

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2015

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	217
nutzbare Fragebögen	207
davon Fragebögen Pneumologie	57
davon Fragebögen Psychosomatik	63
davon Fragebögen Dermatologie	37
davon Fragebögen Tinnitus	10
davon Fragebögen Orthopädie	30
davon Fragebögen Andere	10
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	320
Rücklaufquote	68%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	43
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	140
Anzahl SO (Sonsige)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	13
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	207
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,27	34		
1.2	Gesamteindruck			2,11	6
	a) der Klinik?	2,17	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,62	42		
1.4	Verpflegung			1,57	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	9		
	b) Frühstück?	1,50	2		
	c) Mittag?	1,54	5		
	d) Abendessen?	1,65	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,02	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	8		
	b) Gruppentherapie?	1,99	24		
	c) Sporttherapie?	1,95	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,51	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,05	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,06	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,27	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,73	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,11	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,01	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	20		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	36		
	b) Kulturangebot?	2,52	40		
	c) Organisation/ Information?	2,55	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,87	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,88	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,88	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,87	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,08	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,99	23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,45	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	33		
1.2	Gesamteindruck			2,23	6
	a) der Klinik?	2,34	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,13	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,96	42		
1.4	Verpflegung			1,49	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	6		
	b) Frühstück?	1,42	2		
	c) Mittag?	1,53	9		
	d) Abendessen?	1,52	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,04	5
	a) Einzeltherapie?	1,60	12		
	b) Gruppentherapie?	1,96	24		
	c) Sporttherapie?	1,92	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,65	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,13	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,30	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,58	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,11	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,19	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	18		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,30	34		
	b) Kulturangebot?	2,54	39		
	c) Organisation/ Information?	2,57	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,65	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,13	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,13	30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,80	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,98	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,44	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,42	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	32		
1.2	Gesamteindruck			1,92	4
	a) der Klinik?	1,93	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	36		
1.4	Verpflegung			1,64	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	10		
	b) Frühstück?	1,56	3		
	c) Mittag?	1,59	5		
	d) Abendessen?	1,76	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	4		
	b) Gruppentherapie?	1,93	23		
	c) Sporttherapie?	1,86	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,21	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,21	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,34	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	37		
	b) Kulturangebot?	2,42	41		
	c) Organisation/ Information?	2,33	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,95	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,10	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,97	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,84	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,67	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,72	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,94	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,51	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,41	40		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	25		
1.2	Gesamteindruck			2,17	6
	a) der Klinik?	2,26	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,84	42		
1.4	Verpflegung			1,51	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	9		
	b) Frühstück?	1,42	3		
	c) Mittag?	1,47	5		
	d) Abendessen?	1,57	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,11	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	6		
	b) Gruppentherapie?	2,13	26		
	c) Sporttherapie?	2,04	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,56	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,15	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,38	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,16	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,64	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,60	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,54	37		
	b) Kulturangebot?	2,61	39		
	c) Organisation/ Information?	2,66	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,84	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,81	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,97	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,24	32		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,97	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,84	17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,16	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,41	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	30		
1.2	Gesamteindruck			1,94	4
	a) der Klinik?	2,00	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	30		
1.4	Verpflegung			1,70	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	14		
	b) Frühstück?	1,60	6		
	c) Mittag?	1,70	10		
	d) Abendessen?	1,70	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	5
	a) Einzeltherapie?	2,13	29		
	b) Gruppentherapie?	1,80	14		
	c) Sporttherapie?	1,78	13		
	d) Organisation und Terminplanung	2,30	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,86	41		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	21		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,10	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	14		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,40	2		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	39		
	b) Kulturangebot?	2,33	35		
	c) Organisation/ Information?	2,38	38		
2.	Ärztliche Betreuung			2,05	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,11	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,33	35		
3.	Psychologische Betreuung			1,70	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,65	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,70	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,80	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,20	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	6		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,33	35		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,64	40		
1.2	Gesamteindruck			2,21	6
	a) der Klinik?	2,22	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,60	39		
1.4	Verpflegung			1,57	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	7		
	b) Frühstück?	1,50	2		
	c) Mittag?	1,50	2		
	d) Abendessen?	1,67	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	4		
	b) Gruppentherapie?	1,88	12		
	c) Sporttherapie?	2,08	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,52	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,29	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,12	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,27	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,04	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,11	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	35		
	b) Kulturangebot?	2,52	37		
	c) Organisation/ Information?	2,83	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,98	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,93	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,93	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,13	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,93	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,75	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,91	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,17	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,86	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,07	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,04	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,54	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,67	37		
1.2	Gesamteindruck			2,33	5
	a) der Klinik?	2,44	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,22	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,70	38		
1.4	Verpflegung			1,73	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	8		
	b) Frühstück?	1,80	10		
	c) Mittag?	1,60	6		
	d) Abendessen?	1,80	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,34	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	7		
	b) Gruppentherapie?	2,56	35		
	c) Sporttherapie?	2,25	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,89	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,17	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	12		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,72	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	25		
	b) Kulturangebot?	3,00	42		
	c) Organisation/ Information?	2,83	40		
2.	Ärztliche Betreuung			2,23	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,20	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,50	33		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,20	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,20	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,79	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,89	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,50	33		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,60	36		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,44	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,13	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,38	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,80	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32	33		
1.2	Gesamteindruck			2,30	6
	a) der Klinik?	2,43	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,17	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,91	42		
1.4	Verpflegung			1,58	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	9		
	b) Frühstück?	1,52	3		
	c) Mittag?	1,58	7		
	d) Abendessen?	1,63	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,13	5
	a) Einzeltherapie?	1,65	13		
	b) Gruppentherapie?	2,07	25		
	c) Sporttherapie?	2,00	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,77	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,08	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,32	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,15	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,23	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	35		
	b) Kulturangebot?	2,68	40		
	c) Organisation/ Information?	2,67	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,85	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,33	34		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,32	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,06	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,46	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,46	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	33		
1.2	Gesamteindruck			2,17	6
	a) der Klinik?	2,24	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,80	42		
1.4	Verpflegung			1,51	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	8		
	b) Frühstück?	1,42	2		
	c) Mittag?	1,45	4		
	d) Abendessen?	1,59	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,03	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	3		
	b) Gruppentherapie?	1,98	16		
	c) Sporttherapie?	1,98	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,60	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,10	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,17	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,33	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,14	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,10	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,52	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,49	37		
	b) Kulturangebot?	2,56	39		
	c) Organisation/ Information?	2,67	41		
2.	Ärztliche Betreuung			2,02	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,18	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,98	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,93	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,78	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,18	31		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,09	23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,91	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,87	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,17	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,48	36		

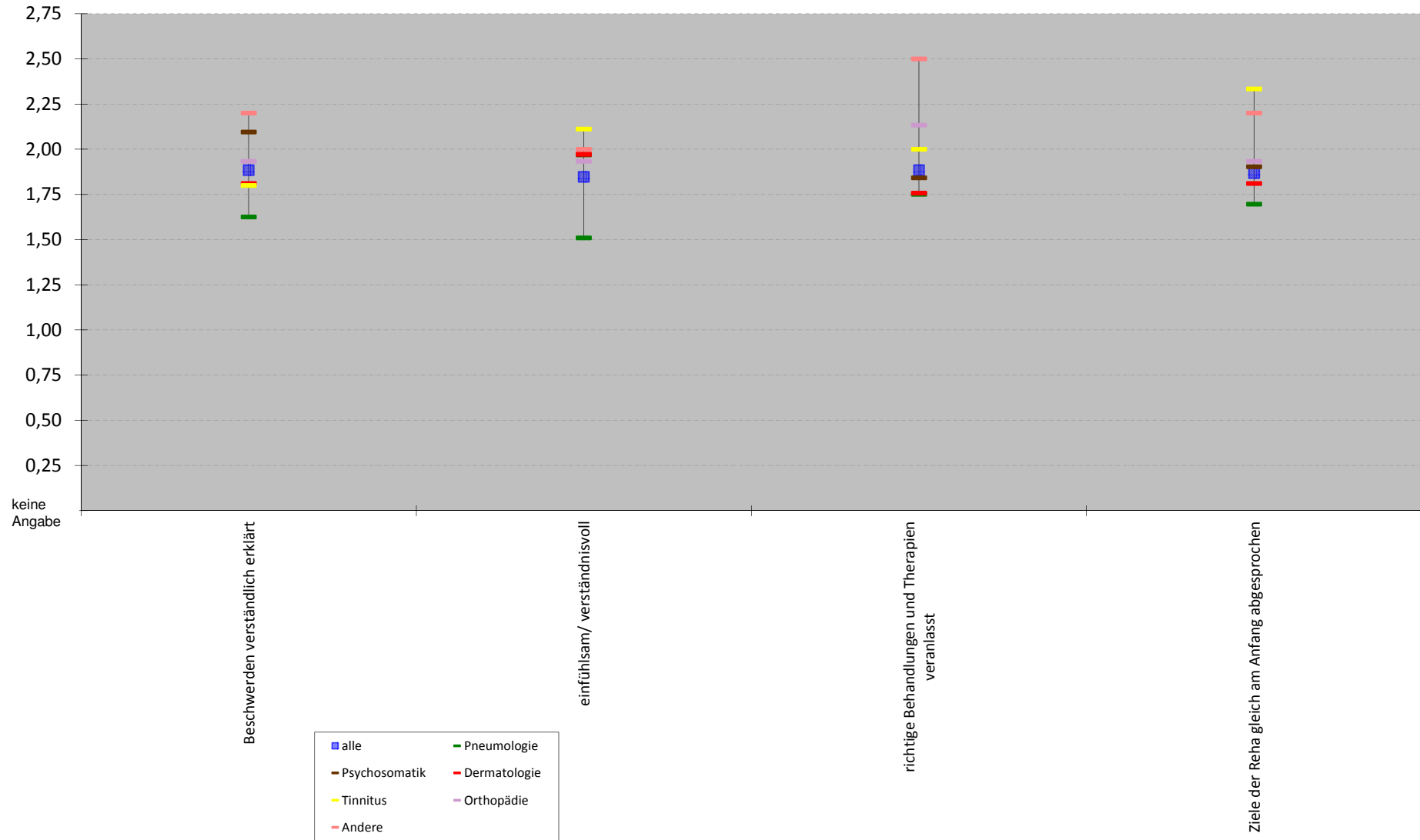
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

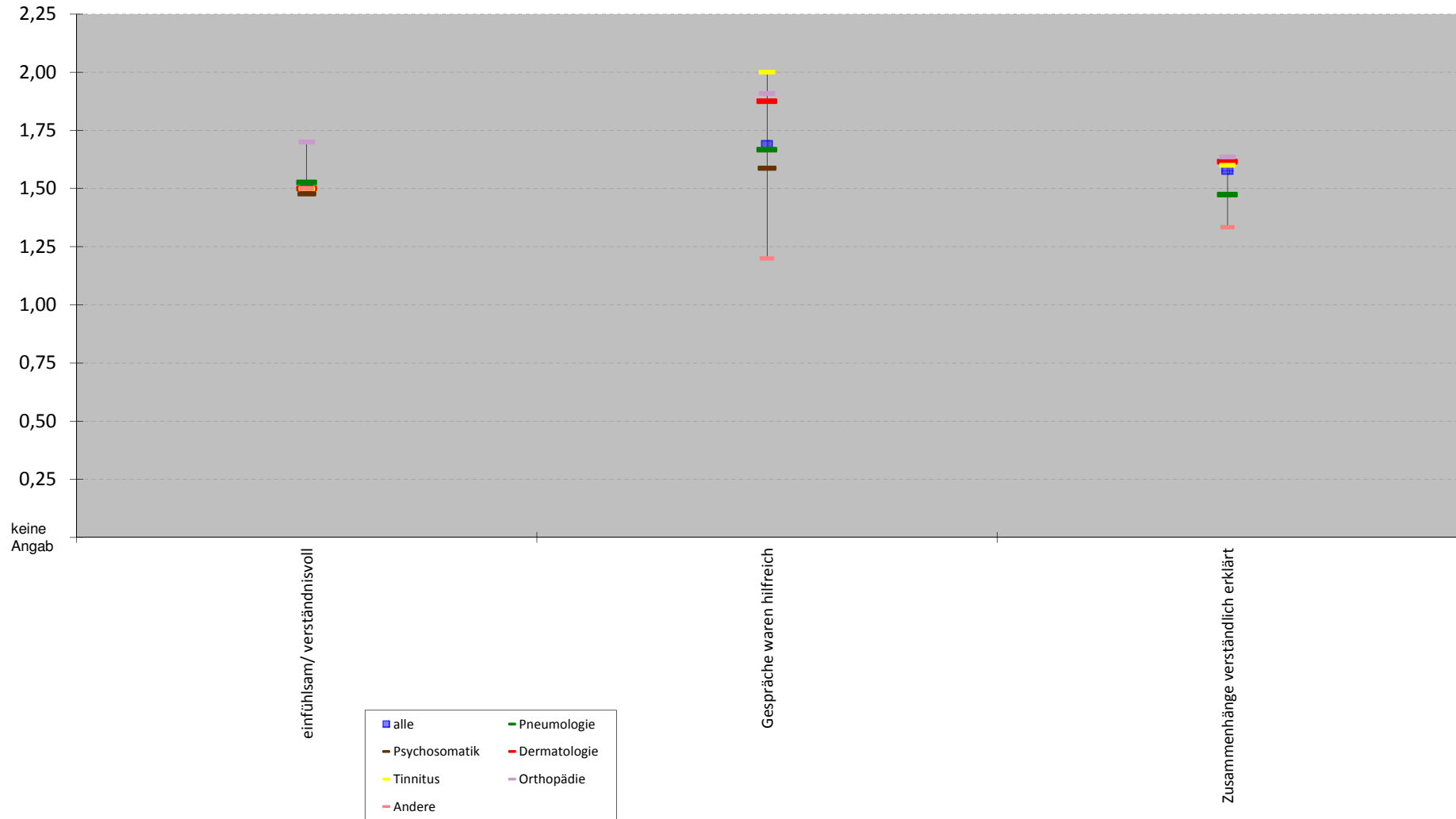
Fragebögen	77
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	34		
1.2	Gesamteindruck			1,91	4
	a) der Klinik?	1,92	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	36		
1.4	Verpflegung			1,62	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	10		
	b) Frühstück?	1,55	3		
	c) Mittag?	1,58	7		
	d) Abendessen?	1,71	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,64	9		
	b) Gruppentherapie?	1,93	26		
	c) Sporttherapie?	1,89	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,02	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,21	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,08	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,34	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,31	38		
	b) Kulturangebot?	2,35	40		
	c) Organisation/ Information?	2,34	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,93	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,04	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,95	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,82	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,92	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,62	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,84	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,65	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,57	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,47	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,39	41		

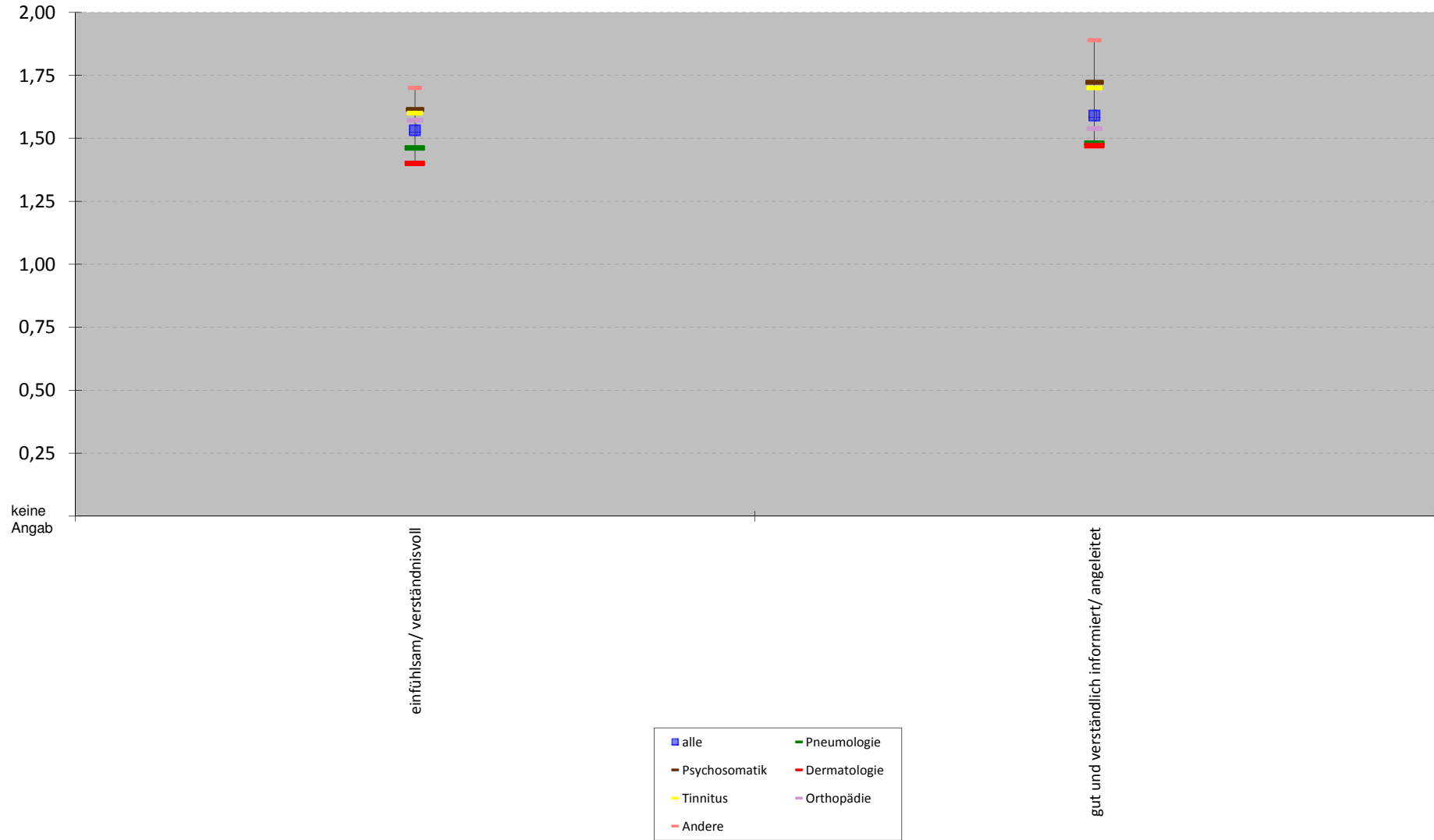
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



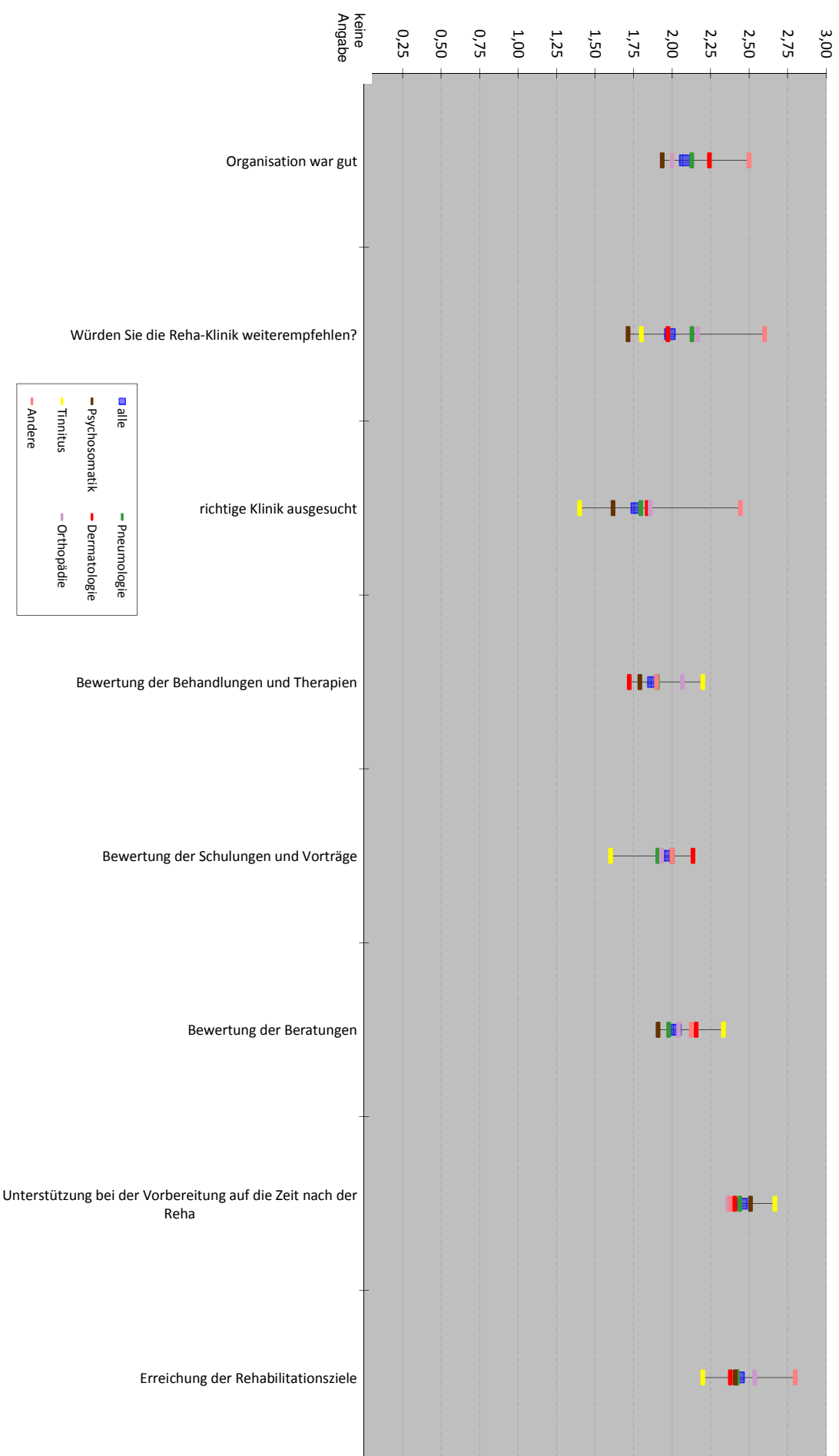
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



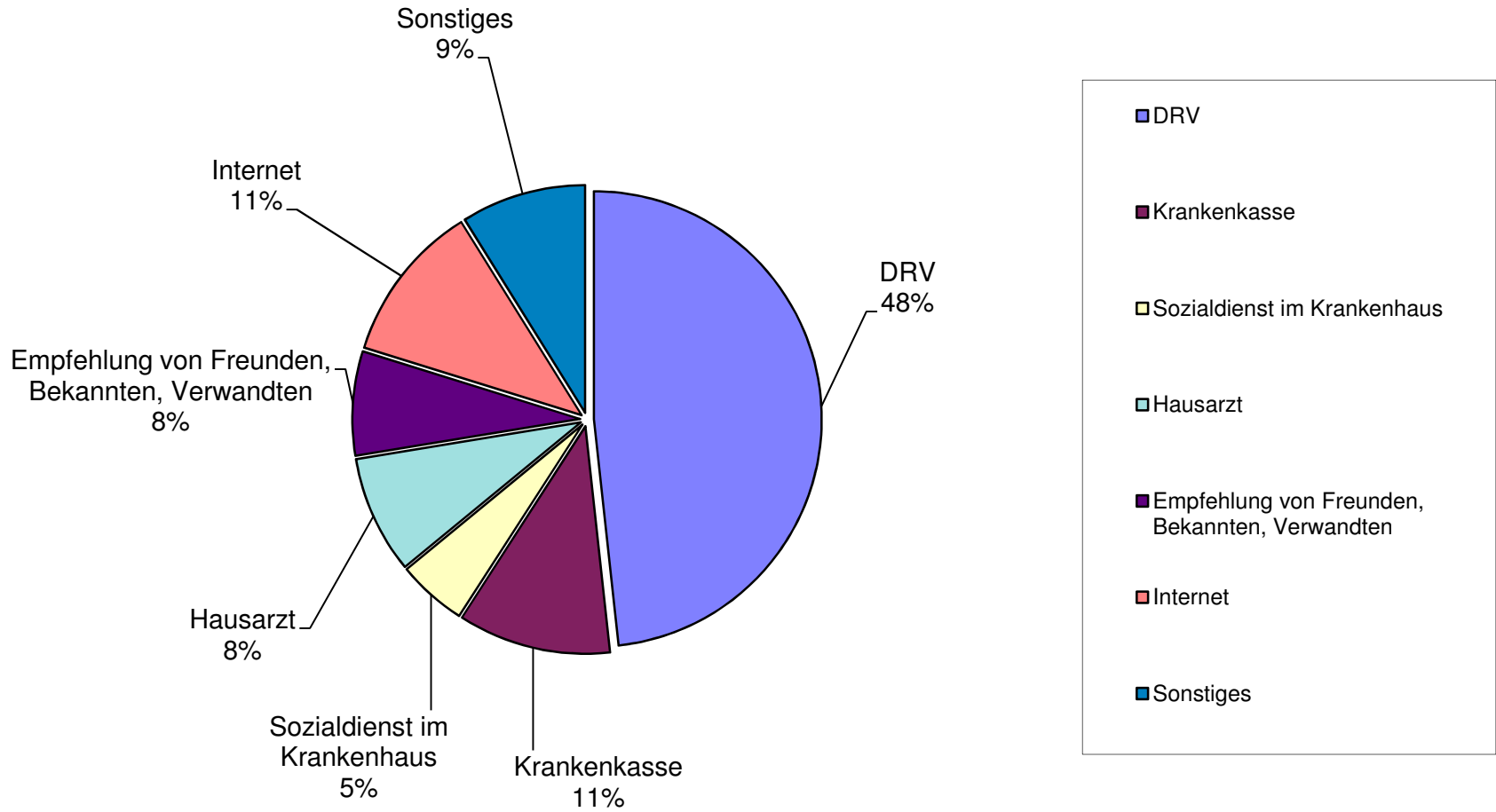
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		32		25		30		40		37		
1.2	Gesamteindruck		6		6		4		6		4		6		5	
	a) der Klinik?	32		36		24		33		21		31		31		
	b) des Klinikumfeldes?	28		30		19		24		20		30		28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		36		42		30		39		38		
1.4	Verpflegung		2		2		2		2		2		2		2	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		6		10		9		14		7		8		
	b) Frühstück?	2		2		3		3		6		2		10		
	c) Mittag?	5		9		5		5		10		2		6		
	d) Abendessen?	10		8		13		8		10		9		10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5		5		5		5		6	
	a) Einzeltherapie?	8		12		4		6		29		4		7		
	b) Gruppentherapie?	24		24		23		26		14		12		35		
	c) Sporttherapie?	21		23		17		23		13		25		29		
	d) Organisation und Terminplanung	39		41		39		38		34		36		41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		28		26		20		21		33		16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		22		22		28		41		27		24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		34		34		35		21		32		16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Rd)	13		11		14		14		5		20		16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch	12		14		29		11						4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	31		26		33		30		27		15		14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		32		18		19		19		26		16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		1		1		1		2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	3		26		35		40		14		24		22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	20		18		27		31		2		22		12		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		34		37		37		39		35		25		
	b) Kulturangebot?	40		39		41		39		35		37		42		
	c) Organisation/ Information?	41		40		38		41		38		41		40		
2.	Ärztliche Betreuung		4		4		6		4		6		4		4	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		13		31		15		14		15		25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		7		28		21		28		15		16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		17		16		13		21		28		33		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		16		19		15		35		15		25		
3.	Psychologische Betreuung		3		3		1		3		2		3		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		9		2		7		4		10		4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		14		5		18		21		13		1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		4		7		10		6		8		3		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		3		1		1		1		3	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		8		2		6		6		8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		5		12		4		10		5		13		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	30		29		25		32		21		19		33		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	23		30		11		21		14		29		36		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	14		19		9		17		2		11		31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		20		15		12		30		23		14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		21		29		27		6		14		16		
6.5	Bewertung der Beratungen	26		25		21		29		35		21		23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		42		36		40		34		30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		40		34		30		38		39		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,27		2,21		2,20		2,11		2,20		2,64		2,67		
1.2	Gesamteindruck		2,11		2,23		1,92		2,17		1,94		2,21		2,33	
	a) der Klinik?	2,17		2,34		1,93		2,26		2,00		2,22		2,44		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06		2,13		1,90		2,08		1,89		2,20		2,22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,62		2,96		2,25		2,84		2,20		2,60		2,70		
1.4	Verpflegung		1,57		1,49		1,64		1,51		1,70		1,57		1,73	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,49		1,66		1,59		1,80		1,62		1,70		
	b) Frühstück?	1,50		1,42		1,56		1,42		1,60		1,50		1,80		
	c) Mittag?	1,54		1,53		1,59		1,47		1,70		1,50		1,60		
	d) Abendessen?	1,65		1,52		1,76		1,57		1,70		1,67		1,80		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,02		2,04		1,93		2,11		2,00		2,00		2,34	
	a) Einzeltherapie?	1,59		1,60		1,58		1,48		2,13		1,52		1,67		
	b) Gruppentherapie?	1,99		1,96		1,93		2,13		1,80		1,86		2,56		
	c) Sporttherapie?	1,95		1,92		1,86		2,04		1,78		2,08		2,25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,51		2,65		2,33		2,56		2,30		2,52		2,89		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,05		2,13		1,95		1,95		2,00		2,29		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,06		1,91		1,92		2,15		2,86		2,12		2,17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,27		2,30		2,21		2,38		2,00		2,27		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, F...)	1,75		1,58		1,79		1,76		1,56		2,04		2,00		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc...	1,73		1,67		2,00		1,67		keine Angaben		keine Angaben		1,50		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,11		2,11		2,21		2,16		2,10		1,93		1,90		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,01		2,19		1,89		1,91		1,86		2,11		2,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21		1,21		1,22		1,19		1,20		1,20		1,30		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22		2,11		2,24		2,64		1,80		2,07		2,10		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91		1,76		1,96		2,19		1,40		2,06		1,83		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,48		2,48		2,34		2,60		2,38		2,62		2,72	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,30		2,28		2,54		2,43		2,50		2,20		
	b) Kulturangebot?	2,52		2,54		2,42		2,61		2,33		2,52		3,00		
	c) Organisation/ Information?	2,55		2,57		2,33		2,66		2,38		2,83		2,83		
2.	Ärztliche Betreuung		1,87		1,65		1,95		1,84		2,05		1,98		2,23	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,88		1,63		2,10		1,81		1,80		1,93		2,20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85		1,51		1,97		1,97		2,11		1,93		2,00		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,88		1,75		1,84		1,76		2,00		2,13		2,50		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,87		1,70		1,90		1,81		2,33		1,93		2,20		
3.	Psychologische Betreuung		1,59		1,56		1,56		1,67		1,70		1,75		1,33	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,53		1,48		1,50		1,50		1,70		1,50		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,67		1,59		1,88		2,00		1,91		1,20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,47		1,61		1,62		1,60		1,64		1,33		
4.	Pflegerische Betreuung		1,56		1,47		1,67		1,43		1,65		1,56		1,79	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,46		1,61		1,40		1,60		1,57		1,70		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59		1,48		1,72		1,47		1,70		1,54		1,89		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	2,08		2,13		1,94		2,24		2,00		2,00		2,50		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,99		2,13		1,71		1,97		1,80		2,17		2,60		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77		1,80		1,62		1,84		1,40		1,86		2,44		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88		1,90		1,79		1,72		2,20		2,07		1,90		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97		1,91		2,00		2,14		1,60		1,93		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02		1,98		1,91		2,16		2,33		2,04		2,13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,45		2,44		2,51		2,41		2,67		2,36		2,38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43		2,42		2,41		2,38		2,20		2,54		2,80		

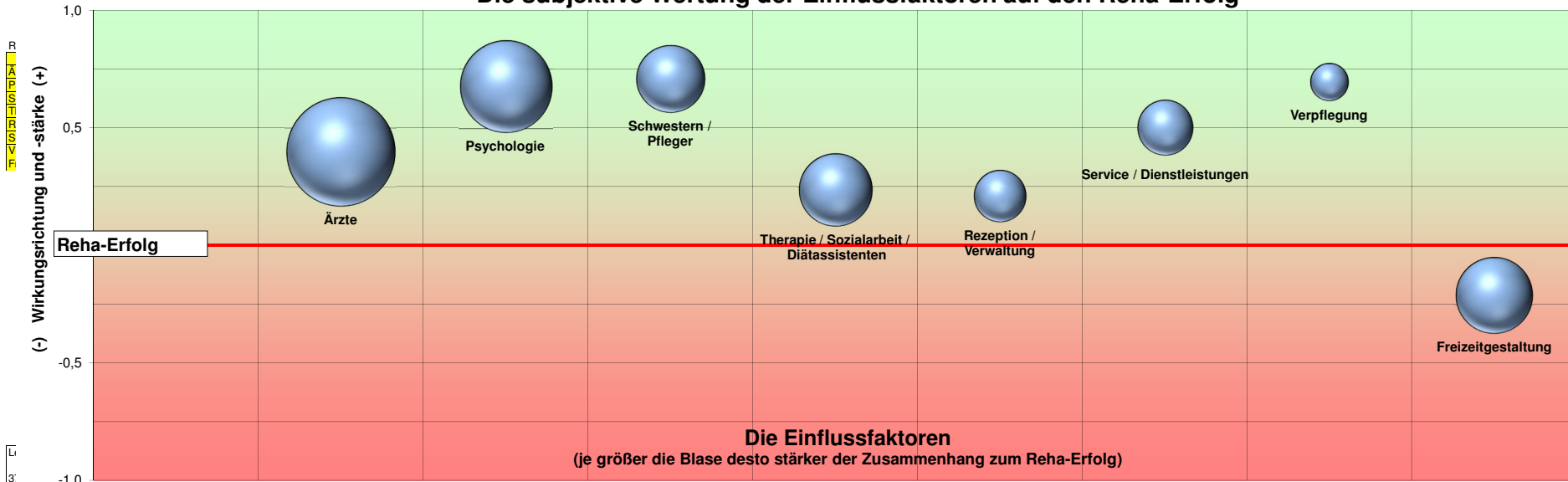
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		33		34	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		4
	a) der Klinik?	32		36		32		23	
	b) des Klinikumfeldes?	28		29		26		20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42		36	
1.4	Verpflegung		2		2		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		9		8		10	
	b) Frühstück?	2		3		2		3	
	c) Mittag?	5		7		4		7	
	d) Abendessen?	10		11		9		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5		6
	a) Einzeltherapie?	8		13		3		9	
	b) Gruppentherapie?	24		25		16		26	
	c) Sporttherapie?	21		22		15		19	
	d) Organisation und Terminplanung	39		41		40		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		26		25		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		22		28		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		32		34		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		12		18		13	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	12		15		6		29	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	31		28		27		32	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		30		24		15	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		27		38		33	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	20		17		22		27	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		35		37		38	
	b) Kulturangebot?	40		40		39		40	
	c) Organisation/ Information?	41		39		41		39	
2.	Ärztliche Betreuung		4		4		4		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		10		18		31	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		2		30		28	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		18		17		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		16		14		24	
3.	Psychologische Betreuung		3		3		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		6		10		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		14		18		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		4		11		4	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		5		5		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		8		7		12	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	30		34		31		18	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	23		31		23		11	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	14		20		13		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		19		12		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		21		21		21	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		24		29		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		35		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		36		41	

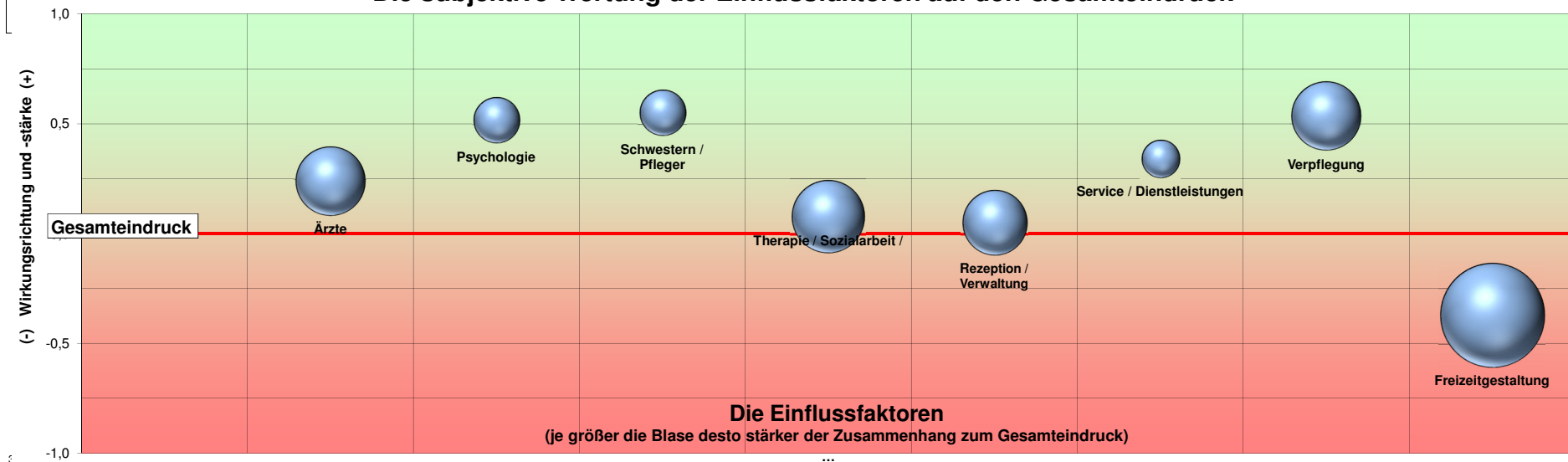
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,27		2,32		2,33		2,16	
1.2	Gesamteindruck		2,11		2,30		2,17		1,91
	a) der Klinik?	2,17		2,43		2,24		1,92	
	b) des Klinikumfeldes?	2,06		2,17		2,11		1,89	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,62		2,91		2,80		2,22	
1.4	Verpflegung		1,57		1,58		1,51		1,62
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,59		1,58		1,64	
	b) Frühstück?	1,50		1,52		1,42		1,55	
	c) Mittag?	1,54		1,58		1,45		1,58	
	d) Abendessen?	1,65		1,63		1,59		1,71	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,02		2,13		2,03		1,94
	a) Einzeltherapie?	1,59		1,65		1,45		1,64	
	b) Gruppentherapie?	1,99		2,07		1,98		1,93	
	c) Sporttherapie?	1,95		2,00		1,98		1,89	
	d) Organisation und Terminplanung	2,51		2,77		2,60		2,27	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,05		2,08		2,10		1,92	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,06		2,00		2,17		2,02	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,27		2,32		2,33		2,21	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75		1,63		2,00		1,70	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,73		1,75		1,50		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,11		2,15		2,14		2,08	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,01		2,23		2,10		1,77	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21		1,26		1,18		1,21	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22		2,11		2,52		2,12	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91		1,81		2,08		1,94	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,48		2,57		2,57		2,34
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,33		2,49		2,31	
	b) Kulturangebot?	2,52		2,68		2,56		2,35	
	c) Organisation/ Information?	2,55		2,67		2,67		2,34	
2.	Ärztliche Betreuung		1,87		1,67		2,02		1,93
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,88		1,62		2,00		2,04	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85		1,46		2,18		1,95	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,88		1,85		1,98		1,82	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,87		1,77		1,93		1,92	
3.	Psychologische Betreuung		1,59		1,59		1,78		1,54
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,55		1,64		1,44	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,68		2,00		1,61	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,53		1,70		1,57	
4.	Pflegerische Betreuung		1,56		1,56		1,51		1,62
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,54		1,49		1,58	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59		1,58		1,53		1,67	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	2,08		2,33		2,18		1,84	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,99		2,32		2,09		1,65	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,77		1,92		1,91		1,57	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88		1,92		1,87		1,84	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97		1,95		2,04		1,91	
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02		2,06		2,17		1,91	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,45		2,46		2,43		2,47	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43		2,46		2,48		2,39	

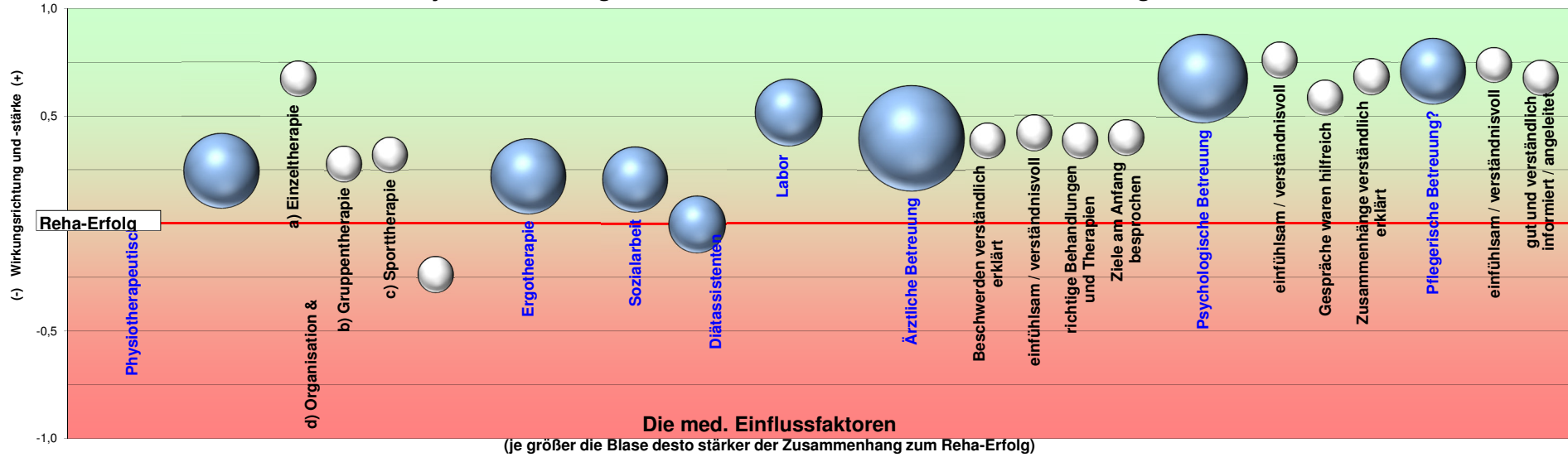
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



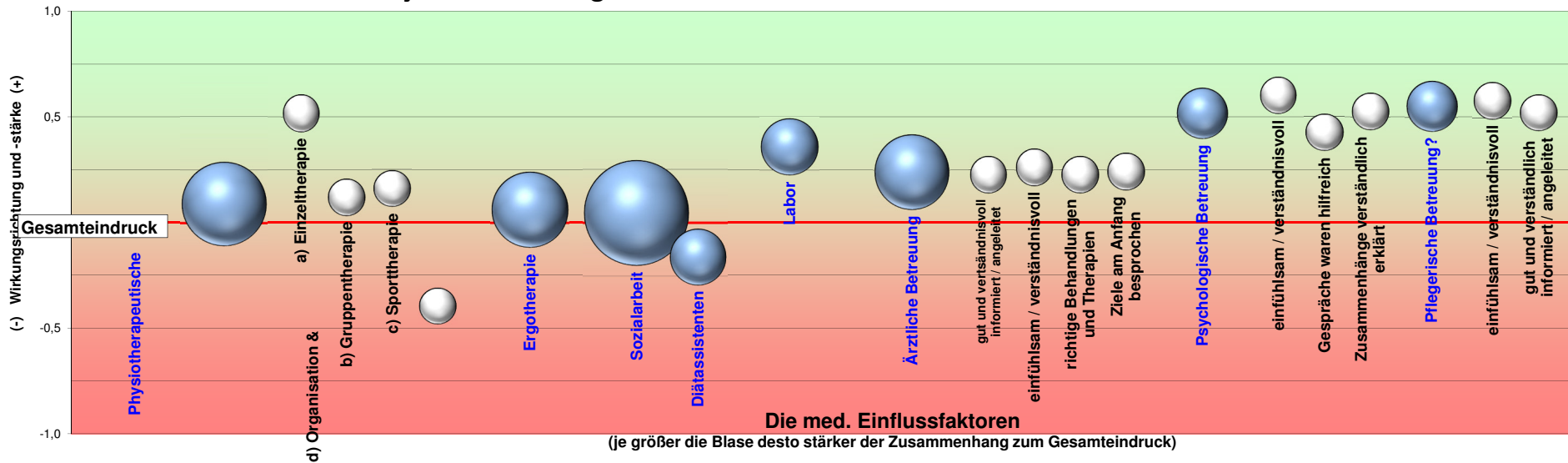
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



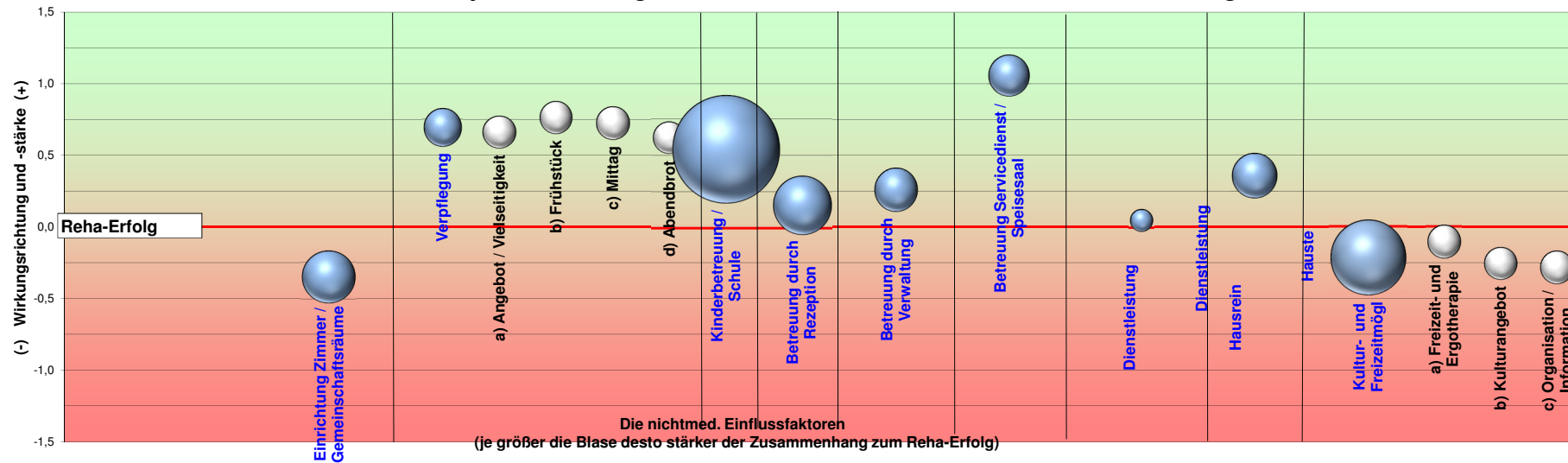
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

