

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2022

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	173
nutzbare Fragebögen	170
Pneumologie	60
Psychosomatik	69
Dermatologie	19
Orthopädie	15
Andere	7
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	304
Rücklaufquote	57%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	170
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,64	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	11			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,65	14			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,54	5			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	15			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	20			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,91	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	21			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,54	4			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,67	16			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,33	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,73	19			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	13			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,71	18			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	3			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,74	22			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,14	33			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,60	9			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,76	23			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,88	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,65	12					★★★★
3b	der Rezeption	1,61	10	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,34	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	27	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,61	37	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,27	34	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,29	35	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,54	36			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,12	32			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,87	25			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	3	★★★★		
5a	Frühstück	1,58	8			★★★★		
5b	Mittagessen	1,57	7			★★★★		
5c	Abendessen	1,68	17			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,06	31			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	6			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,91	26			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,81	24			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,02	30			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,01	29			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,97	28			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,37	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,67	2	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,51	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,48	9			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,47	7			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,53	12			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,47	8			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	19			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,74	4	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,39	5			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,50	10			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,59	16			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,22	1			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	17			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,61	18			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,55	13			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,35	4			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,70	23			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,11	32			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,32	3			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,55	14			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,78	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,59	15					★★★★
3b	der Rezeption	1,50	10	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,23	2	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,86	29	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,36	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,30	33	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,63	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,95	31			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,81	25			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,83	6	★★★★		
5a	Frühstück	1,69	22			★★★★		
5b	Mittagessen	1,68	21			★★★★		
5c	Abendessen	1,81	26			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,31	34			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,73	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	6			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,70	23			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,65	20			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,84	27			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,84	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	30			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,29	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,53	2	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,75	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,74	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,77	16			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,54	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,65	13			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,90	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,00	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,93	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,33	2			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,38	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,78	18			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	12			★★★★
2g	Ergotherapie	2,11	30			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,95	26			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,82	19			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,13	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,64	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,97	27			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,97	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,64	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,70	14			★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,84	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,97	37			★★★
3f	der Haustechnik	2,26	36			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,25	34			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,25	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,12	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,87	21			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,65	1	★★★★
5a	Frühstück	1,54	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,55	6			★★★★
5c	Abendessen	1,64	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	23			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,95	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,05	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,16	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,03	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,92	24			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,36	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	2	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	19
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,74	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,74	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,53	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,11	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,36	3			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,03
2a	Ärztlicher Dienst	2,12	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,13	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,87	21			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,27	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,50	4			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	6			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,71	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,40	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,33	32			★★★★
2n	Sozialberatung	1,58	7	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,10	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,87	21			★★★★
3b	der Rezeption	1,83	18			★★★★
3c	im Speisesaal	1,83	18			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,39	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,33	32			★★★★
3f	der Haustechnik	2,55	36			★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,89	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,32	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,78	17			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,71	1	★★★★
5a	Frühstück	1,68	10			★★★★
5b	Mittagessen	1,63	8			★★★★
5c	Abendessen	1,74	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,83	18			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,02	3	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,68	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,16	30			★★★★
6c	die Beratungen?	2,12	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	23			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,12	26			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,06	24			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,61	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,26	6	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	15
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,71	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,53	8			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,79	18			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,71	15			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	18			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77	17			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,04	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,87	21			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,29	31			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,00	25			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,92	23			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	15			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,40	5			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	6			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,67	10			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,88	22			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,43	33			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,70	14			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,89	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,69	13					★★★★
3b	der Rezeption	1,60	9	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,33	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,27	29	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,60	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,67	10	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,51	7	★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,80	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,53	34			★★★		
4c	der Außenanlagen	2,20	27			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,33	2			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,33	2			★★★★★		
5c	Abendessen	1,47	7			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,25	28			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,02	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	10			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	18			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,93	24			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,07	26			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,40	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,27	29			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,64	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,73	3	★★★★		

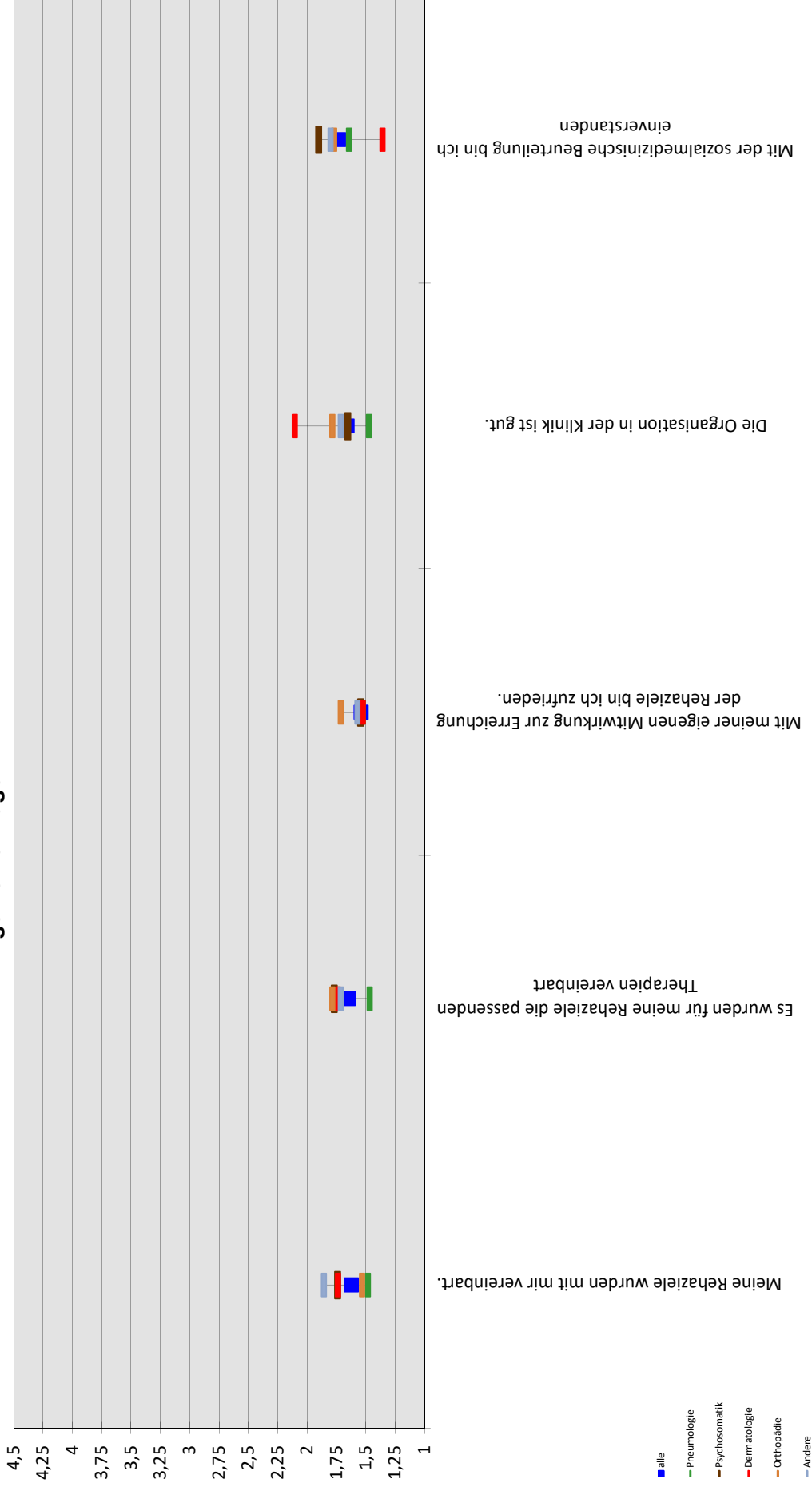
Strandklinik St. Peter-Ording

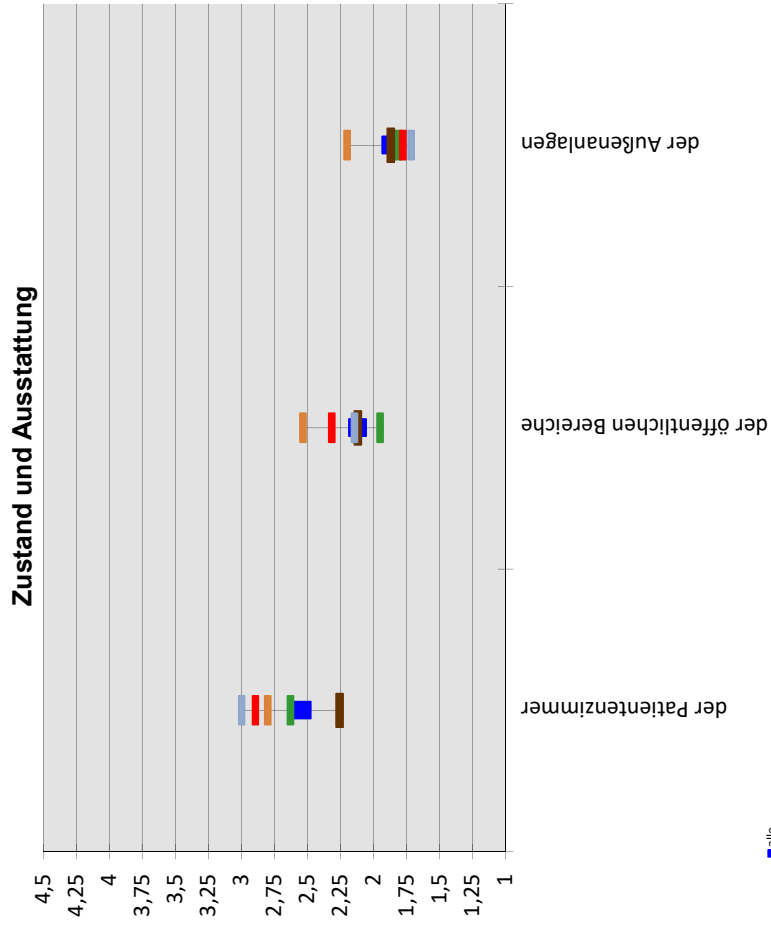
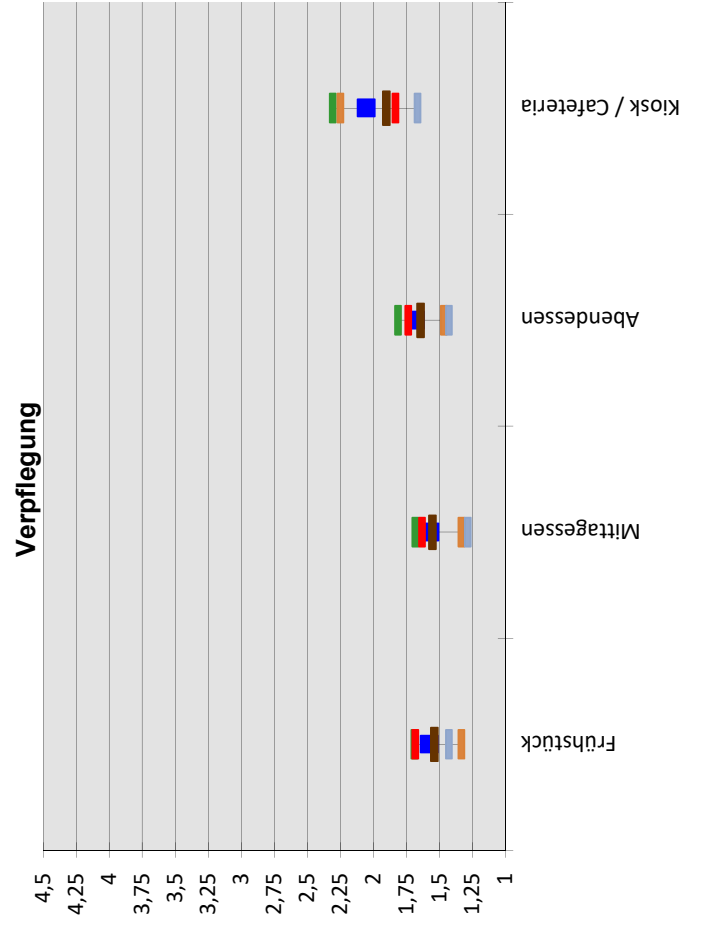
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,73	4	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,86	19			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,71	13			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,57	7			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	13			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,80	17			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,16	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,86	19			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	3,00	35			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,00	21			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,83	18			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,20	29			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	11			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,33	4			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	7			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	21			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,25	30			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,60	10			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,00	21			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,73	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,57	7					★★★★
3b	der Rezeption	1,29	2	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,14	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	21	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,14	27	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,40	33	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,29	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	3,00	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	27			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,71	13			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,44	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,43	5			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,29	2			★★★★★		
5c	Abendessen	1,43	5			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,67	11			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,11	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,71	13			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,29	32			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,60	34			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,25	30			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	21			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	21			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,57	2	★★★★		

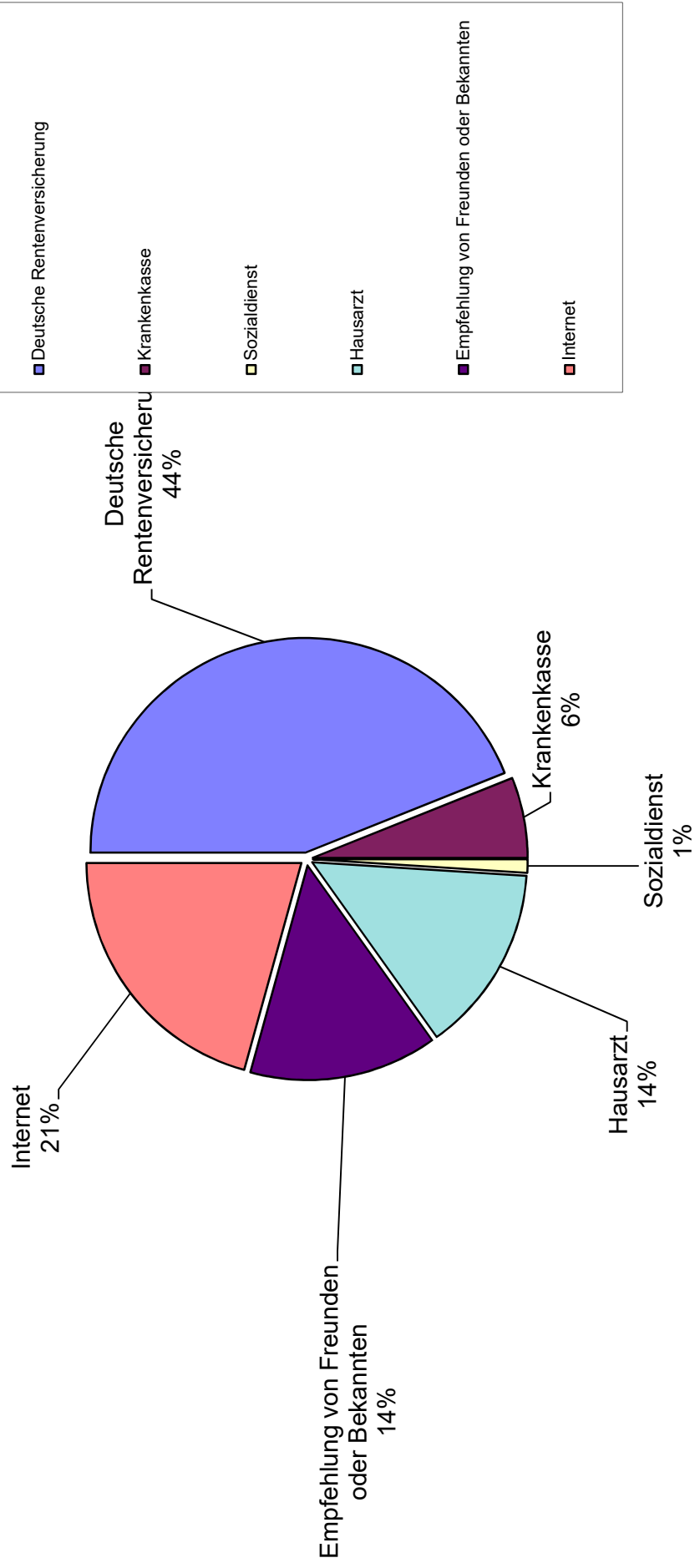
Allgemeine Fragen





- alle
- Pneumologie
- Psychoomatik
- Dermatologie
- Orthopädie
- Andere

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		1		3		2		2		4		4
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	11	9	15		13		26		21	19		19
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	14	7	16		13		29		31	18		13
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	5	12	5		5		8		2	15		7
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	15	8	13		25		3		17	18		13
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20	19	22		3		4		6	17		17
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		6		6		4		4		6		6
2a	Ärztlicher Dienst	21	5	25		2		2		2	21		19
2b	Psychologischer Dienst	4	10	8		16		1		1	25		35
2c	Pflegedienst	16	1	3		3		3		3	21		21
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	19	17	18		17		18		12	9		29
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	13	18	12		13		4		5	15		11
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	18	13	30		4		6		7	4		7
2g	Ergotherapie	3	4	26		19		12		10	21		21
2h	Massage / Bäder / Inhalation	22	23	32		32		35		30	10		10
2i	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	33	3	10		7		14		5	4		21
2j	Ernährungsberatung	9	3	27		5		21		13	9		2
2m	Diagnostik / Labor	23	14	9		14		2		1	18		2
2n	Sozialberatung	12	10	14		18		1		2	29		1
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		5		5		7		7		7		7
3a	der Patientenverwaltung	10	2	20		37		35		37	36		35
3b	der Rezeption	2	29	37		31		21		17	34		27
3c	im Speisesaal	27	35	36		25		3		6	1		13
3d	in unserer Therapieplanung	37	33	34		7		4		4	2		5
3e	der Hausreinigung	34	37	36		8		6		6	2		2
3f	der Haustechnik	35	37	34		26		11		13	7		5
3g	in der Kinderbetreuung	35	37	34		34		23		18	28		11
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		3		3		4		3		4		5
4a	der Patientenzimmer	36	8	22		6		7		7	10		13
4b	der öffentlichen Bereiche	32	7	21		23		29		30	18		32
4c	der Außenanlagen	25	17	26		20		17		26	24		34
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		4		3		4		5
5a	Frühstück	8	22	4		7		29		30	18		32
5b	Mittagessen	7	21	6		17		17		26	24		34
5c	Abendessen	17	26	11		33		23		27	26		30
5d	Kiosk / Cafeteria	31	34	23		28		24		26	32		21
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		4		4		3		3		4		5
6a	die Behandlungen und Therapien	6	6	7		10		7		10	13		13
6b	die Schulungen und Vorträge?	26	23	29		30		29		30	18		32
6c	die Beratungen?	24	20	17		26		17		26	24		34
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	30	27	33		23		28		26	26		30
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29	28	28		26		24		24	29		21
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	28	30	24		24		24		24	29		21
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		2		2		2		2		3		2

Notenpiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen														
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Orthopädie		Andere				
		φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø			
Nr.	Fragekomplexe															
1	Allgemein	1,64	1,51	1,75	1,71	1,74	2,03	2,00	2,03	2,04	1,89	1,71	1,86	1,73		
1b	Meine Rehaziele würden mit mir vereinbart.	1,62	1,48	1,74	1,74	1,74	2,12	1,93	2,12	1,87	1,89	1,71	1,86	1,73		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,65	1,47	1,77	1,74	1,74	2,29	1,33	2,13	2,29	1,69	1,71	1,86	1,73		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,54	1,53	1,54	1,53	1,63	1,87	1,63	1,87	2,00	1,60	1,71	1,86	1,73		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	1,47	1,65	2,11	1,78	1,27	1,38	1,31	1,92	1,33	1,71	1,57	1,73		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	1,64	1,90	1,36	1,65	1,74	1,65	1,74	1,67	1,67	1,71	1,80	1,73		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,91	1,74	2,00	2,03	2,00	2,03	2,00	2,03	2,04	1,89	2,04	1,86	2,16		
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	1,39	1,93	2,12	1,93	2,12	1,93	2,12	1,87	1,87	1,71	1,86	2,16		
2b	Psychologischer Dienst	1,54	1,50	1,33	2,13	1,33	2,13	1,33	2,13	2,29	1,69	1,71	1,86	2,16		
2c	Pflegedienst	1,67	1,59	1,63	1,87	1,63	1,87	1,63	1,87	2,00	1,60	1,71	1,86	2,16		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,73	1,38	1,38	1,22	1,38	1,22	1,38	1,22	2,00	1,60	1,71	1,86	2,16		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,73	1,60	1,78	1,64	1,78	1,64	1,78	1,64	1,92	1,33	1,71	1,86	2,16		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	1,61	1,65	1,74	1,65	1,74	1,65	1,74	1,67	1,67	1,71	1,86	2,16		
2g	Ergotherapie	1,71	1,55	2,11	1,50	2,11	1,40	2,11	1,50	1,40	1,33	1,71	1,86	2,16		
2h	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	1,35	1,95	1,53	1,95	1,53	1,95	1,53	1,46	1,46	1,57	1,86	2,16		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,74	1,70	1,82	1,71	1,82	1,71	1,82	1,71	1,67	1,67	1,71	1,86	2,16		
2l	Ernährungsberatung	1,60	2,11	2,13	1,88	2,13	2,40	2,13	2,40	1,88	1,88	1,71	1,86	2,16		
2m	Diagnostik / Labor	1,60	1,32	1,64	2,33	1,64	2,43	1,64	2,43	1,60	1,60	1,71	1,86	2,16		
2n	Sozialberatung	1,76	1,55	1,97	1,58	1,97	1,58	1,97	1,58	1,70	1,70	2,00	1,86	2,16		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,88	1,78	1,97	2,10	1,97	2,10	1,97	2,10	1,89	1,89	1,71	1,86	2,16		
3a	der Patientenverwaltung	1,65	1,59	1,64	1,87	1,64	1,87	1,64	1,87	1,69	1,69	1,71	1,86	2,16		
3b	der Rezeption	1,61	1,50	1,70	1,83	1,70	1,83	1,70	1,83	1,60	1,60	1,71	1,86	2,16		
3c	im Speisesaal	1,34	1,23	1,32	1,83	1,32	1,83	1,32	1,83	1,33	1,33	1,44	1,86	2,16		
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	1,86	1,84	2,39	1,84	2,39	1,84	2,39	2,27	2,27	2,00	1,86	2,16		
3e	der Hausreinigung	2,61	2,36	2,97	2,33	2,97	2,33	2,97	2,33	2,60	2,60	2,14	1,86	2,16		
3f	der Haustechnik	2,27	2,30	2,26	2,55	2,26	2,55	2,26	2,55	1,67	1,67	2,40	1,86	2,16		
3g	in der Kinderbetreuung	2,29	5,00	2,25	1,00	2,25	1,00	2,25	1,00				1,86	2,16		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,18	2,13	2,10	2,34	2,10	2,34	2,10	2,34	2,51	2,51	3,00	2,29			
4a	der Patientenzimmer	2,54	2,63	2,25	2,89	2,25	2,89	2,25	2,89	2,80	2,80	3,00	2,29			
4b	der öffentlichen Bereiche	2,12	1,95	2,12	2,32	2,12	2,32	2,12	2,32	2,53	2,53	2,14	1,86			
4c	der Außenanlagen	1,87	1,81	1,87	1,78	1,87	1,78	1,87	1,78	2,20	2,20	1,71	1,86			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,70	1,83	1,65	1,71	1,65	1,71	1,65	1,71	1,56	1,56	1,43	1,44			
5a	Frühstück	1,58	1,69	1,54	1,68	1,54	1,68	1,54	1,68	1,33	1,33	1,43	1,44			
5b	Mittagessen	1,57	1,68	1,55	1,63	1,55	1,63	1,55	1,63	1,33	1,33	1,29	1,44			
5c	Abendessen	1,68	1,81	1,64	1,47	1,64	1,47	1,64	1,47	1,47	1,47	1,43	1,44			
5d	Kiosk / Cafeteria	2,06	2,31	1,90	1,83	1,90	1,83	1,90	1,83	2,25	2,25	1,67	1,44			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,87	1,73	1,95	2,02	1,95	2,02	1,95	2,02	2,02	2,02	1,71	2,11			
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	1,44	1,63	1,68	1,63	1,68	1,63	1,68	1,67	1,67	1,71	2,11			
6b	die Schulungen und Vorträge	1,91	1,70	2,05	2,29	2,05	2,29	2,05	2,29	2,16	2,16	1,93	2,11			
6c	die Beratungen?	1,81	1,65	1,77	2,12	1,77	2,12	1,77	2,12	1,93	1,93	2,60	2,11			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,02	1,84	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,07	2,07	2,25	2,11			
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,01	1,84	2,03	2,12	2,03	2,12	2,03	2,12	2,40	2,40	2,00	2,11			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,97	1,93	1,92	2,06	1,92	2,06	1,92	2,06	2,27	2,27	2,00	2,11			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,37	3,29	3,36	3,61	3,36	3,61	3,36	3,61	3,64	3,64	3,00	3,00			
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,67	1,53	1,65	2,26	1,65	2,26	1,65	2,26	1,73	1,73	1,57	1,57			

Strandklinik St. Peter-Ording November 22

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jun 22				Jul 22				Aug 22				Sep 22				OK 22			
	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera
1 Allgemein	1,55	1,67	1,65	1,64	1,55	1,95	1,43	1,46	1,52	1,71	1,89	1,89	1,69	1,81	1,96	1,76	1,66	1,90	1,81	1,60
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,48	1,71	1,46	1,52	2,00	1,47	1,33	1,31	1,75	1,33	2,02	1,83	1,63	1,86	1,94	1,63	2,00	1,53	2,01	1,88
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,42	1,63	1,44	1,50	1,80	1,51	1,78	1,38	1,63	1,39	1,75	1,57	1,46	1,70	1,67	1,60	2,33	1,86	1,63	1,67
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,65	1,74	1,64	1,72	1,80	1,61	1,76	1,59	1,75	1,79	1,76	2,07	1,84	1,75	2,38	1,92	2,33	1,76	1,89	1,38
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	1,75	1,74	2,05	2,25	1,63	1,80	1,57	1,33	1,51	2,00	2,10	1,79	1,91	1,70	1,86	3,50	1,80	1,96	2,00
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,97	2,02	1,68	1,93	2,09	1,85	2,31	1,82	1,87	1,84	2,15	2,24	2,02	2,20	2,17	1,94	2,43	2,24	2,20	2,09
2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?	2,14	1,49	1,63	2,00	2,20	2,03	1,69	3,00	1,67	1,71	2,31	2,07	2,48	1,60	1,88	1,56	2,00	1,74	2,10	1,87
2a Ärztlicher Dienst	1,85	1,82	1,33	1,82	2,00	1,73	1,94	1,00	1,57	1,75	1,88	1,67	1,50	2,15	2,09	2,24	2,00	1,74	1,85	1,50
2b Psychologischer Dienst	1,30	1,57	1,10	1,29	1,60	1,36	1,78	1,50	1,29	1,20	1,74	1,60	1,45	1,53	1,40	1,38	2,00	1,34	1,43	1,33
2c Pflegepersonal	1,77	1,80	1,80	1,66	1,80	1,46	1,81	2,00	1,75	1,64	2,00	1,63	2,00	1,84	1,91	1,54	3,00	1,65	1,97	1,71
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,62	1,89	1,57	1,78	1,80	1,52	1,84	2,50	1,46	1,94	1,92	1,41	1,50	1,74	1,81	1,50	2,00	1,47	1,75	1,53
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,83	1,95	1,60	1,83	1,67	1,65	2,14	1,71	1,67	1,58	1,67	3,00	1,78	1,67	1,71	1,57	1,00	1,56	1,82	1,29
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,36	2,18	1,28	1,42	1,50	1,44	2,15	1,00	1,33	1,83	1,91	1,69	1,29	1,65	1,69	1,70	1,00	1,50	1,72	1,36
2g Ergotherapie	1,71	3,13	1,19	1,75	2,00	1,50	2,75	1,50	1,50	1,38	1,90	1,50	1,62	1,40	1,57	1,60	5,00	2,40	1,29	2,33
2j Massage/ Bäder/ Inhalation	2,36	2,03	1,40	2,00	2,25	2,52	2,21	1,00	2,50	2,65	2,36	2,36	2,13	2,57	2,40	1,56	4,00	2,11	2,29	2,44
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,47	1,83	1,71	1,75	2,00	1,54	2,26	1,00	1,45	1,81	1,71	1,71	1,44	2,04	2,83	1,88	1,00	1,52	1,97	1,50
2l Diagnostik/ Labor	2,29	2,14	1,56	1,54	1,67	1,49	2,20	1,50	1,48	1,72	2,22	2,22	1,80	1,80	2,27	2,40	2,00	1,92	2,61	2,13
2m Sozialberatung	1,72	1,74	1,80	1,81	1,82	1,72	1,90	1,44	1,47	1,67	1,73	1,73	1,86	1,75	1,65	1,86	2,00	1,84	2,08	2,14
3 Bewertung d. Qualität/ Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,55	1,75	1,46	1,48	2,00	1,44	1,78	1,50	1,50	1,62	1,13	1,47	1,67	1,75	2,00	1,87	1,00	1,70	1,88	2,07
3a der Patientenverwaltung	1,48	1,66	1,40	1,67	1,40	1,57	1,90	1,33	1,46	1,33	1,45	1,68	1,64	1,61	1,75	1,64	1,00	1,69	2,21	2,13
3b der Rezeption	1,58	1,34	1,44	1,43	1,20	1,45	1,43	1,33	1,24	1,89	1,30	1,21	1,29	1,39	1,63	1,16	2,00	1,23	1,52	1,96
3c im Speisesaal	2,10	2,22	2,24	2,04	2,25	1,91	1,89	1,67	1,89	2,11	2,22	2,05	1,92	2,11	2,22	2,27	2,67	2,66	1,85	2,29
3d in unserer Therapieplanung	1,90	2,11	2,46	2,26	2,50	2,00	1,98	1,50	2,00	2,20	2,11	2,03	3,33	2,29	2,30	2,40	2,33	2,66	2,79	2,53
3e der Hausreinigung	2,50	2,33	1,00	2,50	2,00	1,00	4,00	1,00	1,33	1,50	1,00	1,33	5,00	5,00	5,00	1,86	3,00	1,97	2,07	2,43
3f der Haustechnik	2,08	2,03	1,79	2,12	2,00	1,96	2,07	1,89	2,10	2,11	2,27	2,12	2,17	2,33	2,63	2,29	2,78	2,50	2,20	2,33
3g in der Kinderbetreuung	2,69	2,70	2,22	2,37	2,40	2,36	2,38	2,67	2,98	2,11	2,61	2,38	2,38	2,58	2,40	2,69	3,33	2,79	2,51	2,71
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,83	2,00	1,70	2,10	2,00	1,76	2,09	1,67	1,90	2,00	2,12	2,04	2,22	2,04	2,22	2,27	3,00	2,13	2,20	2,24
4a der Patientenzimmer	1,71	1,48	1,46	1,90	1,60	1,74	1,67	1,33	1,76	2,22	2,06	1,93	2,07	2,04	2,22	1,92	2,00	1,97	1,87	2,06
4b der öffentlichen Bereiche	1,82	1,63	1,63	1,60	1,68	1,83	1,75	2,00	1,49	1,56	1,85	1,84	1,91	1,63	2,48	1,86	2,10	1,49	1,83	1,62
4c der Außenanlagen	1,71	1,52	1,42	1,60	1,40	1,55	1,72	2,00	1,41	1,44	1,65	1,74	1,53	1,43	2,22	1,54	2,00	1,36	1,61	1,53
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,75	1,48	1,46	1,70	1,20	1,47	1,61	1,33	1,41	1,53	1,64	1,61	1,67	1,43	2,44	1,27	2,00	1,41	1,63	1,71
5a Frühstück	2,00	2,05	1,79	2,03	1,40	1,96	2,07	2,00	1,59	1,78	1,87	1,96	2,00	1,57	2,33	1,62	2,33	1,55	1,83	1,71
5b Mittagessen	1,83	1,75	1,86	2,04	2,40	1,75	1,81	1,67	1,54	1,78	2,40	2,15	2,64	2,23	3,17	2,05	2,55	2,00	1,50	2,10
5c Abendessen	1,97	1,94	1,66	1,89	2,29	1,77	2,16	1,83	1,82	2,02	1,78	2,09	2,21	2,05	2,08	2,08	3,09	1,60	2,14	1,92
5d Kiosk/ Cafeteria	1,55	1,68	1,58	1,60	2,00	1,44	1,84	1,00	1,66	1,86	1,48	1,86	1,88	1,64	2,13	1,60	2,50	1,47	1,72	1,82
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,87	1,80	1,54	1,67	2,40	1,74	2,10	1,67	1,79	1,89	1,93	2,05	2,09	1,86	2,44	1,71	3,00	1,78	2,14	2,00
6a die Behandlungen und Therapien	1,99	1,80	1,54	2,00	2,20	1,81	2,03	1,33	1,98	2,00	1,85	1,89	2,08	2,08	2,40	2,10	3,00	1,97	2,02	1,82
6b die Beratungen?	2,37	2,27	1,71	2,00	2,33	1,88	2,31	1,67	2,00	2,14	1,92	2,21	2,60	1,95	3,33	2,32	2,50	2,58	2,22	1,84
6c die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,06	2,18	1,83	2,19	2,40	1,93	2,26	1,00	1,90	2,33	1,73	2,33	2,53	2,12	2,89	2,05	2,16	2,31	2,44	2,17
6d die Erreichung ihrer Reha-Ziele?	3,09	3,32	3,00	3,29	3,50	2,89	3,26	3,50	3,83	3,38	3,83	3,83	2,28	2,23	2,19	3,00	2,08	2,17	2,11	2,50
6e den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	3,09	3,32	3,00	3,29	3,50	2,89	3,26	3,50	3,83	3,38	3,83	3,83	2,28	2,23	2,19	3,00	2,08	2,17	2,11	2,50
6f Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	1,79	1,85	1,64	1,53	2,50	1,42	1,76	1,67	1,31	1,89	1,73	1,84	2,07	1,93	2,78	2,09	1,95	2,43	2,00	2,35
7 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?																				

Strandklinik St. Peter-Ording November 22 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05 Innerhalb Toleranz Verschlechterung >0,05

Table with 11 columns: Item, Nov 22 (Pneumologie, Psychosomatik, Dermatologie, Tinnitus, Orthopädie, Akutambul, Antena, Durchschnitt), Vormonate (Pneumologie, Psychosomatik, Dermatologie, Tinnitus, Orthopädie, Akutambul, Antena, Durchschnitt), Abw. zum Ø der Vormonate (Pneumologie, Psychosomatik, Dermatologie, Tinnitus, Orthopädie, Akutambul, Antena, Durchschnitt), Tendenz (Psychosomatik, Dermatologie, Orthopädie, Antena).