

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2019

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	187
nutzbare Fragebögen	181
davon Fragebögen Pneumologie	63
davon Fragebögen Psychosomatik	57
davon Fragebögen Dermatologie	26
davon Fragebögen Tinnitus	9
davon Fragebögen Orthopädie	21
davon Fragebögen Andere	5
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	281
Rücklaufquote	67%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	18
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	132
Anzahl SO (Sonsige)	13
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	6

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	181
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	34		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,86	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	37		
1.4	Verpflegung			1,65	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	19		
	b) Frühstück?	1,58	14		
	c) Mittag?	1,58	15		
	d) Abendessen?	1,79	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	5
	a) Einzeltherapie?	1,51	6		
	b) Gruppentherapie?	1,72	21		
	c) Sporttherapie?	1,66	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,01	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,71	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,03	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,37	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	39		
	b) Kulturangebot?	2,58	41		
	c) Organisation/ Information?	2,49	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	32		
1.2	Gesamteindruck			1,77	6
	a) der Klinik?	1,82	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,49	40		
1.4	Verpflegung			1,60	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	19		
	b) Frühstück?	1,55	18		
	c) Mittag?	1,53	17		
	d) Abendessen?	1,74	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	4
	a) Einzeltherapie?	1,25	1		
	b) Gruppentherapie?	1,51	15		
	c) Sporttherapie?	1,59	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,89	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,33	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,27	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,52	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,49	39		
	b) Kulturangebot?	2,63	41		
	c) Organisation/ Information?	2,44	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,51	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,42	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,77	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	35		
1.2	Gesamteindruck			1,81	6
	a) der Klinik?	1,95	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	37		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	24		
	b) Frühstück?	1,67	13		
	c) Mittag?	1,68	15		
	d) Abendessen?	1,80	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	3
	a) Einzeltherapie?	1,69	16		
	b) Gruppentherapie?	1,75	23		
	c) Sporttherapie?	1,55	9		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,13	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,31	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,54	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,39	39		
	b) Kulturangebot?	2,65	41		
	c) Organisation/ Information?	2,57	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,72	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,71	18		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	26
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	33		
1.2	Gesamteindruck			1,90	5
	a) der Klinik?	1,88	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	40		
1.4	Verpflegung			1,55	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	10		
	b) Frühstück?	1,35	2		
	c) Mittag?	1,54	7		
	d) Abendessen?	1,73	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,58	11		
	b) Gruppentherapie?	1,92	23		
	c) Sporttherapie?	1,92	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,38	39		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,15	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,35	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	35		
	b) Kulturangebot?	2,59	41		
	c) Organisation/ Information?	2,61	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,05	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,44	38		
1.2	Gesamteindruck			1,50	1
	a) der Klinik?	1,67	8		
	b) des Klinikumfeldes?	1,33	2		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	21		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	8		
	b) Frühstück?	1,67	8		
	c) Mittag?	1,44	3		
	d) Abendessen?	2,00	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	5
	a) Einzeltherapie?	1,89	21		
	b) Gruppentherapie?	1,78	14		
	c) Sporttherapie?	1,89	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	8		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	25		
	b) Kulturangebot?	2,17	33		
	c) Organisation/ Information?	2,17	33		
2.	Ärztliche Betreuung			2,31	7
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,33	35		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,44	38		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,33	35		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,11	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,79	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,88	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,63	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,11	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,89	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,71	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	21
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	28		
1.2	Gesamteindruck			1,74	6
	a) der Klinik?	1,80	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,15	33		
1.4	Verpflegung			1,63	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	14		
	b) Frühstück?	1,65	18		
	c) Mittag?	1,50	12		
	d) Abendessen?	1,85	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	5
	a) Einzeltherapie?	1,30	5		
	b) Gruppentherapie?	1,79	23		
	c) Sporttherapie?	1,67	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,30	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	40		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,15	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	10		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,76	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	39		
	b) Kulturangebot?	2,50	40		
	c) Organisation/ Information?	2,44	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,19	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	2		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,55	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	16		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,43	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,29	4		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,94	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	32		
1.2	Gesamteindruck			2,10	5
	a) der Klinik?	2,00	21		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	26		
1.4	Verpflegung			1,75	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	17		
	b) Frühstück?	1,60	8		
	c) Mittag?	1,80	17		
	d) Abendessen?	1,80	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,21	7
	a) Einzeltherapie?	2,25	32		
	b) Gruppentherapie?	2,20	26		
	c) Sporttherapie?	2,00	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,40	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,75	40		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,67	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,20	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,60	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,33	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,80	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	21		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	37		
	b) Kulturangebot?	1,67	14		
	c) Organisation/ Information?	2,00	21		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,25	2		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,70	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,20	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,40	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	26		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	33		
1.2	Gesamteindruck			1,79	6
	a) der Klinik?	1,82	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	39		
1.4	Verpflegung			1,64	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	20		
	b) Frühstück?	1,60	19		
	c) Mittag?	1,57	18		
	d) Abendessen?	1,78	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	4
	a) Einzeltherapie?	1,24	1		
	b) Gruppentherapie?	1,57	17		
	c) Sporttherapie?	1,56	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,33	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,54	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	40		
	b) Kulturangebot?	2,65	41		
	c) Organisation/ Information?	2,44	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,34	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,35	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,41	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,84	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	32		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,85	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	39		
1.4	Verpflegung			1,58	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	15		
	b) Frühstück?	1,44	5		
	c) Mittag?	1,56	14		
	d) Abendessen?	1,75	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	6		
	b) Gruppentherapie?	1,77	22		
	c) Sporttherapie?	1,78	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,26	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,25	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,15	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,45	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	38		
	b) Kulturangebot?	2,49	42		
	c) Organisation/ Information?	2,48	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,39	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,03	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	34		

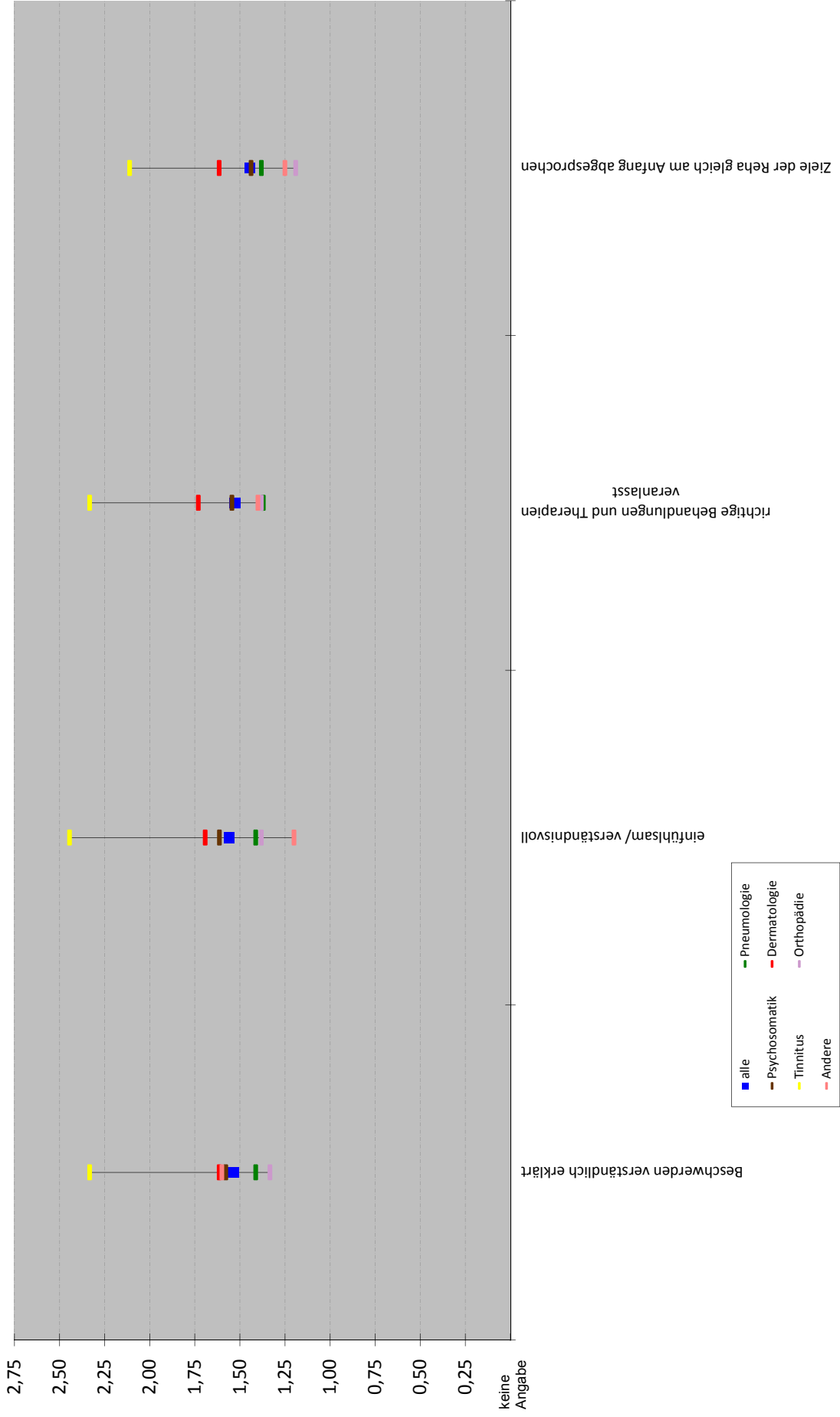
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

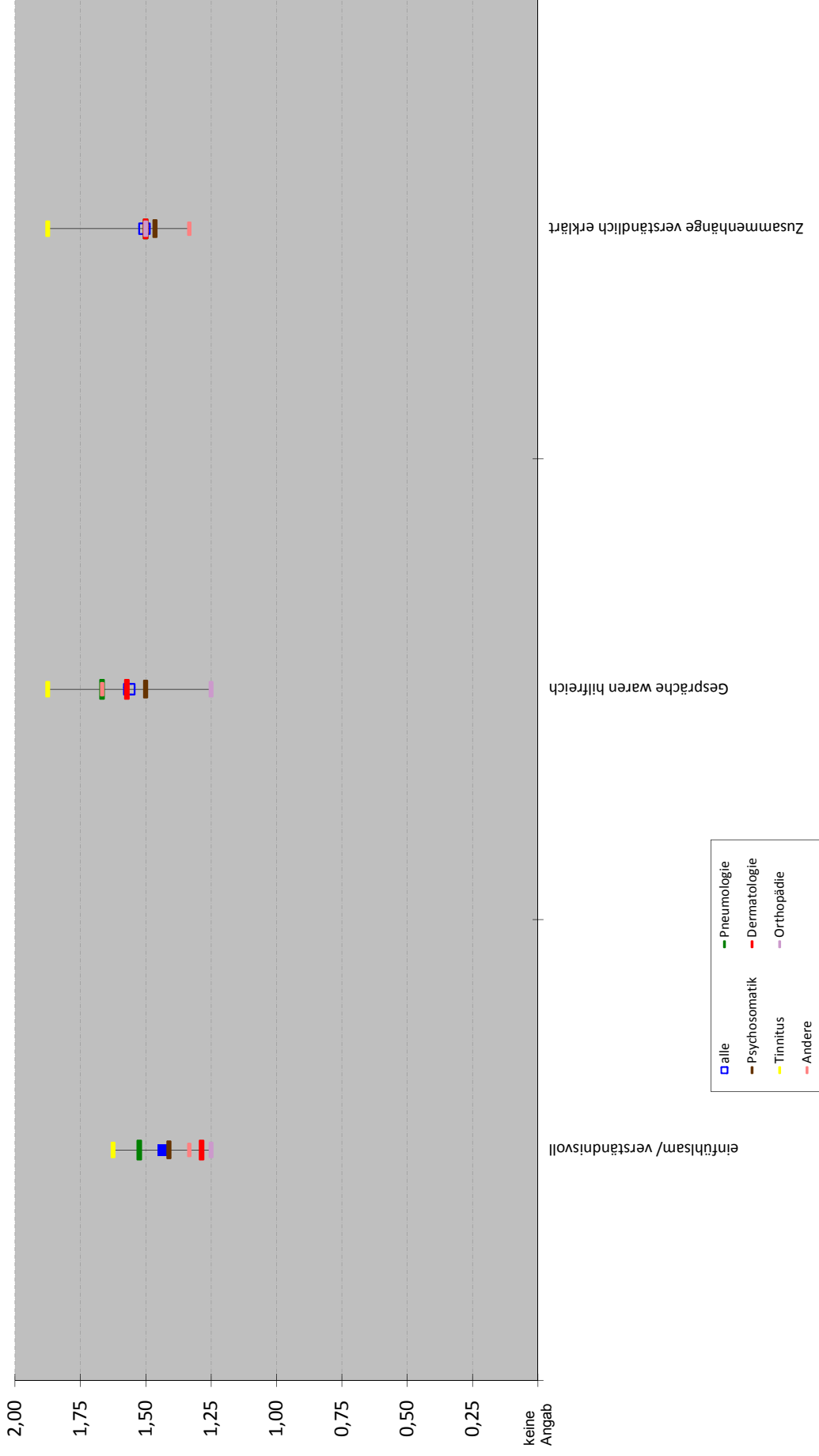
Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	35		
1.2	Gesamteindruck			1,79	6
	a) der Klinik?	1,94	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	37		
1.4	Verpflegung			1,71	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	18		
	b) Frühstück?	1,66	11		
	c) Mittag?	1,63	9		
	d) Abendessen?	1,81	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	5
	a) Einzeltherapie?	1,69	15		
	b) Gruppentherapie?	1,75	21		
	c) Sporttherapie?	1,62	8		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,77	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,14	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,37	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	38		
	b) Kulturangebot?	2,58	41		
	c) Organisation/ Information?	2,54	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,72	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,70	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,68	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	34		

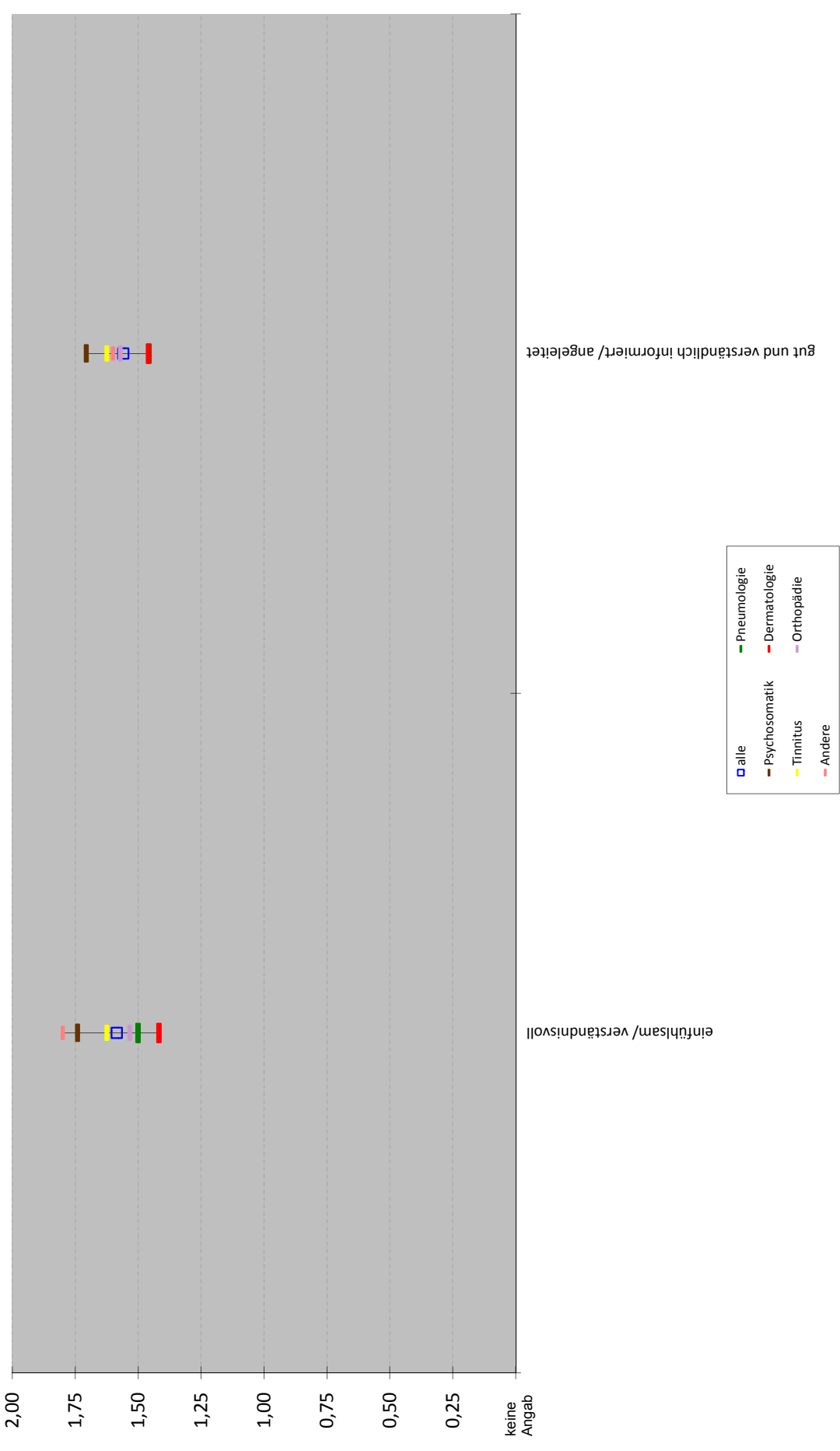
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



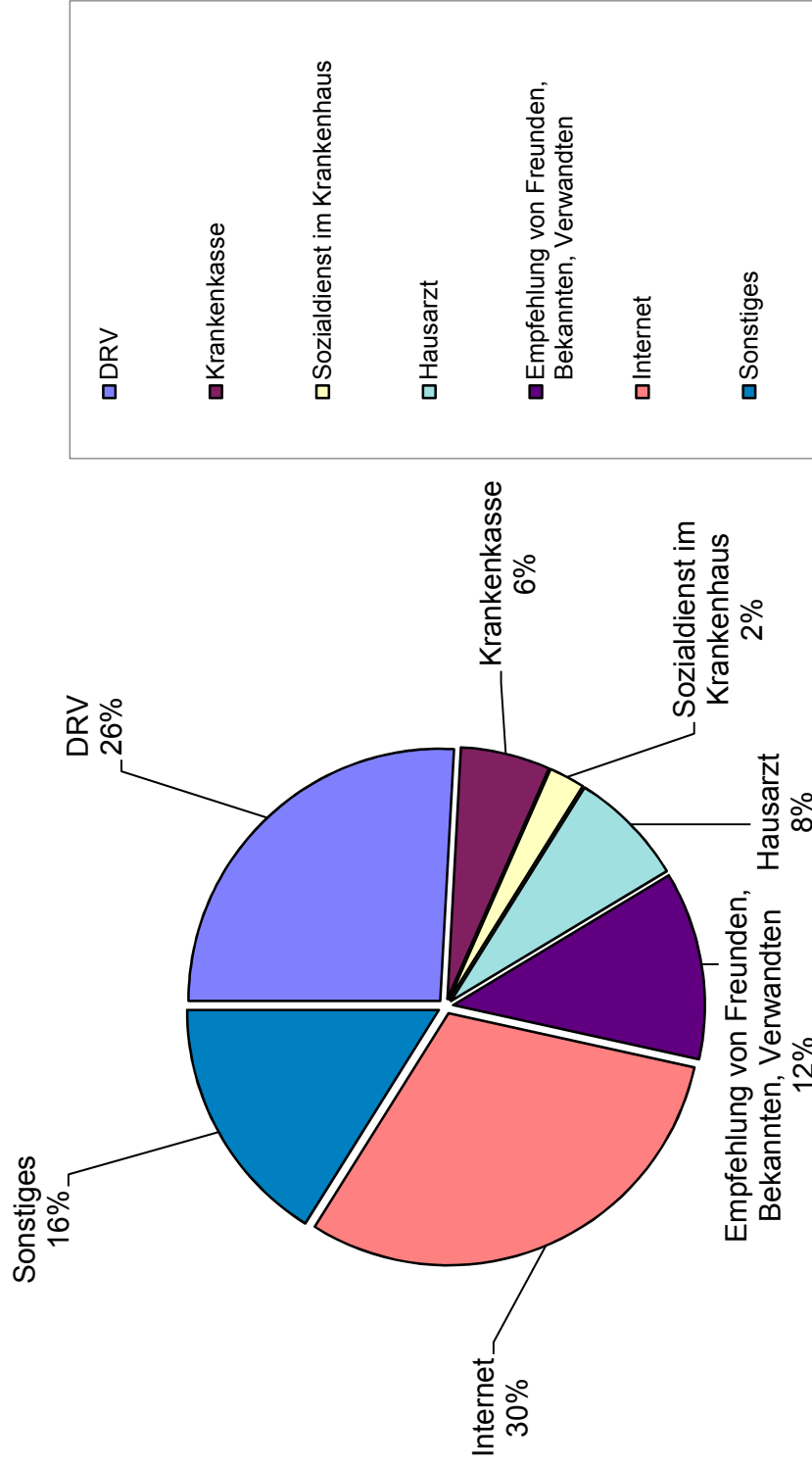
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		35		33		38		28		32	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		5		1		6		5
	a) der Klinik?	27		31		32		21		8		24		21	
	b) des Klinikumfeldes?	22		25		13		24		2		20		26	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		40		37		40		21		33		26	
1.4	Verpflegung		4		5		5		3		3		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		19		24		10		8		14		17	
	b) Frühstück?	14		18		13		2		8		18		8	
	c) Mittag?	15		17		15		7		3		12		17	
	d) Abendessen?	25		26		25		18		25		26		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		3		6		5		5		7
	a) Einzeltherapie?	6		1		16		11		21		5		32	
	b) Gruppentherapie?	21		15		23		23		14		23		26	
	c) Sporttherapie?	20		20		9		24		21		19		21	
	d) Organisation und Terminplanung	30		34		27		33		30		26		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		22		22		27		15		25		14	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		33		31		39		15		36		40	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	26		30		26		20		8		29		39	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		11		19		15		4		21		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	42		42				28				40			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	33		29		34		32		25		33		38	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		24		17		24		25		22		34	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		2		2		1		10		5	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		37		37		37		35		42		41	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		35		29		28		17		35		21	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		6		7		5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		39		35		25		39		37	
	b) Kulturangebot?	41		41		41		41		33		40		14	
	c) Organisation/ Information?	40		38		40		42		33		38		21	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		2		4		7		1		1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		6		10		12		35		7		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		6		11		17		38		8		1	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		4		8		18		35		8		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	4		5		4		12		30		1		2	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		1		2		4		2		2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		16		3		1		4		2		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		21		7		9		19		2		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		11		5		6		19		12		3	
4.	Pflegerische Betreuung		3		2		4		1		2		3		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	16		11		21		4		4		15		17	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	11		10		18		5		4		16		8	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	17		14		20		16		30		11		8	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		9		6		12		8		16		8	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		1		7		8		6		7	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		8		12		21		21		4		8	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		28		30		31		25		31		21	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		23		28		30		17		30		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		36		36		36		41		37		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		27		33		38		38		31		26	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04		1,83		2,15		2,19		2,44		1,90		2,25		2,10
1.2	Gesamteindruck		1,80		1,77		1,81		1,90		1,50		1,74		2,10	
	a) der Klinik?	1,86		1,82		1,95		1,88		1,67		1,80		2,00		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,72		1,67		1,92		1,33		1,68		2,20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34		2,49		2,31		2,42		1,89		2,15		2,20		
1.4	Verpflegung		1,65		1,60		1,73		1,55		1,69		1,63		1,75	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,56		1,78		1,58		1,67		1,52		1,80		
	b) Frühstück?	1,58		1,55		1,67		1,35		1,67		1,65		1,60		
	c) Mittag?	1,58		1,53		1,68		1,54		1,44		1,50		1,80		
	d) Abendessen?	1,79		1,74		1,80		1,73		2,00		1,85		1,80		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,71		1,57		1,71		1,93		1,92		1,65		2,21	
	a) Einzeltherapie?	1,51		1,25		1,69		1,58		1,89		1,30		2,25		
	b) Gruppentherapie?	1,72		1,51		1,75		1,92		1,78		1,79		2,20		
	c) Sporttherapie?	1,66		1,59		1,55		1,92		1,89		1,67		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95		1,89		1,86		2,19		2,11		1,85		2,40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77		1,68		1,74		1,93		1,80		1,85		1,67		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,01		1,83		1,92		2,38		1,80		2,30		2,75		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,81		1,82		1,78		1,67		1,93		2,67		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,63		1,50		1,73		1,65		1,63		1,69		2,20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,01		3,33		keine Angaben		2,00		keine Angaben		2,50		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,73		1,81		2,13		2,15		2,00		2,15		2,60		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77		1,72		1,70		1,92		2,00		1,77		2,33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,33		1,40		1,35		1,22		1,40		1,40		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,37		2,27		2,31		2,35		2,33		2,76		2,80		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96		1,94		1,89		2,00		1,86		2,19		2,00		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,49		2,52		2,54		2,48		2,11		2,47		2,10	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40		2,49		2,39		2,24		2,00		2,47		2,50		
	b) Kulturangebot?	2,58		2,63		2,65		2,59		2,17		2,50		1,67		
	c) Organisation/ Information?	2,49		2,44		2,57		2,61		2,17		2,44		2,00		
2.	Ärztliche Betreuung		1,52		1,39		1,54		1,66		2,31		1,32		1,37	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54		1,41		1,58		1,62		2,33		1,33		1,60		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,41		1,61		1,69		2,44		1,38		1,20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53		1,37		1,54		1,73		2,33		1,38		1,40		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44		1,38		1,44		1,62		2,11		1,19		1,25		
3.	Psychologische Betreuung		1,50		1,56		1,46		1,45		1,79		1,33		1,44	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,52		1,41		1,29		1,63		1,25		1,33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56		1,67		1,50		1,57		1,88		1,25		1,67		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51		1,50		1,46		1,50		1,88		1,50		1,33		
4.	Pflegerische Betreuung		1,57		1,48		1,72		1,44		1,63		1,55		1,70	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,50		1,74		1,42		1,63		1,53		1,80		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56		1,46		1,71		1,46		1,63		1,57		1,60		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,63		1,51		1,74		1,65		2,11		1,43		1,60		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51		1,44		1,47		1,62		1,67		1,57		1,60		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36		1,30		1,30		1,54		1,67		1,32		1,50		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57		1,42		1,64		1,88		1,89		1,29		1,60		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92		1,78		1,91		2,12		2,00		2,05		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		1,72		1,88		2,05		1,86		1,94		2,20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18		2,02		2,16		2,26		2,71		2,32		2,40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		1,77		2,09		2,38		2,44		2,05		2,20		

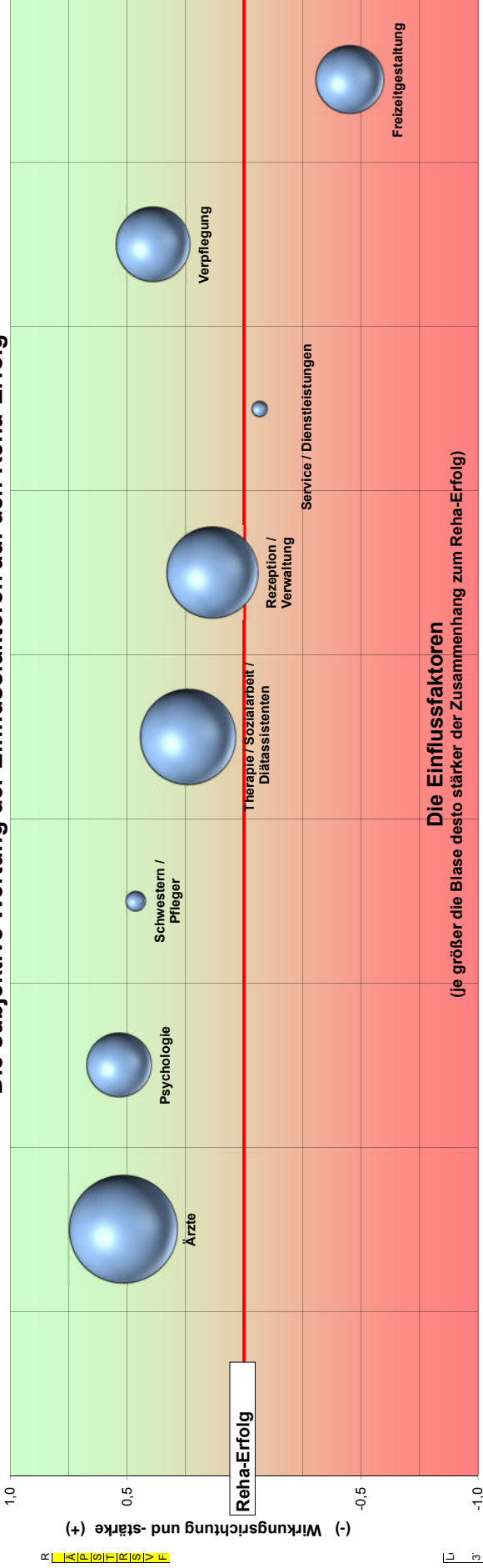
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		32		35	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		6
	a) der Klinik?	27		29		27		29	
	b) des Klinikumfeldes?	22		25		20		10	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		39		39		37	
1.4	Verpflegung		4		5		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		20		15		18	
	b) Frühstück?	14		19		5		11	
	c) Mittag?	15		18		14		9	
	d) Abendessen?	25		28		20		24	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		5
	a) Einzeltherapie?	6		1		6		15	
	b) Gruppentherapie?	21		17		22		21	
	c) Sporttherapie?	20		16		23		8	
	d) Organisation und Terminplanung	30		31		31		29	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		22		26		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		34		37		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	26		32		25		26	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		13		19		23	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	42		42		36			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	33		26		33		33	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		27		24		21	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		5		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		37		40		39	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		35		29		27	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		38		38	
	b) Kulturangebot?	41		41		42		41	
	c) Organisation/ Information?	40		38		41		40	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		1		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		6		7		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		6		10		20	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		3		11		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	4		4		3		7	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		14		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		21		17		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		11		12		4	
4.	Pflegerische Betreuung		3		2		3		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	16		15		8		16	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	11		10		9		14	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	17		12		13		25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		9		15		5	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		4		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		8		18		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		24		30		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		23		28		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		36		35		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		30		34		34	

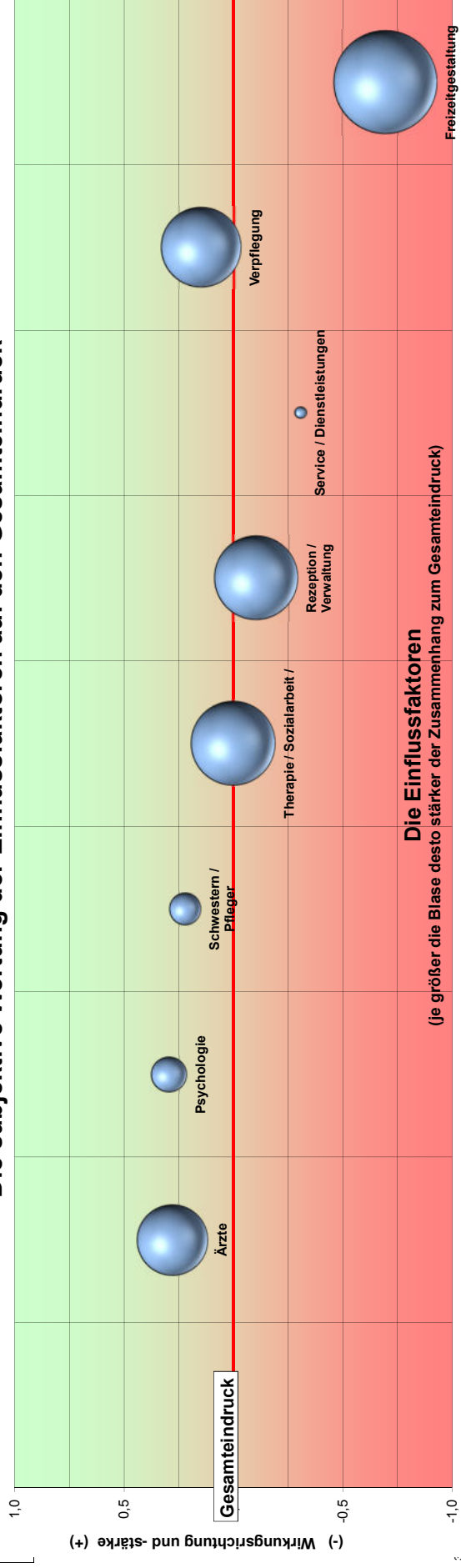
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04		1,88		2,08		2,19	
1.2	Gesamteindruck		1,80		1,79		1,80		1,79
	a) der Klinik?	1,86		1,82		1,85		1,94	
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,76		1,75		1,65	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34		2,51		2,27		2,27	
1.4	Verpflegung		1,65		1,64		1,58		1,71
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,62		1,57		1,73	
	b) Frühstück?	1,58		1,60		1,44		1,66	
	c) Mittag?	1,58		1,57		1,56		1,63	
	d) Abendessen?	1,79		1,78		1,75		1,81	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,71		1,57		1,78		1,75
	a) Einzeltherapie?	1,51		1,24		1,45		1,69	
	b) Gruppentherapie?	1,72		1,57		1,77		1,75	
	c) Sporttherapie?	1,66		1,56		1,78		1,62	
	d) Organisation und Terminplanung	1,95		1,86		2,06		1,94	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77		1,72		1,84		1,73	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,01		1,88		2,26		1,95	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85		1,88		1,82		1,83	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63		1,52		1,67		1,77	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,71		3,33		2,25		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,03		1,77		2,15		2,14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77		1,78		1,81		1,75	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,37		1,35		1,36	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,37		2,33		2,45		2,37	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96		2,00		2,03		1,88	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,49		2,54		2,42		2,49
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40		2,53		2,27		2,34	
	b) Kulturangebot?	2,58		2,65		2,49		2,58	
	c) Organisation/ Information?	2,49		2,44		2,48		2,54	
2.	Ärztliche Betreuung		1,52		1,36		1,48		1,66
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54		1,38		1,47		1,72	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,38		1,53		1,73	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53		1,34		1,54		1,67	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44		1,35		1,39		1,53	
3.	Psychologische Betreuung		1,50		1,54		1,49		1,46
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,52		1,33		1,41	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56		1,63		1,58		1,52	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51		1,47		1,55		1,47	
4.	Pflegerische Betreuung		1,57		1,50		1,49		1,70
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,53		1,48		1,72	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56		1,46		1,51		1,68	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,63		1,47		1,55		1,83	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51		1,44		1,57		1,50	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36		1,26		1,41		1,37	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57		1,41		1,60		1,68	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92		1,75		2,04		1,95	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		1,74		2,03		1,89	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18		2,09		2,21		2,21	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		1,84		2,20		2,15	

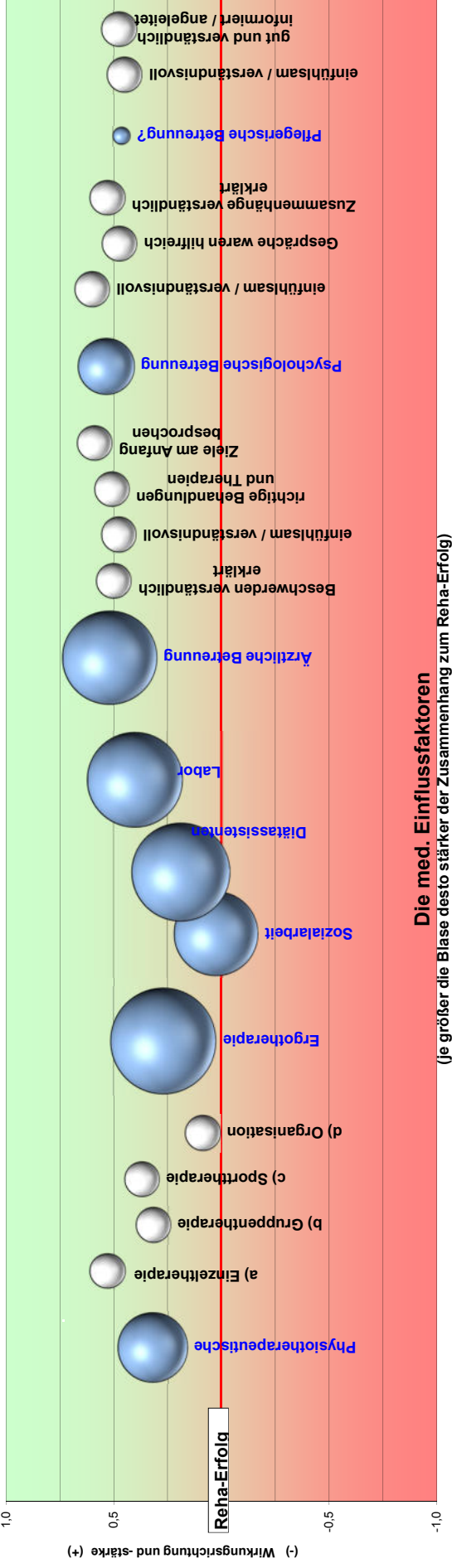
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



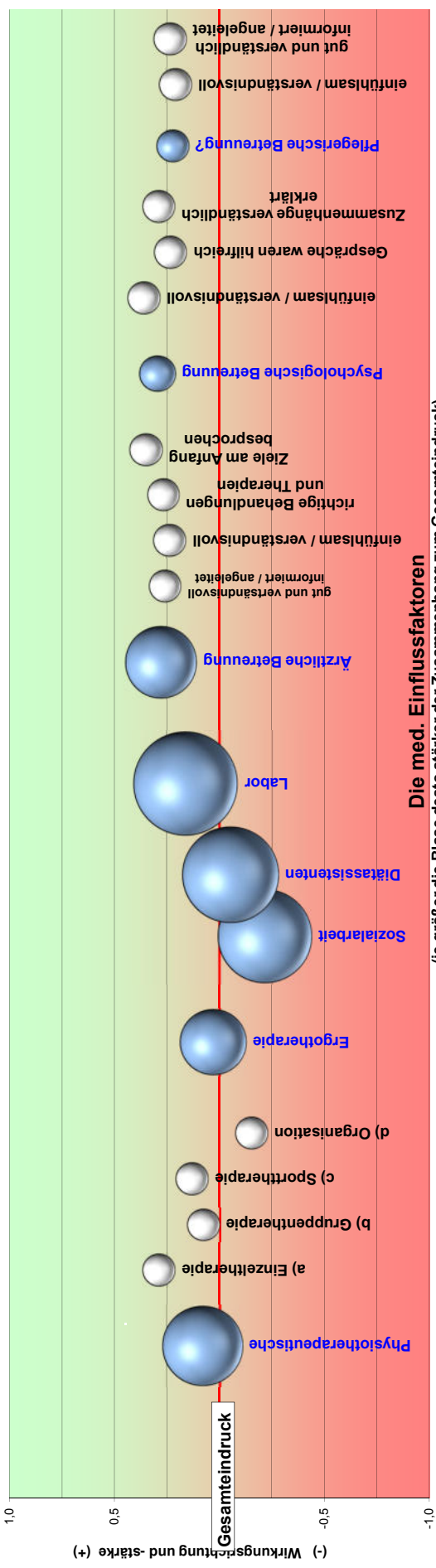
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

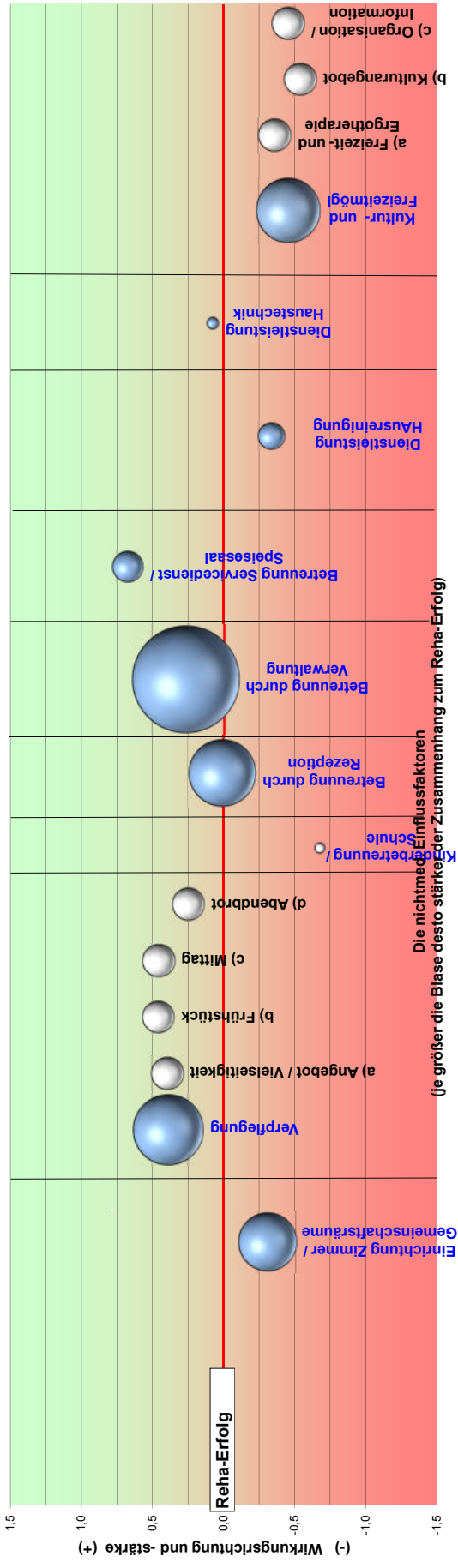
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



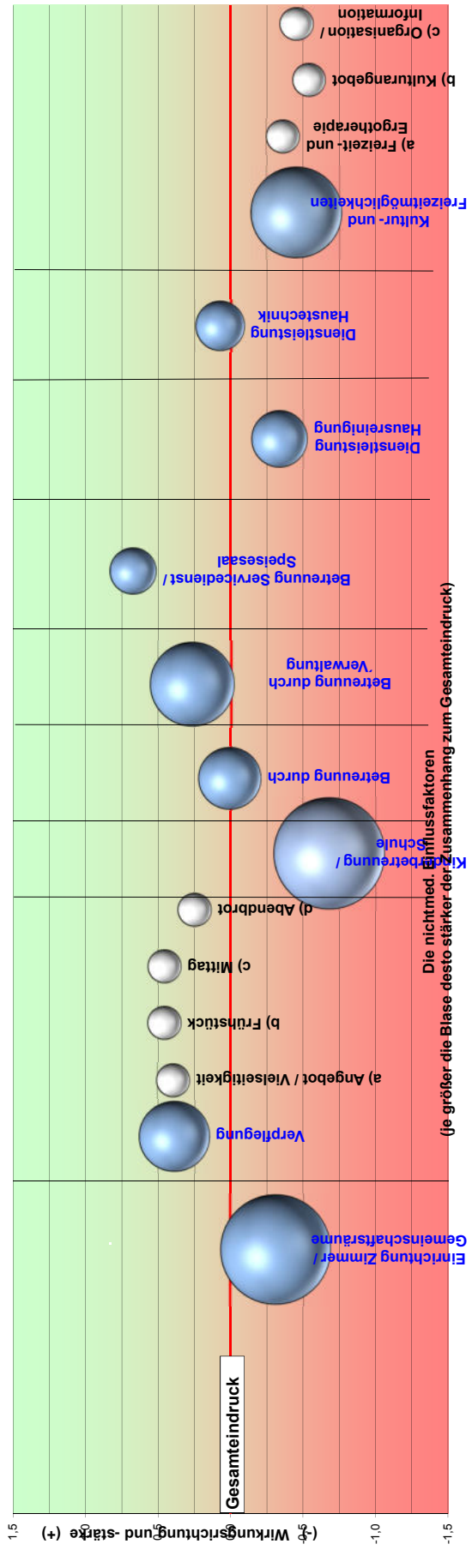
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
November 19
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with 12 columns representing months from Jun 19 to Okt 19. Rows list various patient feedback items such as 'Fragen zum Aufenthalt', 'Gesamtdruck', 'Einrichtung Zimmer', 'Verpflegung', 'Arztliche Betreuung', and 'Allgemeine Fragen', with numerical scores for each month.

