

# Auswertung der Patientenbefragungen

November 2021

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	206
nutzbare Fragebögen	201
Pneumologie	67
Psychosomatik	56
Dermatologie	26
Tinnitus	4
Orthopädie	39
Andere	9
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	287
Rücklaufquote	72%

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	201
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,69	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,64	10			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,75	20			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	4			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,72	17			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	24			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,96	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,76	22			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,66	12			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,62	6			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,43	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,90	28			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,70	16			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,63	8			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	7			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,69	15			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,01	32			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,64	9			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,78	23			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,73	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,66	13					★★★★
3b	der Rezeption	1,75	19	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,34	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	27	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,00	29	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,73	18	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	29	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,37	37			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,04	33			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,01	31			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,65	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,50	3			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,58	5			★★★★		
5c	Abendessen	1,68	14			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,87	26			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66	11			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	25			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,76	21			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,15	36			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,14	35			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,11	34			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,41	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,75	4	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,53	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	8			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,52	12			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,52	13			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,54	14			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	20			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,77	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	8			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,71	26			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,59	17			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,23	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,70	25			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	21			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,67	23			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,49	7			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,50	8			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,84	30			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,32	3			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,43	5			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,62	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,50	8					★★★★
3b	der Rezeption	1,66	22	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,25	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,79	29	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,92	33	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,55	15	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	1,67	23	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,09	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,38	37			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	35			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,93	34			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,57	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,39	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,60	19			★★★★		
5c	Abendessen	1,58	16			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,74	28			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,75	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	6			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,71	27			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,59	18			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,91	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,97	36			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,87	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,10	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	4	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,81	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,95	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,69	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,77	13			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,85	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,13	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,92	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,56	3			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	4			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,56	2			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,14	30			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,87	20			★★★★
2g	Ergotherapie	1,71	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,25	34			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,70	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,14	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,12	29			★★★★
2n	Sozialberatung	1,88	21			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,71	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,68	7			★★★★
3b	der Rezeption	1,71	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	14			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,05	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,70	10			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	24			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,32	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,16	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,05	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,83	4	★★★★
5a	Frühstück	1,65	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,64	5			★★★★
5c	Abendessen	2,02	25			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,04	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,04	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,81	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	15			★★★★
6c	die Beratungen?	1,85	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,23	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,30	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,25	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,44	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,71	1	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	26
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,74	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,58	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,73	21			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,88	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	31			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,78	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,88	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,63	18			★★★★
2c	Pflegedienst	1,61	17			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,46	6			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,53	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,57	15			★★★★
2g	Ergotherapie	1,25	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,25	1			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,53	11			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,50	8			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,54	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,54	13			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,69	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,73	20			★★★★
3b	der Rezeption	1,69	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,27	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,92	28			★★★★
3f	der Haustechnik	1,79	23			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,33	4			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,12	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,27	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,04	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	1	★★★★
5a	Frühstück	1,46	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,50	8			★★★★★
5c	Abendessen	1,38	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,95	29			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,04	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,73	21			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,85	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,96	30			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,48	37			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,04	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,23	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,64	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,85	5	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,06	2	★★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,00	1			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,00	1			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,00	1			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,00	1			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	18			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,96	7	★★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	18			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,25	10			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,67	24			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,67	24			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,25	31			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	18			★★★★★		
2g	Ergotherapie	keine Angabe						
2j	Massage / Bäder / Inhalation	keine Angabe						
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	3,00	33			★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,00	1			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,50	18			★★★★★		
2n	Sozialberatung	2,00	30			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58	6	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,25	10					★★★★★
3b	der Rezeption	2,25	31	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,50	18	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,00	1	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,75	27	★★★★★				
3f	der Haustechnik	keine Angabe						
3g	in der Kinderbetreuung	keine Angabe						
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,30	4	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,25	10			★★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,33	16			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,33	16			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,20	3	★★★★★		
5a	Frühstück	1,00	1			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,50	18			★★★★★		
5c	Abendessen	1,25	10			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,00	1			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,43	5	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,00	1			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,25	10			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,25	10			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,67	24			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,75	27			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,75	27			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,00	8	★★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,00	1	★★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,85	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,86	15			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,95	21			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,63	7			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	13			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	22			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,16	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,92	18			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,80	11			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,68	8			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,41	3			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	22			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	10			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,55	6			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,81	12			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	22			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	4,50	36			★		
2m	Diagnostik / Labor	2,00	22			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,33	33			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,94	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,00	22					★★★★
3b	der Rezeption	1,85	13	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,36	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,35	34	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,10	29	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,92	19	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,64	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,05	28			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,05	27			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,44	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,33	1			★★★★★		
5c	Abendessen	1,54	5			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,91	17			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,03	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,71	9			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,95	20			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,90	16			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,21	31			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,26	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,15	30			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,79	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,79	2	★★★★		



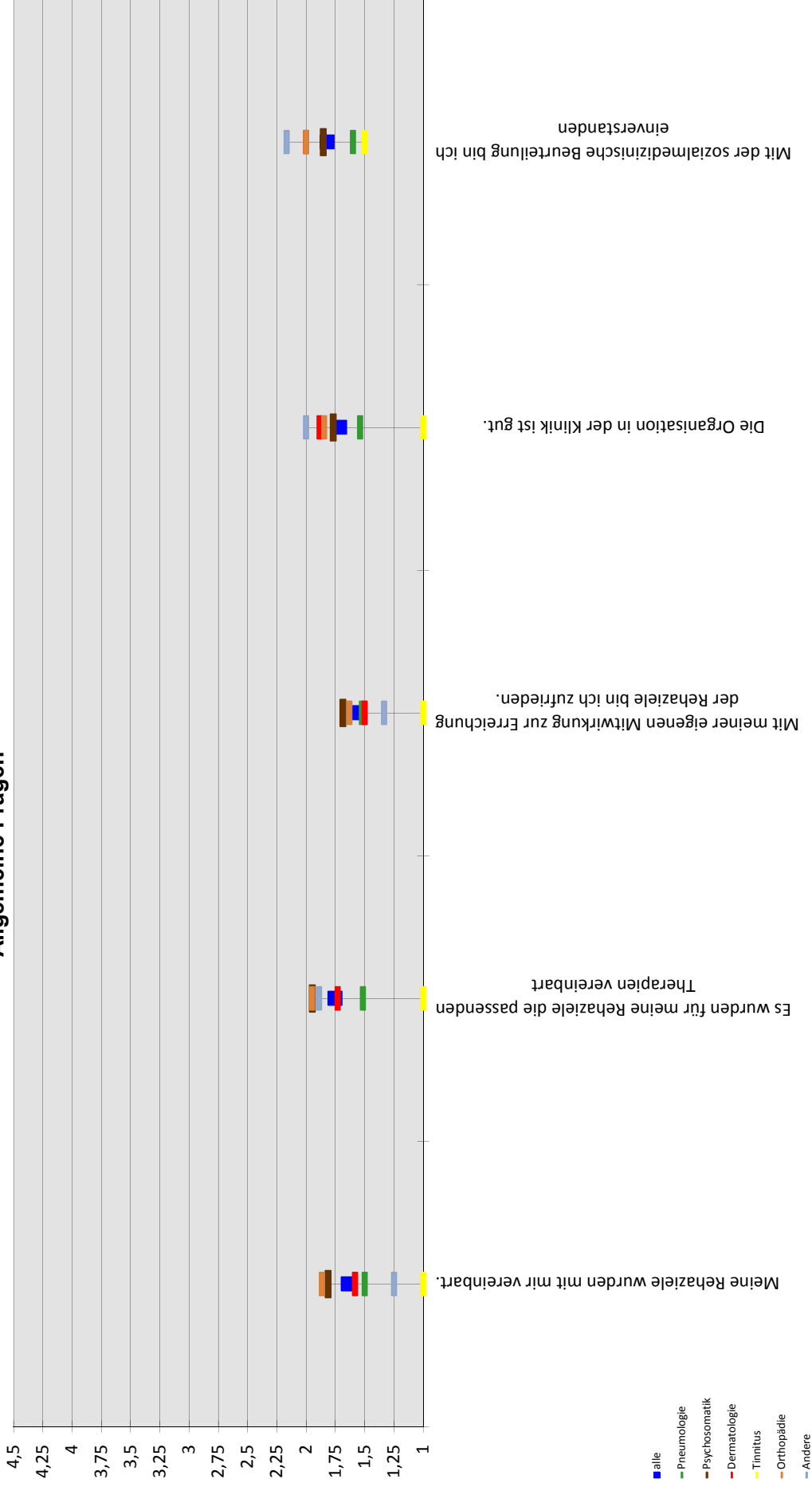
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	9
------------	---

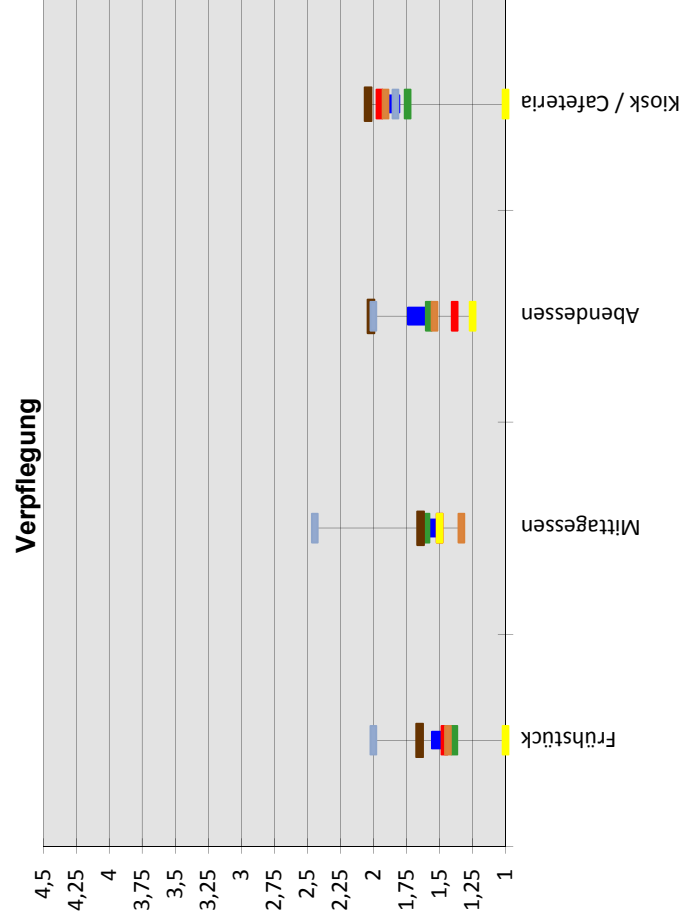
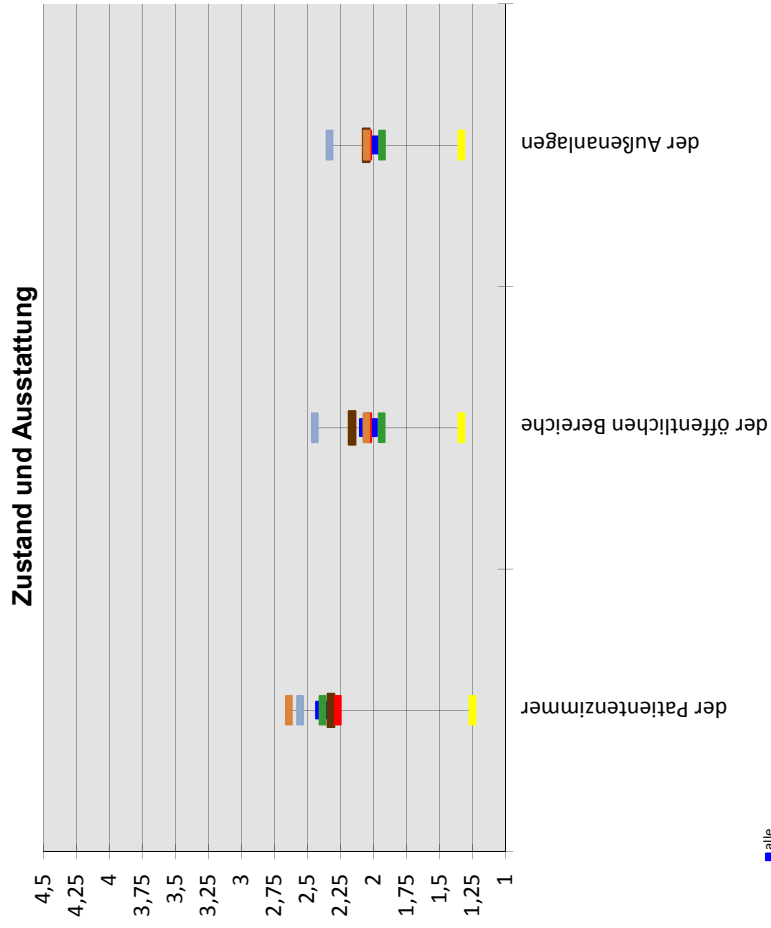
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,25	1			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,89	11			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,33	2			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	12			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,17	21			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,29	4	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,75	6			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,67	35			★★★★
2c	Pflegedienst	1,80	9			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	2,00	12			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,17	21			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,63	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	2,25	23			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,78	8			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	12			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,50	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,40	27			★★★★★
2n	Sozialberatung	2,00	12			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,98	2	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,40	3			★★★★★
3b	der Rezeption	2,25	23			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,75	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,13	20			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,00	12			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,25	23			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,44	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,56	32			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,44	28			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,33	26			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,09	3	★★★★★
5a	Frühstück	2,00	12			★★★★★
5b	Mittagessen	2,44	28			★★★★★
5c	Abendessen	2,00	12			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,83	10			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,40	5	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	12			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,63	33			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	5			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,50	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,63	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,88	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			4,00	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,67	7	★★★★

**Allgemeine Fragen**



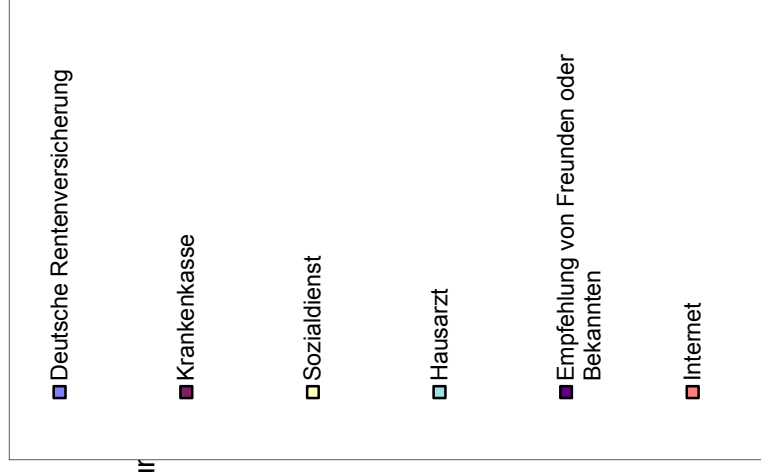
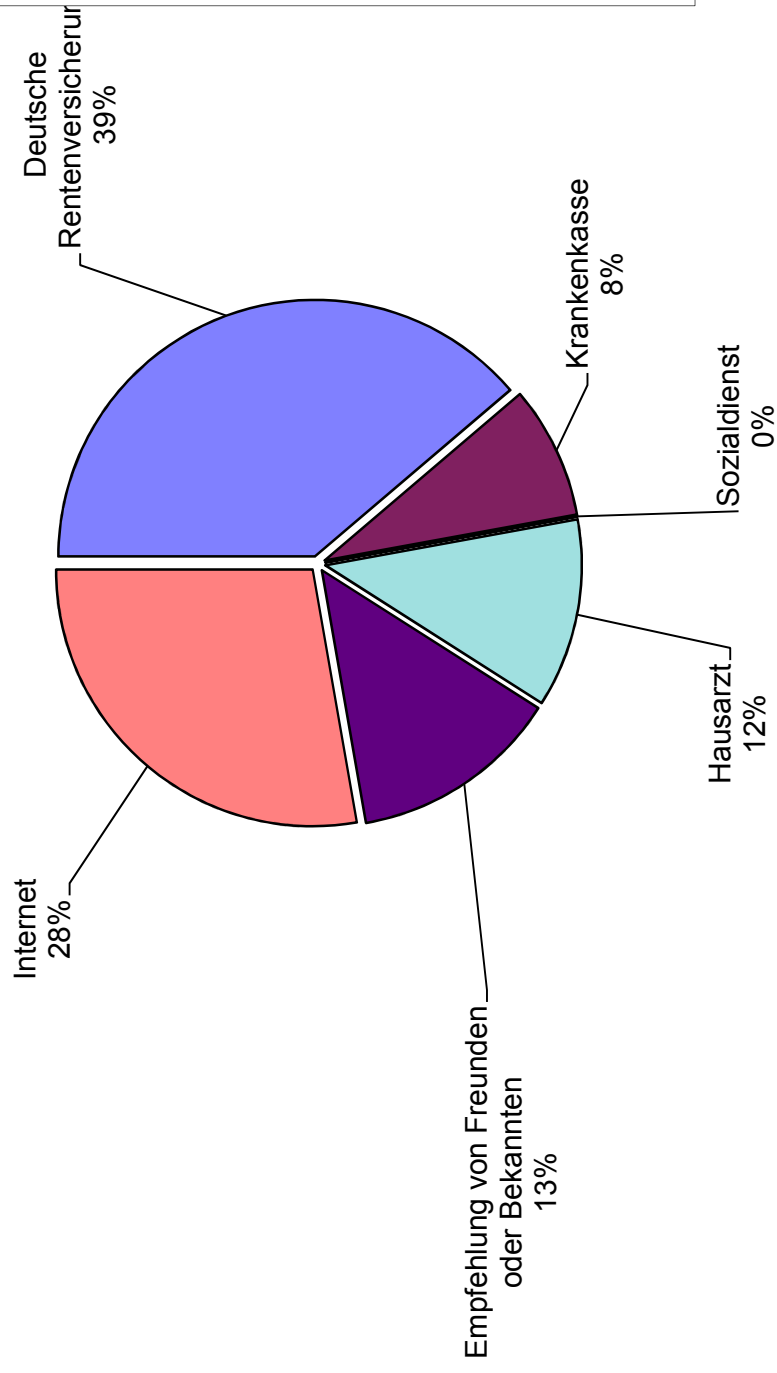








## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	<b>Allgemein</b>	2	8	1	3	3	3	2	2	3	1	15	1	1	1
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	10	12	15	22	26	18	18	10	11	35	6	6		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	20	13	8	3	17	17	24	10	11	35	8	9		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	4	17	1	2	1	2	2	2	2	12	7	9		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	17	24	13	30	11	31	31	22	21	21	13	21		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	24	20	19	20	15	18	18	10	10	4	22	21		
2	<b>Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>	6	6	6	6	4	4	7	7	6	4	6	4		
2a	Ärztlicher Dienst	22	8	22	22	26	26	18	18	18	6	26	6		
2b	Psychologischer Dienst	12	26	3	3	18	18	10	10	11	35	11	35		
2c	Pflegedienst	6	17	4	4	17	17	24	10	11	35	8	9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2	1	2	2	1	2	2	2	2	12	7	9		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	28	25	30	30	11	31	31	22	21	21	13	21		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	16	21	20	20	15	18	18	10	10	4	22	21		
2g	Ergotherapie	8	23	11	11	34	34	1	1	6	23	6	23		
2h	Massage / Bäder / Inhalation	7	7	7	7	34	34	1	1	12	8	6	23		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	15	8	9	9	11	11	33	33	22	12	22	12		
2l	Ernährungsberatung	32	30	31	31	8	8	30	30	36	12	36	12		
2m	Diagnostik / Labor	9	3	29	29	13	13	18	18	22	27	27	27		
2n	Sozialberatung	23	5	21	21	13	13	30	30	33	12	33	12		
3	<b>Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	3	3	3	2	2	2	6	6	4	2	4	2		
3a	der Patientenverwaltung	13	8	7	7	20	20	10	10	22	3	22	3		
3b	der Rezeption	19	22	12	12	19	19	31	31	13	23	13	23		
3c	im Speisesaal	1	2	1	1	3	3	18	18	2	6	2	6		
3d	in unserer Therapieplanung	27	29	14	14	24	24	1	1	34	20	34	20		
3e	der Hausreinigung	29	33	27	27	28	28	27	27	29	12	29	12		
3f	der Haustechnik	18	15	10	10	23	23	19	19	19	23	19	23		
3g	in der Kinderbetreuung	29	23	24	24	4	4			37		37			
4	<b>Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	7	7	7	7	7	7	7	4	7	6	7	6		
4a	der Patientenzimmer	37	37	37	37	36	36	10	10	35	32	35	32		
4b	der öffentlichen Bereiche	33	35	32	32	32	32	16	16	28	28	28	28		
4c	der Außenanlagen	31	34	28	28	32	32	16	16	27	26	27	26		
5	<b>Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	1	1	2	4	4	4	1	3	1	3	1	3		
5a	Frühstück	3	4	6	6	6	6	1	1	4	12	4	12		
5b	Mittagessen	5	19	5	5	8	8	18	18	1	28	1	28		
5c	Abendessen	14	16	25	25	5	5	10	10	5	12	5	12		
5d	Kiosk / Cafeteria	26	28	26	26	29	29	1	1	17	10	17	10		
6	<b>Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5		
6a	die Behandlungen und Therapien	11	6	15	15	21	21	1	1	9	12	9	12		
6b	die Schulungen und Vorträge?	25	27	15	15	25	25	10	10	20	33	20	33		
6c	die Beratungen?	21	18	18	18	30	30	10	10	16	5	16	5		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	36	32	33	33	37	37	24	24	31	30	31	30		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35	36	36	36	34	34	27	27	32	33	32	33		
6f	den Erfolg der Rehaaufnahme?	34	31	34	34	35	35	27	27	30	36	30	36		
7	<b>Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		
8	<b>Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?</b>	4	4	4	4	1	1	5	5	1	2	1	2		



**Notenpiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
		φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
Fragekomplexe															
<b>1 Allgemein</b>	<b>1,69</b>	<b>1,53</b>	<b>1,81</b>	<b>1,74</b>	<b>1,06</b>	<b>1,85</b>	<b>1,71</b>	<b>1,85</b>	<b>1,71</b>	<b>1,85</b>	<b>1,71</b>	<b>1,85</b>	<b>1,71</b>	<b>1,71</b>	
1b	1,64	1,50	1,81	1,58	1,00	1,86	1,75	1,86	1,00	1,86	1,75	1,86	1,75	1,71	
1c	1,75	1,52	1,95	1,73	1,00	1,95	1,89	1,95	1,00	1,95	1,89	1,95	1,89	1,89	
1d	1,56	1,52	1,69	1,50	1,00	1,63	1,33	1,63	1,00	1,63	1,33	1,63	1,33	1,33	
1e	1,72	1,54	1,77	1,88	1,00	1,85	2,00	2,00	1,50	2,00	2,17	2,00	2,17	2,00	
1f	1,82	1,60	1,85	2,00	1,50	2,00	2,17	2,00	1,50	2,00	2,17	2,00	2,17	2,17	
<b>2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>	<b>1,96</b>	<b>1,77</b>	<b>2,13</b>	<b>1,78</b>	<b>1,96</b>	<b>2,16</b>	<b>2,29</b>	<b>2,16</b>	<b>1,96</b>	<b>2,16</b>	<b>2,29</b>	<b>2,16</b>	<b>2,29</b>	<b>2,29</b>	
2a	1,76	1,50	1,92	1,88	1,50	1,92	1,75	1,92	1,50	1,92	1,75	1,92	1,75	1,75	
2b	1,66	1,71	1,56	1,63	1,80	1,63	1,80	1,63	1,25	1,80	1,63	1,80	1,63	1,80	
2c	1,62	1,59	1,62	1,61	1,67	1,61	1,80	1,68	1,67	1,68	1,80	1,68	1,80	1,80	
2d	1,43	1,43	1,56	1,46	1,67	1,41	2,00	2,00	2,25	2,00	2,17	2,00	2,17	2,00	
2e	1,90	1,70	2,14	1,53	2,00	1,74	1,63	1,74	1,50	1,74	1,63	1,74	1,63	1,63	
2f	1,70	1,65	1,87	1,57	1,87	1,57	2,25	2,00	1,50	1,87	1,63	1,74	1,63	1,63	
2g	1,63	1,67	1,71	1,25	1,25	1,55	2,25	1,55	1,55	1,55	2,25	1,55	2,25	2,25	
2h	1,63	1,49	2,25	1,25	1,25	1,81	1,78	1,81	keine Angabe	1,81	1,78	1,81	1,78	1,78	
2k	1,69	1,50	1,70	1,53	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
2l	2,01	1,84	2,14	1,50	1,00	4,50	2,50	2,50	1,00	4,50	2,50	2,50	2,50	2,50	
2m	1,64	1,32	2,12	1,54	1,50	2,40	2,40	2,40	1,50	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	
2n	1,78	1,43	1,88	1,54	2,00	2,33	2,00	2,33	2,00	2,33	2,00	2,33	2,00	2,00	
<b>3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	<b>1,73</b>	<b>1,62</b>	<b>1,71</b>	<b>1,69</b>	<b>1,68</b>	<b>1,94</b>	<b>1,98</b>	<b>1,94</b>	<b>1,68</b>	<b>1,94</b>	<b>1,98</b>	<b>1,94</b>	<b>1,98</b>	<b>1,98</b>	
3a	1,66	1,50	1,68	1,73	1,25	2,00	1,40	2,00	1,25	2,00	1,40	2,00	1,40	1,40	
3b	1,75	1,66	1,71	1,69	2,25	1,85	2,25	1,85	2,25	1,85	2,25	1,85	2,25	2,25	
3c	1,34	1,25	1,36	1,27	1,50	1,36	1,75	1,36	1,50	1,36	1,75	1,36	1,75	1,75	
3d	1,90	1,79	1,77	1,83	1,00	2,35	2,13	2,35	1,00	2,35	2,13	2,35	2,13	2,13	
3e	2,00	1,92	2,05	1,92	2,05	2,10	2,00	2,10	2,05	2,10	2,00	2,10	2,00	2,00	
3f	1,73	1,55	1,70	1,79	1,70	1,92	2,25	1,92	1,70	1,92	2,25	1,92	2,25	2,25	
3g	2,00	1,67	2,00	1,33	2,00	5,00	2,25	5,00	keine Angabe	5,00	2,25	5,00	2,25	2,25	
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	<b>2,14</b>	<b>2,09</b>	<b>2,18</b>	<b>2,12</b>	<b>1,30</b>	<b>2,25</b>	<b>2,44</b>	<b>2,25</b>	<b>1,30</b>	<b>2,25</b>	<b>2,44</b>	<b>2,25</b>	<b>2,44</b>	<b>2,44</b>	
4a	2,37	2,38	2,32	2,27	1,25	2,64	2,56	2,64	1,25	2,64	2,56	2,64	2,56	2,56	
4b	2,04	1,94	2,16	2,04	1,33	2,05	2,44	2,05	1,33	2,05	2,44	2,05	2,44	2,44	
4c	2,01	1,93	2,05	2,04	1,33	2,05	2,33	2,05	1,33	2,05	2,33	2,05	2,33	2,33	
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	<b>1,65</b>	<b>1,57</b>	<b>1,83</b>	<b>1,56</b>	<b>1,20</b>	<b>1,54</b>	<b>2,09</b>	<b>1,54</b>	<b>1,20</b>	<b>1,54</b>	<b>2,09</b>	<b>1,54</b>	<b>2,09</b>	<b>2,09</b>	
5a	1,50	1,39	1,65	1,46	1,00	1,44	2,00	1,44	1,00	1,44	2,00	1,44	2,00	2,00	
5b	1,58	1,60	1,64	1,50	1,50	1,33	2,44	1,33	1,50	1,33	2,44	1,33	2,44	2,44	
5c	1,68	1,58	2,02	1,38	1,25	1,54	2,00	1,54	1,25	1,54	2,00	1,54	2,00	2,00	
5d	1,87	1,74	2,04	1,95	1,00	1,91	1,83	1,91	1,00	1,91	1,83	1,91	1,83	1,83	
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	<b>1,93</b>	<b>1,75</b>	<b>2,04</b>	<b>2,04</b>	<b>1,43</b>	<b>2,03</b>	<b>2,40</b>	<b>2,03</b>	<b>1,43</b>	<b>2,03</b>	<b>2,40</b>	<b>2,03</b>	<b>2,40</b>	<b>2,40</b>	
6a	1,66	1,48	1,81	1,73	1,00	1,71	2,00	1,71	1,00	1,71	2,00	1,71	2,00	2,00	
6b	1,83	1,71	1,81	1,85	1,25	1,95	2,63	1,95	1,25	1,95	2,63	1,95	2,63	2,63	
6c	1,76	1,59	1,85	1,96	1,25	1,90	1,71	1,90	1,25	1,90	1,71	1,90	1,71	1,71	
6d	2,15	1,91	2,23	2,48	1,67	2,21	2,50	2,21	1,67	2,21	2,50	2,21	2,50	2,50	
6e	2,14	1,97	2,30	2,04	1,75	2,26	2,63	2,26	1,75	2,26	2,63	2,26	2,63	2,63	
6f	2,11	1,87	2,25	2,23	1,75	2,15	2,88	2,15	1,75	2,15	2,88	2,15	2,88	2,88	
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>3,41</b>	<b>3,10</b>	<b>3,44</b>	<b>3,64</b>	<b>2,00</b>	<b>3,79</b>	<b>4,00</b>	<b>3,79</b>	<b>2,00</b>	<b>3,79</b>	<b>4,00</b>	<b>3,79</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	
<b>8 Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?</b>	<b>1,75</b>	<b>1,65</b>	<b>1,71</b>	<b>1,85</b>	<b>1,00</b>	<b>1,79</b>	<b>2,67</b>	<b>1,79</b>	<b>1,00</b>	<b>1,79</b>	<b>2,67</b>	<b>1,79</b>	<b>2,67</b>	<b>2,67</b>	

Strandklinik St. Peter-Ording  
November 21

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with 6 main columns for months (Jun 21, Jul 21, Aug 21, Sep 21, Okt 21) and 30 rows of patient survey questions. Each cell contains numerical data for five categories: Pneumologie k, Psychozonal, Dermatologie/Tinnitus, Orthopädie/Andera, and Anthers.

