

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	185
nutzbare Fragebögen	181
davon Fragebögen Pneumologie	64
davon Fragebögen Psychosomatik	47
davon Fragebögen Dermatologie	35
davon Fragebögen Tinnitus	2
davon Fragebögen Orthopädie	27
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	244
Rücklaufquote	76%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	18
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	141
Anzahl SO (Sonsige)	8
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	181
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	34		
1.2	Gesamteindruck			1,66	5
	a) der Klinik?	1,70	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24	39		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	11		
	b) Frühstück?	1,51	12		
	c) Mittag?	1,52	13		
	d) Abendessen?	1,59	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,58	15		
	b) Gruppentherapie?	1,75	27		
	c) Sporttherapie?	1,81	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,11	40		
	b) Kulturangebot?	3,29	42		
	c) Organisation/ Information?	3,15	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	33		
1.2	Gesamteindruck			1,60	4
	a) der Klinik?	1,66	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	39		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	16		
	b) Frühstück?	1,52	13		
	c) Mittag?	1,58	18		
	d) Abendessen?	1,53	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	6
	a) Einzeltherapie?	1,44	10		
	b) Gruppentherapie?	1,76	27		
	c) Sporttherapie?	1,79	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,08	41		
	b) Kulturangebot?	3,23	42		
	c) Organisation/ Information?	3,00	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,31	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,39	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,74	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,96	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,77	28		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	33		
1.2	Gesamteindruck			1,60	5
	a) der Klinik?	1,65	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	38		
1.4	Verpflegung			1,38	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,34	8		
	b) Frühstück?	1,46	12		
	c) Mittag?	1,26	3		
	d) Abendessen?	1,48	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	6
	a) Einzeltherapie?	1,62	21		
	b) Gruppentherapie?	1,68	26		
	c) Sporttherapie?	1,73	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	29		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,09	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	20		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,06	39		
	b) Kulturangebot?	3,38	41		
	c) Organisation/ Information?	3,29	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	35
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	34		
1.2	Gesamteindruck			1,68	2
	a) der Klinik?	1,70	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,66	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	23		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	9		
	b) Frühstück?	1,63	7		
	c) Mittag?	1,69	13		
	d) Abendessen?	1,80	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,05	6
	a) Einzeltherapie?	1,83	21		
	b) Gruppentherapie?	2,00	27		
	c) Sporttherapie?	2,04	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,30	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	4		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,23	39		
	b) Kulturangebot?	3,60	41		
	c) Organisation/ Information?	3,30	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,79	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,91	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,82	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,84	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,07	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,71	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	2
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	30		
1.2	Gesamteindruck			1,50	5
	a) der Klinik?	1,50	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,50	20		
1.4	Verpflegung			1,25	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	20		
	b) Frühstück?	1,00	1		
	c) Mittag?	1,50	20		
	d) Abendessen?	1,00	1		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	30		
	b) Gruppentherapie?	2,00	30		
	c) Sporttherapie?	2,00	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,00	1		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Anga	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
2.	Ärztliche Betreuung			1,00	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,00	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,00	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,00	1		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,00	1		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,00	1		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,50	20		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,50	20		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	33		
1.2	Gesamteindruck			1,89	6
	a) der Klinik?	1,93	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	38		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	14		
	b) Frühstück?	1,52	11		
	c) Mittag?	1,63	17		
	d) Abendessen?	1,73	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	12		
	b) Gruppentherapie?	1,65	19		
	c) Sporttherapie?	1,79	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,17	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,22	40		
	b) Kulturangebot?	3,13	39		
	c) Organisation/ Information?	3,25	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,31	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,74	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83	28		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	37		
1.2	Gesamteindruck			1,75	6
	a) der Klinik?	1,67	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	29		
1.4	Verpflegung			1,33	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	1		
	b) Frühstück?	1,33	1		
	c) Mittag?	1,33	1		
	d) Abendessen?	1,33	1		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	6		
	b) Gruppentherapie?	1,67	20		
	c) Sporttherapie?	1,67	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,40	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	38		
	b) Kulturangebot?	2,50	38		
	c) Organisation/ Information?	2,50	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,80	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	10		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	34		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,63	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,53	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	39		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	16		
	b) Frühstück?	1,48	13		
	c) Mittag?	1,58	19		
	d) Abendessen?	1,49	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,45	11		
	b) Gruppentherapie?	1,72	28		
	c) Sporttherapie?	1,75	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,47	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,99	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	41		
	b) Kulturangebot?	3,10	42		
	c) Organisation/ Information?	2,87	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,34	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,91	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	25		
4.	Pflegerische Betreuung			1,23	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	33		
1.2	Gesamteindruck			1,79	4
	a) der Klinik?	1,80	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	37		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	11		
	b) Frühstück?	1,63	11		
	c) Mittag?	1,68	14		
	d) Abendessen?	1,79	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	6
	a) Einzeltherapie?	1,74	20		
	b) Gruppentherapie?	1,88	26		
	c) Sporttherapie?	1,98	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,23	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	7		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,96	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,16	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,33	39		
	b) Kulturangebot?	3,44	41		
	c) Organisation/ Information?	3,41	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,80	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,94	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,89	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	34		

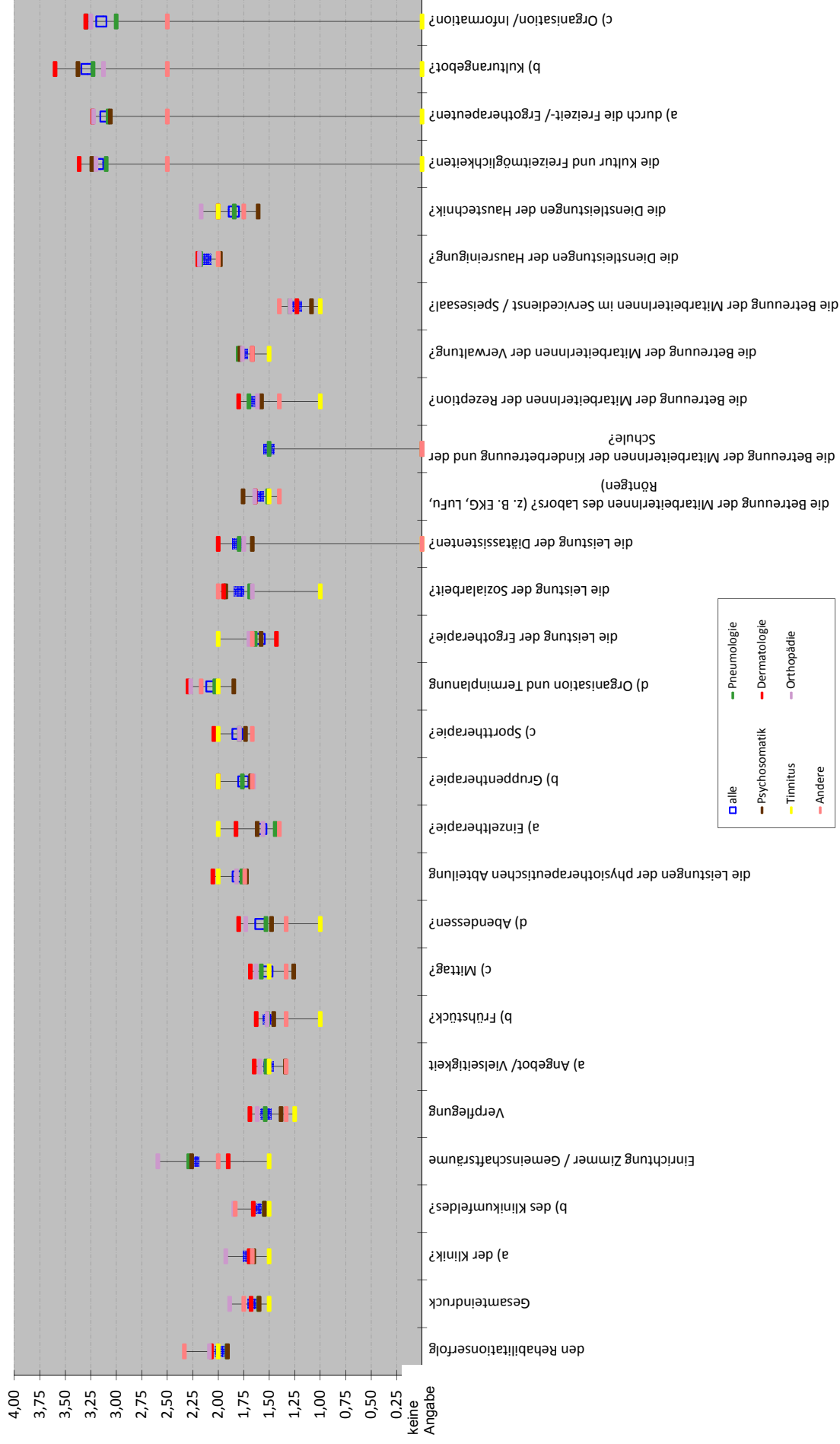
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

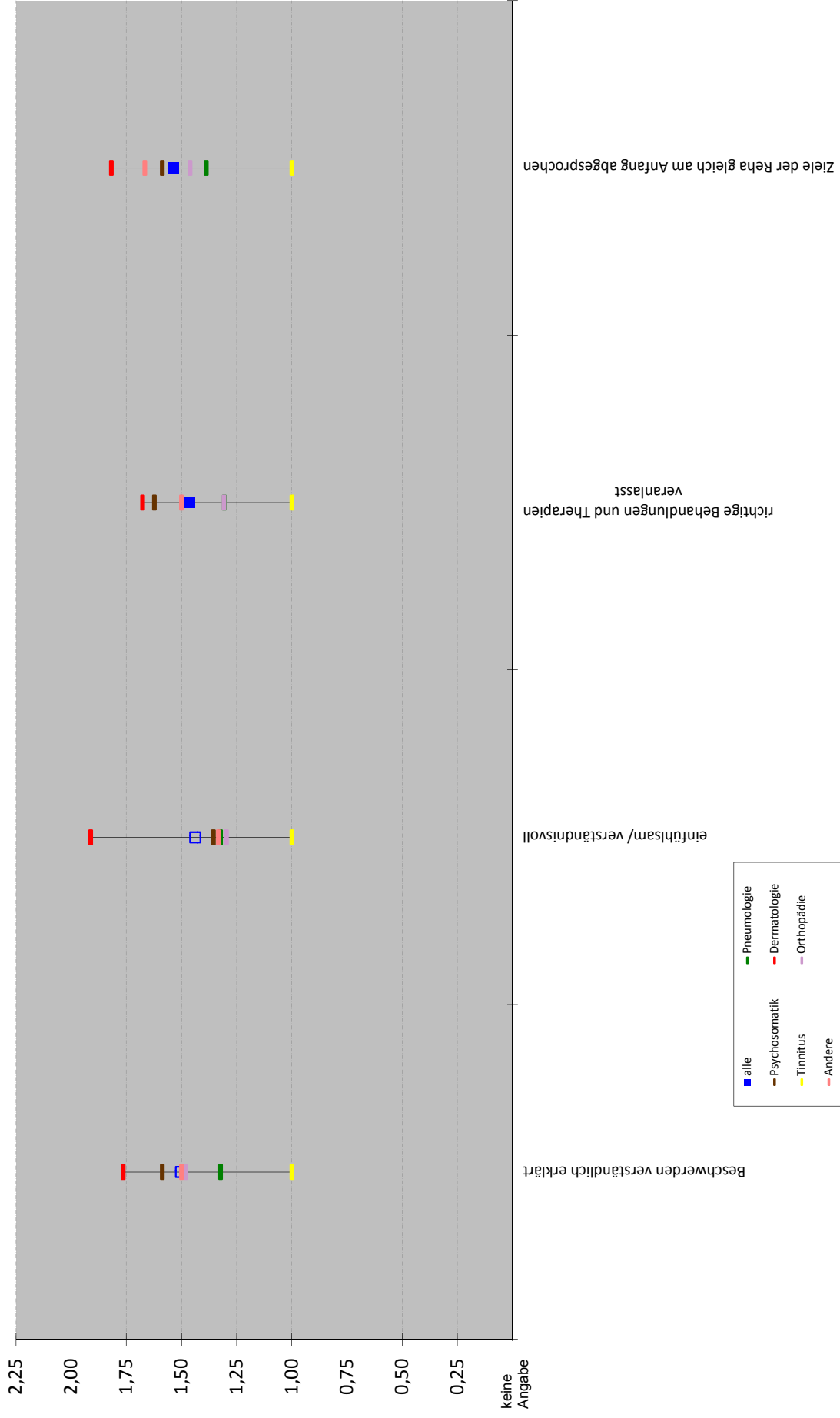
Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	35		
1.2	Gesamteindruck			1,61	5
	a) der Klinik?	1,68	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	38		
1.4	Verpflegung			1,39	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	8		
	b) Frühstück?	1,47	12		
	c) Mittag?	1,26	2		
	d) Abendessen?	1,49	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	20		
	b) Gruppentherapie?	1,67	24		
	c) Sporttherapie?	1,71	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	29		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,10	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	21		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,27	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,13	39		
	b) Kulturangebot?	3,38	41		
	c) Organisation/ Information?	3,29	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	36		

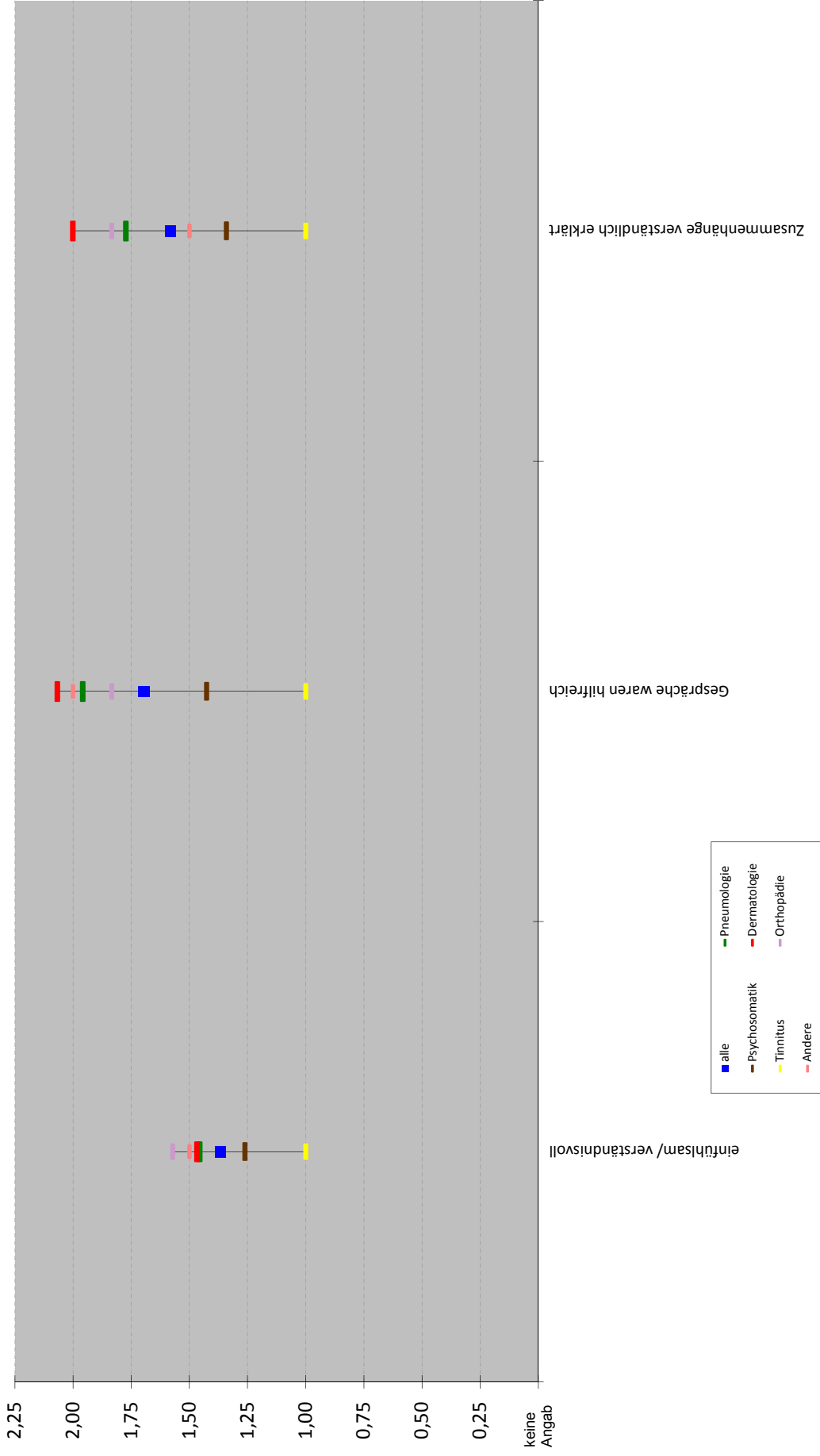
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



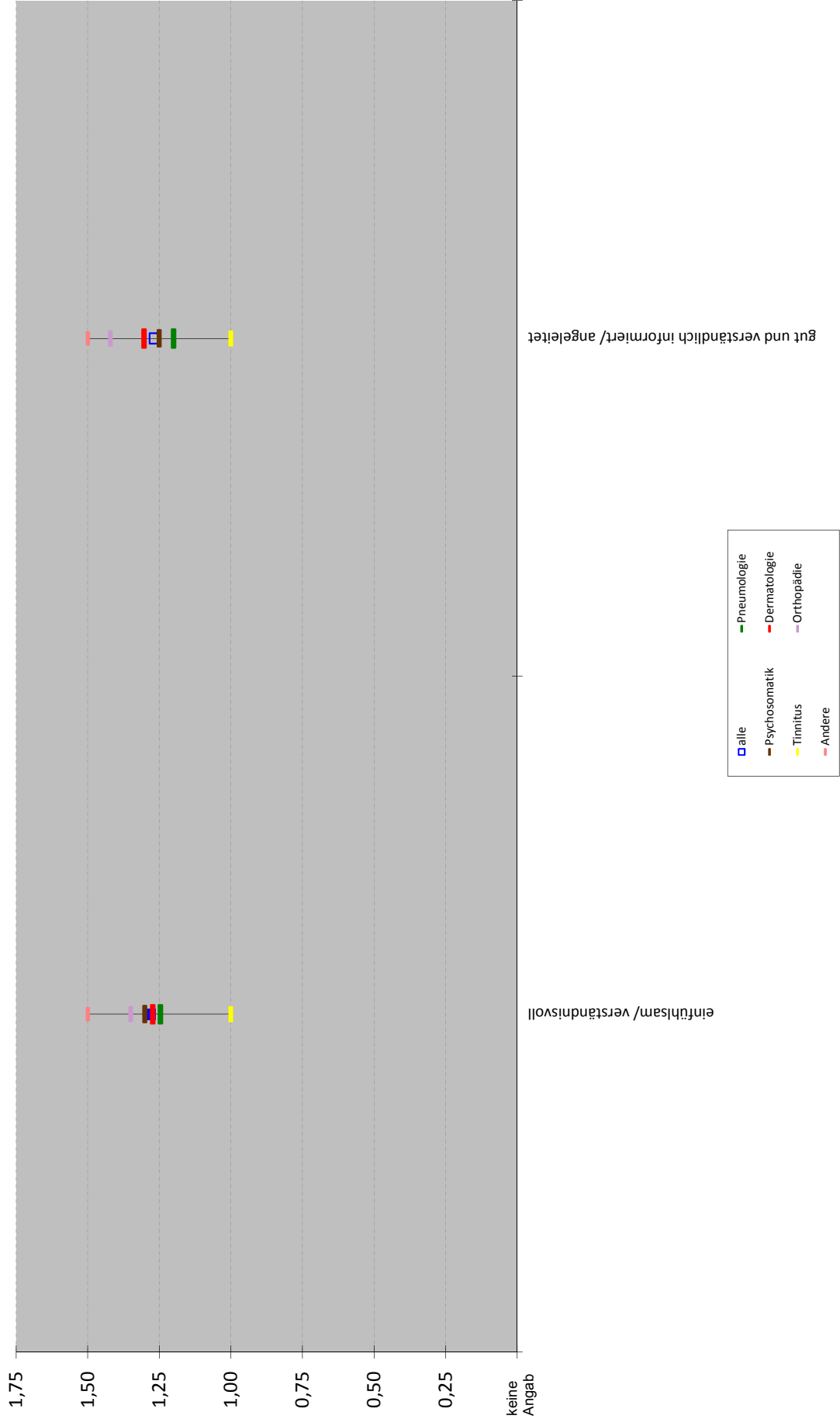
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



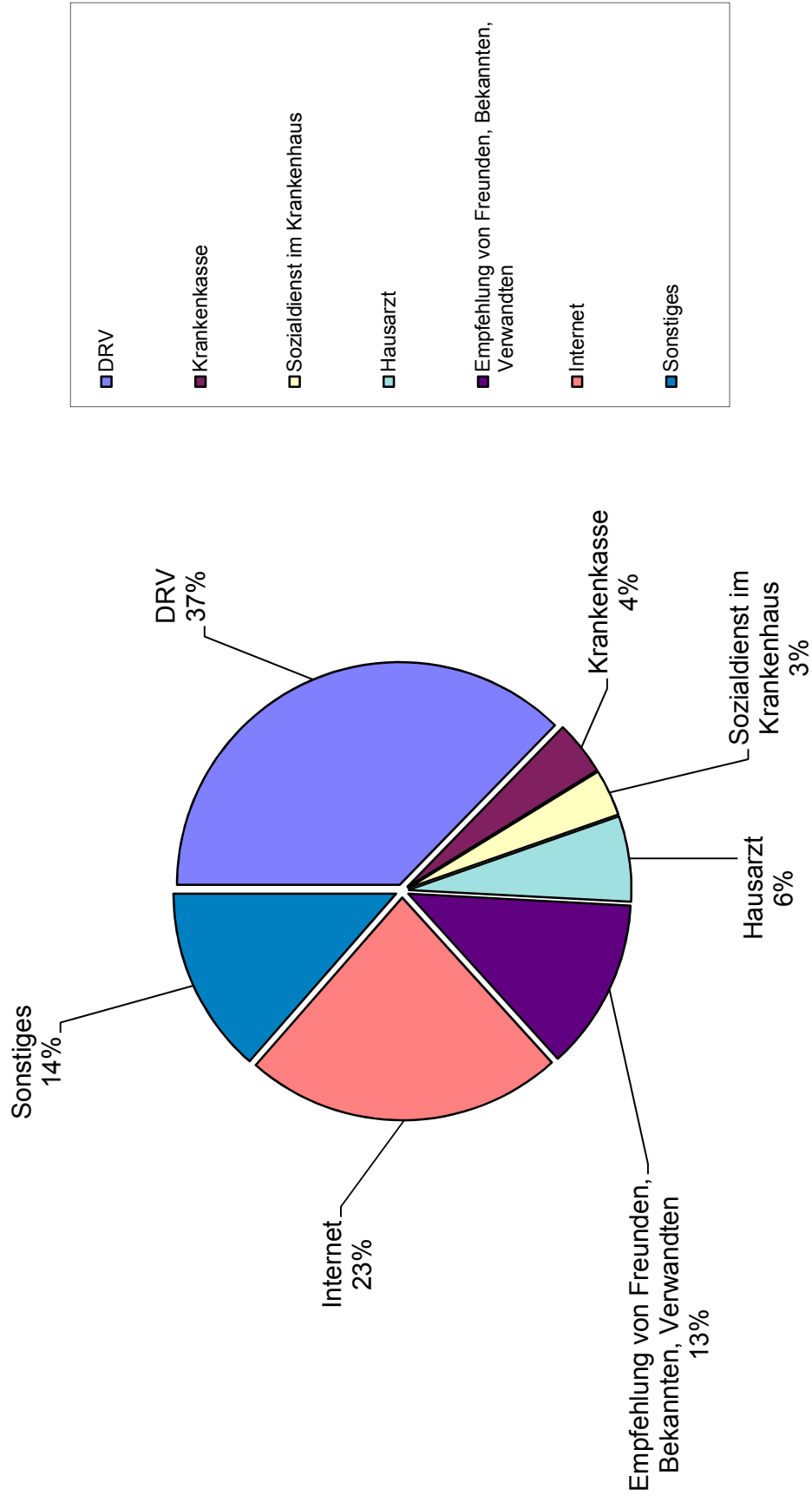
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		33		34		30		33		37		
1.2	Gesamteindruck		5		4		5		2		5		6		6	
	a) der Klinik?	25		23		23		14		20		31		20		
	b) des Klinikumfeldes?	20		17		14		10		20		30		28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		38		23		20		38		29		
1.4	Verpflegung		3		3		3		3		4		3		1	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		16		8		9		20		14		1		
	b) Frühstück?	12		13		12		7		1		11		1		
	c) Mittag?	13		18		3		13		20		17		1		
	d) Abendessen?	17		15		13		18		1		24		1		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		6		5		5	
	a) Einzeltherapie?	15		10		21		21		30		12		6		
	b) Gruppentherapie?	27		27		26		27		30		19		20		
	c) Sporttherapie?	32		29		28		33		30		27		20		
	d) Organisation und Terminplanung	37		36		31		38		30		37		35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		20		17		4		30		23		20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		24		34		26		1		20		29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		30		24		27				25				
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		14		29		8		20		18		6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	9		12												
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	22		25		15		18		1		16		6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		31		30		11		20		26		20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		4		1		1		1		1		6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		38		37		37		30		35		29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		32		20		27		30		34		26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7				7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		39		39				40		38		
	b) Kulturangebot?	42		42		41		41				39		38		
	c) Organisation/ Information?	41		40		40		40				41		38		
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		4		4		1		2		2	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		6		18		17		1		9		10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		6		10		24		1		1		1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		5		22		12		1		4		10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		8		18		20		1		8		20		
3.	Psychologische Betreuung		4		5		2		5		1		4		4	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		11		3		5		1		13		10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	24		35		11		34		1		28		29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		28		8		27		1		28		10		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1		1		1		2	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		6		2		1		5		10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		1		2		3		1		7		10		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	21		22		15		16		1		14		27		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		9		5		6		1		1		10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		3		7		15		1		6		10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		19		25		25		1		10		10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		21		32		32		20		22		29		
6.5	Bewertung der Beratungen	26		26		27		22		1		20		10		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		37		35		27		20		36		29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		34		36		36		20		32		36		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,92		1,91		2,07		2,00		2,09		2,33		
1.2	Gesamteindruck		1,66		1,60		1,60		1,68		1,50		1,89		1,75	
	a) der Klinik?	1,70		1,66		1,65		1,70		1,50		1,93		1,67		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62		1,55		1,55		1,66		1,50		1,85		1,83		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24		2,29		2,26		1,90		1,50		2,59		2,00		
1.4	Verpflegung		1,53		1,54		1,38		1,69		1,25		1,62		1,33	1,33
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51		1,53		1,34		1,65		1,50		1,59		1,33		
	b) Frühstück?	1,51		1,52		1,46		1,63		1,00		1,52		1,33		
	c) Mittag?	1,52		1,58		1,26		1,69		1,50		1,63		1,33		
	d) Abendessen?	1,59		1,53		1,48		1,80		1,00		1,73		1,33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,77		1,72		2,05		2,00		1,82		1,74	
	a) Einzeltherapie?	1,58		1,44		1,62		1,83		2,00		1,56		1,40		
	b) Gruppentherapie?	1,75		1,76		1,68		2,00		2,00		1,65		1,67		
	c) Sporttherapie?	1,81		1,79		1,73		2,04		2,00		1,79		1,67		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07		2,03		1,85		2,30		2,00		2,27		2,17		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59		1,64		1,58		1,43		2,00		1,70		1,67		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,69		1,93		1,95		1,00		1,67		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81		1,79		1,67		2,00		keine Angaben		1,75		keine Angaben		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,60		1,52		1,76		1,64		1,50		1,64		1,40		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,50		1,50		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66		1,70		1,57		1,80		1,00		1,62		1,40		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,80		1,79		1,67		1,50		1,76		1,67		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,30		1,09		1,23		1,00		1,30		1,40		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12		2,17		1,98		2,20		2,00		2,19		2,00		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85		1,84		1,61		2,00		2,00		2,17		1,75		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		3,18		3,10		3,24		3,36		keine Angaben		3,20		2,50	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,11		3,08		3,06		3,23		keine Angaben		3,22		2,50		
	b) Kulturangebot?	3,29		3,23		3,38		3,60		keine Angaben		3,13		2,50		
	c) Organisation/ Information?	3,15		3,00		3,29		3,30		keine Angaben		3,25		2,50		
2.	Ärztliche Betreuung		1,49		1,33		1,54		1,79		1,00		1,39		1,50	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,32		1,59		1,76		1,00		1,48		1,50		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,32		1,36		1,91		1,00		1,30		1,33		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46		1,31		1,62		1,68		1,00		1,31		1,50		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54		1,39		1,59		1,82		1,00		1,46		1,67		
3.	Psychologische Betreuung		1,55		1,74		1,34		1,84		1,00		1,74		1,67	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,45		1,26		1,47		1,00		1,57		1,50		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69		1,96		1,43		2,07		1,00		1,83		2,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,77		1,34		2,00		1,00		1,83		1,50		
4.	Pflegerische Betreuung		1,27		1,22		1,28		1,29		1,00		1,38		1,50	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28		1,25		1,30		1,27		1,00		1,35		1,50		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27		1,20		1,25		1,30		1,00		1,42		1,50		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,64		1,66		1,57		1,74		1,00		1,59		1,80		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38		1,42		1,28		1,53		1,00		1,30		1,50		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39		1,26		1,32		1,71		1,00		1,38		1,50		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,58		1,68		1,94		1,00		1,52		1,50		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80		1,65		1,87		2,03		1,50		1,69		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,72		1,71		1,88		1,00		1,67		1,50		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03		2,09		1,93		2,00		1,50		2,19		2,00		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00		1,94		1,96		2,15		1,50		2,04		2,20		

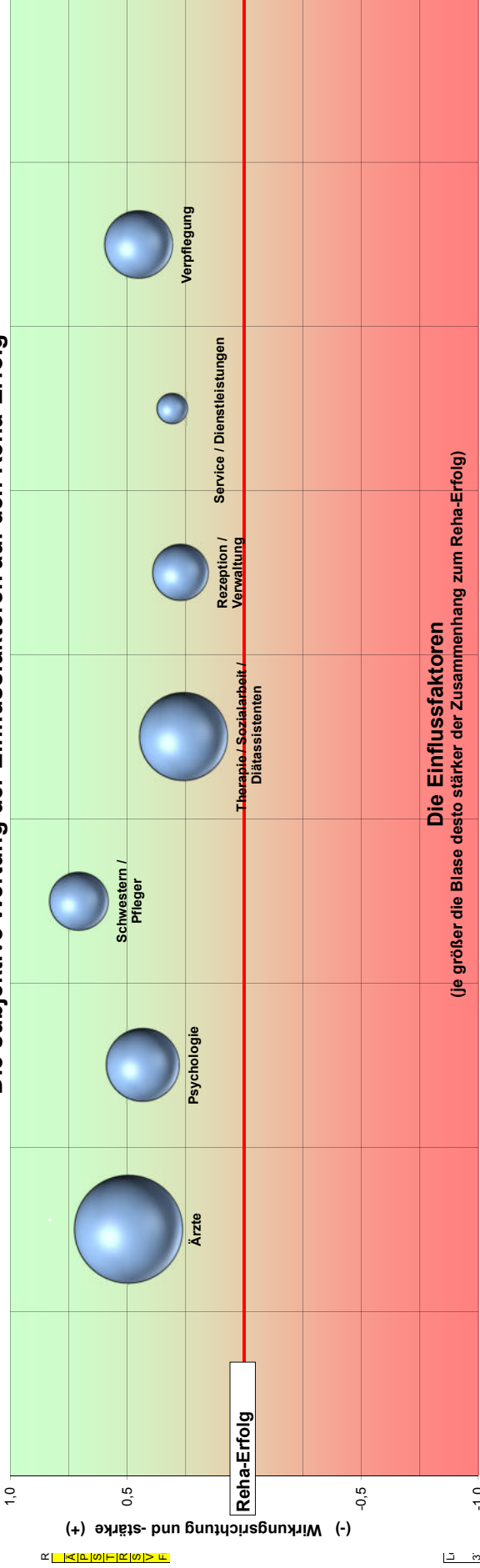
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		34		33		35	
1.2	Gesamteindruck		5		4		4		5
	a) der Klinik?	25		21		23		26	
	b) des Klinikumfeldes?	20		17		21		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		37		38	
1.4	Verpflegung		3		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		16		11		8	
	b) Frühstück?	12		13		11		12	
	c) Mittag?	13		19		14		2	
	d) Abendessen?	17		14		22		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	15		11		20		20	
	b) Gruppentherapie?	27		28		26		24	
	c) Sporttherapie?	32		29		31		28	
	d) Organisation und Terminplanung	37		36		38		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		20		7		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		24		24		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		32		30		23	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		12		17		29	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	9		15					
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	22		22		18		17	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		31		15		30	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		4		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		38		36		37	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		30		35		21	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		39		39	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		41	
	c) Organisation/ Information?	41		40		40		40	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		7		9		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		5		9		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		5		5		22	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		10		13		18	
3.	Psychologische Betreuung		4		5		5		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		8		8		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	24		33		29		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		25		27		10	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		2		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		1		3		4	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	21		23		16		14	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		9		4		5	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		3		6		7	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		18		19		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		26		28		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		27		25		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		37		32		33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		35		34		36	

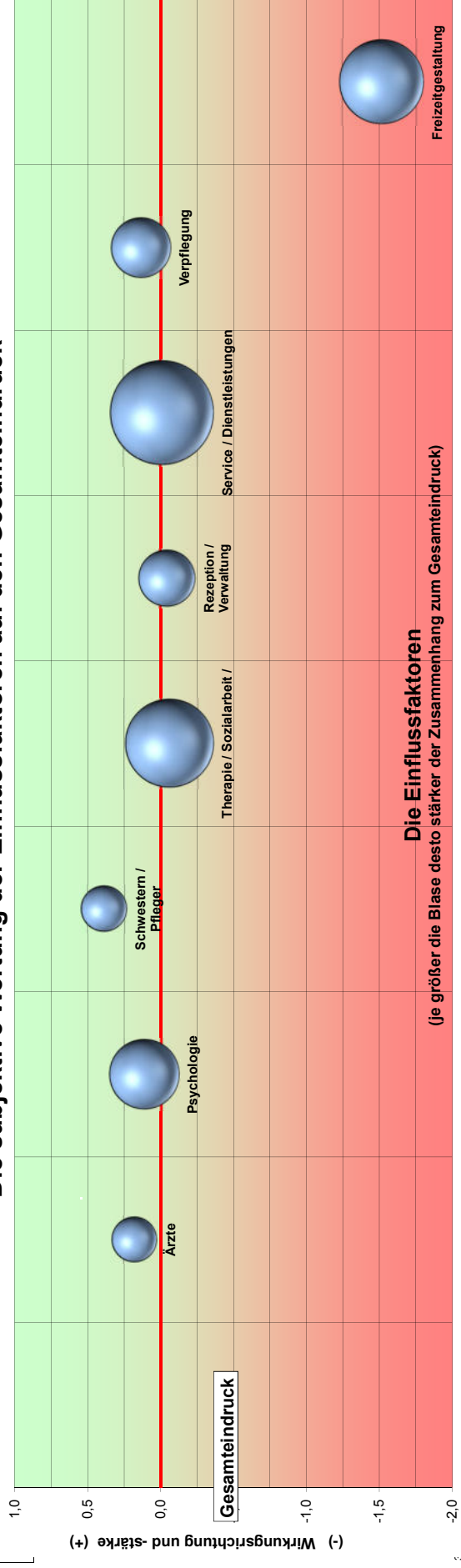
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,95		2,10		1,93	
1.2	Gesamteindruck		1,66		1,58		1,79		1,61
	a) der Klinik?	1,70		1,63		1,80		1,68	
	b) des Klinikumfeldes?	1,62		1,53		1,77		1,54	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24		2,23		2,21		2,28	
1.4	Verpflegung		1,53		1,52		1,68		1,39
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51		1,52		1,63		1,35	
	b) Frühstück?	1,51		1,48		1,63		1,47	
	c) Mittag?	1,52		1,58		1,68		1,26	
	d) Abendessen?	1,59		1,49		1,79		1,49	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,75		1,97		1,70
	a) Einzeltherapie?	1,58		1,45		1,74		1,60	
	b) Gruppentherapie?	1,75		1,72		1,88		1,67	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,75		1,98		1,71	
	d) Organisation und Terminplanung	2,07		2,03		2,23		1,81	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59		1,59		1,57		1,55	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,66		1,85		1,89	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81		1,78		1,96		1,64	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60		1,47		1,73		1,76	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50		1,50		keine Angaben		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66		1,63		1,73		1,56	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,78		1,69		1,76	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,28		1,26		1,10	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12		2,13		2,16		2,06	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85		1,76		2,13		1,61	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		3,18		2,99		3,39		3,27
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,11		3,00		3,33		3,13	
	b) Kulturangebot?	3,29		3,10		3,44		3,38	
	c) Organisation/ Information?	3,15		2,87		3,41		3,29	
2.	Ärztliche Betreuung		1,49		1,37		1,59		1,54
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,36		1,62		1,60	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,44		1,34		1,62		1,37	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46		1,34		1,48		1,63	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54		1,44		1,63		1,57	
3.	Psychologische Betreuung		1,55		1,66		1,80		1,36
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,37		1,39		1,58		1,26	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69		1,91		1,94		1,44	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,67		1,89		1,38	
4.	Pflegerische Betreuung		1,27		1,23		1,31		1,29
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,28		1,24		1,29		1,30	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27		1,21		1,32		1,28	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,64		1,64		1,70		1,54	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38		1,43		1,42		1,29	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39		1,27		1,52		1,33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,54		1,74		1,67	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80		1,67		1,93		1,85	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,69		1,85		1,70	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03		2,06		2,08		1,88	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00		1,95		2,11		1,93	

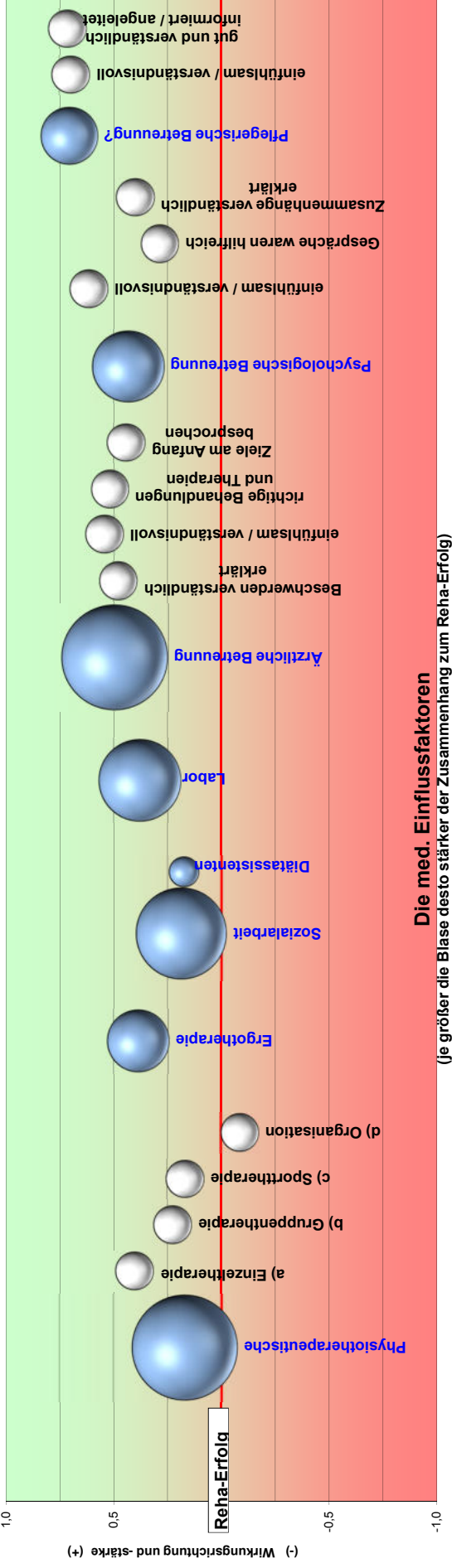
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



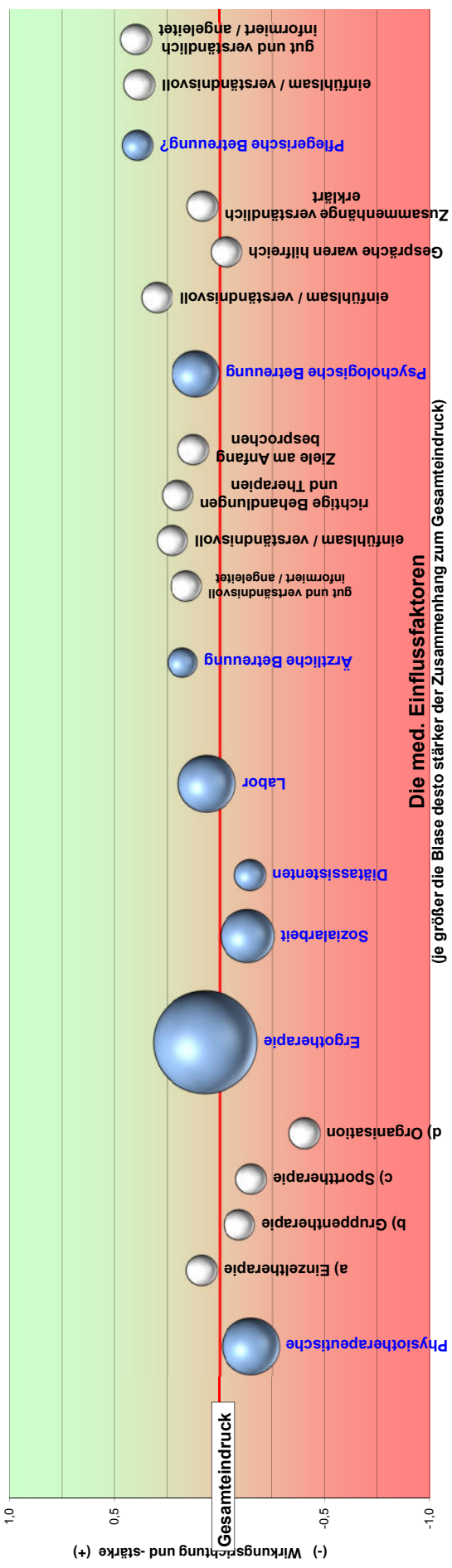
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

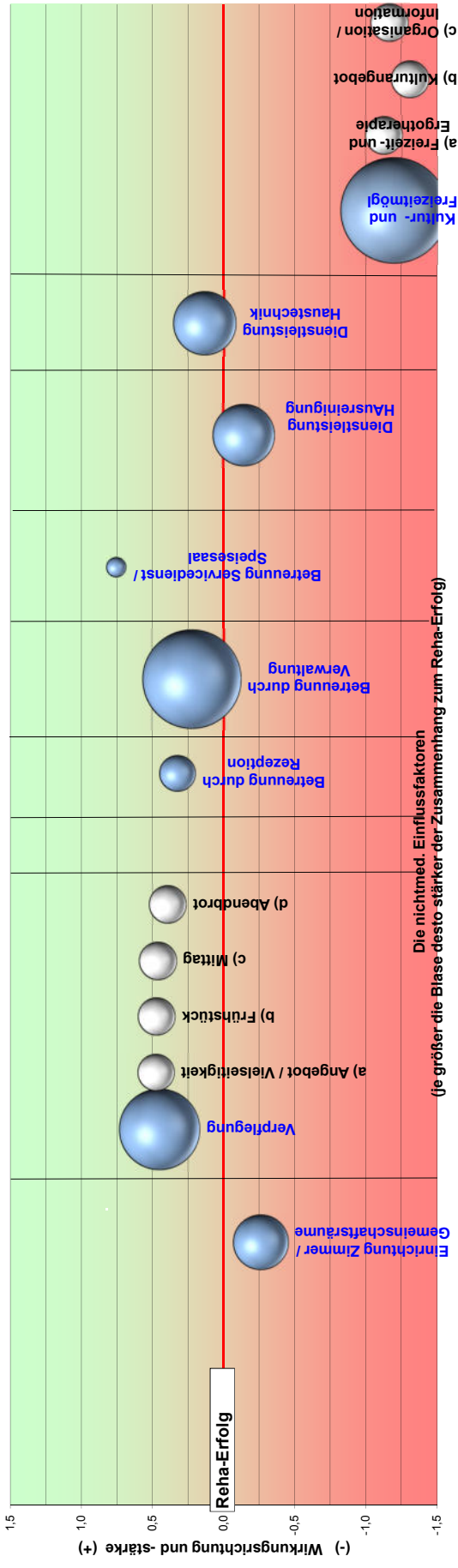
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

