

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	192
nutzbare Fragebögen	188
Pneumologie	63
Psychosomatik	72
Orthopädie	49
Andere	4
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	292
Rücklaufquote	66%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	188
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,78	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,72	10			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,69	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,93	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,98	25			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,00	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,83	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,82	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	3			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,73	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,64	8			★★★★
2g	Ergotherapie	1,74	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,60	7			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,17	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,73	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,99	26			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,84
3a	der Patientenverwaltung	1,98	24			★★★★
3b	der Rezeption	1,78	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,37	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,94	22			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,99	27			★★★★
3f	der Haustechnik	2,01	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	36			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,51	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,13	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,09	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	1	★★★★
5a	Frühstück	1,54	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,59	6			★★★★
5c	Abendessen	1,73	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	19			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,98	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,58	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,95	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,94	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,06	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,21	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,20	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,13	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,86	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,78	13			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,72	9			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,70	8			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	19			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,17	23			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,06	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,72	9			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,53	34			★★★		
2c	Pflegedienst	1,44	2			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,43	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,89	16			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	12			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,73	11			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,48	3			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,33	31			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,63	5			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,37	33			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,03	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,26	28					★★★★
3b	der Rezeption	1,92	17	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,58	4	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,05	20	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,18	25	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,26	27	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	36	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,42	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,81	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,31	30			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,13	22			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,86	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,68	7			★★★★		
5b	Mittagessen	1,85	15			★★★★		
5c	Abendessen	1,84	14			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,17	24			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,09	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66	6			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,97	18			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,08	21			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,26	26			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,29	29			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,36	32			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,25	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,16	6	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,92	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,01	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,81	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,71	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,04	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,07	26			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,10
2a	Ärztlicher Dienst	2,07	27			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,57	5			★★★★
2c	Pflegedienst	1,53	4			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,65	7			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,61	6			★★★★
2g	Ergotherapie	1,95	20			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,21	32			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,22	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,88	17			★★★★
2n	Sozialberatung	1,97	21	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,80	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,87	16			★★★★
3b	der Rezeption	1,74	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,31	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,94	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,06	25			★★★★
3f	der Haustechnik	1,87	15			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,50	36			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,15	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,14	29			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,22	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	1	★★★★
5a	Frühstück	1,50	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,49	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,73	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,71	10			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,05	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,71	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,03	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,90	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,20	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,32	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,19	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,13	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,85	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,59	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,41	5			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,51	12			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,65	17			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	22			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	19			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,78	6	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	16			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,13	35			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,48	10			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,49	11			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	13			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,43	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,45	9			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	29			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,75	23			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,68	20			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,65	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,79	25			★★★★★
3b	der Rezeption	1,65	17			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,20	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	24			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,69	21			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,90	31			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,69	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96	33			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,90	30			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,43	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,43	6			★★★★★
5c	Abendessen	1,61	14			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,83	27			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,77	5	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,31	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	26			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,84	28			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,62	15			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,96	32			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,06	34			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,04	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,73	4	★★★★★

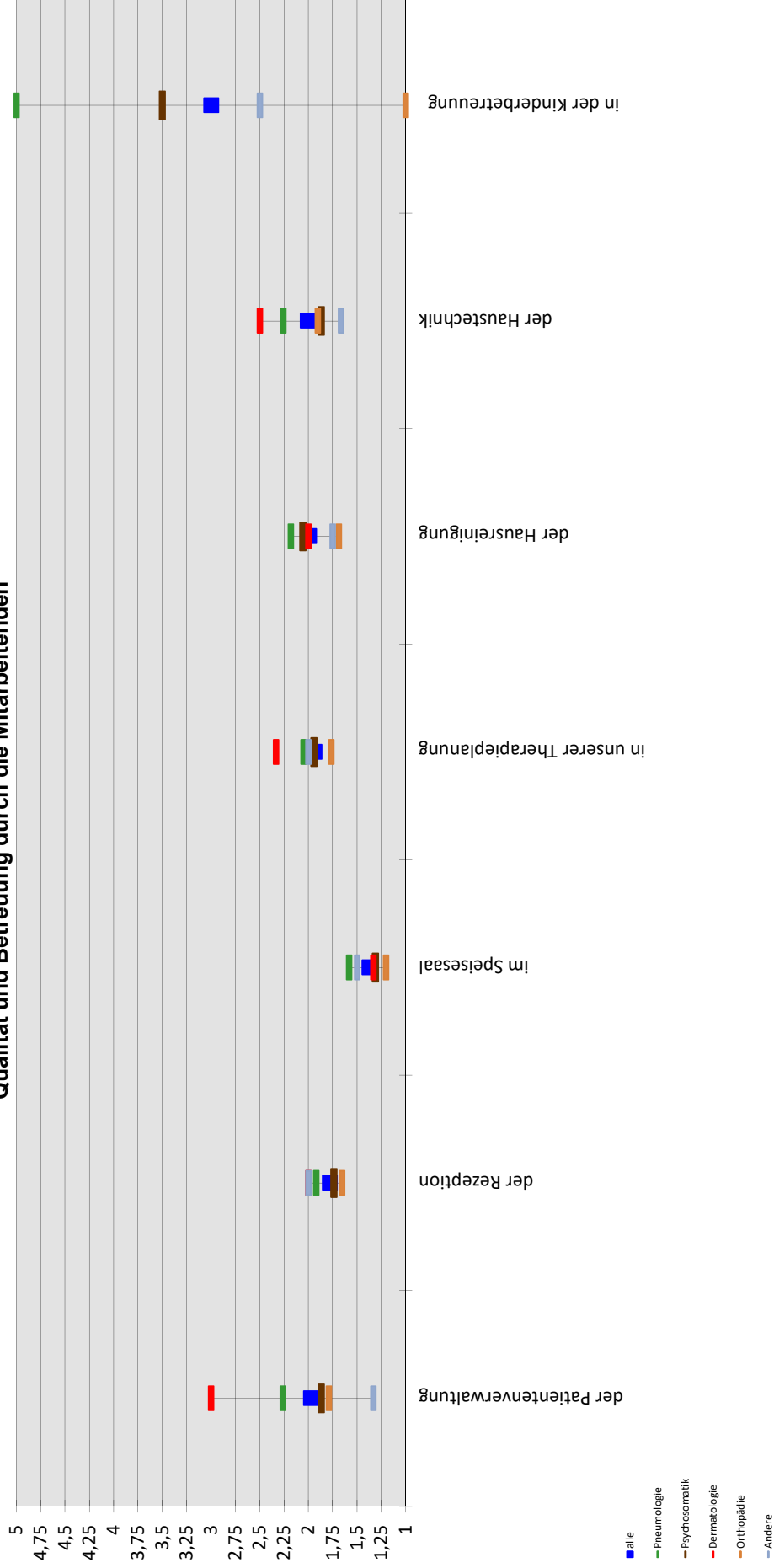
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

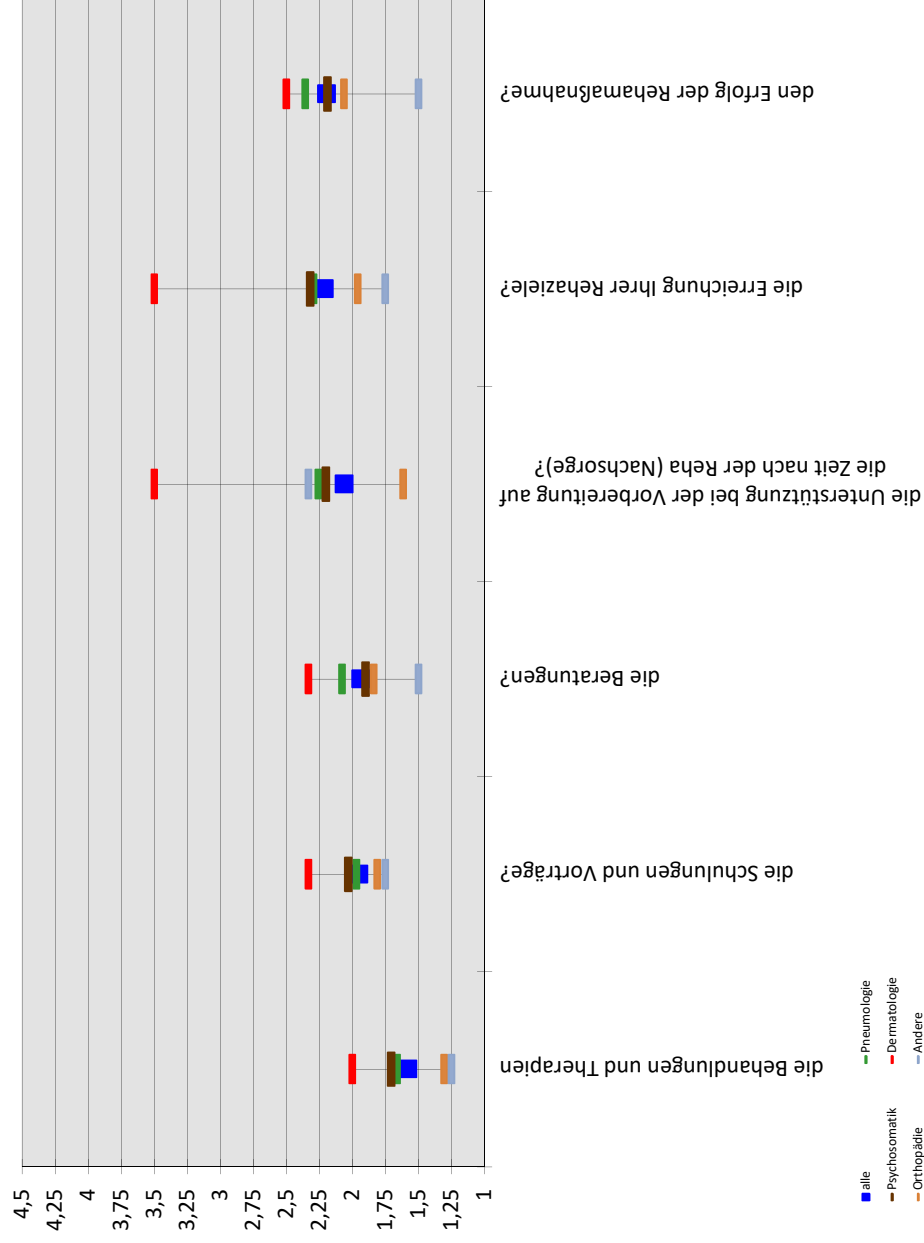
Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,83	5	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,25	33			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,00	22			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	5			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	5			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	22			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,97	7	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	5			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,00	22			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,50	35			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	5			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	2			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,33	2			★★★★★		
2g	Ergotherapie	2,00	22			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,67	16			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,00	22			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,50	5			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,00	22			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,79	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,33	2					★★★★★
3b	der Rezeption	2,00	22	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,50	5	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	22	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,75	19	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,67	16	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,50	35	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,90	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,00	22			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	22			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,67	16			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,50	5			★★★★		
5b	Mittagessen	1,50	5			★★★★		
5c	Abendessen	1,50	5			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	22			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,65	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,25	1			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,75	19			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,50	5			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,33	34			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,75	19			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,50	5			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,75	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,50	1	★★★★		

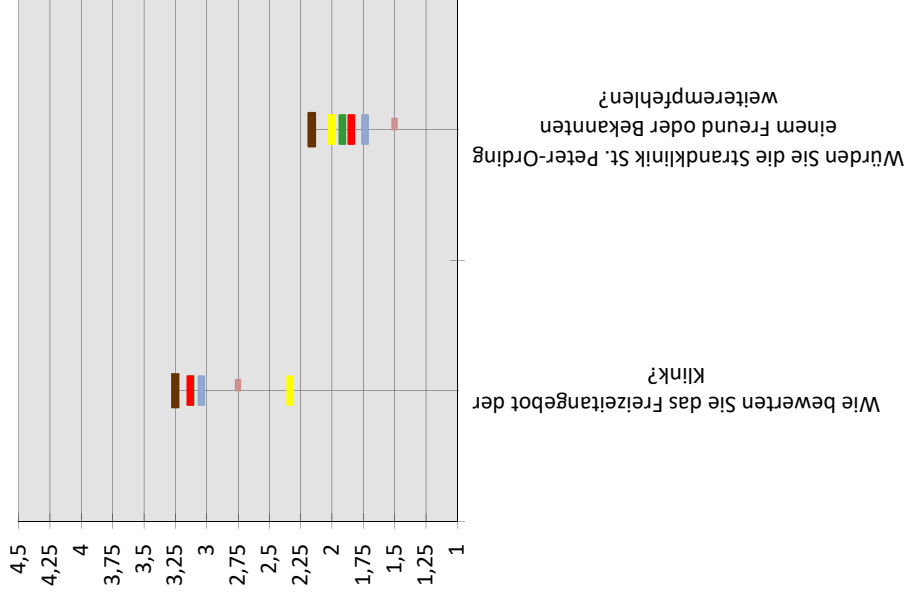
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



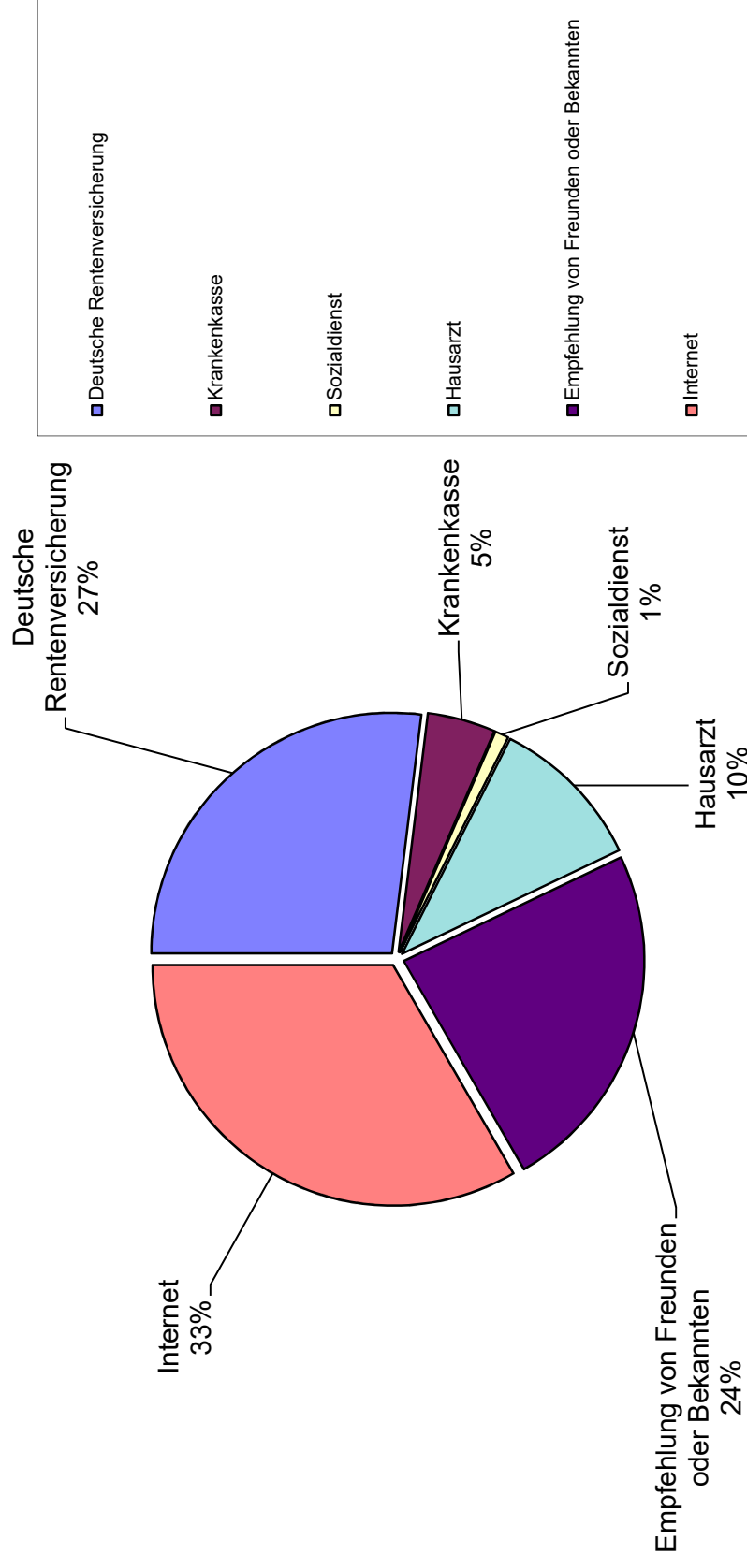
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Strandklinik St. Peter-Ording November 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jun 23			Jul 23			Aug 23			Sep 23			Okt 23			Nov 23										
	Pneumologie k	Psychosomat. Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomat. Orthopädie	Andere								
1 Allgemein	1,53	1,78	1,62	1,69	1,76	1,82	1,81	1,70	1,71	1,85	1,66	1,88	1,65	1,70	1,55	1,17	1,81	1,86	1,81	1,86	1,92	1,81	1,81	1,59	1,83	
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,32	1,75	1,50	1,38	1,76	1,87	1,77	1,56	1,57	2,03	1,38	1,57	1,59	1,72	1,41	1,20	1,41	1,81	1,74	2,00	1,72	2,01	1,78	2,01	1,41	2,25
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,50	1,93	1,60	1,63	1,81	2,03	1,88	1,56	1,71	1,97	1,64	1,71	1,66	1,64	1,51	1,40	1,44	2,02	1,81	2,00	1,72	1,81	1,51	2,00	2,00	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,46	1,75	1,60	1,88	1,63	1,66	1,67	1,67	1,59	1,59	1,39	2,00	1,58	1,49	1,43	1,00	1,49	1,76	1,58	1,75	2,00	1,71	1,65	1,50	1,50	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81	1,76	1,85	1,75	1,88	1,82	1,82	1,82	1,75	2,17	1,76	2,29	1,67	1,74	1,67	1,20	1,71	1,85	2,37	1,75	2,00	2,04	1,71	1,50	1,50	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	1,72	1,53	1,86	1,68	1,73	1,97	1,75	2,00	1,98	1,65	1,83	1,81	1,97	1,81	1,00	1,63	1,71	1,79	1,67	2,17	2,07	1,66	2,00	2,00	
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,76	2,12	1,89	2,11	1,89	2,14	2,11	1,92	1,94	2,09	1,88	1,94	1,88	1,99	1,85	1,61	1,68	1,95	2,13	2,06	2,10	2,07	2,10	1,78	1,97	
2a Ärztlicher Dienst	1,42	2,07	1,65	1,67	1,44	2,03	2,06	1,80	1,64	2,16	1,55	1,86	1,66	1,70	1,63	1,00	1,51	1,79	1,88	2,00	1,72	2,07	1,65	1,50	2,00	
2b Psychologischer Dienst	2,00	1,56	1,94	1,33	2,24	1,64	1,43	2,00	2,25	1,61	2,06	1,50	2,25	1,48	2,08	1,00	1,88	1,41	1,91	1,67	2,53	1,57	2,13	2,00	2,00	
2c Pflegedienst	1,68	1,87	1,50	2,00	1,63	1,62	1,62	1,29	1,61	1,53	1,50	2,00	1,47	1,51	1,67	1,00	1,54	1,80	1,44	1,44	1,53	1,44	1,53	1,48	2,50	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,26	1,46	1,18	1,71	1,29	1,75	1,36	1,50	1,27	1,80	1,26	1,20	1,39	1,40	1,36	1,80	1,18	1,51	1,48	1,50	1,43	1,65	1,28	1,50	1,50	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	1,69	1,65	2,17	1,55	1,62	1,83	2,13	1,57	1,78	1,65	1,17	1,63	1,55	1,50	1,40	1,47	1,57	1,92	1,67	1,89	1,80	1,49	1,33	1,33	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,48	1,82	1,72	2,00	1,52	1,76	1,80	1,60	1,62	1,75	1,65	1,29	1,52	1,79	1,48	1,75	1,45	1,69	1,78	1,75	1,74	1,61	1,59	1,33	1,33	
2g Ergotherapie	1,56	2,50	1,37	1,67	1,75	2,05	1,76	1,29	1,62	1,39	1,58	2,00	1,78	2,13	1,42	1,75	1,41	1,87	1,92	1,73	1,95	1,43	2,00	2,00	2,00	
2j Massage/ Bäder/ Inhalation	1,74	2,07	1,52	2,00	1,76	2,95	1,80	1,80	1,93	2,00	1,84	2,00	1,43	2,44	1,49	1,00	1,28	2,35	1,88	1,50	1,48	2,21	1,45	1,67	1,67	
2l Ernährungsberatung	1,58	2,04	2,29	1,83	2,13	2,11	2,36	1,88	2,08	2,19	2,30	2,43	2,02	1,93	2,17	2,00	1,85	2,02	2,14	2,33	2,33	2,22	1,88	2,00	2,00	
2m Diagnostik / Labor	1,33	2,08	2,15	1,40	1,47	1,72	1,88	1,44	1,54	1,89	1,93	1,80	1,53	1,93	1,89	1,00	1,38	1,78	2,40	1,00	1,63	1,88	1,75	1,50	1,50	
2n Sozialberatung	1,74	1,90	1,88	3,50	1,87	1,94	2,12	2,00	1,97	2,00	1,81	1,50	1,85	2,17	1,85	1,50	1,49	1,87	1,81	1,00	2,37	1,97	1,68	2,00	2,00	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,79	1,87	1,78	1,86	1,84	1,71	1,82	1,70	1,78	1,74	1,73	1,73	1,75	1,65	1,84	1,25	1,72	1,65	2,17	1,70	2,03	1,80	1,65	1,79	1,33	
3a der Patientenvverwaltung	1,91	1,54	1,74	1,67	1,67	1,73	1,66	1,38	1,77	1,82	1,61	1,67	1,90	1,60	1,86	1,20	1,81	1,70	2,44	2,00	2,26	1,87	1,79	1,33	1,33	
3b der Rezeption	1,67	1,44	1,70	1,86	1,71	1,72	1,82	1,33	1,59	1,60	1,57	1,14	1,41	1,49	1,58	1,20	1,56	1,48	1,96	1,50	1,92	1,74	1,65	2,00	2,00	
3c im Speisesaal	1,36	1,29	1,34	1,57	1,38	1,18	1,37	1,40	1,45	1,22	1,37	1,57	1,40	1,30	1,40	1,20	1,39	1,27	1,56	1,25	1,58	1,31	1,20	1,50	1,50	
3d in unserer Therapieplanung	1,98	1,88	1,90	1,83	2,14	1,79	2,02	2,00	1,91	1,93	2,06	2,00	1,77	1,54	1,81	1,20	1,95	1,77	2,41	1,75	2,05	1,94	1,77	2,00	2,00	
3e der Hausreinigung	1,91	2,11	2,10	2,13	2,12	1,78	2,00	2,30	2,00	2,03	1,74	2,14	2,05	1,91	2,29	1,00	1,83	1,98	2,15	1,25	2,18	2,06	1,69	1,75	1,75	
3f der Haustechnik	1,93	1,67	1,90	2,00	2,10	2,20	2,16	1,60	1,95	1,79	1,90	1,83	1,95	2,06	2,29	2,00	1,81	1,72	2,53	5,00	2,26	1,87	1,90	1,67	1,67	
3g in der Kinderbetreuung	3,00	5,00	3,50	2,05	2,00	2,33	2,00	2,00	3,50	3,00	4,25	4,33	4,33	3,67	2,00	1,00	1,83	1,75	5,00	5,00	5,00	3,50	1,00	2,50	2,50	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,01	1,82	1,90	2,05	2,10	1,98	2,06	1,93	2,17	1,99	2,14	1,76	2,15	1,89	2,13	1,20	2,13	2,03	2,20	1,90	2,42	2,15	2,18	1,90	1,90	
4a der Patientenzimmer	2,54	1,93	2,17	2,50	2,43	2,35	2,33	2,10	2,60	2,07	2,65	2,29	2,76	2,09	2,47	1,20	2,64	2,34	2,59	1,75	2,81	2,14	2,69	2,00	2,00	
4b der öffentlichen Bereiche	1,89	1,77	1,87	1,86	1,97	1,90	1,95	2,00	1,94	1,96	1,83	1,71	1,93	1,89	2,00	1,20	1,99	1,90	2,07	1,67	2,31	2,08	1,96	2,00	2,00	
4c der Außenanlagen	1,60	1,75	1,64	1,71	1,88	1,69	1,91	1,70	1,96	1,93	1,94	1,29	1,74	1,70	1,93	1,20	1,76	1,85	1,93	2,33	2,13	2,22	1,90	1,67	1,67	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,53	1,56	1,50	1,83	1,60	1,40	1,59	1,33	1,76	1,67	1,69	1,93	1,84	1,46	1,71	1,50	1,68	1,66	1,79	1,81	1,86	1,60	1,56	1,63	1,63	
5a Frühstück	1,52	1,56	1,42	1,63	1,47	1,38	1,54	1,20	1,55	1,53	1,65	1,57	1,55	1,38	1,67	1,60	1,62	1,59	1,74	1,75	1,68	1,50	1,43	1,50	1,50	
5b Mittagessen	1,56	1,48	1,50	1,63	1,67	1,31	1,61	1,30	1,74	1,67	1,65	2,00	1,85	1,46	1,81	1,60	1,68	1,58	1,81	1,50	1,85	1,49	1,43	1,50	1,50	
5c Abendessen	1,60	1,78	1,58	2,13	1,73	1,49	1,68	1,50	1,92	1,72	1,72	2,14	1,83	1,60	1,88	1,60	1,72	1,81	1,93	1,75	1,84	1,73	1,61	1,50	1,50	
5d Kiosk / Cafeteria	1,43	1,45	1,50	2,00	1,53	1,42	1,52	1,33	1,83	1,77	1,74	2,00	1,52	1,39	1,46	1,00	1,69	1,67	1,63	2,25	2,17	1,71	1,83	2,00	2,00	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,71	1,94	1,87	2,07	1,87	1,98	2,09	1,96	1,84	2,06	1,84	2,03	1,86	1,95	1,87	1,40	1,67	1,88	2,03	2,15	2,09	2,05	1,77	1,65	1,65	
6a die Behandlungen und Therapien	1,39	1,62	1,54	1,63	1,44	1,69	1,65	1,70	1,56	1,81	1,52	1,43	1,48	1,61	1,50	1,20	1,44	1,61	1,69	2,00	1,66	1,71	1,31	1,25	1,25	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,70	1,88	1,86	2,13	1,88	1,88	2,18	2,00	1,70	2,05	1,87	2,29	1,81	1,89	2,07	1,40	1,76	1,67	1,78	1,67	1,97	2,03	1,81	1,75	1,75	
6c die Beratungen?	1,57	1,90	1,88	2,00	1,92	1,85	2,07	1,83	1,93	1,98	1,70	2,14	1,83	1,90	1,82	1,20	1,53	1,72	2,04	2,00	2,07	1,90	1,84	1,50	1,50	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,94	2,16	1,89	2,25	2,13	2,28	2,05	1,88	2,02	2,28	1,82	1,80	2,06	2,35	1,85	1,80	1,87	2,08	2,15	1,00	2,26	2,20	1,62	2,33	2,33	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,87	2,05	2,06	2,25	1,93	2,15	2,29	2,25	2,01	2,07	2,07	2,17	2,01	2,07	1,95	1,60	1,72	2,03	2,32	3,00	2,29	2,32	1,96	1,75	1,75	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,85	2,08	2,04	2,25	1,96	2,15	2,30	2,13	2,00	2,23	2,02	2,29	2,03	1,96	2,00	1,20	1,75	2,07	2,37	3,00	2,36	2,19	1,66	1,50	1,50	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,88	2,95	2,98	2,75	3,04	3,44	3,09	2,11	3,19	2,98	3,21	2,57	3,01	3,22	3,02	1,60	2,73	3,22	3,38	2,75	3,25	3,13	3,04	2,75	2,75	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,57	1,64	1,94	1,38	1,85	1,74	1,81	1,20	1,74	1,95	1,74	2,14	1,86	1,66	1,84	1,40	1,67	1,88	2,26	2,00	2,16	1,85	1,73	1,50	1,50	

Strandklinik St. Peter-Ording November 23 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz								
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche	Antera	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Ärztliche	Antera	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	Antera
1 Allgemein	1,64	1,82	1,68	1,65	-0,22	22	-0,10	29	0,10	28	-0,18	32	↘	↘	↘	↘	↘
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,53	1,84	1,56	1,54	-0,25	25	-0,18	38	0,15	23	-0,71	43	↘	↘	↘	↘	↘
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	1,92	1,69	1,66	-0,10	6	0,10	3	0,18	19	-0,34	37	↘	↘	↘	↘	↘
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,55	1,65	1,53	1,66	-0,15	10	-0,06	22	-0,12	43	0,16	13	↘	↘	↘	↘	↘
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,77	1,87	1,90	1,80	-0,23	24	-0,18	37	0,18	17	0,30	9	↘	↘	↘	↘	↘
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	1,82	1,75	1,62	-0,43	41	-0,24	43	0,09	32	-0,38	38	↘	↘	↘	↘	↘
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,83	2,06	1,98	1,94	-0,23	23	-0,04	19	0,20	14	-0,03	26	↘	↘	↘	↘	↘
2a Ärztlicher Dienst	1,53	1,95	1,75	1,66	-0,19	14	-0,12	31	0,10	27	0,16	12	↘	↘	↘	↘	↘
2b Psychologischer Dienst	2,12	1,54	1,88	1,50	-0,41	39	-0,03	17	-0,24	44	-0,50	40	↘	↘	↘	↘	↘
2c Pflegedienst	1,59	1,59	1,62	1,57	0,14	2	0,06	4	0,14	25	-0,93	44	↘	↘	↘	↘	↘
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	1,59	1,33	1,54	-0,16	11	-0,07	24	0,05	37	0,04	19	↘	↘	↘	↘	↘
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	1,64	1,71	1,71	-0,34	33	-0,16	33	0,22	12	0,37	4	↘	↘	↘	↘	↘
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	1,76	1,69	1,68	-0,22	21	0,15	1	0,10	29	0,34	6	↘	↘	↘	↘	↘
2g Ergotherapie	1,62	1,99	1,61	1,68	-0,11	8	0,04	5	0,18	18	-0,32	36	↘	↘	↘	↘	↘
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,63	2,36	1,71	1,66	0,15	1	0,15	2	0,26	8	-0,01	23	↘	↘	↘	↘	↘
2l Ernährungsberatung	1,93	2,06	2,25	2,09	-0,40	38	-0,16	35	0,37	2	0,09	16	↘	↘	↘	↘	↘
2l Diagnostik / Labor	1,45	1,88	2,05	1,33	-0,18	12	0,00	12	0,30	5	-0,17	31	↘	↘	↘	↘	↘
2m Sozialberatung	1,78	1,97	1,89	1,90	-0,58	45	0,00	11	0,22	13	-0,10	27	↘	↘	↘	↘	↘
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,77	1,68	1,87	1,65	-0,26	27	-0,11	30	0,22	11	-0,14	30	↘	↘	↘	↘	↘
3a der Patient*innenverwaltung	1,81	1,68	1,86	1,58	-0,45	43	-0,19	39	0,07	35	0,25	11	↘	↘	↘	↘	↘
3b der Rezeption	1,59	1,55	1,73	1,41	-0,33	32	-0,19	40	0,08	33	-0,59	42	↘	↘	↘	↘	↘
3c im Speisesaal	1,40	1,25	1,41	1,40	-0,19	13	-0,06	23	0,20	15	-0,10	28	↘	↘	↘	↘	↘
3d in unserer Therapieplanung	1,95	1,78	2,04	1,76	-0,10	7	-0,16	34	0,27	7	-0,24	33	↘	↘	↘	↘	↘
3e der Hausreinigung	1,98	1,96	2,05	1,76	-0,20	18	-0,09	28	0,37	3	0,01	20	↘	↘	↘	↘	↘
3f der Haustechnik	1,95	1,89	2,15	2,49	-0,31	30	0,02	8	0,25	9	0,82	1	↘	↘	↘	↘	↘
3g in der Kinderbetreuung	2,93	3,15	3,35	1,50	-2,07	46	-0,35	45	2,35	1	-1,00	45	↘	↘	↘	↘	↘
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,11	1,94	2,09	1,77	-0,31	19	0,02	9	-0,20	42	-0,10	42	↘	↘	↘	↘	↘
4a der Patientenzimmer	2,60	2,16	2,44	1,97	-0,21	19	0,02	9	-0,25	46	-0,03	25	↘	↘	↘	↘	↘
4b der öffentlichen Bereiche	1,94	1,88	1,94	1,69	-0,36	36	-0,20	41	-0,02	40	-0,31	35	↘	↘	↘	↘	↘
4c der Außenanlagen	1,79	1,78	1,87	1,65	-0,34	35	-0,44	46	-0,03	41	-0,02	24	↘	↘	↘	↘	↘
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,64	1,55	1,66	1,68	-0,22	20	-0,05	20	0,09	31	0,06	17	↘	↘	↘	↘	↘
5a Frühstück	1,54	1,49	1,60	1,55	-0,14	9	0,01	15	0,18	20	0,05	18	↘	↘	↘	↘	↘
5b Mittagessen	1,66	1,50	1,68	1,61	-0,20	15	0,00	10	0,25	10	0,11	15	↘	↘	↘	↘	↘
5c Abendessen	1,76	1,68	1,76	1,62	-0,08	5	-0,06	21	0,15	24	0,32	8	↘	↘	↘	↘	↘
5d Kiosk / Cafeteria	1,60	1,54	1,57	1,72	-0,57	44	-0,17	36	-0,25	45	-0,28	34	↘	↘	↘	↘	↘
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,79	1,96	1,94	1,92	-0,29	29	-0,08	26	0,17	21	0,27	10	↘	↘	↘	↘	↘
6a die Behandlungen und Therapien	1,46	1,67	1,56	1,59	-0,20	17	-0,04	18	0,27	6	0,34	7	↘	↘	↘	↘	↘
6b die Schulungen und Vorträge?	1,77	1,80	1,90	1,85	-0,34	34	-0,03	16	0,07	36	0,35	5	↘	↘	↘	↘	↘
6c die Beratungen?	1,74	1,87	1,90	1,85	-0,34	34	-0,03	16	0,07	36	0,35	5	↘	↘	↘	↘	↘
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,00	2,23	1,95	1,75	-0,25	26	0,03	6	0,34	4	-0,59	41	↘	↘	↘	↘	↘
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,91	2,07	2,13	2,25	-0,38	37	-0,24	44	0,17	22	0,50	3	↘	↘	↘	↘	↘
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,92	2,10	2,14	2,17	-0,44	42	-0,09	27	0,07	34	0,67	2	↘	↘	↘	↘	↘
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,97	3,16	3,14	2,36	-0,28	28	0,03	7	0,09	30	-0,39	39	↘	↘	↘	↘	↘
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,74	1,77	1,92	1,62	-0,42	40	-0,07	25	0,18	16	-1,13	45	↘	↘	↘	↘	↘