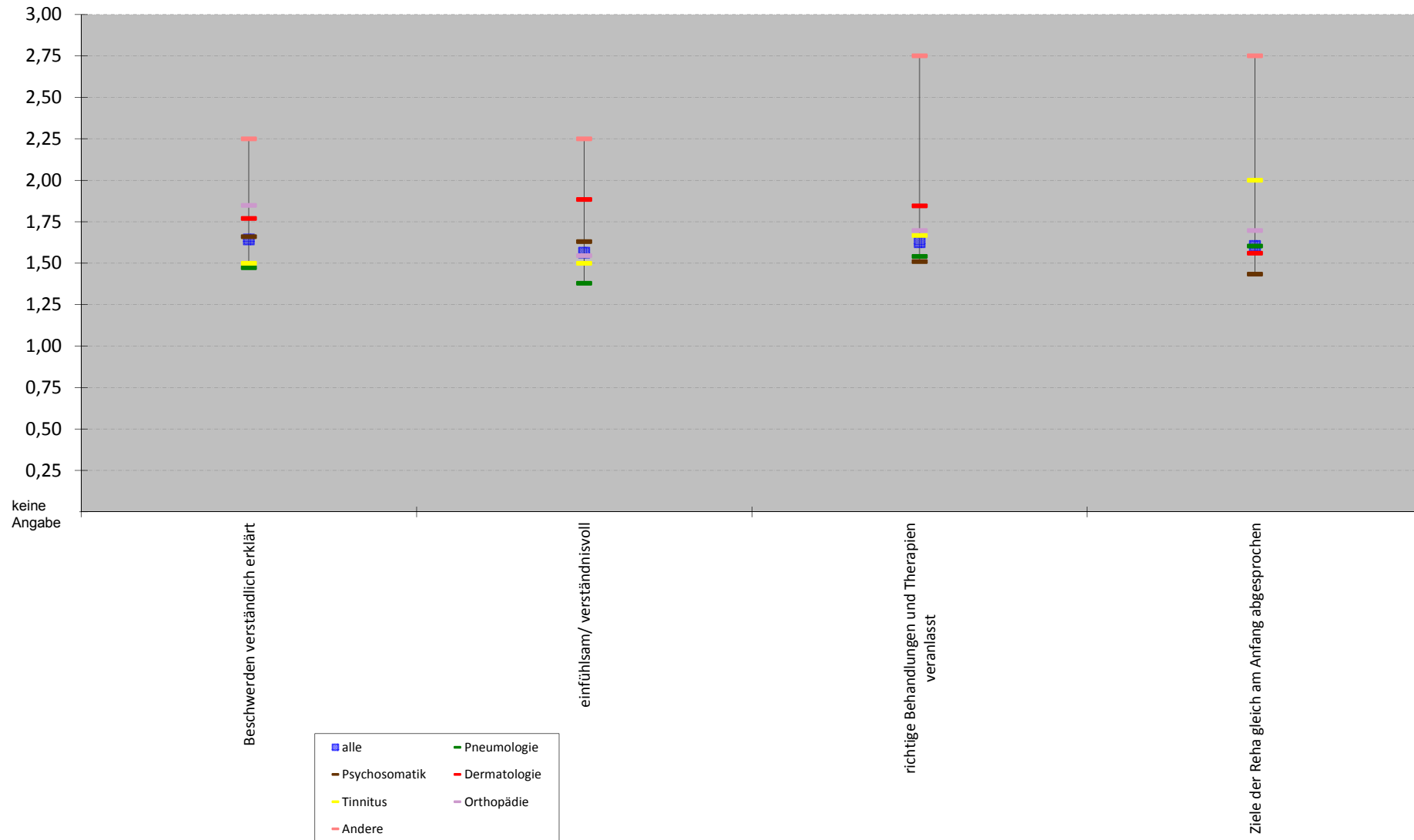
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

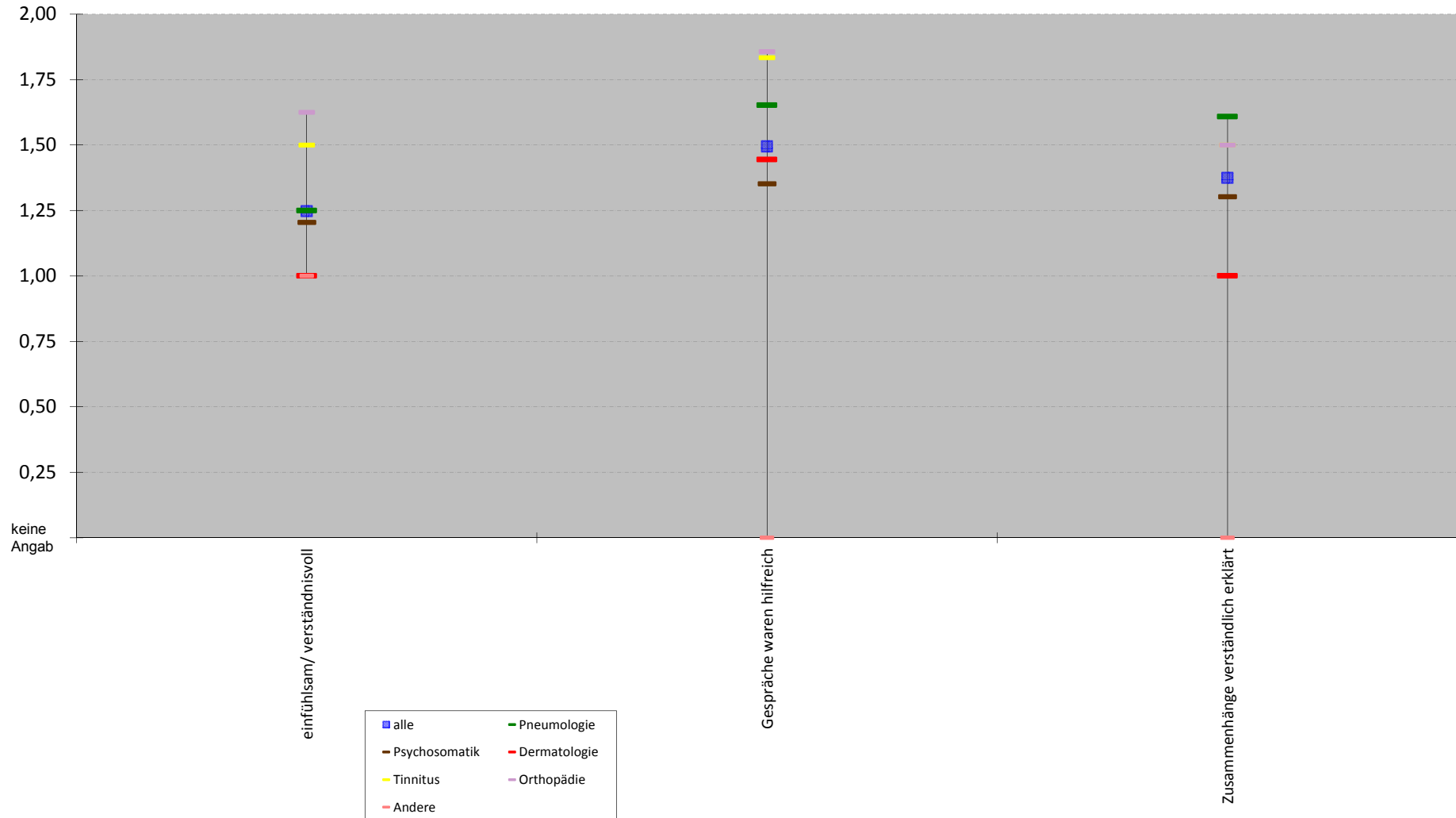
Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	35		
1.2	Gesamteindruck			1,62	5
	a) der Klinik?	1,67	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,12	38		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	10		
	b) Frühstück?	1,51	10		
	c) Mittag?	1,47	8		
	d) Abendessen?	1,66	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	12		
	b) Gruppentherapie?	1,81	28		
	c) Sporttherapie?	1,85	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,05	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	40		
	b) Kulturangebot?	2,34	42		
	c) Organisation/ Information?	2,08	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	39		

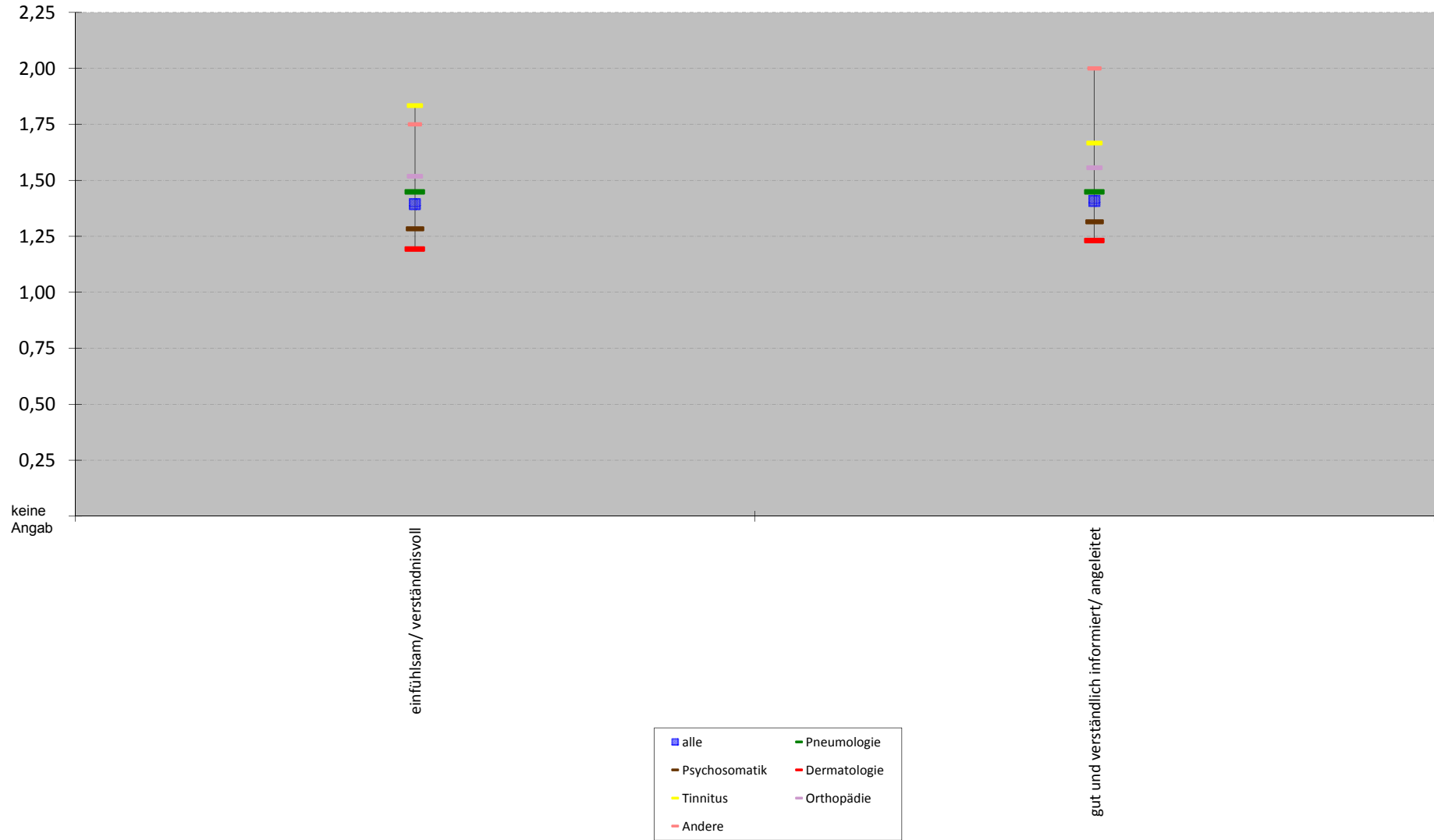
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



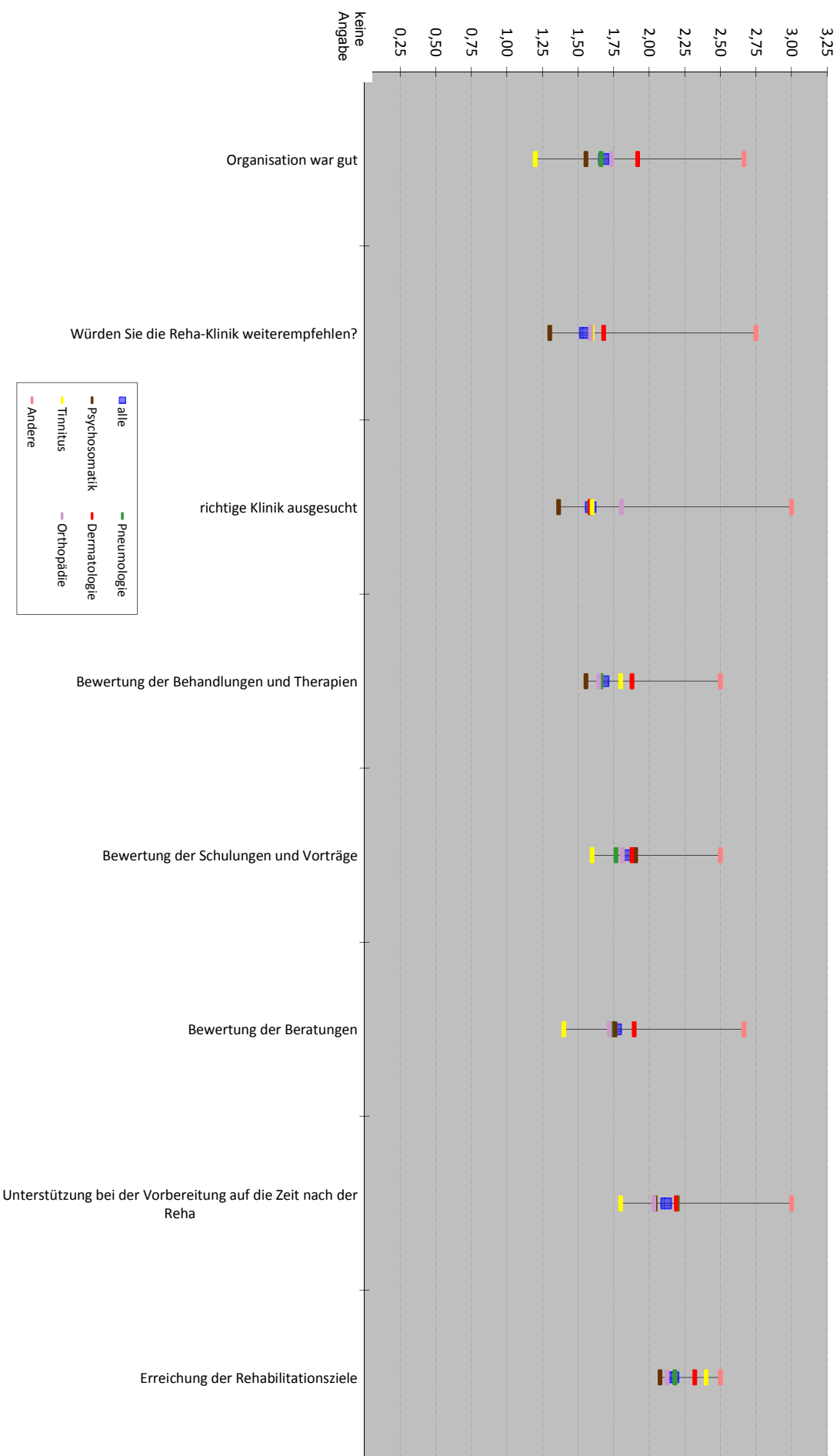
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



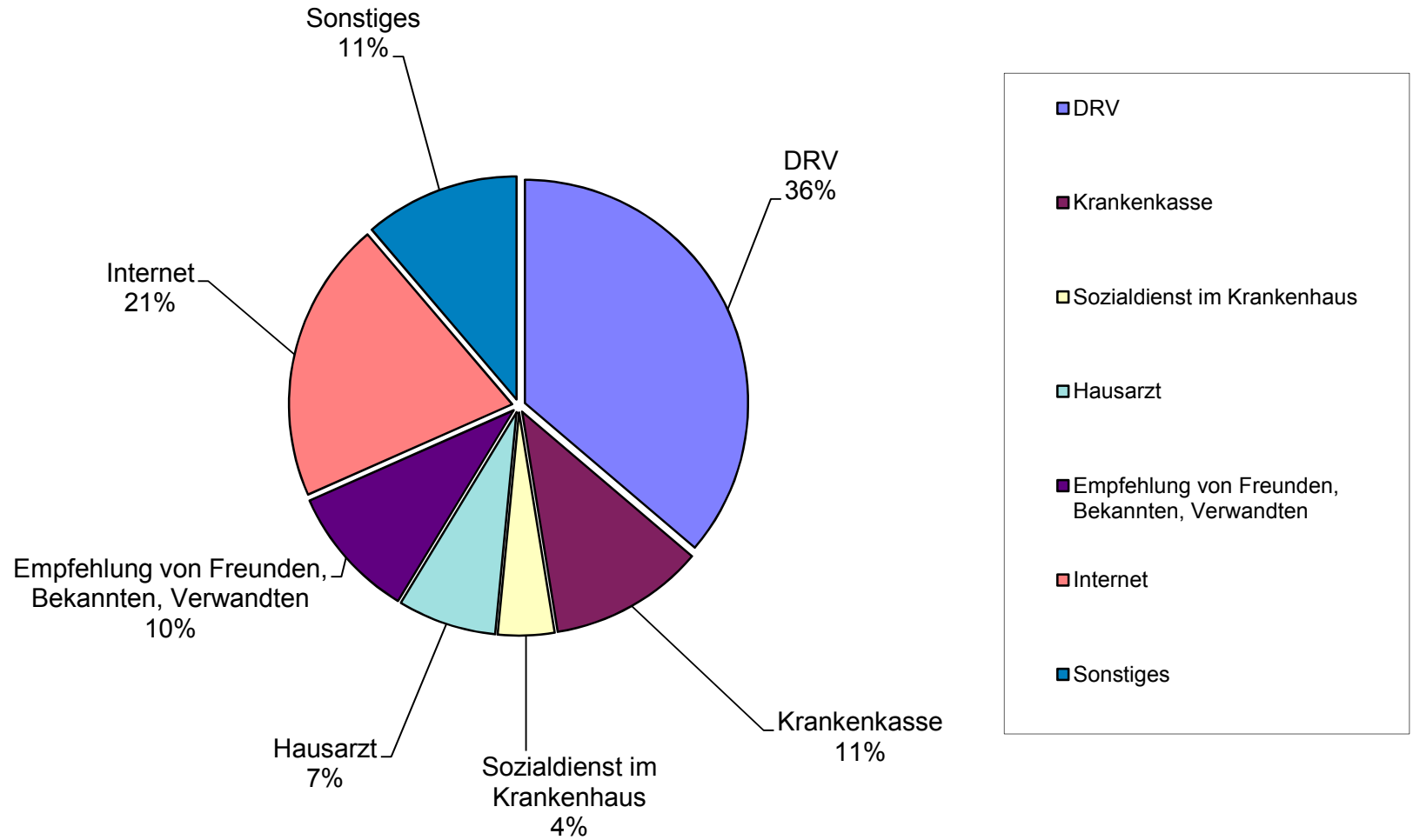
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		36		32		35		37		36		9	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5		5		5		4
	a) der Klinik?	24		26		20		19		28		19		9	
	b) des Klinikumfeldes?	25		30		18		27		16		30		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		36		38		40		39		37	
1.4	Verpflegung		3		4		3		3		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		16		12		9		4		6		6	
	b) Frühstück?	7		10		14		7		4		3		6	
	c) Mittag?	10		24		10		5		4		4		9	
	d) Abendessen?	16		20		22		8		16		10		6	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		6		6		7
	a) Einzeltherapie?	12		9		13		17		16		2		39	
	b) Gruppentherapie?	27		27		27		28		28		22		32	
	c) Sporttherapie?	32		31		29		28		28		28		19	
	d) Organisation und Terminplanung	37		38		34		36		25		35		38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		19		23		13		28		23			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		23		38		26		28		24		9	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		33		24		28		1		37		25	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	20		21		17		15		28		14		3	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	13		7		25								1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	29		29		30		28		28		25		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		28		28		32		4		21		9	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		3		8		6		4		1		4	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		37		41		33		40		34		31	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		32		33		23		21		12		19	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		40		39		38		41		19	
	b) Kulturangebot?	42		42		42		41		28		40		32	
	c) Organisation/ Information?	40		40		39		40		22		38		32	
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		4		4		4		3		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		6		21		16		4		29		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		2		19		22		4		8		17	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		8		11		18		16		16		28	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		13		9		11		28		16		28	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		1		1		2		3		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1		1		4		13		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	6		15		6		10		25		31			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		14		3		1		4		5			
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2		2		4		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		4		2		3		25		7		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		4		5		4		16		9		9	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	21		16		15		25		2		19		25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	8		12		3		14		13		10		28	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	14		11		7		12		13		26		32	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		16		15		20		22		15		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		25		31		20		13		27		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		22		26		24		3		18		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		35		35		34		22		32		32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		34		37		37		39		33		19	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14		2,21		1,98		2,22		2,17		2,19		2,00		2,10
1.2	Gesamteindruck		1,81		1,87		1,63		1,92		1,83		1,79		2,00	2,10
	a) der Klinik?	1,78		1,84		1,64		1,88		2,00		1,74		2,00		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83		1,90		1,63		1,96		1,67		1,85		2,20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,42		2,07		2,36		2,50		2,45		3,20		
1.4	Verpflegung		1,57		1,67		1,55		1,37		1,54		1,50		1,85	1,85
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57		1,66		1,52		1,42		1,50		1,52		1,80		
	b) Frühstück?	1,52		1,58		1,53		1,35		1,50		1,44		1,80		
	c) Mittag?	1,57		1,74		1,47		1,31		1,50		1,47		2,00		
	d) Abendessen?	1,63		1,68		1,67		1,38		1,67		1,59		1,80		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,92		1,79		2,04		1,88		1,80		3,43	
	a) Einzeltherapie?	1,57		1,56		1,52		1,83		1,67		1,39		5,00		
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,85		1,77		2,00		2,00		1,77		3,00		
	c) Sporttherapie?	1,91		1,94		1,86		2,00		2,00		1,83		2,50		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19		2,26		2,02		2,25		1,83		2,18		3,67		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,68		1,68		1,64		2,00		1,78		keine Angaben		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89		1,74		2,08		1,94		2,00		1,79		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95		2,03		1,74		2,00		1,00		2,20		2,67		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,68		1,74		1,58		1,75		2,00		1,64		1,33		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,57		1,50		1,75		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		1,00		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89		1,88		1,87		2,00		2,00		1,79		2,20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84		1,87		1,79		2,05		1,50		1,74		2,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,43		1,39		1,32		1,50		1,18		1,40		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22		2,21		2,26		2,08		2,50		2,15		2,80		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89		1,95		2,00		1,89		1,75		1,59		2,50		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,45		2,55		2,23		2,62		2,00		2,49		2,90	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43		2,55		2,18		2,45		2,25		2,59		2,50		
	b) Kulturangebot?	2,56		2,65		2,37		2,78		2,00		2,56		3,00		
	c) Organisation/ Information?	2,36		2,46		2,13		2,63		1,80		2,33		3,00		
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,50		1,56		1,77		1,67		1,70		2,50	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64		1,47		1,66		1,77		1,50		1,85		2,25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,38		1,63		1,88		1,50		1,55		2,25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63		1,54		1,51		1,85		1,67		1,70		2,75		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60		1,60		1,43		1,56		2,00		1,70		2,75		
3.	Psychologische Betreuung		1,37		1,50		1,29		1,16		1,61		1,67		1,00	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25		1,25		1,20		1,00		1,50		1,63		1,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49		1,65		1,35		1,44		1,83		1,86		keine Angaben		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38		1,61		1,30		1,00		1,50		1,50		keine Angaben		
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,45		1,30		1,21		1,75		1,54		1,83	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,45		1,28		1,19		1,83		1,52		1,75		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41		1,45		1,31		1,23		1,67		1,56		2,00		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,68		1,66		1,56		1,92		1,20		1,74		2,67		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55		1,59		1,30		1,68		1,60		1,59		2,75		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59		1,59		1,36		1,58		1,60		1,81		3,00		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,66		1,56		1,88		1,80		1,65		2,50		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,77		1,91		1,88		1,60		1,81		2,50		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,74		1,76		1,89		1,40		1,72		2,67		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,20		2,04		2,19		1,80		2,03		3,00		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17		2,18		2,08		2,32		2,40		2,13		2,50		

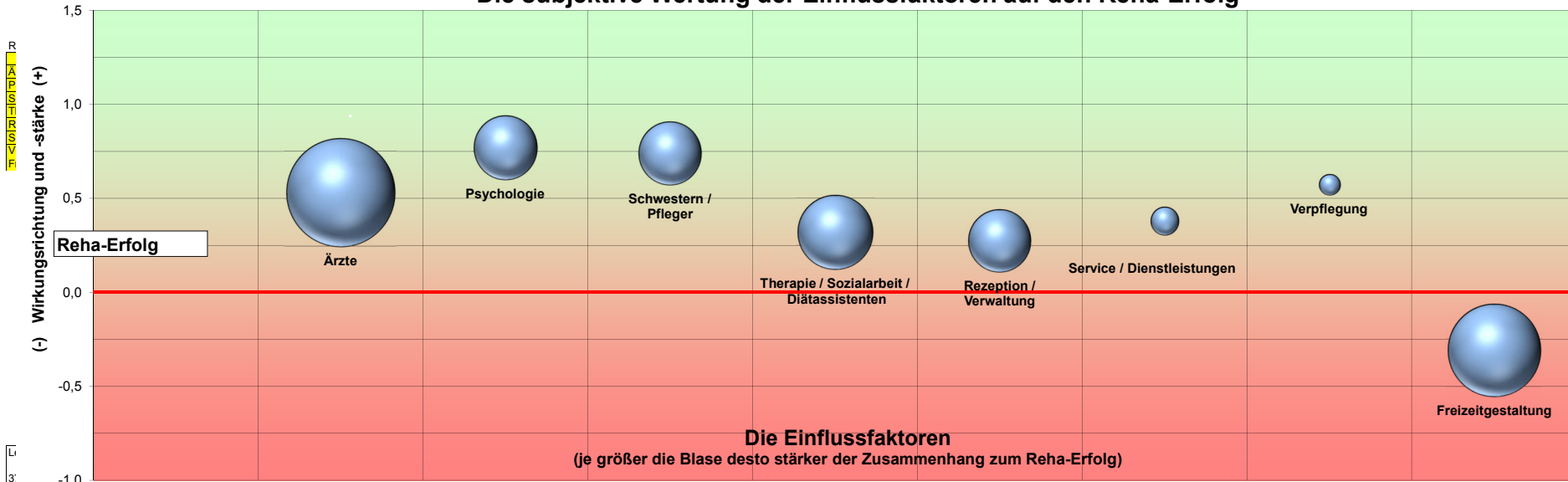
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		36		36		35	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5
	a) der Klinik?	24		25		24		21	
	b) des Klinikumfeldes?	25		27		31		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		40		38		38	
1.4	Verpflegung		3		4		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		16		8		10	
	b) Frühstück?	7		10		7		10	
	c) Mittag?	10		21		6		8	
	d) Abendessen?	16		19		9		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	12		16		10		12	
	b) Gruppentherapie?	27		30		26		28	
	c) Sporttherapie?	32		32		29		29	
	d) Organisation und Terminplanung	37		38		35		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		14		22		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		26		25		36	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		34		32		26	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	20		22		16		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	13		3				27	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	29		29		28		30	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		28		30		25	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		5		3		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		37		33		41	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		31		19		32	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		39		40	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		42	
	c) Organisation/ Information?	40		39		40		37	
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		4		27		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		2		15		19	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		6		21		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		11		13		13	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		2		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	6		13		11		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		18		1		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		3		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		8		4		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		7		5		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	21		20		23		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	8		12		12		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	14		9		14		7	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		15		18		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		23		20		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		24		17		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		35		34		33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		33		37		39	

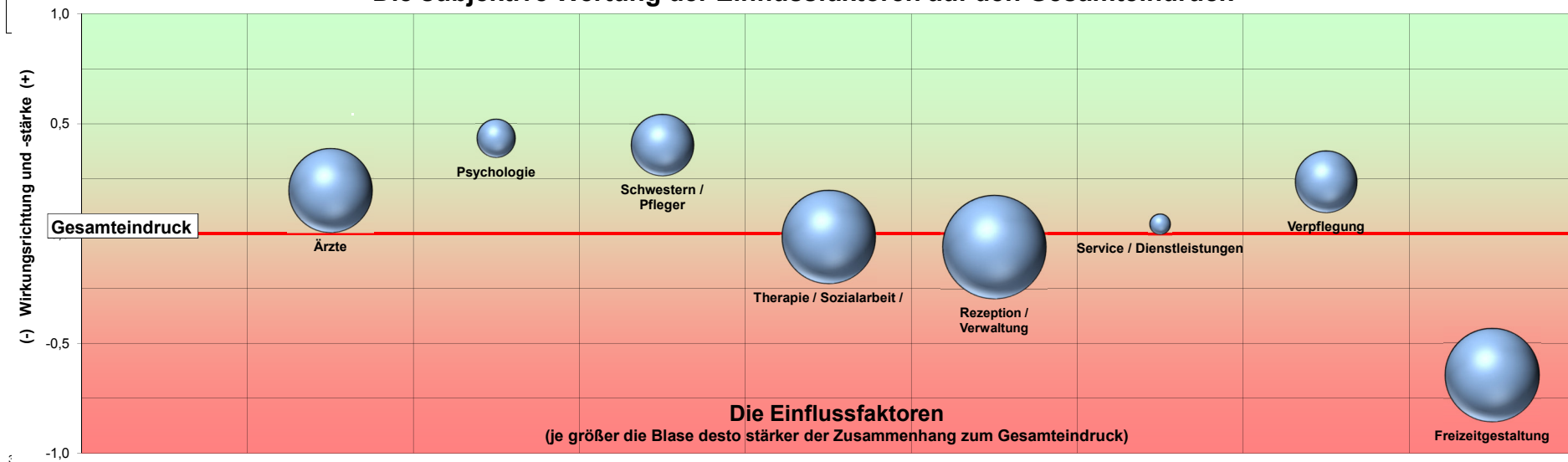
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14		2,09		2,21		2,02	
1.2	Gesamteindruck		1,81		1,79		1,88		1,62
	a) der Klinik?	1,78		1,76		1,83		1,67	
	b) des Klinikumfeldes?	1,83		1,82		1,93		1,57	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,41		2,40		2,12	
1.4	Verpflegung		1,57		1,59		1,47		1,54
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57		1,57		1,52		1,51	
	b) Frühstück?	1,52		1,51		1,42		1,51	
	c) Mittag?	1,57		1,66		1,41		1,47	
	d) Abendessen?	1,63		1,61		1,52		1,66	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,93		1,89		1,80
	a) Einzeltherapie?	1,57		1,57		1,55		1,52	
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,85		1,84		1,81	
	c) Sporttherapie?	1,91		1,93		1,92		1,85	
	d) Organisation und Terminplanung	2,19		2,28		2,20		2,00	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,56		1,81		1,68	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89		1,76		1,84		2,05	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95		2,05		2,06		1,74	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68		1,69		1,73		1,60	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,57		1,33		keine Angaben		1,75	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89		1,84		1,92		1,86	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84		1,83		1,93		1,73	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,42		1,25		1,38	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22		2,23		2,12		2,24	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89		1,93		1,78		1,92	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,45		2,49		2,56		2,20
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43		2,45		2,51		2,19	
	b) Kulturangebot?	2,56		2,61		2,64		2,34	
	c) Organisation/ Information?	2,36		2,40		2,53		2,08	
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,42		1,75		1,62
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64		1,39		1,86		1,70	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,56		1,33		1,71		1,66	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63		1,46		1,80		1,56	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60		1,52		1,64		1,56	
3.	Psychologische Betreuung		1,37		1,45		1,29		1,38
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,25		1,23		1,17		1,29	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49		1,55		1,56		1,47	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38		1,60		1,13		1,38	
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,47		1,33		1,39
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,39		1,48		1,30		1,39	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41		1,46		1,37		1,40	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,68		1,61		1,82		1,56	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55		1,53		1,60		1,36	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59		1,49		1,70		1,40	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,56		1,77		1,58	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,71		1,79		1,89	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,75		1,77		1,72	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,06		2,15		2,00	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17		2,00		2,24		2,13	

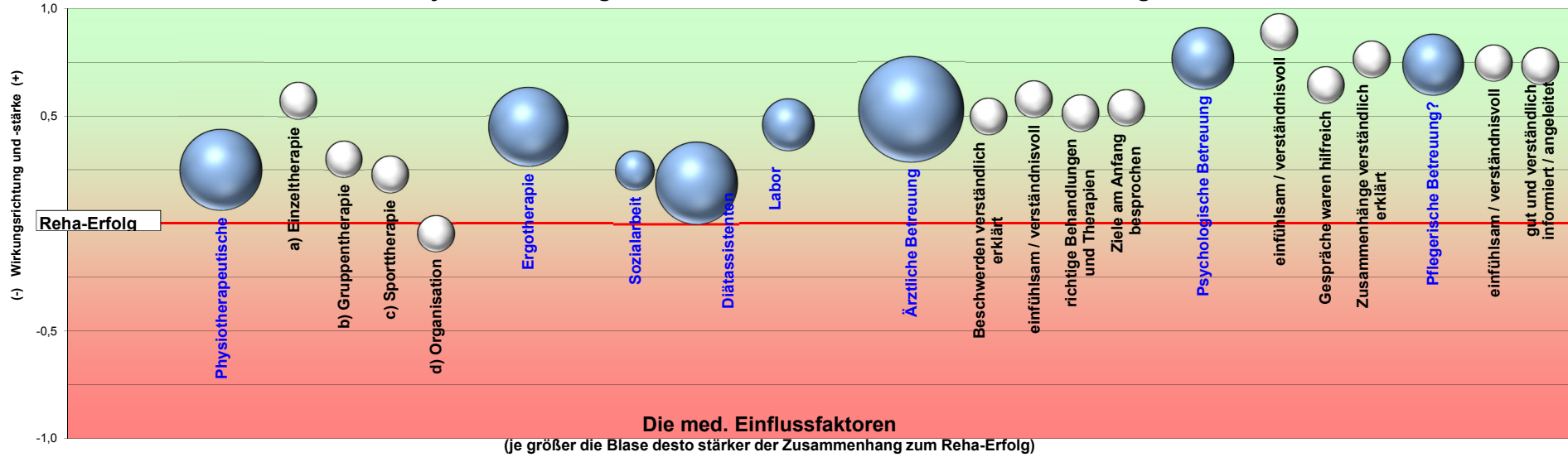
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



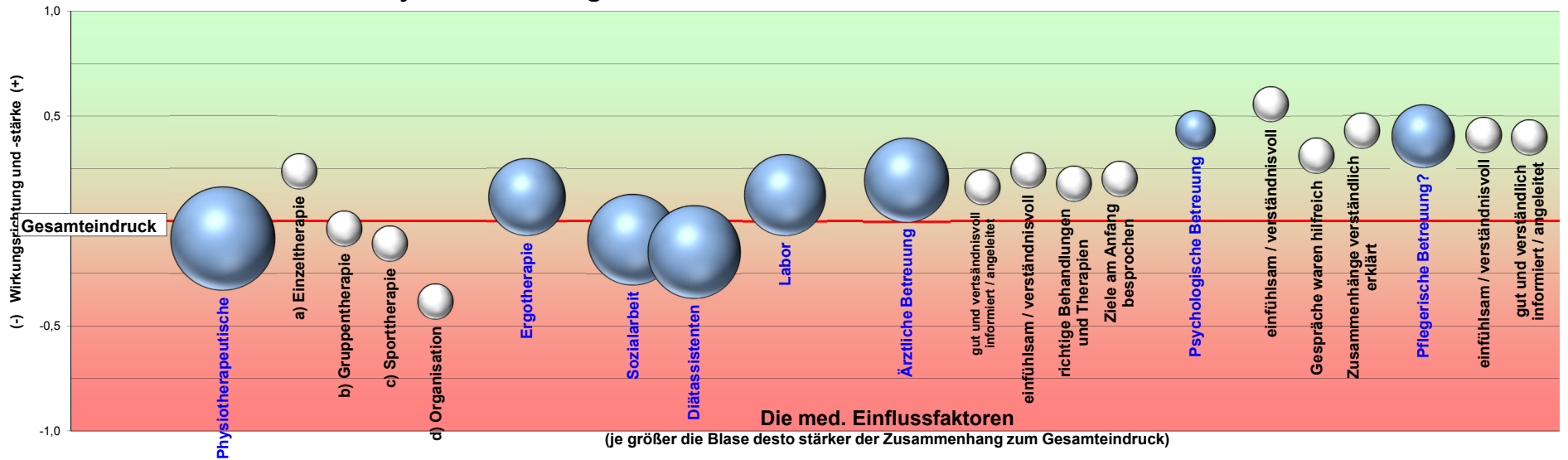
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



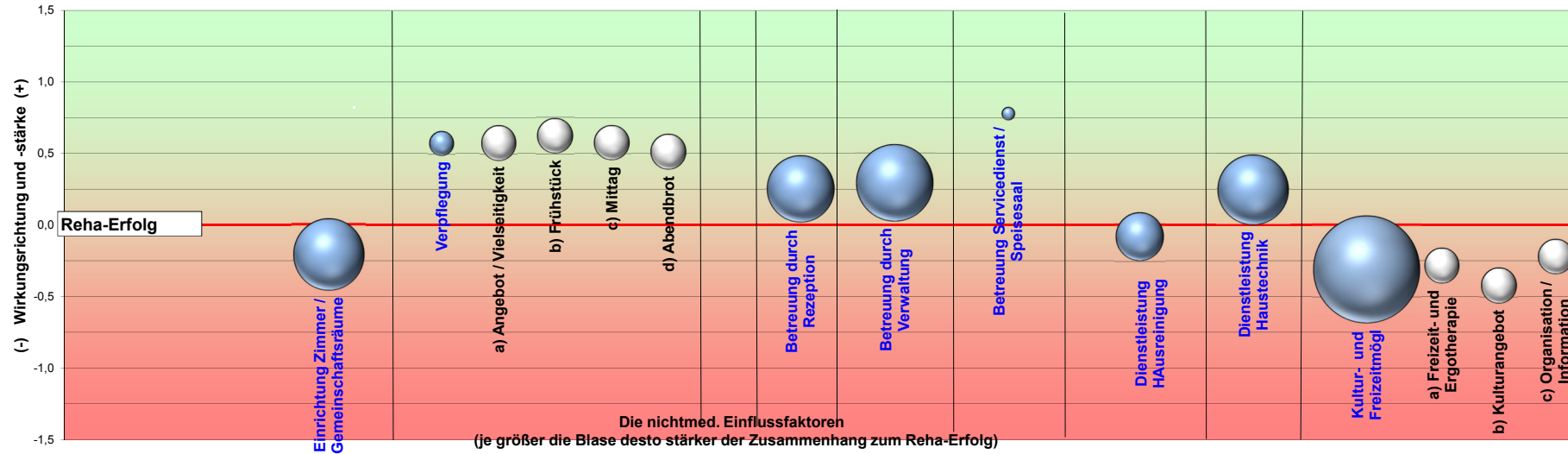
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

